

A.V.O.

L'Associazione Volontari Ospedalieri, sezione di Mantova è sorta nel 1995.

L'A.V.O. è costituita da un gruppo di persone di buona volontà che con la loro amicizia e serena disponibilità, cercano di rendere più agevole la degenza dei malati, con esclusione di qualunque mansione tecnico - professionale di esclusiva competenza del personale medico e paramedico. L'A.V.O. offre un servizio organizzato, qualificato e completamente gratuito.

L'A.V.O. offre una presenza che integra e non si sostituisce a quelli che sono i compiti e le responsabilità della Struttura Pubblica.

L'A.V.O. È:

- ➔ Formazione
- ➔ Esperienza di vita
- ➔ Partecipazione
- ➔ Impegno
- ➔ Testimonianza
- ➔ Gratuità

DIVENTARE VOLONTARIO È FACILE

OCGORRE:

- ➔ seguire il ciclo completo di lezioni del corso base di formazione;
- ➔ impegnarsi in un tirocinio in ospedale affiancati da un volontario già in servizio;
- ➔ valutare la propria disponibilità per svolgere responsabilmente e in modo continuativo il proprio servizio, affinché degenti e personale ospedaliero possano contare su una presenza continua ed efficiente;
- ➔ offrire un minimo di due ore settimanali in reparto;
- ➔ partecipare a tutte le attività dell'Associazione.

L'A.V.O. È PRESENTE:

L'A.V.O. di Mantova conta su un gruppo di circa 100 volontari che prestano il loro servizio presso l'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova.

Siamo presenti nei seguenti reparti:

- ➔ Medicina
- ➔ Pneumologia
- ➔ Medicina d'urgenza
- ➔ S.C. Fisiopatologie e Riabil. Cardio-Respiratoria
- ➔ Neurologia
- ➔ Nefrologia
- ➔ Ortopedia

Collaboriamo con Spazio di Accoglienza Sociale e con RSA Isabella d'Este - RSA Luigi Bianchi.

SEDE DEL CORSO

ASST - AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI MANTOVA C. POMA

Padiglione n. 19
Presidio Universitario

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Segreteria A.V.O. Mantova
c/o ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova C. Poma - V.le Albertoni 1 Mantova
Martedì e venerdì: dalle ore 10.30 alle ore 12.30
tel. e fax 0376 201937
Cell. 335 6718295 - 339 1997724
Email: avo.mantova@asst-mantova.it
Web Site: www.avomantova.org

L'A.V.O. di Mantova è socia del **CSVM**
Centro di Servizio per il Volontariato Mantovano

Con il patrocinio di:



Con il patrocinio e il contributo di:



Con la collaborazione di:



L'A.V.O. ha bisogno di te!

CORSO base di Formazione e Aggiornamento per **VOLONTARI OSPEDALIERI 2017/2018**

Se hai tra i 18 e i 70 anni,
se hai del tempo libero,
se desideri stare con gli altri
e se credi nell'importanza della solidarietà

A.V.O. Mantova 1995-2017 22 Anni di Solidarietà

www.avomantova.org

Venerdì 3 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Apertura del corso

Argomento:

- Conoscere l'AVO: storia, organi, regolamento
- Avo locale, Regionale, Avo Giovani, Federavo

Relatori: Gianpaolo Spaggiari - *Presidente*
Daniela Ogliani - *Vice-Presidente*

Mercoledì 8 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- Struttura e organizzazione dell'ambiente ospedaliero

Relatore: Dr. Marco Venturini
*Rapporti dell'Azienda
col Volontariato*

Venerdì 10 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- La deontologia del volontario
- Decalogo del volontario
- Come vivere il gruppo

Relatori: Gianpaolo Spaggiari - *Presidente*
Daniela Ogliani - *Vice-Presidente*

Mercoledì 15 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

- **Visita dei corsisti ai reparti dove
l'associazione presta servizio**

Venerdì 17 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- Igiene e profilassi sanitaria
- I rapporti con gli operatori sanitari
(Personale medico ed infermieristico)

Relatori: Coordinatrici di reparto
e loro collaboratori

► Programma del Corso

L'iscrizione al corso prevede
un contributo di Euro 10,00 per le spese
del materiale didattico

La quota d'iscrizione rientra nel campo di applicazione del DM 25/05/95
"Criteri per l'individuazione delle attività commerciali e produttive marginali
svolte dalle organizzazioni di volontariato".

Martedì 21 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- La conoscenza di sé
- Le diverse motivazioni per una scelta di volontariato

Relatore: Dr.ssa Lidia Silvano
Psicologa

Venerdì 24 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- Sofferenza e malattia
- Significato ed impatto emotivo

Relatore: Dr.ssa Lidia Silvano
Psicologa

Mercoledì 29 Novembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- La relazione d'aiuto - le diverse forme di comunicazione.
- Importanza di una comunicazione efficace ed adeguata

Relatore: Prof. Giovanna Ferri
Docente di tecniche della comunicazione

Venerdì 1 Dicembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- La relazione d'aiuto. L'ascolto empatico
e il coinvolgimento emotivo del volontario.

Relatore: Prof. Giovanna Ferri
Docente di tecniche della comunicazione

Mercoledì 6 Dicembre 2017 | 17.30 - 19.30

Argomento:

- Feedback - considerazioni finali ed impressioni dei
partecipanti (stimoli, aspettative, timori, riserve,
suggerimenti ecc.)
- Organizzazione del tirocinio

Relatori: Prof. Giovanna Ferri
Docente di tecniche della comunicazione
Gianpaolo Spaggiari - *Presidente*
Daniela Ogliani - *Vice-Presidente*

**GENNAIO, FEBBRAIO
E MARZO 2018
TIROCINIO IN CORSIA**



Associazione Volontari Ospedalieri onlus
MANTOVA

Il corso si concluderà
nel mese di Aprile 2018
**con una lezione di verifica
ed approfondimento**