

Presentazione dell'Associazione di Volontariato “Telefono Amico Italia” e “Telefono Amico Italia centro di Brescia”

Telefono Amico Italia onlus (TAI) è l'organizzazione di volontariato che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio ... e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica. Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.

*Offre un servizio anonimo, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il numero unico nazionale **199.284.284** oppure attraverso la chiamata web che permette di contattare un volontario direttamente dal sito www.telefonoamico.it a costo zero.*

Telefono Amico Italia risponde 365 giorni all'anno attraverso i suoi 700 volontari che operano in 20 centri distribuiti sul territorio nazionale. Il servizio è completamente gratuito e attivo in tutta Italia dalle ore 10.00 alle 24.00.

I dati che emergono dalle telefonate pervenute al Tai, circa 50.000 nei primi 9 mesi del 2017, presentano lo stato di malessere psicologico-emotivo e il senso di solitudine in persone fra i 46 e 55 anni con percentuali notevoli anche fra i 36/45 e 56/65.

La richiesta di essere ascoltati è sempre preponderante.

TELEFONO AMICO ITALIA – CENTRO DI BRESCIA ONLUS

A Brescia, il Telefono Amico è presente dal 1982, inizialmente come numero “locale” e dal luglio 2006 collegato al Numero Unico Nazionale

I 25 soci volontari sono impegnati, oltre che in turni al telefono, anche in attività collaterali indispensabili per il funzionamento del servizio e dell'Associazione. Un gruppo si occupa della “formazione nuovi” indirizzata all'inserimento di nuovi volontari, e della “formazione permanente” indirizzata ai soci attivi e finalizzata all'esame delle problematiche emerse durante lo svolgimento del servizio e alla condivisione di linee guida rilasciate dalla governance nazionale.

Altri gruppi si occupano di pubblicità, informazione, analisi statistiche, lavori di segreteria e tesoreria e tutti gli associati si occupano della sempre più difficile attività di raccolta fondi, partecipando a feste patronali, fiere del volontariato, manifestazioni di diversa natura che offrono ospitalità gratuita e organizzando eventi ad hoc.

Diventare volontari del Telefono Amico di Brescia

I corsi di formazione hanno cadenza annuale.

Il prossimo corso di formazione sarà presentato Martedì 30 gennaio 2018 alle ore 20,30 presso il Centro Socio Culturale del Villaggio Sereno Trav. 12[^] n. 58/a

La prima parte del corso è aperta a tutti coloro che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato e apprendere le tecniche della relazione d'aiuto.

Una seconda parte sarà riservata alle persone che intendono proseguire la formazione per diventare operatori del Telefono Amico.

La formazione dei volontari è considerata fondamentale per il Telefono Amico e il percorso formativo è intenso e coinvolgente.

Il volontario di Telefono Amico è una persona con un'elevata attitudine all'ascolto, di grande apertura mentale, fiducioso nelle capacità di ogni essere umano, disponibile a mettersi in gioco e capace di confrontarsi con l'altro.

Il ruolo del volontario è di mettere in gioco nel contatto telefonico - rigorosamente anonimo - responsabilità e capacità personali in grado di sviluppare una vera relazione d'aiuto con tutti gli interlocutori che prendono l'iniziativa di rivolgersi al servizio di ascolto.

D A T I D E L C E N T R O D I B R E S C I A

Codice Fiscale 98041530175

Telefono Servizio d'ascolto 199284284

Orario Tutti i giorni compreso i festivi dalle 10 alle 24

Recapito Postale casella postale 280 – 25121 BRESCIA

c/c bancario Banca Credito Cooperativo di Brescia
IT46 LO86 9211 2040 2500 0250 250

E-mail brescia@telefonoamico.it

Facebook [Telefonoamico.Brescia](https://www.facebook.com/telefonoamico.Brescia)

Web www.telefonoamico.it