

CSV Milano è un'associazione non profit privata e indipendente operativa dal 1998, che assumerà la qualifica di Ente di Terzo Settore (D. Lgs. 117/17), che gestisce la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato nel territorio della Città Metropolitana di Milano.

CSV Milano aggrega le principali realtà del volontariato e dell'associazionismo della Città Metropolitana di Milano e promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli enti di Terzo settore nel perseguire l'interesse generale della comunità.

CSV Milano supporta il volontariato, in particolare quello presente negli enti di Terzo settore: nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza. Realizza attività tese a promuovere, sostenere e qualificare il volontariato: offre consulenza e assistenza gestionale specifica per il non profit, lo accompagna nella progettazione, realizza percorsi di formazione e qualificazione per volontari e cittadini, fornisce informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale, valorizza e diffonde la cultura della solidarietà, attraverso la promozione di nuove iniziative di volontariato e cittadinanza attiva e il rafforzamento di quelle esistenti, propone convenzioni utili per ottenere servizi di qualità a costi contenuti.

CSV Milano vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CSV Milano è organizzata in funzioni trasversali (in line alla direzione) e in quattro Aree di produzione (in staff alla direzione) tra le quali quella di produzione e valorizzazione della cultura del volontariato (Area Cultura). La produzione di dati, osservazioni, ricerche azioni, indagini è considerata, da CSV Milano, da sempre, una parte importante del lavoro di sostegno al volontariato in generale e, nello specifico, di contributo alla comprensione del contesto sociale e delle azioni del terzo settore. Per questo il Centro ha deciso di inserire all'interno dell'Area cultura una figura dedicata alla lettura di tendenze, contesti, azioni e fenomeni, spesso realizzate in collaborazione con altri centri di ricerca e università, da restituire sotto forma di dati, testi, riflessioni e altri contributi.

Operatore/operatrice Area Cultura (Produzione di cultura del volontariato)

Titolo di studio: laurea (preferibilmente in Sociologia, Scienze Politiche, Relazioni internazionali o comunque in ambito sociale ed umanistico)

La risorsa si occuperà di:

- Ideare e condurre percorsi di ricerca sociale, anche attraverso ricerche-azioni, e in particolare:
 - realizzare e usare questionari, focus group e altre tecniche di indagine
 - leggere i risultati, anche in modo incrociato, utilizzando diverse tecniche specifiche
- Monitorare e leggere in modo sistematico i dati sui temi oggetto di lavoro di CSV Milano e, in particolare:



- restare aggiornati dalle fonti di riferimento per il Terzo settore e da quelle più autorevoli per i temi individuati
- ricercare dati e contenuti a supporto di eventuali approfondimenti
- Restituire le analisi fatte nelle differenti forme necessarie, come:
 - articoli di approfondimento
 - report di ricerca con grafici
 - slide e presentazioni
 - audio e video sincroni o asincroni
- Sostenere la produzione ed emersione della cultura del volontariato sul territorio della città metropolitana di Milano
- Sostenere le attività di progetti di sviluppo di comunità attivi sul territorio della città metropolitana di Milano stimolando la costituzione e conducendo gruppi di lavoro

Si richiedono:

- Conoscenza preferenziale dell'Inglese a livello medio in almeno tre nelle quattro abilità (leggere, scrivere, ascoltare e parlare)
- Esperienza almeno biennale in analoga posizione
- Conoscenza e pratica delle metodiche di *project management*
- Ottime capacità relazionali
- Capacità di lavorare in squadra e in modo trasversale su più aree organizzative
- Capacità di organizzazione ed implementazione autonoma del lavoro
- Flessibilità, gestione dello stress e grande capacità di adattamento
- Flessibilità nella gestione dell'orario di lavoro (alcune disponibilità serali e nei week-end)
- Disponibilità a muoversi sul territorio della Città metropolitana di Milano anche utilizzando un proprio automezzo

Come candidarsi

Le candidature dovranno pervenire entro il 23 aprile 2021 tramite mail all'indirizzo personale.milano@csvlombardia.it