

DISPOSIZIONI GENERALI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

(approvate dal Consiglio del 15 dicembre 2022)

Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Le presenti Disposizioni generali normano l'accesso ai servizi del CSV Insubria gestito dall'ente gestore omonimo ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web www.csvlombardia.it/varese e www.csvlombardia.it/como.

Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale e/o operatività principale nelle Province di Varese e Como:
 - a) Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art. 32 del D.lgs 117/2017;
 - b) Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 117/2017;
 - c) Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 117/2017;
 - d) Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017;
 - e) Reti Associative, costituite ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 117/2017;
 - f) Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art. 43 del D.lgs. 117/2017;
 - g) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017.
2. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
 - a) altri Enti senza scopo di lucro;
 - b) singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato;
 - c) imprese e altri soggetti del mondo profit;
 - d) Pubbliche Amministrazioni.
3. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si applicano le previsioni di cui all'art. 101 del D.lgs. 117/2017.

Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a) totalmente gratuiti;
 - b) dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi;
 - c) a pagamento.
2. Eventuali altri servizi diversi non rientranti tra quelli previsti dall'art. 63 del D.lgs. 117/2017 sono erogati dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi e/o a pagamento.
3. CSV Insubria, allorché constati difficoltà fornire direttamente servizi che prevedano il pagamento ed esulino da quelli previsti dal D.lgs. 117/17, potrà invitare il soggetto richiedente ad avvalersi del Consorzio ABC opportunamente costituito da CSV Insubria in collaborazione con Confcooperative Insubria ed altri ETS.
4. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo

Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per i soggetti di cui all'art. 2 comma 1 delle presenti Disposizioni generali che non abbiano ancora conseguito la qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 2.
2. Per i singoli cittadini di cui all'art. 2 comma 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 3.
3. CSV procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini delle presenti Disposizioni generali, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di CSV.

Articolo 5 - Negato servizio

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle casistiche e tipologie previste dall'art. 2 delle presenti Disposizioni generali.
3. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Le presenti Disposizioni generali entreranno in vigore il 01/12/2020.

I servizi ordinari erogati da CSV

(alcuni servizi verranno erogati non direttamente da CSV Insubria ma tramite il Consorzio ABC. In questo caso i costi verranno indicati direttamente dal Consorzio stesso)

| Tipologia servizio | Tipologia destinatario | gratuito | a | a | Consor |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|---------------|
|---------------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|---------------|

| | | | parzial e contrib uzione | pagam ento | zio ABC |
|---|---|--|---|-----------------------|--------------------|
| INFORMAZIONE | | | | | |
| 1) Banca dati (il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento: il costo verrà valutato a seconda della complessità della richiesta) | OdV APS Enti filantropici Imprese sociali Cooperative sociali Reti Associative Società di Mutuo Soccorso altri Enti del Terzo Settore altri Enti senza scopo di lucro singoli cittadini imprese e altri soggetti del mondo profit; Pubbliche Amministrazioni | X X X X X X X X X X X X | | | |
| 2) Eventi (non commerciali) dal volontariato | <i>Vedi sopra</i> | X | | | |
| 3) Ricerca volontari | <i>Vedi sopra</i> | X | | | |
| 4) Servizio di informazione e consulenziale su volontariato ed altri enti non profit | <i>Vedi sopra</i> | X | | | |
| CONSULENZA | | | | | |
| 5) Consulenze di indirizzo (singole e/o di gruppo) per la costituzione di un nuovo ente | Singoli cittadini | X | | | |
| 6) Accompagnamento alla redazione/adequamenti statutari e compilazione modulistica | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | | X | X X | X X |
| 7) Accompagnamento all'iscrizione/mantenimento nei pubblici Registri | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | | X | X X | |
| 8) Informazioni e orientamento negli adempimenti assicurativi | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | X X X | | | |
| 9) Informazioni per il conseguimento della personalità giuridica | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | X X X | | | |
| 10) Consulenze specialistiche di base (giuridiche, amministrative, contabili e fiscali) | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | X X X | X | X X | |
| 11) Tutoring e accompagnamenti individualizzati | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni | | X | X X X | |
| 12) Assistenza in materia di privacy | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | | | | X X X |
| 13) Consulenze contabili e fiscali complesse / bilancio sociale | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | | | | X X X |
| 14) Consulenze alla progettazione (supporto alla redazione dei progetti, supporto al monitoraggio e alla rendicontazione dei progetti, facilitazione e supporto alla creazione di partenariati, informazione e aggiornamento bandi e avvisi...) | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni | X | X | X X X | |

| | | | | | |
|---|---|--|------------------|------------------|--|
| 15) Consulenze per la comunicazione | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro | X | X | X X | |
| FORMAZIONE | | | | | |
| 16) Corsi di formazione: - iniziative CSV - iniziative su richiesta | OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni | X | X X | X X X X | |
| 17) Iniziative informative (workshop, seminari di approfondimento, laboratori) | OdV e APS Altri ETS Singoli cittadini Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni | X X X X X | | | |
| PROMOZIONE | | | | | |
| 18) Orientamento al volontariato, Corpo Europeo di Solidarietà e Servizio Civile Universale | Enti accreditati per il tramite del CSV Singoli cittadini Imprese e altri soggetti del mondo profit Pubbliche Amministrazioni | X X X | X | X | |
| 19) Orientamento e inserimento per lo svolgimento dei lavori di pubblica utilità/MAP | Singoli cittadini e/o avvocati | | | X | |
| 20) Scuola volontariato | ODV APS ETS Altri Enti senza scopo di lucro Singoli cittadini Pubblica Amministrazione | X X X X X X | | | |
| 21) Volontariato e Impresa | ODV APS ETS Imprese e altri soggetti del mondo profit | X X X | | X | |
| 22) Incontri ed Eventi (anche in partnership con altri) | OdV APS Enti filantropici Imprese sociali Cooperative sociali Reti Associative Società di Mutuo Soccorso altri Enti del Terzo Settore altri Enti senza scopo di lucro singoli cittadini imprese e altri soggetti del mondo profit; Pubbliche Amministrazioni | X X X X X X X X X X X X | | | |
| CULTURA | | | | | |
| 23) Centro Documentazione | ODV APS ETS Singoli cittadini | X X X X | | | |
| 24) Biblioteca (servizio consultazione prestito) | Singoli cittadini | X | | | |
| 25) Ricerche specifiche | OdV APS Enti filantropici Imprese sociali | | X X X X | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | Cooperative sociali | | X | | |
| | Reti Associative | | X | | |
| | Società di Mutuo Soccorso | | X | | |
| | altri Enti del Terzo Settore | | | | |
| | altri Enti senza scopo di lucro | | X | | |
| | singoli cittadini | | X | | |
| | imprese e altri soggetti del mondo profit; | | X | | |
| | Pubbliche Amministrazioni | | X | | |

LOGISTICA

| | | | | | |
|--|---|--|------------------|--|------------------|
| 26) Uso spazi (sala biblioteca sede di Varese) | OdV APS Altri Enti del Terzo Settore Altri Enti senza scopo di lucro | | X x | | X x |
| 27) Utilizzo spazio co-working Vitamina C (in regime di reciprocità) | Singoli cittadini | | X | | |
| 28) Utilizzo attrezzature (solo il prestito del gazebo è a pagamento) | OdV APS Altri Enti del Terzo Settore Altri Enti senza scopo di lucro | | X X X x | | X X X X |
| 29) Utilizzo piattaforme informatiche per videoconferenze | OdV APS Altri Enti del Terzo Settore Altri Enti senza scopo di lucro | | X X X x | | |

ANIMAZIONE TERRITORIALE

| | | | | | |
|--|---|--|-----------------------|--|--------|
| 30) Accompagnamento alle reti con presenza del Volontariato e facilitazione della rappresentanza | OdV APS Altri Enti del Terzo Settore Altri Enti senza scopo di lucro Pubblica Amministrazione | | X X X X x | | X x |
|--|---|--|-----------------------|--|--------|

IMPORTO SERVIZI A PARZIALE CONTRIBUZIONE/PAGAMENTO

(Gli importi indicati, IVA esclusa, possono essere ridotti o esclusi in casi specifici)

| | OdV | APS | ETS | Altri Enti Senza scopo di lucro | Altri soggetti |
|---|-----|-----|-----|---------------------------------|----------------|
| CONSULENZA | | | | | |
| 6) Accompagnamento alla redazione/adeguamenti statuari e compilazione modulistica | 60 | 60 | 90 | 120 | 120 |
| 7) Accompagnamento all'iscrizione/mantenimento nei pubblici Registri | 40 | 40 | 60 | 80 | 80 |
| 10) Consulenze specialistiche di base (giuridiche, | 30 | 30 | 40 | 50 | 50 |

| | | | | | |
|--|--|-------|-------|-------|-------|
| amministrative, contabili e fiscali) costo orario | | | | | |
| 11) Tutoring e accompagnamenti individualizzati (costo orario) | 30 | 30 | 40 | 50 | 50 |
| 14) Consulenze alla progettazione (supporto alla redazione dei progetti, supporto al monitoraggio e alla rendicontazione dei progetti, facilitazione e supporto alla creazione di partenariati, informazione e aggiornamento bandi e avvisi...) costo orario | 0 | 0 | 40 | 50 | 50 |
| 15) Consulenze per la comunicazione | 0 | 0 | 40 | 50 | 50 |
| FORMAZIONE | | | | | |
| Corsi di formazione | Vedi tabella a parte | | | | |
| PROMOZIONE | | | | | |
| 18) Attivazione progetti e posizioni per Servizio Civile Universale (accreditamento, progettazione e gestione del progetto) | 1200* | 1200* | 1200* | 1200* | 1200* |
| 19) Orientamento e inserimento per lo svolgimento dei lavori di pubblica utilità/MAP: | costi per il cittadino o l'avvocato** | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pratica inail • Orientamento, monitoraggio e chiusura LPU • Messe alla prova, orientamento, monitoraggio, chiusura e rapporti con Uepe | | | 80 | 150 | 350 |
| CULTURA | | | | | |
| 25) Ricerche specifiche (costo orario) | 30 | 30 | 40 | 50 | 50 |
| LOGISTICA | | | | | |
| 26) Uso spazi (sala Biblioteca sede di Varese) | 20 | 20 | 30 | 40 | 40 |
| 27) Utilizzo spazi co-working | in regime di reciprocità | | | | |
| 28) Utilizzo attrezzature (<i>noleggio gazebo</i>) | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 29) Utilizzo piattaforme informatiche per videoconferenze | Gratuito nei limiti della disponibilità | | | | |
| ANIMAZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| 30) Accompagnamento alle reti con presenza del Volontariato e facilitazione della rappresentanza | Su preventivo per le pubbliche amministrazioni e gli enti con scopo di lucro | | | | |

* Diversamente dagli altri importi questi sono IVA compresa

** Importo sospeso in attesa di nuove determinazioni

Tabella costi corsi di formazione per singolo partecipante

| | OdV | APS | ETS | Altri Enti Senza scopo di lucro | Altri soggetti |
|-----------------|-----|-----|-----|---------------------------------------|-------------------|
| Durata | | | | | |
| Fino a 3 ore | 10 | 10 | 15 | 15 | 20 |
| Da 4 a 7 ore | 20 | 20 | 30 | 30 | 40 |
| Da 8 a 15 ore | 40 | 40 | 60 | 60 | 80 |
| Oltre le 15 ore | 60 | 60 | 85 | 85 | 100 |
| Corsi HACCP | 15 | 15 | 20 | 20 | 20 |