



CSV
INSUBRIA ETS

centro di servizio per il volontariato
di Como e Varese



BILANCIO SOCIALE 2024 CSV INSUBRIA

VOLONTARIATO INSIEME PER CRESCERE

La guerra alle porte di casa...

Molti elementi culturali e sociali concorrono da diverso tempo a diffondere un clima di insicurezza crescente: prima la pandemia poi – ormai da lunghi anni – la guerra alle porte dell'Europa e nel nostro Mediterraneo, poi la questione climatica, il 'gelo' demografico, la sfida delle tecnologie digitali, le disuguaglianze crescenti... Si tratta di un insieme di fattori che influisce pesantemente sulla vita delle persone e, tra l'altro, sulla loro disponibilità a impegnarsi in esperienze di volontariato. Tra gli effetti di questa insicurezza conosciamo i più evidenti: una certa diminuzione del numero dei volontari, il progressivo invecchiamento di quelli attivi, la crescente difficoltà a individuare persone che siano disponibili a prendersi responsabilità associative, la difficoltà ormai evidente dei giovani a trovare il loro posto soprattutto nelle organizzazioni più storicamente identitarie...

Proprio dentro questo panorama di cambiamento se non di crisi si colloca il molto lavoro, qui documentato, che abbiamo fatto come CSV Insubria anche nel 2024 a sostegno del volontariato in termini di consulenza, formazione, comunicazione, animazione territoriale.

Accanto agli elementi di difficoltà non mancano, nella nostra quotidianità organizzativa, consistenti segnali di tenuta e di innovazione sociale: il significativo numero di ODV e APS che si sono iscritte al RUNTS, la concreta e diffusa esperienza di giovani nel Servizio Civile nazionale e quella – molto stimolante per quanto contenuta nei numeri – del Volontariato Europeo, il diffondersi della cultura e delle pratiche di giustizia riparativa...



Una fase nuova: dalla regolazione alla promozione
Con l'avvio della programmazione del prossimo triennio (2025 -2027) dell'attività dei CSV, sappiamo che c'è ancora molto da fare in termini di accompagnamento delle associazioni secondo le modalità che conosciamo. Rispetto a questo compito, ci siamo dati obiettivi concreti, aderenti alla realtà e ai bisogni del nostro territorio.

Forse però è possibile e opportuno che cominciamo a pensare ad una fase ulteriore del Volontariato (nel Terzo Settore) in Italia: la riforma ne ha (faticosamente) definiti i contorni culturali e giuridici; sentenze importanti (Corte Costituzionale n. 131/2020) ne hanno riconosciuto e valorizzato il carattere specifico; finalmente anche gli aspetti fiscali hanno avuto un primo positivo riconoscimento a livello europeo.

Possiamo dunque proporci un passaggio ulteriore, che si caratterizzi per un più consapevole impegno di Promozione: le ODV e APS, convinti della loro natura non accessoria all'architettura sociale e civile delle Comunità, si propongono come

soggetti e interlocutori nuovi delle Istituzioni Pubbliche e dei Soggetti Privati in tutti gli ambiti nei quali sono attivi, con disponibilità personali, relazioni, competenze, strutture e servizi.

Sembra che ci siano condizioni importanti perché possiamo pensare la riforma non come un processo che esaurisca la propria spinta propulsiva nel giro di pochi anni bensì come un impegno che, oltrepassando le generazioni, "sappia individuare i modi in cui le persone decidono di stare insieme per rispondere a bisogni o soddisfare interessi nell'attuazione del principio di solidarietà" (Luca Gori, Scuola Superiore S. Anna).

Luigi Colzani

Presidente

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 6° Bilancio Sociale realizzato da CSV Insubria. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2024, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale 2024, insieme al Bilancio d'esercizio 2024, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Insubria il 14 maggio 2025 ed è pubblicato sulla home page del sito, all'indirizzo: www.csvlombardia.it/varese/ o www.csvlombardia.it/como/

La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Insubria.

Cosa puoi fare
in mezz'ora?

AZIONI CHE
PUOI FARE DA SOLO

STUDIARE
LEGGERE
DORMIRE
MUSICA/SUONARE
MANGIARE
LAVARSI
SPORT
CUCINARE
CADERE

AZIONI CHE FAI
CON AMICI/FAMIGLIA

GIOCARE
RAPPORTI SOCIALI
CON AMICI
SPORT
CENARE
INVITARE AMICI
VIAGGIARE

AZIONI PER
SCONOSCIUTI

DONARE IL
SANGUE
ANNAFFIARE LE
PIANTE
VERDE PULITO
COMUNICARE
- Quelli che chiedono
informazioni
- Aiutare anziani per
arruolare
- Mondo social/giochi

AVIS®

IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO INSUBRIA

Il CSV Insubria ETS nasce nel gennaio 2018 dalla fusione tra il CSV di Varese (Cesvov) e quello di Como (AVC-CSV).

In conformità al Codice del Terzo Settore n. 117/2017, il CSV organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV ha l'obiettivo di agire con il territorio, a servizio della comunità, per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

DENOMINAZIONE Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria ETS

CODICE FISCALE 95036370120

PARTITA IVA 02739840128

FORMA GIURIDICA ASSOCIAZIONE CON PERSONALITÀ GIURIDICA RICONOSCIUTA

QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CTS ISCRITTO NELLA SEZ. G CON NUMERO DI REPERTORIO 2986 DEL 7/7/2022

ACCREDITAMENTO COME CSV N. 19 DELL'ELENCO NAZIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO DEL VOLONTARIATO DAL 15/4/2021

SEDE LEGALE VIA BRAMBILLA 15 21100 VARESE

ALTRA SEDE OPERATIVA VIA COL DI LANA 5 22100 COMO

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ PROVINCE DI VARESE E COMO

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Gennaio 2024



CERTIFICAZIONE QUALITY LABEL

Acquisizione, da parte del CSV, dell'accreditamento Quality Label (Marchio di qualità) indispensabile per la partecipazione ai progetti del Corpo europeo di solidarietà e per la promozione delle attività di volontariato in Europa

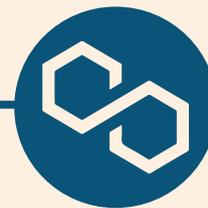
Febbraio 2024



CONVEGNO COOPERIAMO COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Primo momento pubblico della nascente rete per la cooperazione internazionale e la pace di Como, attraverso una riflessione sullo stato dell'arte della cooperazione internazionale

Aprile 2024



IL MIO POSTO NEL MONDO

2° edizione dell'evento realizzato con il Teatro Sociale di Como, e diverse associazioni di Terzo settore, per presentare saggi di creatività ed effettive pratiche di collaborazione ed inclusione

Maggio 2024



RINNOVO CARICHE

Assemblea per il rinnovo degli organi di governo del CSV e successiva riconferma di Luigi Colzani come presidente

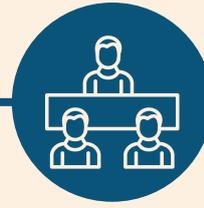
Giugno 2024



FIERA DEL DES VARESE

Partecipazione alla 9° fiera del DES Varese (Distretto di Economia Solidale), attraverso l'accompagnamento alle attività di Utilità sociale di minori sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria

Luglio 2024



FORMAZIONE AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

Conclusione del percorso formativo realizzato dal Comune di Como, in collaborazione con ANCI Lombardia, per la corretta attuazione delle procedure di co-programmazione e co-progettazione

Settembre 2024



XX FIERA ISOLA CHE C'È

20° edizione della Fiera delle economie solidali, presso il parco di Villa Guardia (CO), con un rinnovato ingaggio con nuovi partner ed un'attenzione al coinvolgimento dei giovani

Novembre 2024



CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Rilascio di 34 certificazioni delle competenze, in collaborazione con le CCIAA di Como e di Varese, secondo il d.lgs 13/2013, per giovani che hanno concluso il servizio civile universale

Dicembre 2024



XXV SOLE D'ORO E GIOVANI NEL VOLONTARIATO

In concomitanza con la Giornata Mondiale del Volontariato, XXV cerimonia di consegna dei riconoscimenti ai volontari distintisi per l'impegno e la promozione del volontario



MISSIONE

Il CSV dell'Insubria ETS opera per rafforzare la cultura della solidarietà, del bene comune e della partecipazione in risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme di cittadinanza attiva. Il CSV promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato – con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nei territori delle provincie di Varese e Como. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

Il CSV intende inoltre lavorare come agente di sviluppo del proprio territorio di riferimento, a servizio della comunità e dei cittadini, per favorire la crescita della solidarietà, della capacità di accoglienza ed inclusione e dell'attenzione al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato preparato in merito ai cambiamenti sociali, competente nel dialogo con le Istituzioni e promotore di coesione sociale.

Il CSV dell'Insubria collabora anche con gli altri CSV, anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV, di cui è socio.



VISIONE

Il volontariato come motore di cambiamento

Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione.

MISSIONE E VALORI

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A CURA DEL REGIONALE

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



principio di universalità - non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche mondo del volontariato e del Terzo settore.



Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

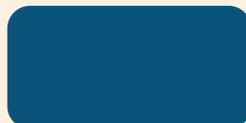
AREE DI INTERVENTO

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI
E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE
TERRITORIALE



LA PARTECIPAZIONE A RETI

NAZIONALE / REGIONALE



CSVnet Lombardia

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con: AVIS ETS; Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia; ANCI; Ministero della Giustizia; AISM; Epli; ANCeSCAO; Consiglio dei Ministri e Protezione Civile; Associazione Radioamatori italiani; Federavo; Slow Food Italia APS; Conferenza Nazionale Volontariato e Giustizia; UNPLI; Fiab ETS; Lega Italiana Sbandieratori ETS.



CEV Centro Europeo per il Volontariato

Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con L'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



Forum Terzo Settore Lombardia

Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e la realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



Next

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

PROVINCIALE



Libera

Rete di organizzazioni impegnate non solo "contro" le mafie, la corruzione, i fenomeni di criminalità e chi li alimenta, ma profondamente "per": per la giustizia sociale, per la ricerca di verità, per la tutela dei diritti, per una politica trasparente, per una legalità democratica fondata sull'uguaglianza, per una memoria viva e condivisa.



Coordinamento Comasco per la Pace

Coordinamento di associazioni ed Enti Locali comaschi, per la promozione della Pace, dei Diritti Umani e della solidarietà internazionale.



Vicini di Strada

Rete dei servizi per la grave marginalità comprende organizzazioni di volontariato – istituzionali e non, formali ed informali – che operano accanto a chi vive in condizioni di marginalità.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Secondo gli ultimi dati Istat disponibili, **in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit (INP) italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi** (nel 2015 erano 5,528 milioni). Un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate che a partire dall'osservatorio lombardo può essere definito da due ordini di cause:

- i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da Covid-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui;
- si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale* o *volontariato episodico*, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 Istituzioni Non Profit afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici, invece, sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche che:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

A distanza di sette anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre due anni dall'avvio del RUNTS, uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2024 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 enti filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmissione aventi sede legale nella regione. A distanza di tre anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **17.983** (+10,54% l'incremento da inizio 2023 a inizio 2024), di cui 9.355 ODV e APS trasigrate dai precedenti registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 8.268 nuovi iscritti (*Dati aggiornati al 15 gennaio 2025*).

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 15/01/2025
		9355	82,31%		1440	12,67%	
Lombardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	8628
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	809
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	1000
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	452
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	336
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	340
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	187
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	554
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	3154
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	272
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	413
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	209
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	902

	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 15/01/2025	DI CUI ODV	DI CUI APS	DI CUI ALTRI ETS	DI CUI ENTI FILANTROPICI	DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	DI CUI IMPRESE SOCIALI	% ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	17983	5671	6987	2378	90	20	2836	31,54%	38,85%
BG	1953	789	685	227	3	2	247	40,40%	35,07%
BS	2468	876	1006	215	22	2	347	35,49%	40,76%
CO	930	273	381	81	7	8	180	29,35%	40,97%
CR	886	351	387	51	1	-	96	39,62%	43,68%
LC	738	279	295	89	4	-	71	37,80%	39,97%
LO	507	197	211	45	-	-	54	38,86%	41,62%
MB	1173	381	456	142	5	1	188	32,48%	38,87%
MI	5254	1123	1951	1111	35	2	1031	21,37%	37,13%
MN	928	398	374	44	1	-	111	42,89%	40,30%
PV	1002	325	411	112	2	-	152	32,44%	41,02%
SO	424	168	147	64	3	-	42	39,62%	34,67%
VA	1720	511	683	197	7	5	317	29,71%	39,71%

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante, non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte: Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 15 gennaio 2025.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO/TERRITORIO DEL CSV

In merito al contesto di riferimento, in cui opera il CSV Insubria, si segnala come le caratteristiche socioeconomiche delle due provincie, di Varese e Como, siano abbastanza omogenee. È buona la partecipazione alla vita sociale e alle attività di volontariato con un totale di 1964 ETS (dati RUNTS) sulle due provincie.

In entrambe le provincie risultano pochi i giovani e i bambini, con un tasso di scolarizzazione basso, dovuto all'età elevata della media delle persone e all'alta incidenza del lavoro, che attrae presto. La popolazione complessiva è di circa 1.400.000 persone, con un totale di 283 comuni (per lo più piccoli e piccolissimi).

I due enti istituzionali più significativi, presenti su entrambi i territori, sono l'ATS Insubria, per la tutela della salute, e l'Università degli studi dell'Insubria, per la formazione accademica. Risulta sconcertante, secondo una tendenza che è anche nazionale, l'affollamento negli istituti di pena (Como, Varese e Busto Arsizio), superiore al 150% su entrambe le provincie.

Nella classifica del "Sole24ore"* pubblicata nel **2024** per "Qualità della vita", **Varese** è risultata 22esima su 107 provincie (popolazione: 877.688) risalendo di ben 10 posizioni rispetto al 2023. 13° posto in classifica per ambiente e servizi (ottimo il posizionamento per riqualificazioni energetiche). Purtroppo, più in basso (59° posto) per cultura e tempo libero. Nell'indice di criminalità è 77esima. Varese è al 6° posto per la qualità di vita delle donne, in particolare per il tasso di occupazione e le giornate retribuite.

Sempre nella classifica del "Sole24ore", **Como** (popolazione: 595.513) risulta 11esima registrando un +6 rispetto al 2023. Guadagna ben 9 posizioni in "Giustizia e sicurezza" posizionandosi al 3° posto a livello nazionale. Si piazza al 2° posto per qualità di vita degli anziani. Resta però alto l'indice di litigiosità (5° posto). Guadagna ben 36 posizioni in "Ambiente e servizi" (9° posto) in particolare per l'efficienza della rete di distribuzione dell'acqua potabile. Scende clamorosamente l'indice "Cultura e tempo libero" (62° posto). Alta la disuguaglianza del reddito netto (104° posto su 107).

L'indicatore del tasso di mancata partecipazione al lavoro (dati Istat, 2023) vede Varese al 29 posto della classifica nazionale, mentre Como è al 35 posto.

In merito alla presenza di cittadini extracomunitari, per Varese risultano presenti circa 75.000 cittadini stranieri regolari su 881.000 residenti, rappresentati in particolare da albanesi, marocchini e ucraini.

Per quanto riguarda Como sono residenti circa 47.000 stranieri su 599.000 residenti, con pochi bambini e i giovani, mentre le comunità più numerose sono quella romena, marocchina e ucraina.

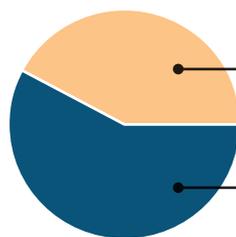


STRUTTURA
E GOVERNANCE

I SOCI

143

soci complessivi
al 31.12.2024



63 soci provincia di Como

81 soci provincia di Varese

La suddivisione per tipologie di associazioni iscritte al RUNTS risulta come di seguito:

- **91** Organizzazioni di Volontariato
- **44** Associazioni di Promozione Sociale
- **3** Iscritte all'anagrafe delle Onlus
- **1** Ente filantropico
- **4** altri ETS

Gli enti **soci di secondo livello** (associazione di associazioni) sono in tutto **19** e rappresentano altre **782** realtà provinciali.

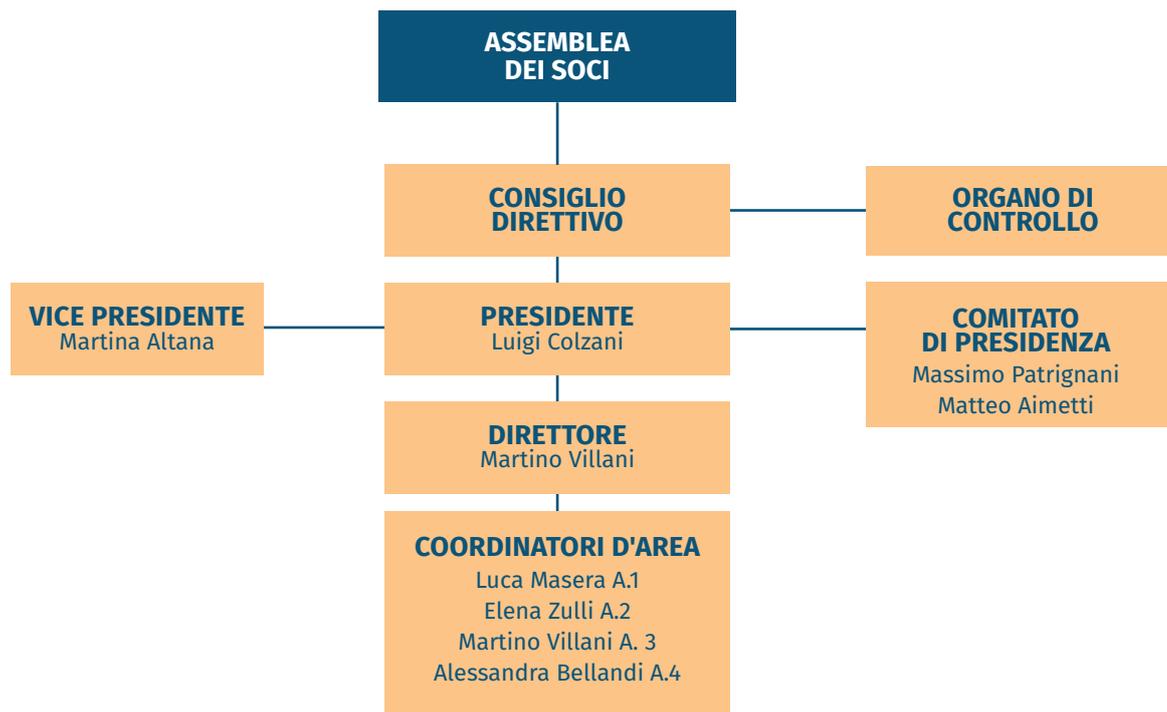
	2022	2023	2024
Numero soci	139	143	143
<i>Di cui ODV</i>	92	92	91
<i>Di cui altri ETS</i>	47	51	52
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	16	19	19
ODV sul territorio	836	750	830
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	836	750	830
<i>ETS sul territorio</i>	4738	1786 (dati RUNTS)	1964 (dati RUNTS)

La diminuzione del numero di soci e di OdV, rispetto agli anni passati, è conseguente alla nuova normativa (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, art. 61) che prevede che soci di CSV possano essere solamente enti riconosciuti come ETS. Di conseguenza le realtà che non hanno potuto/inteso iscriversi al RUNTS sono state cancellate e/o messe in sospensione in attesa di definizione della propria posizione.

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	32 %	6	x
Consiglio Direttivo	9	73 %	20	x
Comitato di Presidenza	9	70 %	17	x
Organo di controllo	6	70 %	10	

- Solo il presidente dell'organo di controllo ha un compenso erogato direttamente dall'ONC



- Il consiglio direttivo è stato rinnovato nell'assemblea dell'11 maggio 2024 e il presidente uscente è stato riconfermato dal nuovo direttivo
- Il numero di donne all'interno dell'Organo di Amministrazione è di 3 su 11 consiglieri
- La Vicepresidenza è affidata a una donna



L'Assemblea in sede ordinaria:

- approva il bilancio preventivo e consuntivo, il Piano annuale e la relazione annuale delle attività, su proposta del Consiglio Direttivo;
- approva e rende pubblico il bilancio sociale;
- approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio Direttivo;
- provvede alla nomina ed alla revoca dei componenti il Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo;
- delibera su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale, che il Consiglio Direttivo riterrà di sottoporle;
- delibera in ordine all'esclusione dei soci;
- delibera su ogni altra questione ordinaria ad essa riservata dalla legge o dallo Statuto.

L'Assemblea in sede straordinaria:

- delibera sulle modificazioni dello Statuto;
- delibera lo scioglimento di CSV Insubria e la devoluzione del patrimonio residuo;
- delibera su ogni altra questione straordinaria ad essa spettante in base alla legge o allo Statuto.

In ottemperanza all'art. 61, comma 1 lettera f del CTS, al fine di garantire l'attribuzione della maggioranza di voti in ciascuna Assemblea alle OdV, constatata la presenza in sala dei soci e la loro qualificazione, nel caso le OdV associate fossero in minoranza viene loro attribuito un coefficiente di voto tale da poter raggiungere la maggioranza.

Assemblea ordinaria del 11 maggio 2024

(% di partecipazione dei soci: 53%)

Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale dell'11 novembre 2023;
2. Relazione sull'attività svolta;
3. Approvazione Bilancio consuntivo anno 2023 e schede di rendicontazione attività anno 2023;
4. Approvazione Bilancio sociale anno 2023;
5. Determinazione numero consiglieri da nominare nel Consiglio per il triennio 2024/27;
6. Rinnovo cariche associative.

Assemblea ordinaria del 15 novembre 2024

(% di partecipazione dei soci: 34%)

Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale dell'11 maggio 2024;
2. Comunicazioni del Presidente;
3. Determinazione quota associativa 2025;
4. Approvazione analisi dei bisogni;
5. Approvazione Schede attività 2025;
6. Approvazione bilancio preventivo anno 2025

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

- Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione del CSV Insubria ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione; attualmente è composto da 11 membri, compresi il Presidente e il Vicepresidente.
- Tutti i consiglieri vengono eletti dall'Assemblea dei soci, secondo le modalità e i termini contenuti nello statuto e nel Regolamento.
- I consiglieri eletti nominano fra loro il Presidente e il Vicepresidente e possono svolgere 3 mandati consecutivi.
- il consiglio direttivo è stato rinnovato nell'assemblea dell'11 maggio 2024.

IL PRESIDENTE

- Il Presidente è il legale rappresentante di CSV Insubria, nonché Presidente dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Egli rappresenta CSV sia di fronte a terzi che in giudizio, è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi del CSV.
- Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano il CSV sia nei riguardi dei soci che dei terzi, cura, potendo sottoscrivere accordi, le relazioni con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Luigi Colzani	Presidente	5/2018	2024 -2027	ACLI (CO)
Marina Altana	Vicepresidente	5/2021	2024 -2027	AVOV (VA)
Martina Vitalone	Consigliere	5/2024	2024 -2027	WOMEN EMPOWERMENT APS (VA)
Matteo Aimetti	Consigliere	5/2024	2024 -2027	PANE DI SANT'ANTONIO ODV (VA)
Alessandro Castelnuovo	Consigliere	5/2018	2024-2027	BANCO ALIMENTARE (CO)
Pietro Pizzilli	Consigliere	5/2024	2024 -2027	ANTEAS (CO)
Dario Cecchin	Consigliere	5/2021	2024 -2027	ACLI (VA)
Marino Dell'Acqua	Consigliere	5/2024	2024 -2027	LEGA LOTTA CONTRO TUMORI (VA)
Massimo Patrignani	Consigliere	5/2018	2024 -2027	AUSER (CO)
Mauro Sabbatini	Consigliere	5/2021	2024 -2027	ARCI (VA)
Marialuisa Secchi	Consigliere	5/2018	2024 -2027	CAV Mariano C. (CO)

ORGANO DI CONTROLLO



In ottemperanza al Codice del Terzo Settore (art. 30 e 31 D.Lgs 117) il CSV Insubria ha un organo di controllo che rimane in carica tre anni ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

La nomina del componente con funzioni di presidente viene indicato direttamente dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), gli altri membri sono nominati tra persone di comprovata competenza e professionalità.

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre il controllo contabile ed esplica i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Alberto Domanico	Presidente	5/2018	2024-2027
Marina Vailati	Membro effettivo	5/2024	2024-2027
Angelo Magistro	Membro effettivo	5/2024	2024-2027
Mauro Marelli	Membro supplente	5/2024	2024-2027
Emilio Franzì	Membro supplente	5/2018	2024-2027

ATTIVITÀ DI CONTROLLO SVOLTA NELL'ANNO 2024

- 27/4/24 revisione I trimestre 2024
- 29/4/24 Relazione per bilancio 2023
- 22/6/24 verifica stato avanzamento 2024 e relativa relazione
- 24/7/24 revisione II trimestre 2024
- 22/10/24 revisione III trimestre 2024
- 4/11/2024 verifica piano attività 2025

GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito una rete di relazioni, significative e funzionali per la realizzazione della propria mission, che consente di mantenere uno scambio favorevole per una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali	Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo	2	Definizione regole e quadro normativo	Programmazione e controllo	Consolidamento
Reti dirette di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	2	prassi e legame	Ampliamento delle relazioni interne tra i CSV nazionali e rappresentanza nelle sedi istituzionali. Supporto, scambio di esperienze e competenze.	Proseguire nel rafforzamento della relazione e delle sinergie.
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci	143	fiduciario	Gestione del CSV ed elezione dei propri rappresentanti nel Consiglio Direttivo	Rafforzare la relazione e lo scambio, anche in merito al ruolo politico del volontariato
Organo direttivo	Consiglio direttivo	11	Associativa	Ampliamento delle relazioni interne tra i CSV nazionali e rappresentanza nelle sedi istituzionali. Supporto, scambio di esperienze e competenze.	Proseguire nel rafforzamento
Organo di controllo	Collegio dei revisori	1	della relazione e	Controllo e verifica della regolare tenuta delle scritture contabili e del bilancio consuntivo e preventivo.	Mantenimento della relazione fiduciaria
staff CSV	Operatori e collaboratori	22	delle sinergie.	Messa in atto delle linee programmatiche stabilite dalla dirigenza ed approvate dall'assemblea dei soci	Implementazione delle scelte organizzative e gestione dei servizi e dei progetti.
Realtà destinatarie di attività e servizi	OdV, APS, ETS, comunità locale	5.431	Utenza primaria (L.266/91 e DL 117/2017) destinataria di servizi e attività	Erogazione di servizi e di progetti	Affinamento delle tipologie di servizi/progetti in risposta ai bisogni rilevati
Partner	Consorzio ABC	1	Partecipazione societaria	Supporto nell'erogazione dei servizi di consulenza e offerta di servizi per la gestione della contabilità agli enti associativi di Terzo Settore	Intensificazione delle opportunità di sostegno reciproco e di attenzione alle esigenze delle associazioni
Partner	Università dell'Insubria (sedi di Varese e Como), Università di Bergamo, Università Bicocca di Milano	3	Enti formativi	Azioni formative sul tema della Giustizia Riparativa e azioni di promozione del volontariato	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner	Uffici di Piano delle due province e/aziende speciali	12	Convenzioni, protocolli ed accordi	Collaborazioni su progettazioni diverse	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner e/o destinatari	Istituti scolastici di primo e secondo grado	43	Collaborazione su azioni progettuali	Interventi per la promozione dei diritti, della pace e della cittadinanza attiva, promozione della mobilità europea e del Servizio Civile	Proseguimento nella part-nership su progettazioni co-costruite

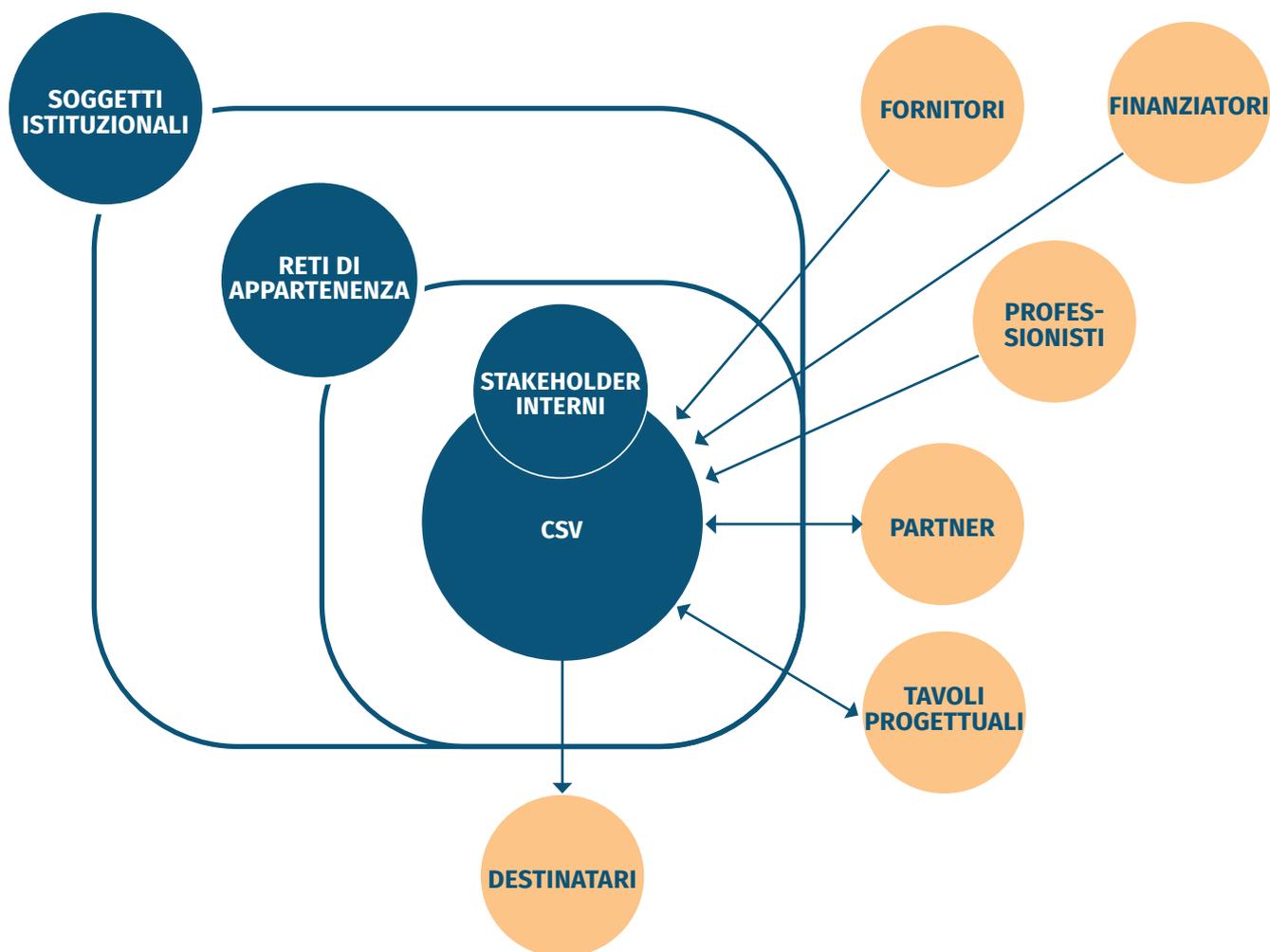
GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Partner	Agenzia Nazionale, Provincia, ATS Insubria, ASST Insubria, Tribunali, Uepe di Como e Varese, Car-cere, Enti Locali, ...	25	Enti Istituzionali	Collaborazioni su progettazioni diverse	Incremento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Ordine avvocati, Camera penale, Confindustria, sindacati, ...	10	Associazioni di rappresentanza	Collaborazioni su progettazioni diverse	Mantenimento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Coordinamenti Tematici e territoriali di associazioni diverse	15	Destinatari	Promozione della cultura del lavoro di rete, progettazione condivisa ed integrazione delle risorse e delle competenze	Incremento del supporto e della collaborazione
Partner	Consorzi e cooperative sociali, loro enti di rappresentanza e altri enti di Terzo settore	34	Convenzioni, protocolli ed accordi, supporto nelle progettazioni	Co-progettazione per interventi sui temi rilevanti territorialmente e per la promozione del volontariato	Consolidamento rapporto di reciprocità
Partner	Fondazione comunitaria del Varesotto e Fondazione della Comunità Comasca	2	Collaborazione su iniziative e comunicazione	Supporto nella diffusione delle informazioni su attività e bandi per le associazioni	Costruzione di maggiori sinergie e collaborazioni
Finanziatori	Istituzioni Pubbliche (Regione Lombardia, UE, Agenzia Nazionale Giovani, Dipartimento Politiche giovanili, ...) e fondazioni private	7	Partecipazione a bandi	Adesione per la partecipazione a bandi e/o convenzioni per la realizzazione di progettazioni su tematiche diverse	Consolidamento della relazione

GLI STAKEHOLDER

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC
- **Reti di appartenenza:** CSVnet, CSVnet Lombardia
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Organi direttivi, staff CSV
- **Destinatari di attività e servizi:** volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale
- **Partner**
- **Finanziatori**
- **Fornitori**
- **Media**





LE PERSONNE CHE
OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La strutturazione organizzativa del CVS dell'Insubria prevede:

- **la direzione:** con ruolo di gestione organizzativa e del personale, responsabilità di realizzazione delle indicazioni del direttivo, presidio relazioni istituzionali e controllo di gestione;
- **la segreteria:** con compiti di primo contatto ed orientamento ai servizi del CSV, supporto e service ai servizi e ai progetti e gestione banca dati;
- **l'amministrazione:** per la gestione della contabilità e degli adempimenti burocratico-amministrativi in merito alle attività e alla gestione del personale;
- **l'ufficio stampa e comunicazione:** che opera trasversalmente alle 4 aree, per assicurare la copertura e la relazione mediatica.
- **i servizi di consulenza esterna:** per il presidio degli adempimenti di legge in merito a: sicurezza e privacy.

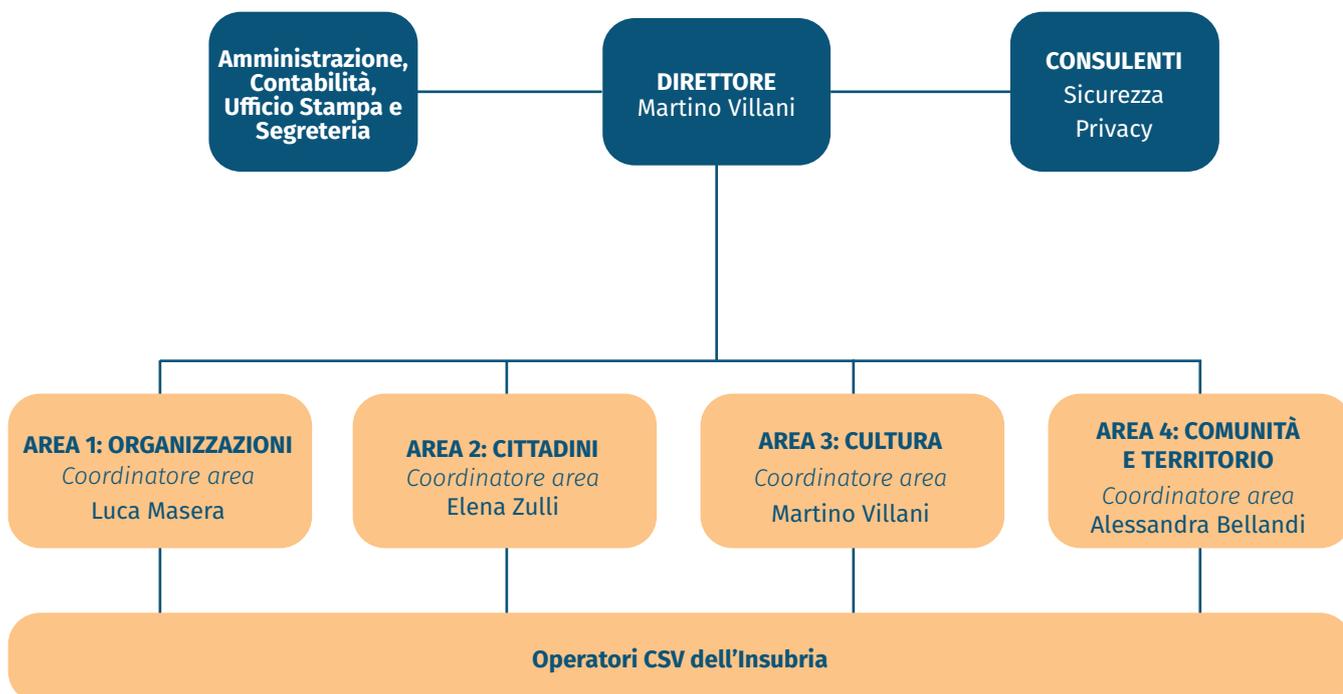
Nell'operatività, in sinergia con gli altri 5 CSV lombardi, l'organizzazione del lavoro viene strutturata su quattro aree che si rifanno alle tipologie di utenza e/o agli ambiti di intervento (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) nelle quali si declinano i servizi e i progetti, riconducibili alle indicazioni dell'art. 63 del Codice del Terzo settore.

Le quattro aree sono coordinate da un responsabile che pianifica gli interventi della propria area e sostiene la funzionalità del lavoro dei propri colleghi, dando valore alla capacità di connessione tra le diverse professionalità e competenze.

Ai coordinatori viene affidato anche il compito di relazione con i colleghi d'area degli altri CSV regionali ed il supporto ai colleghi del proprio CSV in merito allo sviluppo della conoscenza necessaria alle diverse attività.

I diversi operatori non fanno riferimento ad un'unica area di lavoro ma mettono le proprie competenze a disposizione, trasversalmente, dei diversi servizi e progetti realizzati dal CSV.

Organigramma dell'organizzazione



LE RISORSE UMANE

L'attività di gestione del personale è attenta alla valorizzazione delle professionalità presenti all'interno dell'organizzazione, alla possibile garanzia di continuità di contratto e ad una flessibilità oraria. A questo scopo viene utilizzata anche la banca ore per la gestione della particolarità di impegno e di disponibilità richiesta ai dipendenti in vista di un impiego con tempi variabili (a volte anche serali e/o festivi) e da modalità e competenze proprie di una professionalità nuova. Una professionalità in continua evoluzione secondo le caratteristiche in trasformazione e i bisogni propri del mondo del volontariato.

Sia l'utilizzo del part-time che dello smart working (a ciascun dipendente è data la possibilità di svolgere il 30 % del proprio orario di lavoro in modalità a distanza) sono diventati strumenti organizzativi strutturali per incontrare i bisogni di cura parentale dei dipendenti e per un'organizzazione dei propri tempi e dei modi di lavoro più funzionale, anche rispetto al risparmio di costi ed emissioni per gli spostamenti.

Nei criteri di selezione del personale vengono ricercati profili con una formazione coerente con le mansioni da svolgere all'interno dell'organizzazione, con una competenza specifica già acquisita in altre esperienze di lavoro/volontariato, con una provata sintonia e conoscenza del mondo del terzo settore e del volontariato locale in particolare.

68%

Percentuale di contratti a part time sul totale dei dipendenti

83%

Percentuale di contratti a part time per le dipendenti donne

1

Numero di giovani assunti in azienda nell'ultimo triennio

0

Numero di infortuni sul lavoro

- Tutti i dipendenti sono iscritti al fondo di assistenza sanitaria integrativa
- Il 13 % delle ore totali lavorate nell'anno è stato realizzato in smart working (2.918 ore su 21.927)

Composizione delle risorse umane	2022	2022	2024
Risorse umane retribuite	20	20	19
<i>di cui part-time</i>	14	13	13
<i>di cui a tempo pieno</i>	6	7	6
<i>di cui donne</i>	12	12	12
<i>di cui uomini</i>	8	8	7
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	18	18	18
<i>di cui a tempo determinato</i>	2	2	1
<i>di cui ai sensi della legge 68/99</i>	-	-	-
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	2	4	3
Risorse umane non retribuite (operatori volontari di servizio civile)	9	15	12

Annotazioni e commenti:

Per la realizzazione e gestione di alcuni progetti finanziati, collaborano con il CSV alcune risorse esterne, a partita IVA o con collaborazioni coordinate e continuative. I progetti si sviluppano sui temi della Giustizia di comunità e riparativa, delle politiche giovanili e degli interventi nelle scuole, con incarichi temporanei legati alle tempistiche dei progetti stessi.

Nell'arco dell'anno 2024 si sono alternati, sulle due sedi, complessivamente 12 operatori volontari di Servizio civile, con compiti di supporto a tutte e quattro le aree di intervento del CSV (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione sociale) per un totale di 5.285 ore e con compiti legati al servizio civile digitale per 3.300 ore, per un totale complessivo pari a 8.585 ore di servizio prestate.

Risorse retribuite: titolo di studio	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	5	7	4	6	4	6
Diploma di scuola superiore	2	5	2	5	2	5
Scuole dell'obbligo	1		1		1	1

Risorse retribuite: età	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< 30 anni		1		2		1
30-50 anni	5	8	5	7	5	7
> 50 anni	3	3	3	3	2	4

Risorse retribuite: anzianità	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Anzianità < 3 anni	1	5	0	5	0	5
Anzianità 3-10 anni	2	1	3	1	3	1
Anzianità > 10 anni	5	6	5	6	4	6

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV promuove il proprio livello di qualità dei servizi incentivando il proprio personale nella possibilità di usufruire di formazione tecnico-specifica, sui temi di lavoro e sulle tematiche culturali che ne stanno alla base, così da favorire l'acquisizione di competenze e lo sviluppo delle professionalità presenti al suo interno. Questa prassi ha consentito, nel tempo, un minor ricorso a figure esterne e una maggior valorizzazione delle proprie risorse operative.

La formazione viene realizzata sia attraverso percorsi specifici realizzati da enti esterni a cui aderiscono i dipendenti, sia attraverso occasioni di formazione di sistema, organizzata da parte di CSVnet e CSVnet Lombardia, che mira anche a costruire una uniformità di competenze e metodi all'interno del sistema dei CSV.

Nell'anno 2024 i dipendenti hanno partecipato a formazioni per:

- 318 ore di formazione complessiva
- 20 ore pro capite di media



20

la media di ore di
formazione pro capite



318

ore di formazione
complessiva

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

FORMAZIONE REGIONALE

Anche per il 2024 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso momenti di incontro e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV, oltre che per approfondire i temi e le sfide che riguardano il volontariato oggi. Le attività formative sono state anche un'importante occasione per accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

- Il **Laboratorio dell'Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi della domanda dei servizi fiscali e contabili degli ETS, mappando i servizi esistenti nei sei CSV lombardi. Ha quindi promosso una comunità di pratiche e di apprendimento, che ha coinvolto tutti gli operatori che si occupano di consulenza sulle tematiche fiscali e sulle Attività di Interesse Generale. Il Laboratorio ha, inoltre, attivato e condotto alcuni webinar regionali e costruito una pagina web dedicata al tema dell'IVA per il non profit. **Totale 15 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Cittadini** ha promosso incontri di approfondimento e aggiornamento formativo sul tema del volontariato aziendale e sulle opportunità di investimento che può generare. Gli incontri hanno visto la partecipazione attiva dei 6 coordinatori di Area. **Totale 10 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Cultura** ha messo al centro delle sue riflessioni il tema della parità di genere per la promozione della cultura dell'equità e del rispetto. Gli incontri di studio sono stati rivolti ai coordinatori di Area. **Totale 6 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Territorio** ha lavorato per la progettazione di una comunità di pratiche e di apprendimento sul ruolo del volontariato nella promozione della salute nei territori. La comunità di pratiche ha coinvolto 20 operatori che operano sul tema nei propri territori di riferimento. **Totale 8 incontri.**
- Il **Tavolo dei Direttori** ha svolto un ruolo di raccordo tra le progettualità dei Centri, con l'obiettivo di lavorare sulla consolidazione di un modello comune di erogazione dei servizi minimi essenziali omogeneo e condiviso, che garantisca che in tutti i territori i volontari possano fruire delle stesse opportunità. **Totale 10 incontri.**

TAVOLO DIRETTORI	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	TERRITORIO
10 incontri	15 incontri	10 incontri	6 incontri	8 incontri

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE

La **formazione nazionale**, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 7 aree di intervento principali a cui hanno partecipato, di volta in volta, Presidenti, Consiglieri, Direttori e operatori dei CSV lombardi.

	N. incontri
Programmazione, monitoraggio e rendicontazione Piani Attività CSV	5
Formazione tematica	15
Community formazione e Community scuola e volontariato	10
Percorsi politico-tecnici	4
Redazione/Community comunicatori	14
Presentazione Bandi e opportunità per CSV ed ETS	4
Scuola CSVnet: Formazione per direttori	6

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV adotta il Ccnl del Commercio per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi e adotta un Regolamento regionale per l'inquadramento contrattuale e il trattamento economico dei lavoratori dipendenti dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

Da contratto ai dipendenti è garantita la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa attraverso l'adesione al fondo EST e al quadro attraverso l'adesione alla Cassa Assistenza Sanitaria Quadri (Quas).

La politica aziendale prevede l'assunzione dei dipendenti, applicando preferibilmente il tempo indeterminato o determinato nel caso non ci sia sufficiente garanzia di continuità delle risorse a disposizione. Per gli incarichi su progetti si utilizzano contratti a partita IVA o a progetto.

Tutti i dipendenti godono di flessibilità oraria attraverso lo strumento della banca ore, registrato in busta paga e agli stessi viene erogato il buono pasto, per le giornate di almeno 6 ore di presenza in sede, per un importo di € 5,29.

In caso di utilizzo della propria auto, previa autorizzazione, è garantito un rimborso chilometrico pari a € 0,40.

Dopo l'esperienza positiva dell'utilizzo dello smart working obbligatorio nel 2020, il CSV ha deliberato di mantenere per il futuro una quota pari ad un massimo del 30% delle ore da contratto di ciascun dipendente come parte del proprio tempo lavoro da poter svolgere a distanza, secondo le necessità del dipendente.

Il direttore è assunto come quadro mentre gli altri dipendenti sono inquadrati al 2° o al 3° livello.

A titolo di benefit sono messi a disposizione dei dipendenti:

- *un notebook aziendale per ciascun dipendente, in considerazione anche delle necessità connesse alla gestione dello smart working.*
- *Uno spazio mensa/ristorazione, predisposto anche per la cottura o il riscaldamento delle pietanze, presso ciascuna delle due sedi.*

Risorse: inquadramento e retribuzione	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	2	/	2	/	1	
Impiegati	5	12	5	12	5	11
Operaio (pulizie)	1	/	1	/	1	1
Retribuzione lorda Quadri**	58.398	/	59.483	/	56.323	1
Retribuzione lorda Impiegati**	27.994	29.790	28.761	29.167	29.762	30.495

* Durante l'anno si sono alternate, per alcuni mesi, due figure sui lavori di pulizia presso la sede di Varese, poi si è definito di dare l'incarico ad una cooperativa B esterna per la gestione del servizio.

** Calcolati come se tutti i dipendenti fossero in possesso di contratto a tempo pieno.

I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

L'apporto che le risorse volontarie portano al CSV viene inserito nelle differenti attività attraverso percorsi mirati (Corpo Europeo di Solidarietà, Lavori di Pubblica Utilità e per disponibilità personale).

Tutti i volontari lavorano in supporto agli operatori in organico su diverse tipologie di attività (promozione, progettazione europea, attività istituzionale, elaborazione materiale informativo, ...) e viene posta particolare attenzione alla valorizzazione delle loro differenti competenze ed attitudini.

Il contributo di tempo e competenze messe a disposizione da parte dei membri della presidenza e del consiglio direttivo sono un valore che il CSV mette a frutto coinvolgendo gli stessi sia nella gestione strategica del centro e nella cura delle relazioni istituzionali, che nell'organizzazione di attività/eventi che abbiano ricadute significative su temi culturali e di rafforzamento del ruolo del volontariato in generale.

Nell'anno 2024 le ore messe a disposizione, da consiglieri e no, per attività differenti dalla gestione amministrativa del CSV, sono state:

- Il presidente: **480** ore
- La vice presidente: **86** ore
- Altri consiglieri: **345** ore
- Altri volontari iscritti al registro del CSV per l'anno 2024: **758**

Inoltre, sul 2024 la mappatura delle risorse volontarie attivate nell'ambito europeo è stata:

- mentori italiani per un totale di 30 ore in attività di supporto ai volontari europee ESC ospitati. I mentori sono stati "local friends", giovani che hanno aiutato i ragazzi europei ad inserirsi nella nuova comunità varesina.
- 3 volontari europei per un totale di 44 ore e 10 ex volontari ESC rientrati in Italia per un totale di circa 700 ore. I giovani hanno investito il loro tempo in eventi e laboratori di promozione delle opportunità europee presso le scuole superiori, saloni di orientamento, iniziative giovanili dei territori

Totale complessivo ore: **2.443**



OBIETTIVI, ATTIVITÀ
E RISULTATI DEL CSV

LE AREE DI BISOGNO

In merito agli ambiti prioritari di intervento, per il triennio 2022-2024, il consiglio direttivo e l'assemblea dei soci hanno definito:

- **i giovani:** rappresentando il futuro ed è necessario dedicare a loro spazio e sollecitazioni, anche nella costruzione di nuove modalità di lavoro e di relazione. Investire sulle nuove generazioni per valorizzare e sollecitare la partecipazione, l'impegno civico e il potenziale creativo-innovativo dei giovani sia nelle forme del volontariato individuale sia nelle forme aggregative dei gruppi informali e delle associazioni
- **i cambiamenti conseguenti al nuovo Registro degli Enti di Terzo Settore:** richiede il sostegno agli enti che sono trasmigrati e a quelli che si iscriveranno nonché la cura dei bisogni di chi non accederà allo stesso
- **il rapporto con Enti Pubblici:** a fronte delle novità introdotte dalla riforma garantire un supporto nella costruzione di dialogo tra enti pubblici e ETS per sostenere il volontariato nella definizione di accordi, intese e sinergie, sia per incentivare la partecipazione degli ETS alla programmazione congiunta delle diverse comunità territoriali.
- **le piccole associazioni:** di fronte alle difficoltà espresse dalle piccole associazioni in merito agli scenari relativi ai cambiamenti introdotti dalla riforma, il CSV dovrà garantire la possibilità di sopravvivenza alle realtà di volontariato meno strutturate, che rischiano di non riuscire ad aderire ai requisiti formali della riforma. Sono infatti i contesti informali e più prossimi ai bisogni dei cittadini che, in ragione di una nuova strutturazione giuridica, economica e fiscale, dovranno comunque essere sostenuti nel mantenere un ruolo attivo e abilitante.

LA PROGRAMMAZIONE

Il piano di programmazione annuale, con la definizione delle priorità da perseguire e le attività da realizzare, è stato approvato nell'assemblea dei soci dell'11 novembre 2023 e si è avvalso del lavoro di ricognizione ed analisi dei bisogni, realizzato a partire dal 2021, attraverso cui sono state definite le principali attenzioni da privilegiare per l'attività del CSV nelle tre annualità (2022-2023-2024).

In particolare:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente.

Una parte delle azioni del piano attività 2024 sono state coperte da risorse diverse da quelle provenienti dal Fondo Unico Nazionale. Il CSV ha acquisito, infatti, circa il 25,5 % del totale delle entrate 2024 attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento europei, Regionali e/o di Fondazioni, alla compartecipazione a progettazioni con altri soggetti territoriali e alla vendita di alcuni servizi, per la realizzazione di azioni sempre coerenti e complementari all'attività istituzionale.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Articolazione territoriale

Il CSV dell'Insubria opera sulle due provincie di Varese e di Como attraverso le due sedi locali che garantiscono entrambe l'accesso alle persone disabili e un'apertura quotidiana con la seguente scadenza oraria:

- **Varese:** in via Brambilla 15, (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00), nel pomeriggio su appuntamento.
- Sulla **Provincia di Varese** è operativo, su appuntamento, anche uno sportello settimanale a Busto Arsizio.
- **Como:** in via Col di Lana 5. (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00), nel pomeriggio su appuntamento.

Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso: il sito internet (csvlombardia.it/varese/ e csvlombardia.it/como/ e i social ad esso connessi, la distribuzione di dépliant, attraverso la relazione diretta con il mondo del volontariato e dei Media locali e la Carta dei Servizi (presente sulle home page del sito di CSV Insubria di Como e di Varese).

Accessibilità ai servizi

I servizi del CSV sono richiedibili sia via mail all'indirizzo varese@csvlombardia.it e como@csvlombardia.it che telefonicamente ai numeri, rispettivamente 0332 237757 o 031 301800. L'accessibilità viene garantita anche attraverso l'incontro diretto (previo appuntamento e in orari che rispondono, il più possibile, alle esigenze degli utenti), così da garantire uno spazio dedicato per l'analisi della domanda e la costruzione delle necessarie risposte.

Altra modalità di accesso ai servizi può essere fatta direttamente dal gestionale Mycsv, all'indirizzo: <https://insubria.mycsv.it/Frontend/Login.aspx?ref=%2fFrontend%2f> per le prestazioni relative a: iscrizione a corsi di formazione, ricerca pubblicazioni, registrazione incontri di formazione, consultazione di informazioni.

Attraverso le anagrafiche delle associazioni, presenti nella banca dati, si accede anche alla richiesta di colloqui di orientamento, alla ricerca di volontari per la propria associazione, ...

Accoglienza e ascolto degli utenti

L'accoglienza è un aspetto che caratterizza l'intervento del CSV il quale dedica la propria segreteria all'attività di prima presa in carico, di orientamento ai servizi e di smistamento delle domande stesse.

Sul sito web sono presenti, inoltre, i riferimenti di tutti gli operatori per poter essere contattati direttamente, attraverso la mail aziendale.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Il CSV si sforza di utilizzare un approccio teso ad indagare, comprendere e riformulare le richieste di servizio che gli vengono portate, così da poter costruire risposte dirette, o nel tempo, che tengano conto anche delle domande implicite e delle possibili ripercussioni organizzative generate nella costruzione delle risposte stesse.

In collaborazione con il CSV opera il Consorzio ABC, di cui il CSV è socio fondatore e gestore, creato per fornire una risposta competente al crescente bisogno di riferimenti certi per la gestione contabile e fiscale degli Enti di Terzo Settore.

Costituito in forma di Cooperativa, in collaborazione con Confcooperative Insubria, il Consorzio ABC eroga consulenze e servizi specialistici amministrativi, contabili, fiscali e gestionali.

La formazione promossa dal CSV, sui temi di lavoro del Consorzio ABC, viene costruita congiuntamente così da mantenere un allineamento in merito all'interpretazione delle norme e poter fornire al volontariato il meglio in merito alle competenze necessarie alla gestione delle proprie organizzazioni.

I servizi gestionali del Consorzio ABC vengono necessariamente forniti a pagamento, mantenendo un prezzario adeguato alla tipologia dell'ente/cliente e delle sue caratteristiche operative e dimensionali.



La rete dei CSV in Lombardia



6 CSV lombardi



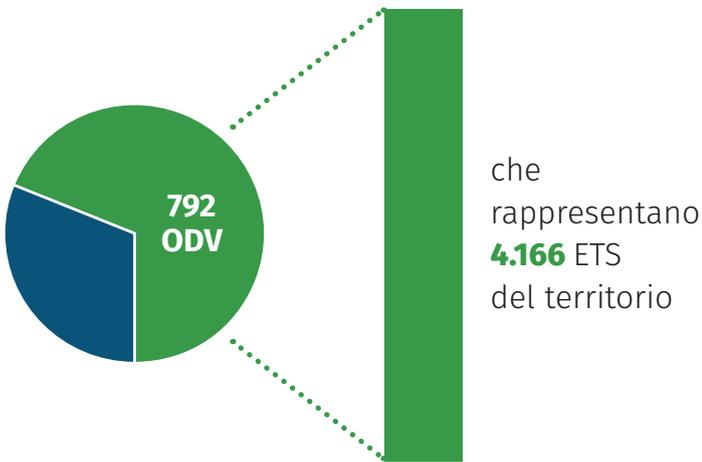
21 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale che coprono tutto il territorio regionale



27 gli anni di attività dei CSV

Identità e risorse

1.150 SOCI



72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



più di 60 ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



264 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi



oltre 12.000 ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari



20 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente



€ 4.783.754 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

I risultati dei 6 CSV lombardi

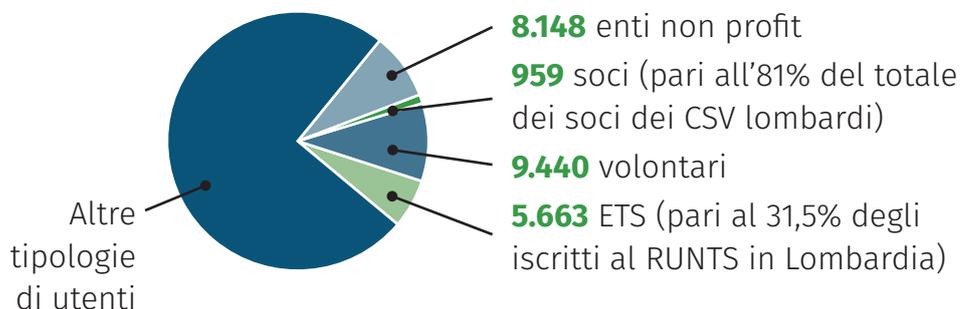


26.039 servizi erogati



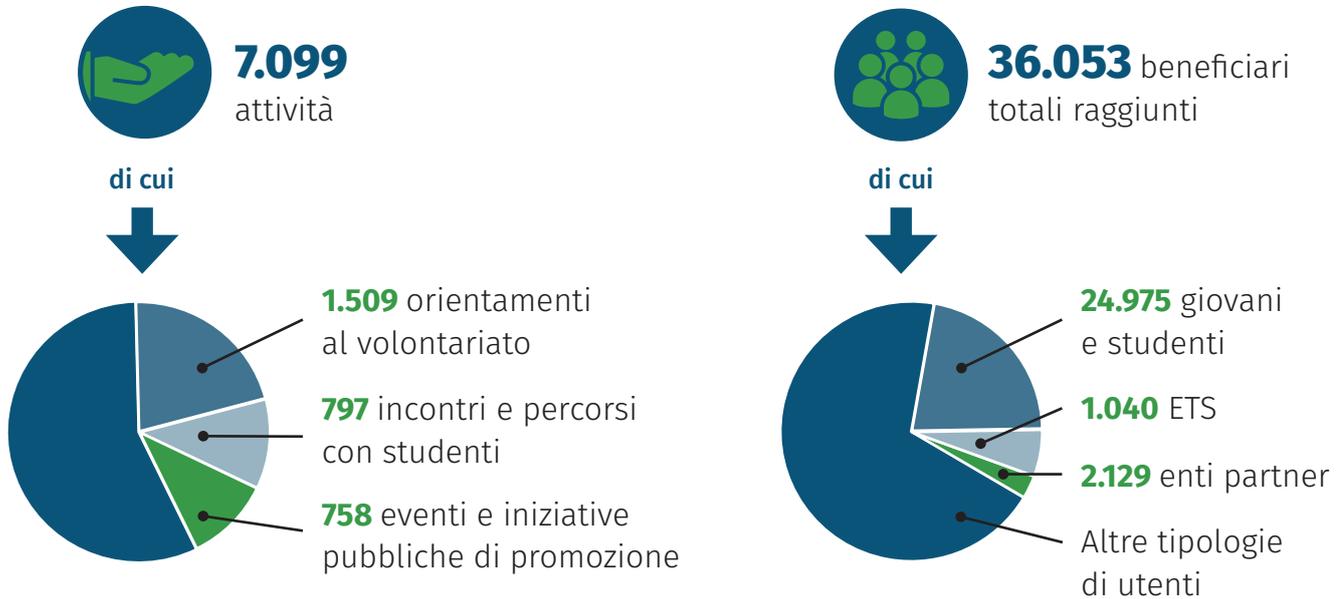
2.356 enti partner

96.009 beneficiari totali



Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



b) Servizi di formazione



c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

I servizi

Il CSV dell'Insubria progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dall'art. 63 del Decreto Legislativo 117 del 2017, del proprio statuto e regolamento, e sulla base degli esiti di periodiche rilevazioni dei bisogni dei territori, seguendo i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare, i servizi erogati sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico, animativo e di orientamento. L'attività degli ultimi anni ha visto un investimento prioritario nella costruzione di azioni animate che potessero facilitare lo sviluppo del volontariato nei diversi enti del terzo settore e nella loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari e le loro organizzazioni di riferimento. Seguendo quanto previsto dalla normativa i servizi vengono erogati per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre, le azioni del CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità, e che mettono a tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini.

In tal senso sono possibili destinatari dei servizi anche i diversi enti (pubblici e privati, profit e non profit) che abbiano come obiettivo, anche indiretto, la promozione e il sostegno del volontariato.

Nel 2024 sono stati erogati servizi a 2.213 utenti: in particolare sono stati serviti 1.006 enti non profit di cui 826 ETS (pari al 31,17% degli ETS iscritti al RUNTS con sede nelle provincie di Como e Varese) e 112 associazioni socie del Centro (pari al 78% dei soci di CSV). 965 soggetti, tra volontari ed enti non profit, hanno avuto accesso a più di un servizio; 342 enti non profit (pari al 34% degli enti serviti durante l'anno) che hanno avuto accesso ai servizi nel corso dell'anno non avevano avuto accesso agli stessi nei due anni precedenti.

	2022	2023	2024
Volume degli utenti serviti nell'anno:	2.003	1.877	2.213
Volume dei servizi erogati:	2.750	2.859	3.688
Distribuzione per tipologia di utenti:			
Enti di Terzo Settore	1.039	911	826
Enti privati	29	17	16
Enti pubblici	20	19	27
Persone fisiche	1.045	930	1.164
Differenziazione delle associazioni servite:			
OdV iscritte al registro	455	383	377
APS iscritte al registro	313	224	376
<i>di cui socie del CSV</i>	116	110	110
Finalità dei servizi erogati:			
Costituzione e modifiche statutarie	840	708	325
Gestione	640	571	937
Qualificarsi	172	248	589
Connettersi	713	1.019	1.475
Autonomizzarsi	329	293	342

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Seminari formativi sulle norme di riferimento e sulla loro evoluzione rispetto alla riforma del Terzo settore • Corsi strutturati su diverse tematiche a partire dalla rilevazione dei bisogni 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminari formativi per cittadini e volontari • Youth pass e certificazione competenze per giovani • Corsi strutturati, generali e specifici, per civilisti e volontari europei 	<ul style="list-style-type: none"> • Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nelle scuole di primo e secondo grado • Interventi nelle scuole superiori per la promozione di riflessione sui diritti e sulle occasioni di cittadinanza attiva e di volontariato (progetti ESC ed Erasmus+, Servizio Civile Universale, ...) • Scuola dei Diritti Umani e SCAT • Proposte di interventi per la cittadinanza attiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri rivolti agli operatori dei servizi territoriali (Uepe, Ussm, Sert, serv soc di base) sulla Giustizia Riparativa e la mediazione dei conflitti • Iniziative di sensibilizzazione alla Giustizia di Comunità rivolte ai cittadini e alla comunità territoriale • Interventi e progetti di promozione delle politiche giovanili e del protagonismo dei giovani • Azioni di collegamento e costruzione di nuove partnership tra le diverse realtà territoriali
Promozione, orientamento e animazione territoriale		<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento a cittadini e giovani per volontariato locale, per servizio civile e per volontariato europeo • Orientamento e accompagnamento per cittadini con percorsi legati alla giustizia (LPU, Messa alla prova) • Bachecca del volontariato e ricerca volontari • Incontri di promozione nelle scuole, Informagiovani, Antenna Europe Direct e sul territorio • Coinvolgimento e organizzazione di volontari negli eventi territoriali 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di seminari e convegni (riflessioni sulla relazione tra Enti pubblici e volontariato, sulla marginalità, Giornata della Memoria delle vittime di mafia, MSNA, amministrazione condivisa, contrasto alla violenza di genere, giustizia minorile, ...) • Promozione di manifestazioni ed eventi complessi realizzati in autonomia e/o in rete con altri soggetti territoriali (XX Fiera de L'Isola che c'è, Il sole d'Oro e Giovani nel volontariato, seconda edizione de Il mio posto nel mondo, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di progettualità all'interno di varie partnership territoriali sui diversi ambiti: • Interventi a sostegno del reinserimento sociale di persone in esecuzione penale o a rischio di marginalità (adulti e minori), interventi per l'implementazione di percorsi e programmi di Giustizia Riparativa e di Comunità rivolti agli autori di reato, alle vittime e alla cittadinanza, interventi e percorsi di inclusione attiva per il sostegno del reinserimento sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità o in stato di grave disagio • Partecipazione e/o coordinamento di reti (territoriali e tematiche) con lo scopo di promuovere e sviluppare azioni di cittadinanza attiva e percorsi progettuali innovativi su problematiche sociali e tematiche diversificate (gruppo Coinvolgi, Rete Fuori Giri, Tavolo Grave Marginalità, Rete Psicheidee, tavolo MSNA, Cooperazione Internazionale, DES Varese, ...)

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Consulenza, assistenza e accompagnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenze per un corretto inquadramento e l'adeguamento degli statuti • Supporto nella progettazione e nella partecipazione a bandi • Supporto sui temi della comunicazione • Incontri collettivi di ascolto e riformulazione dei bisogni per chi intende costituire un'associazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza, accompagnamento, monitoraggio dei volontari europei in accoglienza ed in invio e dei volontari di servizio civile • Supporto all'accreditamento degli enti locali attivi in SCN/SCU, ESC • Co-progettazione con le realtà del territorio 		
Informazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di informazione e di ufficio stampa • Produzione di schede di comunicazione e infografiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione notizie per la ricerca di volontari su media e canali social • Realizzazione di prodotti multimediali di promozione del SCN • Predisposizione sezione specifica del sito sul Servizio Civile Nazionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusione di informazioni/ comunicazioni su volontariato e sulla cittadinanza attiva attraverso l'ufficio stampa • Gestione sito internet, social network e newsletter • Collaborazione alla redazione di DIOGENE con il quotidiano La Provincia di Como • Presenza a due eventi di Glocal Festival del giornalismo digitale 	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi di approfondimento sui diversi temi dell'area
Ricerca e documentazione			<ul style="list-style-type: none"> • Adesione al sistema bibliotecario provinciale di Varese • Raccolta dati 	
Supporto tecnico-logistico	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di segreteria e di orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV • Prestito di attrezzature per le attività delle associazioni • Messa a disposizione di spazi per le attività istituzionali e non delle associazioni • Messa a disposizione delle piattaforme digitali per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom) 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV • Messa a disposizione di spazi, servizi ed attrezzature per le attività di gruppi di cittadini • Messa a disposizione della piattaforma digitale per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom) 		



SISTEMA COORDINATO REGIONALE INFORMAGIOVANI
È rappresentato e organizzato da:
CASINA DI REGIA POLITICA
CASINA DI REGIA TECNICA
ASSEMBLEA GIOVANI
DIRETTORE
SECRETARIO

STRUMENTI OPERATIVI DEL SISTEMA COORDINATO
Talent Hub
La piattaforma di orientamento
FORCE TASK FORCE
Puoi contattare Task Force per...

AREA ORGANIZZAZIONI

INFORMA GIOVANI
YOUNG

INFORMA GIOVANI

INFORMA GIOVANI



INFORMA GIOVANI

opla

opla Jobday Trova Lavoro 18

opla

opla 2 Festival

opla giovani On The Job!

opla 19 Informagiovani si sposta!

INFORMA GIOVANI



813

organizzazioni hanno usufruito dei servizi di consulenza del CSV:

709 enti no profit (di cui iscritti al RUNTS 275 ODV + 282 APS + 61 altri ETS)

4 enti pubblici

100 persone fisiche interessate a costituire una nuova associazione



15

percorsi per la costituzione di un nuovo ente per un totale di 73 partecipanti



OBIETTIVO

Erogare interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità.



STRATEGIE

1. Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS;
2. Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità.

STRATEGIA 1

Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS

1.266

Consulenze totali

391

enti partecipanti
all'attività di
formazione

35

corsi di
formazione,
seminari e
webinar

1.094

partecipanti
complessivi all'attività
di formazione

Consulenze

Si sono realizzate azioni consulenziali finalizzate a sostenere i volontari nel conoscere e gestire le questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario delle loro organizzazioni, con particolare attenzione al tema della digitalizzazione e all'introduzione dei nuovi schemi di bilancio obbligatori per gli ETS.

Sono state erogate consulenze alla progettazione su bandi di finanziamento specifici, sia per singole organizzazioni che per reti articolate.

Formazione

Sono stati costruiti percorsi formativi finalizzati a fornire gli strumenti per una corretta gestione delle diverse necessità di tipo amministrativo, gestionale, fiscale e anche digitale degli enti di Terzo settore, in conseguenza della rilevazione dei bisogni realizzata in concomitanza con la programmazione annuale.

Convegni e seminari

Sono stati organizzati eventi, online e in presenza, finalizzati a chiarire le scelte a cui le organizzazioni sono chiamate, rispetto alla normativa del Codice del Terzo settore, in merito alle ricadute organizzative, in termini di trasparenza, competenza e responsabilità.

STRATEGIA 2

Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità

37

Newsletter

183

Prestiti effettuati (gazebo, video proiettore, sale formazione)

Consulenze

Si è finalizzata la costruzione di un legame fiduciario riconosciuto, con le realtà territoriali, per un supporto efficace e con l'obiettivo di accompagnare le stesse verso una sempre maggiore autonomia gestionale.

si sono predisposti degli strumenti informativi e comunicativi per la diffusione delle principali novità e/o nozioni necessarie alla gestione delle associazioni o per ricordare gli adempimenti in scadenza

È stato garantito un supporto alla diffusione delle iniziative associative attraverso i diversi canali di comunicazione (sito internet, social, radio, newsletter).

Supporto logistico

Sono stati messi a disposizione gli spazi presso le due sedi territoriali sia per la realizzazione di incontri formali che per le attività ordinarie delle associazioni, permettendo conseguentemente la realizzazione e la continuità delle iniziative.

Sono stati prestati diversi materiali (gazebo, strumentazione tecnica, ...) per la realizzazione delle attività delle associazioni e di gruppi di cittadini, così come sono state messe a disposizione due piattaforme Zoom per la realizzazione di assemblee e incontri a distanza da parte di organizzazioni e cittadini.



AREA CITTADINI E VOLONTARI



55.740

ore di servizio civile e volontariato europeo realizzate sul territorio



202

orientamenti totali svolti



OBIETTIVO

Promuovere cittadinanza attiva per favorire l'attivazione di esperienze di partecipazione, di servizio e di volontariato che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.



STRATEGIE

1. Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie;
2. Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani;
3. Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani per attivare esperienze significative.

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 1

Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie

68

colloqui
di orientamento

40

associazioni
ingaggiate

RICERCA VOLONTARI

In aggiunta al servizio consolidato di orientamento al volontariato rivolta ai cittadini, si è realizzata un'attività di ricerca volontari a supporto delle associazioni, tramite contatti diretti e mediante la pubblicazione degli avvisi di ricerca sui canali di comunicazione di CSV (25 nuovi avvisi pubblicati).

RICERCA VOLONTARI

Si è stabilizzato il servizio di consulenza organizzativa finalizzato all'analisi delle problematiche dell'associazione nella ricerca e rigenerazione dei volontari

- **8 percorsi** di consulenze e accompagnamento
- **2 corsi** di formazione (cura e gestione dei volontari)

PIATTAFORMA DI EDUCAZIONE CIVICA E VOLONTARIATO

Nata dal Protocollo d'Intesa tra CSVNet e MIUR, si sono realizzati alcuni incontri di promozione facilitando il dialogo tra volontariato e scuola e supportando le associazioni nella strutturazione delle proposte da caricare in piattaforma

- **12 progetti** pubblicati
- **1 e-book** per la promozione dei progetti nelle Scuole

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 2

Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani

69

incontri di promozione e sensibilizzazione (34 dei quali legati a progettualità di protagonismo giovanile)

6.600

giovani raggiunti

PROMOZIONE DELLE OPPORTUNITA' DI VOLONTARIATO IN ITALIA E ALL'ESTERO

In collaborazione con gli Istituti scolastici, gli Informagiovani delle province di Como e Varese, Officina C@ffè e i servizi pubblici e privati del territorio delle due province (Antenna Europe Direct, Cooperative sociali, Enti locali ...) si sono organizzati incontri per promuovere e sensibilizzare i giovani verso il mondo della solidarietà e del volontariato e sulle specifiche opportunità di attivazione personale (European Solidarity Corps, Servizio Civile Universale, Volontariato di comunità, Progetti di solidarietà, ...).

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 3

Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani per attivare esperienze significative

124

colloqui con giovani tra i 18 e i 29 anni

77

Operatori Volontari Servizio civile seguiti nell'anno

26

mobilità in Europa gestite nell'anno

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CSV Insubria è sede di un Ufficio di Servizio Civile Universale ed è titolare di accreditamento che ha permesso a 29 organizzazioni affiliate di partecipare alla co-progettazione e a 44 giovani di attivarsi in percorsi di servizio civile universale, con le relative azioni di formazione e monitoraggio.

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Al tutoraggio da progetto si è aggiunto il percorso "Misure aggiuntive di Tutoraggio" con ulteriori ore formative e di orientamento al lavoro rivolta a tutti i ragazzi in uscita dal percorso di servizio civile. Nel 2024 sono stati coinvolti 34 giovani, di cui 19 hanno conseguito la certificazione di competenze (ex d.lgd. 13/2013) in collaborazione con le Camere di Commercio di Como e di Varese.

ACCREDITAMENTO, CO-PROGRAMMAZIONI E CO-PROGETTAZIONI

È stato garantito l'accompagnamento per gli enti interessati all'accREDITAMENTO per l'accoglienza e l'ammissione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale del Dipartimento delle politiche giovanili e del Servizio Civile presso la Presidenza del Consiglio dei ministri.

38 enti accreditati

40 enti partner

Partecipazione al Gruppo nazionale di CSVnet per la progettazione integrata tra più CSV

CONVENZIONE CON CSVNET LOMBARDIA

Il CSV dell'Insubria è riferimento per tutto il sistema dei 6 CSV della Lombardia, per l'ottimizzazione degli scambi e delle prassi e la facilitazione dell'utilizzo della misura.

MOBILITÀ IN EUROPA

L'attività è realizzata attraverso la promozione e il coinvolgimento dei giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, per esperienze di volontariato di breve o lungo termine in diversi ambiti: culturale, sociale, ecologico, sportivo, media e comunicazione, ...) e sul monitoraggio dei loro percorsi, prima in Italia e poi all'estero. Nell'anno si è anche ottenuto l'accREDITAMENTO come Lead Organization (soggetto capofila per la realizzazione dei progetti di mobilità europea).

- **12 giovani** inviati all'estero
- **3 giovani** accolti
- **11 persone** in mobilità tramite training, visite di studio, scambi

PROGETTI DI SOLIDARIETÀ: EUROPEAN SOLIDARITY CORPS

Supporto a gruppi di almeno 5 giovani, tra i 18 e 30 anni, ed enti nella progettazione e realizzazione di progetti di solidarietà (esperienze di apprendimento non formale, attraverso la realizzazione di attività realizzate nel proprio Paese, per portare cambiamenti positivi nella propria comunità locale), con attenzione all'attività di coaching ed emersione delle competenze.

CONSORZIO MOBILITÀ

CSV Insubria aderisce al Consorzio Mobilità, promosso da CSVnet e partecipa al progetto dell'Area KA1-121 – Mobility of learners and staff - Ambito Educazione degli adulti del Programma Erasmus+, per il trasferimento, miglioramento ed aggiornamento di competenze e/o metodi innovativi e prassi nel settore della formazione professionale per i membri dello staff e per volontari con/senza fragilità.



AREA CULTURA



50.000

lettori medi dell'inserto
settimanale **Diogene – la città
solidale**, del quotidiano *La
Provincia di Como*



5.716

Iscritti alle newsletter
del CSV dell'Insubria



OBIETTIVO

1. Promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi;
2. Supportare il volontariato favorendo la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali, attraverso le diverse forme di impegno civico e di cittadinanza attiva, che oggi si sviluppano e crescono nei diversi territori.



STRATEGIE

1. Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;
2. Predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;
3. Agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità;
4. Favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

AREA CULTURA/STRATEGIA 1 E 2

Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;

Predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;

12.000

visitatori che hanno partecipato alla XIX edizione della Fiera L'Isola che c'è

300

partecipanti alla cerimonia de Il Sole d'oro, nel salone Estense del Comune di Varese

FAVOLIA

Presentazione, il 22 marzo presso il cinema Astra di Como, del documentario Favolia: racconto di storie e del lavoro della redazione della rivista Oltre il giardino, che da una decina d'anni si ritrova presso la sede del Centro Diurno di Salute Mentale dell'ex ospedale psichiatrico di Como e che vede interagire insieme pazienti e volontari, uniti dalla passione per la comunicazione e il giornalismo partecipato.

DONNE AD ALTA QUOTA

Presentazione, il 19 maggio, del film Pasang – All'Ombra dell'Everest, presso la Sala Civica di Gornate Olona, in una collaborazione tra CSV Insubria, Officina c@ffè, Women Empowerment Varese APS, Sir John Varese e Ufficio di Piano di Tradate, sul tema di come le donne possono contribuire a modificare positivamente gli equilibri economici e sociali.

FIERA DELLE ECONOMIE SOLIDALI L'ISOLA CHE C'È

XX edizione della Fiera annuale, realizzata sabato 21 e domenica 22 settembre nel parco di Villa Guardia (CO), in collaborazione con l'associazione L'Isola che c'è e la cooperativa Ecofficine (<http://www.fieralisolachece.org>)

Esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore provinciale e non solo.

- **130** espositori
- **300** volontari
- **incontri**, dibattiti e seminari, laboratori di autoproduzione, degustazioni, spettacoli per grandi e bambini, concerti, ristorazione locale, biologica e del commercio equo

Premio: IL SOLE D'ORO e GIOVANI NEL VOLONTARIATO

Il 7 dicembre, in concomitanza con la Giornata internazionale del volontariato si è tenuta, presso l'Auditorium dell'ospedale Sant'Anna di San Fermo della Battaglia (CO), la XXV edizione del premio Il sole d'oro, che attribuisce un segno di riconoscenza ai volontari, delle province di Como e Varese, che si sono particolarmente distinti per la loro attività e che hanno contribuito alla diffusione della cultura della solidarietà nelle proprie comunità locali.

La cerimonia ha avuto come ospite il professor Sebastiano Citroni, professore associato in sociologia dei processi culturali e comunicativi presso il dipartimento DiDEC dell'Università degli studi dell'Insubria, per un approfondimento sul tema "L'associarsi plurale delle reti del Terzo settore" dei cambiamenti in atto nel contesto sociale e civile. Si sono premiati:

- **8** volontari attivi in realtà locali in ambiti diversi (4 per ciascuna provincia)
- **2** volontari appartenenti alla categoria giovani (età compresa tra i 16 e i 25 anni)
- **2** associazioni che si sono distinte sul tema: costruzione di relazioni e reti

Agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità

PROGETTO GEMINI

Percorso dedicato ai giovani cittadini comaschi per promuovere una cultura di pace e di solidarietà internazionale, per allargare gli orizzonti e di aiutare i partecipanti a viverli come soggetti attivi in una società interculturale. Il progetto è destinato agli alunni delle classi quarte e quinte delle scuole primarie e a tutte le classi delle scuole secondarie di primo grado di Como.

Si realizza attraverso laboratori didattici e la partecipazione di testimoni privilegiati provenienti dalle realtà associative provinciali. Per gli insegnanti viene proposto un percorso formativo che asseconi l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzi l'efficacia. Con l'obiettivo di valorizzare i gemellaggi attivati si è realizzato un evento finale collettivo a cui hanno aderito tutte le classi primarie.

- **12** scuole
- **39** classi
- **870** alunni coinvolti

SCUOLA DEI DIRITTI UMANI e SCUOLA DI CITTADINANZA ATTIVA (SCAT di ERBA)

Percorsi didattici proposti alle ultime classi degli Istituti superiori della provincia di Como con il fine di suscitare l'interesse e la conoscenza dei diversi diritti. Le lezioni sono state gestite interamente da volontari esperti nelle diverse discipline e il CSV si è occupato del tema della cittadinanza attiva.

- **11** Istituti superiori
- **800** studenti (di cui 650 hanno seguito interamente le iniziative proposte)
- **12** associazioni (Abbasso la guerra, Arci, Arcigay, Cisl dei Laghi, Como senza frontiere, Csv Insubria, Donne in nero, Forum contro la guerra, Medici con l'Africa, Osservatorio giuridico dei diritti dei migranti, Uds, Lo snodo (insieme alla rete Confluenze di Erba)

INTERVENTI PER LA CITTADINANZA ATTIVA

Incontri ed occasioni di conoscenza e di approfondimento dedicati sia a giovani che a adulti per la presentazione del senso e dell'utilità del volontariato e della cittadinanza attiva, con l'obiettivo di esplorare i temi dei diritti, conoscere il territorio, e, in collaborazione con gli ETS e le istituzioni coinvolte, stimolare un ruolo attivo rispetto alle diverse opportunità territoriali a disposizione.

AREA CULTURA/STRATEGIA 4

Favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

684

follower dell'account
INSTAGRAM del CSV

6.780

i follower delle
pagine Facebook
del CSV

524

follower della
pagina LinkedIn

DIOGENE – La città solidale

L'inserto del quotidiano locale La Provincia di Como ha proseguito nella diffusione settimanale di storie e notizie dal terzo settore e dal volontariato. Otto pagine di approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci che raccontano e danno valore all'impegno e alla capacità di innovazione delle realtà attive sulla provincia di Como.

La redazione, composta da circa dieci giornalisti, vede la presenza del CSV nella costruzione del timone settimanale dell'inserto e nel coinvolgere il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché.

La diffusione delle notizie amplifica la conoscenza di riflessioni e buone prassi e mette in connessione le realtà e le persone che operano in ambiti affini, dando valore a quanto viene realizzato sul territorio provinciale.

SUPPORTO A CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Servizio di informazioni a favore delle associazioni e delle comunità locali, attraverso newsletter, sito web e social (Facebook, Instagram e LinkedIn).

Consulenze sulla comunicazione in merito alle competenze necessarie per veicolare informazioni inerenti bisogni, attività e raccolta fondi.

Creazione di prodotti grafici per la promozione di eventi pubblici.

BANCA DATI

Raccolta di dati e informazioni sull'attività del volontariato e dell'associazionismo territoriale e messa a disposizione degli enti e delle realtà che lo hanno richiesto di contenuti della banca dati utili a facilitare la relazione con le realtà impegnate sulle due provincie e veicolare una comunicazione mirata a target specifici.



**AREA ANIMAZIONE
TERRITORIALE**



20

incontri di co-programmazione e co-progettazione di interventi territoriali con 4 aziende sociali, un Comune e due ATS da cui sono scaturite 6 nuove progettualità



10

laboratori (teatrale, autobiografico, musicale...) rivolti a 60 detenuti della Casa Circondariale di Como, per un totale di 60 incontri



1

Polo Territoriale per la Giustizia Riparativa e di Comunità e uno sportello di accoglienza delle vittime attivati per implementare i programmi e le pratiche riparative sul territorio, quale strumento di animazione territoriale e coesione sociale



OBIETTIVO

Innescare progettualità e catalizzare risorse introducendo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali. Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, Enti, istituzioni, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sull'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



STRATEGIE

1. Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano;
2. Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale;
3. Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali;
4. Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali e informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani.

Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano

12

progetti territoriali complessivi, di cui CSV è capofila o partner, volti a promuovere coesione nelle comunità attraverso l'attivazione del volontariato territoriale

CO-PROGETTAZIONE CON 4 AZIENDE SOCIALI TERRITORIALI: AZIENDA SOCIALE COUNI INSIEME DI LOMAZZO, AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA, AZIENDA SOCIALE GALIANO DI CANTÙ, UFFICIO DI PIANO DI TRADATE

Il CSV partecipa da diversi anni ad esperienze di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione attiva di persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o a rischio di marginalità e giustizia riparativa (progetti: *LINK-ed-IN*, *MY MAP*, *UN FUTURO IN COMUNE*, *PARTY CON NOI*).

A queste si aggiungono i nuovi percorsi di co-progettazione con le aziende sociali territoriali nell'ambito delle politiche giovanili sul bando di Regione Lombardia-Giovani Smart (progetti: *ALLSTARS* e *START UP*).

CO-PROGETTAZIONE CON GLI ENTI DELL'AMBITO PENALE E DELLA GIUSTIZIA (TRIBUNALE, UEPE, USSM E UNIVERSITÀ)

Da oltre 10 anni sono stati stipulati protocolli d'intesa per il coordinamento sulla gestione delle misure alternative alla pena (Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e Lavori di Pubblica Utilità). L'attività risponde alla richiesta dei territori e delle associazioni di avere un ente che possa fare da riferimento e coordinamento, nonché punto di incontro tra le Istituzioni locali e le associazioni al fine di tendere ad accordi e intese o all'elaborazione di una progettazione di rete sul territorio stesso.

REGOLAMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEL COMUNE DI COMO

Nella primavera si è realizzato un percorso di formazione, in collaborazione con il settore politiche sociali del comune di Como, Confcooperative Insubria e ANCI per l'approfondimento delle tematiche legate alla co-programmazione e co-progettazione, finalizzato a condividere le prassi per poter attivare funzionalmente gli strumenti messi a disposizione dalla riforma del Terzo settore.

PROGRAMMAZIONE ZONALE

Dal mese di maggio 2024 CSV Insubria ha partecipato ai tavoli (politiche giovanili, marginalità e inclusione sociale) per la definizione del piano di zona di 4 ambiti nelle provincie di Como e Varese, per un totale di 15 incontri.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale

120

progetti di volontariato per persone in esecuzione penale (adulti e minori)

10

incontri per la gestione di un circle che hanno coinvolto detenuti, agenti di polizia, educatori e volontari, operatori del territorio del Carcere

1

Centro Diurno attivo presso la Casa Circondariale il Bassone

LA COMUNITÀ RIPARATIVA: I TAVOLI PROVINCIALI SULLA GIUSTIZIA RIPARATIVA DI COMO E DI VARESE

Su entrambi i territori sono attivi i Tavoli Provinciali per la Giustizia Riparativa e di comunità a cui partecipano cittadini, ETS, UEPE, Casa circondariale, Tribunale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali.

A Como il CSV supporta il tavolo nel creare una governance territoriale partecipata che promuova una società riparativa attraverso la sensibilizzazione, l'informazione e la formazione.

Una quarantina di cittadini sperimentano, con gli operatori, azioni e percorsi di mediazione dei conflitti, secondo l'approccio riparativo, dando voce ai diversi attori coinvolti (autori di reato, persone offese e comunità di riferimento).

In ottica riparativa all'interno del Carcere, sono stati realizzati 10 incontri per la gestione di un circle che ha coinvolto detenuti, agenti di polizia, educatori e volontari, operatori del territorio, con l'obiettivo di facilitare e migliorare la comunicazione tra i diversi "protagonisti" della comunità carceraria.

COINVOLGIMENTO DELLE REALTÀ DI VOLONTARIATO NEI PERCORSI DI GIUSTIZIA DI COMUNITÀ'

60 organizzazioni territoriali sono state coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova, per rafforzare ed implementare la reti delle realtà accoglienti già attive nei due territori, al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi.

Sono stati realizzati complessivamente 140 incontri di consulenza individualizzate alle associazioni accoglienti per un sostegno e un monitoraggio dei percorsi in essere.

COINVOLGIMENTO DELLE REALTÀ DI VOLONTARIATO ALL'INTERNO DEL CARCERE

Presso il carcere del Bassone di Como è stato attivato un percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare l'apporto del volontariato all'interno dell'Istituto, che ha portato alla realizzazione di 10 laboratori (teatrale, autobiografico, musicale...) rivolti a 60 detenuti della Casa Circondariale di Como, per un totale di 60 incontri.

Sempre all'interno del carcere, con una rete di altri soggetti, è attivo un centro diurno, per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia, ...) di detenuti con particolari fragilità, coinvolgendo ETS del territorio nell'organizzazione delle attività.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 3

Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali

1

Attivazione di un Centro Diurno bassa soglia (20 aperture) e realizzazione di 27 uscite di unità di strada nei luoghi della marginalità e del consumo per favorire percorsi di inclusione sociale.

50

incontri con le diverse reti di scopo (psichiatria, marginalità, minori stranieri non accompagnati, cooperazione internazionale)

TAVOLO GRAVE MARGINALITÀ E PROGETTO BRIDGE

Il CSV partecipa al tavolo della grave marginalità di Como (circa 20 organizzazioni) impegnato nell'accoglienza e nel supporto a persone in condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale. La relazione consolidata e l'intensificarsi del fenomeno di uso e abuso di alcol e sostanze in strada, ha portato all'attivazione del progetto *BRIDGE - Un ponte fra la strada e il territorio*, di cui CSV è capofila, finanziato di Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale), con interventi di inclusione sociale e riduzione del danno. Il progetto prevede, oltre ad uscite dell'unità di strada anche l'apertura di un Drop In (Centro Diurno) per una presa in carico più strutturata, sensibilizzazione della comunità, attivazione di percorsi e laboratori risocializzanti rivolti al target di progetto.

LE RETI DELLA SALUTE MENTALE

Dal 2009 è attivo il coordinamento Psiche Idee composto da 6 associazioni del territorio comasco attive nel campo della salute mentale. Il coordinamento con il supporto di CSV in questi anni ha promosso il progetto Libera il tempo con lo scopo di favorire la contaminazione fra settori/ servizi/ realtà associative che si occupano di psichiatria e altri che si occupano di promozione della cultura, dell'ambiente, dello sport, per ridurre lo stigma sulla malattia mentale. CSV Insubria ha stimolato la nascita di un partenariato stabile tra CAI Como e centro diurno favorendo la contaminazione reciproca fra fragilità e normalità. Il raccordo con il CAI ha consentito la partecipazione attiva di volontari CAI nella progettazione delle gite e nella partecipazione alle uscite una volta al mese.

CSV ha inoltre partecipato agli incontri del Gruppo di lavoro Provinciale per la Salute mentale in Provincia di Varese. CSV ha condiviso il modello di orientamento al volontariato per persone con fragilità e avviato delle intese per possibili progettazioni future.

RETE MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

CSV Insubria (sede di Como) coordina la rete delle realtà del territorio attive nei confronti dei Minori Stranieri Non Accompagnati (ETS, Cooperative, Fondazioni, Comunità), per la costruzione e l'organizzazione di eventi (un seminario formativo sulla gestione dei progetti di inclusione per MSNA) e di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza, e il supporto nell'organizzazione di incontri istituzionali di concertazione con gli Enti Pubblici coinvolti e coinvolgibili nella gestione del fenomeno sul nostro territorio.

Nell'arco dell'anno è stata realizzata una positiva Partnership con Confindustria Como per la sperimentazione di un percorso formativo nell'ambito della carpenteria, rivolto a 12 neomaggiorenni e il coinvolgimento di aziende del territorio presso le quali si sono poi realizzati gli inserimenti lavorativi.

RETE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E LA PACE DI COMO

Nata per raggruppare e promuovere la collaborazione tra le diverse esperienze locali impegnate nella cooperazione internazionale, la rete, coordinata da CSV e Coordinamento Comasco per la Pace, ha realizzato il convegno COoperiaMO, per fare il punto sullo stato della cooperazione internazionale e per coinvolgere nuove realtà nel collegarsi e promuovere insieme momenti di riflessioni sul tema e proposte per le scuole del territorio.

È stata prodotta una carta di intenti firmata da una ventina di realtà che portano avanti gli obiettivi sottoscritti.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 4

Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali e informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani

10

Road Map (percorsi di gruppo rivolti a ragazzi) per la promozione di esperienze risocializzanti

14

realtà giovanili, formali ed informali, coinvolte nei progetti ALL STARS e START UP

52

incontri di informazione, formazione e coinvolgimento delle associazioni giovanili, dei gruppi informali e dei giovani

1

Apertura di uno sportello rivolto a studenti vittime di bullismo all'interno di un Istituto scolastico

PROGETTI MY MAP E FUORI GIRI

Il CSV partecipa, come partner, alle reti dei progetti MY MAP a Como e FUORI GIRI a Varese (progetti POR FSE di Regione Lombardia) per promuovere percorsi individuali o di gruppo di accompagnamento educativo rivolti a minori autori di reato e percorsi di Giustizia di Comunità, attraverso il coinvolgimento di circa 60 ETS.

In particolare, a Varese all'interno del progetto FUORI GIRI, si stanno realizzando le Road Map per coinvolgere piccoli gruppi di ragazzi accompagnati dagli educatori in momenti di esplorazione di attività disseminate sul territorio mira a offrire ai ragazzi un'esperienza significativa e coinvolgente all'interno del contesto delle loro misure di giustizia.

PROGETTO ENERGIE IN CIRCOLO

Il CSV Insubria (sede di Como) partecipa al progetto Energie in Circolo che prevede la realizzazione di laboratori di giustizia riparativa nelle scuole per la promozione dei dispositivi riparativi per la risoluzione dei conflitti, rivolti alle classi, ai docenti e ai genitori.

Sono stati realizzati 50 incontri formativi a cui hanno partecipato complessivamente 100 studenti, e 15 incontri con i docenti delle scuole coinvolte e 5 con i genitori.

All'interno di un Istituto scolastico è stato aperto uno sportello vittime.

Sono stati inoltre realizzati 6 incontri sull'approccio riparativo per la gestione dei conflitti a cui hanno partecipato 80 giovani di contesti educativi (Parrocchie, Oratori)

PROGETTI ALL STAR E START UP

Il CSV partecipa ai progetti, finanziati da Regione Lombardia sul bando La Lombardia è dei giovani, finalizzati al coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 24 anni nella progettazione partecipata di proposte artistiche e culturali rivolte ad un pubblico giovanile, insieme a 10 enti del terzo settore e 13 istituzioni.

Il CSV mette a disposizione una figura di Youth Worker e la connessione con la propria attività di promozione del volontariato giovanile e, in collaborazione con i servizi di informagiovani territoriali, anche per la promozione delle opportunità di volontariato rivolte ai giovani (ESC e SCU).

Sono stati realizzati 52 incontri di informazione, formazione e coinvolgimento dei giovani e 37 incontri di orientamento (sia individuale che di gruppo) sulle opportunità di volontariato locale, legate al Servizio Civile Universale e a quello europeo (ESC).

DONA UNA SPESA

L'11 maggio 2024, per il quarto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord con la collaborazione dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	241	84.400	1.849	7.400

WEBINAR REGIONALI

Nel 2024 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I Webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

31 gennaio 2024	Novità fiscali: scadenze fiscali 2024	1506 views
14 febbraio 2024	Regime fiscale forfettario "de minimis" per ODV e APS	1455 views
17 aprile 2024	La gestione di volontari e personale retribuito negli ETS	1236 views
24 settembre 2024	Scopri VERIFICO, il gestionale per ETS, in collaborazione con CSVnet	256 views
7 novembre 2024	Novità IVA dal 2025 per gli enti associativi	3075 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

COLLABORAZIONE CON FEDERAZIONE REGIONALE SAN VINCENZO DE PAOLI

CSVnet Lombardia, in continuità con il 2023, nel corso del 2024 ha proseguito la collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda dell'Associazione San Vincenzo De Paoli per l'attuazione del loro Piano Formativo di Miglioramento (progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale). Sono stati realizzati momenti di supervisione e monitoraggio delle attività sul raggiungimento degli obiettivi di miglioramento 2024.

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Anche per il 2024, il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse. Ha, infine, collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità e rafforzare la reputazione dei Centri.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	281.659
Visualizzazioni di pagina	1,2 mln
Tempo medio sulla pagina	1 min 47 sec
Notizie pubblicate complessivamente	2.646
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	185
Bandi	24
Notizie di utilità generale per le associazioni	90

SITO WEB E NEWSLETTER

Nel portale di CSVnet Lombardia sono presenti due pagine, una per l'area di Varese e una di Como, in progressiva omologazione. In home page viene data evidenza a eventi, iniziative e corsi per le associazioni, ad avvisi utili per i volontari, alle rubriche e progetti, in un dialogo continuo e fattivo con gli altri centri.

Una newsletter quindicinale per ciascun territorio valorizza alcune delle notizie principali: eventi, scadenze, bandi, esperienze, articoli di approfondimento, elaborati di interviste ai protagonisti. Viene ricevuta da circa **3.100 contatti per Como** e circa **2.600 per Varese**.

È stata inoltre realizzata una newsletter ristretta a circa mille contatti nell'ambito del progetto "Link-ed-In. Tessere legami per favorire inclusione".

SOCIAL MEDIA

Alle due pagine Facebook istituzionali di Como e Varese si affianca una pagina dedicata ai giovani che partecipano alle attività di CSV, ed in particolare al Servizio civile. I **contatti sono 3.646** per la pagina **Facebook Como** e **3.268 per Varese**. Instagram: una pagina condivisa dai due territori, con circa **1.000 followers**. LinkedIn: una pagina condivisa dai due territori con circa **500 followers**.

COMUNICATI STAMPA E CONFERENZE STAMPA

I comunicati stampa vengono diramati ai contatti media locali e sono un servizio che viene offerto alle associazioni quando necessitano di segnalazioni istituzionali di rilievo. Sui due territori è costruita una mailing list, integrata dal network lombardo e nazionale.

DIOGENE inserto del quotidiano La Provincia

Ogni settimana è presente, sul quotidiano locale di Como, un dorso di 8 pagine, dedicato ai temi del volontariato e del sociale. Alla redazione partecipano operatori del CSV per la scelta dei temi da evidenziare e per il collegamento con le realtà locali, la segnalazione di eventi, storie, personaggi e tendenze del settore.

Volontariato in podcast e ComoEventi su Ciao Como Radio

Circa ogni mese volontari o operatori vengono intervistati nella rubrica "Voci dentro il coro" di Csv Insubria. Il podcast resta on line sui siti di Ciao Como Radio e di Csv perché possa essere diffuso attraverso altri canali. Vengono inoltre realizzate interviste, in occasioni di iniziative particolari, all'interno del programma ComoEventi (rubrica in onda dal lunedì al venerdì, alle 5.00, 15.30 e 19.00).

Festival Glocal di Varese News

Ogni anno Csv Insubria propone un evento sui temi del Terzo settore all'interno del calendario di Glocal, un festival del giornalismo di interesse nazionale. Nel 2024 sono stati organizzati due incontri. Uno destinato ai giornalisti dal titolo: *"L'Intelligenza artificiale per il bene comune: opportunità e sfide"* e un secondo incontro, sul medesimo tema, che si è svolto nella sede del CSV di Varese. Relatore: Andrea Piscopo, direttore del CSV del Friuli-Venezia Giulia che ha parlato di buone prassi sull'uso delle piattaforme digitali e di altre soluzioni basate sull'intelligenza artificiale nelle associazioni di volontariato. Da remoto: buone pratiche dal CESVOP, Csv di Palermo. Discussione su come il progetto di volontariato digitale Volontari digitali sia un caso di buona prassi, illustrando benefici e impatti positivi.

MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE



Monitoraggio

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output



Verifica

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività



Valutazione

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

Il CSV utilizza diversi strumenti per la verifica e il monitoraggio dell'efficacia delle azioni e delle progettazioni che realizza, l'analisi delle risorse umane e delle risorse economiche utilizzate (anche attraverso il programma di gestione della contabilità. Sic et Simpliciter e il database gestionale My CSV)

Le progettazioni vengono costruite, fin dall'inizio, con un'attenzione alla predisposizione di azioni di verifica e monitoraggio, sia attraverso reportistiche periodiche che con il supporto di valutatori esterni e con il coinvolgimento diretto dei diversi enti partner.

Per raccogliere i rimandi dei fruitori dei servizi è presente sulla home page del sito un questionario on-line per la rilevazione della soddisfazione e per la segnalazione di eventuali criticità.

La ricezione di suggerimenti e/o possibili migliorie, oltre che la gestione delle criticità e dei reclami, avviene anche direttamente nell'interazione quotidiana con i cittadini/volontari.

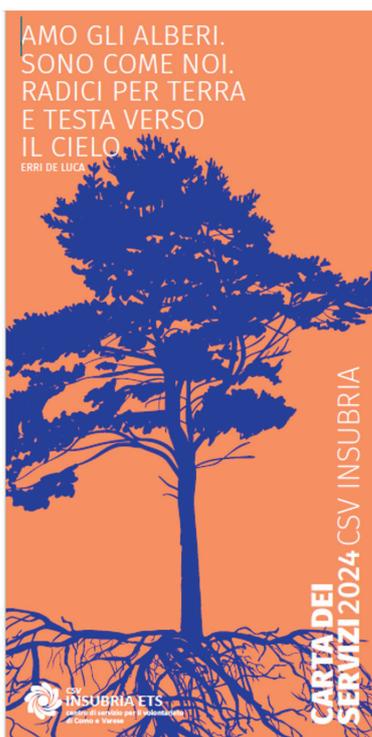
Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio sono:

- Questionari di gradimento e Focus group per rilevare la soddisfazione e le criticità
- Schede di valutazione degli interventi per misurare il gradimento degli utenti
- Colloqui di monitoraggio e verifica dei percorsi di presa in carico e orientamento con: gli utenti, i servizi invianti e i referenti delle organizzazioni di volontariato
- Relazioni di valutazione finale delle attività svolte.

Nei progetti di Servizio Civile ed ESC si realizzano incontri di confronto e monitoraggio e colloqui di valutazione periodici.

I numeri delle prestazioni, degli utenti e degli incrementi realizzati nell'annualità:

	2022	2023	2024
erogazioni	2.749	2.859	3.688
utenti	2.133	1.877	2.213
anagrafiche in banca dati	23.351	24.628	25.771
nuovi inserimenti	1.014	1.277	1.143



Carta dei servizi

Approvata dall'assemblea dei soci il 23 novembre 2020, la Carta dei servizi 2024 è stata aggiornata, come ogni anno, con approvazione del direttivo in data 23 gennaio 2024.

La finalità della stessa è quella di presentare le diverse attività che il Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è lo strumento con cui viene attuato il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento, che si connette al bilancio sociale in merito al racconto annuo di quanto realizzato, il CSV Insubria assume

una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Alla Carta dei servizi sono allegate le Disposizioni generali per l'accesso ai servizi in cui sono specificati quali servizi vengono erogati gratuitamente, quali a pagamento e gli eventuali costi.



Sistema di gestione per la qualità

Il CSV eroga i propri servizi secondo i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità di quanto realizzato viene misurata attraverso azioni di rilevazione con strumentazioni diversificate e gli esiti vengono utilizzati per la riprogrammazione così che sia possibile rispondere in modo efficace alle necessità, in continua evoluzione, del volontariato.

IL CONTRIBUTO DI CSV INSUBRIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITA' 2024 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione alle reti per la grave emarginazione dei due territori• Supporto alle reti che operano sulla marginalità e sui migranti (adulti e minori) e progetti di inclusione della marginalità
Goal 3: Salute e benessere	<ul style="list-style-type: none">• Progetti di supporto al contrasto alle dipendenze per giovani e adulti• Progetto sui cammini con DSM di Como
Goal 4: Istruzione di qualità	<ul style="list-style-type: none">• Realizzazione di comunicazioni, corsi formativi e consulenze per la gestione delle organizzazioni di Terzo settore dal punto di vista normativo e organizzativo
Goal 5: Parità di genere	<ul style="list-style-type: none">• Politiche di conciliazione per dipendenti
Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica	<ul style="list-style-type: none">• Progetti di inclusione sociale per soggetti sottoposti all'autorità giudiziaria• Sostegno al ruolo degli ETS nell'inclusione lavorativa di MSNA e neomaggiorenni
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	<ul style="list-style-type: none">• Sostegno alle realtà di volontariato impegnate in azioni di advocacy e di inclusione di soggetti in situazione di marginalità
Goal 11: Città e comunità sostenibili	<ul style="list-style-type: none">• Promozione di azioni di Amministrazione Condivisa• Azioni di co-progettazione• Inserito DIOGENE de La Provincia di Como
Goal 15: Vita sulla Terra	<ul style="list-style-type: none">• Fiere L'Isola che c'è e DES Varese
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	<ul style="list-style-type: none">• Progetto Gemini e interventi nelle scuole• Scuola Diritti Umani e Scuola Cittadinanza Attiva• Tavolo Giustizia riparativa
Goal 17: Partnership per gli obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Sostegno e partecipazione alle reti tematiche• Adesione CSVnet e CSVnet Lombardia



RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Nelle due sedi di CSV Insubria si effettua la raccolta differenziata (carta, plastica, vetro e residuo organico). Si sta dematerializzando l'archivio cartaceo, spostando tutta la documentazione d'uso sul cloud.

Si è annullato l'utilizzo della corrispondenza cartacea e i soci sono stati forniti di casella Pec, per espletare, in forma digitale, anche le comunicazioni formali.



EMISSIONI

Per contenere, quanto possibile, gli spostamenti dei dipendenti e dei consiglieri per gli incontri del direttivo, il CSV si è dotato di strumentazione idonea a realizzare videoconferenze quando funzionale all'attività in essere, con il fine di ottimizzare i tempi e di contribuire alla riduzione dell'inquinamento da CO2.

Nel caso di necessità di spostamenti in auto, da una sede all'altra, viene incentivato l'uso del car sharing.



RIUSO DOTAZIONE INFORMATICA

In occasione della dismissione di pc e note book gli stessi vengono ceduti ad un'associazione che si occupa di rigenerare la strumentazione informatica per donarla a scuole e associazioni.



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Presso la sede di Como è in uso una stampante EPSON AM-C 4000 series che ha caratteristiche di basso impatto ambientale rispetto all'utilizzo del toner e all'energia necessaria al suo funzionamento rispetto alle altre stampanti laser.

Sulla sede di Varese si procederà nello stesso senso nel momento in cui sarà necessario sostituire le macchine in uso.



FORNITURE GREEN E RISPETTOSE DI STANDARD

Nella sede di Como la fornitura delle cialde di caffè proviene dal commercio equo e solidale.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi ed esiti conseguiti nel 2024

1. *Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani:* si sono consolidate le relazioni con numerose realtà giovanili e l'ambito delle politiche giovanili è diventato uno degli assi di intervento strutturato del CSV. Si è incrementato l'investimento nei confronti delle organizzazioni e dei partecipanti al Servizio Civile Universale e al Corpo Europeo di Volontariato;
2. *Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore:* si è sostenuto il percorso formativo, realizzato con ANCI, per ETS a seguito della realizzazione del regolamento dell'amministrazione condivisa del comune di Como, si sono intensificate le relazioni con le Amministrazioni Pubbliche e con altri enti istituzionali in merito alla collaborazione con le realtà di Terzo Settore, come nel caso della collaborazione con Confindustria Como sul tema dei MSNA;
3. *Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione:* si sono realizzati momenti di valorizzazione dell'azione del volontariato, strutturato ma anche episodico, su temi diversificati: cooperazione internazionale, giustizia, supporto agli eventi, ... e si sono realizzate occasioni di visibilità e di analisi sui temi che il volontariato oggi incrocia maggiormente (partecipazione, disuguaglianze, contrasto alla violenza di genere, Giustizia, giustizia sociale, rendicontazione sociale, ...);
4. *Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore:* è stato assicurato l'accompagnamento a disposizione delle associazioni per un supporto nella corretta gestione degli adempimenti richiesti dal RUNTS e dalle nuove norme della riforma del TS, nonché delle tematiche di maggior rilevanza rilevate;
5. *Assicurare alle associazioni una formazione dedicata:* è stata incrementata la formazione, anche in collaborazione con il sistema dei CSV nazionale e regionale, sui temi di maggior rilevanza organizzativa e non, sia in presenza che in modalità online;
6. *Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente:* è stata promossa la partecipazione delle realtà di volontariato a progetti di coinvolgimento attivo nel fronteggiare la vulnerabilità e i percorsi di reinserimento sociale di soggetti in stato di emarginazione sociale (senza dimora, condannati, migranti, ...). Si sono realizzati incontri e percorsi di approfondimento, con i giovani, sui temi dei diritti e sull'attivazione civica.

Prospettive 2025

La nuova programmazione triennale (2025 – 2027) ha rimesso a tema alcuni obiettivi già perseguiti nella scorsa triennalità su cui è importante continuare a lavorare e nuovi ambiti di attenzione, rilevati anche attraverso un confronto nazionale, sostenuto da CSVnet, che pongono l'accento soprattutto sulla necessità di sostenere la ricerca di nuovi soci e il ricambio generazionale all'interno delle organizzazioni.

Un'attenzione particolare verrà data, come metodologia di fondo degli interventi, alla promozione della capacità di costruire relazioni e collaborazioni sia all'interno del Terzo settore che nei confronti di Enti ed Istituzioni.

In merito al Bilancio Sociale, lo si è condiviso con tutti i soci e collaboratori ma può essere intensificato il suo utilizzo nei confronti della relazione con gli stakeholder, per sostenere la conoscenza e la comprensione del ruolo territoriale.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA

Lo schema di bilancio adottato dal CSV Insubria è composto da:

- Stato Patrimoniale
- Rendiconto Gestionale
- Relazione di Missione

secondo quanto previsto dal Decreto Ministeriale 5/3/2020 (Modello A - B - C degli Schemi di bilancio per gli ETS): sono state apportate alcune modifiche, nel rispetto dei limiti di flessibilità previsti dal decreto e secondo le linee date da CSVnet, al fine di esporre le poste di bilancio tipiche della gestione del CSV. L'insieme di questi documenti e di altri schemi riclassificati, presenti nella Relazione di Missione, permette di avere un quadro completo della situazione economica, patrimoniale e finanziaria e a questi si rimanda per un ulteriore approfondimento.

Pur essendo unico lo schema, attraverso il sistema adottato di contabilizzazione dei proventi e degli oneri, è possibile definire il risultato dell'attività CSV (finanziata dal FUN) e il risultato delle altre attività svolte.

Nel corso del 2024 è stato possibile un minor utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale del volontariato (FUN) art. 62 D.Lgs. 117/17 (per la quota anni precedenti, aggiunta in programmazione) in quanto l'acquisizione di nuovi fondi (pubblici e privati) ha cofinanziato parte delle attività istituzionali previste.

Le attività che il CSV realizza, in coerenza con il proprio mandato, intendono perseguire una logica di sviluppo del volontariato e della capacità del territorio di rispondere alle problematiche che in esso si evidenziano, per questo il CSV partecipa a progettazioni insieme ad altre realtà organizzative, così da poter integrare le proprie risorse e garantire una maggior capacità di azione nel dare riscontro alle richieste del territorio. La ricerca di risorse extra FUN oltre a rispondere ad una logica legata alla necessità di integrare le risorse, permette con la partecipazione, con altri, a progettazioni territoriali, di rinforzare i legami con altre organizzazioni, rendendoci sempre più animatori delle comunità in cui operiamo, e permette di erogare più servizi.

L'avanzo d'esercizio di euro 14.743,38 è stato generato:

- dalla gestione FUN per euro 12.000 che verrà accantonato tra le riserve vincolate destinate da terzi, nel Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN e si riferisce alla quota chiesta ad integrazione della programmazione, non utilizzata.

- dalla gestione delle risorse proprie dell'ente un Avanzo d'esercizio – Risorse proprie per euro 2.743,38, che sarà destinato secondo delibera definita in assemblea.

	2024	2023
Proventi	1.004.186	1.071.193
Oneri	989.443	1.052.559
Risultato di esercizio	14.743	18.632

Nel Rendiconto Gestionale introdotto dal DM 5/3/2020, vengono riclassificati sia i costi che i ricavi a seconda della tipologia di attività a cui si riferiscono.

In particolare CSV Insubria, nel corso del 2024, ha svolto solo l'attività di interesse generale: per tale motivo non sono presenti costi e ricavi nelle sezioni dedicate alle attività diverse e alle attività di raccolta fondi.

I PROVENTI

I proventi indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro origine, e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti nel Rendiconto di gestione ONC, schema riclassificato secondo questa logica.

Tra i proventi sono presenti: la quota FUN, i proventi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e una piccola quota relativa ad attività extra CSV (quote associative e interessi derivanti dai fondi vincolati per la personalità giuridica).

Si mantiene abbastanza costante l'equilibrio tra i proventi del FUN, che sono poco meno dei tre quarti del totale delle entrate, e i proventi a cofinanziamento dell'attività FUN, che hanno avuto un piccolo decremento rispetto allo scorso anno. Nel 2024 il contributo del FUN è stato di € 741.874, comprensivo della quota per gli acquisti in conto capitale girato dagli anni precedenti (provento 6.1): la diminuzione della quota rispetto all'anno precedente deriva dalla diminuzione delle risorse assegnate da ONC. La diminuzione dei contributi da soggetti privati dipende invece da un progetto, terminato nel 2023, finanziato dalla Fondazione CESVI.

I proventi non provenienti dal FUN, derivano principalmente da attività finanziata su progetti sia con risorse di enti pubblici che privati e dall'attività commerciale: l'attività svolta con tali fondi permette di aumentare e completare le attività proposte, coerenti con le funzioni di CSV.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2024	%	2023	%
FUN	741.874	73,88%	778.975	72,72%
Cofinanziamento FUN	256.600	25,55%	286.556	26,75%
Extra FUN	5.712	0,57%	5.662	0,53%
	1.004.186		1.071.193	

	2024	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.700,00	4.650,00
4) Erogazioni liberali	730,60	4.220,61
6) Contributi da soggetti privati	761.049,03	851.312,88
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	741.873,95	778.974,69
6.2) Altri contributi da soggetti privati	19.175,08	72.338,19
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	49.697,37	41.288,84
8) Contributi da enti pubblici	172.892,53	162.817,30
10) Altri ricavi, rendite e proventi	9.293,74	1.905,29
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	4.459,29	3.881,13
4) Da altri beni patrimoniali	1.012,38	1.012,38
5) Altri proventi	343,75	69,95
E) Proventi di supporto generale		
2) Altri proventi di supporto generale	7,79	34,32
	1.004.186,48	1.071.192,70

GLI ONERI

Gli oneri indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro natura e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti nel Rendiconto di gestione ONC, schema riclassificato secondo questa logica.

Tra gli oneri sono quindi presenti sia i costi relativi all'attività di interesse generale, legata al finanziamento FUN, sia i costi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e la piccola quota di attività extra CSV.

Seguendo le linee guida, il personale è stato imputato alle diverse attività in proporzione al tempo lavorato. I costi comuni (materiali di consumo, cancelleria e stampati, utenze, manutenzioni, canoni, spese di pulizia sede, affitti, ammortamenti) sono stati suddivisi in proporzione al personale dedicato a ciascuna attività. Per maggiore chiarezza si espongono gli oneri anche per natura, al fine di vederne la distribuzione: si può notare infatti il ruolo significativo del personale nell'erogazione di tutti i servizi.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2024 FUN	2024 EXTRA FUN	TOTALE 2024	TOTALE 2023
Promozione del volontariato	295.943,87	232.976,33	528.920,20	579.327,90
Formazione	28.275,17	4.666,84	32.942,01	33.676,04
Consulenza ed assistenza	114.379,95	13.324,34	127.704,29	118.218,90
Informazione e comunicazione	48.100,48	0,00	48.100,48	46.678,35
Ricerca e documentazione	9.427,64	0,00	9.427,64	13.810,42
Supporto logistico	6.355,27	1.143,30	7.498,57	7.318,66
Oneri finanziari	0	1.187,58	1.187,58	1.509,82
Supporto generale	227.630,62	6.270,76	233.901,38	252.020,21
Totale	730.113,00	259.569,15	989.682,15	1.052.560,30

ONERI PER NATURA	2024 FUN	2024 EXTRA FUN	TOTALE 2024	TOTALE 2023
Acquisti	4.948,94	1.724,20	6.673,14	25.169,95
Servizi	47.200,09	77.397,71	124.597,80	136.469,28
Godimento beni di terzi	66.801,91	5.894,78	72.696,69	67.996,77
Personale	540.035,95	150.544,29	690.580,24	738.690,34
Ammortamento	3.852,45	4,22	3.856,67	5.660,69
CSVnet/CSVnet Lombardia	42.386,45	0	42.386,45	39.007,48
Tasse e oneri diversi	24.648,16	24.003,95	48.652,11	39.565,79
Totale	24.648,16	259.569,15	989.443,10	1.052.560,30

SITUAZIONE PATRIMONIALE

CSV Insubria nel 2024 conferma un buon equilibrio patrimoniale complessivo, in quanto:

- ha avuto la liquidità sufficiente per far fronte ai propri impegni, senza dover ricorrere al credito
- ha crediti a breve termine e liquidità in grado di coprire i debiti a breve termine
- non ha crediti e debiti a lungo termine
- ha un patrimonio netto costituito principalmente dal fondo di dotazione dell'ente pari a euro 42.641, la quota vincolata alla personalità giuridica pari a euro 52.000 e il fondo risorse in attesa di destinazione FUN pari a euro 80.188 (destinato alle programmazioni future, in accordo con l'Organo Nazionale di Controllo/Organo Territoriale di Controllo)
- ha un fondo di TFR di 369.836 euro, versato in sottoscrizione di prodotti finanziari specifici per la gestione del TFR aziendale, per 314.163 euro

STATO PATRIMONIALE

ESERCIZIO 2024 **ESERCIZIO 2023**

ATTIVO

A) Quote associative o apporti ancora dovuti

B) immobilizzazioni:

I - immobilizzazioni immateriali:

II - immobilizzazioni materiali: 5.431,00 5.191,95

III - immobilizzazioni finanziarie 67.712,65 67.867,65

Totale immobilizzazioni 73.143,65 73.059,60

C) Attivo circolante:

I - rimanenze:

II - crediti 236.105,66 169.386,77

III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni 314.163,03 283.411,97

IV - disponibilità liquide: 320.711,67 497.025,50

Totale attivo circolante 870.980,36 949.824,24

D) Ratei e risconti attivi. 4.781,56 1.236,57

Totale Ratei e risconti attivi 4.781,56 1.236,57

Totale Attivo 948.905,57 1.024.120,41

PASSIVO

A) Patrimonio Netto:

I - fondo di dotazione dell'ente 42.641,80 39.702,35

II - patrimonio vincolato 132.188,00 128.495,05

III - patrimonio libero 14.743,38 18.632,40

1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN 12.000,00 15.692,95

2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie 2.743,38 2.939,45

Totale Patrimonio netto 189.573,18 186.829,80

B) fondi per rischi e oneri 0 9.074,93

Totale Fondi per rischi ed oneri 0 9.074,93

C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato 369.836,32 465.465,54

Totale trattamento di fine rapporto 369.836,32 465.465,54

D) debiti 301.645,11 310.949,72

Totale Debiti 301.645,11 310.949,72

E) ratei e risconti passivi 87.850,96 51.800,42

Totale ratei e risconti passivi 87.850,96 51.800,42

Totale Passivo 948.905,57 1.024.120,41



APPENDICE

ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2024

Signori Soci,

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

L'avanzo di gestione di euro 14.743 è stato generato per:

euro 12.000 dalla gestione FUN e quindi nel 2025 sarà accantonato al Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN –come da regole ONC/FUN

euro 2.743 dalla gestione risorse proprie e quindi nel 2025 sarà proposto l'accantonamento a Patrimonio netto – fondo di dotazione dell'ente – questo sarà da deliberare da parte dell'assemblea dei soci.

L'Organo di Controllo

Alberto Domanico

Marina Vailati

Angelo Magistro

Varese, 16 aprile 2025

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Insubria è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online tramite QR Code.

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare) _____

2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcuni parti
- L'ho letto tutto

3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>					
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>					
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>					

5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

Significatività e completezza di dati e informazioni:



CSV INSUBRIA ETS

centro di servizio per il volontariato
di Como e Varese

Didascalie Immagini

Sezione "Identità"

Promozione del volontariato ad Arosio (CO)

Sezione "Struttura e governance"

Una panchina azzurra per i diritti dell'Infanzia ai Giardinetti di Cuvio promossa da A.ge Cuveglio con il Comune di Cuvio e Anemos

Sezione "Le persone che operano per l'ente"

Laboratori per bambini delle scuole di Como nell'ambito del progetto di educazione alla pace "Gemini"

Sezione "Obiettivi, attività e risultati"

Laboratorio creativo con i ragazzi dell'Unione Ciechi e ipovedenti alla fiera di economia solidale "L'Isola che c'è"

Sezione "Situazione economico-finanziaria"

Presentazione di CSV Insubria allo Spazio Materia di Varesenews

Area organizzazioni

I ragazzi del servizio civile di CSV Insubria a un evento di Informagiovani Cantù

Area cittadini e volontari

Promozione di Csv Insubria Varese per Esc

Area cultura

Laboratorio servizio civile universale

Area animazione territoriale

Associazione Ascovova premiata con il Sole d'Oro 2024

Appendice

Donatella Galli volontaria premiata con il Sole d'oro 2024

csvlombardia.it