



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Avanti e indietro ti accompagniamo noi

SETTORE e Area di Intervento: Settore A Assistenza– 01 Anziani – 06 Disabili

OBIETTIVI DEL PROGETTO

“Avanti e indietro ti accompagniamo noi” è un Progetto che coinvolge 2 Associazioni del Consorzio: Croce Azzurra di Belgioioso e Servizi Sociali Autogestiti (S.S.A. Onlus), per un totale di 4 sedi, in un territorio vasto, andando a integrare servizi a supporto delle fasce fragili, in particolare adulti e anziani fragili, con disabilità o altro tipo di disagio sociale.

Obiettivi generali:

- Favorire l'accesso ai servizi da parte di persone anziane, svantaggiate e fragili residenti nei comuni della provincia di Pavia;
- Prevenire e ridurre le situazioni di disagio e di isolamento di soggetti fragili;
- Tutelare la dignità e i diritti delle persone anziane, fragili, disabili e ammalati e delle loro famiglie;
- Realizzare condizioni di pari opportunità e di non discriminazione;
- Promuovere servizi di qualità per persone anziane, fragili, ammalate e disabili;
- Creare una rete di servizi a sostegno delle persone anziane/fragili/disabili ed alle loro famiglie.

Inoltre il presente Progetto si pone alcuni obiettivi significativi nei confronti dei giovani SCN. Il tipo di attività che il volontario in SCN è chiamato a svolgere all'interno di queste realtà del Consorzio risulta infatti interessante anche per quelle fasce di giovani che non possiedono percorsi di scolarizzazione alti (diploma, lauree e specializzazioni post-laurea). In questo specifico progetto vi è quindi la possibilità di accogliere giovani NEET che potranno rendersi utili prestando il proprio servizio all'interno di un contesto di fragilità e, allo stesso tempo, accrescere competenze utili anche per un futuro contesto lavorativo.

Il giovane volontario potrà:

- Maturare una maggior consapevolezza circa il proprio essere cittadino tra cittadini: conoscere e riconoscere a sé stesso e a tutte le persone incontrate pari diritti, pari dignità e pari opportunità, tutti uguali e tutti diversi.
- Mettersi in gioco in un'esperienza di vita significativa dal punto di vista umano, culturale, sociale che significa scoprire la ricchezza di un'associazione che non è solo ente gestore di servizi, ma anche luogo di relazioni e comunità dove volontari, soci e utenti partecipano ad un progetto condiviso.
- Scoprire le proprie potenzialità e competenze relazionali e aumentare le proprie capacità, rapportandosi con una realtà un po' complessa.

CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO

Attraverso le azioni di solidarietà assistenziali illustrate nel progetto si realizzano in pieno gli obiettivi statuari dell'organizzazione; oltre ai fini generali di solidarietà civile e sociale, il progetto persegue la specifica finalità di prestare la propria opera per il trasporto di malati e di infortunati. Partecipando all'attuazione di una legge che ha come finalità il coinvolgimento delle giovani generazioni si rafforzano i legami che mantengono coesa la società civile, rendendo vitali le relazioni all'interno delle comunità ed allargando alle categorie più deboli e svantaggiate la partecipazione alla vita sociale. Si riconosce così ai

Volontari di essere impegnati e coinvolti nelle finalità del progetto e dell'Ente a vantaggio della comunità del nostro bacino d'utenza.

Si pensa, grazie a questo progetto, di incrementare gli interventi del 10%, aumentando inoltre il grado di soddisfazione da parte degli utenti.

Obiettivi:

- Incrementare i servizi dell'Associazione
- Offrire agli assistiti spazi di relazione protetti in cui essere accolti
- Offrire alle famiglie momenti di sollievo

In relazione ai dati esposti in precedenza si pensa, grazie a questo progetto, di incrementare gli interventi del 10 %, aumentando inoltre il grado di soddisfazione da parte degli utenti.

SERVIZI SOCIALI AUTOGESTITI (S.S.A. ONLUS)

Il progetto mira ad aumentare il numero dei servizi offerti dal momento che la domanda è sempre in crescita sia da parte degli enti, sia da parte dei privati. L'obiettivo principale è quello di garantire il trasporto a tutti coloro che ne fanno richiesta, migliorando anche la qualità complessiva di tutti i servizi proposti dall'Associazione.

In relazione ai dati esposti in precedenza si pensa, grazie a questo progetto, di incrementare complessivamente gli interventi del 20 %, aumentando inoltre il grado di soddisfazione da parte degli utenti.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

(Totale: 8 volontari)

CROCE AZZURRA

Croce Azzurra di Belgioioso intende accogliere **4 volontari in SCN** per un servizio di **6 giorni a settimana**.

Al semplice ruolo di addetto/accompagnatore, i 4 Volontari in servizio civile (**2 nella sede di Belgioioso, 1 nella sede di Chignolo Po e 1 nella Sede di Villanterio**) abbineranno quello di animatore: figura ormai indispensabile in ogni centro che accompagna e affianca utenti anziani o con patologie. Anche se il tempo da trascorrere con l'utente dall'abitazione ai vari centri (diurno, socio-educativo, ospedaliero, ecc) non supera mai le due ore a viaggio si ritiene che l'assistenza dell'animatore riduca lo stress dello spostamento e i rischi di isolamento che potrebbero derivare staccando l'utente (anziano, disabile o ammalato) dai propri affetti o dal proprio abituale ambiente di vita. Il Volontario andrebbe quindi a instaurare nella persona trasportata la prima relazione con l'esterno favorendo l'ingresso nella struttura successiva.

SERVIZI SOCIALI AUTOGESTITI

Servizi Sociali Autogestiti (S.S.A. Onlus) intende accogliere **4 volontari in SCN** per un servizio di **5 giorni a settimana**.

Il volontario deve essere disposto a mettersi in gioco ed essere propenso ai buoni rapporti umani e di solidarietà. L'operato dell'ente non consiste solo nell'atto di trasportare o di consegnare il pasto alle persone in difficoltà, ma nell'accompagnarli, assisterli, entrando in empatia con loro. Il volontario sarà aiutato ad inserirsi, con gradualità, nella realtà della nostra Associazione.

Il volontario del servizio civile parteciperà a tutte le attività svolte dall'Associazione. Ci sarà un periodo di inserimento dove gli verrà presentata l'Associazione e sarà affiancato da un volontario esperto. Quando si sentirà pronto gli verrà consegnato il cellulare e un mezzo dell'Associazione e inizierà a svolgere i servizi di trasporto per quanto riguarda l'accompagnamento protetto e la consegna dei pasti caldi. Invece per l'assistenza domiciliare il volontario del servizio civile affiancherà, quando necessario, l'OSS (Operatore Socio Sanitario) o l'ASA (assistente socio assistenziale) che effettua il servizio.

Al volontario verranno mostrate anche tutte le attività che si svolgono in sede, ed in base alle sue competenze, si deciderà insieme il ruolo che dovrà ricoprire.

L'attività del volontario sarà monitorata dall'OLP.

I servizi a cui deve far fronte il Volontario del SCN sono i seguenti:

- Accompagnamento protetto (il servizio viene svolto 5 giorni alla settimana dalle ore 6.30 alle ore 19.30), così suddiviso:
 - 79 Anziani accompagnati tutti i giorni nei Centri Diurni;
 - 45 Adulti disabili accompagnati nei CDD, nei centri di cura o fisioterapici, nei luoghi di lavoro;
 - 20 Minori accompagnati presso le strutture scolastiche e 10 Bambini leucemici, con le loro mamme, nelle strutture ospedaliere;
 - 25 dializzati accompagnati a giorni alterni nelle strutture ospedaliere.
- Consegna pasti caldi a domicilio (il servizio viene svolto 5 giorni alla settimana, a pranzo si inizia dalle ore 10.00 ritirando il cibo alla mensa e si conclude intorno alle 13.00, a cena si inizia alle ore 17.30 alla mensa e si conclude intorno alle 19.00) per un totale di 40 pasti al giorno;
- Assistenza domiciliare (il servizio viene svolto 5 giorni alla settimana dalle ore 7.00 alle ore 18.00);

Oltre ai 3 servizi principali il volontario deve tenere conto che ci sono le attività da svolgere presso la sede dell'Associazione in ambito amministrativo e di segreteria, ascolto telefonico e gestione della piccola biblioteca (5.000 volumi).

CRITERI DI SELEZIONE

L'assegnazione dei punteggi ad ogni candidato, si atterrà ai fattori di valutazione generali previsti dalla modulistica inserita nel bando (All.4), integrata dai criteri autonomi.

La Commissione di selezione si riunisce prima di avviare i colloqui per definire l'assegnazione dei criteri di selezione: ci si atterrà ai fattori di valutazione previsti dalla modulistica inserita nel bando, integrata dai criteri autonomi dichiarati in sede di progettazione.

Per quanto riguarda l'allegato 3 si è deciso di considerare le due voci "esperienze" e "conoscenze", assegnando ad ognuna di esse massimo 4 punti.

La selezione sarà effettuata da un'equipe di lavoro formata da: un selettore accreditato in possesso delle competenze professionali adatte; l'OLP di riferimento per la singola sede e/o il referente/responsabile dell'associazione ed eventualmente altri operatori coinvolti direttamente nelle attività.

I criteri autonomi utilizzati dal Consorzio Pavia in rete, permettono un raggiungimento di una votazione massima di 110 punti. Il punteggio minimo per ottenere l'idoneità allo svolgimento del Servizio Civile Nazionale è di 60/110 punti.

I 110 punti si raggiungono con il punteggio massimo per ciascuna delle seguenti voci:

- 60 punti massimo, con i punteggi assegnati con l'allegato 4 della modulistica inserita nel bando
- 30 punti massimo con l'analisi delle esperienze del giovane (a seconda della durata e attinenza delle esperienze pregresse - se nell'ente nello stesso settore, se nello stesso settore ma in ente diverso, se nello stesso ente ma in diverso settore, se in settori analoghi in enti diversi)
- 20 punti massimo con l'analisi dei titoli di studio e dei titoli professionali conseguiti e relativa attinenza al progetto, e la valorizzazione di ulteriori conoscenze ed esperienze (come espresse nell'allegato 3 della domanda).

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5 giorni per SSA, 6 giorni per Croce Azzurra

A tutti si richiede:

Il rispetto del segreto professionale rispetto a tutte le informazioni che conoscerà a seguito dell'impiego nel servizio.

Croce Azzurra Belgioioso Onlus

Si richiede flessibilità oraria, disponibilità a missioni o trasferte ed eventuali turni notturni o festivi.

Prima dell'inizio dell'attività il Volontario seguirà l'iter formativo della durata di 16 ore come previsto dalle normative vigenti in materia di trasporto sanitario semplice, alternando quindi lezioni in aula a periodo di affiancamento.

Servizi Sociali Autogestiti

L'attività si svolgerà 5 giorni alla settimana. Si richiede disponibilità, sensibilità, flessibilità oraria e disponibilità a guidare i mezzi dell'ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

CROCE AZZURRA: Disponibilità e flessibilità di orari, buona motivazione, capacità di relazione e di lavoro di gruppo.

S.S.A.: Obbligatorio avere la patente e preferenziale avere il titolo di OSS (Operatore Socio Sanitario).

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8 senza vitto e alloggio

CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO Via Pietro Nenni 10	BELGIOIOSO (PV)	2 posti
CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO Via XXV Aprile 34	VILLANTERIO (PV)	1 posto
CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO Via Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa 23	CHIGNOLO PO (PV)	1 posto
S.S.A. Via fratelli Cervi 11/E	PAVIA	4 posti

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università degli Studi di Pavia riconosce tirocini e l'attribuzione dei C.F.U. per progetti svolti all'interno dell'Università stessa e presso altri Enti purché i contenuti dei progetti e le attività connesse siano giudicate pertinenti alle finalità dei percorsi di studi universitari.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il Centro Servizi Volontariato, che ha con il Consorzio Pavia in rete una Convenzione per gestire la formazione, il monitoraggio e la valutazione dei progetti, provvederà all'attestazione delle conoscenze maturate durante l'esperienza, attraverso il rilascio ai giovani SCN di un apposito attestato che riporti le attività svolte e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento dei progetti.

In conclusione dell'esperienza formativa il volontario avrà sviluppato capacità interpersonali e relazionali, organizzative e gestionali, competenze nel lavoro di équipe, competenze nella comunicazione in ambito non profit, competenze organizzative.

FORMAZIONE DEI VOLONTARI

È prevista una FORMAZIONE **OBBLIGATORIA** PER I VOLONTARI IN SCN.

La Formazione Generale si terrà presso la Sala formazione del CSV (Centro di Servizio per il Volontariato) Lombardia Sud, sede territoriale di Pavia, in via Bernardo da Pavia, 4 e sarà suddivisa in 9 moduli per una durata complessiva di 43 ore di Formazione Generale a cui si aggiungono altri 9 moduli per un totale di 72 ore per la Formazione Specifica.

I moduli della formazione generale:

Modulo 1 (6 ore) Io e il servizio civile. Costruzione dell'identità di gruppo e del ruolo sociale del volontario. Il ruolo della formazione. Il patto formativo.

Modulo 2 (6 ore) La difesa della Patria. La difesa civile non armata.

Questo modulo ha l'obiettivo di costruire con i volontari il concetto di difesa della Patria a partire dalla carta Costituzionale. Si sottolineerà l'accezione di Patria intesa come patrimonio sociale, storico, artistico e culturale.

Modulo 3 (4 ore) Evoluzione storica del Servizio Civile Nazionale. Dall'obiezione di coscienza al SCN.

Modulo 4 (6 ore) La formazione civica / La Partecipazione e le forme di cittadinanza attiva / La rappresentanza dei volontari nel servizio civile.

Modulo 5 (3 ore) La protezione civile. Interventi in situazioni di emergenza e prevenzione.

Modulo 6 (4 ore)

a. La normativa vigente e la Carta di impegno etico

b. L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

c. Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Modulo 7 (4 ore) L'Ente e i suoi progetti di Servizio Civile.

Modulo 8 (6 ore) Il progetto. Questo modulo ha la finalità di far sperimentare al volontario l'importanza del lavoro per progetti. Grazie ad un laboratorio pratico il volontario sperimenterà l'importanza delle diverse fasi della costruzione del progetto: definizione degli obiettivi, strumenti, risorse, tempi e verifica dei risultati.

Modulo 9 (4 ore) Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica ha una durata prevista di 72 ore e verterà sui seguenti argomenti:

- Rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.
- Conoscenza delle realtà: attività, modalità, regolamenti interni, ruoli e mansioni degli operatori e dei volontari.
- La normativa sulla tutela dei disabili, i servizi del territorio, le caratteristiche dell'utenza.
- Accogliere e accompagnare le diverse tipologie di disagio: gli anziani e gli ammalati, gli adulti con vario tipo di disagio, disabili anziani, i disabili giovani e minori.
- Rudimenti di pedagogia e psicologia applicati alla relazione educativa con gli anziani e gli adulti con varie tipologie di disagio, l'ascolto e le tecniche di animazione con anziani, disabili anche minori e ammalati.
- Psicologia della famiglia: criticità nel lavoro con famiglie in cui è presente un anziano o un portatore di handicap.
- Discussione situazioni o casi incontrati nei diversi ambiti del servizio: analisi e supervisione delle problematiche emerse.