

PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA
2026
2026
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA
E.T.S.
AMBITO CSV: Como - Varese

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ASSETTO OPERATIVO	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	10
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	11
FORMAZIONE	98
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	107
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	131
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	147
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	154
SUPPORTO GENERALE	162
ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	169
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	173

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Il presente documento programmatico descrive le attività che CSV Insubria intende mettere in atto nel corso del 2026 in continuità con quelle realizzate negli anni precedenti per sostenere e sviluppare il volontariato e le forme di cittadinanza attiva, sul territorio delle due province, come espresso nella mission e nella vision del Centro. CSV Insubria opera, infatti, come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio delle province di Como e Varese. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Insubria supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza. CSV Insubria vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

Il CSV Insubria aderisce alla rete nazionale **CSVnet** beneficiando e partecipando a iniziative che garantiscono efficienza e qualità del servizio:

- **Sinergia:** connessione di saperi, progetti e azioni (es. Comunità di pratica, Cantiere Terzo Settore).
- **Digitalizzazione:** utilizzo di strumenti e piattaforme comuni (es. Gluo, software gestionali).
- **Formazione:** consolidamento continuo delle competenze tecniche e strategiche degli operatori e della *governance*.

Il CSV Insubria partecipa anche a **CSVnet Lombardia**, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, che opera per l'integrazione e l'efficienza del sistema regionale. Questo si traduce in:

- **Economie di Scala:** ottimizzazione dei costi e miglioramento dell'efficienza tramite la centralizzazione di alcune azioni (es. software gestionali, sito unico).
- **Strumenti di Cooperazione:** dispositivi per la connessione e la crescita delle competenze (Tavoli, Laboratori, Gruppi di lavoro).

A livello regionale, il sistema dei 6 CSV si impegna nell'accompagnare il volontariato a rispondere in modo pertinente ai bisogni del territorio della Lombardia e a rafforzare le sinergie fra i CSV creando così un sistema più inclusivo e capace di sostenere il volontariato in modo più efficace e capillare.

Per quanto riguarda gli obiettivi e le modalità di lavoro della presente programmazione, si fa riferimento diretto a quanto descritto nella promessa programmatica 2025.

CSV Insubria applica la contabilità separata delle risorse extra FUN secondo la proposta operativa di CSVnet "Modalità di contabilizzazione dei costi relativi ad attività finanziate con risorse diverse dal FUN" del settembre 2026.

PROGETTO EMBLEMATICO

LA GIUSTIZIA DI COMUNITÀ E LA GIUSTIZIA RIPARATIVA PER LA COSTRUZIONE DI UN TESSUTO SOCIALE INCLUSIVO ED ACCOGLIENTE

Il Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dell'Insubria, attraverso l'impegno nelle azioni di Giustizia di Comunità e di Giustizia Riparativa, rappresenta un punto di riferimento per promuovere inclusione e solidarietà. Questo approccio ha radici nell'obiettivo di sostenere una partecipazione attiva del volontariato nella costruzione di una comunità coesa e accogliente, una visione che da anni guida l'operato del CSV e che risulta fondamentale per affrontare le sfide sociali attuali. Coinvolgendo le organizzazioni di volontariato, altri enti del Terzo settore ma anche singoli cittadini (adulti e minori) il CSV dell'Insubria ha sviluppato interventi mirati per creare nuove opportunità di partecipazione al tema, promuovendo riflessioni sulla mediazione dei conflitti e sull'inserimento al volontariato di persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, con la costruzione di percorsi personalizzati, nei quali il volontariato diventa uno strumento di recupero e reintegrazione per uomini e donne provenienti dal circuito penale.

Attraverso progetti personalizzati è possibile non solo scoprire nuove possibilità di relazione e partecipazione sociale, ma anche opportunità per ridefinire il proprio ruolo e valore all'interno della comunità, ricostruendo il senso di appartenenza e progettualità verso il futuro. Tale esperienza contribuisce non solo a favorire una crescita personale, ma rappresenta anche un passo concreto verso un cambiamento positivo, e la possibilità di vedersi come risorsa per la propria comunità.

L'attività connessa alla giustizia di Comunità e a quella Riparativa intende portare benefici non solo ai destinatari diretti dei progetti, ma anche al tessuto sociale nel suo complesso. Attraverso l'attivazione dei cittadini e delle organizzazioni, la proposta di percorsi alle scuole e ai giovani, la comunità nel suo insieme viene sollecitata a riflettere sul tema

dell'emarginazione e della sicurezza, intesa come bene comune. In questo senso, la sicurezza non è vista come un tema che riguarda solo le autorità o le forze dell'ordine, ma come una responsabilità condivisa, che può essere alimentata da un atteggiamento inclusivo e da un'effettiva partecipazione dei cittadini. Questo approccio contribuisce a promuovere una nuova consapevolezza sulla centralità della solidarietà e della cura reciproca, valori fondamentali per una società inclusiva.

Nelle scuole sono diverse le sperimentazioni di interventi volti a promuovere il dialogo, l'assunzione di responsabilità e il superamento del giudizio/pregiudizio, la gestione dei conflitti in un'ottica riparativa, così che gli alunni possano acquisire strumenti e consapevolezze in merito al personale possibile ruolo nella partecipazione alla costruzione di esperienze inclusive e di superamento dei conflitti.

Nei percorsi di inserimento al volontariato il coinvolgimento diretto delle organizzazioni di volontariato non solo rappresenta una risorsa pratica per sviluppare attività di inclusione sociale, ma assume anche una funzione simbolica: evidenzia l'importanza del dialogo e della collaborazione tra settore pubblico, Terzo settore e cittadini nella promozione di una società più giusta e accogliente. Gli enti di volontariato, infatti, operano come ponti che collegano chi ha bisogno di essere sostenuto con chi desidera contribuire al benessere collettivo, creando reti di solidarietà che favoriscono l'integrazione e combattono l'isolamento. Le esperienze, se ben costruite, diventano un'opportunità per le persone per conoscere e apprendere competenze sociali: lo stare in relazione con altri, l'etica, il dono, la gratuità, la solidarietà, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione. È attraverso l'acquisizione di competenze sociali che si apprende l'essere cittadini, rispettando regole e aspettative di convivenza civile.

Il modello proposto dal CSV non si limita a un approccio assistenziale, ma punta a valorizzare il potenziale umano di ogni individuo, promuovendo un cambiamento che parte dal singolo per arrivare alla collettività. Così, attraverso il lavoro congiunto delle organizzazioni di volontariato, delle istituzioni e della comunità, si realizza una visione di giustizia più umana e sostenibile, che non solo riabilita, ma anche rigenera il tessuto sociale, con l'obiettivo di costruire una società più equa, solidale e sicura.

L'interesse per il tema e per la sua promozione, a livello extra territoriale, viene confermata anche dalla partecipazione del CSV Insubria alla nuova community di CSVnet sul tema della Giustizia e al gruppo Giustizia regionale, dove in entrambe svolge un ruolo di coordinamento e gestione.

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA E.T.S.
Codice fiscale:	95036370120
Partita IVA:	02739840128
Indirizzo della Sede Legale:	Via Brambilla, 15 21100 VARESE (VA) - IT
Contatti telefonici:	0332 237757
Indirizzo e-mail:	varese@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvinsubria@arubapec.it
Codice IBAN:	IT57S03069096061000000001096
Banca:	BANCA INTESASANPAOLO

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Colzani Luigi
Comune di nascita:	INVERIGO
Data di nascita:	14/11/1946

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Villani Martino
Contatto telefonico:	3357797786
Indirizzo e-mail:	m.villani@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	13/11/2025
Numero totale soci diretti:	143
di cui ODV:	90
di cui APS:	44
di cui altre tipologie di Ets:	9
Numero totale soci indiretti:	833

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	11/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	31/10/2025
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

Organo di controllo

Data di elezione:	11/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Repertorio n. 29806 Atto n. 1230 del 07/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1230 del 07/07/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	25/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	16/12/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	10/02/2025
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO						
RISORSE UMANE DEL CSV					NUMERO	
A) DIPENDENTI					17	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					1	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					3	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					13	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI					22	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO					7	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					7	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO					15	
SEDI DEL CSV						
INDIRIZZO	TIPOLOGIA	NUMERO GIORNI DI APERTURA SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PAGAMENTO UTENZE	LA SEDE È UTILIZZATA PER EROGARE SERVIZI DI VARIO TIPO	LA SEDE È UTILIZZATA PER OSPITARE LE ATTIVITÀ DI VOLONTARI/ETS
Via Brambilla, 15 21100 VARESE (VA) - IT	SEDE LEGALE	5,00	TITOLO ONEROSO	Si	Si	Si
Via Col di Lana, 5 22100 COMO (CO) - IT	SEDE SECONDARIA IN CAPOLUOGO DI PROVINCIA	5,00	TITOLO ONEROSO	Si	Si	Si
CAMPO PER I COSIDDETTI CSV IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA						

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

L'analisi dei bisogni, realizzata lo scorso anno, rimane a riferimento anche per la programmazione 2026, in quanto non viene disconosciuta dalla rilevazione ISTAT 2023.

Secondo i dati Istat 2023 in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari operativi, di cui 4,14 attivi in organizzazioni strutturate.

Viene confermato un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate, così come viene riconosciuta la tendenza ad un impegno in modalità episodiche ed occasionali, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 INP afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici invece sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

Inoltre, dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono 5 focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma (solo nel 2023 in Lombardia sono state erogate più di 15.000 consulenze agli ETS);
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS (in Lombardia si registra in un anno un aumento del 15% di APS);
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa (co-progettazione e co-programmazione).

Inoltre, ANCI Lombardia ha pubblicato un documento che riassume i bisogni delle comunità territoriali a cui i CSV e gli ETS non possono rimanere indifferenti. A partire da queste riflessioni verranno articolate come sistema Lombardo, programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato nel prossimo triennio 2025-2027, con particolare attenzione al tema del ricambio generazionale e del coinvolgimento del volontariato nei processi di coprogettazione e co-programmazione.

In merito al contesto di riferimento su cui opera il CSV Insubria si segnala come le caratteristiche socio-economiche delle due provincie, di Varese e Como, siano abbastanza omogenee. E' buona la partecipazione alla vita sociale e alle attività di volontariato con un totale di 5.810 enti di terzo settore, di cui 1.286 iscritti al RUNTS per la provincia di Varese e 757 per quella di Como. In entrambe le provincie risultano pochi i giovani e i bambini, con un tasso di scolarizzazione basso, dovuto all'età elevata della media delle persone e all'alta incidenza del lavoro, che attrae presto. La popolazione complessiva è di circa 1.400.000 persone, con un totale di 286 comuni (per lo più piccoli e piccolissimi).

I due enti istituzionali più significativi, presenti su entrambi i territori, sono l'ATS Insubria, per la tutela della salute, e l'Università degli studi dell'Insubria, per la formazione accademica. Risulta sconcertante, secondo una tendenza che è anche nazionale, l'affollamento negli istituti di pena (Como, Varese e Busto Arsizio), superiore al 180% su entrambe le provincie.

Il tasso di disoccupazione giovanile è sostanzialmente equivalente per le due provincie: Varese al 44°, Como al 45°. La soddisfazione per il proprio lavoro, nei giovani tra i 20-34 anni, è alta per la provincia lariana (15° posto) mentre al 42° posto per Varese, rispetto ai Neet (giovani che non studiano e non lavorano), 39esima posizione per Como, 51esima per

Varese. La partecipazione attiva alla politica dei giovani è drammaticamente bassa: Varese è al 92esimo posto per numero di amministratori comunali under 40, mentre Como è al 63esimo posto.

*Fonte: Lab24; progetto a cura di Michela Finizio con Giacomo Bagnasco e Marta Casadei <https://lab24.ilsole24ore.com>

Nel corso dell'annualità 2024, a partire dalla situazione sopra esposta, il CSV ha sviluppato un percorso di riflessione e confronto continuativo, all'interno della propria organizzazione, attraverso il quale è stata prestata una costante attenzione alla rilettura delle trasformazioni in atto nei contesti di intervento del CSV e alla rilevazione dei bisogni emergenti. Oltre ad aver acquisito le indicazioni delle pubblicazioni prodotte a livello nazionale, di cui sopra, si è anche previsto un affondo diretto territoriale, sulle due province di Varese e Como, con momenti diversificati ma finalizzati a costruire, direttamente con i fruitori dei servizi del CSV Insubria, un quadro delle attese in merito alle necessità che le stesse realtà si riconoscono.

Le modalità con cui si è potuto interloquire e raccogliere indicazioni sono state:

- incontri con i soci presenti sulle due province (in preparazione dell'assemblea di rinnovo cariche), durante i quali si sono indagati i maggiori bisogni che le associazioni si riconoscono (Varese: 22/2 e Busto Arsizio: 27/2, Como: 11/3)
- il momento assembleare (11/5) durante il quale una parte dell'incontro è stato dedicato ad un confronto con i soci presenti
- l'utilizzo delle riflessioni prodotte dal sistema CSV Lombardo (*IL VOLONTARIATO IN LOMBARDIA OGGI*, Le trasformazioni organizzative del volontariato e dell'associazionismo viste attraverso i servizi di consulenza dei CSV)
- incontri istituzionali/cabine di regia/tavoli di coordinamento con gli Enti territoriali partner delle diverse progettualità in essere (Uffici di Piano, Comuni, Enti della Giustizia, Province, ASST, ATS, Questura, Prefettura, Tribunali, Università, Scuole...)
- la relazione con gli stakeholder e con le realtà del volontariato, che permette agli operatori di raccogliere direttamente, durante le attività che realizzano al fianco delle realtà territoriali, sia di volontariato ma anche istituzionali, indicazioni e sollecitazioni rispetto ai bisogni e alle aspettative;
- la partecipazione ad incontri di alcune delle reti con cui il CSV collabora in cui si sono stati messi a tema, ancora una volta, possibili bisogni ed aspettative
- gli incontri tra presidenza, direzione e coordinatori delle 4 aree (commissione di programmazione)
- una rilevazione a tappeto, realizzata tra settembre e ottobre, attraverso la predisposizione di un questionario inviato a 3.692 differenti realtà di volontariato del territorio dell'Insubria (socio e non socio, iscritte e non iscritte al RUNTS) a cui hanno risposto 322 enti

Le risposte fornite attraverso i questionari si sono suddivise tra soci (48%) e non soci (52%), di cui il 53% OdV, il 35% APS e le altre suddivise tra altri ETS, associazioni non ETS ed altro. L'analisi delle risposte al questionario sui bisogni del volontariato evidenzia alcuni temi centrali per le organizzazioni del territorio e le priorità percepite per affrontare i prossimi anni.

L'obiettivo della rilevazione è stato quello di comprendere le esigenze pratiche e strategiche delle associazioni e degli enti del Terzo settore (ETS) nelle province di Varese e Como, in vista della progettazione delle attività future e dell'offerta di servizi sempre più mirati:

1. Adeguamento alla Riforma del Terzo Settore

L'aspetto considerato più rilevante riguarda l'assistenza per adempiere agli obblighi della riforma del Terzo Settore, indicato come prioritario dall'80% delle organizzazioni. Questa esigenza si inserisce nel contesto delle nuove normative che impongono adempimenti complessi e richiedono alle associazioni di aggiornare i propri strumenti gestionali, cosa che risulta difficile per molte realtà, spesso basate sul volontariato e senza personale dedicato;

2. Promozione e Digitalizzazione

Un'altra area segnalata è la promozione delle attività e dei servizi, prioritaria per il 74% degli enti. Le organizzazioni sentono la necessità di rafforzare la propria visibilità per aumentare l'impatto delle iniziative e attrarre nuovi volontari e sostenitori. Parallelamente, la digitalizzazione si rivela un bisogno sentito dal 68% dei rispondenti, legata soprattutto alla formazione per l'utilizzo di strumenti digitali, ritenuti essenziali non solo per rispettare gli obblighi della riforma, ma anche per migliorare l'efficienza gestionale.

3. Sostenibilità Economica e Collaborazione con il Profit

La sostenibilità economica è una preoccupazione primaria per il 67% degli enti, che richiedono supporto nella raccolta fondi e nella costruzione di relazioni con il settore profit. Questa esigenza è dettata dalla necessità di trovare

fonti di finanziamento diversificate per garantire la continuità delle attività in un contesto di risorse pubbliche limitate. Al contempo, emerge la richiesta di assistenza nella progettazione su bando (63%) e nella collaborazione con altri attori del territorio, per sviluppare progetti in rete che possano aumentare l'efficacia e l'impatto delle singole iniziative.

4. Formazione e Ricambio Generazionale

La formazione è un altro tema centrale: il 64% delle associazioni indica l'importanza di promuovere i valori del volontariato, mentre il 59% richiede formazione specifica per i futuri leader e dirigenti. Questi dati sottolineano il bisogno di un ricambio generazionale nelle posizioni chiave, con percorsi formativi volti a preparare i giovani a ruoli di responsabilità. Inoltre, l'incontro tra generazioni (56%) è considerato importante per mantenere la vitalità e l'inclusività del volontariato.

5. Ricerca e Gestione dei Volontari

Il bisogno di assistenza nella ricerca, accoglienza e gestione dei nuovi volontari è segnalato dal 55% delle organizzazioni. Questa esigenza è particolarmente rilevante per le associazioni che faticano a coinvolgere giovani e nuovi volontari, spesso scoraggiati dalle complesse esigenze gestionali. Il supporto per la gestione delle relazioni interne è richiesto dal 54% degli enti, segno che la coesione interna è ritenuta un aspetto cruciale per la funzionalità e l'armonia delle associazioni. In sintesi, l'analisi delle risposte evidenzia una richiesta di supporto concreto su molteplici fronti, con una forte enfasi sull'adeguamento normativo, la promozione, la digitalizzazione, e il rafforzamento delle capacità organizzative. CSV Insubria assicura supporto a queste esigenze sviluppando servizi di consulenza, formazione e networking che possano aiutare le associazioni a rispondere alle sfide e a valorizzare il contributo essenziale del volontariato per il territorio.

Un ulteriore elemento di analisi, realizzato a livello di CSVnet Lombardia nel 2025, si riferisce ad una rilevazione rivolta ai Soci dei 6 CSV lombardi sui punti salienti relativi alla Legge Regionale Terzo Settore Lombarda, su cui confrontarsi con la DG Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità.

Le aree indagate sono state:

1. rapporto Regione Lombardia e luoghi di consultazione
2. sostegno ed agevolazioni economico finanziaria
3. strumenti di collaborazione tra terzo settore ed ente pubblico
4. forme di valorizzazione del volontariato
5. temi specifici per la nuova legge regionale
6. sostegno e supporto agli enti del terzo settore

Il questionario è stato inviato a 1000 ETS soci dei CSV Lombardi, con una risposta sopra il 20%. In estrema sintesi è emerso da parte degli ETS la richiesta a Regione Lombardia di:

- semplificazione della burocrazia e trasparenza
- creare tavoli di concertazione permanenti
- riconoscere il ruolo di CSV e delle reti di secondo livello
- stanziamento di risorse continuative e dedicate agli ETS anche fuori la logica dei bandi
- accesso facilitato ai beni pubblici con uso gratuito
- fare da regia con gli enti locali (troppa frammentazione e autonomia procedurale che crea confusione)
- organizzare campagne di promozione al volontariato su scala Regionale

A seguito delle diverse fasi di indagine, in merito ai bisogni e alle richieste del volontariato, la commissione di programmazione (presidenza, direzione e coordinatori) riconferma i seguenti obiettivi strategici che guideranno l'attività del CSV per la prossima annualità, con l'intento di costruire insieme al volontariato di riferimento le migliori risposte possibili ai problemi delle comunità territoriali:

1. Promuovere il ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership
2. Sostenere il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute
3. Rilanciare nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato imprese
4. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie
5. Sostenere la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

6. Garantire ulteriori azioni di supporto per quanto riguarda la non conclusa riforma del Terzo settore, soprattutto in merito al tema della fiscalità e dell'utilizzo della strumentazione digitale

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Analisi per programmazione 2025	
Ets soci 143	
Ets soci - di cui Sez. Odv 91	
Ets soci - di cui Sez. Aps 43	
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets 9	
Altri CSV 5	
Enti pubblici 17	
Inoltre:	
<ul style="list-style-type: none"> • la base associativa del CSV • il consiglio direttivo • 9 dei 20 ambiti zonali delle 2 province • L'ATS Insubria e le 3 Asst (Lariana, Sette laghi e Valle Olona). • i 590 ETS iscritti al RUNTS delle 2 province a cui è stata fatto consulenza • la rete dei partner sulle progettazioni • le 332 realtà territoriali che hanno risposto al questionario sui bisogni 	
Inoltre i diversi documenti:	
<ul style="list-style-type: none"> • di CSVnet: <ul style="list-style-type: none"> ◦ il Manifesto dei CSV per fare bene insieme: i CSV come agenti di sviluppo del volontariato ◦ tracce di lavoro per il futuro che ci aspetta: quattro direttrici per rafforzare i CSV e il volontariato • rapporto terzo settore 2024 Banche Generali, Assicurazione Cattolica • Rapporto ISTAT - dati istituzioni non profit • Il report <i>IL VOLONTARIATO IN LOMBARDIA OGGI</i> - Le trasformazioni organizzative del volontariato e dell'associazionismo - sistema Lombardo dei CSV 	

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1) Eventi e progetti culturali

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.135,61		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le iniziative ricorrenti che fanno parte della programmazione annua sono:

La Fiera *L'Isola che c'è* si realizza nel parco del comune di Villa Guardia alle porte di Como nel terzo fine settimana di settembre. La fiera prevede l'esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore, oltre ad una serie di momenti di riflessione su tematiche inerenti la cura dei beni comuni, l'ambiente, i diritti, Uno staff organizzativo costituito da operatori del CSV, delle organizzazioni partner e da volontari segue le diverse fasi di realizzazione dell'iniziativa, compresa il coinvolgimento di volontari (circa 300 ad edizione) e la loro gestione durante l'evento.

Il Premio *Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato* ha l'obiettivo di conferire una menzione particolare alle iniziative, sui territori di Varese e di Como, legate alla capacità di creare partecipazione e di agire in ottica di sussidiarietà. Ogni anno viene individuato un tema specifico a cui far riferimento nelle segnalazioni. La premiazione, che consiste nel conferimento di un attestato per volontari che si siano particolarmente distinti nella promozione dei valori della solidarietà, del dono, del volontariato e della partecipazione, avviene in prossimità della Giornata Internazionale del Volontariato, con una cerimonia realizzata alternativamente sulle due provincie, che vede invitati anche i Sindaci dei Comuni di residenza delle realtà premiate, per una valorizzazione territoriale del loro apporto alla comunità locale.

Il mio posto nel mondo e Intrecci di popoli è un evento che viene costruito dal CSV insieme ad AsLiCo (Associazione Lirica e Concertistica), che gestisce il Teatro Sociale di Como per mettere il teatro a disposizione delle realtà di Terzo settore, con una giornata di presentazione di attività ed esperienze culturali realizzate dalle diverse realtà coinvolte. Per la buona riuscita dell'edizione 0, del 2023, e per l'interesse suscitato, nelle realtà coinvolte e nei cittadini partecipanti, si è avviato un percorso per rendere la manifestazione ricorrente nella programmazione annuale del teatro.

Nell'attività annuale si realizzano poi diversi momenti di riflessione e promozione della cultura del volontariato, sui territori delle due provincie, a partire da temi che vengono definiti secondo alcune ricorrenze particolari (la rassegna cinematografica *Un posto nel mondo* a Varese, *La notte dei senza dimora* - organizzata con la rete grave marginalità di Como, *Giornata di contrasto alla violenza sulle donne*, *la giornata della memoria e dell'impegno* di Libera, seminari sui temi del penale organizzati con le reti che se ne occupano sulle due provincie, ...) o temi che intrecciano l'attività di promozione e supporto alle realtà locali e che necessitano di particolare approfondimento (collaborazione tra gli enti Pubblici e il terzo settore, ruolo del volontariato nelle politiche sociali zonali, marginalità, cooperazione internazionale, ...).

In merito alla calendarizzazione e ai temi da sviluppare, non si prevede una definizione a priori di tematiche su cui investire ma è il lavoro di rete e la relazione con le organizzazioni del territorio che, di volta in volta definisce temi e modalità della costruzione di eventi condivisi.

Continua la partecipazione alla Ricerca-azione sull'economia sociale promossa dalla CCIAA di Varese insieme alla cooperazione, alla Provincia e all'università dell'Insubria, per una mappatura dell'economia sociale in provincia di Varese: numeri, tipologia di soggetti, rilevanza economica in termini di occupazione, produzione di valore aggiunto, impatto sociale dei servizi offerti, ricognizione delle best practice di collaborazione *profit* | *non profit*, ecc.

per l'anno 2026 si aggiunge la possibilità di sostenere il progetto *Ritmo dei passi*, che coinvolge CSVnet e le associazioni AGESCI, CAI e ASviS come partner e co-promotori ed ha la finalità di coinvolgere e sensibilizzare ragazzi e giovani all'impegno volontario e comunitario a favore dell'ambiente e in particolare dei territori montani.

Nei mesi di giugno e luglio del 2026 verrà percorso il tratto del Sentiero Italia nelle Province di Sondrio, Como e Varese: sarà l'occasione, tramite i CSV locali, le sezioni del CAI, le Zone e i Gruppi AGESCI di co-gestire eventi sociali, educativi e culturali con e per i giovani utilizzando il "pretesto" del cammino/passaggio presso luoghi significativi. La programmazione avverrà in collaborazione diretta con le altre associazioni partner a livello locale e quindi in base alle esigenze territoriali di volta in volta comunemente individuate, valorizzando il volontariato, l'associazionismo locale e le istituzioni pubbliche.

Le iniziative saranno promosse e raccontate con i media locali e modalità social, oltre al sito e pagine social del Progetto www.ritmodeipassi.it

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi a cui ci si riferiscono per queste azioni sono:

- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente
- Rilanciare nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato imprese
- Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le diverse azioni si realizzano sui territori delle due sedi del CSV Insubria, secondo le necessità, legate anche ai diversi partner, con cui di volta in volta vengono costruite e promosse le attività.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Le tipologie di eventi, che vengono promossi dal CSV dell'Insubria, sono strettamente legati al lavoro di supporto alle reti e di relazione e partnership con altri enti territoriali, con cui si evidenzia l'intenzione e l'utilità di proporre ai territori momenti di riflessione e di approfondimento culturale in merito ai temi che incrociano il mondo del volontariato.

E' una scelta strategica quella di procedere sempre in collaborazione con altri, sia per un maggior impatto nei confronti del pubblico, sia per una precisa scelta di promozione delle logiche di co-progettazione, nei confronti di enti di terzo settore ma anche di istituzioni pubbliche.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Fiera l'Isola che c'è

La Fiera è un evento con una composita platea di destinatari. Da una parte le realtà coinvolte e chiamate ad esporre progetti e prodotti, che si attestano su circa 120 presenze, suddivise nelle diverse categorie (volontariato e associazionismo, cooperative ed enti di terzo settore, produttori, artigiani, associazioni sportive e culturali, ...). Altra tipologia di destinatari sono i circa 11.000 visitatori complessivi, rappresentati da singoli cittadini, famiglie e volontari delle diverse realtà presenti e non che sono interessati ad incontrare e conoscere ciò che viene proposto durante le due

giornate di manifestazione. Non ultimi, i circa 400 volontari che rendono possibile la realizzazione della manifestazione ai quali viene proposta un'esperienza di incontro, conoscenza e attivazione personale.

Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato

La premiazione prevede la consegna di otto onorificenze ad altrettanti i volontari senior e a 2 giovani (divisi in candidature singole e gruppi) e due infine sono i premi per la categoria associazioni, per cui ogni anno viene scelto un ambito particolare su cui focalizzare l'attenzione (per il 2025 il premio sarà dedicato alla tutela dei diritti). Il premio ha un suo significato sia per quanto riguarda il riconoscimento dell'impegno dei singoli ma anche per il messaggio che lascia ai territori da cui provengono le realtà premiate e per questo si promuove la più ampia partecipazione alla cerimonia, che dal 2020 viene anche trasmessa on line, con un possibile pubblico di circa 250 partecipanti (tra presenza diretta e on line).

Il mio posto nel mondo e Intrecci di popoli

Una giornata in cui tutti gli spazi del teatro Sociale di Como vengono messi a disposizione degli enti di volontariato e di terzo settore per portare a visibilità, in uno dei luoghi più esclusivi della città, la produzione culturale (concerti, pices teatrali, mostre fotografiche, laboratori di arti diverse, ...) delle diverse organizzazioni che partecipano ad un percorso di co-progettazione della giornata stessa (<https://teatrosocialecomo.it/spettacoli/il-mio-posto-nel-mondo-unouverture-di-partecipazione/>).

Dall'edizione 2025 si è aggiunto il coinvolgimento delle realtà delle comunità straniere, presenti sul territorio, per costruire con le stesse momenti di racconto e presentazione alla città nella parte dell'evento denominata Intrecci di popoli. Si prevede di poter lavorare complessivamente con circa 50 realtà, tra i due eventi e di riuscire a coinvolgere almeno 450 spettatori.

Seminari e convegni

I destinatari primari delle azioni dedicate a seminari e convegni sono i cittadini organizzati e non, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale, gli Enti del Terzo settore e altre associazioni, Enti Pubblici. Durante ciascun evento si ipotizza la presenza di almeno 50 partecipanti.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli eventi sono per loro natura destinati ai cittadini, volontari e non, e possono essere realizzati, secondo necessità in presenza, online o in modalità mista.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/download/237276/?tmstv=1739354172>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti gli eventi sono previsti gratuiti, tranne la Fiera de L'Isola che c'è che prevede un biglietto per il pubblico adulto di € 5,00, non incassati dal CSV ma dalla cooperativa che gestisce l'aspetto economico dell'evento. I ricavi della vendita dei biglietti e delle attività di ristorazione contribuiscono alla copertura dei costi. Il 10% degli incassi dei biglietti viene donato all'amministrazione comunale a sostegno del fondo per le persone in difficoltà del comune di Villa Guardia.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Il mio posto nel mondo - Intrecci di popoli	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 30 aprile 2026
Giornata dedicata alla promozione di eventi culturali presso il Teatro Sociale di Como, con il coinvolgimento di realtà territoriali attive nei servizi sociali e nell'integrazione culturale, con il coinvolgimento di circa 50 realtà provinciali.		
Fiera delle relazioni solidali L'Isola che c'è	Data di inizio 01 marzo 2026	Data di fine 15 dicembre 2026
Fiera delle relazioni solidali realizzata annualmente con un impatto su circa 13.000 visitatori, e con il coinvolgimento di circa 150 realtà impegnate nella cittadinanza attiva e nell'economia solidale e 300 volontari per il supporto alla realizzazione dell'evento.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
ETS	ASSOCIAZIONE LIRICA E CONCERTISTICA - ASLICO	Il mio posto nel mondo - Intrecci di popoli (dal 01/01/2026 al 30/04/2026)	Ente promotore	
ETS	ECOFFICINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Fiera delle relazioni solidali L'Isola che c'è (dal 01/03/2026 al 15/12/2026)	Ente promotore	
ETS	L'ISOLA CHE C'E' APS	Fiera delle relazioni solidali L'Isola che c'è (dal 01/03/2026 al 15/12/2026)	Ente promotore	
ETS	LUMINANDA APS	Fiera delle relazioni solidali L'Isola che c'è (dal 01/03/2026 al 15/12/2026)	Ente promotore	
<p>La gestione economica della Fiera Isola che c'è è in capo alla cooperativa Ecofficine e i costi dell'evento sono coperti da sponsorizzazioni, iscrizioni, biglietti di entrata e ricavato del servizio di ristorazione. Il CSV partecipa alla gestione dell'evento con ore operatori.</p> <p>Per Il mio posto nel mondo e Intrecci di popoli il teatro viene messo a disposizione gratuitamente e il CSV partecipa alla gestione dell'evento con ore operatori.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Altri collaboratori	3
<p>La <i>Fiera</i> ha uno staff di 12 persone, di diversi enti organizzatori. Per il CSV partecipano il direttore, oltre le risorse in servizio civile in supporto alle diverse attività. Il CSV segue, con un'attenzione specifica, la ricerca e gestione dei volontari e supporta la promozione comunicativa dell'evento.</p> <p>Nella realizzazione della manifestazione <i>Il Sole d'oro e giovani nel volontariato</i> partecipano il direttore, le due referenti della comunicazione, la segreteria e una commissione di valutazione composta da consiglieri e presidenza.</p> <p>La cura del percorso di costruzione degli eventi: <i>Il mio posto nel mondo e Intrecci di popoli</i> è seguita da un'operatrice del CSV che si occupa dell'accompagnamento progettuale e della tenuta della rete.</p> <p>Per i diversi <i>seminari e convegni</i> vengono coinvolti gli operatori che operano sul tema, le referenti</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<p><i>Fiera L'Isola che c'è</i></p> <p>L'attività di organizzazione viene monitorata in itinere attraverso i momenti di staff e la stesura di verbali, a conclusione dell'evento vengono realizzati diversi momenti di verifica, anche allargati ai diversi enti e/o volontari che hanno partecipato alla costruzione dell'evento, per analizzare i diversi aspetti (logistici, culturali, animativi, ...) e viene stesa una relazione di verifica che viene pubblicata sul sito dell'associazione L'Isola che c'è.</p> <p>Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo dei visitatori della manifestazione, il numero di volontari coinvolti nel supporto gestionale; il budget della manifestazione in merito alla copertura dei costi vivi, i ritorni di gradimento da parte dei volontari e degli espositori, raccolti attraverso questionari.</p> <p><i>Il Sole d'oro e giovani nel volontariato</i></p> <p>Si prevede una verifica a conclusione dell'iniziativa che si realizza attraverso un'analisi dell'impatto realizzato in merito alla riuscita organizzativa e alla partecipazione effettiva all'evento di premiazione.</p>	

Come indicatori si utilizzano: il numero di realtà e volontari partecipanti al bando di selezione, il numero di partecipanti alla cerimonia di premiazione, comprensivi delle autorità locali.

Per *Il mio posto nel mondo* e *Intrecci di popoli* sono previsti momenti di monitoraggio in itinere e una verifica finale con tutti i partner coinvolti.

Come indicatori si utilizzano: il numero di realtà e volontari partecipanti all'iniziativa, il numero di cittadini che visitano il Teatro nella giornata dell'evento, i feed back delle realtà partecipanti e dei visitatori.

A seguito di ciascun *Convegno/evento* si realizza un momento di verifica con gli operatori che hanno partecipato all'attuazione dell'azione e con i diversi partner coinvolti. Viene inoltre fatto un momento di analisi realizzato all'interno del direttivo stesso, da cui discende la prosecuzione dell'azione in merito al tema trattato.

Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo di convegni/seminari realizzati, il numero di partecipanti agli stessi. Dal momento che è interesse del CSV proseguire l'esperienza di affiancare agli eventi realizzati anche la diretta streaming, per consentire una sua maggior fruizione, verranno conteggiati anche i collegamenti on-line realizzati durante gli eventi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
nr. eventi :	20
nr. partecipanti :	14000
partner :	100
<i>L'Isola che c'è'</i>	

- 1 evento con 120 espositori
- almeno 11.000 presenze di visitatori
- 2 assemblee aperte per la programmazione dell'evento
- 5 convegni tematici co-costruiti
- 35 ETS come espositori
- 90 altri enti di TS come espositori
- 45 volontari all'organizzazione
- 160 cittadini/aspiranti volontari per i giorni dell'evento
- 150 studenti volontari per i giorni dell'evento
- 1 campagna promozionale (web, media locali e regionali, social)

Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato

- 1 evento (trasmesso anche via web) con almeno 150 partecipanti
- 60 ETS e non ETS partecipanti al bando di selezione
- 10 Enti locali presenti alla premiazione

Il mio posto nel mondo e Intrecci di popoli

- 1 evento
- 25 realtà partecipanti
- 250 visitatori

Seminari e convegni

- 4 convegni (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 6 seminari (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 10 ETS con cui co-progettare
- 600 presenze di cittadini/volontari
- Per ogni evento materiale di promozione e presentazione

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	68,40	0,00	68,40
V1.02 - Generi alimentari	41,04	0,00	41,04
TOTALE	109,44	0,00	109,44
Servizi			
V2.01 - Utenze	180,58	0,00	180,58
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	99,73	0,00	99,73
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.10 - Servizi informatici	300,00	0,00	300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	303,06	0,00	303,06
TOTALE	1.883,37	0,00	1.883,37
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.247,16	0,00	1.247,16
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	94,12	0,00	94,12
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	9,46	0,00	9,46
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	268,13	0,00	268,13
TOTALE	1.618,87	0,00	1.618,87
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	19.455,53	0,00	19.455,53
TOTALE	19.455,53	0,00	19.455,53
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	68,40	0,00	68,40
TOTALE	68,40	0,00	68,40
TOTALE	23.135,61	0,00	23.135,61
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.135,61	0,00	23.135,61
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	2) Promozione della cittadinanza attiva - Progetti culturali e di attivazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	47.492,69		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Coerentemente con l'investimento nei confronti delle nuove generazioni e nella costruzione di legami e nuove modalità per avvicinare cittadini al volontariato verranno implementate le seguenti azioni:

- promozione del volontariato aziendale e della sostenibilità sociale in azienda
- promozione di progetti, realizzati da organizzazioni di terzo settore, dedicati agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado (percorsi di Formazione Scuola Lavoro - ex PCTO).

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV incentiva l'avvicinamento dei cittadini al mondo del volontariato, attiva nuovi volontari e favorisce la rigenerazione delle leadership. Le azioni sono svolte in collaborazione con attori dei territori di CO e VA.

Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e del volontario

Si realizzeranno incontri/ brevi percorsi di sensibilizzazione e promozione delle opportunità di **volontariato di comunità, europeo e di servizio civile**; oltre che occasioni di approfondimento e scambio diretto tra giovani/cittadini e organizzazioni di Terzo settore. Si prevedono anche sinergie con il mondo della scuola. Si realizzeranno, percorsi di avvicinamento e di riflessione sulle opportunità di volontariato, favorendo la conoscenza diretta di associazioni disponibili all'inserimento di volontari. CSV parteciperà a Saloni dell'orientamento, eventi degli Informagiovani e manifestazioni di enti locali.

In questa azione ricadono anche 3 specifiche progettualità di promozione dedicate ai giovani, grazie alle proficue collaborazioni con i Piani di zona:

1) *Officinac@ffè*: hub sociale di cui siamo partner, promosso dal Distretto di Tradate (VA). *Officinac@ffè* è luogo di incontro, promozione e servizio per la crescita a 360 gradi dei giovani.

2) SMART - MA*GALINK. e 3) SMART - Fuori.Classe : Connessioni tra cultura, cittadinanza e territorio: il progetto prevede la realizzazione di azioni di promozione al volontariato locale e protagonismo giovanile

Azione 1a - Promozione del volontariato aziendale

Il volontariato d'impresa sta emergendo come una delle forme più innovative di collaborazione tra aziende e organizzazioni di Terzo settore. Le imprese non sono più viste solo come luoghi di produzione economica, ma anche come attori responsabili del benessere delle comunità in cui operano. Allo stesso tempo, gli Enti di Terzo settore si trovano a dover rinnovare le proprie strategie di coinvolgimento e di apertura al territorio, cercando alleanze che

possano rafforzarne l'impatto. Si realizzeranno un incontro di promozione sul tema e incontri one to one per approfondire la tematica e le modalità attuative per le organizzazioni interessate.

Azione 2 - "SCAT" - Scuola Cittadinanza Attiva, Distretto di Erba

In collaborazione con l'Ass. giovanile Lo Snodo e il Coordinamento delle associazioni del Distretto Erbese, chiamato "Confluenze" (34 ass) si realizzerà un percorso dedicato alla cittadinanza attiva. Il progetto prevede 1) incontri di presentazione nelle scuole erbesi; 2) un percorso di 7 incontri per gli studenti sui temi dei diritti; 3) 1 evento collettivo.

Azione 3 - La Scuola dei Diritti Umani

E' un percorso formativo dedicato agli studenti delle scuole superiori della provincia di Como, organizzato in collaborazione con il Coordinamento Comasco per la Pace, con lo scopo di far acquisire conoscenze e competenze per diventare cittadini consapevoli e attivi, promotori di una cultura di pace, di nonviolenza, di valorizzazione delle differenze di genere e culturali.

Azione 4 - Progetto Gemini

Dal 2006, CSV realizza con il Comune di Como e Associazioni del territorio, un progetto dedicato ai temi della pace e della solidarietà internazionale. Destinato agli alunni delle classi elementari e medie di Como viene proposto ai diversi plessi scolastici che segnalano le classi interessate e si realizza con laboratori didattici e testimonianze di realtà associative provinciali. Gli insegnanti partecipano ad un percorso formativo che asseconda l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzia l'efficacia.

Azione 5 - Progetto Conad promosso dal sistema regionale dei CSV in partnership con Conad regionale. Si contribuisce all'organizzazione e alla ricerca di volontari per la giornata della colletta alimentare (maggio), con l'obiettivo di favorire il contrasto alla povertà alimentare e supportare le associazioni che svolgono i servizi di mensa e di distribuzione pacchi alimentari.

Azione 6 - Scuola

6a) La sfida dell'educazione civica: un'alleanza fra Scuola e Volontariato

Nel 2020, nasce il Protocollo d'intesa «Per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana» in collaborazione con l'allora Ministero dell'Istruzione, per formare cittadini consapevoli e attenti al bene comune; attraverso il volontariato si possono scoprire i diritti e doveri costituzionali, i valori collettivi, i problemi di un territorio o di una categoria di persone, in profonda sinergia con gli insegnamenti di educazione civica. CSV opera per migliorare il confronto e lo scambio con il mondo della scuola, supportando le Associazioni nell'elaborazione di proposte mirate alle scuole e agli studenti e promuovendo la *Piattaforma nazionale di Educazione civica e Volontariato*.

6b) Formazione Scuola Lavoro (Ex PCTO)

CSV, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale, promuoverà azioni volte ad avvicinare i giovani e far sperimentare percorsi nel Terzo settore. CSV supporterà le Associazioni nella elaborazione dei progetti da proporre alle scuole.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi a cui si fa riferimento sono:

- Promuovere il ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership;
- Rilanciare nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato imprese;
- Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
- Sostenere la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente;

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le diverse azioni si realizzano sui territori delle due sedi del CSV Insubria, secondo le necessità, legate anche ai diversi partner, con cui di volta in volta vengono costruite e promosse le attività.

Due dei luoghi in cui si realizzano azioni ormai consolidate sono lo spazio di Officina caffè a Venegono (VA) e la Stazione di Erba (CO), sede dell'associazione giovanile Lo Snodo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Comunicazione

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese); la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciata da anni una solida relazione.

Si collabora con il Coordinamento provinciale degli Informagiovani di Varese e con i singoli Informagiovani della Provincia di Como (non riuniti in un Coordinamento) e con L'hub OfficinaC@ffé per diffondere le opportunità di volontariato.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e del volontario ; Azione 2 - SCAT - Scuola Cittadinanza Attiva e Azione 3 - La Scuola dei Diritti Umani - = Circa 1000 giovani e 20 Istituti scolastici

Azione 1a - Promozione del volontariato aziendale: 5 ETS e 5 aziende

Azione 4 - Progetto Gemini

Il progetto è destinato agli alunni delle scuole elementari e medie del comune di Como, insegnanti e famiglie e prevede il coinvolgimento di circa 20 classi delle scuole primarie e circa 20 delle scuole secondarie di primo grado, per circa 1.100 alunni coinvolti.

Azione 5 - Conad:

Realizzato in collaborazione con Conad Punto regionale Nord e con i punti di vendita territoriali di Conad. Si coinvolgono circa 10 gruppi/associazioni per la gestione della giornata di raccolta e si promuove il coinvolgimento di circa un centinaio di volontari.

Azione 6a - La sfida dell'educazione civica e Azione 6b) Formazione Scuola Lavoro

30 associazioni nell'elaborazione delle proposte per la scuola

20 Scuole secondarie di secondo grado

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>

Tutti i servizi qui previsti sono **gratuiti**.

Non sono previsti criteri di selezione per l'accesso ai servizi.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 1) - 2) Smart Ma*galink	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 1a Volontariato d'impresa	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Si realizzerà un incontro di promozione rivolto alle associazioni e una decina di incontri one to one per approfondire il tema con le organizzazioni interessate, finalizzate a comprendere le modalità di possibili collaborazioni con le aziende e il coinvolgimento dei lavoratori in esperienze di volontariato		
Azione 2 - Scat	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 3 - Scuola Diritti Umani	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 4 - Progetto Gemini	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 6a - La sfida dell'educazione civica	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azione 6b - Formazione Scuola lavoro	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Le associazioni hanno necessità di connettersi con le nuove generazioni. I progetti proposti alle scuole possono rappresentare un ottimo punto d'incontro. CSV sosterrà le associazioni nella elaborazione di proposte efficaci.		
Azione 5 - Conad	Data di inizio 01 febbraio 2026	Data di fine 31 maggio 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	C.F.P. CASTELLINI	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	C.F.P. VILLA PADRE MONTI	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	CIAS FORMAZIONE	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	I.T.I.S. SETIFICIO "PAOLO CARCANO"	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ISTITUTO "ANTONIO SANT'ELIA"	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "JEAN MONNET"	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Geymonat - Tradate	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto M.Curie - Tradate	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ISTITUTO MAGISTRALE "CARLO PORTA"	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ISTITUTO PROFESSIONALE "GAETANO PESSINA"	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Liceo E.Cairolì - Varese	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	LICEO SCIENTIFICO "ENRICO FERMI"	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	LICEO SCIENTIFICO "GALILEO GALILEI"	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Scuola	LICEO SCIENTIFICO "GIUSEPPE TERRAGNI"	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	LICEO SCIENTIFICO "PAOLO GIOVIO"	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI COMO	Azione 4 - Progetto Gemini (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	11.690,00
Ente pubblico locale	Comune di TRADATE	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	Azione 1) - 2) Smart Ma*galink (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	4.000,00
Ente pubblico locale	UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI TRADATE	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Galleria d'Arte Moderna e Contemporanea Silvio Zanella	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	CORPO VOLONTARI AMBULANZA ODV	Azione 5 - Conad (dal 01/02/2026 al 31/05/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	DIVERSAMENTE GENITORI APS - ETS	Azione 4 - Progetto Gemini (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	LUMINANDA APS	Azione 4 - Progetto Gemini (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	BANCO DI SOLIDARIETA' DI COMO ODV	Azione 5 - Conad (dal 01/02/2026 al 31/05/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	GENITORI SI DIVENTA ODV	Azione 4 - Progetto Gemini (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LO SNODO	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Azione 2 - Scat (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VOLONTARI VERGIATESI ODV	Azione 5 - Conad (dal 01/02/2026 al 31/05/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Rete associativa - RUNTS	COORDINAMENTO COMASCO PER LA PACE ETS	Azione 3 - Scuola Diritti Umani (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	BENANDANTI APS	Azione 1 - Percorsi di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e al volontario (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
<p>Si segnala che l'Ass. Lo Snodo APS opera a nome della rete Confluenze che raccoglie 33 enti associativi del Distretto Erbeso.</p> <p>Nell'iniziativa Conad, partecipano 4 associazioni + 6 gruppi di volontari Caritas locali che non hanno una forma giuridica formalizzata, ma operano in seno alle relative parrocchie.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Consulenti esterni	5
Volontari SCU	2
Volontari	20
Altri collaboratori	1
<p>Complessivamente il personale impiegato è di 7 dipendenti, 1 collaboratore e di 5 consulenti</p> <p>Saranno impegnati anche 2 operatori di servizio civile e 20 volontari per testimonianze.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il monitoraggio dei progetti verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento degli stessi e delle attività in relazione agli indicatori espressi. Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi. Le azioni costruite in sinergia con altri attori, prevedono delle riunioni congiunte di confronto e valutazione.</p> <p><i>Si utilizzeranno i seguenti indicatori: n. di programmi e progetti, n. di incontri, n. di ore, n. di partecipanti, n. di percorsi e corsi, n. di partner coinvolti, n. di giovani attivati, n. di ore di servizio svolte sul territorio dagli operatori di servizio civile</i></p>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	6
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	40
DI CUI ODV :	10
DI CUI APS :	30
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	2500
DI CUI VOLONTARI :	0

DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	2500
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	1
02_nr. con chi Incontro di promozione del volontariato :	10
02_nr. con chi Percorsi di cittadinanza attiva :	4
02_nr. con chi Percorsi Gemini :	5
02_nr. con chi Percorsi Scat :	7
02_nr. con chi Percorsi Sdu :	8
02_nr. Incontro di promozione del volontariato :	20
02_nr. Percorsi Gemini :	30
02_nr. percorsi promozione cittadinanza attiva :	2
02_nr. Percorsi Scat :	1
02_nr. Percorsi Sdu :	10
02_nr. ud Percorsi di promozione cittadinanza attiva :	75
<p>Azione 1, 1a, Azione 2 , Azione 3 Scat: 20 incontri nelle scuole o nei territori; 1000 giovani/studenti; 6 scuole, 20 ETS</p> <p>Azione 3 SDU: 1 evento di promozione, 30 lezioni sui diritti; 15 ETS; 20 volontari; 500 studenti</p> <p>Azione 4 - 1 laboratorio di 5 incontri/classe; 25 classi delle primarie e 23 classi delle secondarie; 8 ETS; Eventi e prodotti personalizzati di fine percorso; 1000 studenti</p> <p>Azione 5 : 1 giornata di raccolta, 6 ETS e 4 gruppi informali, 100 volontari</p> <p>Azione 6a : 2 incontri di promozione della Piattaforma di educazione civica; 20 incontri/consulenze individuali con Associazioni per l'elaborazione di proposte a favore del mondo scolastico e dei giovani studenti; 1 workshop di scambio e riflessione sui temi della cittadinanza e del volontariato tra scuole e associazioni.</p> <p>Azione 6b: 1 incontro di sensibilizzazione per le associazioni; 10 incontri one to one con associazione per approfondire la tematica</p>	

Nell'indicatore servizi e attività abbiamo riportato il numero delle 6 azioni.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet</p> <p>A) Percorso di sensibilizzazione al volontariato Calcolando che per progettare un percorso occorrono circa 10 ore/personale: si prevede un risparmio per 4 CSV su 6 di circa 250€ per un totale di 1.000€. Gli esperti incaricati verranno ottimizzati da tutti i CSV: calcolando quindi, sulla base dell'esperienza, un costo per gli esperti di circa €1.000, di cui si farà carico il Coordinamento regionale, si prevede un risparmio di circa 6.000€ complessivo per i 6 CSV lombardi; la gestione/rendicontazione degli incontri (3ore), svolta dal Coordinamento regionale, comporterà un ulteriore risparmio complessivo dei CSV lombardi di circa 834€. Academy: da calcolare più nel dettaglio a seguito della progettazione della valorizzazione di questo percorso. Stimiamo un risparmio complessivo per 5 CSV su 6 di circa 5.000 €, nell'ipotesi che ciascun CSV dovesse realizzare 6 pillole formative in formato video. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 12.000,00</p> <p>Per quanto riguarda invece CSV Net Nazionale</p> <p>Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori</p>
b) Risorse condivise	<p>In merito alle azioni che prevedono un confronto ed un supporto reciproco a livello regionale e/o nazionale si identificano le seguenti specificità:</p> <p>A</p> <p>1 Coordinatore Area Promozione per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 formatore, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.</p> <p>B</p> <p>Consulenti e formatori Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole</p>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>A</p> <p>I 6 CSV della Lombardia propongono per il 2026 a livello di Sistema di proseguire il percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del Volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Il percorso in continuità con il 2025 prevede la realizzazione di momenti formativi sui seguenti temi specifici: sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari; sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Inoltre, in una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet. Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia. Il risparmio presunto per CSV è pari a 2.000€.</p> <p>B</p>

	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSV partecipa ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema Lombardo che vi prendono parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che costruiscono poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno, infatti, il compito di aggiornare e connettere il sistema Lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 4.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>A</p> <p>Gli appuntamenti di sistema garantiscono un approfondimento migliore del tema condiviso, mettendo in connessione le esperienze e le pratiche territoriali e garantendo la costruzione di strumenti e metodi di lavoro comuni con una ricaduta a favore di un maggior numero di volontari. Inoltre, partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, CSV usufruisce della condivisione anche a livello nazionale, migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità.</p> <p>B</p> <p>Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e di strumenti operativi tra Centri, migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli ETS per gli interventi nelle scuole.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	210,00	0,00	210,00
V1.02 - Generi alimentari	126,00	0,00	126,00
TOTALE	336,00	0,00	336,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	554,40	0,00	554,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	306,18	0,00	306,18
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	15.300,00	15.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	930,46	0,00	930,46
TOTALE	1.791,04	15.300,00	17.091,04
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.829,00	0,00	3.829,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	288,96	0,00	288,96
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	29,05	0,00	29,05
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	823,20	0,00	823,20
TOTALE	4.970,21	0,00	4.970,21
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	40.185,44	6.670,00	46.855,44
TOTALE	40.185,44	6.670,00	46.855,44
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	210,00	0,00	210,00
TOTALE	210,00	0,00	210,00
TOTALE	47.492,69	21.970,00	69.462,69
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	47.492,69	0,00	47.492,69
Fondi Extra Fun	0,00	21.970,00	21.970,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	3) Promozione della cittadinanza attiva - Progettazione Europea

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	44.146,94		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>Si conferma l'attività consolidata da anni da CSV Insubria nell'accompagnamento dei giovani alle opportunità di volontariato ed impegno offerte dall'Europa. In coerenza con il mandato del Consiglio direttivo, di investire sulle giovani generazioni. I giovani saranno accompagnati ed incentivati a lavorare in gruppi misti (soggetti fragili e non fragili) nei quali si valorizzeranno le competenze e le esperienze di ognuno. A tal fine le attività saranno co-progettate il più possibile insieme ai giovani stessi e ai partner territoriali ed europei che esprimono già competenze sul target giovanile. L'attività del 2025 terrà presente gli attuali ritmi di vita e le nuove modalità di partecipazioni dei giovani che risultano essere più determinate in tempi circoscritti, finalizzate a risultati concreti e legate a cambiamenti reali, anche se piccoli.</p> <p>Il CSV si allinea agli 11 Youth goals e alle 4 priorità dei programmi europei 2021-2027 (inclusione, Europa verde e sostenibile, digitalizzazione e partecipazione).</p> <p>All'interno di questa cornice strategica, proporremo ai giovani attività non formali ed informali con l'obiettivo di: sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva; favorire la costruzione di esperienze di partecipazione con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi; sviluppare occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini; mettere in connessione ricadute individuali delle esperienze con il valore che possono generare nelle comunità (Impegno individuale e valore sociale generato); investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi per allestire luoghi e occasioni di partecipazione; consolidamento ed implementazione del networking locale e nazionale.</p> <p>Si identificano due azioni principali (vedasi descrizione dettagliata nel campo "Azioni")</p> <p>Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio</p> <p>Si prevedono qui: l'attività di mobilità individuale dei giovani attraverso l'esperienza del Corpo europeo di solidarietà; l'accompagnamento degli enti territoriali all'accoglienza dei giovani europei, anche attraverso un formale</p> <p>Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in invio</p> <p>Si prevedono qui: azioni di promozione e sostegno rivolte ai giovani e a operatori locali che operano con giovani, al fine di partecipare ad occasioni formative tramite mobilità europea (scambi, training, seminari...)</p> <p>Azione 3: Progetti di solidarietà</p> <p>percorsi di consulenza a gruppi di giovani per l'accesso al bando "Progetti di solidarietà", per la realizzazione di iniziative locali con respiro europeo. Attività di coaching e momenti formativi specifici.</p> <p>Azione 4: Orientamento</p> <p>E' confermato il servizio di orientamento e accompagnamento sia verso i giovani interessati a svolgere attività di volontariato in EU sia verso gli enti interessati ad accogliere i giovani, altresì, provenienti da altri Paesi Eu.</p>

Modalità di accesso e di erogazione dei servizi

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Per effettuare l'azione di tutoraggio dei giovani all'estero e per definire collaborazioni e progettualità con i progetti europei, verrà utilizzata la modalità online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>

Tutti i servizi qui previsti sono **gratuiti**.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO**Obiettivi di riferimento:**

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, anche in una logica di rigenerazione delle risorse umane all'interno delle organizzazioni;

2. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente.

Il piano attività s'inserisce nella strategia UE per la gioventù 2019-2027 che prevede i seguenti ambiti d'intervento:

1) mobilitare: promuovere la partecipazione dei giovani alla vita democratica; 2) collegare: mettere in contatto i giovani di tutta la UE e del resto del mondo per promuovere l'impegno nel volontariato, la mobilità per l'apprendimento, la solidarietà e la comprensione interculturale; 3) responsabilizzare: sostenere il potenziamento del ruolo dei giovani attraverso la qualità, l'innovazione ed il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sedi di CSV (Como e Varese), Officinac@ffè a Tradate.

Da remoto, online per facilitare l'avvicinamento dei giovani.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI**Comunicazione**

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese); la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

Si collabora con il Coordinamento provinciale degli Informagiovani di Varese e con i singoli Informagiovani della Provincia di Como (non riuniti in un Coordinamento) e con L'hub OfficinaC@ffé per diffondere le opportunità di volontariato europeo e le vacancy.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO**Azione 1 - Programma ESC - Mobilità in accoglienza e Mobilità in invio**

- mobilità in invio: almeno 15 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como;
- mobilità in accoglienza: almeno 6 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti in Europa
- Almeno 9 organizzazioni locali e 20 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea

Azione 2 - Programma Erasmus+

- mobilità in invio: almeno 6 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como e almeno 2 operatori giovanili provenienti dalle nostre reti di partenariato.

- Almeno 2 organizzazioni locali e 5 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea o interessate a lavorare con i giovani.

Azione 3: Progetti di solidarietà

- almeno 15 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como.
- Almeno 4 organizzazione locale interessate a lavorare con i giovani

Azione 4: Orientamento

- 50 colloqui

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli unici criteri che sono previsti dai Programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà che noi adottiamo, sono:

1) età compresa tra i 18 e 30 anni compiuti

2) residenti in Italia

Si prevede di includere almeno il 20% di giovani con minori opportunità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	-----------------------------------	----------------------------------

CSV ha ottenuto la qualità di lead organization che garantisce all'ente la gestione in autonomia di progettualità ESC sino al 2027. Questo livello include il raccordo con le organizzazioni locali d'accoglienza (storiche e nuove) per la conferma e attivazione degli accreditamenti presso ANG ed anche il raccordo con le organizzazioni d'invio europee.

Nel 2025 ci attiveremo per ideare e candidare la progettualità annuale che prevede l'accoglienza di 6 mobilità individuali di volontari europei presso i nostri partner storici e presso nuovi enti del territorio.

CSV conferma per il triennio il proprio ruolo di ente di invio, per supportare i giovani nella partecipazione a progetti di mobilità internazionale ed europea. Vantiamo un partenariato internazionale solido che permette di garantire ai giovani affidabilità e serietà nella scelta dei progetti di volontariato in Europa. Inoltre la cura e il monitoraggio dei percorsi individuali e di gruppo, garantisce a CSV la formazione di giovani cittadini attivi, desiderosi di continuare il proprio impegno a livello locale e a beneficio della comunità.

Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in accoglienza ed in invio	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	-----------------------------------	----------------------------------

2.1: Mobilità KA1

Prevediamo la realizzazione di mobilità di gruppo short-term (scambi giovanili, visite di fattibilità e seminari formativi) che coinvolgeranno giovani del nostro territorio intercettati attraverso tutte le altre progettualità sostenute dal Centro e che potrebbero diventare esperienze ponte per includere giovani in azioni di volontariato locali più strutturate nonché volano per esperienze di mobilità internazionale più lunghe tramite il programma ESC.

In linea con le indicazioni delle priorità della Commissione Europea previste per il settennato 2021-2027, il Centro garantirà esperienze di mobilità individuali e/o di gruppo dirette agli operatori giovanili attivi nei nostri territori sia attraverso il raccordo e partecipazione ai progetti di CSVnet che attraverso le opportunità co-progettate con la nostra rete di partenariato europeo.

Azione 3 - Progetti di solidarietà	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Proseguiremo le azioni di promozione della linea all'interno delle nostre reti territoriali giovanili; garantiremo accompagnamento e consulenza annuale ad almeno una rete di giovani e/o organizzazioni per la stesura e la candidatura di nuovi progetti di solidarietà e nello specifico ci attiveremo nel supporto per la strutturazione dell'idea progettuale e della relazione tra il gruppo di giovani e l'eventuale organizzazione capofila e negli adempimenti formali richiesti da ANG.

Si realizzeranno anche due momenti formativi specifici.

Azione 4 - Servizio orientamento	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

E' confermato il servizio di orientamento e accompagnamento sia verso i giovani interessati a svolgere attività di volontariato in EU sia verso gli enti interessati ad accogliere i giovani, altresì, provenienti da altri Paesi Eu.

Il servizio prevede accoglienza della richiesta, uno o più colloqui di orientamento (si calcoli che i ragazzi partono per esperienze di circa 6-12 mesi), raccolta della documentazione e supporto della candidatura dei giovani sui progetti di mobilità europea, nonché la costruzione di momenti di gruppo e scambio con ex volontari già partiti e rientrati per permettere una migliore consapevolezza in relazione alla partenza dell'esperienza.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Altre Fondazioni	FONDAZIONE MARCELLO MORANDINI	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	PUBBLICA ASSISTENZA SOS MALNATE ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	SULLE ALI ODV	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	BIR ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
ETS	COOPERATIVA L'ANCORA	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FILMSTUDIO 90 APS	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LA FINESTRA LIBERA ASSOCIAZIONE DIDATTICO CULTURALE APS	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MAKULA APS	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORIGAMI	Azione 3 - Progetti di solidarietà (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	IL CENTRO S.R.L. - IMPRESA SOCIALE	Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Volontari	15
Volontari SCU	1

3 operatori dipendenti;

Gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, ecc).

5 mentoring volontari attivi nei progetti d'accoglienza e nelle attività di promozione, sensibilizzazione e orientamento. I mentoring sono ex volontari europei particolarmente competenti e motivati nel continuare il loro servizio a beneficio di altri giovani e della comunità tutta.

10 ex volontari per le testimonianze negli incontri di promozione

1 operatore di servizio civile

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività progettuale sarà sottoposta ad un'azione di monitoraggio costante in modo da essere consapevoli dei processi, individuare tempestivamente eventuali problemi ed apportare le modifiche necessarie. Il monitoraggio verrà attivato in diversi momenti (a breve termine, durante e dopo lo svolgimento delle singole progettazioni, a lungo termine) e servirà ad appurare: il raggiungimento degli obiettivi, la pertinenza delle azioni, la qualità delle attività, i processi attivati, i risultati ottenuti.

Il monitoraggio si articolerà su tre livelli: con i giovani coinvolti nelle progettualità, con i partner di progetto (sia locali che europei) e internamente al Centro nelle riunioni di staff che periodicamente coinvolgeranno anche la coordinatrice d'area. Il fine è quello di presidiare i processi di apprendimento, anticipare le criticità intervenendo prima che le situazioni degradino in insoddisfazioni dei beneficiari o dei partner, percepire in tempo utile le criticità e le risorse del lavoro condiviso.

Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato; il numero dei partecipanti alle singole iniziative; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	93
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	8
DI CUI ODV :	3
DI CUI APS :	4
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	1
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	102
DI CUI VOLONTARI :	10
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	62
DI CUI STUDENTI :	32
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	1
03_nr. colloqui orientamento Esc :	50
03_nr. volontari :	28
Partner europeo :	25
03_nr. consulenza accreditamento Esc :	5
03_nr. consulenza progetti di solidarietà Esc :	8
03_nr. incontri formazione one to one Esc :	15
03_nr. incontri valutazione one to one Esc :	15
03_nr. mobilità in accoglienza Esc :	6
03_nr. mobilità scambi di gruppo Esc :	15
03_nr. mobilità invio Esc :	15
<p>Legenda: nel numero di attività e servizi, abbiamo conteggiato il totale degli stessi specificati poi tramite gli indicatori (es: n. colloqui di orientamento + n. consulenze + n. formazione/valutazione one to one)</p> <p>Ci prefiguriamo di condurre ad "accreditamento Host" 1 ente all'anno.</p> <p>Nell'attività di accoglienza e di promozione prevediamo di coinvolgere 28 volontari: di cui 5 giovani impegnati in attività di mentoring, 5 nelle testimonianze nelle scuole e 18 volontari delle organizzazioni in cui verranno accolti i giovani volontari europei.</p> <p>Ci prefiggiamo, inoltre, di accompagnare, tramite percorso consulenziale, 3 gruppi di almeno 5 giovani alla partecipazione al Bando "Progetti di solidarietà"</p> <p>Potranno essere realizzati dai giovani, in seno alle attività, alcuni prodotti/output: volantini, piccoli video, slide....: 10</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	199,50	0,00	199,50
V1.02 - Generi alimentari	119,70	0,00	119,70
TOTALE	319,20	0,00	319,20
Servizi			
V2.01 - Utenze	526,68	0,00	526,68
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	290,87	0,00	290,87
V2.99 - Altri oneri per Servizi	883,94	0,00	883,94
TOTALE	1.701,49	0,00	1.701,49
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.637,55	0,00	3.637,55
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	274,51	0,00	274,51
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	27,60	0,00	27,60
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	782,04	0,00	782,04
TOTALE	4.721,70	0,00	4.721,70
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	37.205,05	2.000,00	39.205,05
TOTALE	37.205,05	2.000,00	39.205,05
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	199,50	0,00	199,50
TOTALE	199,50	0,00	199,50
TOTALE	44.146,94	2.000,00	46.146,94
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	44.146,94	0,00	44.146,94
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	4) Promozione della cittadinanza attiva - Servizio Civile Universale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.193,15		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>CSV INSUBRIA è uno dei 464 enti accreditati di Servizio Civile Universale presenti in Italia e gestisce una dislocazione dell'Ufficio di Servizio Civile Universale, che coordina 40 sedi di accoglienza e rispettive sedi operative nei territori della provincia di Varese, Como, Monza e Brianza, Lecco e Sondrio e Milano.</p> <p>Ogni Ufficio di Servizio Civile Universale italiano allestisce una struttura operativa standard, con ruoli e figure professionali definite, che svolgono le funzioni di coordinamento, formazione, monitoraggio, selezione, sicurezza e gestione informatica.</p> <p>In coerenza con il quadro generale NUOVA STRATEGIA PER LA GIOVENTU' si promuove il SCU al fine di mobilitare la partecipazione dei giovani alla vita democratica, collegare i giovani per promuovere l'impegno nel volontariato, la solidarietà e la comprensione interculturale e responsabilizzare attraverso la qualità, l'innovazione ed il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.</p> <p>Il sistema di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA mira a coinvolgere enti di accoglienza attorno ai temi della assistenza, della cultura e della educazione, con particolare attenzione al tema della facilitazione ed educazione digitale.</p> <p>Modalità attuative</p> <p>Le attività s realizzate dallo staff di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA, secondo le funzioni e competenze specifiche degli operatori coinvolti, e si realizzano attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adesione agli incontri del gruppo nazionale di CSV net dedicato al Servizio Civile Universale • Adesione alle iniziative formative organizzate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale • Gestione di gruppi di lavoro per progetti/funzioni • Creazione di cruscotti gestionali delle azioni, fasi e tempi • Cabine di regia, supervisione e monitoraggio delle attività • Ideazione, realizzazione e gestione di incontri formali, informali con ETS • Networking territoriale • Istruzione di pratiche amministrative e conseguenti adempimenti • Progettazione su bando • Realizzazione delle attività formative progettate con modalità formali e informali • Aggiornamento e formazione degli operatori coinvolti • Eventi strategici in sinergia con altre aree di lavoro di CSV INSUBRIA • Realizzazione dei percorsi di tutoraggio - misura aggiuntiva, che è composta da formazione di gruppo e colloqui individuali • Tutoraggio profili fragile con sviluppo di una rete territoriale a supporto dei partecipanti in situazione di fragilità (Dote disabili, Dote Gol)

- Messa in trasparenza delle competenze acquisite dai giovani operatori di servizio civile e accompagnamento ai servizi al lavoro e alla formazione superiore.

Azioni: in Relazione ai percorsi dei giovani si identificano 2 Azioni principali che si sviluppano su due livelli: operativo e strategico (vedi dettaglio nel campo "Azioni").

- 1) Programmi e progetti già in corso
- 2) Sistema nazionale e regionale CSV

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione;
- assicurare alle associazioni un supporto dedicato ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari) ;
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

1. Sede CSV Varese
2. Sede CSV di Como
3. Presso l'Associazione/Ente di accoglienza per potenziare le progettualità e svolgere il "tutoraggio - misura aggiuntiva"

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Modalità di accesso e di erogazione del servizio

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

La parte di orientamento e accompagnamento dei giovani risulta totalmente gratuita. Il servizio di accreditamento e progettazione/formazione/monitoraggio dei progetti e dei futuri Operatori volontari di servizio civile, risulta a pagamento per gli enti che ne fanno richiesta.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Almeno 80 giovani fra i 18 e 28 anni, legalmente residenti in Italia; giovani con minori opportunità (fragilità socio-economiche, socio-ambientali) da inserire nei progetti in fase di approvazione e finanziamento

Almeno 40 organizzazioni locali in qualità di enti di accoglienza. Tali enti sono sia destinatari di intervento, per tutte le parti progettuali e gestionali assolve da CSV, sia partner nell'accoglienza diretta dei giovani operatori volontari di servizio civile.

Almeno 4 enti titolari di accreditamento con i quali co-programmare (Comune di Varese, FOcsiv, CSV Brescia, Fondazione Don Gnocchi)

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

In relazione ai giovani:

1) i giovani possono accedere alle informazioni sulla misura del Servizio civile, attraverso i canali di comunicazione e promozione di CSV e con azioni mirate di orientamento e analisi delle situazioni individuali per l'identificazione della migliore opportunità.

2) per essere selezionati nei progetti di Servizio civile, si procede con i requisiti previsti dal bando ministeriale e opportuno sistema di selezione accreditato e depositato presso il Dipartimento delle Politiche giovanili.

In relazione agli enti: gli enti accedono ai servizi accreditandosi come ente di accoglienza di CSV Insubria. E' cura di CSV dare priorità di accreditamento alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni di promozione sociale, ed in coerenza con il piano di attività previsto.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
1. Programmi e progetti già in corso	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 15 luglio 2026
<p>1.1 Gestione ordinaria, chiusura e valutazione (sett. 2026) dei 2 programmi anno 2025-2026 per un totale di 43 volontari</p> <p>1.2 Possibile Gestione ordinaria dei nuovi programmi 2026-2027, per un totale ipotizzato di circa 50 operatori volontari previsti per 12 mesi.</p> <p>1.3 Realizzazione misura aggiuntiva di tutoraggio rivolta ai giovani di servizio civile coinvolti nei progetti (22 ore di tutoraggio previste per circa il 80% dei giovani coinvolti).</p>		
2. Sistema regionale e nazionale dei CSV	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Nel 2026 si punta a consolidare la rete progettuale attivate a livello regionale e nazionale e all'interno del nostro centro.</p> <p>Si cercherà, altresì, di favorire momenti di studio e condivisione sull'utilizzo comune di alcuni strumenti di lavoro, al fine di attivare anche delle economie e delle ottimizzazioni delle risorse.</p> <p>2.1 Gestione convenzione con CSVnet Lombardia</p> <p>2.2 Partecipazione al gruppo di lavoro e di raccordo nazionale</p> <p>2.3 Partecipazione al gruppo di progettazione nazionale di CSVNet</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV NET LOMBARDIA Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato	2. Sistema regionale e nazionale dei CSV (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
Altro/Altri CSV	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO E.T.S.	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	M.ART.E APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE VOLANDIA - PARCO E MUSEO DEL VOLO	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Galleria d'Arte Moderna e Contemporanea Silvio Zanello	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	A.N.F.A.A - ASSOCIAZIONE NAZIONALE FAMIGLIE ADOTTIVE E AFFIDATARIE ODV COMO	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ASSOCIAZIONE LA FINESTRA ODV	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	BANCO DI SOLIDARIETA' NONSOLOPANE - ODV	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI MARIANO COMENSE - CANTU' - APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	POLHA-VARESE ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA PER DISABILI APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	"SOSTENIBILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L."	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	26PER1 APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.I.D.A. ASSOCIAZIONE INTERDISCIPLINARE DELLE ARTI	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ALTREMENTI APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE I FRUTTI DELLE VIGNE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE TANTUM AURORA - ODV	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASTRONATURA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CALIMALI ODV - ETS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE GP2 SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ECOFFICINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FONDAZIONE CARLO RAINOLDI - E.T.S.	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE PADRI SOMASCHI - IMPRE SA SOCIALE O IN BREVE "C.F.P. PADRI SOMASCHI - IMPRESA SOCIALE"	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO VOLONTARI DEL LARIO - ODV	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL CENTRO S.R.L. - IMPRESA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	KARAKORUM S.R.L. IMPRESA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'AQUILONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'IMPRONTA SOCIETÀ COOPERATIVA	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LUMINANDA APS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PANE DI SANT'ANTONIO ODV	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PROGETTO ZATTERA	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SYMPLOKE' - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	CONSULTORIO LA FAMIGLIA ONLUS	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Convenzione	11.500,00
Altro Ente/partner	ENTE EDUCATIVO PER L'INFANZIA DI GIUBIANO LUIGI MALNATI - EMMA E SILVIO MACCHI - PATRIZIA NIDOLI - ENTE DEL TERZO SETTORE	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FONDAZIONE MARCELLO MORANDINI	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Provincia Italiana Congregazione Suore Ospitaliere Del Sacro Cuore Di Gesù - Villa San Benedetto Menni	1. Programmi e progetti già in corso (dal 01/01/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Consulenti esterni	3
Volontari SCU	5
<p>4 operatori dipendenti con funzioni di:</p> <p>responsabile del servizio (di coordinamento, progettazione, supervisione e formazione); responsabile gestione amministrativa; referente territoriale area Varese, OLP, formatore e progettista; OLP, referente territoriale area Como (monitoraggio dei progetti e OLP progettuale); selettore.</p> <p>2 consulente esterno con funzione di formatore specifico</p> <p>1 consulente esterno esperto di tutoraggio e servizi al lavoro (a incarico)</p> <p>6 operatori volontari di Servizio civile</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<p>Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi. Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi. L'attività formativa prevede un questionario di valutazione dei corsisti. Le azioni costruite in sinergia con altri attori, prevedono delle riunioni congiunte di confronto e valutazione.</p> <p>Verranno realizzati 3 questionari di valutazione del percorso con gli operatori volontari di servizio civile e 3 con gli operatori locali di progetto.</p> <p><i>Si utilizzeranno i seguenti indicatori: n. di programmi e progetti, n. di incontri, n. di ore, n. di partecipanti, n. di percorsi e corsi, n. di partner coinvolti, n. di giovani attivati, n. di ore di servizio svolte sul territorio dagli operatori di servizio civile</i></p>	
RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	1
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	1
DI CUI ODV :	1
DI CUI APS :	1
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	1
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	95
DI CUI VOLONTARI :	10
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	65
DI CUI STUDENTI :	15
DI CUI ALTRO :	5
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
04_Scu_Formazione aggiuntive tutoraggio nr. A chi :	32
04_Scu_Formazione aggiuntive tutoraggio nr. A chi :	32
04_Scu_nr. Colloqui misure aggiuntive tutoraggio :	32
04_Scu_nr. Colloqui orientamento :	15
04_Scu_nr. Colloqui selezione :	80
04_Scu_nr. Volontari :	120
04_Scu_Ore colloquio misure aggiuntive tutoraggio :	64
1. In ogni sede accreditata, nelle fasi di accoglienza e accompagnamento di ciascun operatore volontario di servizio civile, vengono attivati una media di 5 volontari dell'ente (circa 100).	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	1) CSVnet nazionale e i singoli CSV attivi su SCU 2) CSV Insubria e CSV Brescia
b) Risorse condivise	1) Consulenti e formatori. Modulo SCU del gestionale CSV 2) Operatori referenti delle diverse funzioni
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	1) Gli operatori del CSV partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV. Il CSV utilizza la consulenza di CSVnet per gli adempimenti necessari alla gestione dei progetti di Servizio civile universale. Il CSV utilizza il software gestionale CSV per la gestione dei volontari in servizio civile. Risparmio presunto: € 2000 Costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori: 1000€ Costo medio annuo per un software standard compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo € 1000 2) condivisione di strategie comuni, co-programmazione e co-progettazione, pianificazione condivisa delle fasi operative e di gestione dei progetti finanziati; condivisione strumenti; Risparmio presunto per entrambi i CSV: circa € 10.000. Per ciascun CSV risparmio di € 5.000

	<p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.500,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>!) Partecipando al gruppo di lavoro sul Servizio civile universale, il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri, migliorando la qualità del proprio intervento.</p> <p>Il Modulo SCU del gestionale CSV permette la gestione informatizzata dei volontari in servizio civile.</p> <p>2) Migliore pianificazione e supporto reciproco nella gestione operativa</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	239,40	0,00	239,40
V1.02 - Generi alimentari	143,64	0,00	143,64
TOTALE	383,04	0,00	383,04
Servizi			
V2.01 - Utenze	632,02	0,00	632,02
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	349,05	0,00	349,05
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	8.320,00	8.320,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.060,73	0,00	1.060,73
TOTALE	2.041,80	8.320,00	10.361,80
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	0,00	4.365,06	4.365,06
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	329,41	329,41
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	0,00	33,12	33,12
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	938,45	938,45
TOTALE	0,00	5.666,04	5.666,04
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	20.528,91	23.250,27	43.779,18
TOTALE	20.528,91	23.250,27	43.779,18
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	239,40	0,00	239,40
TOTALE	239,40	0,00	239,40
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	1.500,00	1.500,00
TOTALE	0,00	1.500,00	1.500,00
TOTALE	23.193,15	38.736,31	61.929,46
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.193,15	0,00	23.193,15
Fondi Extra Fun	0,00	38.736,31	38.736,31

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	5) Percorsi di orientamento al volontariato - Colloqui, offerta, ricerca volontari

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	26.912,98		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Si presterà attenzione allo sviluppo delle opportunità di volontariato aziendale e digitale.

Si seguirà inoltre l'evoluzione del tema della Validazione delle competenze nel Terzo settore su cui il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ha emesso il Decreto del 31.07.2025: "Definizione dei criteri per il riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato"

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il servizio di orientamento è un servizio storico. Negli anni il servizio continua a registrare la necessità dei cittadini di avvicinarsi, cercare e vivere esperienze di volontariato e partecipazione e la necessità delle organizzazioni di accogliere nuovi volontari.

STRATEGIE:

- 1) sostenere percorsi ed esperienze di attivazione, di volontariato e di cittadinanza attiva per contribuire, in connessione con le realtà del territorio, alla costruzione di comunità più coese
- 2) favorire l'emersione di nuove risorse volontarie

In linea con le indicazioni fornite dal Consiglio direttivo, si manterrà particolare attenzione ai giovani.

Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ

1A Cittadini

Si attivano percorsi di orientamento e di accompagnamento a cittadini interessati all'attivazione, anche con situazioni individuali specifiche e/o in condizioni di fragilità. Si prevede che il numero di persone con percorsi frammentati o con qualche fragilità, possano aumentare, a seguito dei problemi generati dalla pandemia [Es.: perdita di lavoro stimata per circa 1.500.000 persone/ brusche interruzioni di progetti di vita e di studio per circa 2 milioni di giovani nel 2020 (NEET) - dati 54° rapporto Censis].

Il servizio prevede: colloquio di conoscenza e orientamento, ricerca esperienza, inserimento della persona nell'attività e, laddove necessario, una attività di monitoraggio.

L'orientamento permette alle persone una maggiore conoscenza delle opportunità di volontariato presenti nel territorio e una miglior valutazione di sé, in relazione al proprio percorso di sviluppo individuale.

Al termine del colloquio, l'operatore effettua una ricerca di esperienze possibili e fornisce al cittadino contatti di realtà di volontariato o ne segue direttamente l'inserimento, in base al percorso specifico.

Si sottolinea l'importanza di valorizzare le forme di volontariato meno classiche, tra cui:

- Volontariato informale: attività di aiuto e supporto non legate a enti formalmente riconosciuti, ma comunque essenziali per la comunità.
- Volontariato occasionale: brevi esperienze che permettono di contribuire senza un impegno continuativo.
- Volontariato d'impresa: forme di volontariato sostenute dalle aziende, spesso attraverso programmi di responsabilità sociale, che coinvolgono i dipendenti in attività benefiche.
- Volontariato digitale: un modello in crescita, che consente di partecipare a progetti solidali da remoto, spesso su piattaforme online.

Si seguiranno gli sviluppi del tema del riconoscimento delle competenze svolte in percorsi di volontariato, decretato dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali in GU n. 248 del 24.10.2025.

Le azioni di orientamento saranno svolte presso le sedi CSV, Online e presso alcuni punti strategici, come ad esempio Officina C@ffè e presso la Stazione di Erba, bene riqualificato e gestito dall'Ass. giovanile Lo Snodo in collaborazione con La Rete Confluenze (33 associazioni), grazie anche al contributo di giovani motivati e operatori di servizio civile, in una logica di attivazione, protagonismo e coinvolgimento tra pari.

1B Associazioni

Coinvolgere le associazioni, con incontri one to one, per facilitare l'inserimento di persone con biografie diversificate, tenendo conto dei cambiamenti sociali e culturali legati al mondo del volontariato. È essenziale che le associazioni siano pronte ad accogliere volontari occasionali o con esigenze flessibili, contribuendo così alla costruzione di una comunità solidale.

Sostenere le azioni messe in campo dalle associazioni per favorire il ricambio generazionale e la rigenerazione delle leadership.

Si cercherà di facilitare l'apertura delle Associazioni all'esperienza dei PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) delle Scuole secondarie di secondo grado quale strumento prezioso per favorire il contatto tra studenti e mondo del volontariato.

Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE

Il servizio standard di ricerca prevede che l'associazione attivi la funzione di "Ricerca volontari" nel programma gestionale, condiviso dal sistema CSVnet Lombardia. L'associazione fa pervenire la richiesta di ricerca volontari e, previa verifica di CSV che può perfezionarne il testo di ricerca, viene pubblicata sul sito nella sezione "C'è bisogno di te" e sulle 2 pagine social del Centro. Inoltre verranno promosse e rilanciate le ricerche di volontariato che perverranno anche via e-mail al CSV.

La consulenza di secondo livello prevede un incontro specifico per identificare i profili e le strategie da impiegare, supportando successivamente l'associazione nella migliore strategia di ricerca volontari e nei rapporti coi media.

In sinergia con l'Area Formazione si realizzerà un corso di formazione sulla accoglienza, cura e gestione dei volontari.

Alcune azioni saranno svolte con il coinvolgimento di un operatore di servizio civile.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO:

- 1) orientare al Terzo settore

- 2) favorire l'incontro "necessità/disponibilità" tra associazioni e cittadini per potenziare le ass. stesse e garantire esperienze ai cittadini
- 3) promuovere le attività/servizi delle associazioni in un'ottica di ricerca volontari

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sede CSV Varese e sede CSV Como

Officina c@ffé, Hub per giovani sostenuto dall'Ufficio di piano di Tradate, dove siamo presenti 6/7 volte l'anno per l'orientamento al volontariato

Stazione di Erba (bene riqualificato): 15 presenze l'anno

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese); la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

Si collabora con il Coordinamento provinciale degli Informagiovani di Varese e con i singoli Informagiovani della Provincia di Como (non riuniti in un Coordinamento) e con L'hub OfficinaC@ffé per diffondere le opportunità di volontariato.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

az. 1A - 80 cittadini/aspiranti volontari interessati a un colloquio per esperienze di volontariato e partecipazione

az. 1B - 6 associazioni da sensibilizzare all'accoglienza di volontari (one to one)

az. 2 - 20 associazioni da sostenere nella ricerca volontari; di cui 5 con percorso sperimentale

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Modalità di accesso e di erogazione del servizio

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Ad esempio, si prediligerà sempre il colloquio di orientamento in presenza, ma per persone che arrivano da zone poco servite dai mezzi o che hanno orari di lavoro poco compatibili con gli orari del servizio, si potrà prevedere l'utilizzo degli incontri online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 gennaio 2026
Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 gennaio 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI TRADATE	Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ (dal 01/01/2026 al 31/01/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LO SNODO	Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ (dal 01/01/2026 al 31/01/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Volontari SCU	1
3 operatori interni, sulle due sedi. Con preparazione professionale ed esperienziale coerente.	
Verrà coinvolto 1 Operatore volontario di Servizio civile universale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi.
Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi.
<i>Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio</i>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	106
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	12
DI CUI ODV :	6
DI CUI APS :	6
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	80
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	80

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
05_Orientamento_ nr. Colloqui :	80
05_Orientamento_ nr. Incontri di sensibilizzazione one to one :	8
05_Orientamento_ nr. Percorso consulenza ricerca volontari :	5
05_Orientamento_ nr. Pubblicazione ricerca volontari :	20
<p>Legenda: nell'indicatore "Numero attività/servizi" abbiamo inserito il totale dei servizi erogati (es. N. colloquio orientamento + N. incontri one to one con associazioni + N. Consulenze) poi specificate nel dettaglio degli indicatori.</p> <p>Tra i risultati (oltre a quelli espressi tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di mantenere e consolidare le relazioni gli con enti del territorio, pubblici e privati, con cui di anno in anno si costruiscono, a vario titolo, occasioni di confronto e possibili progettualità.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	102,60	0,00	102,60
V1.02 - Generi alimentari	61,56	0,00	61,56
TOTALE	164,16	0,00	164,16
Servizi			
V2.01 - Utenze	270,86	0,00	270,86
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	149,59	0,00	149,59
V2.99 - Altri oneri per Servizi	454,60	0,00	454,60
TOTALE	875,05	0,00	875,05
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.870,74	0,00	1.870,74
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	141,18	0,00	141,18
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	14,19	0,00	14,19
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	402,19	0,00	402,19
TOTALE	2.428,30	0,00	2.428,30
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	23.342,87	0,00	23.342,87
TOTALE	23.342,87	0,00	23.342,87
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,60	0,00	102,60
TOTALE	102,60	0,00	102,60
TOTALE	26.912,98	0,00	26.912,98
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.912,98	0,00	26.912,98
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	10) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Supporto alle reti territoriali e tematiche

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	43.643,36		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV dell'Insubria da anni sostiene o coordina le reti di associazioni tematiche con l'obiettivo di: proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali; favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

RETE PSICHEIDEE Dal 2009 è attivo Il coordinamento Psiche Idee composto da 6 associazioni del territorio comasco attive nel campo della salute mentale. Il coordinamento con il supporto di CSV sede di Como promuove la contaminazione fra settori/ servizi/ realtà associative che si occupano di psichiatria e altri che si occupano di promozione della cultura, dell'ambiente, dello sport. Nel corso del 2026 il coordinamento promuoverà le seguenti azioni: 1) partecipazione alla rete della Salute Mentale del territorio di Como volta per l'organizzazione della giornata mondiale sulla Salute Mentale, 2) azioni per favorire l'integrazione con altri progetti territoriali in ambito di salute mentale, 3) organizzazione di viaggi, gite, uscite sul territorio con lo scopo di favorire attività di relazione e aggregazione nel tempo libero.

GRUPPO DI LAVORO PROVINCIALE PER LA SALUTE MENTALE Dal 2024 il CSV sede di Varese partecipa al tavolo in cui vengono condivise le progettualità che i diversi enti, pubblici e privati, realizzano a tema "salute mentale". Nostra cura sarà individuare le azioni che potranno rafforzare la partecipazione del volontariato e le sue possibili collaborazioni.

RETE MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI CSV (sede di Como), offre sostegno alle associazioni che si occupano di minori stranieri, che si rinnova anche per il 2026 attraverso: I) la gestione del coordinamento delle realtà del territorio attive in questo ambito (ETS, Cooperative, Fondazioni, Comunità), II) il sostegno per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza, e III) il supporto nelle relazioni istituzionali per la messa a terra di ipotesi di collaborazione ed intervento (sperimentazione di collaborazione con Confindustria Como per formazione e inserimento al lavoro di neo maggiorenni stranieri) per la costruzione di risposte al fenomeno dei MSNA nel nostro territorio.

RETE GRAVE MARGINALITÀ'-VICINI DI STRADA tavolo grave marginalità: il CSV Insubria sostiene ormai da 6 anni le attività del tavolo della grave marginalità, composto da circa 15 organizzazioni impegnate in attività di promozione culturale e sociale volte all'accoglienza e al supporto di persone che vivono condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale. Anche per il 2026 si conferma la collaborazione e il supporto alla rete attraverso la presenza di CSV agli incontri del tavolo per facilitare la collaborazione con le diverse progettualità territoriali rivolte alla marginalità (Bridge, LinkedIn, Party con Noi e Centro diurno Carcere). Anche nel territorio di Varese Csv partecipa da circa 1 anno al coordinamento delle realtà attive nell'ambito della grave marginalità

RETE CONFLUENZE Il Csv di Como partecipa e sostiene le attività del tavolo giovani del territorio di Erba, in particolare per il 2026 si prevede di dare continuità all'esperienza della SCAT (già in corso di realizzazione). Si tratta di percorsi di promozione della cittadinanza e dei diritti umani rivolti a giovani studenti delle scuole superiori. Inoltre CSV collabora con il gruppo giovani nelle aperture dell'aula studio con un servizio di sportello di orientamento al volontariato locale, servizio civile universale e corpo europeo di solidarietà.

RETE FILM STUDIO 90 CSV aderisce alla rassegna cinematografica di carattere sociale, organizzata da 22 anni da FILMSTUDIO 90 APS, in collaborazione con ACLI, ARCI, CGIL VARESE, FICE (Federazione italiana cinema d'essai). Ogni anno enti e associazioni del territorio possono contribuire alla realizzazione della rassegna patrocinando e organizzando una propria proiezione, in cui - trattare un tema di carattere sociale di cui si fanno promotori e sensibilizzatori. CSV INSUBRIA aderisce alla rassegna con il duplice intento di avvicinare i giovani aderenti al Servizio Civile Universale al cinema d'essai e di diffondere e trattare temi di particolare rilevanza per la propria programmazione annuale.

RETE DES (Distretto di Economia Solidale) di VARESE CSV partecipa alla rete del Distretto di Economia Solidale per sostenere e contribuire allo sviluppo di iniziative su questo tema.

RETE COMASCA PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E LA PACE CSV ha supportato la nascita e partecipa all'attività della rete, che opera da circa 2 anni per dare maggior collegamento alle azioni di promozione e riflessione sui temi della cooperazione a distanza e la pace, con una ventina di realtà provinciali, interessate a costruire sinergie e proposte soprattutto nelle scuole

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

gli obiettivi di riferimento sono:

- Sostenere il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute
- Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie
- Sostenere la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi e le attività verranno erogate nei seguenti luoghi:

nelle sedi di CSV Insubria di Como e di Varese

presso le sedi degli enti di TS coinvolti nelle reti

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Il Csv attraverso il sostegno alle reti territoriali e ai coordinamenti coinvolge circa 60 ETS e 5 istituzioni nella promozione di progetti e iniziative rivolti ai differenti target e in generale alla comunità.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

60 ETS

50 volontari/cittadini

5 istituzioni territoriali

La comunità destinataria degli interventi progettuali e delle azioni di sensibilizzazione

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per la realizzazione degli interventi previsti in questa scheda si prevede di utilizzare modalità miste. Gli incontri con i coordinamenti territoriali e tematici potranno essere organizzate sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia.

Le iniziative, i convegni, le eventuali attività formative-informative saranno organizzate in presenza

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità dei servizi erogati e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse dalle persone prese in carico e dagli enti del territorio.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
rete Confluenze	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
rete DES	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Rete Film Studio 90	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Rete Minori Stranieri non Accompagnati	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Reti Marginalità (Como Varese)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Reti Psichiatria (Como e Varese)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE LARIANA	Reti Psichiatria (Como e Varese) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (affidamento diretto)	9.254,00
Sviluppo di azioni di auto-organizzazione del tempo libero nel fine settimana per gli utenti del Dipartimento di salute mentale - Programma dipartimentale innovativo TR19 in collaborazione con il coordinamento Psiche Idee				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	8
Consulenti esterni	2
Complessivamente sono impiegati: 8 dipendenti e 2 consulenti esterni.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio viene realizzato in collaborazione con le realtà appartenenti alle reti, attraverso un confronto rispetto ad obiettivi ed azioni realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie; • implementazione delle azioni correttive.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	60
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	80
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	50
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	8
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
incontri di coordinamento :	60
incontri di sensibilizzazione :	10
partecioanti agli incontri di sensibilizzazione :	50
partecipanti agli incontri di coordinamento :	80
<p>Tra i risultati (oltre a quelli espressi di seguito tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di implementare il numero delle organizzazioni e dei volontari coinvolti. Attraverso le iniziative territoriali promosse prevediamo di raggiungere circa 50 cittadini e di coinvolgere 8 istituzioni (come partner o sostenitore)</p> <p>Inoltre per promuovere le azioni dei si prevede la realizzazione di:</p> <p>almeno 5 diversi prodotti (locandine, opuscoli)</p> <p>di almeno 10 post sui social istituzionali (IG, Facebook e Canale wa)</p> <p>almeno 5 tra articoli e comunicati stampa sui quotidiani locali</p> <p>Ci attendiamo che le reti possano promuovere insieme a CSV almeno 2 nuove progettualità.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	171,00	0,00	171,00
V1.02 - Generi alimentari	102,60	0,00	102,60
TOTALE	273,60	0,00	273,60
Servizi			
V2.01 - Utenze	451,44	0,00	451,44
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	249,32	0,00	249,32
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	8.254,00	8.254,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	757,66	0,00	757,66
TOTALE	1.458,42	8.254,00	9.712,42
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.117,90	0,00	3.117,90
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	235,30	0,00	235,30
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	23,66	0,00	23,66
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	670,32	0,00	670,32
TOTALE	4.047,18	0,00	4.047,18
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	37.693,16	1.000,00	38.693,16
TOTALE	37.693,16	1.000,00	38.693,16
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	171,00	0,00	171,00
TOTALE	171,00	0,00	171,00
TOTALE	43.643,36	9.254,00	52.897,36
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	43.643,36	0,00	43.643,36
Fondi Extra Fun	0,00	9.254,00	9.254,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	6) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Giustizia di comunità

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	20.344,02		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>Il CSV dell'Insubria dal 2007 è attivo nell'ambito dell'inclusione sociale di persone in esecuzione della penale e in progettazioni sul tema della Giustizia Riparativa e di Comunità. Dal 2011 è parte di una rete territoriale impegnata in interventi congiunti per il reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone (adulti e minori) in esecuzione penale, realizzando 30 diverse progettazioni, fondi di Fondazione Cariplo e bandi POR-FSE Regione Lombardia. Saranno attive fino ad ottobre 2028, 3 progettazioni link-ED-in a Como per quanto riguarda interventi di reinserimento sociale di adulti e giovani e My Map 5 G a Como e Fuori 3 Giri a Varese per quanto concerne l'ambito minorile e processi di inclusione sociale. La durata triennale dei interventi progettuali ci consentirà di portare e sistema e consolidare gli interventi previsti. Proseguirà inoltre per tutto il 2026 la collaborazione con Uepe Varese che prevede la presa in carico di circa 15 persone sottoposte a provvedimenti dell'AG e la sensibilizzazione e il coinvolgimento di nuovi enti per l'accoglienza. E' confermato invece per tutto il 2026, il progetto “ Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC) ”, finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale “Spazio Zero”. il progetto mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni).</p> <p>Descrizione attività e modalità di attuazione</p> <p>1. Orientamento e inserimento al volontariato, per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.</p> <p>2. laboratorio giovani: coinvolgimento di gruppi di giovani/minori in MAP per percorsi di conoscenza e sperimentazione in progetti di volontariato (Road MAP) e/o laboratori creativi volti alla realizzazione di un prodotto multimediale (video, podcast, brano musicale) per comunicare attraverso le immagini, la musica chi sono e cosa fanno i giovani oggi.</p> <p>3. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore</p> <p>Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di co progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. L'azione mira a rafforzare ed implementare la reti delle organizzazioni accoglienti già attive nei due diversi territori (Como e Varese) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi. Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza. Verrà inoltre implementata un'azione di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della CC.</p>

4. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri etc...)

5. Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità. Intorno al Centro Diurno verrà implementata una rete territoriale delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass. sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.

Il CSV inoltre partecipa alla comunità sulla giustizia di CSV NET, attivata nel corso del 2025, per favorire uno scambio e un progressivo allineamento in merito al supporto che i CSV possono dare al volontariato ingaggiato sui temi della Giustizia.

Gli obiettivi specifici sono: 1. favorire percorsi di reinserimento sociale di adulti e minori sottoposti a provvedimenti dell'AG attraverso l'esperienza di volontariato. 2. coinvolgere il TS in azioni di accoglienza di persone svantaggiate e in percorsi all'interno della CC di Como.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici coerenti con la mission di CSV sono:

1. proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi e le attività verranno erogate nei seguenti luoghi:

in entrambe le sedi di CSV Insubria (Como, Varese)

presso la sede dello Spazio Sociale a Como (quartiere di Rebbio)

presso le sedi degli enti di TS coinvolti nei percorsi di accoglienza delle persone

presso le sedi dei partner istituzionali di progetto: UEPE, Carcere, servizi sociali di base, SerT, CPS

presso le sedi dei partner di TS (cooperative e associazioni)

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Gli interventi previsti nelle progettualità della presente scheda sono rivolti ad adulti e minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, a persone detenute presso la Casa Circondariale il Bassone di Como e a tutte gli ETS che intendono contribuire alla costruzione di una comunità coesa e inclusiva attraverso l'accoglienza di persone in esecuzione penale. Partecipano inoltre alle azioni di progetto ETS e volontari impegnati nella realizzazione di attività laboratoriali di varia natura (sportive, culturali, artistiche...) presso il Carcere.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

40 minori ed adulti autori di reato, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria provenienti da misure di comunità (messa alla prova) dalla detenzione (presso CC Il Bassone o IPM Beccaria) presi in carico nei diversi progetti che verranno coinvolti in programmi di Volontariato, Rielaborazione del reato, Giustizia Riparativa

50 organizzazioni di volontariato e terzo settore in percorsi di accoglienza e di giustizia riparativa di persone in esecuzione penale, nelle attività interne alla Casa Circondariale (Centro Diurno, laboratori...)

20 servizi territoriali coinvolti nei percorsi di reinserimento

la comunità locale sulla quale si agirà per rafforzare la coesione sociale e favorire il reinserimento sociale delle persone ex detenute.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'intercettazione della domanda di accesso dell'utenza agli interventi previsti nelle diverse progettazioni potrà avvenire attraverso molteplici canali:

- il canale tradizionale della segnalazione da parte dell'Uepe, dell'USSM, dell'Area Trattamento della Casa Circondariale, dell'equipe del Sert (interno alla CC o territoriali)
- l'autocandidatura da parte dell'utenza;
- la segnalazione da parte di servizi del territorio (servizi sociali di base, Tutele Minori, Organizzazioni di Terzo Settore ecc) a organizzazioni del partenariato.

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Ad esempio, si prediligerà sempre il colloquio conoscitivo e di orientamento con le persone e i volontari in presenza, ma per chi arriva da zone poco servite dai mezzi si potrà prevedere l'utilizzo degli incontri online.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità dei servizi erogati e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse dalle persone prese in carico e dagli enti del territorio.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026

Il progetto “ **Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)**”, finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale “**Incubatori di Comunità: per una alternativa possibile**”, mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni), attraverso le seguenti azioni:

Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità.

Implementazione di una rete territoriale delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.

COLLABORAZIONE CON UEPE VARESE	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026

Presenza in carico di circa 15 persone sottoposte all'AG e percorsi di sensibilizzazione e coinvolgimento di nuove organizzazioni ETS disponibili all'accoglienza.

Fuori 3 Giri	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026

Il progetto **FUORI 3 GIRI**, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Varese, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti familiari e il territorio che comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.

Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio.

Nello specifico CSV Insubria sede di Varese si occupa di:

PERCORSI DI SOSTEGNO DELLA VULNERABILITÀ: facilitazione e affiancamento alla équipe educativa per le attività di orientamento al volontariato volti all'inserimento dei minori in realtà associative / di terzo settore.

LABORATORI DI GRUPPO: percorsi di conoscenza e sperimentazione in attività di volontariato a scopo risocializzante rivolti a gruppi di giovani in MAP (Road Map)

PERCORSI DI CURA DEL TERRITORIO E CON IL TERRITORIO

Rafforzamento della rete territoriale di soggetti di accoglienza delle misure alternative (associazioni, enti di terzo settore) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

Attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione delle cittadinanza

LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026

"LINK-ed-IN Tessere legami per favorire inclusione" è un progetto che mira alla promozione dell'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimento dell'autorità giudiziaria o a fine pena, anche al fine di favorire il loro accesso a misure alternative, e rafforzare la tenuta e il buon esito dei percorsi avviati per prevenire la recidiva, attraverso la costruzione condivisa di percorsi personalizzati di inclusione sociale, che favoriscano il rafforzamento delle capacità e delle competenze delle persone e lo sviluppo di competenze delle famiglie e della comunità in termini di coesione sociale, attraverso i seguenti interventi:

1. Agente di rete: attiva e coordina percorsi integrati di inclusione attiva rivolti ad adulti in esecuzione penale o in misura di comunità, che affrontano i bisogni legati alla sfera culturale e giuridica, relazionale, familiare, lavorativa e abitativa.

2. Orientamento e inserimento al volontariato, per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.

5. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore

Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di co progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza.

6. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri ecc.).

My Map5G	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Il progetto MY MAP 5G, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Como, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti famigliari e il territorio che comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.</p> <p>Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio.</p> <p>Nello specifico CSV Insubria sede di Varese si occupa di:</p> <p>PERCORSI DI SOSTEGNO DELLA VULNERABILITA': facilitazione e affiancamento alla equipe educativa per le attività di orientamento al volontariato volti all'inserimento dei minori in realtà associative / di terzo settore.</p> <p>LABORATORI DI GRUPPO: percorsi di conoscenza e sperimentazione in attività di volontariato a scopo risocializzante rivolti a gruppi di giovani in MAP</p> <p>PERCORSI DI CURA DEL TERRITORIO E CON IL TERRITORIO</p> <p>Rafforzamento della rete territoriale di soggetti di accoglienza delle misure alternative (associazioni, enti di terzo settore) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi</p> <p>Attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione delle cittadinanza</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	CASA CIRCONDARIALE	Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	45.000,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	My Map5G (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	9.850,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	Fuori 3 Giri (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	6.735,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	33.225,00
Ente pubblico locale	UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA COMO	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA - UEPE	COLLABORAZIONE CON UEPE VARESE (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	My Map5G (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	My Map5G (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE GALLIANO	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	FONDAZIONE CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE PADRI SOMASCHI - IMPRESA SOCIALE O IN BREVE "C.F.P. PADRI SOMASCHI - IMPRESA SOCIALE"	My Map5G (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	PROVINCIA ITALIANA C.F.I.C. - ISTITUTO	My Map5G (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	

	IMMACOLATA CONCEZIONE			
ETS	ARCI SPOP APS	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	Fuori 3 Giri (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	NATURALIS INSUBRIA APS	Fuori 3 Giri (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'IMPRONTA ONLUS	Fuori 3 Giri (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	8
Consulenti interni	10
Complessivamente sono impiegati, con funzioni di educatore, assistente sociale, orientatore, mediatore penale, psicologo, valutatore: 8 dipendenti e 10 consulenti esterni.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	50
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	80
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
APERTURE DEL CENTRO DIURNO :	20
INCONTRI DI FORMAZIONE :	10
INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE :	3
PARTECIPANTI AGLI INCONTRI DI FORMAZIONE :	30
PARTECIPANTI AGLI INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE :	120
PERCORSI DI ORIENTAMENTO COMO :	50

PERCORSI DI ORIENTAMENTO VARESE :	30
<p>Tra i risultati (oltre a quelli espressi di seguito tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di implementare il numero delle organizzazioni e dei volontari coinvolti nell'ambito dei servizi della giustizia. Inoltre per promuovere le azioni progettuali si prevede la realizzazione di:</p> <p>almeno 5 diversi prodotti (locandine, opuscoli)</p> <p>di almeno 12 news letters sulle attività e sui temi dei progetti</p> <p>di almeno 10 post sui social istituzionali (IG, Facebook e Canale wa)</p> <p>almeno 10 tra articoli e comunicati stampa sui quotidiani locali</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombradia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi comento agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	276,60	0,00	276,60
V1.02 - Generi alimentari	165,96	0,00	165,96
TOTALE	442,56	0,00	442,56
Servizi			
V2.01 - Utenze	730,22	0,00	730,22
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	403,28	0,00	403,28
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.420,00	40.550,00	42.970,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.225,55	0,00	1.225,55
TOTALE	4.779,05	40.550,00	45.329,05
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	5.043,34	0,00	5.043,34
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	380,60	0,00	380,60
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	38,26	0,00	38,26
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.084,27	0,00	1.084,27
TOTALE	6.546,47	0,00	6.546,47
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.299,34	50.260,00	58.559,34
TOTALE	8.299,34	50.260,00	58.559,34
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	276,60	0,00	276,60
TOTALE	276,60	0,00	276,60
Altri oneri			
V7.04 - Oneri finanziari	0,00	4.000,00	4.000,00
TOTALE	0,00	4.000,00	4.000,00
TOTALE	20.344,02	94.810,00	115.154,02
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.344,02	0,00	20.344,02
Fondi Extra Fun	0,00	94.810,00	94.810,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	7) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Giustizia Riparativa

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	2.849,58		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Dal 2017 il CSV dell'Insubria, in partnership con altre realtà del territorio (associazioni di volontariato, cooperative sociali, Università, Istituzioni pubbliche, Enti del sistema della Giustizia) è impegnato nella promozione della pratica e della cultura della Giustizia Riparativa e di Comunità come risorsa per prevenire i conflitti sociali ma anche penali e per migliorare il benessere e la coesione sociale nei contesti comunitari. Queste sensibilità e attivazioni territoriali hanno permesso di: - disseminare a livello sociale l'approccio riparativo per la gestione dei conflitti sociali anche connessi al compimento di reati, - sperimentare pratiche riparative in grado di coinvolgere autori di reati, vittime indirette e comunità locale. Nel 2017 (con chiusura a dicembre 2021) è stato avviato e realizzato **"ConTatto. Interventi di inclusione, di giustizia riparativa e di comunità"** (POR 2014-2020 opportunità e Inclusione). Nel triennio 2022-2025 sono stati realizzati i progetti: **Un Futuro in Comune** e **Un Futuro accanto alle vittime** (*sostenuti da Regione Lombardia nell'ambito del programma di finanziamenti della cassa delle ammende*). Sullo stesso programma sarà attivo fino a dicembre 2026 il progetto **Comunità Attive**. L'esperienza maturata negli anni ci ha consentito di consolidare i servizi precedentemente attivati: **1)** è stato formalmente riconosciuto **dal Ministero della Giustizia** (mediante sottoscrizione di una convenzione) **il Centro per la giustizia riparativa e della mediazione penale con operatività su tutta la provincia** e **2)** è operativo **lo sportello di accoglienza per le vittime di reato** **3)** tre operatori di CSV sono iscritti **all'albo dei mediatori penali esperti**, istituito dal Ministero della Giustizia. Il progetto **"Energie in Circolo"** (in attesa di finanziamento sul bando disagio giovanile di Regione Lombardia), sarà attivo su tutto il 2026, con l'obiettivo di implementare percorsi di giustizia riparativa nei contesti scolastici.

Descrizione attività e modalità di attuazione:

1. Tavolo per la giustizia riparativa di Como e provincia. Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 un **Tavolo per la giustizia riparativa** composto da: referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali, cittadini, volontari degli ETS sensibili ed attivi sul tema. Le funzioni del Tavolo sono: creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una "società riparativa; definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità; promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati.

2. Dialoghi di giustizia (sul territorio e in carcere): azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia.

3. sportelli di accoglienza delle vittime di reato: spazi di ascolto, accoglienza e supporto alle vittime di reati e attivazione di percorsi riparativi individuali e di gruppo

4. Percorsi di formazione rivolto a operatori dei servizi sociali e della giustizia e operatori del territorio per la gestione di situazioni specifiche, in una logica di rete collaborativa e orientata all'approccio riparativo.

6. incontri di informazione e sensibilizzazione coerentemente con le reti già attive e le esperienze già in corso, il lavoro di sensibilizzazione della comunità, attraverso la promozione di eventi, seminari, presentazioni di libri, etc

7. laboratori di giustizia riparativa nelle scuole: rivolti alle classi, ai docenti e ai genitori. Il processo avviato all'interno degli Istituti potrebbe condurre all'elaborazione partecipata di un regolamento riparativo che prevede accanto agli strumenti disciplinari, dispositivi riparativi per la risoluzione dei conflitti.

8. laboratori e incontri sull'approccio riparativo per la risoluzione/gestione dei conflitti rivolti a giovani di **contesti educativi** (Parrocchie, Oratori) o di associazioni e gruppi informali

Gli obiettivi sono: I) il consolidamento del Centro per la Giustizia Riparativa e Mediazione penale; II) una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, III) una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime; IV) una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa a partire dal Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como; V) sperimentare e diffondere un approccio globale per la gestione riparativa dei conflitti nei contesti educativi.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici coerenti con la mission di CSV sono:

1. proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi e le attività verranno erogate nei seguenti luoghi:

nella sede di CSV Insubria di Como

presso la sede dello Spazio Sociale a Como (quartiere di Rebbio)

presso la sede del Centro per la Mediazione Penale e la Giustizia Riparativa di Como

presso lo Sportello Vittime di Como

presso le sedi delle scuole coinvolte nella realizzazione dei laboratori riparativi

presso le sedi degli enti di TS coinvolti nei percorsi riparativi delle persone

presso le sedi dei partner istituzionali di progetto: UEPE e Carcere

presso le sedi dei partner di TS (cooperative e associazioni)

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Gli interventi previsti nelle progettualità della presente schede sono rivolti a:

adulti e minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria nella situazione di poter partecipare ad una pratica riparativa in quanto "autori di reato" che hanno causato un danno

vittime che stanno vivendo una situazione di sofferenza o che hanno subito un danno

persone e volontari protagonisti di conflitti sociali (responsabili e/o vittime e cittadini)

studenti e docenti dei contesti scolastici coinvolti negli interventi progettuali

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

140 studenti dei contesti scolastici coinvolti nei programmi di giustizia riparativa

20 docenti dei contesti scolastici coinvolti nei programmi di giustizia riparativa

60 operatori dei servizi territoriali

40 ETS

100 cittadini e volontari coinvolti nei percorsi di informazione, sensibilizzazione formazione territoriale

la comunità

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'intercettazione della domanda di accesso dell'utenza agli interventi previsti nelle diverse progettazioni potrà avvenire attraverso molteplici canali:

- il canale tradizionale della segnalazione da parte del Tribunale di Como, dell'Uepe, dell'USSM, dell'Area Trattamentale della Casa Circondariale;
- dalle scuole del territorio;
- l'autocandidatura da parte dell'utenza;
- la segnalazione da parte di servizi del territorio (servizi sociali di base, Tutele Minori, Organizzazioni di Terzo Settore ecc) a organizzazioni del partenariato.

Si prevede di utilizzare modalità miste.

I percorsi di ascolto riparativo, i colloqui di sostegno alle vittime, i circle e i laboratori riparativi a scuola verranno realizzati tutti in presenza

Mentre le equipe di programmazione tra partner o con i committenti (Tribunale, Scuole, UEPE e servizi territoriali) potranno essere organizzate sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità dei servizi erogati e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse dalle persone prese in carico e dagli enti del territorio.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Comunità Attiva giustizia riparativa e vittime	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	-----------------------------------	----------------------------------

L'**obiettivo** del progetto è mettere a sistema le iniziative, i percorsi e gli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale già attivi sul territorio comasco grazie alle precedenti progettualità, orientandoli verso:

- consolidamento del del Polo Territoriale di Giustizia Riparativa e di Comunità e Mediazione penale, dello Sportello Vittime e del Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como;
- una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, con particolare riferimento ai Distretti di Como Città, Lomazzo-Fino Mornasco;
- una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime, di facilitazione dell'incontro e di confronto riparativo tra soggetti coinvolti nei reati, e di mediazione penale;
- una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa, per il tramite delle azioni messe in campo dal progetto e dal sistema locale.

Energie in Circolo	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Il progetto parte dal bisogno di sperimentare e diffondere un approccio globale per la gestione riparativa dei conflitti per favorire una scuola che si prenda cura delle relazioni, faciliti lo stare bene e il sentirsi parte propositiva della comunità scolastica. Predisporre le condizioni organizzative per favorire all'interno della scuola luoghi di condivisione e confronto sulle tematiche relazionali ed educative che sono alla base dell'esperienza riparativa: gruppi di lavoro ad hoc, lavoro di team dei docenti di ciascuna classe, contesti collegiali di confronto su situazioni di conflittualità critiche che sollecitano interventi e risposte.

Le scuole interessate e che aderiranno alla proposta progettuale potranno essere supportate attraverso azioni di consulenza riparativa su casi particolarmente complessi che hanno generato conflitti interni alla scuola, oppure situazioni di bullismo che possono instaurare nel contesto scolastico situazioni di forte disagio, sofferenza e bisogno di una risposta educativa efficace ed efficiente non solo nell'immediato ma anche nel tempo. Nello specifico il progetto si articola in laboratori rivolti alle classi (in particolare quelle attraversate da situazioni particolarmente conflittuali), ai docenti e ai genitori. Laddove ci fosse necessità ed interesse il processo avviato all'interno degli Istituti potrebbe condurre all'elaborazione partecipata di un regolamento riparativo che prevede accanto agli strumenti disciplinari, dispositivi riparativi per la risoluzione dei conflitti.

Tavolo Giustizia Riparativa	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
-----------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Il tavolo della Giustizia Riparativa

Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 all'interno del contesto progettato (Contatto2) un Tavolo per la giustizia riparativa composto da: i) Referenti dei partner della presente proposta progettuale; ii) Referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali; iii) Referenti degli Enti in rete; iv) Referente del Tavolo della grave marginalità; v) Referente dell'Ufficio scolastico territoriale; vi) Cittadini facenti parte dei corpi intermedi attivi a livello locale; vii) Enti del terzo settore sensibili ed attivi sul tema.

Le funzioni del Tavolo su cui si sta già lavorando e che verranno portate a regime nel prossimo biennio, sono: i) formalizzare le relazioni create nell'ambito del precedente progetto Contatto 2; ii) creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una "società riparativa" come richiamato dall'Avviso e dalla Direttiva 29/2012 UE; iii) definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità da realizzare sul territorio; iv) monitorare e promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati; v) interloquire con altri territori sulle tematiche di interesse.

Il Tavolo della Giustizia Riparativa di Como ha preso spunto nell'avvio, dal modello sperimentato a Lecco la cui attuazione ha coinvolto alcuni partner (Il Gabbiano) e alcuni soggetti in rete (CSV di Lecco, Università degli studi di Bergamo). Si riunisce presso la sede del Capofila o altre sedi individuate (CSV Insubria) minimo una volta ogni due mesi.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	Comunità Attiva giustizia riparativa e vittime (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	13.150,00
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	Energie in Circolo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	Comunità Attiva giustizia riparativa e vittime (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	Comunità Attiva giustizia riparativa e vittime (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	Energie in Circolo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Comunità Attiva giustizia riparativa e vittime (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Energie in Circolo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti esterni	3
Complessivamente sono impiegati con funzione di: educatore, assistente sociale, mediatore penale, psicologo: 3 dipendenti e 3 consulenti esterni	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> raccolta di informazioni attraverso scheda di monitoraggio, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto; individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate; riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie; implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
incontri di formazione sulla GR :	20
laboratori sul conflitto nelle scuole :	20
n di studenti/giovani :	140
n. ascolti riparativi :	10
n. circle riparativi :	3
n. di cittadini :	70
n. incontri del tavolo GR :	6

n. incontri di sensibilizzazione :	5
n. mediazioni :	3
n. partecipanti al tavolo GR :	50
partecipanti agli incontri di sensibilizzazione :	100
<p>Tra i risultati (oltre a quelli espressi di seguito tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di implementare il numero delle organizzazioni e dei volontari coinvolti nell'ambito della giustizia riparativa. Inoltre per promuovere le azioni progettuali si prevede la realizzazione di:</p> <p>almeno 3 diversi prodotti (locandine, opuscoli)</p> <p>di almeno 10 post sui social istituzionali (IG, Facebook e Canale wa)</p> <p>almeno 5 tra articoli e comunicati stampa sui quotidiani locali</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombradia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	39,90	0,00	39,90
V1.02 - Generi alimentari	23,94	0,00	23,94
TOTALE	63,84	0,00	63,84
Servizi			
V2.01 - Utenze	105,34	0,00	105,34
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	58,17	0,00	58,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	5.150,00	5.150,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	176,79	0,00	176,79
TOTALE	340,30	5.150,00	5.490,30
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	727,51	0,00	727,51
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	54,90	0,00	54,90
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	5,52	0,00	5,52
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	156,41	0,00	156,41
TOTALE	944,34	0,00	944,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	1.461,20	8.500,00	9.961,20
TOTALE	1.461,20	8.500,00	9.961,20
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	39,90	0,00	39,90
TOTALE	39,90	0,00	39,90
TOTALE	2.849,58	13.650,00	16.499,58
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	2.849,58	0,00	2.849,58
Fondi Extra Fun	0,00	13.650,00	13.650,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	8) Sviluppo del volontariato nelle comunità - coprogrammazione e coprogettazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	19.049,46		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>Nel corso degli anni CSV Insubria ha promosso azioni e percorsi volti a favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano: progettazioni strutturate all'interno di reti con gli enti del pubblico e del privato sociale, protocolli d'Intesa e accordi di programma tra il terzo settore, le istituzioni pubbliche, gli enti dell'ambito penale/giustizia (Tribunali e Avvocati) e le Università.</p> <p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>1 Co-progettazione con Ufficio di Piano di Tradate è attivo un lungo rapporto di collaborazione e co-progettazione sul territorio di riferimento che riguarda diverse progettualità (Officina Caffè, Lombardia dei giovani). L'Alleanza è stata rinnovata per l'anno 2026. CSV Si occuperà principalmente dei progetti per i giovani che scaturiranno intorno a Officina Caffè.</p> <p>2. Percorso di co-programmazione sui temi della marginalità: è stata consegnata al Comune di Como la proposta di co-programmazione, sostenuta dalla rete grave marginalità-Vicini id Strada di Como per sviluppare e rendere maggiormente strutturati gli interventi nell'ambito della grave marginalità. Nell'anno 2026 si dovrebbe poter dare inizio ai lavori di confronto, seguendo le indicazioni contenute nel regolamento per l'amministrazione condivisa approvato dal comune stesso.</p> <p>3. In merito alla necessità di strutturare un supporto funzionale per le associazioni che intendono collaborare sui temi della sanità con le tre ASST del territorio (Lariana, Sette laghi e Valle Olona), stanno proseguendo, anche grazie al rapporto con la direzione dell'AST dell'Insubria, diverse interazioni e momenti di confronto per dare omogeneità e concretezza alle indicazioni di collaborazione contenute anche nella riforma sanitaria lombarda.</p> <p>4. Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galliano di Cantù: (convenzioni e progettazioni) sono attive da 10 anni e attualmente in corso esperienza di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione attiva di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG o a rischio di marginalità, giustizia riparativa e politiche giovanili. I percorsi di coprogettazione danno avvio agli interventi progettuali riportati nelle schede 6,7,9. Inoltre gli operatori di CSV partecipa ai tavoli tematici delle programmazioni zonali.</p> <p>5. co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università: sono attivi da oltre 10 anni protocolli d'intesa per il coordinamento sulla gestione delle misure alternative alla pena (Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e LPU). Quest'attività risponde alla domanda espressa dai territori e dalle associazioni in esso presenti di avere un ente che possa fare da punto di riferimento e coordinamento, nonché punto di incontro tra le istituzioni locali e le associazioni al fine di tendere ad accordi e intese o all'elaborazione di una progettazione di rete sul territorio stesso.</p> <p>6. CSV aderisce e partecipa al Tavolo Provinciale promosso dalla Prefettura di Varese e regolato dal "Protocollo d'intesa finalizzato allo sviluppo e al consolidamento di buone prassi per la prevenzione e il contrasto dei</p>

fenomeni legati al disagio giovanile". Il Tavolo ha lo scopo di confrontarsi sui fenomeni che interessano i giovani e individuare le migliori direttrici di intervento da parte degli attori del territorio.

Tra gli intendimenti per il nuovo anno c'è la costruzione di una proposta formativa sui temi della co-programmazione e co-progettazione da proporre agli enti pubblici perchè possano dare miglior adempimento alle indicazioni della riforma del terzo settore e perchè siano volano per il coinvolgimento diretto, nella proposta di formazione, degli ETS del proprio territorio.

Obiettivi specifici dell'azione:

1. favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano.
2. incentivare la partecipazione del volontariato ai tavoli istituzionali, per incidere sulle politiche sociali attraverso i valori e la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.
3. tendere alla definizione di intese, accordi, convenzioni tra gli il CSV Insubria e gli Uffici di Piano al fine di favorire lo sviluppo di una progettazione di rete in risposta ai problemi sociali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici connessi alla mission di CSV sono:

- proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali;
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

presso le sedi dei CSV di Como e Varese e presso le sedi delle Istituzioni e Enti con cui collaboriamo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

La partecipazione alla programmazione zonale è prevista in particolare per gli ambiti delle politiche giovanili, della marginalità e del penale. La partecipazione ai tavoli e ai percorsi di co-programmazione e co-progettazione con le Istituzioni territoriali permette di dare avvio a nuovi interventi territoriali nei quali il CSV sostiene il coinvolgimento degli ETS.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti del Terzo settore e altre associazioni: circa 50 realtà

Enti Pubblici, di cui: 5 Aziende, 5 Comuni Capofila dei Distretti, 3 ASST (Insubria, Sette laghi e Valle Olona). Tribunale Ordinario di Como, UEPE di Como e Varese

2 Università (Insubria e Bergamo)

Camera Penale Como Lecco e Ordine Avvocati Como

1 Casa Circondariale

Questura di Como

Prefettura di Como e Varese

cittadini

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

La partecipazione agli incontri di coprogettazione-coprogrammazione e ai tavoli dei piani di zona potrà avvenire sia in presenza sia online.

Le iniziative, i convegni, le eventuali attività formative-informative saranno organizzate in presenza

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità dei servizi erogati e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse dalle persone prese in carico e dagli enti del territorio.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù:	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
percorso di co-progettazione sulla marginalità tra il Comune di Como e la rete Vicini di Strada	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
tavolo disagio giovanile Comune di Varese	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE LARIANA	percorso di co-progettazione sulla marginalità tra il Comune di Como e la rete Vicini di Strada (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI COMO	percorso di co-progettazione sulla marginalità tra il Comune di Como e la rete Vicini di Strada (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di VARESE	tavolo disagio giovanile Comune di Varese (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE GALLIANO	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	IL SEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	percorso di co-progettazione sulla marginalità tra il Comune di Como e la rete Vicini di Strada (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	LUMILHUB IMPRESA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA IN BREVE LUMILHUB - I.S.S.C.	percorso di co-progettazione sulla marginalità tra il Comune di Como e la rete Vicini di Strada (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Ente privato locale	MONDOVISIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	PROVINCIA ITALIANA C.F.I.C. - ISTITUTO IMMACOLATA CONCEZIONE	Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI TRADATE	Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	5
Complessivamente sono coinvolti 3 operatori dipendenti e 5 consulenti.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;

riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
incontri di coprogrammazione coprogettazione :	20
incontri di formazione :	5
partecipanti alla formazione :	60
Ci attendiamo che dalla partecipazione ai tavoli dei piani di zona, ai percorsi di co-programmazione e coprogettazione si possano avviare almeno 3 nuove progettualità.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	60,00	0,00	60,00
V1.02 - Generi alimentari	36,00	0,00	36,00
TOTALE	96,00	0,00	96,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	158,40	0,00	158,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	87,48	0,00	87,48
V2.99 - Altri oneri per Servizi	265,85	0,00	265,85
TOTALE	511,73	0,00	511,73
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.094,00	0,00	1.094,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	82,56	0,00	82,56
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	8,30	0,00	8,30
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	235,20	0,00	235,20
TOTALE	1.420,06	0,00	1.420,06
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	16.961,67	0,00	16.961,67
TOTALE	16.961,67	0,00	16.961,67
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	60,00	0,00	60,00
TOTALE	60,00	0,00	60,00
TOTALE	19.049,46	0,00	19.049,46
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.049,46	0,00	19.049,46
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	9) Sviluppo del volontariato nelle comunità - progettazione sociale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	28.416,41		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV dell'Insubria condivide progettualità con le reti territoriali volte a promuovere percorsi di inclusione sociale, di prevenzione alla marginalità e di promozione della partecipazione giovanile nella costruzione di comunità più coese.

Attraverso queste progettualità Il CSV dell'Insubria intende: **privilegiare gli interventi con destinatari i giovani**, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie; **proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali** per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali; favorire la **partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente**

I PROGETTI

1. BRIDGE La relazione consolidata con la rete grave marginalità e l'emergenza del tema ha portato alla promozione e alla realizzazione del progetto **"Bridge un ponte tra la strada e il territorio"** finanziato da Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale). Il progetto è alla sua terza edizione e sarà attivo fino a marzo 2026. Sono già in corso di realizzazione i diversi interventi progettuali (in strada o presso il Centro Diurno) di: riduzione del danno, attivazione di percorsi di inclusione sociale rivolti a persone che usano/abusano di sostanze in strada. Il progetto prevede inoltre interventi di sensibilizzazione della cittadinanza per prevenire situazioni di inasprimento delle tensioni sociali e fenomeni di marginalizzazione.

A questa progettualità si aggiunge fino a marzo 2026, il progetto Marginalità finanziato dal Programma PNNR (*REALIZZAZIONE DI INTERVENTI VOLTI AL POTENZIAMENTO DELLA RETE INTEGRATA DI SERVIZI PER LA GRAVE MARGINALITÀ E ALLA GESTIONE DELLA STAZIONE DI POSTA NELL'AMBITO TERRITORIALE DI COMO*) e frutto di un percorso di coprogettazione tra la rete vicini di strada (di cui CSV fa parte) e il Comune di Como in qualità di Capofila. All'interno di questa progettazione CSV si occuperà, attraverso la figura del facilitatore di rete, della realizzazione di percorsi risocializzanti di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG e che vivono una situazione di marginalità con la collaborazione degli enti di TS accoglienti al fine di favorire percorsi di inclusione sociale.

2. PARTY con NOI Si riconferma fino a marzo 2026, l'ormai consolidato **progetto Party con Noi** finanziato da Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale). Il progetto prevede interventi finalizzati all'implementazione alla prevenzione dei rischi collegati all'uso e abuso di sostanze e alcool rivolti al target giovanile. CSV Insubria collabora all'interno di tali interventi progettuali, attraverso la promozione di percorsi di avvicinamento ed inserimento al volontariato e a esperienze di partecipazione in associazioni giovanile, quale opportunità volta a favorire inclusione sociale e provenire il rischio di marginalità.

3. POLITICHE GIOVANILI Sono stati finanziati da Regione Lombardia e dal Consorzio Mestieri Lombardia fino a settembre 2026, tre progetti sul territorio di Cantù: **Start Up&Go, NEETUp&GO e Generazione Plus**. Questi progetti prevedono il coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 30 anni, appartenenti o meno a realtà comasche, nella progettazione partecipata di proposte artistiche, culturali e aggregative rivolte alla popolazione giovanile. Il CSV INSUBRIA, in qualità di partner, mette a disposizione dei progetti delle figure di Youth Worker e la connessione con la

propria attività di promozione del volontariato giovanile (in particolare SCU e ESC) presso la sede dell' Informagiovani del Comune. A collaborare nella realizzazione dei progetti sono, la Coop **Mondovisione**, l' **Azienda Consortile** di Cantù e alcune realtà giovanili attive in città.

4. SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE CSV Insubria è Ufficio di servizio civile universale e vede accreditati con sé 38 Enti con 49 sedi attive per l'accoglienza delle esperienze dei giovani. Per garantire, sui territori di Como e Varese, delle risorse umane importanti per le organizzazioni e il servizio civile ai giovani, è necessario co-programmare e co-progettare con i propri enti accreditati, ma anche con realtà regionali e nazionali, per un totale di circa 40 partner. Ogni anno, prende avvio il lavoro per costruire programmi e progetti da presentare sul Bando nazionale, da cui nascono i progetti che verranno candidati e che rappresenteranno il campo d'azione. Per il 2026 gli obiettivi strategici saranno: il consolidamento delle reti di partnership, la messa a sistema degli elementi costitutivi di co-programmazioni e co-progettazioni garantendo la stesura di programmi e progetti candidabili a bando, la stabilizzazione del lavoro con adeguati strumenti anche gestionali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici coerenti con la mission di CSV sono:

1. proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi e le attività verranno erogate nei seguenti luoghi:

nella sede di CSV Insubria di Como

presso la sede del Drop In a Como (quartiere di Rebbio)

presso le sedi degli enti segnalanti (UEPE, servizi sociali, Sert, Cps)

presso le sedi degli enti di TS coinvolti nei percorsi di accoglienza

presso le sedi dei partner di TS (cooperative e associazioni)

presso la sede dell'Informagiovani di Cantù

nei luoghi del divertimento e di aggregazione giovanile informale

nei luoghi della marginalità nel territorio comasco

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Agli interventi progettuali in ambito di politiche giovanili e prevenzione dei rischi parteciperanno liberamente associazioni giovanili, gruppi informali e giovani agganciati durante le azioni di educativa di strada. Le azioni nell'ambito della marginalità sono rivolte a persone che usano e consumano sostanze in strada, che vivono una situazione di svantaggio (persone sottoposte a provvedimenti dell'AG) e in generale a rischio di esclusione.

Il coinvolgimento degli enti di TS che collaborano con CSV faciliterà, attraverso la sperimentazione di attività risocializzanti, la possibilità di percorsi di inclusione sociale o parziale uscita dal circuito della marginalità grazie alla creazione di un tessuto relazionale di prossimità. In generale le azioni progettuali mirano a sensibilizzare la comunità sui temi della grave marginalità per combattere pregiudizi e stereotipi e costruire comunità maggiormente coese ed inclusive.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

60 ETS

50 volontari/cittadini

30 persone in stato di marginalità

100 giovani

5 istituzioni territoriali

La comunità destinataria degli interventi progettuali e delle azioni di sensibilizzazione

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'intercettazione della domanda di accesso dell'utenza agli interventi previsti nelle diverse progettazioni potrà avvenire attraverso molteplici canali:

- il canale tradizionale della segnalazione da parte degli enti e dei servizi territoriali (Uepe, sert, servizi sociali e cps)
- dagli enti partner
- l'autocandidatura da parte dell'utenza presso l'Informagiovani di Cantù o nei luoghi di aggregazione giovanile
- dalle azioni di educativa di strada
- dalle uscite dell'unità mobile nei luoghi della marginalità

Si prevede di utilizzare modalità miste.

I colloqui conoscitivi di orientamento e di accompagnamento educativo dei giovani e degli adulti, l'inserimento presso contesti comunitari a carattere risocializzante avverranno tutti in presenza. Anche i colloqui orientativi con i giovani verranno realizzati in presenza presso l'Informagiovani. Gli incontri di accompagnamento e formazione dei gruppi giovanili verranno svolti in presenza presso le sedi di progetto.

Le azioni di educativa di strada e le uscite dell'unità mobile per l'aggancio dei diversi target di progetto vengono realizzate in presenza.

Mentre le equipe di programmazione tra partner o con i committenti potranno essere organizzate sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità dei servizi erogati e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse dalle persone prese in carico e dagli enti del territorio.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2017/05/Carta-dei-valori-del-volontariato.pdf>

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
progetto Bridge	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 marzo 2026
progetto marginalità PNRR	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 marzo 2026
progetto Party con Noi	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 marzo 2026
progetto SCU	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 30 giugno 2026
Generazione Plus	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 30 settembre 2026
progetto NEETUp&GO	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 30 settembre 2026
progetto StartUP &Go	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 30 settembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	COMUNE DI COMO	progetto marginalità PNRR (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	11.293,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	progetto Bridge (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Ente promotore	18.265,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Ente promotore	4.000,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	progetto StartUP &Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Ente promotore	7.190,00
Ente pubblico locale	REGIONE LOMBARDIA	Generazione Plus (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Ente promotore	11.050,00
Ente privato locale	ASCI - AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA	progetto Bridge (dal 01/01/2026 al 31/03/2026), progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026), progetto NEETUp&Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE GALLIANO	progetto StartUP &Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	Mestieri Lombardia	progetto NEETUp&Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Ente promotore	7.225,00
Ente privato locale	PROVINCIA ITALIANA C.F.I.C. - ISTITUTO IMMACOLATA CONCEZIONE	progetto StartUP &Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	progetto Bridge (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Convenzione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Convenzione	
ETS	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Convenzione	
ETS	COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS	progetto Bridge (dal 01/01/2026 al 31/03/2026), progetto Party con Noi (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Convenzione	
ETS	LUMILHUB IMPRESA SOCIALE - SOCIETA'	progetto NEETUp&Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	

	COOPERATIVA IN BREVE LUMILHUB - I.S.S.C.			
ETS	LUMINANDA APS	progetto NEETUp&GO (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	
ETS	MONDOVISIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	progetto NEETUp&GO (dal 01/01/2026 al 30/09/2026), progetto StartUP &Go (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Consulenti esterni	5
Volontari SCU	4
Complessivamente sono impiegati, con funzioni di educatore, assistente sociale, orientatore, psicologo, 7 dipendenti, 5 consulenti esterni e 4 volontari SCU.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
CONSULENZE SCU :	8
INCONTRI DI FORMAZIONE :	15
INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE :	50
INCONTRI SCU :	70
N USCITE GIOVANI :	20
ORIENTAMENTO GIOVANI :	30
ORIENTAMENTO MARGINALITA' :	30
PARTECIPANTI FORMAZIONE :	100
USCITE E DROP ININ :	40
<p>Tra i risultati (oltre a quelli espressi di seguito tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di implementare il numero delle organizzazioni e dei volontari coinvolti nell'ambito della marginalità e delle politiche giovanili. Inoltre per promuovere le azioni progettuali si prevede la realizzazione di:</p> <p>almeno 3 diversi prodotti (locandine, opuscoli)</p> <p>di almeno 10 post sui social istituzionali (IG, Facebook e Canale wa)</p> <p>almeno 5 tra articoli e comunicati stampa sui quotidiani locali</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	213,90	2.130,00	2.343,90
V1.02 - Generi alimentari	128,34	0,00	128,34
TOTALE	342,24	2.130,00	2.472,24
Servizi			
V2.01 - Utenze	564,70	0,00	564,70
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	311,87	0,00	311,87
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.337,05	28.475,02	29.812,07
V2.99 - Altri oneri per Servizi	125,39	822,35	947,74
TOTALE	2.339,01	29.297,37	31.636,38
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	0,00	3.900,11	3.900,11
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	294,33	294,33
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	0,00	29,58	29,58
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	838,49	838,49
TOTALE	0,00	5.062,51	5.062,51
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	25.521,26	20.033,12	45.554,38
TOTALE	25.521,26	20.033,12	45.554,38
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	213,90	0,00	213,90
TOTALE	213,90	0,00	213,90
Altri oneri			
V7.04 - Oneri finanziari	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	28.416,41	59.023,00	87.439,41
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	28.416,41	0,00	28.416,41
Fondi Extra Fun	0,00	59.023,00	59.023,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
1) Eventi e progetti culturali (Promozione del volontariato)	23.135,61	0,00	0,00	23.135,61
2) Promozione della cittadinanza attiva - Progetti culturali e di attivazione (Promozione del volontariato)	47.492,69	0,00	21.970,00	69.462,69
3) Promozione della cittadinanza attiva - Progettazione Europea (Orientamento al volontariato)	44.146,94	0,00	2.000,00	46.146,94
4) Promozione della cittadinanza attiva - Servizio Civile Universale (Orientamento al volontariato)	23.193,15	0,00	38.736,31	61.929,46
5) Percorsi di orientamento al volontariato - Colloqui, offerta, ricerca volontari (Orientamento al volontariato)	26.912,98	0,00	0,00	26.912,98
10) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Supporto alle reti territoriali e tematiche (Animazione territoriale)	43.643,36	0,00	9.254,00	52.897,36
6) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Giustizia di comunità (Animazione territoriale)	20.344,02	0,00	94.810,00	115.154,02
7) Sviluppo del volontariato nelle comunità - Giustizia Riparativa (Animazione territoriale)	2.849,58	0,00	13.650,00	16.499,58
8) Sviluppo del volontariato nelle comunità - coprogrammazione e coprogettazione (Animazione territoriale)	19.049,46	0,00	0,00	19.049,46
9) Sviluppo del volontariato nelle comunità - progettazione sociale (Animazione territoriale)	28.416,41	0,00	59.023,00	87.439,41
TOTALE	279.184,20	0,00	239.443,31	518.627,51

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	14) Informazione e aggiornamento - Formazione per ETS, associazioni e volontari

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	39.795,89		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Anche per il 2026 CSV Insubria proseguirà nell'offerta di un articolato servizio di supporto alla gestione degli ETS (in particolare ODV e APS) e delle associazioni no profit, attraverso **attività formative sotto forma di seminari tecnici, corsi strutturati e workshop** dedicati ai principali ambiti di interesse: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, rendicontazione economica e sociale, organizzazione interna, ricerca volontari e comunicazione.

In parallelo, nell'ambito delle funzioni di Orientamento e Promozione del volontariato, CSV Insubria proporrà **percorsi formativi rivolti a volontari e cittadini**. Da un lato, sarà strategico informare e orientare i cittadini verso esperienze di volontariato; dall'altro, si rafforzeranno le competenze delle associazioni nella capacità di accoglienza, nella gestione dei volontari e nella comunicazione con il territorio.

Le attività formative si articolano in tre principali tipologie:

- **Corsi e seminari formativi:** incontri singoli o percorsi strutturati su temi legati alla Riforma del Terzo Settore, agli aspetti tecnici e organizzativi e ad altre tematiche trasversali utili alla vita associativa;
- **Formazione on demand:** percorsi personalizzati, attivati su richiesta di ETS, reti territoriali o enti pubblici, riguardanti la Riforma, la gestione organizzativa, le risorse umane e altri temi di interesse specifico;
- **Formazioni a cura del gruppo di lavoro CSVnet Lombardia:** momenti di confronto e aggiornamento per operatori dei CSV lombardi e per ETS a livello regionale, in raccordo con i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore).

Il servizio viene realizzato principalmente su **iniziativa diretta del CSV**, che definisce il piano formativo a partire da un'analisi costante dei bisogni delle associazioni. Al catalogo di proposte standard si affiancano le **richieste di singoli enti o reti territoriali**, così da garantire un'offerta flessibile e personalizzata.

I percorsi formativi si svolgono in presenza o online, con modalità frontali o partecipative, e possono essere personalizzati nei contenuti e negli strumenti. Nelle formazioni on demand si privilegia la condivisione con altri soggetti interessati, in un'ottica di estensione e contaminazione positiva.

I principali **bisogni** che danno origine ai percorsi sono ricondotti a due aree:

AREA ETS E ASSOCIAZIONI

- approfondire le questioni giuridiche e fiscali legate alla gestione ordinaria delle associazioni e agli adempimenti connessi alla Riforma;
- acquisire strumenti e modelli organizzativi per rendere più sostenibile il carico burocratico e favorire ricambio generazionale e leadership diffusa;
- potenziare le competenze digitali per dialogare con la Pubblica Amministrazione e migliorare l'efficienza gestionale;

- comprendere l'impatto organizzativo e culturale della Riforma, con attenzione ai processi di co-programmazione e co-progettazione previsti dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore.

AREA CITTADINI E VOLONTARI

- favorire il coinvolgimento dei giovani attraverso progetti di promozione del volontariato, in particolare legati al Servizio Civile Universale e al Corpo Europeo di Solidarietà, e attraverso relazioni con realtà giovanili formali e informali del territorio;
- promuovere momenti di riflessione sul ruolo del volontariato e sulle sue nuove forme di attivazione, per attrarre e formare nuove leve;
- offrire alle associazioni percorsi su temi di forte interesse, quali il ricambio generazionale, l'uso degli strumenti digitali, la gestione dei volontari, la raccolta fondi e la promozione delle attività;
- stimolare la partecipazione attiva del volontariato nella costruzione di comunità più coese e accoglienti.

Gli ETS e le organizzazioni di volontariato, coinvolti nella Riforma del Terzo Settore, necessitano di un **accompagnamento** che unisca risposte pratiche sulla gestione quotidiana e riflessioni strategiche su come dialogare con altri attori — pubblici o privati — e su come affrontare questioni più complesse in modo sostenibile.

L'obiettivo del servizio è **sostenere enti e volontari nello svolgimento delle attività di interesse generale**, offrendo non solo un supporto tecnico e interpretativo delle norme, ma anche un'occasione di confronto sull'efficacia delle proprie azioni, sulla coerenza rispetto ai bisogni del territorio e sulla valorizzazione delle competenze dei volontari. CSV Insubria promuove così un approccio alla formazione che unisce competenza, partecipazione e crescita collettiva, in una logica di sviluppo continuo e condiviso del volontariato e del Terzo Settore.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli **obiettivi strategici** di riferimento, strettamente correlati alle **diretrici di lavoro di CSVnet**, sono:

- garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere o restare nel RUNTS;
- realizzare momenti di promozione del volontariato, di riflessione e approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione;
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati in fase di rilevazione dei bisogni (RUNTS, ricambio generazionale, rigenerazione della leadership);
- utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, promozione delle attività e dei servizi associativi)

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività formative vengono erogate attraverso **diversi canali** al fine di garantire la massima accessibilità e flessibilità del servizio:

- in presenza presso le due sedi territoriali;
- attraverso piattaforme telematiche;

Su richiesta, laddove ce ne fosse la necessità e l'opportunità, anche presso le sedi degli Enti richiedenti.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

I servizi, sulla base di quanto previsto dalla [Carta dei Servizi](#), possono essere gratuiti, a parziale contribuzione o a pagamento.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di formazione sono i volontari e gli amministratori di ETS e altre associazioni no profit, nonché i volontari, i cittadini e gli enti pubblici:

- ETS e associazioni: 500
- Volontari e cittadini: 750

Eventuali altri destinatari sono soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale:

- volontari e amministratori di associazione generiche;
- enti pubblici che collaborano con ETS e associazioni di volontariato;
- gruppi informali.

L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito quale funzione orientativa al Codice del Terzo settore.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni.

È previsto un aumento e spostamento di tematiche prioritarie sulle tematiche fiscali in considerazione in considerazione della futura (e presunta) entrata in vigore sia del nuovo regime fiscale degli ETS che delle novità in materia di IVA che andranno a impattare anche sul mondo associativo.

Per quanto riguarda, invece, i servizi che hanno come beneficiari i cittadini, e in modo particolare i giovani, un'azione specifica consiste nella formazione degli operatori di servizio civile universale che realizzano i loro progetti sia all'interno del CSV sia nelle associazioni del territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi formativi offerti nell'ambito dell'attività della presente scheda è garantito in modo libero, trasparente e inclusivo, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a intraprendere un percorso di crescita o di adeguamento alla Riforma del Terzo settore possono accedere al servizio.

I canali di accesso restano quelli consolidati nel tempo: le sedi territoriali del CSV Insubria (Como e Varese), lo sportello di Busto Arsizio, i contatti telefonici e via e-mail, le piattaforme digitali e servizi online dedicati, nonché occasioni di incontro e informazione diretta durante eventi, incontri formativi e momenti di animazione territoriale.

Le richieste vengono gestite in **ordine cronologico di arrivo**, garantendo tempi di risposta adeguati e l'assegnazione del servizio al consulente o operatore più competente per la specifica tematica.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità del servizio e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse da ciascun ente.

Tale modalità consente di mantenere un **elevato livello di equità e accessibilità**, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Azioni formative per ETS e associazioni	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Azioni formative per volontari e cittadini	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>In relazione alla funzione di Orientamento, Promozione e Animazione Territoriale dei CSV, verranno svolti i seguenti percorsi formativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corso cura e gestione dei volontari per sostenere le associazioni nella ricerca, valorizzazione e cura del capitale umano, anche giovane. • Formazione generale di 32 ore destinata agli operatori di servizio civile universale operanti presso i CSV e nelle realtà associative del territorio; • Corso in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ex D.lgs. 81/08 di 8 ore destinato agli operatori di servizio civile universale operanti presso i CSV e nelle realtà associative del territorio; • Attività di formazione di 12 ore rivolta agli operatori locali di progetto. <p>Resta aperta la disponibilità di CSV a partecipare a percorsi di formazione su temi proposti da altri attori del territorio in un'ottica di collaborazione in rete.</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Imprese private	CONSORZIO ABC	Azioni formative per ETS e associazioni (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (supporto nella formazione e confronto nei bisogni formativi dei territori)	
Altro Ente/partner	DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	Azioni formative per volontari e cittadini (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti esterni	3
<p>Per valorizzare le proprie risorse interne, l'azione è principalmente realizzata da uno staff di 5 operatori del CSV (dipendenti) secondo le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di progettazione della formazione attuata dal referente formazione insieme ai coordinatori dell'Area Organizzazioni e Cittadini/volontari; • Attività di organizzazione/supervisione della formazione e della relativa comunicazione con funzioni di gestione, monitoraggio, valutazione, coordinamento di docenti interni ed esterni e rendicontazione della stessa attuata dal referente; • Attività di docenza interna da operatori. <p>In particolari situazioni (esempio sul Servizio Civile Universale), possono essere attivati anche altri operatori interni al CSV nel ruolo di esperti a fianco dei docenti. Inoltre, CSV Insubria si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici: in particolare, segnaliamo la collaborazione con il Consorzio ABC e lo Studio Gatto (corsi HACCP).</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato. • verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. • due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionari di gradimento ai beneficiari: periodicamente (o per particolari esigenze di analisi) viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti. • Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente mensile l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in

maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali

Indicatori:

- Numero percorsi formativi effettuati;
- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e i beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari), dei volontari e dei cittadini coinvolti e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
14_Formazione_nr. A chi :	600
14_Formazione_nr. Associazioni :	500
14_Formazione_nr. Con chi :	10
14_Formazione_nr. Percorsi formativi :	20
14_Formazione_nr. Utenza diffusa :	150

N° attività specifiche: 20 percorsi formativi tra webinar e corsi strutturati
N° ETS e associazioni coinvolti 500
N° volontari e cittadini coinvolti 800

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Incontri informativi regionali per ETS: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSV, CSVnet
b) Risorse condivise	Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma GLUO
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Incontri informativi regionali per ETS: per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2025 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo VERIF!CO, 5 per mille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato nella piattaforma MyCSV e sulla pagina YouTube di CSVnet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 10.000 €: 2.000 € sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000 € dalla piattaforma GLUO (risparmio stimato di 1.000 € a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000 € per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Incontri informativi regionali per ETS: gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma GLUO, inoltre, può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	176,70	0,00	176,70
V1.02 - Generi alimentari	106,02	0,00	106,02
TOTALE	282,72	0,00	282,72
Servizi			
V2.01 - Utenze	466,49	0,00	466,49
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	257,63	0,00	257,63
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.500,00	4.000,00	7.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	782,92	0,00	782,92
TOTALE	5.007,04	4.000,00	9.007,04
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.221,83	0,00	3.221,83
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	243,14	0,00	243,14
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	24,44	0,00	24,44
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	692,66	0,00	692,66
TOTALE	4.182,07	0,00	4.182,07
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	30.147,36	7.000,00	37.147,36
TOTALE	30.147,36	7.000,00	37.147,36
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	176,70	0,00	176,70
TOTALE	176,70	0,00	176,70
TOTALE	39.795,89	11.000,00	50.795,89
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.795,89	0,00	39.795,89
Fondi Extra Fun	0,00	11.000,00	11.000,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
14) Informazione e aggiornamento - Formazione per ETS, associazioni e volontari	39.795,89	0,00	11.000,00	50.795,89
TOTALE	39.795,89	0,00	11.000,00	50.795,89

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	11) Sviluppo delle competenze - Informare: Orientare e accompagnare le organizzazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	40.858,82		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In continuità con quanto fatto negli anni passati, anche per il 2026 CSV Insubria organizzerà una serie di attività finalizzate innanzitutto a supportare gli enti nell'aderenza e nell'adeguamento al Codice del Terzo settore attraverso:

- servizi di **consulenza orientativa di base**
- la realizzazione e diffusione di **materiali informativi/formativi/orientativi multimediali**.

Il servizio verrà effettuato su **organizzazione diretta del CSV** e nei contenuti abbraccerà **diversi temi** connessi principalmente alla Riforma del Terzo settore e alla sua corretta applicazione, ma non solo.

In particolare, come sopra anticipato, si individuano le seguenti categorie di **servizi**:

- **Consulenze di base:** servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su orientamenti giuridici, supporto alla costituzione di ETS, associazioni, comitati, etc, adeguamenti statutari.
- **Materiali informativi e didattici** complementari ai servizi consulenziali e formativi, quali realizzazione di schede riassuntive e/o infografiche, videopillole e/o video-tutorial, strumenti e modelli, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati *ex novo*, come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia dei volontari e delle organizzazioni.

I servizi appena descritti approfondiranno, in particolare, il tema prioritario della **conoscenza e dell'adeguamento al Codice del Terzo settore** in stretta collaborazione e in costante raccordo con il gruppo di lavoro di **CSVnet Lombardia** relativo all'attività di consulenza e con i gruppi di lavoro nazionali di **CSVnet** (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV) e verteranno su:

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale (AIG) di cui all'art. 5 del D.lgs. 117/17 nonché ai risvolti fiscali delle stesse;
- elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dal Codice del Terzo settore, nonché su tematiche organizzative trasversali funzionali alla buona gestione della propria organizzazione.

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che sono interessate alla Riforma del Terzo settore necessitano di un **supporto** nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni organizzative più complesse: l'ottica in cui è svolto il servizio è quello di **orientare gli enti** nello svolgimento di attività di interesse generale, offrendo, un supporto di tipo tecnico nell'assumere i vari e complessi dettami normativi necessari che vanno ben oltre la semplice distribuzione di

informazioni poiché ha il compito di creare connessioni, aumentare la consapevolezza e migliorare l'efficacia delle azioni del volontariato.

La costruzione del servizio nasce nello specifico dall'individuazione dei seguenti **bisogni specifici**:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS;
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa;
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo settore.

La funzione strategica di questo servizio informativo di base è quella di **creare un ecosistema informativo solido e integrato** che faciliti la cooperazione, potenzi le organizzazioni di volontariato e gli altri ETS e promuova una cultura della solidarietà, rendendo il volontariato un pilastro fondamentale della vita sociale del territorio varesino e comasco.

In quest'ottica, stante la complessità e la varietà degli elementi in gioco, anche per il 2026 CSV Insubria si propone quindi di:

- fungere da *hub* centrale per le associazioni e i volontari fornendo loro un accesso agevolato a **informazioni essenziali su normative e aggiornamenti istituzionali**: questo supporto permette alle organizzazioni di operare in modo più efficace e di beneficiare di tutte le opportunità disponibili;
- **tenere le organizzazioni aggiornate** sulle normative, sui requisiti di trasparenza e sugli adempimenti amministrativi necessari: questo permette loro innanzitutto di operare in conformità con le leggi, migliorando di conseguenza la loro affidabilità e la fiducia nei confronti dei sostenitori e della comunità;
- **svolgere un ruolo di osservatorio** per identificare le esigenze del territorio e le aree in cui il volontariato può fare la differenza: questa "porta di accesso" al CSV diventa poi essenziale per definire priorità strategiche e ulteriori interventi mirati.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'**obiettivo strategico** di riferimento dell'attività consiste nel:

- Garantire ulteriori azioni di supporto per quanto riguarda la non conclusa riforma del Terzo settore, soprattutto in merito al tema della fiscalità e dell'utilizzo della strumentazione digitale.

Il servizio di consulenza informativa traduce l'obiettivo strategico nella messa a disposizione - nella logica della promozione dell'autonomia - di **informazioni e conoscenze di base** ad amministratori e volontari di enti associativi negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze verranno erogate:

- via telefono e via e-mail;
- se la complessità della richiesta lo dovesse richiedere, su appuntamento in presenza (presso la sede di Varese, quella di Como e lo sportello consulenze di Busto Arsizio);
- a distanza con modalità telematiche (prevalentemente piattaforma TEAMS).

La piattaforma prioritaria di diffusione dei prodotti informativi sarà, invece, **MyCSV**, il portale di accesso ai servizi del CSV nonché degli strumenti di comunicazione dei sistemi nazionale e regionale dei CSV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

CSV Insubria, coerentemente con la propria mission, si propone di **fornire gratuitamente servizi orientativi e consulenziali di base**, nonché **integrare sempre gratuitamente gli eventi formativi** con media che da un lato contribuiscano a fornire informazioni di base sufficienti a risolvere domande ricorrenti e diffuse di carattere generale, dall'altro a variare i canali di accesso alle informazioni relative alla normativa e agli adempimenti ad essa correlati.

Il servizio verrà svolto in forma individualizzata o di gruppo e, a seconda della complessità del tema (anche in presenza di consulenti esterni del CSV qualora necessario).

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'attività è rivolta sia a soggetti già costituiti che a realtà in fase di avvio, con l'obiettivo di offrire pari opportunità di informazione, orientamento e supporto a tutti gli attori della comunità territoriale.

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di associazioni interessate alla Riforma del Terzo settore, i cittadini, gli enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa **130 beneficiari**, di cui il 50% già ETS (di cui 40% ODV, 40% APS, 20% altri ETS).

Il restante 50% dei destinatari è costituito da soggetti che richiedono informazioni sulla Riforma del Terzo settore, costituiscono nuove associazioni o ETS, oppure adeguano il proprio ente al Codice del Terzo settore. Si tratta, in genere, di soggetti a base volontaria facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" già impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e, almeno per i primi mesi del 2026, di ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.

Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi informativi, orientativi e di accompagnamento offerti nell'ambito dell'attività della presente scheda è garantito in **modo libero, trasparente e inclusivo**, senza alcuna forma di discriminazione.

Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a intraprendere un percorso di crescita o di adeguamento alla Riforma del Terzo settore possono accedere al servizio.

I canali di accesso restano quelli consolidati nel tempo: le sedi territoriali del CSV Insubria (Como e Varese), lo sportello di Busto Arsizio, i contatti telefonici e via e-mail, le piattaforme digitali e servizi online dedicati, nonché occasioni di incontro e informazione diretta durante eventi, incontri formativi e momenti di animazione territoriale.

Le richieste di consulenza vengono gestite in **ordine cronologico di arrivo**, garantendo tempi di risposta adeguati e l'assegnazione del servizio al consulente o operatore più competente per la specifica tematica.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità del servizio e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse da ciascun ente.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenze di base	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su orientamenti giuridici, supporto alla costituzione di ETS, associazioni, comitati, etc, adeguamenti statutari.		
Incontri orientativi per persone interessate a costituire un'associazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Ogni primo e terzo lunedì del mese, un operatore di CSV Insubria incontra online persone interessate a costituire un'associazione per fornire loro le informazioni principali legate al Terzo settore e al mondo dell'associazionismo: l'incontro dura solitamente un paio di ore ed è il primo step di un percorso di accompagnamento più articolato che, passando attraverso una o più consulenze, solitamente conduce fino all'iscrizione al RUNTS (ovviamente laddove ce ne sono i presupposti).</p> <p>In una logica di costi, incontrare insieme gruppi di persone a cui fornire le medesime informazioni - da approfondire poi in sede di consulenza singola - ci permette di fare economie di scala ed efficientare le ore di lavoro complessive degli operatori.</p>		
Materiali informativi e didattici	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Materiali informativi e didattici complementari ai servizi consulenziali e formativi: realizzazione di schede riassuntive e/o infografiche, videopillole e/o video-tutorial, strumenti e modelli, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati <i>ex novo</i> , come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia dei volontari e delle organizzazioni.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Consulenti esterni	1
<p>L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente tra cui il coordinatore d'area).</p> <p>Inoltre, il CSV si potrà eventualmente affidare a consulenti esterni coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- **verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale** corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- **verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale**: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- **valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari**: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.
- **Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV**: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste.

Due incontri l'anno, infine, sono dedicati all'esamina dei risultati di **monitoraggio semestrali**.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	130
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	600
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
11_ Informare nr. ud :	600
11_ Informare_nr. A chi :	130
11_ Informare_nr. Consulenze :	200

Gli **indicatori principali** utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- **Numero utenti diretti** delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- **Tasso di soddisfazione** di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

L'**indicatore secondario** (utile a monitorare il carico di lavoro da parte dei dipendenti di CSV Insubria) preso in considerazione è dato dal numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Consulenza: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia • Comunità di Pratiche Consulenza: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Consulenza: 1 Consulente CSV Milano, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza Lecco Sondrio, esperti esterni • Comunità di Pratiche Consulenza: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza, piattaforma FAD (di cui il coordinatore del CSV Insubria è anche referente)
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Consulenza: CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna

	<p>a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet e partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Pratiche Consulenza: Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVnet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVnet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori. <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Consulenza: gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono. • Comunità di Pratiche Consulenza: partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	171,00	0,00	171,00
V1.02 - Generi alimentari	102,60	0,00	102,60
TOTALE	273,60	0,00	273,60
Servizi			
V2.01 - Utenze	451,44	0,00	451,44
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	249,32	0,00	249,32
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	1.250,00	1.250,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	757,66	0,00	757,66
TOTALE	1.458,42	1.250,00	2.708,42
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.417,90	0,00	3.417,90
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	235,30	0,00	235,30
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	23,66	0,00	23,66
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	670,32	0,00	670,32
TOTALE	4.347,18	0,00	4.347,18
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.608,62	750,00	35.358,62
TOTALE	34.608,62	750,00	35.358,62
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	171,00	0,00	171,00
TOTALE	171,00	0,00	171,00
TOTALE	40.858,82	2.000,00	42.858,82
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.858,82	0,00	40.858,82
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	12) Sviluppo delle competenze - Qualificare: Consulenze alla gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	61.894,17		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Nel 2026 CSV Insubria organizzerà un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso **servizi di consulenza, di base o specialistici**, che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di accesso al credito, di organizzazione interna. In particolare si individuano le seguenti categorie consulenziali:

- **Consulenze di base:** servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti.
- **Consulenze specialistiche:** servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.
- **Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore:** attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV).

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che sono interessati alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi e un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Da anni l'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari:

1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- supporto alla presentazione di istanze al RUNTS
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)
- approfondimento della gestione economica degli ETS, con particolare attenzione al tema delle attività commerciali e alla gestione della Partita IVA

2. **transizione al digitale:** supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali per il dialogo con la Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al RUNTS. Proseguirà il servizio di consulenza destinato ai volontari degli ETS finalizzato all'attivazione e gestione di strumenti digitali, ma anche a favorire i rapporti tra il terzo settore e la Pubblica Amministrazione. Le attività di assistenza immediata saranno affiancate a interventi di educazione digitale volti alla promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli enti di Terzo Settore.

I servizi sopra descritti nascono nello specifico dalla rilevazione dei seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'obiettivo strategico consiste nel garantire ulteriori **azioni di supporto** per quanto riguarda la non conclusa riforma del Terzo settore, soprattutto in merito al tema della fiscalità e dell'utilizzo della strumentazione digitale.

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel **rafforzare e qualificare**, nella logica della promozione dell'autonomia, **le competenze e tutele dei volontari degli ETS** negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze vengono erogate attraverso **diversi canali** al fine di garantire la massima accessibilità e flessibilità del servizio.

Gli utenti possono richiedere supporto:

- telefonicamente o via e-mail;
- qualora la natura o la complessità della richiesta lo richiedano, fissare un appuntamento in presenza presso le sedi territoriali di CSV Insubria a Varese e Como, o presso lo sportello di consulenza di Busto Arsizio (prima città della provincia di Varese sia per numero di popolazione che di associazioni).
- inoltre è prevista la possibilità di usufruire del servizio a distanza, attraverso piattaforme telematiche, che permettono un contatto diretto e immediato anche con le realtà più periferiche del territorio.

Tuttavia, l'esperienza maturata negli ultimi anni conferma come la complessità crescente degli argomenti trattati renda spesso preferibile e più efficace l'incontro in presenza.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo e, a seconda della complessità del tema, avvalendosi del supporto del Consorzio ABC di cui CSV Insubria è socio promotore.

I servizi sono offerti, in base a quanto predisposto dalla [carta dei servizi](#), in modo gratuito o dietro versamento di una parziale contribuzione o a pagamento.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 570 beneficiari, di cui il 90% già ETS (di cui 50% ODV, 40% APS, 10% altri ETS). Rispetto al 2024 una parte consistente di beneficiari, in particolare non ETS, sono "spostati" nella scheda attività "Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni".

Il restante 10% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi informativi, orientativi e di accompagnamento offerti nell'ambito dell'attività della presente scheda è garantito in modo libero, trasparente e inclusivo, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a intraprendere un percorso di crescita o di adeguamento alla Riforma del Terzo settore possono accedere al servizio.

I canali di accesso restano quelli consolidati nel tempo: le sedi territoriali del CSV Insubria (Como e Varese), lo sportello di Busto Arsizio, i contatti telefonici e via e-mail, le piattaforme digitali e servizi online dedicati, nonché occasioni di incontro e informazione diretta durante eventi, incontri formativi e momenti di animazione territoriale.

Le richieste di consulenza vengono gestite in **ordine cronologico di arrivo**, garantendo tempi di risposta adeguati e l'assegnazione del servizio al consulente o operatore più competente per la specifica tematica.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità del servizio e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse da ciascun ente.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
ATTIVITA' DI CONSULENZA, SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
COMUNITA' DI PRATICHE CSVNET	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Anche per il 2026 il coordinatore dell'Area Organizzazioni gestirà a livello nazionale lo spazio FAD di CSVnet: si tratta di un vero e proprio forum in cui gli utenti - tutti i consulenti dei CSV nazionali - possono caricare i propri post con eventuali link e allegati.</p> <p>Le discussioni sono state organizzate per tema o per argomento: gli utenti sono invitati a aggiungere i propri quesiti all'interno delle discussioni presenti, al fine di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) omogeneizzare il più possibile i comportamenti consulenziali a livello nazionale; 2) approfondire questioni complesse o non ancora definite; 3) riuscire a trovare risposte definitive in situazioni particolarmente complesse. <p>Oltre al coordinamento della FAD, il coordinatore dell'Area Organizzazioni parteciperà attivamente alle attività del Gruppo Consulenti di CSVnet che si sostanziano in riunioni, organizzazione attività di formazione, formulazioni e richieste di pareri, collegamento con i colleghi dei vari CSV.</p>		
GRUPPO CONSULENZA CSVNET LOMBARDIA	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Piano di sostegno ai CSV lombardi per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore</p> <p>Obiettivo:</p> <p>Rinforzare gli strumenti e aggiornare le informazioni presenti sul sito di CSV Lombardia al fine di garantire un supporto di primo livello agli ETS, evitando richieste improprie agli operatori (in quanto le risposte sono già presenti sul sito); Contribuire alla costruzione di una visione condivisa con gli attori del sistema del volontariato finalizzata ad una applicazione armonica del codice del terzo settore; Favorire lo sviluppo di conoscenze condivise tra gli operatori dei CSV lombardi, finalizzate ad omogeneizzare le informazioni di primo livello utili ad orientare gli ETS con riferimento alle questioni poste; Partecipazione agli incontri organizzati da CSVnet.</p> <p>Anche per il 2025, CSVnet Lombardia prevede di dare continuità al Gruppo Consulenza che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi, anche attraverso momenti di incontro di condivisione tra operatori definiti comunità di pratiche. Il Gruppo Consulenza contribuisce inoltre a definire e ad indirizzare le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore verso le istituzioni regionali e nazionali così da contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali (ved. partecipazione Tavolo Tecnico RUNTS della Regione Lombardia). Il gruppo inoltre ha il compito di promuovere e organizzare seminari e momenti informativi-formativi di dimensione regionale, sui temi della Riforma anche in collaborazione con Regione Lombardia e il Forum del Terzo Settore della Lombardia.</p> <p>Il Gruppo Consulenza è in dialogo costante con CSVnet per condividere esperienze e problematiche sui temi della Riforma e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS.</p> <p>Il Gruppo Consulenza è composto da specifici incaricati e operatori dei CSV lombardi, di cui un operatore di CSV Insubria. L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia, con il Referente Area organizzazioni di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CSV lombardi.</p> <p>I servizi sono svolti in forma gratuita per tutti i beneficiari.</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV NET	GRUPPO CONSULENZA CSVNET LOMBARDIA (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV NET LOMBARDIA Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato	GRUPPO CONSULENZA CSVNET LOMBARDIA (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	4.500,00
Imprese private	CONSORZIO ABC	ATTIVITA' DI CONSULENZA, SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (supporto a consulenze fiscali complesse e confronto con gli operatori del CSV Insubria rispetto ai bisogni del territorio)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
PERSONALE DIPENDENTE: Un coordinatore d'area (anche consulente) e 3 operatori/consulenti con diversi monte ore CONSULENTI ESTERNI: Consorzio ABC in materia contabile, fiscale e amministrativa	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Sia il numero di enti coinvolti che il numero di servizi di consulenza effettuati verranno registrati attraverso il gestionale MyCSV: tutti i servizi, infatti, vengono debitamente inseriti in MyCSV con le indicazioni utili ai fini del supporto più complessivo all'ente (tipologia di consulenza, oggetto, tempi, ecc).</p> <p>Ogni due mesi viene effettuata dal Coordinatore dell'Area una riunione di verifica con gli operatori d'Area sui dati inseriti per evitare che determinati servizi non vadano persi (soprattutto richieste più veloci via mail e telefono) e per controllare l'aderenza rispetto alla programmazione fatta.</p> <p>L'occasione diventa poi il momento per approfondire i nodi critici della Riforma rispetto alle esigenze degli ETS e alle possibili soluzioni da mettere in atto per sostenerli non solo rispetto agli adempimenti obbligatoriamente richiesti dal Codice ma anche e soprattutto nelle questioni interpretative a oggi dubbie o controverse.</p> <p>A tutti coloro che verranno incontrati in consulenza verrà data la possibilità di compilare un questionario di gradimento (anonimo e non obbligatorio).</p> <p>Gli indicatori utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Numero utenti diretti</u> delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;

- Numero di consulenze effettuate;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	1
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	1
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
12_Qualificare_nr. A chi :	1
12_Qualificare_nr. Consulenze :	1

N° accessi al servizio: 1.000

N° attività specifiche (consulenze): 1.000

N° UTENTI COINVOLTI COMPLESSIVAMENTE: circa 570

- 230 Organizzazioni di Volontariato
- 220 Associazioni di Promozione Sociale
- 100 associazioni generiche (anche ONLUS) o ETS con volontari (es. comitati, fondazioni, cooperative)
- 5 Enti Pubblici
- 15 cittadini

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	256,80	0,00	256,80
V1.02 - Generi alimentari	154,08	0,00	154,08
TOTALE	410,88	0,00	410,88
Servizi			
V2.01 - Utenze	677,95	0,00	677,95
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	374,41	0,00	374,41
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.250,00	0,00	1.250,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.137,82	0,00	1.137,82
TOTALE	3.440,18	0,00	3.440,18
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	4.982,32	0,00	4.982,32
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	353,36	0,00	353,36
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	35,52	0,00	35,52
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.006,66	0,00	1.006,66
TOTALE	6.377,86	0,00	6.377,86
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	51.408,45	9.500,00	60.908,45
TOTALE	51.408,45	9.500,00	60.908,45
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	256,80	0,00	256,80
TOTALE	256,80	0,00	256,80
TOTALE	61.894,17	9.500,00	71.394,17
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	61.894,17	0,00	61.894,17
Fondi Extra Fun	0,00	9.500,00	9.500,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	13) Sviluppo delle competenze - Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	19.814,01		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Anche per il 2026 CSV Insubria proseguirà nell'organizzazione di un articolato **servizio di supporto allo sviluppo degli Enti del Terzo Settore**, in particolare delle organizzazioni di volontariato e degli enti a base volontaristica, attraverso attività di consulenza organizzativa mirate e personalizzate.

Il servizio si concretizza in **percorsi di accompagnamento individualizzato**, costruiti su misura per singole organizzazioni o reti tematiche e territoriali, finalizzati a rafforzare le capacità gestionali, comunicative e progettuali degli enti. L'approccio prevede l'uso di strumenti e metodologie operative calibrate sui bisogni reali e momenti di consulenza specialistica collegati anche a percorsi di animazione territoriale o progettazioni di rete promosse dal CSV.

Le consulenze organizzative rappresentano quindi un **accompagnamento strategico** volto a migliorare la struttura interna, i processi decisionali e le dinamiche relazionali degli ETS, favorendo una maggiore coesione e una presenza più efficace sul territorio. CSV Insubria, partendo dall'analisi delle criticità e dei bisogni, aiuta le organizzazioni a individuare le leve del cambiamento e a elaborare strategie di evoluzione sostenibile e di sviluppo delle competenze, sia gestionali che di leadership diffusa.

Questo tipo di consulenza non si limita a fornire indicazioni tecniche o amministrative, ma diventa **un'occasione di crescita complessiva per gli enti**, rafforzandone identità e capacità di affrontare con consapevolezza le sfide di un contesto normativo e sociale in continua trasformazione. L'obiettivo è accompagnare le organizzazioni verso una maggiore autonomia, resilienza e innovazione, rendendole più efficaci nel perseguire le proprie finalità di interesse generale.

I servizi di consulenza approfondiscono in particolare i seguenti **ambiti**:

- accompagnamento allo sviluppo organizzativo e gestionale, in coerenza con la Riforma del Terzo Settore e con attenzione alla corretta declinazione delle Attività di Interesse Generale;
- supporto nella pianificazione e gestione della comunicazione istituzionale e delle relazioni esterne, per rafforzare visibilità, trasparenza e impatto sociale;
- orientamento per l'accesso a bandi, la costruzione di partenariati e la rendicontazione progettuale;
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, anche tramite l'adozione di modelli ministeriali e linee guida per il bilancio sociale;
- accompagnamento nella gestione di attività di accoglienza di persone impegnate in lavori di pubblica utilità, con attenzione agli adempimenti burocratici e assicurativi.

Le azioni sopra descritte nascono dall'ascolto e dall'analisi dei **bisogni** reali delle organizzazioni, che evidenziano la necessità di:

- disporre di strumenti e procedure operative semplici e accessibili, per rendere più sostenibile il carico burocratico e gestionale;
- ottimizzare i processi interni, rafforzare la governance, sviluppare competenze di leadership e diffondere una cultura organizzativa basata su partecipazione e innovazione;
- comprendere meglio l'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore, trasformando gli obblighi normativi in opportunità di crescita.

CSV Insubria integra inoltre i momenti consulenziali con la produzione di **webinar regionali** che facilitano l'applicazione delle indicazioni ricevute e rendono più agevole la gestione quotidiana delle attività associative.

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato affrontano oggi **sfide sempre più complesse**: gestione di progetti articolati, dialogo con istituzioni e partner privati, rendicontazione trasparente e ricerca di sostenibilità economica richiedono competenze e strumenti adeguati. Per questo CSV Insubria non offre solo risposte a singoli quesiti, ma un vero percorso di accompagnamento personalizzato che integra visione strategica e strumenti operativi.

L'ottica del servizio è sostenere gli enti nello svolgimento delle attività di interesse generale, offrendo non solo supporto tecnico e interpretativo delle norme, ma anche **occasioni di riflessione condivisa sull'identità, la missione e l'efficacia del proprio agire**. Il CSV promuove un approccio che pone al centro la qualità organizzativa e la coerenza delle azioni rispetto ai bisogni della comunità, favorendo la costruzione di reti collaborative, la valorizzazione delle risorse umane e la diffusione di una cultura del miglioramento continuo.

Attraverso questa modalità operativa integrata e dinamica, CSV Insubria si propone non solo come erogatore di consulenze, ma come vero **partner di crescita**, capace di sostenere nel tempo percorsi di sviluppo, innovazione e consolidamento del ruolo sociale delle associazioni sul territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'**obiettivo strategico** di riferimento consiste:

Garantire ulteriori azioni di supporto per quanto riguarda la non conclusa riforma del Terzo settore, soprattutto in merito al tema della fiscalità e dell'utilizzo della strumentazione digitale;

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel **rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia associativa, le competenze e le tutele dei volontari degli ETS** negli ambiti di competenza richiesti per assicurare efficacia ed efficienza nella conduzione delle attività del proprio ente, nella gestione sostenibile delle risorse umane, nel rilancio strutturale della propria organizzazione.

L'obiettivo finale è sempre quello di rendere l'organizzazione più solida e resiliente, capace di affrontare sia le opportunità che le crisi future.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze vengono erogate attraverso **diversi canali**, al fine di garantire la massima accessibilità e flessibilità del servizio.

Gli utenti possono richiedere supporto:

- telefonicamente o via e-mail;
- qualora la natura o la complessità della richiesta lo richiedano, fissare un appuntamento in presenza presso le sedi territoriali di CSV Insubria a Varese e Como, o presso lo sportello di consulenza di Busto Arsizio.
- si prevede anche la possibilità di spostarsi presso le sedi degli enti coinvolti.

È inoltre prevista la possibilità di usufruire del servizio a distanza, attraverso piattaforme telematiche, che permettono un contatto diretto e immediato anche con le realtà più periferiche del territorio.

Tuttavia, l'esperienza maturata negli ultimi anni e il fatto che questo tipo di consulenze siano molto articolate conferma come la complessità crescente degli argomenti trattati renda quasi sempre preferibile e molto più efficace l'incontro in presenza.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo e, a seconda della complessità del tema trattato, può prevedere anche il coinvolgimento di consulenti esterni del CSV o di professionisti esperti nelle diverse materie di interesse

(giuridico, amministrativo, fiscale, gestionale, comunicativo). Tale modalità consente di offrire alle organizzazioni un accompagnamento qualificato, aggiornato e sempre aderente ai bisogni specifici emersi nei vari contesti territoriali.

Particolare attenzione viene posta alla **personalizzazione del percorso di consulenza**, che viene costruito insieme all'ente richiedente sulla base delle sue caratteristiche organizzative, della fase di sviluppo in cui si trova e delle finalità che intende perseguire. L'obiettivo è quello di creare un'esperienza di supporto realmente utile e trasformativa, capace di rafforzare le competenze interne e di stimolare l'autonomia gestionale e strategica degli ETS.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si ipotizza un'utenza approssimativa di **30 beneficiari**, di cui il 66% circa già ETS (di cui 40% ODV e 60% APS): il numero di beneficiari è limitato rispetto alle altre due schede (informare e qualificare) in quanto si tratta di **consulenze dedicate**.

Altri eventuali destinatari potrebbero essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche (e prima ricomprese in altre schede attività), degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi informativi, orientativi e di accompagnamento offerti nell'ambito dell'attività della presente scheda è **garantito in modo libero, trasparente e inclusivo**, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a intraprendere un percorso di crescita o di adeguamento alla Riforma del Terzo settore possono accedere al servizio.

I canali di accesso restano quelli consolidati nel tempo: le sedi territoriali del CSV Insubria (Como e Varese), lo sportello di Busto Arsizio, i contatti telefonici e via e-mail, le piattaforme digitali e servizi online dedicati, nonché occasioni di incontro e informazione diretta durante eventi, incontri formativi e momenti di animazione territoriale.

Le richieste di consulenza vengono gestite in **ordine cronologico di arrivo**, garantendo tempi di risposta adeguati e l'assegnazione del servizio al consulente o operatore più competente per la specifica tematica.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità del servizio e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse da ciascun ente.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
CONSULENZE ORGANIZZATIVE	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
INCONTRI INFORMATIVI REGIONALI	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
PIATTAFORMA GLUO	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv.</p> <p>Aderendo alla piattaforma Gluo, il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione.</p>		
PROGETTO GIOVANI AL BET NET	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Adesione di CSV Insubria al Progetto "GIOVANI AL BET NET: FARE RETE PER DARE SPAZIO"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione sulle diverse forme associative: 1 incontro di 2 ore • Percorso di consulenza per la costituzione di una associazione: 3 consulenze da 2 ore ciascuna 		

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Consulenti esterni	1

L'azione è realizzata da uno staff di **5 operatori interni** (personale dipendente, incluso il coordinatore dell'area).

Inoltre, il CSV si potrà affidare a **consulenti esterni** (ad esempio in ambito progettuale) eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di **monitoraggio** si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente mensile l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	30
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	30
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
13_Evolvere_nr. A chi :	30
13_Evolvere_nr. Consulenze :	30
<p>Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero consulenze e numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate alle varie tipologie di servizi; • Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio. <p>Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.</p> <p>L'indicatore secondario (utile a monitorare il carico di lavoro) preso in considerazione tramite una estrapolazione dal gestionale è:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni registrate nel sistema gestionale. 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia • 6 CSV della Lombardia • CSVnet
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di Consulenza regionale: 1 Consulente CSV Milano, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza Lecco Sondrio, esperti esterni • Operatori dei 6 CSV della Lombardia • Piattaforma Gluo
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2026 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo aggiornamenti sulla fiscalità, 5XMille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre,

	<p>registrato e caricato sulla pagina Youtube di CSVnet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet. <p>Risparmio presunto è pari a 10.000€:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.000€ sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro • 5.000€ dalla piattaforma Gluo (risparmio stimato di 1.000€ a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) • 3.000€ per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet. <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar regionali: gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. • Piattaforma Gluo: la piattaforma può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	68,40	0,00	68,40
V1.02 - Generi alimentari	41,04	0,00	41,04
TOTALE	109,44	0,00	109,44
Servizi			
V2.01 - Utenze	180,58	0,00	180,58
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	99,73	0,00	99,73
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	303,06	0,00	303,06
TOTALE	2.083,37	0,00	2.083,37
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.447,16	0,00	1.447,16
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	94,12	0,00	94,12
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	9,46	0,00	9,46
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	268,13	0,00	268,13
TOTALE	1.818,87	0,00	1.818,87
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.733,93	1.590,00	17.323,93
TOTALE	15.733,93	1.590,00	17.323,93
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	68,40	0,00	68,40
TOTALE	68,40	0,00	68,40
TOTALE	19.814,01	1.590,00	21.404,01
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.814,01	0,00	19.814,01
Fondi Extra Fun	0,00	1.590,00	1.590,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
11) Sviluppo delle competenze - Informare: Orientare e accompagnare le organizzazioni	40.858,82	0,00	2.000,00	42.858,82
12) Sviluppo delle competenze - Qualificare: Consulenze alla gestione dell'organizzazione	61.894,17	0,00	9.500,00	71.394,17
13) Sviluppo delle competenze - Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione	19.814,01	0,00	1.590,00	21.404,01
TOTALE	122.567,00	0,00	13.090,00	135.657,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	15) Promozione delle attività delle associazioni - Comunicazione tecnica/informativa alle associazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	6.080,15		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, anche per il 2026 CSV Insubria continuerà ad approntare un **insieme articolato di attività di informazione e comunicazione** rivolte agli ETS, agli enti non profit e, più in generale, alla cittadinanza attiva.

L'obiettivo principale di queste azioni è quello di diffondere, rendere accessibili e comprensibili **notizie, aggiornamenti e contenuti di natura tecnica e normativa relativi al mondo del volontariato e del Terzo Settore**. Attraverso un flusso comunicativo chiaro, costante e strutturato, si intende promuovere una maggiore autonomia delle organizzazioni e dei volontari nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali allo svolgimento dei propri compiti, alla gestione degli adempimenti di routine e alla partecipazione attiva alla vita del territorio.

Per raggiungere un pubblico ampio e diversificato, il servizio di comunicazione continuerà ad **ampliare e differenziare la gamma di media e strumenti utilizzati**, garantendo una diffusione capillare e multicanale delle informazioni. Gli strumenti principali saranno:

- il **sito internet istituzionale**, costantemente aggiornato con notizie, materiali di approfondimento, modulistica e risorse operative;
- la **newsletter periodica**, che consente una comunicazione diretta, sintetica e tempestiva verso gli ETS iscritti e i volontari;
- i **canali social ufficiali** (YouTube, Instagram e Facebook), utilizzati sia per la diffusione di contenuti informativi e formativi in formato video e multimediale, sia per stimolare il dialogo e la condivisione di esperienze tra le realtà associative;
- la **mail diretta** agli enti e ai volontari attraverso il gestionale in uso, utile per invii mirati e personalizzati in base alle esigenze e ai profili delle organizzazioni.

Particolare attenzione sarà riservata, come sempre, alla **chiarezza comunicativa e alla qualità visiva dei materiali prodotti**. La complessità delle tematiche trattate — spesso di carattere tecnico, giuridico o amministrativo — rende necessario un lavoro accurato di semplificazione e riorganizzazione dei contenuti, affinché risultino facilmente fruibili anche da volontari privi di formazione specialistica. A tal fine, CSV Insubria continuerà a utilizzare **infografiche, mappe concettuali e schede riassuntive** per rendere immediata la comprensione di concetti complessi e favorire una più ampia diffusione delle informazioni.

Un ulteriore elemento qualificante del servizio è la **costante sinergia con CSVnet e CSVnet Lombardia**, che si concretizza nella partecipazione attiva ai gruppi di lavoro regionali e nazionali dedicati all'area consulenza e alla

comunicazione del Terzo Settore. Questa collaborazione garantisce **coerenza e uniformità nella trasmissione delle informazioni**, aggiornamenti tempestivi su normative e scadenze, e una condivisione continua di buone pratiche comunicative.

In questa prospettiva, la comunicazione di CSV Insubria non si limita alla mera diffusione di notizie, ma assume un ruolo strategico di **mediazione culturale**: traduce linguaggi tecnici in strumenti operativi, favorisce la comprensione delle innovazioni legislative e stimola la partecipazione consapevole del volontariato organizzato. Il servizio contribuisce così a rafforzare il senso di appartenenza al sistema CSV e a consolidare la rete di relazioni tra enti, cittadini e istituzioni, sostenendo la crescita di una comunità informata, consapevole e attiva.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'obiettivo strategico di riferimento è quello di garantire ulteriori azioni di supporto per quanto riguarda la non conclusa riforma del Terzo settore, soprattutto in merito al tema della fiscalità e dell'utilizzo della strumentazione digitale.

In continuità con gli anni precedenti, CSV Insubria intende rafforzare il proprio ruolo di **presidio territoriale e di punto di riferimento per gli ETS**, accompagnandoli nella comprensione e nell'attuazione delle disposizioni normative in continua evoluzione. La Riforma, ancora in fase di consolidamento, richiede infatti un costante aggiornamento tecnico e un'azione di orientamento continuativa, affinché le organizzazioni possano operare con maggiore sicurezza, autonomia e consapevolezza rispetto agli adempimenti richiesti e alle opportunità offerte dal nuovo quadro normativo.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio viene erogato direttamente nelle due sedi territoriali del CSV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

La necessità del servizio nasce nello specifico dai seguenti **bisogni**:

- approfondire le questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni e all'applicazione della Riforma del Terzo Settore;
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile il carico burocratico dato dalla normativa;
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per l'assolvimento di alcuni amministrativi e l'incremento di efficienza gestionale;

Particolare attenzione sarà rivolta all'approfondimento degli aspetti fiscali, amministrativi e contabili, che rappresentano tuttora una delle aree di maggiore complessità per gli ETS, e alla promozione di competenze digitali funzionali alla gestione delle attività associative e all'uso delle piattaforme online (RUNTS, registri, gestionali digitali, firme elettroniche, strumenti di rendicontazione e monitoraggio).

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Volontari/cittadini: oltre 4.000 persone raggiunte tramite la newsletter; oltre 5.000 iscritti ai social network;
- Enti/associazioni: quasi 1.500 ODV e APS iscritte e raggiunte direttamente attraverso il gestionale CSV

Per il Piano di comunicazione del sistema Csv i destinatari da raggiungere saranno:

Organizzazioni non profit ed enti di terzo settore, stakeholder del Csv, mondo dell'informazione, cittadinanza (per le ricadute sulle attività di comunicazione).

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi informativi e di comunicazione è garantito in modo libero, trasparente e inclusivo, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a conoscere le necessità tecniche di adeguamento alla Riforma del Terzo settore possono accedere al servizio.

I canali di accesso restano quelli consolidati nel tempo: le sedi territoriali del CSV Insubria (Como e Varese), i contatti telefonici e via e-mail, le piattaforme digitali e servizi online dedicati, nonché occasioni di incontro e informazione diretta durante eventi, incontri formativi e momenti di animazione territoriale.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio: attraverso una comunicazione capillare CSV Insubria intende contribuire a rendere il sistema territoriale del volontariato più solido, competente e connesso, capace di cogliere le sfide e le opportunità offerte dalla Riforma come occasione di crescita e di innovazione collettiva.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
aggiornamento sito e comunicazioni tramite news letter e social	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Il personale coinvolto prevede 2 operatori interni (il coordinatore d'area fa parte anche dei Gruppi di consulenza di CSVnet Lombardia e di CSVnet)	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio prevede il controllo settimanale delle informazioni promosse dal CSV, attraverso la relazione tra le referenti della comunicazione e il coordinatore dell'area, sia per quanto concerne la newsletter che le informazioni veicolate dal sito e dai social.

Vengono inoltre conteggiate le mail dirette inviate su temi di grande importanza e attualità.

INDICATORI DA UTILIZZARE:

- notizie pubblicate sul sito internet in rapporto alle visualizzazioni complessive
- newsletter (contabilizzate nella scheda diffusione della cultura del volontariato)
- mail informative

Modalità di monitoraggio e verifica delle attività previste nel Piano di comunicazione del sistema Csv

- Monitoraggio e briefing con i partner
- Analisi e valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate
- Analisi periodica di dati di insight disponibili sulle eventuali piattaforme utilizzate.

indicatori da utilizzare:

- N. di incontri della Community dei comunicatori per il coordinamento editoriale: ≥ 10
- Aumento percentuale dei contenuti prodotti: $\geq 10\%$
- N. ore di attività laboratoriali: ≥ 12 .

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
mail :	30
news letter :	20
post social :	80
sito web :	50
RISULTATI ATTESI: <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVITÀ SPECIFICHE (promozione di eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, etc.) • ETS COINVOLTI: circa 1000 • cittadini / aspiranti volontari coinvolti - oltre 4.000 <p>Risultati attesi per il piano di comunicazione del sistema CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottimizzazione delle strategie di comunicazione • Ottimizzazione della qualità dei contenuti veicolati • Aumento della fidelizzazione ai canali web e social del Csv. 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia • 6 CSV della Lombardia • CSVnet • 1 unica piattaforma web
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia • 1 operatore della Comunicazione del CSV Lombardia sud • 1 società di manutenzione del sito
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Il principio di economicità qui riportato è il medesimo della scheda 16, in quanto gli strumenti condivisi a livello di sistema sono gli stessi.</p> <p>CSV Insubria usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a</p>

	<p>infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Nel corso del 2026 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire dal un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 28.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	22,80	0,00	22,80
V1.02 - Generi alimentari	13,68	0,00	13,68
TOTALE	36,48	0,00	36,48
Servizi			
V2.01 - Utenze	60,19	0,00	60,19
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	33,24	0,00	33,24
V2.99 - Altri oneri per Servizi	101,02	0,00	101,02
TOTALE	194,45	0,00	194,45
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	415,72	0,00	415,72
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	31,37	0,00	31,37
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	3,15	0,00	3,15
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	89,38	0,00	89,38
TOTALE	539,62	0,00	539,62
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.286,80	0,00	5.286,80
TOTALE	5.286,80	0,00	5.286,80
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	22,80	0,00	22,80
TOTALE	22,80	0,00	22,80
TOTALE	6.080,15	0,00	6.080,15
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.080,15	0,00	6.080,15
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	16) Promozione delle attività delle associazioni - Rapporti e collaborazione con i media per diffusione cultura del volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	39.261,30		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Negli anni l'attività di comunicazione ed informazione si è sempre meglio strutturata anche grazie al fatto che sono presenti, su entrambe le sedi, delle figure dedicate alla cura di quest'ambito strategico e che è stata costruita una funzionale rete di relazioni e rapporti con i media locali che ha fatto sì che si diventasse punto di riferimento per le associazioni e per i media stessi.

In questa attività ricadono tutte le azioni di consulenza, informazione e comunicazione proprie dell'ufficio stampa del CSV: gestione sito web, news letters, social network, relazione con media locali, realizzazione di prodotti audio-visivi che possano dare riscontro dei significati e dei risultati che l'impegno del volontariato produce sul territorio locale. Attraverso la diffusione di informazioni e notizie viene promossa l'attività del volontariato stesso e si amplifica e valorizza la conoscenza di alcune buone prassi, creando connessioni con la comunità locale.

Ricade all'interno di quest'area anche la comunicazione di promozione e attivazione territoriale in merito all'esperienza di Servizio Civile Universale per gli enti interessati e i ragazzi target.

Le attività principali, che vengono realizzate, sono:

Sulla provincia di Como:

- *DIOGENE Il bene che fa notizia*, un inserto settimanale, di 8 pagine, del quotidiano locale La Provincia di Como dedicato al volontariato e ai temi del sociale (approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci dal mondo del terzo settore). Una redazione di 5 giornalisti ed alcuni collaboratori, oltre il vicedirettore e la referente della comunicazione del CSV, che settimanalmente costruisce il timone dell'inserto e coinvolge il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché, con una tiratura di circa 40.000 copie a settimana. (<https://diogene.laprovinciadicom.it/>)
- *CIAO PODCAST* uno spazio di protagonismo per le organizzazioni e i singoli volontari con approfondimenti sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei cittadini coinvolti.

Sulla provincia di Varese:

- CSV Insubria e VareseNews hanno avviato la collaborazione strutturata nel 2025, per amplificare la voce del volontariato locale, sia attraverso la produzione di articoli per la testata online che attraverso la partecipazione a trasmissioni radiofoniche (Radio Materia) offrendo spazi alle associazioni per condividere attività e notizie. La collaborazione che si è strutturata, nel corso dell'anno, ha dato vita a delle trasmissioni che da settembre vedono la presentazione di un'associazione diversa, ogni giorno, all'interno dei programmi della radio. Inoltre, con l'avvio del progetto Materia, nuova sede di VareseNews, è anche prevista l'organizzazione di incontri pubblici per stimolare il dibattito su temi rilevanti per il Terzo Settore, rafforzando la rete locale e promuovendo la cultura della cittadinanza attiva.
- *GLOCAL – Festival del giornalismo digitale*, manifestazione organizzata direttamente dal quotidiano digitale Varese News. Il festival è un appuntamento, prettamente formativo, in cui il CSV si inserisce per promuovere approfondimenti sui temi che interessano il Terzo settore e il volontariato. L'essere presenti alla

manifestazione consente di raggiungere un pubblico diverso con cui sviluppare riflessioni sul tema comunicazione e volontariato. (<https://www.varesenews.it/tag/festival-glocal/>).

Un'ulteriore azione specifica è rappresentata dal lavoro di comunicazione, quale adempimento obbligatorio per gli enti accreditati al SCU, che accompagna tutti i processi correlati alle diverse fasi necessarie: promozione, informazione su bandi e progetti disponibili per i giovani, racconto dei progetti in itinere, aggiornamento del minisito dedicato: www.serviziocivileinsubria.it.

Si prevedono di realizzare, con il contributo dei giovani in servizio civile, almeno 5 articoli e 2 prodotti come, ad esempio, piccoli video, locandine. Varesenews e La Provincia di Como sono i media partner ufficiali del Servizio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi di riferimento di queste azioni sono:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Lo spazio di riferimento è quello delle due sedi locali del CSV.

Presso lo spazio Materia (sede di Varese News) viene proposto uno spazio di ascolto con la presenza della referente della comunicazione di Varese per facilitare la relazione con la redazione e avere indicazione sui servizi del CSV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Le consulenze in merito ai temi della comunicazione vengono erogate presso la sede del CSV.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatario di questa azione è tutto il territorio di riferimento del CSV Insubria che, in collaborazione con i media locali, si rivolge al vasto mondo del volontariato nelle sue diverse declinazioni: i cittadini, nonché gli altri Enti del Terzo settore, le diverse organizzazioni formali e non e le Istituzioni territoriali.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi di informazione e comunicazione è garantito in modo libero, trasparente e inclusivo, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati a far conoscere le proprie attività, progetti ed eventi possono accedere al servizio.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
collaborazione con i media locali (La Provincia di Como e Varese News)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Agenzie di stampa/media	LA PROVINCIA DI COMO Spa Editoriale		Altro (accordo di collaborazione)	
Agenzie di stampa/media	VARESENEWS		Altro (accordo di collaborazione)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Vengono impegnate su queste azioni le due referenti della comunicazione territoriali e il coordinatore dell'area cultura, .	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
La verifica delle azioni di comunicazione si realizza attraverso il monitoraggio diretto dei dati sulla diffusione delle attività realizzate e sulla percentuale degli utenti stimati (vendite giornali, ascoltatori radiofonici).
Vengono monitorate il numero di uscite dei comunicati stampa, delle rassegne e dei pezzi pubblicati relativamente alle attività o ai progetti comunicati.
Viene conteggiato il numero dei contatti su social e i riscontri di apertura e lettura delle newsletter e dei transiti sulle pagine web del sito.
Gli indicatori utilizzati sono il numero di consulenze erogate, il numero di uscite dell'inserto Diogene e delle rubriche radiofoniche realizzate, il numero delle news letter, il numero di insight di Facebook (attraverso la Meta suite, con anche le curve di crescita), di IG, del sito web e il numero di ascoltatori alle radio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
comunicati stampa :	15
radio :	30
testate locali :	100
<p>I risultati dell'attività inerente la comunicazione si declinano sia in merito all'effettiva realizzazione delle azioni programmate che in merito all'attenzione data dal territorio alle stesse.</p> <p>Si prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 evento (Glocal) che intrecci temi del volontariato con quelli della comunicazione • 250/300 realtà coinvolte nel racconto delle proprie attività/inizative (es. presenti nelle pg. di <i>Diogene</i>) • la copertura di almeno 5.500 iscritti alla newsletter (tra enti e cittadini) • la presenza di articoli anche su altre testate locali, oltre al settimanale Diogene e a Varese News • i post dei social (fb/IG/LI) 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet; 1 unica piattaforma web
b) Risorse condivise	Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia, 1 operatore della Comunicazione del CSV Lombardia sud, 1 società di manutenzione del sito
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Il principio di economicità qui riportato è il medesimo della scheda 15, in quanto gli strumenti condivisi a livello di sistema sono gli stessi.</p> <p>CSV Insubria usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Il risparmio presunto è pari a 28.000€:</p>

	<p>13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p>Nel corso del 2026 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire dal un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 28.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	156,90	0,00	156,90
V1.02 - Generi alimentari	94,14	0,00	94,14
TOTALE	251,04	0,00	251,04
Servizi			
V2.01 - Utenze	414,22	0,00	414,22
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	228,76	0,00	228,76
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	313,24	0,00	313,24
V2.99 - Altri oneri per Servizi	695,19	0,00	695,19
TOTALE	1.651,41	0,00	1.651,41
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.860,81	0,00	2.860,81
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	215,89	0,00	215,89
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	21,70	0,00	21,70
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	615,05	0,00	615,05
TOTALE	3.713,45	0,00	3.713,45
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	33.488,50	0,00	33.488,50
TOTALE	33.488,50	0,00	33.488,50
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	156,90	0,00	156,90
TOTALE	156,90	0,00	156,90
TOTALE	39.261,30	0,00	39.261,30
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.261,30	0,00	39.261,30
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
15) Promozione delle attività delle associazioni - Comunicazione tecnica/informativa alle associazioni	6.080,15	0,00	0,00	6.080,15
16) Promozione delle attività delle associazioni - Rapporti e collaborazione con i media per diffusione cultura del volontariato	39.261,30	0,00	0,00	39.261,30
TOTALE	45.341,45	0,00	0,00	45.341,45

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	17) Banca dati e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	12.121,11		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV utilizza la banca dati (MyCSV) in quanto strumento finalizzato alla gestione delle anagrafiche e delle informazioni sulle realtà di terzo settore con cui si interagisce, nonché per la diffusione mirata di comunicazioni ed informazioni dedicate alle realtà di volontariato del territorio..

Lo strumento prosegue il processo di aggiornamento e miglioramento, attraverso il collegamento con il coordinamento Regionale e nazionale per una implementazione delle sue funzioni e il suo utilizzo diretto da parte di singoli cittadini/volontari e delle organizzazioni stesse.

Ad oggi lo strumento MyCSV ha avuto un incremento di circa 730 nuove registrazioni, nell'anno 2025, tra persone fisiche ed enti associativi.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'obiettivo a cui si riferiscono le azioni di questo servizio è il sostenere la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente;

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio avviene direttamente dalle sedi del CSV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO
I destinatari che possono utilizzare i servizi sono tutti i Volontari, Cittadini e Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri Enti del Terzo settore, Enti Pubblici e personale interno.
CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI
<p>Per quanto riguarda le richieste e le iscrizioni alle diverse proposte ed attività del CSV da parte dei cittadini/volontari viene sempre più incrementato l'utilizzo di MyCSV, (frontend del gestionale).</p> <p>Per quanto riguarda le anagrafiche presenti nel gestionale, le stesse sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persone fisiche 6.682 • associazioni 6.132 (Enti pubblici e privati) di cui 2.837 iscritte al RUNTS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
aggiornamento anagrafiche	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Sull'attività di gestione e cura della banca dati sono impegnati due operatori dipendenti.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
L'attività della banca dati viene verificata attraverso l'analisi dei report sulle sue diverse funzionalità e sugli accessi che vengono realizzati.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
17_Ricerca e documentazione nr. nuove registrazioni a MyCsv :	500

17_Ricerca e documentazione nr. ricerche/estrazione dati :	10
Per quanto riguarda la banca dati viene preso in considerazione il numero degli ETS aggiornati, il possibile incremento del numero di nuove registrazioni al servizio My Csv, sia per persone fisiche che realtà associative, e il numero delle richieste di dati anagrafici ricevute.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, 1 operatore di CSV Lombardia Sud, CSVnet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>CSV Insubria utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente tecnico unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV Insubria. CSVnet Lombardia dopo aver avviato nel 2025 un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi, proseguirà per il 2026 le azioni di monitoraggio e implementazione dell'omogeneizzazione della raccolta dei dati. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 6.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	51,30	0,00	51,30
V1.02 - Generi alimentari	30,78	0,00	30,78
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	832,80	0,00	832,80
TOTALE	914,88	0,00	914,88
Servizi			
V2.01 - Utenze	135,43	0,00	135,43
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	74,80	0,00	74,80
V2.99 - Altri oneri per Servizi	227,30	0,00	227,30
TOTALE	437,53	0,00	437,53
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	935,37	0,00	935,37
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	70,59	0,00	70,59
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	7,10	0,00	7,10
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	201,10	0,00	201,10
TOTALE	1.214,16	0,00	1.214,16
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.503,24	0,00	9.503,24
TOTALE	9.503,24	0,00	9.503,24
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	51,30	0,00	51,30
TOTALE	51,30	0,00	51,30
TOTALE	12.121,11	0,00	12.121,11
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.121,11	0,00	12.121,11
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
17) Banca dati e documentazione	12.121,11	0,00	0,00	12.121,11
TOTALE	12.121,11	0,00	0,00	12.121,11

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	18) Supporto logistico e strumenti per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	6.099,29		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Tra i bisogni che si confermano anche nella programmazione 2026 di CSV Insubria vi è quello di offrire servizi e attività che consentano a ODV, ETS e volontari di ridurre i costi legati a spazi e attrezzature.

Accanto a questa esigenza economica, il CSV intende continuare a mettere a disposizione delle associazioni luoghi e strumenti adeguati, concepiti non solo come risorse operative, ma come spazi di relazione, confronto e crescita condivisa. Garantire la possibilità di incontrarsi significa infatti creare le condizioni per rinsaldare legami, generare collaborazioni e favorire la costruzione di comunità solidali e attive.

Questi spazi rappresentano **presidi di partecipazione e punti di riferimento per il volontariato**: luoghi dove organizzarsi, progettare, confrontarsi e sviluppare nuove idee e alleanze sociali. L'accesso a risorse materiali adeguate — sale riunioni, strumenti tecnologici, postazioni operative — consente alle associazioni di operare con maggiore autonomia e professionalità, rafforzando la loro capacità di azione e la visibilità del loro impegno civico.

L'investimento del CSV va oltre la semplice fornitura di mezzi o spazi: si configura come un'azione strategica di **empowerment organizzativo e comunitario**, che sostiene un volontariato efficace, collaborativo e radicato nel territorio. I servizi di supporto tecnico-logistico hanno quindi l'obiettivo di facilitare l'operatività dei volontari e degli ETS, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

Inoltre, la Riforma del Terzo Settore ha reso evidente l'urgenza di **accelerare la digitalizzazione delle attività associative**, promuovendo anche la creazione di "luoghi virtuali" di gestione. Questi ambienti, ormai stabili, rispondono ai cambiamenti nelle modalità di lavoro e di partecipazione al volontariato.

In continuità con le azioni degli anni precedenti, per il 2026 CSV Insubria prevede di:

- Mettere a disposizione spazi presso le due sedi territoriali** per riunioni, incontri formativi e attività ordinarie delle associazioni, favorendo la continuità delle iniziative.
 - o **Sede di Varese:** aula riunioni/formazione da circa 40 posti;
 - o **Sede di Como:** aula riunioni/formazione da circa 32 posti.
- Concedere in prestito materiali e attrezzature** (gazebo, strumenti informatici, ecc.) per la realizzazione delle attività associative o di gruppi di cittadini.
- Aderire al progetto nazionale "Verif!co – Gli strumenti digitali del Terzo Settore"** (www.verifico.org), promosso da CSVnet nell'ambito della digitalizzazione dei servizi dei CSV italiani. Il progetto, ormai consolidato a livello nazionale, si fonda su partnership strategiche e collaborazioni dinamiche, e anche per il 2026 mira a:

- rispondere alle crescenti richieste di strumenti digitali capaci di semplificare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS;
- dotare le organizzazioni di supporti informatici che le aiutino a rispettare gli adempimenti previsti dalla normativa del Terzo Settore;
- accompagnare la trasformazione digitale degli ETS con strumenti semplici, accessibili e collegati alla gestione amministrativa e organizzativa;
- integrare nell'offerta dei CSV servizi evoluti in grado di soddisfare i nuovi bisogni informativi derivanti dal RUNTS e dalla continua innovazione tecnologica;
- garantire standard di servizio elevati e omogenei a livello nazionale.

Nell'ambito del progetto **Verif!co**, CSV Insubria nel 2026 si occuperà di:

- promuovere e diffondere il progetto tra le associazioni del territorio;
- partecipare alle attività di coordinamento nazionale.

4. **Promuovere l'accordo tra CSVnet Lombardia e lo Studio Eureka**, società specializzata in servizi informatici, che offre alle associazioni lombarde la possibilità di ottenere SPID, PEC e firma digitale a prezzo calmierato, semplificando l'accesso agli strumenti digitali di base.
5. **Promuovere l'accordo con Reale Mutua Assicurazioni di Varese**, che consente alle associazioni del territorio di attivare polizze assicurative conformi all'art. 18 del Codice del Terzo Settore, a copertura dei rischi di infortunio, malattia e responsabilità civile dei volontari.

Attraverso queste azioni, CSV Insubria intende **sostenere in modo concreto il lavoro quotidiano degli ETS**, offrendo non solo risorse materiali ma anche strumenti di innovazione e collaborazione. Spazi fisici e digitali diventano così luoghi di comunità e di empowerment, a supporto di un volontariato sempre più qualificato, connesso e capace di rispondere alle sfide del proprio tempo.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'**obiettivo strategico** di riferimento riguarda la necessità per ODV ed ETS di disporre di servizi e strumenti di supporto tecnico-logistico che consentano di operare in modo sostenibile, riducendo i costi legati alla gestione di spazi, attrezzature e dotazioni tecnologiche.

Oltre alla dimensione economica, permane un bisogno significativo legato alla **disponibilità di luoghi fisici idonei** dove poter organizzare incontri, riunioni e momenti di confronto in presenza, elementi indispensabili per rafforzare la cooperazione tra volontari e favorire la costruzione di reti solidali sul territorio.

Parallelamente, la **Riforma del Terzo settore** e i cambiamenti nei modelli organizzativi e lavorativi rendono prioritario il potenziamento delle competenze digitali e l'adozione di **strumenti tecnologici e piattaforme online**, al fine di migliorare l'efficienza, la trasparenza e la capacità gestionale delle organizzazioni.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le sale messe a disposizione, come detto sopra, sono quelle presso le sedi territoriali di Varese e di Como.

Invece, gli accordi finalizzati ad attuare le altre attività di supporto logistico vengono presi attraverso diversi canali, al fine di garantire la massima accessibilità e flessibilità del servizio.

Gli utenti possono richiedere supporto telefonicamente, via e-mail oppure, qualora la natura o la complessità della richiesta lo richiedano, recarsi in presenza presso le sedi territoriali di CSV Insubria a Varese e Como. È inoltre prevista la possibilità di usufruire del servizio a distanza, attraverso piattaforme telematiche, che permettono un contatto diretto e immediato anche con le realtà più periferiche del territorio.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

I servizi sono offerti da CSV Insubria in modo gratuito in base a quanto previsto dalla [carta dei servizi](#)

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dei servizi sono i volontari e gli amministratori degli ETS (in particolare delle ODV) e di altri Enti No Profit.

Per il servizio di prestito di sale e attrezzature si ipotizza di raggiungere i seguenti destinatari:

- 30 ODV
- 20 APS
- 20 Associazione generiche ed ETS con volontari

Per quanto riguarda, invece, la promozione dei servizi in convenzione il numero di Enti che complessivamente verrà raggiunto tramite apposite comunicazioni sulle iniziative non è attualmente quantificabile se non in termini puramente informativi: saranno predisposte mail e comunicazioni ad hoc che raggiungeranno la platea complessiva degli ETS presenti nel gestionale/servizio di mailing list e gli ETS che ne faranno richiesta diretta.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi di supporto logistico offerti nell'ambito dell'attività della presente scheda è garantito in modo libero, trasparente e inclusivo, senza alcuna forma di discriminazione. Tutti gli ETS, le associazioni e i gruppi informali interessati possono accedere al servizio.

Le richieste vengono gestite in **ordine cronologico di arrivo**, garantendo tempi di risposta adeguati e l'assegnazione del servizio al consulente o operatore più competente per la specifica tematica.

CSV Insubria adotta un **approccio aperto e non selettivo**: non sono previsti criteri di esclusione, né soglie di accesso legate alla dimensione, alla forma giuridica o alla territorialità delle organizzazioni. L'unico criterio orientativo riguarda la **coerenza della richiesta** con le finalità del servizio e con gli ambiti di intervento previsti, assicurando così un accompagnamento mirato, efficace e rispettoso delle esigenze espresse da ciascun ente.

Tale modalità consente di mantenere un elevato livello di equità e accessibilità, promuovendo la partecipazione diffusa e la crescita condivisa del sistema del volontariato e del Terzo settore sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
CONCESSIONE SALE	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
CONVENZIONE ASSICURAZIONE VOLONTARI	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
CONVENZIONE STRUMENTI DIGITALI	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
PRESTITO ATTREZZATURE	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
VERIF!CO	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Il personale coinvolto comprende due operatori interni di CSV Insubria.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La concessione di spazi e attrezzature viene monitorata attraverso l'inserimento in banca dati delle erogazioni dei servizi effettuati e verificata periodicamente dal Coordinatore d'Area 1 di concerto con gli operatori attivati: il controllo avrà cadenza semestrale e verrà esaminato il numero di erogazioni effettuate, il numero di enti fruitori dei servizi, il numero di licenze di Verif!co attivate.

La comunicazione dei servizi logistici in convenzione (Studio Eureka, Reale Mutua) verrà monitorata attraverso un confronto diretto e costante con i soggetti partner.

Indicatori da utilizzare:

- Numero di erogazioni inserite nel gestionale;
- Numero licenze Verif!co attivate;
- Numero polizze assicurative attivate;
- Numero contratti per strumenti digitali stipulati.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	70
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
18_Supporto Logistico_nr. Prestiti :	70
Risultati attesi: <ul style="list-style-type: none"> • Concessione di almeno 70 prestiti tra concessione sale e attrezzature • Numero ETS che hanno attivato una licenza di Verif!co: 12 • Numero ETS che hanno stipulato polizza assicurativa con Reale Mutua: 10 • Numero ETS che hanno attivato strumenti digitali tramite Studio Eureka: 16 	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	30,00	0,00	30,00
V1.02 - Generi alimentari	18,00	0,00	18,00
TOTALE	48,00	0,00	48,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	79,20	0,00	79,20
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	43,74	0,00	43,74
V2.99 - Altri oneri per Servizi	132,92	0,00	132,92
TOTALE	255,86	0,00	255,86
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	547,00	0,00	547,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	41,28	0,00	41,28
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	4,15	0,00	4,15
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	117,60	0,00	117,60
TOTALE	710,03	0,00	710,03
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.055,40	600,00	5.655,40
TOTALE	5.055,40	600,00	5.655,40
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	30,00	0,00	30,00
TOTALE	30,00	0,00	30,00
TOTALE	6.099,29	600,00	6.699,29
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.099,29	0,00	6.099,29
Fondi Extra Fun	0,00	600,00	600,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
18) Supporto logistico e strumenti per il volontariato	6.099,29	0,00	600,00	6.699,29
TOTALE	6.099,29	0,00	600,00	6.699,29

SUPPORTO GENERALE

CLASSIFICAZIONE

Supporto generale

TITOLO ATTIVITÀ:

Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	211.364,18		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	9.442,00		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Per le attività che garantiscono il funzionamento e l'organizzazione del CSV Insubria si conferma l'attuale assetto organizzativo dove alla direzione si affiancano, per alcune ore, gli operatori impegnati nel coordinamento della struttura secondo quattro aree di intervento (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) e quelli impegnati nella gestione della struttura amministrativa, della segreteria e della comunicazione istituzionale, allo scopo di:

- Presidiare le diverse aree di gestione del CSV (personale, amministrazione, comunicazione, ...) così da realizzare una direzione efficiente e un controllo di gestione efficace
- Garantire un livello di qualità nella gestione efficace dell'ente, in conformità a quanto richiesto dalle norme
- Assicurare la visibilità del CSV e la collaborazione con i media in merito alle attività del CSV Insubria che necessitano di essere messe a conoscenza degli enti e nei cittadini

Le figure coinvolte, anche per solo una parte del proprio tempo, nelle azioni di supporto generale sono le seguenti:

- Il Direttore: con le funzioni proprie della direzione, in merito alla gestione del Centro e delle relazioni istituzionali, del personale e all'attuazione delle linee programmatiche approvate dal direttivo e dall'assemblea e alla cura della documentazione necessaria alle attività del CSV.
- Il coordinamento: composto da tre operatori e dal direttore, per il presidio e la cura dei servizi e delle azioni riferite alle quattro aree di produzione (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale), attraverso anche la supervisione del lavoro dei colleghi coinvolti per una funzionale realizzazione dei propri compiti, e la partecipazione ai tavoli di lavoro di CSVnet Lombardia.
- L'amministrazione: con due operatori incaricati, a cui è affidata la gestione della contabilità, il controllo di gestione, la cura dell'amministrazione del CSV e del suo personale e la rendicontazione dei diversi progetti finanziati da altre fonti.
- La segreteria: con due operatori che si occupano delle necessità organizzative di ciascuna sede e del front office del servizio, del supporto alle aree e dell'orientamento ai servizi del CSV.
- Lo staff di comunicazione: con un ufficio stampa composto da due operativi part time, una operante sulla provincia di Varese e una su quella di Como, che si occupa della comunicazione istituzionale del CSV e della promozione degli eventi.
- L'assistenza tecnica: con un operatore che si interfaccia con il servizio di supporto regionale per l'assistenza tecnico informatica, così da semplificarne e ottimizzarne gli interventi.

Grazie a CSVnet Lombardia, CSV Insubria può usufruire di un unico operatore IT informatico e di una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello, senza costi aggiuntivi; sono, infatti, centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze specifiche necessarie alle attività specifiche del Centro). Il risparmio presunto è pari a 8.500€. L'intervento centralizzato della

struttura informatica permette di gestire in modo omogeneo gli strumenti di lavoro degli operatori (Office 365, software, piattaforma gestionale), oltre che di aver un unico referente per gli interventi di manutenzione, garantendo a tutti gli operatori di avere degli strumenti di lavoro sempre più efficaci e produttivi.

In merito al tema della comunicazione, le due operatrici del CSV Insubria partecipano al gruppo operativo della redazionale nazionale, che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e proposte da condividere e rilanciare sui canali comunicativi dei singoli centri. In questo modo CSV Insubria contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema dei Centri e del volontariato a livello nazionale. Il risparmio presunto è pari a 5.000€, corrispondenti al costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione e diffusione di notizie. Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, CSV Insubria aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di offrire visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul proprio territorio.

Si imputa una quota di 9.442,00 € del fondo unico FUN anni precedenti, a copertura del possibile trasloco per gli arredi ed eventuali manutenzioni/riparazioni della sede Varesina che, essendo stata venduta la proprietà, dovrà essere lasciata ma per la quale sono ancora in essere interlocuzioni con il comune di Varese per una possibile sede in comodato.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	10
Consulenti esterni	5
<p>Le attività di supporto generale, sopra descritte, sono svolte nel loro complesso da 10 dipendenti, con differenti impegni orari.</p> <p>Tutti gli operatori sono in possesso dell'adeguata esperienza e delle qualifiche professionali e formative necessarie (titolo di studio, accreditamenti, ...).</p> <p>Rimangono affidate, come consulenze esterne, le sole materie legate alla Sicurezza (assistenza sanitaria e produzione del DVR), alla Privacy, all'elaborazione paghe e alla fiscalità.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	457,80	27,00	484,80
V1.02 - Generi alimentari	274,68	16,20	290,88
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	377,68	22,32	400,00
TOTALE	1.110,16	65,52	1.175,68
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.208,59	71,28	1.279,87
V2.02 - Spese di catering	1.227,46	72,54	1.300,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	1.888,40	111,60	2.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	667,47	301,63	969,10
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	47,21	298,53	345,74
V2.06 - Assicurazioni	2.998,78	177,22	3.176,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.858,50	819,00	14.677,50
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	2.879,81	170,19	3.050,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	2.311,66	136,37	2.448,03
TOTALE	27.087,88	2.158,36	29.246,24
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	8.347,22	492,30	8.839,52
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	629,93	37,15	667,08
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	63,33	3,74	67,07
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.794,59	105,83	1.900,42
TOTALE	10.835,07	639,02	11.474,09
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	114.905,61	6.327,43	121.233,04
TOTALE	114.905,61	6.327,43	121.233,04
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	457,80	27,00	484,80
TOTALE	457,80	27,00	484,80
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	1.888,40	111,60	2.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	34.550,47	5,69	34.556,16

V7.03 - Imposte indirette	1.446,51	85,49	1.532,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	198,28	11,72	210,00
V9.01 - Irap/Ires	18.884,00	1.916,00	20.800,00
TOTALE	56.967,66	2.130,50	59.098,16
TOTALE	211.364,18	11.347,83	222.712,01
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	211.364,18	0,00	211.364,18
Fondi Extra Fun	0,00	11.347,83	11.347,83

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	4.442,00	0,00	4.442,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	9.442,00	0,00	9.442,00
TOTALE	9.442,00	0,00	9.442,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	9.442,00	0,00	9.442,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto generale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale	211.364,18	9.442,00	11.347,83	232.154,01
TOTALE	211.364,18	9.442,00	11.347,83	232.154,01

ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**CLASSIFICAZIONE**

Attività finanziarie e patrimoniali

TITOLO ATTIVITÀ:

Oneri Finanziari

INQUADRAMENTO GENERALE**Ambito CSV:**

Como - Varese

Ambito OTC:

Lombardia

Anno di riferimento:

2026

Allegato di:

Programmazione

**Oneri complessivi:
(Assegnazione
annuale FUN)**

1.321,88

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Nelle attività finanziarie sono ricompresi i costi legati ai rapporti bancari e ai prodotti finanziari, mentre nei ricavi si considera la rivalutazione delle polizze TFR e le cedole dei titoli.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
--

Non ci sono risorse umane imputate

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Altri oneri			
V7.04 - Oneri finanziari	1.321,88	78,12	1.400,00
TOTALE	1.321,88	78,12	1.400,00
TOTALE	1.321,88	78,12	1.400,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	1.321,88	0,00	1.321,88
Fondi Extra Fun	0,00	78,12	78,12

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
Attività finanziarie e patrimoniali	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Oneri Finanziari	1.321,88	0,00	78,12	1.400,00
TOTALE	1.321,88	0,00	78,12	1.400,00

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	Elenco soci	Elenco_soci_13112025.xlsx
PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	CV Componente Consiglio Direttivo	CV Antonio Sassi.pdf
PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale assemblea 14112025.pdf
PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo gestionale 2026 CSV Insubria.xlsx
PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	Stralcio del verbale di approvazione del Consiglio Direttivo	verbale CD 240925 dimissioni Aimetti.pdf
PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA 2026	Stralcio del verbale di approvazione del Consiglio Direttivo	verbale CD 311025 per nomina Sassi.pdf