

AMO GLI ALBERI.
SONO COME NOI.
RADICI PER TERRA
E TESTA VERSO
IL CIELO

ERRI DE LUCA



CSV

INSUBRIA ETS

centro di servizio per il volontariato
di Como e Varese

**CARTA DEI
SERVIZI 2026 CSV INSUBRIA**



Fotografia © Andrea Butti

La Carta dei Servizi presenta le diverse attività che l'Ente Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria realizza, illustrandone le modalità di accesso, ed è stata approvata dal direttivo in data 3 febbraio 2026.

La Carta è uno strumento con cui si attua il principio di pubblicità e trasparenza richiamato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV definisce e si assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Le attività e i servizi erogati sono suddivisi in quattro aree a seconda del destinatario:

- 1. le organizzazioni,**
- 2. i cittadini,**
- 3. la cultura,**
- 4. il territorio.**

Per ciascuna area vengono presentati i servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività di CSV.

Per assicurare la più ampia diffusione la Carta dei servizi è disponibile sulle pagine del sito del Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria:

- www.csvlombardia.it/varese/
- www.csvlombardia.it/como/

dove è possibile anche prendere visione del Bilancio Sociale e del regolamento di accesso ai servizi.

Il Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fondo Unico Nazionale (FUN), alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi a favore dei volontari negli enti del terzo settore, ed in particolare di organizzazioni di volontariato, per sostenerne e qualificarne l'azione;
- progettazione di azioni da sviluppare sul territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti e collaborazioni;
- promozione della cultura della solidarietà.

CSV INSUBRIA

- Il CSV Insubria nasce nel gennaio del 2018 dalla fusione tra il CSV di Varese (Cesvov) e quello di Como (AVC-CSV)
- Codice fiscale: 95036370120
- Partita iva: 02739840128
- Forma giuridica: Associazione con personalità giuridica riconosciuta
- Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore: ETS iscritto nella sez. G con numero di repertorio 2986 del 7/7/2022
- Accreditamento come CSV: n. 19 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato dal 15/4/2021
- Aree territoriali di operatività: province di Varese e Como
- Sede legale: Via Brambilla 15 21100 Varese
- Altra sede operativa: Via Col di Lana 5 22100 Como

MISSIONE

Il CSV Insubria opera per rafforzare la cultura della solidarietà, del bene comune e della partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme di cittadinanza attiva. Il CSV promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nel territorio delle province di Varese e Como. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. Il CSV Insubria collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV di cui è socio.

VISIONE

Il CSV Insubria lavora con il proprio territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

Nell'adempimento dei compiti che il codice del terzo settore gli affida il CSV svolge le seguenti funzioni:

- Sostiene le organizzazioni (di diversa forma e natura), i volontari e i cittadini che realizzano iniziative sociali e culturali, attraverso l'erogazione di servizi di diversa forma e tipologia, che vadano ad incrementare le loro competenze e la qualità di quanto realizzato.
- Alimenta la cultura della partecipazione come strumento per generare cambiamento sociale, riconoscendo al volontariato un ruolo educativo sui principi della solidarietà, della cittadinanza attiva, della cultura del dono, dei valori della giustizia e della dignità, dell'interesse verso la propria comunità.
- Offre spazi di visibilità ai temi e alle istanze che il volontariato interpreta, costruendo legami tra le associazioni e il territorio, sviluppando attenzioni e consapevolezze, favorendo una riflessione sulle esperienze e sulle conoscenze prodotte.
- Mette in connessione i diversi soggetti di un territorio, aiutandoli a progettare insieme, condividendo forme di corresponsabilità per affrontare le questioni sociali a partire non solo dai problemi ma dai fattori che li producono.



Principio di qualità

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



Principio di economicità

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



Principio di territorialità e di prossimità

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



Principio di universalità

Non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



Principio di integrazione

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



Principio di pubblicità e trasparenza

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.



Formazione

- Formazione generale
- Seminari formativi
- Corsi strutturati
- Percorsi di consulenza e di sviluppo organizzativo



Promozione, orientamento e animazione territoriale

- Orientamento al volontariato
- Bachecca del volontariato
- Manifestazioni, mostre, spettacoli, concorsi
- Tavoli tematici e di coordinamento
- Convegni, seminari e altre iniziative
- Promozione, organizzazione, supporto per la partecipazione a progettazioni locali su tematiche diverse



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

- Ascolto e riformulazione dei bisogni
- Consulenza informativa di base
- Affiancamento, tutoring e accompagnamento
- Consulenza collettiva (anche tramite workshop)
- Kit di consulenze predefinito



Informazione e comunicazione

- Attività redazionale ed editoriale
- Realizzazione di supporti audio-video
- Pubblicazione di contenuti sui supporti media
- Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)



Ricerca e documentazione

- Interviste, indagini e rilevazioni di dati
- Estrazione ed elaborazione di una base dati



Supporto tecnico-logistico

- Prestito o noleggio di strumentazione tecnica e di piattaforme digitali e di spazi

e due sedi locali del CSV garantiscono l'accesso alle persone disabili e un'apertura al pubblico dei propri uffici quotidiana::

- **Varese:** via Brambilla 15, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00, nel pomeriggio su appuntamento Tel . 0332 237757 mail varese@csvlombardia.it A Busto Arsizio è presente uno sportello, per le consulenze, su appuntamento
- **Como:** via Col di Lana 5, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00, nel pomeriggio su appuntamento Tel. 031 301800 mail como@csvlombardia.it

I servizi sono erogati a titolo gratuito, solo in alcuni casi viene richiesta una compartecipazione delle spese da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità per erogare servizi anche ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale.

L'accessibilità ai servizi è garantita anche attraverso l'incontro diretto (previo appuntamento e in orari che rispondono, il più possibile, alle esigenze degli utenti) con i diversi operatori, così da garantire uno spazio dedicato per l'analisi della domanda e la costruzione delle necessarie risposte. Anche dal sito del CSV, dove è presente la maschera del gestionale [Mycsv](#) è possibile accedere direttamente ad alcune delle prestazioni, come: iscrizione a corsi di formazione, ricerca pubblicazioni, registrazione incontri di formazione, consultazione di informazioni.



Contatti

Tutti i riferimenti per prendere contatto con lo staff di CSV sono segnalati nelle prossime pagine o sulle pagine del sito



Tempi di erogazione dei servizi

CSV si impegna a fornire una prima risposta entro 7 giorni dalla ricezione delle richieste



Gratuità dei servizi

I servizi di base sono erogati a titolo gratuito, per altri servizi può essere richiesta una compartecipazione alle spese o un corrispettivo, come riportato nel documento sulle Disposizioni generali per l'accesso ai servizi, presente sul sito.

LEGENDA

Destinatari



Volontari



Aspiranti volontari



Cittadini



Enti pubblici



Pubbliche amministrazioni



Enti erogativi



Soggetti profit



Reti di rappresentanza



Organizzazioni di Volontariato
Associazioni di Promozione Sociale
Altri Enti del Terzo Settore
e altre organizzazioni non profit



Scuole, università
e altre agenzie educative

Canali di accesso



Sito internet



Portale MyCsv



Social network



Contatto diretto

Modalità di erogazione



Formazione



Informazione e comunicazione



Promozione, orientamento
e animazione territoriale



Ricerca e documentazione



Consulenza, assistenza
qualificata ed
accompagnamento



Supporto tecnico-logistico

AREA ORGANIZZAZIONI

Il CSV Insubria offre interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, con il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale.

I servizi per le organizzazioni sono finalizzati a costituire e gestire le associazioni, progettare e organizzare le proprie attività, lavorare sulle risorse economiche disponibili, formare e strutturare la governance interna, comunicare con l'esterno, promuovere il proprio valore sociale, affrontare la questione del ricambio generazionale.

Referente dell'area – **Luca Masera**

l.masera@csvg Lombardia.it — 0332 237757

CONSULENZE GIURIDICHE, CONTABILI, FISCALI E AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti riguardanti: 1) la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica; 2) la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali e la tenuta della contabilità; 3) aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, in materia di sicurezza, privacy, e HACCP.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE

informativa bandi, supporto nella stesura e rendicontazione di progetti.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Altri Enti privati

Canali di accesso



Modalità di erogazione



CONSULENZE ORGANIZZATIVE

Accompagnamenti individualizzati su temi quali ricambio della leadership, ricambio generazionale, cura dei volontari, coinvolgimento della base sociale, gestione di conflitti, gestione di partnership.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Altri Enti privati

Canali di accesso



Modalità di erogazione



FORMAZIONE

Corsi, seminari e altre iniziative formative per qualificare le competenze dei volontari su tematiche comuni a tutte le associazioni. Inoltre CSV, su richiesta di associazioni e altri enti, progetta percorsi formativi specifici rispondendo così alle istanze che emergono.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Altri Enti privati ed Enti Pubblici
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



CONSULENZE ALLA COMUNICAZIONE

Consulenze personalizzate e specifiche, con eventuale accompagnamento, per aiutare le associazioni a gestire gli aspetti comunicativi legati alla propria attività: ufficio stampa, sito internet, social network, realizzazione materiali promozionali, costruzione piano di comunicazione.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Altri Enti privati

Canali di accesso



Modalità di erogazione



PRESTITO ATTREZZATURE

Noleggio di strumentazione utile per svolgere le attività associative: gazebo, videoproiettori, telo per proiezione, impianto acustico. Inoltre, è possibile richiedere l'utilizzo delle sale riunioni e delle aule corsi di CSV.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Altri Enti privati
- volontari
- cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



AREA CITTADINI E VOLONTARI

Il CSV realizza azioni rivolte ai cittadini per formare, sensibilizzare, informare in merito alle possibilità di volontariato, sia attraverso percorsi di attivazione individuale che di gruppo, e la messa in collegamento con le necessità delle comunità e le realtà già attive. Il CSV supporta anche le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie e promuove inoltre opportunità e servizi specifici per i giovani (Corpo Europeo di Solidarietà – Servizio Civile Universale), per realizzare esperienze significative di attivazione personale e cittadinanza attiva.

Referente dell'area – **Elena Zulli**
e.zulli@csvg Lombardia.it — 0332 237757

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Azioni di orientamento individuale o di gruppo per favorire la connessione tra cittadino e opportunità di volontariato locale anche in ambito di procedimenti di messa alla prova e Lavori di Pubblica Utilità.

Destinatari

- Aspiranti volontari, cittadini
- Volontari
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici

Canali di accesso



Modalità di erogazione



RICERCA VOLONTARI

Pubblicazione di annunci di ricerca volontari delle associazioni e consulenza per rendere più strategico ed efficace il coinvolgimento dei volontari nella propria associazione.

Destinatari

- Volontari
- Aspiranti volontari, cittadini
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici

Canali di accesso



Modalità di erogazione



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Ente accreditato di accoglienza di operatori di servizio civile e supporto all'accREDITAMENTO di enti interessati.

Destinatari

- Giovani dai 18 ai 28 anni compiuti
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti pubblici

Canali di accesso



Modalità di erogazione



Per l'accREDITAMENTO e la progettazione vedasi dettagli nel Regolamento

CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ ED ERASMUS

Realizzazione di esperienze di mobilità internazionale, di breve o lungo termine, in relazione ad attività di volontariato, in Italia e all'estero.

Ente accreditato per l'accoglienza, l'invio e il supporto all'accREDITAMENTO per enti interessati all'accoglienza di giovani europei in attività di volontariato.

Destinatari

- Giovani dai 18 ai 30 anni compiuti, ed operatori giovanili
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici

Canali di accesso



Modalità di erogazione



PROGETTI DI SOLIDARIETÀ

Sostegno progettuale a gruppi giovanili, anche informali, per favorire il protagonismo e la realizzazione di iniziative locali, con respiro europeo.

Destinatari

- Giovani dai 18 ai 30 anni compiuti, ed operatori giovanili
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Promozione Sociale
- Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici

Canali di accesso



Modalità di erogazione



CULTURA

Il CSV promuove momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria, sostenendo la crescita culturale della comunità territoriale; organizza inoltre manifestazioni ed eventi come veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, esperienze di pratiche condivise di solidarietà. Il CSV è attento alla produzione di dati, informazioni e al racconto delle esperienze di attivazione del volontariato e della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e la capacità di impatto.

Referente dell'area – **Martino Villani**
m.villani@csvlombardia.it — 031 301800

COSTRUZIONE E PROMOZIONE DI EVENTI

Realizzazione di manifestazioni ed altre iniziative territoriali (fiere, festival, meeting, ...) finalizzate a diffondere la conoscenza delle realtà di volontariato, i loro progetti/attività, la cultura dei diritti e della solidarietà.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso**Modalità di erogazione****SEMINARI E CONVEGNI**

Organizzazione di momenti di riflessione e/o informazione (seminari, convegni, spettacoli, ...) realizzati, preferibilmente in collaborazione con altri partner, per promuovere riflessioni ed apprendimenti intorno ai temi propri del volontariato o che impattano sullo stesso.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso**Modalità di erogazione****PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO**

Produzione di approfondimenti sul mondo del volontariato attraverso la realizzazione di materiale informativo, progetti ed attività con le scuole, le realtà territoriali, gli Enti locali.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Volontari
- Cittadini
- studenti

Canali di accesso**Modalità di erogazione**

COLLABORAZIONE CON I MEDIA

Costruzione di partnership con testate e media locali per allargare l'opportunità di raccontare e far conoscere il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva. Attraverso la diffusione di informazioni e notizie si dà voce al volontariato stesso e si amplifica e valorizza la conoscenza di alcune buone prassi, creando connessioni con la comunità locale.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSV favorisce azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano sulle diverse tematiche legate agli ambiti di impegno del volontariato. In particolare si impegna in progettazioni a sostegno del coinvolgimento della società civile nella costruzione di comunità accoglienti e più sicure; accompagna processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità con particolare attenzione ai giovani, anche diffondendo la cultura della mediazione dei conflitti e della Comunità Riparativa.

Referente dell'area – **Alessandra Bellandi**
a.bellandi@csvg Lombardia.it — 031 301800

GIUSTIZIA E COMUNITÀ RIPARATIVA

Progetti di promozione dell'accoglienza di persone provenienti dall'ambito penale nei contesti di socialità del volontariato. Interventi e percorsi volti ad introdurre la pratica e la cultura della Giustizia Riparativa nelle comunità, come risorsa per prevenire e gestire i conflitti penali e sociali al fine di migliorare il senso di sicurezza collettivo.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



SOSTEGNO E ANIMAZIONE DI RETI DI ASSOCIAZIONI

Progetti e processi di accompagnamento alla costruzione, all'animazione e alla gestione di reti territoriali e soprattutto tematiche: disabilità, grave marginalità, salute mentale, Minori Stranieri Non Accompagnati, cooperazione internazionale, amministratore di sostegno, cultura, accoglienza in ambito di giustizia riparativa.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Volontari

Canali di accesso



Modalità di erogazione



IL VOLONTARIATO GIOVANILE COME RISORSA PER L'INCLUSIONE E LA COMUNITÀ

Progetti per l'inclusione e il coinvolgimento di giovani in esperienze di volontariato come strumento per l'apprendimento delle competenze sociali e relazionali e come esperienza di crescita e cittadinanza.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici
- Volontari
- Cittadini

Canali di accesso



Modalità di erogazione



PROGETTAZIONE SOCIALE E SOSTEGNO AL WELFARE LOCALE

Azioni e percorsi volti a favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano: progettazioni strutturate all'interno di reti con gli enti del pubblico e del privato sociale, protocolli d'Intesa e accordi di programma tra il terzo settore, le istituzioni pubbliche, gli enti dell'ambito penale/giustizia (Tribunali e Avvocati) e le Università.

Destinatari

- Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Enti del Terzo settore e altre associazioni
- Enti Pubblici
- Volontari

Canali di accesso



Modalità di erogazione



OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET

Convenzione con l'Ordine dei Commercialisti

Il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

Ferrovie dello Stato "Volontariato in stazione"

Accordo con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana finalizzato all'assegnazione ad Enti del Terzo Settore delle stazioni impresenziate presenti sul territorio nazionale.

Polizza Unica del Volontariato

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni privilegiate, in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni Srl.

Rete degli avvocati pro bono

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche

Techsoup: fornitura software

Possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali.

Cartoleria

Cartoleria e prodotti per uffici a prezzi vantaggiosi forniti da GBR Rossetto SPA

SPID, PEC e firma digitale

SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato e in pochi semplici passaggi, grazie all'accordo con Studio Eureka.

Telefonia

Telefonia mobile e fissa TIM a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari (servizio per le sole associazioni socie).

Stampanti, PC e videoproiettori

Stampanti e videoproiettori a prezzi agevolati con Epson, mediante rapporto diretto con casa produttrice. Utilizzo e introduzione nei luoghi di lavoro di tecnologia avanzata ed eco-friendly a basso impatto per ambiente e salute a prezzi vantaggiosi fornita da GBR Rossetto SPA. Computer fissi, portatili e monitor in convenzione con Dell Computer.

Cantiere terzo settore

Strumenti di approfondimento e studio sulla Riforma del Terzo settore e le norme per la gestione degli ETS: articoli, news, instant book, video, guide, seminari e convegni disponibili sul sito www.cantiereterzosettore.it. Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo Settore.

Centro studi e ricerche

Ricerche, testi e materiali di studio sulle principali tendenze e sui fenomeni sociali inerenti il volontariato e il Terzo Settore.

Cantieri viceversa

Percorsi di studio, approfondimento e sperimentazione di collaborazioni con enti for profit (banche, assicurazioni) per capire al meglio i sistemi di grant ed equity. Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo settore e Forum della finanza sostenibile (www.cantieriviceversa.it).

Energia

Contratti di fornitura di energia elettrica e gas con consulente dedicato e valutazione gratuita in convenzione con Eicom. Sviluppo di progetti CER e fotovoltaici con Eicom e Almer.

Per informazioni, in merito alle opportunità in convenzione con CSVnet, contattare la segreteria

PRINCIPIO DI QUALITÀ

D.lgs 3.7.2017 n. 117

"I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi".

Il CSV dell'Insubria organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

Il CSV realizza il proprio Bilancio Sociale annuale, come strumento di comunicazione e rendicontazione delle proprie attività e delle modalità di impiego delle risorse.

IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il CSV dell'Insubria realizza un monitoraggio, una verifica e una valutazione sulle azioni che realizza, attraverso differenti strumenti che concorrono a controllarne l'efficacia.

Alcuni progetti sono monitorati con il supporto di consulenti esterni, con la produzione di reportistiche periodiche, in particolare le progettazioni realizzate con altri partner e con finanziamento esterno. Sono strumenti di monitoraggio e verifica:

- I colloqui di monitoraggio e verifica dei percorsi di presa in carico e orientamento all'inserimento al volontariato effettuati con: gli utenti, le assistenti sociali e i referenti delle organizzazioni di volontariato
- Le relazioni di valutazione finale delle attività svolte
- I questionari di valutazione
- L'analisi dei dati del gestionale
- I feedback dei team

In particolare nei progetti dedicati ai giovani: Servizio Civile Universale e volontariato europeo (Corpo Europeo di solidarietà), si realizzano incontri di confronto e monitoraggio e colloqui di valutazione periodica.

Nella home page del sito è inoltre presente un questionario di valutazione (compilabile on line) per un rimando, da parte degli utenti, sulla qualità dei servizi ricevuti ed eventuali reclami.

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con lo staff del Centro, attraverso diverse modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto, così come indicato nelle schede di presentazione dei servizi. Sul sito di CSV è disponibile il "Regolamento di accesso ai servizi".



Sito internet

www.csvlombardia.it/varese/
www.csvlombardia.it/como/

Le pagine del sito internet di CSV Insubria rappresentano un primo canale di accesso ai servizi, dove gli utenti possono trovare informazioni utili per orientarsi ma anche appositi form per accedere alle attività istituzionali.



Social network

CSV Insubria è presente con i propri profili istituzionali sulle seguenti piattaforme social:

- Facebook (Csv Insubria Varese/ Csv Insubria Como)
- Youtube (CSV Insubria)
- Instagram (@csv.insubria)
- LinkedIn (csv Insubria ETS)



www.insubria.mycsv.it

Dal 2019 CSV Insubria utilizza la piattaforma MyCsv per garantire ai propri utenti un accesso più rapido ad alcuni servizi. Associazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, aggiornare i propri dati e navigare in autonomia tra le attività presenti.



Contatto diretto

È possibile contattare direttamente lo staff di CSV sia tramite **e-mail**:

- varese@csvlombardia.it
- como@csvlombardia.it

oppure **telefonando** allo 0332 237757 per la sede di Varese o allo 031 301800 per la sede di Como e componendo il numero interno, presente sul sito nella sezione STAFF, per parlare direttamente con gli operatori. Gli utenti possono recarsi presso la sede, per un primo ascolto del bisogno, negli orari di apertura del centro, oppure scrivere direttamente agli operatori alla mail di ciascuno presente sul sito.

