

Questo documento illustra le modalità di erogazione dei servizi del CSV dell'Insubria ed è stato approvato dal Consiglio Direttivo in data 3.2.2026.

I destinatari

Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale e/o operatività principale nelle Province di Varese e Como:

- Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art. 32 del D.lgs 117/2017
- Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 117/2017
- Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 117/2017
- Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017
- Reti associative, costituite ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 117/2017
- Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art. 43 del D.lgs. 117/2017
- Altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017
- Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
 - Altri Enti senza scopo di lucro
 - Singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato
 - Imprese e altri soggetti del mondo profit
 - Pubbliche Amministrazioni

Tipologie e costo dei servizi

1. I servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a) gratuiti
 - b) dietro contributo, a parziale copertura dei costi effettivi
 - c) a pagamento
2. Eventuali altri servizi diversi non rientranti tra quelli previsti dall'art. 63 del D.lgs. 117/2017 sono erogati dietro contributo, a parziale copertura dei costi effettivi, e/o a pagamento.
3. CSV Insubria, allorché constati difficoltà nel fornire direttamente servizi che prevedano il pagamento ed esulino da quelli previsti dal D.lgs. 117/17, potrà invitare il soggetto richiedente ad avvalersi del Consorzio ABC opportunamente costituito da CSV Insubria in collaborazione con Confcooperative Insubria ed altri ETS.
4. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo





I principi di riferimento

Art. 63 Comma 3, DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117. Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
 - 1. principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Negato servizio

- 1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
- 2. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.



ALLEGATO 1: SERVIZI GRATUITI, A CONTRIBUTO/PAGAMENTO

(Gli importi indicati sono IVA esclusa e possono essere ridotti o esclusi in casi specifici)

		OdV	APS	Altri ETS	Altri Enti Senza scopo di lucro	Altri soggetti
CONSULENZA	Consulenza di indirizzo per la costituzione di un nuovo ente	/	/	/	/	/
	Accompagnamento alla redazione o adeguamento dello statuto e compilazione modulistica – controllo documentazione	60 €	60 €	60 €	120 €	120 €
	Accompagnamento all'iscrizione o al mantenimento requisiti nei pubblici Registri – compilazione pratica	30/40 €	30/40 €	30/40 €	80 €	80 €
	Consulenze di base (giuridiche, amministrative, contabili e fiscali)	/	/	/	50 €	50 €
	Consulenze specialistiche (giuridiche, amministrative, contabili e fiscali)	30 €	30 €	30 €	50 €	50 €
	Tutoring e accompagnamenti individualizzati	Da valutarsi in relazione alla complessità e durata				
	Consulenze alla progettazione	/	/	/	50 €/h	50 €/h
	Consulenze per la comunicazione	/	/	/	50 €/h	50 €/h
PROMOZIONE	Attivazione progetti e posizioni per Servizio Civile Universale (accreditamento, progettazione e gestione)	1000 €	1000 €	1000 €	1000 €	1000 €
	Orientamento al volontariato, Corpo Europeo di Solidarietà e Servizio Civile Universale	/	/	/	/	/
	Orientamento, inserimento e monitoraggio per LPU e MAP ed eventuale pratica INAIL	/	/	/	/	/
CULTURA	Centro documentazione	/	/	/	/	/
	Ricerche specifiche	/	/	/	50 €/h	50 €/h
LOGISTICA	Noleggio gazebo	10 €	10 €	10 €	10 €	10 €
	Utilizzo piattaforme informatiche per videoconferenze e altra strumentazione	/	/	/	/	/
	Spazi sede	/	/	/	/	/
ANIMAZIONE TERRITORIALE	Accompagnamento alle reti e facilitazione della rappresentanza	/	/	/	su preventivo per pubbliche amministrazioni ed altri enti	
FORMAZIONE	Corsi a catalogo	/	/	/	/	/
	Corsi HACCP interassociativo (aperto a singoli volontari)	15 €	15 €	15 €	15 €	15 €
	Corsi HACCP per associazioni, su richiesta	a specifico preventivo				