



CSV
MILANO ETS

città metropolitana
centro di servizio per il volontariato

REGOLAMENTO DI ACCESSO AI SERVIZI



REGOLAMENTO DI ACCESSO AI SERVIZI

del Centro di servizio per il volontariato Città metropolitana di Milano

1 gennaio 2023

Articolo 1 - Finalità, titolarità e caratteristiche

Il presente regolamento norma l'accesso ai servizi di CSV Milano.

CSV Milano ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.

Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.

La Carta dei servizi, aggiornata periodicamente a cura del Consiglio Direttivo e pubblicata nel sito web www.milano.csvlombardia.it riporta caratteristiche e modalità di accesso ai servizi.

Tranne nei casi in cui è espressamente richiamato, i servizi di CSV Milano sono erogati secondo le disposizioni del D.lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore – CTS) per i Centri di Servizio per il Volontariato.

Articolo 2 -Soggetti destinatari dei servizi

I servizi sono rivolti ai seguenti soggetti aventi sede legale ed operatività principale nella Città Metropolitana di Milano:

- a) ETS iscritti al RUNTS di cui al Titolo VI del CTS, che si avvalgono anche di volontari;
 - b) Enti con processo di iscrizione al RUNTS in corso, che si avvalgono di volontari;
 - c) Reti di organizzazioni con presenza di ETS che si avvalgono di volontari.
2. Sono inoltre destinatari di specifiche tipologie di servizi, come specificato nell'allegato 1:
- a) Enti già costituiti che stanno verificando le condizioni per diventare ETS;
 - b) singoli cittadini intenzionati a costituirsi in una delle forme previste dal CTS, che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS;
 - c) volontari;
 - d) cittadini, scuole e università, istituzioni pubbliche, imprese.
3. Fino al 31 dicembre dell'anno in cui sarà ricevuta l'autorizzazione dell'UE di cui all'art. 101 comma 10 CTS, si considerano destinatari dei servizi di CSV Milano anche:
- a) le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS) iscritte all'Anagrafe delle ONLUS e che si avvalgono di volontari;
 - b) i soggetti di cui al comma 2 lettera a).

Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati mediante le risorse del FUN di cui all'art. 62 CTS sono classificati secondo 2 tipologie:

- a) totalmente gratuiti;
- b) a parziale contribuzione.

Per ogni altra tipologia di destinatari i servizi sono erogati dietro corrispettivo non inferiore al costo di produzione.

L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo.

Articolo 4 – Verifica dei requisiti per l'accesso ai servizi

La condizione di iscrizione al RUNTS da parte degli ETS è verificata autonomamente da CSV Milano, che si riserva di chiedere, se necessario, eventuale documentazione ulteriore.

Per poter accedere agli specifici servizi a loro rivolti è richiesta la compilazione di:

- a) dichiarazione per enti di cui all'art 2 comma 2 lettera a);
- b) dichiarazione per singoli di cui all'art 2 comma 2 lettera b).

CSV Milano procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini del presente regolamento, la validità; tale certificazione ha durata annuale.

Articolo 5 – Negato servizio

CSV Milano si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.

L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV Milano o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Il Presente Regolamento è in vigore dal 1 gennaio 2023

ALLEGATO 1

aggiornato a febbraio 2026

I SERVIZI ORDINARI EROGATI DA CSV MILANO

TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DESTINATARIO	GRATUITO	PARZIALE CONTRIBUTUZIONE
INFORMAZIONE			
Banca dati ¹	Cittadini e volontari; OdV ed ETS; altri enti non profit; scuole e università; istituzioni pubbliche; imprese	X	
Eventi (non commerciali) dal volontariato	Come sopra	X	
Ricerca volontari	Come sopra	X	
Servizio di informazione e consulenziale su volontariato ed altri enti non profit	Come sopra	X	
CONSULENZA			
Consulenze di indirizzo di gruppo alla costituzione di un nuovo ente associativo e/o all'avvio della gestione operativa	Singoli per costituire un ETS; ETS; altri enti non profit	X	
Informazioni, prima consulenza e incontri informativi	Singoli per costituire un ETS; ETS; altri enti non profit	X	
Consulenze specialistiche (giuridiche, fiscali, gestionali, amministrative /contabili, privacy, giuslavoristica, sicurezza, progettazione/rendicontazione, promozione, formazione, comunicazione) (*)	ETS e altri enti non profit		X
Infopoint assicurare	ETS e altri enti non profit	X	
Pacchetto costituzione/modifica e servizi aggiuntivi (compilazione documenti per registrazione atti; deposito atti per registrazione presso Agenzia delle Entrate) (*)	ETS, altri enti non profit, singoli per costituire un ETS o altro ente non profit		X
Startup gestionale (*)	ETS		X
Accompagnamento personalizzato (*)	ETS, altri enti non profit, enti pubblici		X
FORMAZIONE			
Univol Talks: incontri informativi o di approfondimento - unico appuntamento	Cittadini, volontari, ETS, altri enti non profit, altri soggetti	X	
Università del Volontariato (*): • corsi base/avanzati • master • percorso universitario	Cittadini (per corsi specifici), volontari, dipendenti e collaboratori di ETS		X

TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DESTINATARIO	GRATUITO	PARZIALE CONTRIBUTUZIONE
Università del Volontariato (*): • formazione personalizzata	ETS		X
PROMOZIONE			
Orientamento al volontariato, Corpo europeo di solidarietà, Giustizia di comunità	Cittadini e volontari, scuole e università, imprese	X	
Scuola volontariato	ETS, cittadini, scuole ²	X	
Volontariato e Impresa (*)	ETS	X	
Incontri ed eventi di promozione (anche in partnership con altri)	Cittadini e volontari, ETS, altri soggetti	X	
CULTURA			
Raccolta dati e ricerche	ETS, università, centri di ricerca, Ricercatori		X ⁽³⁾
Eventi culturali di approfondimento	ETS, cittadini e volontari, PA		X ⁽³⁾
Monitoraggio e valutazione di progetti	ETS, PA		X ⁽³⁾
CONVENZIONI E LOGISTICA			
Servizi fiscali	ETS, altri enti non profit	X ⁽⁴⁾	
Gestionale ETS	ETS	X ⁽⁴⁾	
Gestione contabilità	ETS, altri enti non profit	X ⁽⁴⁾	
Strumenti digitali per gli Enti del Terzo settore	ETS, altri enti non profit	X ⁽⁴⁾	
Strumenti finanziari	ETS	X ⁽⁴⁾	
Uso spazi (*)	ETS		X
ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Accompagnamento alle reti	ETS, istituzioni pubbliche		X
Supporto e accompagnamento alle PA	PA		X

¹ Il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento.

² Alcune attività con le scuole potranno prevedere un contributo.

³ Qualora il servizio fosse ricompreso nelle attività di un progetto già coperto da altri finanziamenti, il contributo potrà non essere previsto.

⁴ Il servizio erogato da CSV è gratuito. I singoli servizi erogati dal partner a prezzi convenzionati sono pagati direttamente al partner.

I servizi contrassegnati da (*) possono essere erogati a pagamento a soggetti diversi da ETS

TARIFFARIO SERVIZI

Gli importi indicati sono in euro IVA inclusa, se e nella misura dovuta

Per "ETS" si intende sempre ETS con presenza di volontari

I servizi non presenti nell'elenco sono erogati su preventivo personalizzato

CONSULENZA	ODV	APS E ALTRI ETS PICCOLI (1)	ALTRI ETS GRANDI	ALTRI SOGGETTI
Consulenza gestionale (1h)	55	130	165	220
Pacchetto costituzione/modifica	95	230	300	400
Servizio aggiuntivo pacchetto costituzione/modifica: compilazione documenti per registrazione atti a pagamento e relativo deposito presso Agenzia delle Entrate		185		245
Servizio aggiuntivo pacchetto costituzione/modifica: deposito atti per registrazione presso Agenzia delle Entrate		110		150
Startup gestionale	74	170	220	295
LOGISTICA				
Utilizzo spazi (1/2 giornata)	35	80	100	135
FORMAZIONE		VOLONTARI E DIPENDENTI ETS		
Corsi di formazione base/avanzati e master		6,60 €/ora ⁽²⁾		22 €/ora

¹ si definiscono "piccoli" gli ETS il cui bilancio presenta rendite, proventi o entrate comunque denominate inferiori a 300.000 euro. Vedi Codice del Terzo settore art. 13 c. 2

² la tariffa per le **persone fisiche con ISEE inferiore a 20.000 euro è ridotta**: corsi di formazione e master 3,66 €/ora

REGOLAMENTO DI ACCESSO AI SERVIZI

milano.csvlombardia.it