



Piano attività CSVnet Lombardia 2017

Premessa

Il sistema dei CSV lombardi nel 2017 sperimenterà il modello organizzativo e di produzione di servizi esito del lavoro di riorganizzazione del 2016. Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamento ed economie di scala (gestione contabile, comunicazione e gestione dei sistemi informatici e informativi). CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo.

CSVnet Lombardia accompagnerà il processo per garantire uno sguardo ricomposto, nuove prospettive progettuali e un miglior utilizzo delle risorse e competenze disponibili. In particolare tali direzioni saranno sostenute dalla continuità del percorso formativo laboratoriale intrapreso già dal 2015.

In particolare si continuerà il processo di efficientamento intrapreso sulle aree comunicazione e amministrazione di tutto il sistema, aprendo nuove e ulteriori ipotesi per continuare progressivamente ad abbassare i costi di gestione del sistema e aumentare la spesa sui servizi.

Si ricorda sono state individuate quattro aree di produzione dei CSV, all'interno delle quali sono stati collocati i prodotti, lungo un continuum determinato dal grado di complessità e di competenze richieste. E' stata anche individuata e valorizzata una modalità di approccio trasversale a tutte le aree di produzione, e cioè l'attivazione generativa e innovativa di cittadinanza e risorse sociali, definita quindi come azione / atteggiamento trasversale.

La declinazione in queste aree è stata pensata per essere funzionale a rendere la ricchezza e la complessità dei prodotti del sistema dei CSV e come premessa per accordarsi sulla necessità che tutti i CSV debbano, in modo sostenibile, poter garantire in modo equo e fruibile tutti questi prodotti nella loro complessità, in tutto il territorio della regione.

L'attivazione generativa e innovativa di cittadinanza e risorse sociali, inizialmente indicata come quinta area, è stata individuata come azione / atteggiamento trasversale alle quattro aree di produzione.

Infine CSVnet Lombardia avvierà un processo di riflessione sui possibili sviluppi di sistema sulla base degli esiti della legge 106/16 e dei successivi decreti attuativi a livello di governance per preparare la strada alla realizzazione concreta della riforma, valorizzando le esperienze fatte in questi due anni.

1 STRUTTURA

La struttura di CSVnet Lombardia rimane basata sulla **collaborazione** con il sistema regionale dei CSV che, partecipando alla costruzione e sviluppo dei progetti di carattere sovra provinciale, mette a disposizione le competenze dei propri staff.

Con questo approccio CSVnet Lombardia mantiene **una struttura leggera**, che coordina il lavoro di più soggetti provenienti dai diversi Centri.

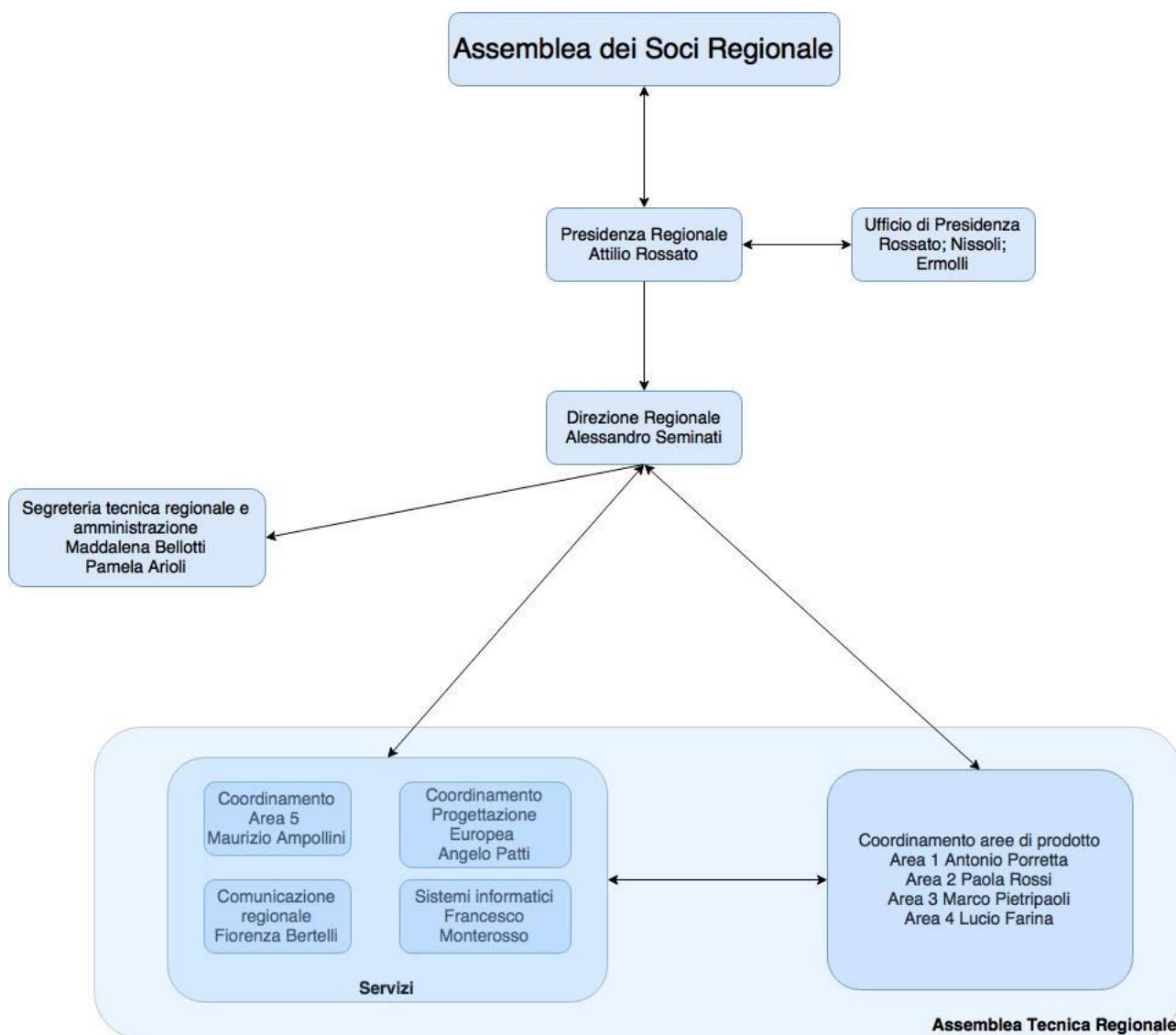
In questa organizzazione, un grande supporto è dato dall'utilizzo di tecnologie innovative per risparmiare tempo e spostamenti: l'uso della piattaforma FAD e di strumenti quali Skype, Google Drive, Doodle, Webinar, ecc. permette, soprattutto al lavoro di piccoli gruppi, di interagire a distanza in modo efficace. Si intende estendere questo utilizzo che non comporta costi di investimento.

I singoli CSV forniscono supporto, attraverso la partecipazione all'assemblea tecnica regionale, ai laboratori di prodotto e a gruppi di lavoro con oggetti specifici, allo sviluppo dei progetti, in un'ottica di valorizzazione delle risorse umane, che resta uno dei principi cardine su cui si fonda la programmazione del Coordinamento.

Da luglio 2015 CSVnet Lombardia ha come strumenti operativi interni l'Ufficio di Presidenza, il Direttore e la Segreteria Tecnica. Sono confermati i supporti esterni per la Progettazione, la Rendicontazione, la Banca dati e la Consulenza per le Organizzazioni.

Con questa nuova configurazione è stato possibile confermare il budget con nuove logiche per garantire l'avvio e il sostegno a progetti innovativi per il sistema, sperimentando quindi anche un allargamento delle collaborazioni (con logiche di sistema e non onerose) con il gruppo dei direttori referenti a sostegno del Direttore regionale e dei coordinatori di area a sostegno delle attività progettuali dei singoli e del sistema.

Tutto ciò comporta quindi una organizzazione come segue:



1 Organi sociali

Le spese per gli organi sociali sono di piccola entità. Comprendono prevalentemente le spese ingenerate dagli incontri dell'Ufficio di Presidenza e degli organi statutari di CSVnet Lombardia.

Resta invariata la quota destinata alla **consulenza** del **Revisore dei conti** che dal 2012 segue il Coordinamento.

U.1.1.1	Comitato di Presidenza	€ 2.500
U.1.1.2	Assemblea tecnica	€ 1.000
U.1.1.3	Assemblea dei Soci	€ 1.000
U.1.1.4	Revisore dei Conti	€ 2.000
TOTALE		€ 6.500

Oneri di supporto generale e comunicazione

In questo capitolo la voce di maggior rilievo è determinata dal costo del **personale**, che ammonta, per il 2017, a € 43.000.

Nella voce U.1.2.2 Servizi è contabilizzato il supporto amministrativo reso dal CSV Bergamo.

U.1.2.1	Acquisti	€ 2.000
U.1.2.2	Servizi	€ 10.000
U.1.2.3	Godimento beni di terzi	€ 5.000
U.1.2.4	Personale	€ 32.500
U.1.2.5	Oneri diversi di gestione	€ 4.000
TOTALE		€ 53.500

U.1.3.1	Gestione attività	€ 5.000
TOTALE		€ 5.000

2 SUPPORTO AI CSV

Supporto rendicontazione contabile

Il servizio di supporto alla rendicontazione contabile ed economica fornito dal Coordinamento ai CSV territoriali si estende dalla semplice consulenza in merito all'utilizzo dello strumento informatico (la piattaforma comune di gestione della contabilità Sic et Simpliciter) al lavoro in collaborazione con il Comitato di Gestione per l'affinamento e l'adeguamento delle diverse linee guida che interessano la materia amministrativa dei Centri.

Dall'autunno 2014 è stato separato il servizio di specifico help line dedicato ai problemi relativi all'utilizzo della piattaforma di Sic et Simpliciter, affidato al CSV di Varese, mentre al CSV di Milano viene confermato l'affidamento del servizio di secondo livello a supporto delle strategie di gestione economica, finanziaria e patrimoniale dei Centri, in un'ottica di assistenza alla correttezza ed alla omogeneità di gestione amministrativa rispetto alle linee guida condivise a livello nazionale e regionale.

U.2.1.1	Servizio di consulenza alla rendicontazione	€ 11.000
TOTALE		€ 11.000

Banca dati

Attualmente la piattaforma CSVSystem, che unisce banca dati organizzazioni e banca dati servizi, si basa sulla tradizionale suddivisione delle aree di servizio e basa il suo funzionamento su una stringa informatica che risale al 2007 (anno di avvio della piattaforma). Questa situazione ha richiesto negli anni alcuni interventi di aggiornamento parziale e relativo alla necessità di mappare i servizi più innovativi che trovavano faticosamente spazio nelle tassonomie previste; gli interventi sono stati però eseguiti con logica di sovrapposizione e integrazione dell'esistente a volte appesantendo la struttura del software e la procedura di inserimento dati da parte degli operatori.

Oggi la piattaforma, seppur molto completa e complessa, soffre di un appesantimento e di una obsolescenza informatica crescente: risulta quindi poco utilizzabile con le nuove logiche di rendicontazione sociale che si stanno sviluppando nel mondo del terzo settore e dell'associazionismo.

Il possesso e il trattamento dei dati relativi ai propri utenti e ai propri servizi è oggi una delle questioni dirimenti per la corretta gestione e programmazione di obiettivi e attività e di conseguenza per la corretta gestione dei propri budget e dei propri piani di investimento strategico.

La priorità del 2017 è continuare il processo di riprogettazione di questo strumento, anche sulla base di eventuali processi di innovazione nazionali, attraverso una ridefinizione dei dati da raccogliere riprogettando le schede attività e i modelli di processazione e analisi dei dati.

Infine relativamente alla gestione ordinaria l'attività di supporto ai CSV il Coordinamento continuerà a provvedere direttamente all'elaborazione e all'invio dei dati inseriti nel sistema qualora vengano richiesti da soggetti esterni (CSVnet, Coge, o altri soggetti in convenzione...).

Si mantiene inoltre la disponibilità ad effettuare incontri di approfondimento sull'uso del data base nei singoli Centri, per affrontare esigenze e problematiche specifiche.

Il servizio è affidato al CSV Cremona.

U.2.2.1	Servizio di supporto e consulenza	€ 8.000
---------	-----------------------------------	---------

U.2.2.2	CSVSystem Assistenza e gestione	€ 12.500
U.2.2.3	CSVSystem sviluppo	€ 12.500
TOTALE		€ 33.000

Consulenza

Nel 2017 si continuerà l'affidamento al CSV Varese, scelto nel 2014 come presidio regionale, sulla base delle indicazioni dei responsabili dei CSV.

Tutti i CSV dispongono di operatori altamente qualificati ed in grado di rispondere alla maggior parte delle richieste che provengono dalle associazioni, tuttavia su alcune materie risulta utile ed opportuno individuare un indirizzo comune che renda più omogeneo l'intervento dei consulenti sul territorio.

Attraverso questo servizio il Coordinamento intende anche sviluppare e offrire ai CSV strumenti di lavoro condivisi utili alla gestione delle attività quotidiane (facsimili di statuti, modulistica, iter operativi, ecc.).

U.2.5.1	Servizio di supporto all'area consulenza	€ 7.000
TOTALE		€ 7.000

3 PROGETTI COMUNI E PROGETTI INNOVATIVI

Progettazione sociale

Rimane attiva l'azione relativa al supporto alla progettazione e a Infocontinua bandi del Coordinamento per i Centri, assommandosi alle azioni sinergiche offrendo un servizio unico per tutti i Centri.

U.3.1.2	Servizio di supporto alla progettazione	€ 6.000
TOTALE		€ 6.000

Progetto di sistema

Come già richiamato nella premessa il 2017 sarà un anno dedicato alla continuazione della riorganizzazione del sistema, si sperimenterà in modo omogeneo un modello organizzativo per tutti i CSV e si garantirà la gestione progettuale delle quattro aree di prodotto. Ulteriore obiettivo della riorganizzazione è quello di produrre alcune economie di scala che, abbassando i costi diretti delle singole gestioni, possano attraverso risparmi favorire la riallocazione di risorse su progetti innovativi ed emergenti.

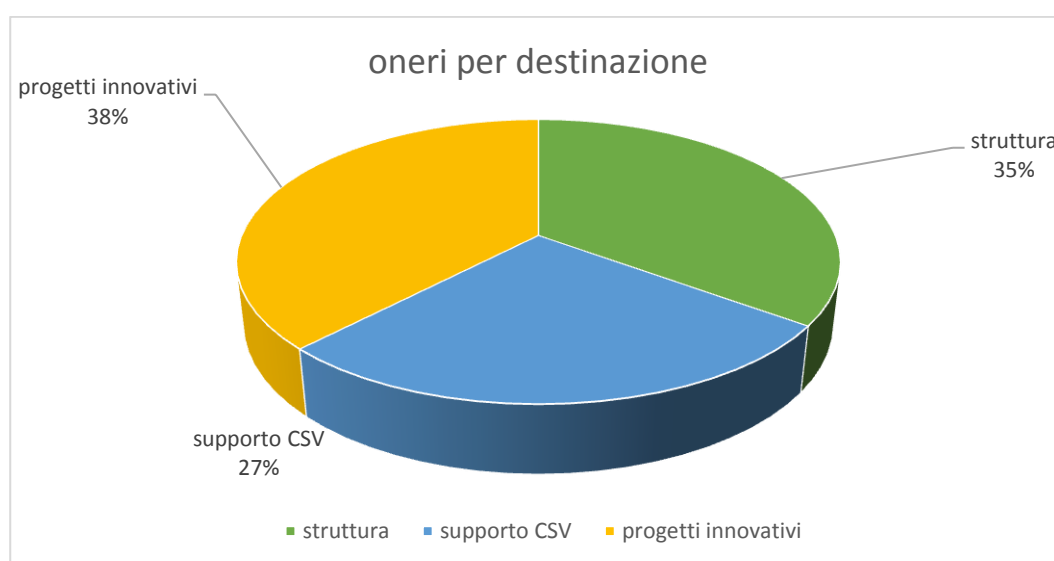
In particolare gli ambiti di investimento riguarderanno:

- I. Sostegno e supervisione alla sperimentazione del modello organizzativo. Si prevede la realizzazione di attività di monitoraggio del modello organizzativo approvato dall'assemblea dei soci nel 2016, attraverso una stretta collaborazione tra il coordinamento e i poli, per analizzare gli esiti dell'applicazione del modello.
- II. Sostegno e supporto ai laboratori sperimentali. Si prevede un lavoro di tutoraggio alle sperimentazioni in essere, finalizzato sia al sostegno e alla realizzazione delle attività sia alla costruzione di un percorso di valutazione della sperimentazione stessa. Tale processo verrà realizzato dal direttore regionale e dai direttori referenti dei 4 laboratori.
- III. Messa a regime della piattaforma web per la comunicazione. Nel 2017 sarà pubblicato il nuovo sito web di sistema (in collaborazione con il CoGe) e saranno individuati i dispositivi organizzativi per la gestione della piattaforma.
- IV. Sostegno e supporto ai processi di razionalizzazione delle spese di gestione. Nel 2017 continuerà il processo di razionalizzazione delle spese del sistema e l'avvio di economie di scala attraverso progressive politiche di accentramento dei contratti di fornitura.
- V. Progettazione e realizzazione infrastruttura informatica di gestione server. Nel 2017 continuerà il processo di razionalizzazione dei sistemi informativi per garantire una più corretta e completa comunicazione di sistema e forme di scambio collaborativo.
- VI. Supervisione e realizzazione progetto di formazione specifica foncoop. Nel 2017 si realizzeranno i percorsi formativi previsti dal progetto foncoop garantendo un adeguamento delle competenze del personale del sistema anche in vista delle nuove sfide poste dalla legge di riforma del terzo settore e del processo di riorganizzazione.

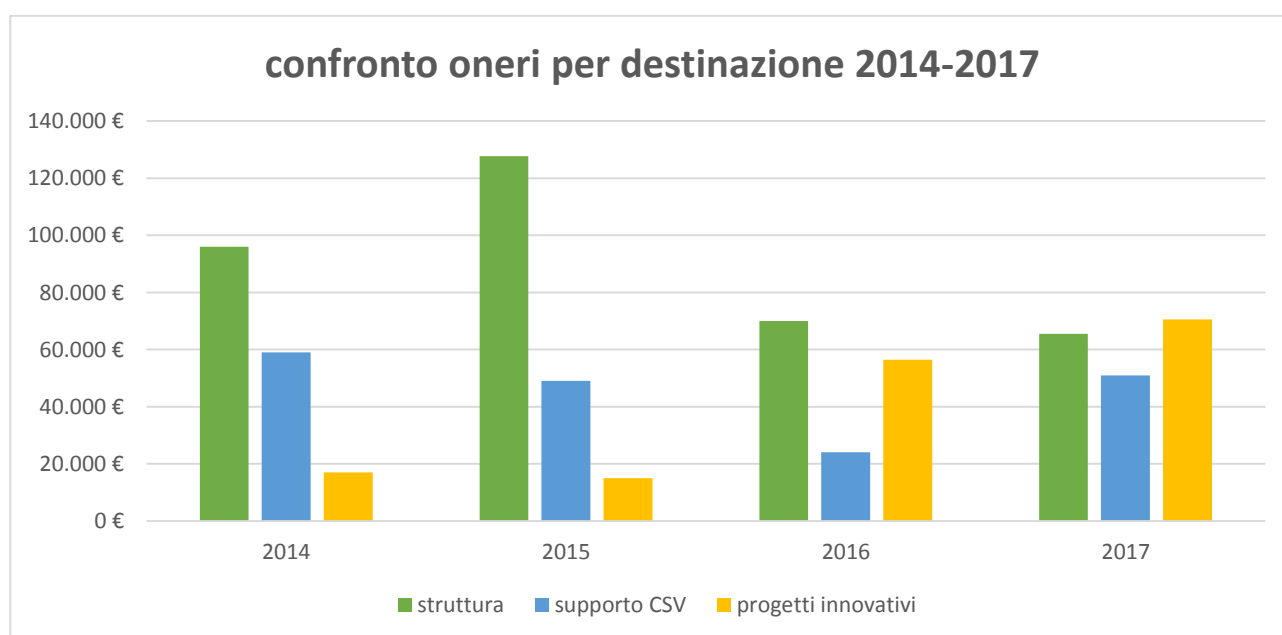
- VII. Sostegno e rilancio delle progettazioni in convenzione con altri soggetti. Anche nel 2017 uno degli obiettivi strategici sarà quello di avviare collaborazioni e aprire convenzioni con soggetti (pubblici, profit, ecc.) per garantire maggiore incisività dei servizi sui territori.
- VIII. Attività di fund raising. Si continueranno le attività di fund raising per sostenere ulteriormente le progettazioni del sistema.

U.3.3.1	Progetto riorganizzazione laboratori	€ 18.000
U.3.3.1.2	comunicazione	€ 4.000
U.3.3.1.3	Progettazione su aree	€ 9.600
U.3.3.1.4	Azioni progettuali su convenzioni	€ 6.000
U.3.3.4	Supervisione processo	€ 27.000
TOTALE		€ 64.600

TABELLE di riferimento

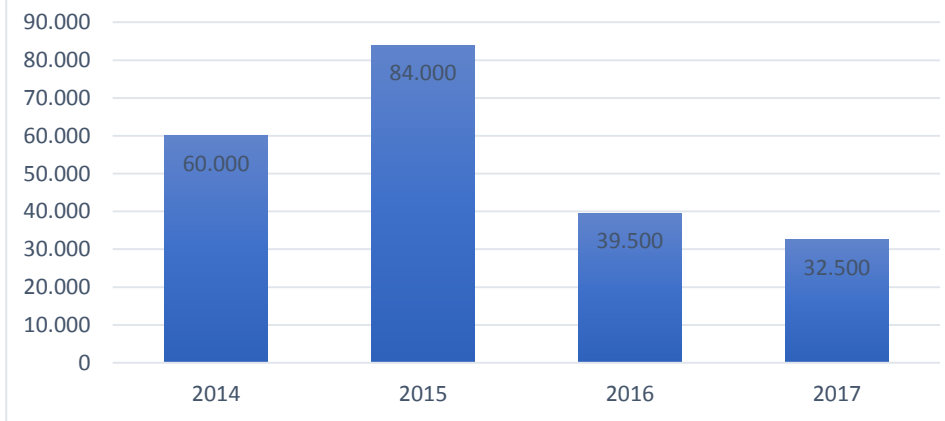


Complessivamente si destina al sostegno dei CSV e dei loro progetti il 65% del fondo.



Si ricorda che la voce struttura somma gli oneri di supporto generale (sede, contratti, utenze, spese per organi sociali, personale dedicato alla gestione generale, oneri vari di supporto generale).

personale gestione generale 2014-2017



entrate extra 2014-2017

