

COMITATO DI GESTIONE  
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO  
IN LOMBARDIA



Centro Servizi  
Bottega del  
Volontariato  
provincia  
di Bergamo

PIANO DELLE ATTIVITA' ANNO 2017

Approvato dall'Assemblea degli Aderenti  
14 dicembre 2016

### La compagine sociale

La compagine sociale dell'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo consta al 31 ottobre 2016 di 98 enti:

1. ACLI Provinciale
2. AGENHA - Associazione Genitori per l'Handicap
3. Aiuto donna uscire dalla violenza
4. Aiuto per l'autonomia
5. ANFFAS - Associazione Famiglie di Disabili Intellettivi e Relazionali
6. ARCI Bergamo
7. Associazione di Volontariato Sociale "Aldeni Cav. Sperandio" Onlus
8. Associazione "Fabbrica dei Sogni" Onlus
9. Associazione "Piccoli Passi per..."
10. Associazione Agathà Onlus
11. Associazione Aiutiamo i Fratelli Poveri e Lebbrosi
12. Associazione Aiutiamoli a vivere di Ponteranica
13. Associazione Ambiente e Vita
14. Associazione Amici del Trapianto di Fegato Onlus
15. Associazione Amici dell'Oncologia
16. Associazione Amici della Scuola Apostolica Onlus
17. Associazione Amici di Pusdosso
18. Associazione Amici Traumatizzati Cranici Onlus
19. Associazione Anziani e Pensionati
20. Associazione Anziani e Pensionati Zanica
21. Associazione Auto Mutuo Aiuto Bergamo Onlus
22. Associazione Bergamasca per la Sclerosi Multipla e per la para paresi spastica "Caty Zulian"
23. Associazione Camminiamo Insieme
24. Associazione Centro per la Famiglia
25. Associazione Club Alcologici territoriale (metodo Hudolin)
26. Associazione Comunale Pensionati e Anziani S. Michele e Gruppo Volontari
27. Associazione Cuore Batticuore - Onlus
28. Associazione Cure Palliative
29. Associazione Diabetici Bergamaschi
30. Associazione Donatori Sangue FIDAS Bergamo
31. Associazione Dutur Claun V.I.P. Bergamo Onlus
32. Associazione Educativa per la Prevenzione e il Reinserimento
33. Associazione Famigliaperta
34. Associazione Filo Diretto Onlus
35. Associazione Genitori Provinciale di Bergamo
36. Associazione Gian Bonzi Anca Lombardia
37. Associazione Giuliano N'abana Onlus
38. Associazione IBIS Sclerosi Laterale Amiotrofica e Malattie Rare Onlus
39. Associazione In cordata
40. Associazione In-Oltre
41. Associazione Infanzia e Città
42. Associazione Italiana Donatori Organi Provinciale
43. Associazione Italiana Sclerosi Multipla
44. Associazione Lotta alle Tossicodipendenze
45. Associazione Nazionale dei Centri Sociali Comitati Anziani e Orti - Coordinamento provinciale di Bergamo
46. Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà
47. Associazione Oncologica Bergamasca Onlus
48. Associazione Pensionati di Spirano
49. Associazione Pensionati Petosino Onlus
50. Associazione per il Bambino in ospedale
51. Associazione Pro Senectute Onlus
52. Associazione San Vincenzo De' Paoli - Consiglio Centrale
53. Associazione Solidarietà Cristiana "San Giuseppe" - Terza età e pensionati
54. Associazione Sulla Traccia Onlus
55. Associazione Telefono Amico
56. Associazione trasporto Amico Onlus
57. Associazione Valle del Gru
58. Associazione Volontari Casirate Soccorso Onlus

59. Associazione Volontari del Trasporto Ammalati Onlus
60. Associazione Volontari della Caritas Bergamasca Onlus
61. Associazione Volontari Ospedalieri
62. Associazione Volontari Sempre Insieme
63. Associazione Volontariato Acli Lombardia
64. AUSER Provinciale
65. AVIS Provinciale
66. Centro Aiuto alla Famiglia
67. Centro Aiuto alla Vita
68. Centro Italiano Femminile Provinciale
69. Club Alpino Italiano sez. Bergamo "Antonio Locatelli"
70. Comunità Immigrati RUAH
71. Coordinamento Bergamasco per l'Integrazione
72. Corpo nazionale giovani esploratori ed esploratrici italiani - Sezione di Bergamo
73. Cuore e Vita Onlus
74. Cuore Solidale Onlus
75. Emergency
76. FISPS-AKJA Sez. Lombardia - Associazione Volontari Soccorso e Sicurezza Piste Sci
77. Fondazione Aiuti per la Ricerca sulle Malattie Rare ARMR Onlus
78. Fondazione Casa Amica
79. Fondazione Serughetti - La Porta
80. Forum delle Associazioni Socio Sanitarie Bergamasche
81. Gruppo ricerca storica Onlus
82. Gruppo Volontari Curno
83. Home per il Trapianto di Fegato
84. L'Orizzonte
85. La Rete Solidarietà per Castro
86. Lega Italiana Lotta contro i Tumori sez. Bergamo
87. Legambiente Bergamo
88. Mani Amiche - Volontari per il Sociale e la Terza età
89. Movimento Apostolico Ciechi
90. OIKOS
91. P.A. Croce Bianca Città di Bergamo
92. P.A. Croce Oro Stezzano Onlus
93. PHB Polisportiva Bergamasca Onlus
94. Ruotamica - Associazione di volontariato a favore dei disabili
95. Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
96. UNITALSI
97. Volontari Pensionati Anziani Barianesi
98. WWF Sezione di Bergamo

Il mantenimento dell'adesione all'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato è subordinato al versamento di una quota annua, determinata per l'anno 2017 in € 30,00.

Con Decreto n. 381 del 24 marzo 2016, l'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo ha ottenuto l'iscrizione al Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.

Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:

<i>Tipologia di organizzazione</i>		
	<i>N° al 31.12.15</i>	<i>N° al 31.10.16</i>
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	74	72
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale	5	6
Associazioni di promozione sociale	13	13
Cooperative sociali	-	-
Altro ente non profit	6	7
Ente locale	-	-
Altro	-	-
<b>Totale</b>	<b>98</b>	<b>98</b>

<i>Reti di organizzazioni</i>		
	<i>N° al 31.12.15</i>	<i>N° al 31.10.16</i>
Reti di livello nazionale	-	-
Reti di livello regionale	-	-

Reti di livello provinciale	9	9
Coordinamenti locali settoriali o territoriali	1	2
Totale	10	11

Settore prevalente di intervento	N°
Cultura	4
Sport	1
Ricreazione	8
Istruzione e ricerca	-
Sanità	15
Assistenza sociale	49
Protezione civile	1
Ambiente	5
Sviluppo economico e coesione sociale	-
Tutela dei diritti	3
Filantropia e promozione del volontariato	6
Cooperazione e solidarietà internazionale	6
Religione	-
Altro	-
Ente pubblico	-
Totale	98

## Il governo del CSV

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

N.	Nome	Ente di appartenenza o di designazione	OdV SI/NO	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza nel Direttivo
1	Oscar Bianchi *	AVIS Provinciale	Si	Pres.	26/05/2015	25/05/2018	7
2	Marisa Mazzoleni *	Ass. Volontari Caritas	Si	Vice Pres.	26/05/2015	25/05/2018	4
3	Giacomo Invernizzi *	San Vincenzo	Si	Ammin.	26/05/2015	25/05/2018	7
4	Ivan Cortinovis *	Uildm Bergamo	Si	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
5	Brunella Conca	Fondazione La Porta	No	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	7
6	Michele Cerullo	AIDO Provinciale	Si	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
7	Simona Angioletti	Ass. Famigliaperta	Si	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
8	Adriano Nosari	CAI Bergamo	Si	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	-
9	Alessandro Santoro	ACLI Provinciale	No	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	-
10	Mario Vitali	AUSER Provinciale	Si	Cons.	14/12/2016	25/05/2018	-
11	Leonida Pozzi	Comitato di Gestione	-	Cons.	23/12/2014	31/12/2016	16

I nominativi con asterisco fanno parte della Giunta di Presidenza.

Per ulteriori dati, si veda anche rapporto attività CSV 2015.

## Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio

CSV Bergamo è socio di CSVnet e di CSVnet Lombardia, rispettivamente coordinamento nazionale e regionale dei CSV. Partecipa regolarmente alle attività assembleari, di approfondimento e studio per il coordinamento e la crescita dei singoli CSV. Con queste reti inoltre sono attivi accordi di reciproca valorizzazione e collaborazione.

CSV Bergamo mantiene con numerosi enti e realtà della provincia bergamasca proficue relazioni volte soprattutto a favorire l'azione congiunta, nel rispetto della reciproca identità e autonomia, di istituzioni pubbliche e di OdV per affrontare i problemi del territorio.

Le collaborazioni in essere sono finalizzate a:

- *fornire servizi e accompagnamento alla rete dei CSV lombardi*

In questi anni CSV Bergamo ha svolto una azione di accompagnamento e supervisione alla tenuta amministrativa e contabile di CSVnet Lombardia, CSV Lecco e CSV Sondrio; e ha gestito la Commissione Regionale per la Progettazione Sociale. Inoltre da settembre 2015 CSV Bergamo ha messo a disposizione un proprio operatore per la funzione di Direttore di CSVnet Lombardia; tale operatore da gennaio 2016 è distaccato full time presso CSVnet Lombardia, che rimborsa a CSV Bergamo il 100% del suo costo. Infine, CSV Bergamo intende mantenere il proprio

impegno all'interno del processo di riorganizzazione del sistema lombardo dei CSV, per favorire lo scambio di esperienze, il confronto, la valorizzazione delle buone prassi operative e la crescita delle competenze.

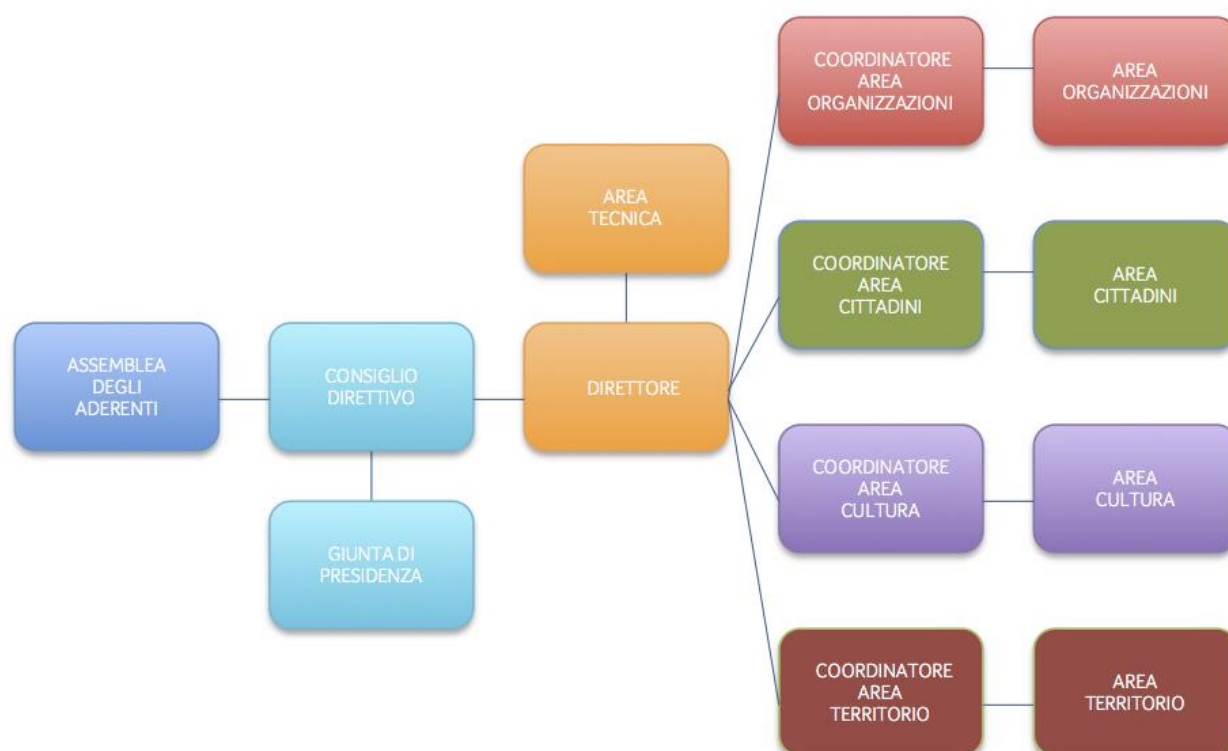
- progettare e realizzare progettualità comuni a favore del mondo del volontariato*  
 CSV Bergamo ha costruito una ricca rete di collaborazioni e relazioni con diversi attori sociali della comunità bergamasca finalizzata a facilitare collaborazioni intorno a progetti, interventi, azioni a favore del volontariato: in questo modo è possibile valorizzare le differenti risorse presenti nel nostro contesto in modo generativo, concretizzando possibilità che, autonomamente, CSV Bergamo non sarebbe in grado di garantire.  
 Tra le altre collaborazioni, alcune formalizzate e altre no, si citano quelle maggiormente rilevanti, sia in termini di ricadute per il volontariato che di qualità delle progettualità: Caritas Diocesana Bergamasca e Ufficio Scolastico Territoriale (Sportello Scuola Volontariato), Sesaab (edizione settimanale pagina del volontariato sul quotidiano L'Eco di Bergamo e rubrica settimanale su Radio Alta), Fondazione della Comunità Bergamasca (Fondo per il Volontariato), Assemblea dei Sindaci Ambito 1 (progetto di supporto alla rete del trasporto sociale), Comune di Bergamo (supporto al volontariato e all'associazionismo giovanile), Università di Bergamo (realizzazione di ricerche e tirocini formativi per studenti), Azienda Tutela della Salute (realizzazione progetto Sportello Unico Welfare), Ufficio Esecuzione Penale Esterna (Laboratorio Nexus, giustizia riparativa, mediazione), Assemblea dei Sindaci Ambito 8 (partecipazione Ufficio di Piano e coordinamento Tavolo Famiglia e Risorse).
- garantire attraverso terzi servizi e opportunità al mondo del volontariato*  
 CSV Bergamo ha sottoscritto una convenzione con Cattolica Assicurazione – Agenzia di Parma per la fornitura di consulenze gratuite alle associazioni su questioni assicurative; inoltre la convenzione prevede un accesso privilegiato per le associazioni bergamasche ai prodotti assicurativi dell'Agenzia (Polizza Unica Volontariato). Allo stesso modo è attiva una collaborazione con uno Studio Legale che garantisce alle OdV un primo ascolto, con valutazione della problematica e definizione di possibili azioni di accompagnamento, completamente gratuito.
- progettare e fornire servizi a soggetti diversi dalle associazioni di volontariato*  
 CSV Bergamo lavora sempre più con soggetti che, incrociando nelle loro attività volontari e associazioni, richiedono una azione di accompagnamento e mediazione per aumentare il livello della qualità delle collaborazioni e del riconoscimento reciproco tra di essi e il volontariato. Si tratta di Enti Locali, RSA, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale che sviluppano con l'aiuto di CSV interventi di qualificazione e valorizzazione del volontariato, informale e/o organizzato, che opera all'interno dei loro servizi, acquisendo così competenze e strumenti in grado di tutelare meglio il ruolo del volontariato stesso.

<i>Convenzioni, collaborazioni con enti</i>				
<i>Ente</i>	<i>Titolo convenzione/progetto</i>	<i>Breve descrizione contenuti</i>	<i>Valore convenzione 2017</i>	<i>Valore convenzione 2016</i>
CSVnet Lombardia	Gestione amministrativa	Tenuta contabilità e gestione amministrativa	€ 4.000,00	€ 4.000,00
CSVnet Lombardia	Direzione	Attività di direzione del Coordinamento Regionale dei CSV	€ 58.000,00	€ 58.000,00
CSVnet Lombardia	Consulenza amministrativa CSV Lecco	Collaborazione nella gestione amministrativo-contabile	€ 3.500,00	€ 3.500,00
CSVnet Lombardia – CSV Sondrio	Consulenza amministrativa CSV Sondrio	Collaborazione nella gestione amministrativo-contabile	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CSVnet Lombardia	Consulenza amministrativa CSV Monza	Collaborazione nella gestione amministrativo-contabile	€ 2.500,00	€ 2.500,00
Federazione Regionale Lombarda San Vincenzo De Paoli	Accordo progettuale	Promozione del volontariato e sostegno della collaborazione fra struttura organizzativa dell'associazione e i volontari presenti in struttura e il territorio di riferimento		-
Comune di Seriate	Convenzione promozione volontariato	Convenzione per la realizzazione di interventi a sostegno, promozione e qualificazione delle O.d.V.	€ 3.500,00	€ 3.500,00
Comune di Bergamo	Convenzione progetto "Trasporto sociale"	Prevenzione isolamento di persone che necessitano di un supporto alla mobilità	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Comune di Bergamo	Protocollo d'intesa del 20/06/2007	1. Avvio osservatorio sul volontariato giovanile 2. Azioni informative e orientative	-	-

		3.sportello informativo 4.Consulenze associazionismo giovanile 5.Sostegno reti di realtà giovanili 6.Azioni di sensibilizzazione e formazione		
Caritas/C.S.A. – Sportello Scuola e Volontariato	Protocollo d'intesa del 24/05/2005	Creazione sportello provinciale per promozione volontariato nelle scuole	-	-
Fondazione Comunità Bergamasca	Convenzione del 01/03/2007	Istituzione di un Fondo per il volontariato		
Istituto Superiore Don Milani di Romano di Lombardia	Progetto T...Care	Progetto per avviare percorso per la costruzione di cittadinanza attiva e responsabile tra gli studenti	-	€ 10.000,00
Società Cattolica di assicurazione	Convenzione	Convenzione atta a offrire a O.d.V. e A.P.S. polizza assicurativa ottimale per garanzie offerte e premi corrispondenti	-	-
Comune di Ranica	Convenzione	Convenzione per la realizzazione di azioni di sensibilizzazione al volontariato	-	-
Università degli Studi di Bergamo	Convenzione Quadro	Accordo per la realizzazione di interventi formativi e ricerche in materia di volontariato	-	-
Ambito di Bergamo, Comune di Bergamo, Ufficio Scolastico	Protocollo di Intesa	Accordo per la realizzazione del progetto extrascuola nell'ambito territoriale	-	-

## Struttura organizzativa alla data di compilazione

### La struttura organizzativa



Nell'ambito del processo finalizzato a sperimentare il nuovo assetto organizzativo di CSV, in coerenza con quanto concordato a livello regionale, sono state individuate 4 funzioni di facilitazione e coordinamento delle nuove aree di produzione; l'impegno richiesto per l'assolvimento di tali funzioni si svolgerà nel rispetto delle mansioni assegnate ordinariamente, senza la previsione di variazioni di inquadramento o corresponsione di indennità durante la durata della sperimentazione. Nello specifico, anche in relazione alla consistenza dello staff del CSV, l'articolazione organizzativa per il 2017 viene così determinata:

- Area 1 – coordinatore Antonio Porretta
- Area 2 – coordinatore Sara Leidi
- Area 3 – coordinatore Antonio Porretta
- Area 4 – coordinatore Claudia Ponti

### Risorse umane

N.	nome sigla	seesso	età	titolo di studio	ruolo svolto	h/sett.	In servizio dal	tipo di contratto	Scadenza contratto	Previsto (2017)	Costo 2017
1	Antonio Porretta	M	42	Laurea	Direttore	40	2003	DIP TI	-	X	€ 58.000,00
2	Alessandro Seminati	M	42	Laurea	<i>Distacco</i>	40	2002	DIP TI	-	X	€ 58.000,00
3	Ileana Sirtoli	F	38	Laurea	Responsabile d'area	30	2002	DIP TI	-	X	€ 37.000,00
4	Laura Zanoncelli	F	44	Diploma	Operatrice	20	2000	DIP TI	-	X	€ 18.500,00
5	Pamela Arioli	F	40	Diploma	Operatrice	30	2007	DIP TI	-	X	€ 30.000,00
6	Marzia Canini	F	35	Laurea	Operatrice	28	2003	DIP TI	-	X	€ 27.500,00
7	Sara Leidi	F	32	Laurea	Operatrice	40	2008	DIP TI	-	X	€ 38.500,00
8	Claudia Ponti	F	39	Diploma	Operatrice	40	2007	DIP TI	-	X	€ 38.500,00
9	Chiara Roncelli	F	29	Laurea	Operatrice	40	2012	DIP TI	-	X	€ 38.500,00
10	Giulia Pesenti	F	26	Laurea	Operatrice	40	2015	DIP TI	-	X	€ 28.000,00
11	Sofia Tridente	F	39	Laurea	Operatrice	32	2014	DIP TI	-	X	€ 12.000,00

A partire dal giorno 01/01/2016 il dipendente Alessandro Seminati è stato distaccato presso CSVnet Lombardia, con un rimborso pari al 100% dei costi relativi; la dipendente Sofia Tridente è in congedo di maternità presumibilmente fino a settembre 2017.

Inoltre si sottolinea che parte degli oneri relativi ad alcuni dei dipendenti sopra elencati sarà sostenuta tramite proventi differenti dal Fondo Speciale per il Volontariato, per € 7.400,00 sui servizi extra 266 (cfr. Preventivo 2017 – U09) e per € 1.865,08 per oneri di supporto generale extra 266 (cfr. Preventivo 2017 – U60.04).

Infine CSV Bergamo, attraverso contratti con alcuni studi professionali, eroga servizi di consulenza specialistica (fiscale, giuslavoristica, sindacale, privacy, sicurezza) per circa 2 ore settimanali; e, tramite la consulenza di una specialista a disposizione del Centro per circa 10 ore settimanali, promuove l'attività della Biblioteca del Volontario.

Da novembre 2015 è presente per circa 3/4 ore settimanali un volontario a supporto delle attività della Biblioteca del Volontario, con mansioni connesse ai servizi di banco e alla promozione della cultura del libro.

Inoltre, in occasione di alcuni grandi eventi promozionali (nel 2016: Celebrazione di Sant'Alessandro, Stati Generali del Volontariato Bergamasco), sono stati ingaggiati numerosi volontari occasionali ai quali, nel collaborare con CSV, è stata offerta una opportunità di sperimentarsi in azioni di promozione della cittadinanza.

Infine, da gennaio ad aprile 2017 sarà presente per 6 ore alla settimana in CSV una persona in messa alla prova, con funzioni di segreteria e archivio.

Il Centro assicura i propri dipendenti, collaboratori e volontari per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni.

### **Logistica – Sedi del CSV**

La sede provinciale di CSV Bergamo, dotata di sala corsi in grado di ospitare fino a 40 persone e comprendente anche la Biblioteca del Volontario, resta aperta al pubblico per 21 ore settimanali; gli utenti sono altresì ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

La sede provinciale garantisce un accesso ai servizi tramite un front office che indirizza l'associazione al primo contatto. Il front office è gestito tramite personale dipendente.

## **Strategie e sinergie**

### **Mutamenti significativi nelle linee strategiche e nelle attività del CSV**

Il sistema dei CSV lombardi nel 2017 sperimenterà il modello organizzativo e di produzione di servizi esito del lavoro di riorganizzazione del 2016. Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale con la finalità di produrre efficientamenti ed economie di scala (gestione contabile, comunicazione e gestione dei sistemi informatici). CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo.

CSV Bergamo parteciperà alle azioni di sistema in particolare attraverso: il distacco di un proprio operatore presso CSVnet Lombardia nella funzione di Direttore; il supporto consulenziale a CSVnet Lombardia e al Polo Monza/Lecco/Sondrio per la gestione amministrativa e contabile; la partecipazione ai laboratori regionali; la collaborazione al gruppo di lavoro sulla comunicazione regionale.

Le azioni previste nel Piano Attività 2017, coerentemente con quanto emerso nelle occasioni di confronto con la base sociale di CSV e con gli altri stakeholder del centro, sono orientate a:

- a. *sostenere connessioni e contaminazioni tra le diverse forme del volontariato*: CSV Bergamo intende assumere la sfida culturale definita dal passaggio dal sostantivo *volontariato*, il cui contenuto rimanda ad un contenuto rigidamente preordinato, all'avverbo *volontariamente*, che apre a nuovi temi (responsabilità, partecipazione, implicazione, legame, identificazione), ovvero al volontariato come forma di partecipazione responsabile e solidale dentro la comunità;
- b. *organizzare il volontariato e la partecipazione*: curare i dispositivi organizzativi significa lavorare sulla capacità delle associazioni e dei gruppi di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro disponibilità e imprenditorialità;
- c. *promuovere con il volontariato spazi di autoriflessività, consapevolezza e rappresentazione di sé*: la capacità di astrarre riguarda la possibilità di percepire il valore di sé e di ciò che si rappresenta; di agire una funzione testimoniale di prassi, attenzioni, valori; di progettare e mettere in campo azioni coerenti con bisogni e problemi costantemente in evoluzione;



- d. *sviluppare collaborazione e corresponsabilità nel conoscere, nel progettare, nell'agire*: superare la frammentazione e investire sulle risorse della comunità significa accompagnare le organizzazioni a sostare nel disorientamento e accogliere le trasgressioni generative e gli sconfinamenti insite nel lavorare con altri, condividendo responsabilità, strategie, innovazioni;
- e. *rigenerare la cultura della solidarietà e della partecipazione*: promuovere la cultura del noi significa alimentare la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni è questione che riguarda tutti i cittadini.

## 1. Attività tipica di CSV

### 1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

La sfida dell'area è di creare organizzazioni più contemporanee e aderenti ai problemi sociali: un posizionamento di CSV esclusivamente sui bisogni espressi dalle organizzazioni rischia di produrre servizi sintomatici, ovvero frammentati e parziali come le domande che li attivano. È invece necessario aiutare le associazioni a problematizzare tali domande, mettendole in connessione con le istanze identitarie che le animano e il contesto in cui esse operano, contenendo il rischio che queste organizzazioni si istituzionalizzino, diventino strumentali, volatili o personalistiche. Tema di fondo è organizzare il volontariato e la solidarietà, aiutando le organizzazioni storiche ad aprirsi e quelle nuove a strutturarsi e promuovendo la capacità di lavorare con altri. Per raggiungere tali obiettivi, l'area deve ripensare i servizi tradizionali dedicati alle associazioni (in particolare quelli di consulenza, formazione, progettazione e comunicazione) per offrire interventi personalizzati e ad alta complessità che sostengano le competenze organizzative, pedagogiche, sociali e progettuali del volontariato.

Gli obiettivi dell'area sono:

- *sostegno alla gestione*: azioni finalizzate ad offrire informazioni, strumenti e competenze per la gestione di tutto ciò che riguarda la vita di una associazione;
- *valorizzazione delle risorse*: azioni finalizzate a aiutare i volontari ad utilizzare in modo efficiente ed efficace le diverse risorse organizzative (umane, economiche, relazionali);
- *cura dell'organizzazione*: azioni finalizzate a qualificare il dispositivo organizzativo, curandone la qualità delle relazioni tra le persone, dei processi produttivi, della comunicazione interna, delle leadership;
- *promozione del valore sociale*: azioni finalizzate a costruire maggiore consapevolezza, interna ed esterna all'associazione, attorno ai problemi di cui si occupa e alle modalità con cui lo fa;
- *altre attività Area Organizzazioni*: azioni sperimentali dell'area (nel 2017 si intende attivare un corso di perfezionamento su non profit in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo);
- *monitoraggio Area Organizzazioni*: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Personale	Funzione/Attività	h/sett.	% utilizzo	Costo
Antonio Porretta	Monitoraggio	4	10	€ 5.800,00
Ileana Sirtoli	Sostegno alla gestione, valorizzazione delle risorse, cura dell'organizzazione	24	80	€ 29.600,00
Marzia Canini	Sostegno alla gestione, valorizzazione delle risorse	14	50	€ 13.750,00
Chiara Roncelli	Sostegno alla gestione, promozione del valore sociale,	16	40	€ 15.400,00
Sofia Tridente	Cura dell'organizzazione	16	50	€ 6.000,00
Sara Leidi	Altre attività	4	10	€ 3.850,00

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Sostegno alla gestione</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punto b. Il servizio risponde al bisogno, consolidato e continuamente rinnovato, di acquisire competenze e strumentazione per una corretta gestione del dispositivo organizzativo (associazione).</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Sostegno alla gestione 01.01.06</i> Azioni consulenziali in risposta alle domande relative alla gestione burocratica e amministrativa delle associazioni	Personale € 12.950,00	Servizi consulenziali professionisti esterni € 1.500,00	300 consulenze amministrative, giuridiche, legali, gestionali, assicurative	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem
<i>Sostegno alla gestione 02.01.01</i>	Personale € 6.875,00	Interventi formativi di professionisti esterni	15 percorsi formativi su tematiche	Numero di interventi realizzati mappati tramite

Azioni formative in risposta alle domande relative alla gestione burocratica e amministrativa delle associazioni		Grafiche e stampe € 6.000,00	amministrative, giuridiche, legali, gestionali, assicurative	CsvSystem; questionari di gradimento
<i>Comunicazione per il volontariato 03.01.09</i> Diffusione di informazioni e notizie relative alla gestione burocratica e amministrativa delle associazioni	Personale € 3.850,00	Abbonamenti, canoni € 1.000,00	Invio 50 newsletter; aggiornamento sito istituzionale	Numero di invii e notizie mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Valorizzazione delle risorse</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti b, c, d. Il servizio intende trattare in modo organico e integrato la questione relativa alla gestione delle risorse dell'organizzazione, di qualunque natura esse siano.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Valorizzazione delle risorse 01.01.14</i> Azioni consulenziali in risposta alle domande relative alla gestione delle risorse (umane ed economiche) delle associazioni	Personale € 12.950,00	Servizi consulenziali professionisti esterni € 12.500,00	150 consulenze fiscali, contabili, progettuali, giuslavoristiche, sindacali	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem
<i>Valorizzazione delle risorse 02.01.03</i> Azioni formative in risposta alle domande relative alla gestione delle risorse (umane ed economiche) delle associazioni	Personale € 6.875,00	Interventi formativi di professionisti esterni; grafiche e stampe € 2.000,00	10 interventi formativi in materia di gestione risorse umane; progettazione; fund e people raising	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; questionari di gradimento
<i>Valorizzazione delle risorse 05.02.04</i> Servizio di prestito di attrezzature	-	Acquisto materiali € 1.000,00	50 prestiti (aule, gazebo, materiale informatici)	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Cura dell'organizzazione</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti b, c. Il servizio, in continuità con le azioni di sviluppo organizzativo, intende garantire interventi ad alta complessità per accompagnare la crescita organizzativa e/o il superamento di emparse o problematiche di singole associazioni.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Accompagnamenti sviluppo organizzativo 06.02.05</i> Interventi complessi finalizzati a ridefinire la struttura produttiva e organizzativa delle associazioni	Personale € 9.700,00	Servizi consulenziali di professionisti esterni € 14.000,00	8 percorsi di accompagnamento e consulenza organizzativa. In particolare CSV intende lavorare con: L'associazione Fabbrica dei Sogni; Gulliver, Mercato&Cittadinanza;	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; incontri di follow up; verifiche in equipe

			AIPD; Age Calusco D'Adda; San Vincenzo De Paoli.	
--	--	--	--	--

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Promozione del valore sociale</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti c, e. Il servizio risponde alla crescente necessità di costruire riconoscimento sociale nelle comunità attorno ai valori e alle azioni del volontariato.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Promozione del valore sociale</i> <i>01.01.21</i> Azioni consulenziali a supporto della capacità delle associazioni di elaborare e comunicare il valore del proprio agire	Personale € 3.850,00	Professionisti esterni, grafiche e stampe € 1.500,00	10 accompagnamenti sulla comunicazione; realizzazione di 2 brochure	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem
<i>Promozione del valore sociale</i> <i>02.01.04</i> Azioni formative a supporto della capacità delle associazioni di elaborare e comunicare il valore del proprio agire	Personale € 3.850,00	Interventi formativi di professionisti esterni; grafiche e stampe € 2.500,00	5 percorsi formativi sulla comunicazione sociale	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; questionari di gradimento
<i>Comunicazione dal volontariato</i> <i>03.02.10</i> Azioni in risposta alle domande relative al bisogno di comunicare la qualità e il valore delle attività delle associazioni	Personale € 3.850,00	Abbonamenti, servizi consulenziali di professionisti esterni € 12.000,00	52 pagine di L'Eco di Bergamo (tiratura: 50.000 copie); 52 rubriche radiofoniche	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Altre attività Area Organizzazioni</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punto b. Attraverso la rinnovata convenzione con l'Università di Bergamo, si intende progettare ed erogare un percorso di alta formazione finalizzato a fornire ai quadri del volontariato e del terzo settore bergamasco strumenti e competenze complesse.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Corsi altre attività</i> <i>02.01.05</i> Corso di perfezionamento post laurea in materia di gestione di organizzazioni non profit	Personale € 3.850,00	Grafiche e stampe, interventi formativi professionisti esterni € 25.500,00	1 corso di perfezionamento post laurea	Numero di iscritti; test finali dei corsisti

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Monitoraggio Area Organizzazioni</i>				
Obiettivo: <i>coordinamento dell'Area e degli interventi; formazione degli operatori</i>				
A quale domanda risponde: <i>presidio della qualità e dell'integrazione delle progettualità dell'area, curandone anche la coerenza con le strategie generali di CSV.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione

Monitoraggio Area Organizzazioni 02.03.03 Attività di coordinamento dell'Area	Personale € 5.800,00	Interventi formativi di consulenti esterni € 2.254,00	5 equipe d'area; 1 percorso di formazione per gli operatori	Follow up delle equipe
---	-------------------------	--	---	------------------------

### 1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

L'area nasce con lo scopo di valorizzare il cittadino singolo, non solo come portatore di bisogni, ma come risorsa che co-produce welfare nel rendere disponibili interessi, storie, desideri, connessioni, idee. La sfida allora è quella di costruire dei percorsi che intercettino la disponibilità soggettiva all'impegno e le permettano di tradursi in esperienze in grado di darle un valore collettivo e sociale. Fare ciò significa non solo allestire queste opportunità, ma anche garantire spazi di rielaborazione e riflessione, affinché queste esperienze non siano solo transitorie ed estemporanee ma possano tradursi in orientamenti valoriali, competenze di cittadinanza, relazioni sane. L'area introduce un approccio problematizzante e di ricerca dentro le due azioni storiche (orientamento e progetti giovani), con attenzione al tema della ricerca e dell'accesso alle opportunità di volontariato, ai grandi eventi, ai cittadini fragili, ai volontari dentro CSV, all'attivazione dei giovani.

Gli obiettivi dell'area sono:

- *orientamento al volontariato: azioni finalizzate a soddisfare la domanda di esperienze di volontariato e solidarietà da parte di singoli cittadini, con particolare attenzione alla crescita di richieste da parte di persone fragili;*
- *progetti giovani: azioni finalizzate a favorire l'incontro tra giovani e volontariato, costruite in collaborazione con scuola, enti locali e agenzie educative del territorio;*
- *volontariato occasionale: azioni finalizzate ad accogliere e promuovere opportunità di impegno dei cittadini in relazione ad esperienze di volontariato occasionale legato a specifici periodi dell'anno, grandi eventi, iniziative culturali;*
- *volontariato obbligatorio: azioni finalizzate a promuovere esperienze di volontariato connesse a alternanza scuola/lavoro, sanzioni disciplinari, misure alternative alla pena tutelandone le ricadute educative e sociali;*
- *altre attività Area Cittadini e Volontari: azioni sperimentali dell'area (nel 2017 promuovere la collaborazione con i soggetti profit per validare le competenze apprese nei contesti di volontariato);*
- *monitoraggio Area Cittadini e Volontari: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.*

Personale	Funzione/Attività	h/sett.	% utilizzo	Costo
Sara Leidi	Progetti giovani, Volontariato obbligatorio, Altre attività, Monitoraggio	20	50	€ 19.250,00
Marzia Canini	Orientamento al volontariato, Volontariato occasionale,	14	50	€ 13.750,00
Giulia Pesenti	Progetti giovani, Volontariato occasionale	40	100	€ 28.000,00
Claudia Ponti	Volontariato obbligatorio	6	15	€ 5.775,00

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Orientamento al volontariato</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti a, e. Il servizio intende offrire, in continuità con i Piani precedenti, una diversificata offerta di opportunità di impegno volontario per i cittadini che lo desiderano.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Orientamento al volontariato</i> 07.01.04 Azioni di matching tra disponibilità individuali e associazioni	Personale € 6.875,00	Interventi formativi di professionisti esterni, grafiche e stampe € 2.500,00	75 colloqui individuali 2 percorsi di orientamento al volontariato	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; questionari di gradimento

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Progetti giovani</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti a, e. Il servizio si inserisce pienamente all'interno della richiesta, indicata come prioritaria dal volontariato, di promuovere interventi di sensibilizzazione verso le nuove generazioni.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Progetti giovani</i>	Personale	Interventi formativi di	Coinvolgimento di circa	Numero di interventi

07.01.01 Promozione di esperienze di cittadinanza attiva per giovani, con particolare attenzione alle proposte costruite in sinergie con le scuole di diversi ordini e gradi	€ 17.850,00	professionisti esterni, acquisti € 3.500,00	2000 studenti/giovani Collaborazione con 33 istituti scolastici di diverso ordine e grado Collaborazione con 5 agenzie educative Coinvolgimento di almeno 50 OdV Attivazione di progetti in almeno 10 ambiti territoriali diversi.	realizzati mappati tramite CsvSystem; equipe e follow up con scuole e altre agenzie educative
---	-------------	--	--	---

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Volontariato occasionale</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punto e. Il servizio intende dare una risposta alla crescente domanda di volontariato individuale, occasionale e estemporaneo, provando a offrire esperienze qualitative capaci di assicurare apprendimenti valoriali per chi le vive.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Volontariato occasionale</i> 07.01.08 Promozione, dentro grandi eventi, di occasioni di esperienze estemporanee di volontariato	Personale € 13.875,00	Grafiche e stampe € 1.000,00	Accompagnamento ai volontari presenti in almeno tre grandi eventi	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Volontariato obbligatorio</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti a, d, e. Il servizio riconosce il valore del volontariato come luogo esperienziale e inclusivo e intende accompagnare nuove esperienze su diversi fronti.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Volontariato obbligatorio</i> 07.01.15 Promozione del valore formativo e inclusivo di esperienze di utilità sociale	Personale € 9.625,00	Grafiche e stampe € 1.000,00	20 accompagnamenti sulle sanzioni disciplinari alternative; 1 inserimento MAP in CSV; avvio di una rete provinciale di associazioni accoglienti; 10 percorsi di alternanza scuola/lavoro	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Altre attività Area Cittadini</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti d, e. Rientrano in questo servizio alcuni interventi di stampo sperimentale, rivolte a forme di volontariato innovative o a mondi lontani da quello del volontariato.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Altre attività</i> 07.01.16 Azioni sperimentali di promozione del volontariato	Personale € 10.850,00	Interventi consulenziali esterni, grafiche e stampe € 2.500,00	5 percorsi sperimentali di incontro e valorizzazione del volontariato in contesti profit e negli spazi extrascuola della provincia	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Monitoraggio Area Cittadini e Volontari</i>				
Obiettivo: <i>coordinamento dell'Area e degli interventi; formazione degli operatori</i>				
A quale domanda risponde: <i>presidio della qualità e dell'integrazione delle progettualità dell'area, curandone anche la coerenza con le strategie generali di CSV.</i>				

Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Monitoraggio 07.03.03 Attività di coordinamento dell'Area	Personale € 7.700,00	-	5 equipe d'area	Follow up delle equipe

### 1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

L'area si occupa di promuovere la cultura del volontariato come possibilità di dare visibilità ai temi e alle istanze che esso interpreta, costruendo connessioni tra le associazioni (e le loro motivazioni, questioni, dinamiche, aspettative, ...) e la città. Ciò significa di avvicinare la società ai problemi che la attraversano, sviluppando maggiore attenzione e consapevolezza, attraverso la costruzione di narrazioni basate sulla grammatica del volontariato. L'area ridefinisce così le tradizionali azioni di promozione del volontariato, avviando processi partecipati di produzione culturale attorno ai problemi delle comunità e di valorizzazione del volontariato e della solidarietà come approccio valoriale a tali problemi. All'interno dell'area trova spazio anche la comunicazione di CSV intesa soprattutto come strategia di riconoscimento di CSV stesso come risorsa per il territorio.

Gli obiettivi dell'area sono:

- comunicazione istituzionale: azioni finalizzate a comunicare CSV nel territorio, veicolandone le attività e le iniziative, in particolare, promuovendone il ruolo di risorsa/agenzia di sviluppo per il contesto sociale e culturale provinciale;
- biblioteca: azioni finalizzate a rendere accessibile alla cittadinanza il patrimonio librario prodotto attorno al tema del volontariato e a sostenere/accompagnare la produzione di nuove ricerche e studi sul tema;
- eventi tematici: azioni finalizzate a coprodurre con altri attori del territorio eventi, seminari e convegni su specifici oggetti/temi di lavoro del volontariato;
- eventi culturali: azioni finalizzate a coprodurre con altri attori del territorio eventi culturali di rilevanza provinciale per la diffusione dei valori della solidarietà, della reciprocità e della cittadinanza attiva;
- ricerche e produzioni culturali: azioni finalizzate a realizzare ricerche, studi, documentazioni e pubblicazioni su temi inerenti il volontariato come sistema e le questioni sociali del territorio provinciale;
- monitoraggio Area Cultura: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Personale	Funzione/Attività	h/sett.	% utilizzo	Costo
Antonio Porretta	Monitoraggio	4	10	€ 5.800,00
Chiara Roncelli	Comunicazione istituzionale, Eventi tematici, Eventi culturali	24	60	€ 23.100,00
Laura Zanoncelli	Biblioteca	5	25	€ 4.625,00
Claudia Ponti	Eventi culturali	6	15	€ 5.775,00
Sara Leidi	Ricerche e produzioni culturali	4	10	€ 3.850,00

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Comunicazione istituzionale</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti c, e. Il servizio risponde alla necessità di CSV di comunicare le proprie attività e iniziative, entrando in contatto con volontari e cittadini e venendo sempre più riconosciuti come soggetto di riferimento per le tematiche del volontariato e delle solidarietà.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Comunicazione istituzionale di CSV 03.03.09 Azioni di promozione di CSV e dei suoi servizi	Personale € 3.850,00	Interventi consulenziali esterni, grafiche e stampe € 3.500,00	attività di raccordo con i mass media locali; 2 edizioni digitali dell'house organ Buone Notizie dal Volontariato; news sul sito; invio di newsletter	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri; numero di pubblicazioni realizzate

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Biblioteca</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punto e. La Biblioteca del Volontario, inserita nel sistema bibliotecario provinciale, è un punto di riferimento per tutti coloro che in provincia fanno ricerca e studi sul mondo del volontariato.</i>				
Azione	Risorse	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di

	umane			monitoraggio e valutazione
<i>Servizi di documentazione – Biblioteca</i> 04.02.01 Messa a disposizione per cittadini e volontari del patrimonio librario di CSV e della rete bibliotecaria provinciale	Personale € 4.625,00	Interventi consulenziali esterni, acquisto libri e abbonamenti € 14.000,00	150 accessi alla Biblioteca; 1000 interprestiti; 10 ricerche bibliografiche	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem e il sistema gestionale del sistema bibliotecario provinciale (Clavis)

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Eventi tematici</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi “strategie e sinergie” punti a, c, e. Il tema della promozione della cultura e dei valori del volontariato è oggi una priorità per CSV, come risposta al crescente sfilacciamento delle nostre comunità, sempre meno accoglienti e inclusive: il servizio intende costruire occasioni di promozione e visibilizzazione dei temi e dei bisogni di cui si occupa il volontariato.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Eventi tematici</i> 07.01.05 Eventi di promozione della cultura del volontariato co-costruiti con le associazioni intorno ai loro oggetti sociali	Personale € 9.625,00	Interventi formativi esterni; acquisto materiali; affitto sale, spazi, attrezzature; grafiche e stampe; € 5.500,00	5 eventi/convegni	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Eventi culturali</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi “strategie e sinergie” punti a, c, e. Il tema della promozione della cultura e dei valori del volontariato è oggi una priorità per CSV, come risposta al crescente sfilacciamento delle nostre comunità, sempre meno accoglienti e inclusive: il servizio intende costruire occasioni di promozione e visibilizzazione delle istanze valoriali che informano il volontariato.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Eventi culturali</i> 07.01.14 Azioni di promozione della cultura e dei valori del volontariato	Personale € 15.400,00	Interventi consulenziali esterni, grafiche e stampe € 11.000,00	2 eventi di rilevanza provinciale; 1 festival	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri di preparazione

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Ricerche e produzioni culturali</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi “strategie e sinergie” punto e. Il tema della promozione della cultura e dei valori del volontariato è oggi una priorità per CSV, come risposta al crescente sfilacciamento delle nostre comunità, sempre meno accoglienti e inclusive: il servizio intende ricerche specifiche su queste tematiche.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Ricerche e produzioni culturali (percorsi di ricerca specifici)</i> 04.01.01 Ricerche e approfondimenti su tematiche connesse	Personale € 3.850,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe; affitto sale e spazi € 1.500,00	2 percorsi di ricerca/eventi	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri di preparazione; documenti prodotti

al volontariato e al terzo settore				
------------------------------------	--	--	--	--

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Monitoraggio Area Cultura</i>				
Obiettivo: <i>coordinamento dell'Area e degli interventi; formazione degli operatori</i>				
A quale domanda risponde: <i>presidio della qualità e dell'integrazione delle progettualità dell'area, curandone anche la coerenza con le strategie generali di CSV.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Monitoraggio Area Cultura 04.03.05 Attività di coordinamento dell'Area</i>	Personale € 5.800,00	-	5 equipe d'area	Follow up delle equipe

#### 1.4 Area Animazione territoriale

La sfida dell'area è aiutare i territori a costruire forme di corresponsabilità per il governo delle questioni sociali: ciò richiede di aiutare il volontariato e gli attori del territorio a sviluppare letture del proprio tempo, dei nuovi bisogni, delle nuove questioni, per identificare non solo i problemi, ma i fattori che li producono. Serve quindi costruire reti attorno ai problemi per progettare in modo più pertinente ed esplorare nuove possibilità, rompendo le autoreferenzialità e connettendosi ad un progetto di sviluppo locale. In particolare, all'interno di questo processo va riconosciuto e promosso il valore delle nuove forme della partecipazione, come possibilità di generare approcci inediti attorno ai problemi. CSV, come agente di sviluppo locale, assume il compito di innescare e catalizzare progettualità e collaborazioni, mettendo in atto azioni di tenuta, di ricomposizione, di rielaborazione, di affiancamento.

Gli obiettivi dell'area sono:

- progettazione di interventi sociali: azioni finalizzate ad accompagnare gli attori sociali nell'elaborare e gestire una progettualità condivisa volta a rispondere ad uno specifico problema sociale;
- reti e collaborazioni: azioni finalizzate a costruire dispositivi organizzativi per la costruzione, il sostegno e l'accompagnamento di reti territoriali, locali e tematiche;
- rappresentanza e istituzioni: azioni finalizzate a sostenere la capacità del volontariato di porsi in relazione con le Istituzioni di riferimento e di ricoprire ruoli e funzioni nello sviluppo delle politiche sociali territoriali;
- nuove forme della partecipazione: azioni finalizzate alla mappatura, valorizzazione e messa in rete delle forme della partecipazione sociale;
- monitoraggio Area Animazione Territoriale: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Personale	Funzione/Attività	h/sett.	% utilizzo	Costo
Claudia Ponti	Progettazione di interventi sociali, Reti e collaborazioni, Rappresentanza e istituzioni, Nuove forme della partecipazione, Monitoraggio	28	70	€ 26.950,00
Sara Leidi	Progettazione di interventi sociali, Reti e collaborazioni, Rappresentanza e istituzioni	12	30	€ 11.550,00
Sofia Tridente	Progettazione di interventi sociali, Reti e collaborazioni	16	50	€ 6.000,00
Antonio Porretta	Progettazione di interventi sociali, Rappresentanza e istituzioni, Nuove forme della partecipazione	12	30	€ 17.400,00
Alessandro Seminati	Monitoraggio (Distacco su CSVnet Lombardia)	40	100	€ 58.000,00

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Progettazione di interventi sociali</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punto d. Il servizio intende sostenere la capacità del volontariato di essere partner consapevole e competente nella costruzioni di progettazioni sociali in collaborazione con i diversi attori territoriali.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Progettazione di interventi sociali 06.02.04</i>	Personale € 10.700,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe; affitto sale e	Almeno 8 percorsi di accompagnamento. In particolare CSV	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem;



Accompagnamento a reti territoriali per avviare e gestire progettualità attorno ad un bisogno sociale condiviso		spazi € 15.000,00	intende lavorare con: gli Ambiti territoriali di Bergamo, Valle Imagna, Valle Brembana, Valle Seriana, Alto Sebino, Treviglio, Romano di Lombardia; lo Sportello Unico Welfare- SUW; le tre ASST PG23, Bergamo ovest, Bergamo est.	follow up incontri
<i>Progettazione di interventi sociali</i> 02.01.19 Azioni formative rivolte a reti territoriali	Personale € 5.800,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe; affitto sale e spazi; € 2.750,00	5 seminari	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; questionari di gradimento

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Reti e collaborazioni</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti a, d. Il servizio intende sostenere la capacità del volontariato di costruire sinergie con altri soggetti, come condizione per produrre letture condivise intorno ai problemi, generare risorse innovative, sviluppare maggiori riconoscimenti e affidamenti reciproci.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Reti e collaborazioni</i> 06.02.02 Accompagnamento a reti tematiche per avviare e gestire progettualità attorno all'oggetto sociale condiviso	Personale € 10.700,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe; affitto sale e spazi € 14.000,00	Almeno 10 percorsi di accompagnamento. In particolare CSV intende lavorare con: Forum Terzo Settore; Laboratorio Nexus; rete associazioni musei di Bergamo; rete del Trasporto Sociale di Bergamo; rete Cooperazione e Volontariato della Valle Seriana; Rete provinciale Famiglie Affidato; Coord. provinciale extrascuola; rete AAA; Legami di pane; rete giovani Valle Seriana.	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Rappresentanza e istituzioni</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti c, d. Il servizio si inserisce all'interno della crescente domanda di incontro tra Enti Locali e volontariato: tale domanda può in alcuni casi degenerare in rapporti reciprocamente strumentali; per questo sembra necessario una azione di accompagnamento che favorisca relazioni più paritetiche e capaci di produrre nuovo valore e sviluppo sociale.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Rappresentanza e istituzioni</i> 06.02.06 Interventi a supporto della capacità del volontariato di	Personale € 13.500,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe € 6.088,06	Almeno 10 percorsi di accompagnamento. In particolare CSV intende lavorare con: Bergamo; Albino; Almenno San	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri

collaborare e condividere progetti con gli Enti Locali			Salvatore; Bonate Sotto; Calusco d'Adda; Curno; Dalmine; Lallio; Mapello; Ranica; Romano di Lombardia; Scanzorosciate; Seriate; Treviglio; Verdellino; Villa d'Almè.	
--	--	--	--	--

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Nuove forme della partecipazione</i>				
Obiettivo: <i>vedi sopra</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi "strategie e sinergie" punti a, d. Il servizio, in continuità con alcune sperimentazioni dei Piani precedenti, riconosce l'emersione di forme di partecipazione e solidarietà che non si riconoscono nelle forme giuridiche note, ma necessitano di essere sostenute e riconnesse tra di loro, con il volontariato tradizionale e con i contesti che le esprimono.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Nuove forme della partecipazione 07.01.13</i> Azioni di accompagnamento formativo, consulenziale e progettuale ad esperienze di impegno e partecipazioni non riconducibili alle forme associative tradizionali	Personale € 11.575,00	Interventi consulenziali esterni; grafiche e stampe € 10.000,00	6 percorsi di accompagnamento. In particolare CSV intende lavorare con: Rete Cittadinanza Sostenibile; Rete Gruppi Acquisto Solidale; Coordinamento provinciale Banche del Tempo; Reti sociali di quartiere città di Bergamo.	Numero di interventi realizzati mappati tramite CsvSystem; follow up incontri

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Monitoraggio Area Animazione Territoriale</i>				
Obiettivo: <i>coordinamento dell'Area e degli interventi; formazione degli operatori</i>				
A quale domanda risponde: <i>presidio della qualità e dell'integrazione delle progettualità dell'area, curandone anche la coerenza con le strategie generali di CSV.</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Monitoraggio Area Animazione Territoriale 06.04.03</i> Attività di coordinamento dell'Area	Personale € 9.625,00	Interventi formativi di consulenti esterni € 2.500,00	5 equipe d'area; 1 percorso di formazione per gli operatori	Follow up delle equipe
<i>Monitoraggio Area Animazione Territoriale 06.03.03</i> Distacco presso CSVnet Lombardia per funzioni di Direzione	Personale € 58.000,00	-	-	-

## 2. Altre attività tipiche diversamente finanziate

All'interno di quest'Area vengono erogati i medesimi servizi delle Aree Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Territorio, ma con destinatari non conformi a quanto previsto dalla Legge 266/1991.

Personale	Funzione/Attività	h/sett.	% utilizzo	Costo
Ileana Sirtoli	Altre attività tipiche	6	20	€ 7.400,00

Nome attività e codice bilancio linee guida: <i>Altre attività tipiche</i>				
Obiettivo: <i>all'interno di quest'Area vengono erogati i medesimi servizi delle altre Aree, ma con destinatari non conformi a quanto previsto dalla Legge 266/1991</i>				
A quale domanda risponde: <i>vedi sopra</i>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<i>Attività in convenzione 09.01.02</i>	Personale € 7.400,00	Interventi consulenziali e formativi esterni € 6.474,40	150 tra consulenze, corsi, accompagnamenti	Numero di interventi mappati tramite CsvSystem
<i>Oneri ripartiti 09.01.03</i>	-	Oneri, servizi, acquisti, godimento beni terzi, ammortamenti € 813,16	-	-

### 3. Attività accessorie

Non sono previste per il 2017 Attività accessorie.

Elencare le attività previste, evidenziando la coerenza con le attività previste statutariamente e la copertura dei costi.  
Per la distinzione tra attività tipiche e accessorie vedi **allegato 2 nota 5**.

#### 4. Oneri di supporto generale

Rientrano negli oneri di supporto generale i costi relativi alla Direzione; e all'Area Tecnica (segreteria ed amministrazione), che svolge una funzione di supporto interno alle necessità logistiche e organizzative di CSV, oltre che di accoglienza e di primo filtro all'utenza.

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo intende continuare a investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità e competenze degli operatori interni affinché sia ulteriormente ridotto l'utilizzo di professionisti esterni, nell'ambito della consulenza e della formazione. Verranno garantiti corsi di formazione e aggiornamento interni sui temi utili all'espletamento del lavoro. Saranno altresì concordati momenti di formazione presso agenzie esterne laddove la struttura e/o i dipendenti lo ritengano opportuno.

Le attività di amministrazione, controllo di gestione e rendicontazione vengono realizzate a cura degli operatori del Centro attraverso il sistema, condiviso dall'intero sistema regionale del Centri di Servizio, Sic et Simpliciter, ad eccezione dell'attività di gestione paghe e contributi, che viene invece affidata ad uno studio specializzato esterno.

Infine anche per l'anno 2017 CSV Bergamo intende confermare la propria adesione al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio della Lombardia (CSVnet Lombardia); e a CSVnet.

CSV Bergamo garantisce, in ragione di specifiche convenzioni che garantiscono il rimborso delle spese sostenute, un servizio di supporto, accompagnamento e supervisione all'amministrazione e al controllo di gestione per CSVnet Lombardia e per i CSV di Sondrio, Lecco e Monza e Brianza.

<i>Personale</i>	<i>Funzione/Attività</i>	<i>h/sett.</i>	<i>% utilizzo</i>	<i>Costo</i>
Antonio Porretta	Direzione	20	50	€ 29.000,00
Pamela Arioli	Amministrazione	30	100	€ 30.000,00
Laura Zanoncelli	Segreteria	15	75	€ 13.875,00

Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree

AREA	ORE/SETT	PERC
Promozione	116	30,53%
Consulenza	25	6,58%
Formazione	30	7,89%
Comunicazione	12	3,16%
Ricerca	13	3,42%
Progettazione sociale	40	10,53%
Animazione territoriale	73	19,21%
Supporto logistico	-	-
Altre attività tipiche	6	1,58%
Attività accessorie	-	-
Oneri di supporto generale – quota attività CSV	63,3	16,66%
Oneri di supporto generale – quota attività “extra 266”	1,7	0,44%
<b>TOT</b>		<b>100,00%</b>