

Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi per i volontari e per le organizzazioni di volontariato

Art. 1 - Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Il presente regolamento norma l'accesso ai servizi del Centro servizi per il volontariato nella Città Metropolitana di Milano, gestito da Ciessevi ai sensi della L. 266/91.
2. I servizi sono erogati alle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte al Registro regionale del Volontariato della Regione Lombardia per sostenerne e qualificarne le attività, nel rispetto del mandato istituzionale come indicato nella deliberazione n. 1 del 6 ottobre 1997 del Comitato di Gestione per il Fondo Speciale per il Volontariato della Regione Lombardia e secondo quanto definito nell'art. 15 della Legge quadro sul volontariato 11 agosto 1991, n. 266 e dal Decreto del Ministero del tesoro dell' 8 ottobre 1997:
3. Ciessevi in quanto Centro Servizi per il Volontariato, ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
4. Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.
5. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web www.ciessevi.org.

Art. 2 – Soggetti destinatari dei servizi

Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti:

- a) alle organizzazioni di volontariato iscritte al Registro regionale del Volontariato della Regione Lombardia con sede legale o sede operativa nel territorio della Città Metropolitana di Milano.
- b) alle organizzazioni di volontariato non iscritte, che si ispirano ai principi degli art. 1, 2 e 3 della Legge sul volontariato 266/91¹ con sede legale o sede operativa nel territorio della Città Metropolitana di Milano.
- c) Reti di organizzazioni, con presenza di organizzazioni di volontariato, operanti nel territorio della Città Metropolitana di Milano
- d) alle persone, intenzionate a costituire un'associazione, che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'organizzazione di volontariato con sede legale o sede operativa nel territorio della Città Metropolitana di Milano.

¹ Art. 1, 2 e 3 della legge 266/91

Art. 1 – Finalità e oggetto della legge - La Repubblica italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali. La presente legge stabilisce i principi cui le regioni e le province autonome devono attenersi nel disciplinare i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti.

Art. 2 – Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. L'attività del volontariato non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte.

Art. 3 – Organizzazione di volontariato - È considerata organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'articolo 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto disposto dal codice civile per le diverse forme giuridiche che l'organizzazione assume, devono essere espressamente previsti l'assenza di finalità di lucro, la democraticità della struttura, l'elettività e la gratuità delle cariche associative nonché la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, i criteri di ammissione e di esclusione di questi ultimi, i loro obblighi e diritti. Devono essere altresì stabiliti l'obbligo di formazione del bilancio, dal quale devono risultare i beni, i contributi o i lasciti, nonché le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure occorrenti a qualificare o specializzare l'attività da esse svolta. Le organizzazioni svolgono le attività di volontariato mediante strutture proprie o, nelle forme e nei modi previsti dalla legge, nell'ambito di strutture pubbliche o con queste convenzionate.

- e) alle persone singole, che si qualificano come volontari o aspiranti volontari, in quanto le attività rivolte a tali soggetti sono codificabili come promozione del volontariato.

Art. 3 – Tipologia e costo dei servizi

- 1) I servizi erogati da Ciessevi sono in larga parte finanziati dalle risorse di cui all'art. 15 L 266/91 e dalle altre fonti di finanziamento statutariamente previste e sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a) totalmente gratuiti;
 - b) a parziale contribuzione;
 - c) a pagamento.
- 2) L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo.

Art 4 – Modalità di erogazione dei servizi

- 1) Per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione di:
 - a) dichiarazione per enti² di cui all'art 2 lett. b);
 - b) dichiarazione per singoli³ di cui all'art 2 lett. c) e d);
 - c) modulo di assenso al trattamento dei dati di cui al DLgs 196/2003 e s.m.i.
- 2) Ciessevi procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini del presente regolamento, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di Ciessevi.

Art. 5 – Negato servizio

Ciessevi si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le finalità del Centro Servizi per il Volontariato e/o con le leggi vigenti. Analogamente anche chi assume comportamenti non rispettosi di Ciessevi o dei suoi operatori può essere allontanato e non ricevere risposta.

Il presente Regolamento entrerà in vigore il 26.01.2017

² La dichiarazione è inserita nel modello in allegato 2 al presente Regolamento;

³ La dichiarazione è inserita nel modello in allegato 3 al presente Regolamento;

ALLEGATO 1

I servizi erogati da Ciessevi

	Tipologia servizio	Tipologia destinatario	gratuito	con contributo	a pagamento
INFORMAZIONE	1) Banca dati (1)	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Scuole e Università - Istituzioni pubbliche - Imprese	X X X X X		
	2) Eventi dal volontariato	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Scuole e Università - Istituzioni pubbliche - Imprese	X X X X X		
	3) Ricerca volontari	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Scuole e Università - Istituzioni pubbliche - Imprese	X X X X X		
	4) Servizio di informazione su volontariato ed altri enti non profit	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Scuole e Università - Istituzioni pubbliche - Imprese	X X X X X		
CONSULENZA	5) Consulenze gestionali (Giuridica/Legale, Fiscale/Tributaria, Amministrativa/gestionale, Organizzativa, Assicurativa, Giuslavoristica)	- Singoli per costituire OdV - OdV - Org. T.S.	X X X		X
	6) Consulenze di indirizzo alla costituzione di un nuovo ente associativo e/o all'avvio della gestione operativa	- Singoli per costituire OdV - Singoli per costituire Org. T.S. - OdV e Org. T.S.	X X X		
	7) Consulenze per costituire un nuovo ente associativo o trasformare un ente già esistente	- Singoli per costituire OdV - OdV - Singoli per costituire Org. T.S. - Org. T.S.	X X X X		X X
	8) Consulenze di accompagnamento (start up istituzionale gestionale; start up amministrativo fiscale; fare raccolta fondi: tecniche e strumenti)	- OdV - Org. T.S.		X	X
	9) Progettazione sociale	- OdV	X		
	10) Consulenze di formazione	- OdV - Org. T.S.	X X		X
	11) Consulenza di progettazione/rendicontazione	- OdV - Org. T.S.	X X		X
	12) Consulenze promozione	- OdV - Org. T.S.	X X		X
13) Consulenze Comunicazione (Grafica, Eventi, Ufficio stampa, Pubblicazioni, Piani comunicazione, Identità)	- OdV - Org. T.S.	X X		X	
FORMAZIONE	14) Università del Volontariato - corsi - master - percorso universitario	- Aspiranti volontari (per corsi specifici) - Volontari - Dipendenti e collaboratori di OdV - Dipendenti e collaboratori di altri enti		X X X	X
	15) Università del Volontariato - serate informative - seminari di approfondimento	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Altri soggetti	X X X		
	16) Formazione a richiesta	- Reti con presenza di OdV o gruppi di OdV - Org. T.S. - Singole OdV	X X X		X X
PROMOZIONE	17) Orientamento al volontariato	- Cittadini e Volontari - Scuole e università - Imprese	X X X		
	18) Servizio Volontario Europeo	- Cittadini e Volontari - OdV	X X		

	Tipologia servizio	Tipologia destinatario	gratuito	con contributo	a pagamento
	19) Scuola volontariato	- OdV - Singoli cittadini - Scuole (2)	X X X		
	20) Volontariato e Impresa	- OdV - Org. T.S. - Imprese	X X		X
	21) Giustizia riparativa	- Singoli cittadini - OdV	X X		
	22) Incontri ed Eventi (anche in partnership con altri)	- Cittadini e Volontari - OdV e Org. T.S. - Altri soggetti	X X X		
	23) Veicolazione notizie di eventi (non commerciali) inerenti il volontariato	- Odv - Org T.S. - Istituzioni pubbliche	X X X		
RICERCA	24) Centro Documentazione	- OdV - Org. T.S - Ricercatori - Volontari	X X X X		
	25) Ricerche specifiche	- OdV		X	
LOGISTICA	26) Uso spazi	- OdV - Org. T.S. - Altri soggetti	X		X X
	27) Sostegno alle reti con presenza del volontariato e facilitazione della rappresentanza	- OdV - Org. T.S. - Istituzioni pubbliche	X X X		
	28) Albi comunali	- OdV - Amministrazioni			X X
	29) Case del Volontariato - Progettazione - Gestione	- OdV - Istituzioni pubbliche			X X

(1) il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento

(2) alcune attività potranno prevedere un contributo

IMPORTO PER SERVIZI A CONTRIBUTO

Tipologia di servizio	Specifica servizio	Importo Contributo (iva esclusa)
Corsi di formazione		
	Corsi di durata fino a ore 8	Euro 10,00
	Corsi di durata da 9 a 16 ore	Euro 20,00
	Corsi di durata da 17 a 40 ore	Euro 30,00
	Corsi di durata oltre 40 ore	Euro 60,00
	Percorso universitario	Euro 120,00
	Percorso universitario (studenti fino a 26 anni)	Euro 84,00
Percorsi di accompagnamento		
	Servizi di base startup organizzativa	Euro 30,00
	Servizi di base startup istituzionale gestionale	Euro 30,00
	Servizi di base startup amministrativo fiscale	Euro 30,00
	Fare raccolta fondi: tecniche e strumento	Euro 40,00

Nota bene:

- Per le Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale del volontariato (sezione provinciale o regionale) e per i volontari che si iscrivono tramite OdV iscritte al registro agli importi indicati non verrà aggiunta l'IVA.
- Per Organizzazioni di volontariato non iscritte al registro e per singoli volontari agli importi indicati sarà aggiunta l'IVA secondo l'aliquota vigente

IMPORTO PER SERVIZI A PAGAMENTO

Servizio standard	Importo (1)
Corso di formazione (costo ora allievo)	Euro 12,00
Consulenza per la costituzione di nuove associazioni o per la trasformazione statutaria di associazioni già esistenti (in vista dell'iscrizione a specifici registri)	Euro 75,00
Redazione/modifica dello statuto e compilazione modello EAS	Euro 120,00
Supporto compilazione mod. EAS	Euro 50,00
Consulenza all'avvio della gestione operativa	Euro 45,00
Consulenza all'avvio della gestione contabile (contabilità di cassa)	Euro 45,00
Consulenza all'avvio della gestione contabile (contabilità di competenza)	Euro 70,00
Servizi di base startup organizzativa	Euro 125,00
Servizi di base startup istituzionale gestionale	Euro 125,00
Servizi di base startup amministrativo fiscale	Euro 150,00
Fare raccolta fondi: tecniche e strumenti	Euro 200,00
Uso spazi	vedi tabella dettaglio

Dettaglio servizio uso spazi	Org. Terzo settore	Altri
utilizzo aula/presidenza (1/2 giornata) (2)	Euro 60	Euro 120
Videoproiettore	Euro 24	Euro 48
Videoproiettore + notebook	Euro 30	Euro 60

(1) Tutti gli importi sono IVA inclusa

(2) La tariffa per l'utilizzo aula/presidenza comprende fino a 25 copie b/n senza costi aggiuntivi

Allegato 2

Dichiarazione per enti

(ai sensi dell'art. 2 lett. b) del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi)

Io sottoscritto _____ nato a _____ il _____, residente in _____ piazza/via _____, numero telefonico _____ (specificare di casa o di ufficio) e indirizzo mail _____, consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,

dichiaro:

che l'ente _____
con sede legale in (via/piazza) _____
Comune _____ Provincia (sigla) _____ CAP _____
CF _____ P.IVA _____
Telefono _____ fax _____
e-mail _____

di cui sono rappresentante legale o sua/o delegata/o¹, si ispira ai principi degli art. 1, 2 e 3, con particolare attenzione al comma 3 della Legge quadro del volontariato 266/91² pur non essendo iscritta al Registro regionale di Volontariato.

Dichiaro altresì di avere preso visione del regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi.

_____, _____
(luogo) (data)

In fede _____

¹ - Allegare delega e copia del documento di identità del rappresentante legale

² - Art. 1, 2 e 3 della legge 266/91

Art. 1 – Finalità e oggetto della legge - La Repubblica italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali. La presente legge stabilisce i principi cui le regioni e le province autonome devono attenersi nel disciplinare i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti.

Art. 2 – Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. L'attività del volontariato non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte.

Art. 3 – Organizzazione di volontariato - E' considerata organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'articolo 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto disposto dal codice civile per le diverse forme giuridiche che l'organizzazione assume, devono essere espressamente previsti l'assenza di finalità di lucro, la democraticità della struttura, l'elettività e la gratuità delle cariche associative nonché la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, i criteri di ammissione e di esclusione di questi ultimi, i loro obblighi e diritti. Devono essere altresì stabiliti l'obbligo di formazione del bilancio, dal quale devono risultare i beni, i contributi o i lasciti, nonché le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure ricorrere a qualificare o specializzare l'attività da esse svolta. Le organizzazioni svolgono le attività di volontariato mediante strutture proprie o, nelle forme e nei modi previsti dalla legge, nell'ambito di strutture pubbliche o con queste convenzionate.

Allegato 3

Dichiarazione per singoli

(ai sensi dell'art. 2 lett. c) e d) del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi)

Io sottoscritto _____ nato a _____ il _____, residente in _____ piazza/via _____ e numero telefonico _____ (specificare di casa o di ufficio), e indirizzo mail _____, consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,

dichiaro:

- che è mia intenzione verificare la possibilità e l'opportunità di utilizzare la forma dell'organizzazione di volontariato, essendo intenzionato a costituire un'associazione (lett. c., comma 2, art. 2 del Regolamento di accesso ai servizi di consulenza di Ciessevi).
- di essere volontario presso l'organizzazione _____ (art. 2 lett. c. del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi).
- di essere un aspirante volontario (art. 2 lett. d. del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi).

Dichiaro altresì di avere ricevuto copia del regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi.

_____, _____
(luogo) (data)

In fede _____