

Presentazione dell'Associazione di Volontariato "Telefono Amico Italia" e "Telefono Amico Italia centro di Brescia"

Telefono Amico Italia onlus (TAI) è l'organizzazione di volontariato che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio ... e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica. Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.

*Offre un servizio anonimo, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il numero unico nazionale **199.284.284** oppure attraverso la chiamata web che permette di contattare un volontario direttamente dal sito www.telefonoamico.it a costo zero.*

Telefono Amico Italia risponde 365 giorni all'anno attraverso i suoi oltre 500 volontari che operano in 20 centri distribuiti sul territorio nazionale. Il servizio è completamente gratuito e attivo in tutta Italia dalle ore 10.00 alle 24.00.

I dati che emergono dalle telefonate pervenute al TAI, circa 77.000 nel 2017, presentano lo stato di malessere psicologico-emotivo e il senso di solitudine in persone fra i 46 e 55 anni con percentuali notevoli anche fra i 36/45 e 56/65.

La richiesta di essere ascoltati è sempre preponderante.

TELEFONO AMICO ITALIA – CENTRO DI BRESCIA ONLUS

*A **Brescia**, il Telefono Amico è presente dal 1982, inizialmente come numero "locale" e dal luglio 2006 collegato al Numero Unico Nazionale*

I 25 soci volontari sono impegnati, oltre che in turni al telefono, anche in attività collaterali indispensabili per il funzionamento del servizio e dell'Associazione. Un gruppo si occupa della "formazione nuovi" indirizzata all'inserimento di nuovi volontari, e della "formazione permanente" indirizzata ai soci attivi e finalizzata all'esame delle problematiche emerse durante lo svolgimento del servizio e alla condivisione di linee guida rilasciate dalla governance nazionale.

Altri gruppi si occupano di pubblicità, informazione, analisi statistiche, lavori di segreteria e tesoreria e tutti gli associati si occupano della sempre più difficile attività di raccolta fondi, partecipando a manifestazioni di diversa natura che offrono ospitalità gratuita e organizzando eventi ad hoc.

Diventare volontari del Telefono Amico di Brescia

I corsi di formazione hanno cadenza annuale.

Il prossimo corso di formazione sarà presentato Martedì 25 settembre 2018 alle ore 20,30 presso il Centro Socio Culturale del Villaggio Sereno Trav. 12^a n. 58/a

La prima parte del corso è aperta a tutti coloro che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato e apprendere le tecniche della relazione d'aiuto.

Una seconda parte sarà riservata alle persone che intendono proseguire la formazione per diventare operatori del Telefono Amico.

La formazione dei volontari è considerata fondamentale per il Telefono Amico e il percorso formativo è intenso e coinvolgente.

Il volontario di Telefono Amico è una persona con un'elevata attitudine all'ascolto, di grande apertura mentale, fiducioso nelle capacità di ogni essere umano, disponibile a mettersi in gioco e capace di confrontarsi con l'altro.

Il ruolo del volontario è di mettere in gioco nel contatto telefonico - rigorosamente anonimo - responsabilità e capacità personali in grado di sviluppare una vera relazione d'aiuto con tutti gli interlocutori che prendono l'iniziativa di rivolgersi al servizio di ascolto.

DATI DEL CENTRO DI BRESCIA

Codice Fiscale 98041530175

Telefono Servizio d'ascolto 199284284

Orario Tutti i giorni compreso i festivi dalle 10 alle 24

Recapito Postale casella postale 280 – 25121 BRESCIA

c/c bancario Banca Credito Cooperativo di Brescia
IT46 LO86 9211 2040 2500 0250 250

E-mail brescia@telefonoamico.it

Facebook Telefonoamico.Brescia

Web www.telefonoamico.it
