

# VADEMECUM

Guida  
per la promozione alla salute,  
per invecchiare bene  
e con i servizi dell'area anziano

*Territori di Crema, Cremona e Mantova*

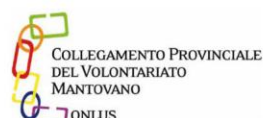


*Materiale informativo consultabile sul web  
navigando sul sito [mantova.csvlombardia.it](http://mantova.csvlombardia.it)  
Aggiornato al 29 settembre 2018*

da una idea di:



in collaborazione con:



**SOMMARIO**

<b>1</b>	<b>SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA</b>	<b>4</b>
1.1	PREMESSA	4
1.1.1	Vademecum con informazioni per la promozione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Crema, Cremona e Mantova.	4
1.1.2	Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)	4
1.1.2.1	MISSION ASST CREMA	5
1.1.2.2	MISSION ASST CREMONA	5
1.1.2.3	MISSION ASST MANTOVA	5
1.1.3	INPS	6
1.1.4	REGIONE LOMBARDIA	6
1.1.5	ARERA-SGate	6
1.2	PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE	7
1.2.1	Numeri utili	7
1.2.2	Informazioni e Indirizzi Utili	7
1.2.2.1	Sportelli Informativi Distrettuali ASST e Centri per l'Assistenza Domiciliare(CeAD)	7
1.2.2.2	Portale Regione Lombardia – A portata di mano	7
1.2.2.3	ISEE	7
1.2.2.4	Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	7
1.2.2.5	Patronati	7
1.2.3	Servizio contro le dipendenze	7
1.2.4	Stili di vita favorevoli alla salute	8
1.3	ADULTO ATTIVO	8
1.3.1	Servizi ON LINE	8
1.3.1.1	Farmacie	8
1.3.1.2	Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR	8
1.3.1.3	Carta CRS-CNS	8
1.3.1.4	Emergenza caldo	8
1.3.1.5	Medici di medicina generale	8
1.3.2	Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)	8
1.3.3	Esenzione Pagamento Canone Rai	9
1.3.4	Bonus per fornitura energia elettrica e gas	9
1.3.4.1	Bonus Energia Elettrica	9
1.3.4.2	Bonus Gas	9
1.3.4.3	Bonus Servizi Idrici	9
1.3.5	Riduzione Abbonamento Telecom	9
1.3.5.1	Altre agevolazioni Telecom	9
1.3.6	Social Card – programma "Carta Acquisti"	9
1.3.6.1	Carta acquisti ordinaria	9
1.3.7	Invalidità civile	9
1.3.8	Assegno sociale INPS	10
1.3.9	Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale – Lombardia	10
1.4	ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ	10
1.4.1	Presenza in carico delle patologie croniche	10
1.4.1.1	Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere	10
1.4.1.2	Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia	10
1.4.2	Protezione Giuridica (U.P.G.)	10
1.4.3	Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili	10
1.4.3.1	"Residenzialità Assistita":	10
1.4.3.2	"RSA aperta":	10
1.4.4	Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1	10
1.4.5	Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2)	11
1.4.6	Gli ausili protesici	11
1.4.7	Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto	11
1.4.8	Servizio assistenza domiciliare S.A.D.	11
1.4.9	Servizio assistenza domiciliare A.D.I.	11

1.4.10 Centri Diurni Integrati (CDI) .....	11
1.4.11 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) .....	11
<b>2 TICKET SANITARIO .....</b>	<b>12</b>
2.1 Esenzione per motivi di reddito .....	12
2.2 Esenzione per patologia .....	12
2.3 Cure termali e terme .....	12
2.4 Prestazioni di pronto soccorso.....	12
2.5 Esenzione per invalidità .....	12
<b>3 LISTA DEI SERVIZI TERRITORIALI .....</b>	<b>12</b>
3.1 TERRITORIO DI CREMA (Allegato 1) .....	12
3.1.1 LISTA SERVIZI ASST .....	12
3.2 TERRITORIO DI CREMONA(Allegato2) .....	12
3.2.1 LISTA SERVIZI ASST .....	12
3.3 <i>TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)</i> .....	13
3.3.1 LISTA SERVIZI ASST .....	13
3.3.2 PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE.....	13
3.3.2.1 Corretti Stili di Vita .....	13
3.3.2.2 Gruppi di Cammino .....	13
3.3.3 ADULTO ATTIVO.....	13
3.3.3.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale.....	13
3.3.3.2 Punti di Ascolto Comunali.....	13
3.3.3.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela).....	15
3.3.3.4 Spazio di accoglienza sociale .....	15
3.3.3.5 Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140 .....	15
3.3.3.6 Trasporto protetto .....	15
3.3.3.7 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine.....	15
3.3.3.8 Soggiorni climatici .....	16
3.3.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ.....	16
3.3.4.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute.....	16
3.3.4.2 Servizio di telesoccorso.....	16
3.3.4.3 Rete integrata di continuità clinico assistenziale.....	16

## 1 SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA

[Torna al sommario](#)

### 1.1 PREMESSA

#### 1.1.1 Vademecum con informazioni per la promozione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Crema, Cremona e Mantova.

Il Vademecum è stato pensato come una guida per conoscere le opportunità per le persone anziane. La guida è stata ideata nel 2013 dal Centro per i Problemi dell'Anziano di Mantova a seguito del Secondo Laboratorio Provinciale del Volontariato Mantovano organizzato dal CSVM (ora CSV Lombardia Sud). Negli anni lo strumento, che mira a orientare famiglie e anziani sulle opportunità offerte dai servizi sociali, sociosanitari e sanitari disponibili sul territorio, è stato *aggiornato* da una rete di associazioni e istituzioni mantovane. Con l'entrata in vigore della Legge Regionale n. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo" modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità), è stata istituita l'**ATS – Agenzia di Tutela della Salute** – con territorialità comprendente le ex ASL di Mantova e Cremona e con sede direzionale in via dei Toscani – Mantova (sede ex ASL Mantova). **Alla ATS Val Padana compete l'attuazione della programmazione definita dalla Regione**, relativamente al territorio di propria competenza ed assicura, con il concorso di tutti i soggetti erogatori, i **LEA – Livelli essenziali di assistenza** - ed eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, come dettagliato nell'art. 6 della legge a cui si rimanda." Link: [agenzie-tutela-salute](#).

A novembre 2017 la dirigenza della ATS Val Padana ha ritenuto utile estendere il campo di riferimento del Vademecum all'intera area dell'ATS che include le province di Cremona e Mantova, ed è comprensiva delle offerte in capo all'ATS, alla ASST di Crema, alla ASST di Cremona e alla ASST di Mantova. Il nuovo documento contiene:

- una sezione generale per i territori di Cremona e Mantova sugli aspetti sociosanitari;
- una sezione specifica sulla provincia di Mantova;
- in un prossimo futuro, una sezione specifica sulla provincia di Cremona.

Le sezioni sono suddivise in tre categorie a seconda dello stato di salute del cittadino:

- prevenzione alla salute e invecchiare bene;
- adulto attivo;
- adulto in situazione di cronicità.

Per quanto riguarda Servizi e Agevolazioni offerti da Enti Pubblici e Privato Sociale di tipo socio assistenziale gli stessi sono raggruppati per provincia.

Il Vademecum è predisposto per:

- consentire un aggiornamento agevole e tempestivo delle informazioni destinate alla popolazione, allineate con quanto puntualmente revisionato nei siti web degli Enti ed Agenzie competenti nelle varie materie;
- offrire un ulteriore strumento di sviluppo e consolidamento della rete dei rapporti attivati sul territorio provinciale riguardante il settore anziani.

All'interno del documento è possibile trovare informazioni come numeri utili, servizi e informazioni di base; servizi sociali e prestazioni socio-sanitarie, agevolazioni sociali e Benefici economici; servizi offerti dal Privato Sociale agli Anziani. Le informazioni sono estratte da pagine dei siti WEB di Enti, Agenzie e Associazioni consultate in prossimità della data di aggiornamento del documento. I siti più utilizzati sono ATS Val Padana e relative ASST, INPS, Regione Lombardia e altri identificabili leggendo o utilizzando i link del testo. Per evitare la circolazione di notizie che possono diventare rapidamente superate, si è preferito realizzare il documento in versione digitale, senza diffondere copie cartacee. Consigliamo perciò di non salvare il documento, ma di consultare periodicamente la pagina web da cui si ha avuto accesso al documento stesso.

**VI versione** COMPLETA con descrizioni ridotte del documento, aggiornato a **ottobre** 2018.

Per informazioni:

**Francesco Molesini del CSV Lombardia Sud E.T.S. --- e-mail [f.molesini@csvlombardia.it](mailto:f.molesini@csvlombardia.it)**

#### 1.1.2 Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)

Le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) concorrono con gli altri soggetti erogatori del sistema, di diritto pubblico e di diritto privato, all'erogazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA) e di eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, nella logica della presa in carico della persona.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie/ser-aziende-ospedaliere-sal/aziende-socio-sanitarie-territoriali>

### **1.1.2.1 MISSION ASST CREMA**

L'Azienda intende consolidare ulteriormente il proprio ruolo di riferimento per i cittadini del naturale bacino di utenza a cui offrire una ampia e completa gamma di servizi interni ed esterni, nonché sviluppare la propria visione perseguendo il miglioramento della qualità delle cure mediante:

- l'efficacia dei trattamenti sanitari, intesa come l'adeguatezza e la personalizzazione dell'intervento diagnostico, terapeutico e riabilitativo e l'impiego di trattamenti basati sulle evidenze scientifiche;
  - l'efficienza delle attività sanitarie e di supporto, intesa come l'azione generale dell'Azienda di razionalizzazione degli sforzi messi in atto, anche ai fini economici, tesa al raggiungimento e consolidamento dell'efficacia dei trattamenti;
  - la tempestività dei trattamenti sanitari rispetto alle reali necessità;
- la sicurezza dei pazienti e degli operatori mediante politiche di gestione proattiva dei rischi;
- il perseguimento della soddisfazione del cittadino per il servizio ricevuto dall'Azienda e positivamente valutato.

Per il raggiungimento della propria mission aziendale, l'Azienda focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:

- qualità delle prestazioni e dei processi organizzativi;
- valorizzazione delle aree di eccellenza: innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti, propri, del settore ospedaliero e per produrre attività di "elezione";
- riduzione dei tempi di risposta agli utenti-pazienti, al fine di far fronte ai correnti tempi di attesa;
- costi interni, in rapporto alle condizioni di competitività: corretto utilizzo delle risorse disponibili, applicando meccanismi di controllo, diminuendo sprechi e disfunzioni e valorizzando le risorse professionali disponibili.

L'ASST di Crema fa proprio il Codice Etico comportamentale vigente presso la ex A.O. "Ospedale Maggiore" di Crema.

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/mission-vision/>

### **1.1.2.2 MISSION ASST CREMONA**

Le finalità dell'Azienda Ospedaliera di Cremona sono quelle di produrre ed erogare prestazioni sanitarie attenendosi ai principi di efficacia, qualità, efficienza ed economicità. Tutto ciò nel rispetto di alcuni paradigmi quali la sensibilità e l'apertura nei confronti dell'ambiente esterno e della società civile; l'attenzione allo sviluppo e al monitoraggio dei processi gestionali e al continuo miglioramento delle performance; la capacità di valorizzare, coinvolgere, gratificare e responsabilizzare tutto il personale sugli obiettivi aziendali e in particolare la flessibilità organizzativa (definita in base ai bisogni sanitari e assistenziali del cittadino- cliente).

Massima accessibilità e libertà di scelta per i cittadini, equità delle prestazioni per gli utenti, ottimizzazione delle risorse e integrazione e raccordo istituzionale con gli enti locali e con le organizzazioni sanitarie e del volontariato sono inoltre le condizioni indispensabili su cui fondare il nostro sistema organizzativo. L'organizzazione e le attività aziendali devono quindi garantire l'erogazione delle prestazioni essenziali ed appropriate previste dagli atti di programmazione; lo sviluppo del sistema qualità dell'Azienda Ospedaliera; la massima accessibilità e la libertà di scelta per i cittadini; l'equità delle prestazioni per gli utenti; l'ottimizzazione delle risorse; l'integrazione ed il raccordo istituzionale con gli enti locali e con le organizzazioni sanitarie e del volontariato

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/presentazione-azienda-istituti-ospitalieri-cremona.php>

### **1.1.2.3 MISSION ASST MANTOVA**

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova ha fatto propri i principi promossi dalla L.R. n.23 del 11/08/2015 e pertanto intende:

- concorrere con tutti gli altri soggetti erogatori del sistema, di diritto pubblico e di diritto privato (insistenti sul territorio mantovano e per contiguità sul territorio cremonese), all'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza - LEA e di eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione, al fine di tutelare e promuovere la salute fisica e mentale;
- garantire la presa in carico della persona nel proprio contesto di vita, attraverso articolazioni organizzative a rete e modelli integrati tra ospedale e territorio, compreso il raccordo con il sistema di cure primarie;
- operare al fine di:
  - ricostruire la filiera erogativa dei servizi e delle attività sanitarie, sociosanitarie e di competenza delle autonomie locali;
  - ridurre l'elevata frammentazione dei processi e delle unità di offerta;
  - organizzare, secondo procedure, l'accesso al servizio che consenta di intervenire nel percorso di cura al livello erogativo più appropriato.
- aderire e favorire la realizzazione dei principi di:

- sussidiarietà orizzontale - pari accessibilità dei cittadini a tutti i soggetti erogatori di diritto pubblico e di diritto privato, nell'ambito della programmazione regionale, parità di diritti e di doveri di tutti i soggetti che concorrono alla realizzazione della rete dell'offerta;
- promozione e sperimentazione di forme di partecipazione e valorizzazione del volontariato, che non devono essere considerate sostitutive dei servizi;
- riconoscimento del ruolo della famiglia, delle reti sociali, e degli enti del terzo settore, quali componenti essenziali per lo sviluppo e la coesione territoriale e pieno coinvolgimento degli stessi nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni.

#### **VISION**

Dalla cura al prendersi cura mettendosi a fianco del percorso di vita e di malattia delle persone, in particolare delle persone croniche o fragili e delle loro famiglie.

<http://www.asst-mantova.it/l-azienda>

#### **1.1.3 INPS**

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) è uno tra gli enti previdenziali europei più grandi e complessi, con un bilancio che è il secondo dopo quello dello Stato. L'INPS gestisce la quasi totalità della previdenza italiana, assicurando la maggior parte dei lavoratori autonomi e dei dipendenti del settore pubblico e privato.

L'INPS nasce oltre cento anni fa allo scopo di garantire i lavoratori dai rischi di invalidità, vecchiaia e morte. Con il tempo l'Istituto ha assunto un ruolo di crescente importanza fino a diventare il pilastro del sistema nazionale del welfare.

#### **L'attività**

L'INPS gestisce la liquidazione e il pagamento delle pensioni e delle indennità di natura previdenziale e assistenziale. Le pensioni sono prestazioni previdenziali, determinate sulla base di rapporti assicurativi e finanziate con i contributi di lavoratori e aziende pubbliche e private. Invece, le prestazioni assistenziali o "a sostegno del reddito" tutelano i lavoratori che si trovano in particolari momenti di difficoltà della loro vita lavorativa e provvedono al pagamento di somme destinate a coloro che hanno redditi modesti e famiglie numerose. Per alcune di queste prestazioni l'INPS è coinvolto solo nella fase di erogazione, mentre per altre svolge tutto il procedimento di assegnazione.

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?iMenu=11>

#### **1.1.4 REGIONE LOMBARDIA**

##### **Autonomia e competenze**

Nell'assetto costituzionale vigente, conseguente alla l. cost. n. 3/2001, di riforma del Titolo V, Parte II della Costituzione, la Lombardia, come le altre regioni italiane a statuto ordinario, ha potestà legislativa concorrente nelle materie elencate all'art. 117, terzo comma, Costituzione, e competenza legislativa residuale ai sensi del quarto comma del medesimo articolo.

Lo Stato mantiene la competenza esclusiva nelle materie elencate al secondo comma dell'art. 117 e la potestà di determinare con legge i principi fondamentali cui le regioni dovranno attenersi nelle materie concorrenti.

Le materie di competenza residuale regionale non sono elencate dalla Costituzione e si ricavano, per esclusione, da quelle espressamente ricondotte alla **potestà legislativa concorrente** o a quella esclusiva statale, con il contributo determinante della giurisprudenza costituzionale. Ne risulta un elenco in movimento, non cristallizzato dalla norma costituzionale, che contempla, per esempio: la polizia amministrativa locale, l'istruzione e la formazione professionale, il commercio, l'industria, il turismo, l'artigianato, l'agricoltura, **l'assistenza sociale**.

Tra le **materie di competenza concorrente**, sulle quali la regione esercita la potestà legislativa nel rispetto dei principi fondamentali statali, rientrano: i rapporti internazionali e con l'Unione europea delle regioni, il commercio con l'estero, la tutela e la sicurezza del lavoro, **la tutela della salute**, la protezione civile, il governo del territorio, i porti e gli aeroporti civili, le grandi reti di trasporto e navigazione, oltre alla produzione, al trasporto e alla distribuzione nazionale dell'energia, al coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/regione>

#### **1.1.5 ARERA-SGAt**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

[https://www.arera.it/it/che\\_cosa/presentazione.htm](https://www.arera.it/it/che_cosa/presentazione.htm)

## 1.2 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

### 1.2.1 Numeri utili

**112 numero unico emergenza**

**118 Pronto Soccorso    115 Vigili del fuoco    113 Polizia**

#### Servizio di continuità assistenziale(ex Guardia Medica)

- **Per l'area territoriale di Cremona:    NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova:    NUMERO VERDE 800 533 167**

**02-67070958 Assistenza Ferroviaria per non vedenti o ipovedenti**

### 1.2.2 Informazioni e Indirizzi Utili

#### 1.2.2.1 Sportelli Informativi Distrettuali ASST e Centri per l'Assistenza Domiciliare(CeAD)

##### Sportelli ASST Crema:

- <http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/ufficio-relazioni-pubblico/>

##### Sportelli ASST Cremona:

- **Cremona**  
- <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/urp-istituti-ospitalieri-cremona.php>
- **Casalmaggiore**  
- <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/urp-istituti-ospitalieri-cremona.php>

##### Sportelli ASST di Mantova

- <http://www.asst-mantova.it/uffici-e-sportello-unico>

##### CeAD ASST di Crema:

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=676](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=676)

##### CeAD ASST di Cremona:

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=675](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=675)

##### CeAD ASST di Mantova:

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=674](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=674)

#### 1.2.2.2 Portale Regione Lombardia – A portata di mano

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP>

#### 1.2.2.3 ISEE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50088&lang=IT>

#### 1.2.2.4 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

spazioRegione è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Regione Lombardia nato per rendere più facile e amichevole il rapporto con i cittadini, per ridurre i tempi di risposta e per concentrare in un solo luogo tutte le informazioni di interesse collettivo. Alla voce "**Sedi e orari**" troverete l'ufficio più vicino.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/istituzione/attivita-istituzionali/comunicazione-istituzionale/spazioregione-urp/spazioregione-urp>

#### 1.2.2.5 Patronati

##### Informazione, consulenza e tutela

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino anche a questo link INPS che copre il territorio nazionale:

[Elenco patronati disponibili su pagina sito INPS](#)

### 1.2.3 Servizio contro le dipendenze

[www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1259](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1259)

**Crema** - <http://www.asst-crema.it/it-IT/reparti/salute-mentale/>

**Cremona** - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Casalmaggiore** - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Mantova** - <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-salute-mentale-e-delle-dipendenze>

#### **1.2.4 Stili di vita favorevoli alla salute**

Alimentarsi in maniera corretta, fare attività fisica, non fumare, bere alcolici con moderazione, sono comportamenti che influiscono positivamente sulla salute e che consentono di vivere più sani e più a lungo.

#### **REGIONE LOMBARDIA**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-stili-vita-favorevoli-salute-sal/stili-vita-favorevoli-salute>

#### **ATS VAL PADANA**

- Progetto Gruppi di Cammino

[http://www.ats-valpadana.it/Templ\\_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936](http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936)

- Costruire la salute

[http://www.ats-valpadana.it/Templ\\_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1893](http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1893)

### **1.3 ADULTO ATTIVO**

#### **1.3.1 Servizi ON LINE**

##### **1.3.1.1 Farmacie**

Le farmacie costituiscono un punto di riferimento per i cittadini, soprattutto per gli aspetti sanitari ma sempre più spesso anche come capillare punto di "informazione".

Sul sito dell'ASST del proprio territorio si può utilizzare il motore di ricerca per conoscere le farmacie di turno disponibili.

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_farmacielist.asp?IDLivello1=153&IDLivello2=1887&scegli=S](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_farmacielist.asp?IDLivello1=153&IDLivello2=1887&scegli=S)

##### **1.3.1.2 Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR**

La ricetta medica è il documento necessario al cittadino per ottenere prodotti farmaceutici soggetti a prescrizione e con cui è possibile effettuare le prenotazioni di visite ed esami.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/prescrizione-farmaci-visite-esami/prescrizione-prenotazione-farmaci-visite-esami>

##### **1.3.1.3 Carta CRS-CNS**

[http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS/Detail&c=Redazionale\\_P&p=1213346611964&pagename=CRSWrapper&cid=1213625910020](http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS/Detail&c=Redazionale_P&p=1213346611964&pagename=CRSWrapper&cid=1213625910020)

#### **Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online**

[Portale dei Servizi Socio-Sanitari on line](#)

##### **1.3.1.4 Emergenza caldo**

ATS: [http://www.ats-valpadana.it/Templ\\_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1933](http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1933)

Regione Lombardia: **10 regole d'oro per affrontare il caldo estivo**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-bello-del-caldo-10regole-SAL/bello-del-caldo-10regole>

##### **1.3.1.5 Medici di medicina generale**

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?scegli=S&IDLivello1=153&IDLivello2=1554](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?scegli=S&IDLivello1=153&IDLivello2=1554)

#### **Cambiare il medico e altri servizi sanitari online:**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/come-accedere-ai-servizi-sanitari-online/Carta-Regionale-Servizi-Tessera-Sanitaria-SISS-cambio-medico/cambio-medico>

#### **1.3.2 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)**

Il medico di medicina generale e il pediatra di famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale nella fascia oraria dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì. Negli altri orari l'assistenza sanitaria viene



garantita dai **medici di continuità assistenziale (ex guardia medica)**, che si attiva chiamando il numero verde.

Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) è un servizio che garantisce l'assistenza medica di base quando il medico di famiglia è assente. Il servizio risponde per quelle situazioni considerate non differibili, ossia problemi sanitari per i quali non si può attendere fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante.

- **Per l'area territoriale di Cremona: NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova: NUMERO VERDE 800 533 167**

Il servizio è garantito:

- di notte dal lunedì alla domenica, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- di giorno il sabato e la domenica e negli altri giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Il numero **118** rimane attivo esclusivamente per le chiamate di emergenza sanitaria riconducibili a gravi problemi di salute.

**NOTA IMPORTANTE:** I servizi di Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica, e di Emergenza Urgenza, sono nettamente distinti. Il numero **118 - Emergenza Urgenza** - resta attivo solo per le chiamate di emergenza, e gli operatori addetti al centralino sono impossibilitati a trasferire le chiamate al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). **Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) può essere contattato solo ed esclusivamente con il numero verde.**

### 1.3.3 Esenzione Pagamento Canone Rai

I cittadini che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo non superiore a 6.713,98 euro (per le richieste relative agli anni fino al 2017) oppure a euro 8.000 (riferito all'anno di imposta 2017, per le richieste relative all'anno 2018), possono presentare una dichiarazione sostitutiva con cui attestano il possesso dei requisiti per essere esonerati dal pagamento del canone TV (compilazione della sezione I del modello di dichiarazione sostitutiva).

<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Agevolazioni/Canone+TV/Casi+particolari+di+esonero+TV/Cittadini+ultrasettantacinquenni/?page=agevolazionicitt>

### 1.3.4 Bonus per fornitura energia elettrica e gas

#### 1.3.4.1 Bonus Energia Elettrica

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

[https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

#### 1.3.4.2 Bonus Gas

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

[https://www.arera.it/it/bonus\\_gas.htm](https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm)

#### 1.3.4.3 Bonus Servizi Idrici

[https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_idr.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_idr.htm)

[http://www.sportelloperilconsumatore.it/informazioni/smart-info\\_old](http://www.sportelloperilconsumatore.it/informazioni/smart-info_old)

### 1.3.5 Riduzione Abbonamento Telecom

#### Cos'è?

L'agevolazione per la riduzione superiore al 50% dell'importo di abbonamento può essere richiesta dai nuclei familiari con il requisito economico e gli altri dei requisiti sociali richiesti.

Tutte le informazioni dettagliate e il modulo di richiesta sono disponibili al seguente link:

<http://www.telecomitalia.it/assistenza/info-consumatori/agevolazioni-economiche>

#### 1.3.5.1 Altre agevolazioni Telecom

Sono previste altre agevolazioni visualizzabili al link sopraccitato:

<https://www.tim.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti?requestid=1116191>

### 1.3.6 Social Card – programma “Carta Acquisti”

#### 1.3.6.1 Carta acquisti ordinaria

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemDir=50083>

### 1.3.7 Invalidità civile

**INVALIDITÀ:** <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=50265>

**ACCERTAMENTO:** <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50004&lang=IT>

La domanda può essere presentata anche tramite i “[Patronati](#)”, le Associazioni di categoria o gli altri soggetti abilitati.

### 1.3.8 Assegno sociale INPS

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50184&lang=IT>

### 1.3.9 Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale – Lombardia

'Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata' (IVOL Agevolata) è un abbonamento annuale a tariffa agevolata che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari, servizi di navigazione del lago d'Iseo) e di accedere ai varchi metropolitani e ferroviari.

**In abbinamento alla CartaPlus Lombardia annuale**, (in vendita presso le biglietterie ferroviarie) è possibile viaggiare anche in 2a classe sui treni di tipo FrecciaBianca, InterCity, EuroCity, InterCityNight, EuroCityNight, alcuni Malpensa Express oppure in 1a classe sui treni regionali della Lombardia. Per i dettagli utilizzare il link:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/Muoversi-in-Lombardia/biglietti-e-agevolazioni/Io-viaggio-Agevolata/richesta-IVOL-Agevolata/richesta-ivol-agevolata>

## 1.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

### 1.4.1 Presa in carico delle patologie croniche

#### 1.4.1.1 Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/cosa-e-utile-sapere/cosa-e-utile-sapere>

#### 1.4.1.2 Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia

Sei un paziente cronico? C'è un percorso su misura per te.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/nuovo-percorso-presa-carico-cronico/nuovo-percorso-presa-carico-cronico>

### 1.4.2 Protezione Giuridica (U.P.G.)

L'Ufficio, affiancandosi a tutte le istituzioni pubbliche e private che già si occupano di questi temi, ha l'obiettivo di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della persona, della famiglia e della comunità, e, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, promuove e favorisce i procedimenti per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'**amministrazione di sostegno**.

*Normativa di riferimento* >> [Legge 9 gennaio 2004, n.6](#)|[Circ.r. 27 giugno 2008 – n.9](#)|[DGR 4696/2013](#).

L'Ufficio di Protezione Giuridica, attraverso i referenti degli Sportelli Unici Socio sanitari Distrettuali, offre un servizio gratuito informativo e di raccordo con le altre Pubbliche Amministrazioni e con il Terzo Settore che si occupano delle situazioni di incapacità e di tutela.

Per saperne di più contattare o visitare il Sito WEB dell'ASST del proprio territorio.

**CREMA:** <http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/UfficioProtezioneGiuridica/>

**CREMONA:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-ufficio-protezione-giuridica-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**MANTOVA:** <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

### 1.4.3 Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili

#### 1.4.3.1 "Residenzialità Assistita":

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1262](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1262)

#### 1.4.3.2 "RSA aperta":

[www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1266](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1266)

### 1.4.4 Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1

#### Area Disabilità

**ATS:** [www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1269](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1269)

**REGIONE:** <http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita/buono-persone-disabilita-gravissima>

#### **1.4.5 Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2)**

I Cittadini devono rivolgersi ai **Servizi Sociali dei Comuni**.

Per saperne di più cliccare il link sottostante:

[www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/ser-interventi-disabili-gravi-anziani-non-autosufficienti](http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/ser-interventi-disabili-gravi-anziani-non-autosufficienti)

#### **1.4.6 Gli ausili protesici**

Il Sistema Sanitario Nazionale eroga prestazioni di assistenza protesica a favore di persone che, a giudizio del medico prescrittore, necessitano di dispositivi, protesi e ausili e che hanno lo status di avente diritto, in connessione a loro menomazioni e disabilità invalidanti.

**Per ulteriori informazioni rivolgersi alle ASST della propria residenza:**

##### **ASST DI CREMA**

<http://www.asst-crema.it/it-IT/serviziterritoriali/serviziterritoriali/Cure-Primarie/>

##### **ASST DI CREMONA**

**Cremona** - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Casalmaggiore** - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

##### **ASST DI MANTOVA**

<http://www.asst-mantova.it/ufficio-protetica>

#### **REGIONE LOMBARDIA**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita>

#### **NAZIONALE**

[http://www.salute.gov.it/portale/salute/p1\\_5.jsp?id=69&area=Servizi al cittadino e al paziente](http://www.salute.gov.it/portale/salute/p1_5.jsp?id=69&area=Servizi%20al%20cittadino%20e%20al%20paziente)

#### **1.4.7 Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto**

Regione Lombardia attiva annualmente il Fondo per l'emergenza abitativa da destinare ai Comuni per l'attivazione di misure e iniziative a sostegno delle famiglie in affitto che vivono una situazione di fragilità economica ed in particolare ai nuclei familiari in situazione di morosità incolpevole.

Per il completamento dell'informazione cliccare il seguente link:

[agevolazioni-per-la-casa/ser-misure-e-agevolazioni-per-laffitto-casp](http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita/agevolazioni-per-la-casa/ser-misure-e-agevolazioni-per-laffitto-casp)

#### **1.4.8 Servizio assistenza domiciliare S.A.D.**

Si tratta di un servizio erogato alle persone anziane, disabili o comunque in una situazione di fragilità per offrire loro prestazioni di assistenza domiciliare quali per esempio:

- Bagno
- Igiene personale
- Mobilizzazioni
- Governo casa
- Accompagnamento
- Commissioni
- Pasti a domicilio
- Servizio sollevatori
- Amministratore di Sostegno

**Le domande devono essere presentate** presso l'Ufficio preposto del Settore Servizi Sociali del Comune di residenza e, dove richiesto, vanno corredate da dichiarazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare valida per l'anno in corso oltre alle altre dichiarazioni di godimento di altre indennità e/o emolumenti percepiti a qualsiasi titolo per stabilire il concorso nella spesa da parte del richiedente.

L'Assistente Sociale effettua normalmente una visita domiciliare e concorda il piano di intervento attivabile. Le prestazioni possono essere usufruibili anche a pagamento, nei casi in cui l'ISEE dell'interessato superi l'importo predefinito.

#### **1.4.9 Servizio assistenza domiciliare A.D.I.**

[www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755)

(vedere anche **LISTA SERVIZI ASST** alla pagina **successiva**)

#### **1.4.10 Centri Diurni Integrati (CDI)**

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1258](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1258)

#### **1.4.11 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)**

[http://www.ats-valpadana.it/TEMPL\\_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1263](http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1263)

## 2 TICKET SANITARIO

[Torna al sommario](#)

Link per visualizzare Ticket ed Esenzioni sotto elencate:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/ticket-ed-esenzioni1/ticket-ed-esenzioni1>

### 2.1 **Esenzione per motivi di reddito**

- Allegati: Tabella dei codici di esenzione per reddito

### 2.2 **Esenzione per patologia**

### 2.3 **Cure termali e terme**

### 2.4 **Prestazioni di pronto soccorso**

### 2.5 **Esenzione per invalidità**

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=49809>

## 3 LISTA DEI SERVIZI TERRITORIALI

In allegato al presente documento potrete trovare le liste dei servizi dei seguenti territori:

- [TERRITORIO DI CREMA \(Allegato 1\)](#)
- [TERRITORIO DI CREMONA\(Allegato 2\)](#)
- [TERRITORIO DI MANTOVA \(Allegato 3\)](#)
- 

### 3.1 **TERRITORIO DI CREMA (Allegato 1)**

#### 3.1.1 LISTA SERVIZI ASST

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/Staff/>

**URP Ufficio relazione con il pubblico:**

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/ufficio-relazioni-pubblico/>

**Consultorio:** <http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/Consultorio/>

**Gestione Cronicità:** <http://www.asst-crema.it/it-IT/servizi-per-il-cittadino/cronici/centro-servizi/>

**Valutazione Multidimensionale e A.D.I:**

<http://www.asst-crema.it/it-IT/serviziterritoriali/serviziterritoriali/Cure-Socio-Sanitarie/>

**Medicina Legale Territoriale:**

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/Medicina-Legale/>

**Servizio Dipendenze:** 1)- <http://www.asst-crema.it/it-IT/reparti/riabilitative/riabilitazione-dipendenze/> 2)- <http://www.asst-crema.it/it-IT/reparti/salute-mentale/Serviziodipendenze/>

**Ufficio Protezione Giuridica:**

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/UfficioProtezioneGiuridica/>

**Vaccinazioni:** <http://www.asst-crema.it/it-IT/serviziterritoriali/serviziterritoriali/Vaccinazioni/>

### 3.2 **TERRITORIO DI CREMONA(Allegato2)**

#### 3.2.1 LISTA SERVIZI ASST

##### **CREMONA**

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-rete-territoriale-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**URP Ufficio relazione con il pubblico:**

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/urp-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Consultorio:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-consultorio-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Gestione Cronicità:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari - ADI):**

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-integrazione-valutazione-fragilita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Medicina Legale Territoriale:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-medicina->

**Servizio Dipendenze:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Ufficio Protezione Giuridica:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-ufficio-protezione-giuridica-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Vaccinazioni:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-vaccinazioni-istituti-ospitalieri-cremona.php>

### **CASALMAGGIORE**

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-rete-territoriale-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Consultorio:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-consultorio-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Gestione Cronicità:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari - ADI):**

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-integrazione-valutazione-fragilita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Medicina Legale Territoriale:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-medicina-legale-territoriale-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Servizio Dipendenze:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Ufficio Protezione Giuridica:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-ufficio-protezione-giuridica-istituti-ospitalieri-cremona.php>

**Vaccinazioni:** <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-vaccinazioni-istituti-ospitalieri-cremona.php>

## **3.3 TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)**

### **3.3.1 LISTA SERVIZI ASST**

<http://www.asst-mantova.it/per-il-cittadino>

**URP Ufficio relazione con il pubblico:**

<http://www.asst-mantova.it/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>

**Consultorio:** <http://www.asst-mantova.it/consultori-familiari>

**CURE DOMICILIARI PRESA IN CARICO CRONICI E FRAGILI (A.D.I):** <http://www.asst-mantova.it/cure-domiciliari-presa-in-carico-cronici-e-fragili>

**Gestione Cronicità:** <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-delle-fragilita>

**Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari):**

<http://www.asst-mantova.it/cure-domiciliari-presa-in-carico-cronici-e-fragili/notizia-no4434>

**Medicina Legale Territoriale:** <http://www.asst-mantova.it/medicina-legale>

**Servizio Dipendenze:** 1) - <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-salute-mentale-e-delle-dipendenze> 2) - <http://www.asst-mantova.it/serd-mantova/notizia-no4441>

**Ufficio Protezione Giuridica:** <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

**Vaccinazioni:** <http://www.asst-mantova.it/vaccinazioni>

### **3.3.2 PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE**

#### **3.3.2.1 Corretti Stili di Vita**

<http://www.asst-mantova.it/corretti-stili-di-vita/>

#### **3.3.2.2 Gruppi di Cammino**

[http://www.ats-valpadana.it/TempI\\_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936&IDLivello3=1290](http://www.ats-valpadana.it/TempI_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936&IDLivello3=1290)

### **3.3.3 ADULTO ATTIVO**

#### **3.3.3.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale**

Numerose associazioni creano momenti culturali: visite guidate, incontri, conferenze, ecc., vedere al link: [http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato\\_vadem\\_cr-mn\\_vi\\_ed\\_30-01-18indice.pdf](http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_cr-mn_vi_ed_30-01-18indice.pdf)

#### **3.3.3.2 Punti di Ascolto Comunali**

##### **COMUNE DI MANTOVA**

<http://www.comune.mantova.gov.it/index.php/per-noi-anziani>

##### **Sportello di Promozione Sociale**

Lo Sportello offre: **Accoglienza, Ascolto, Affiancamento.**

<http://sportellodipromozionesociale.comune.mantova.it>

## **COMUNE DI BORGO VIRGILIO**

### **Servizio Sociale Comunale - Segretariato Sociale**

Il Servizio Sociale Comunale si occupa di interventi di sostegno ai nuclei familiari in vari ambiti.

Si accede a tale servizio attraverso il SEGRETARIATO SOCIALE.

Il segretariato sociale è un servizio che si rivolge a tutti i cittadini che vogliono avere informazioni riguardanti la realtà sociale e sanitaria e risponde all'esigenza primaria del cittadino di avere informazioni complete e verificate, ma anche consulenza e orientamento in merito ai diritti, prestazioni e modalità di accesso ai servizi. Si ricevono informazioni, orientamento e consulenza su problemi personali e familiari.

<https://www.borgovirgilio.gov.it/servizi-sociali>

## **COMUNE DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE**

### **Segretariato sociale - ufficio amministrativo**

Dopo un primo orientamento offerto dal servizio di Segretariato Sociale, i cittadini del Comune possono essere accompagnati e sostenuti dagli operatori del Servizio Sociale Professionale, gli assistenti sociali, nella definizione e realizzazione di percorsi che mirino a rispondere a bisogni personali e specifici che emergono nella vita quotidiana. Gli Assistenti Sociali, con la collaborazione degli altri servizi del territorio, definiscono e concordano con i destinatari progetti personalizzati valorizzando le risorse e le competenze dell'individuo e delle famiglie, in un ottica di superamento attivo e progressivo dello stato di bisogno.

<http://www.comune.castiglione.mn.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=22425&idArea=22426&idCat=9090&ID=17032&TipoElemento=categoria>

## **COMUNE DI PORTO MANTOVANO**

### **Servizi sociali per Anziani**

<http://www.comune.porto-mantovano.mn.it/index.php/servizi-sociali/97-servizi-sociali-per-anziani>

**Segretariato sociale** - è un servizio informativo e di orientamento per tutti i cittadini: è volto a fornire notizie e informazioni sull'esistenza, sui tempi e sui modi per accedere alle varie risorse sociali, svolge un'attività di consulenza, orientamento e indirizzo del cittadino all'ente o all'organismo competente per particolari problemi.

<http://www.comune.porto-mantovano.mn.it/index.php/servizi-sociali/97-servizi-sociali-per-anziani/264-segretariato-sociale>

## **COMUNE DI SERMIDE e FELONICA**

**Segretariato Sociale** - Servizio Famiglia Informa

**A chi è rivolto:** a tutti i residenti nei Comuni dell'Unione "Sermide e Felonica".

**Cos'è:** è un servizio di informazione, consulenza e orientamento rivolto alla Comunità locale.

**Cosa offre:**

- informazione sui servizi sociali e socio-sanitari esistenti nel territorio, e sui bandi regionali ( FSA) e distrettuali ( natalità, disabili e salute mentale, anziani);
- aiuto e consulenza nella scelta di soluzioni al problema presentato,
- segnalazione di disagio con eventuale accompagnamento al servizio sociale del Comune di Sermide,
- accoglienza domande di Assistenza Domiciliare (compresi trasporti e pasti a domicilio), contributi economici, assegni di maternità e assegni ai nuclei familiari, alloggi ERP.

[http://www.comune.sermide.mn.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=28%3Asegretariato-sociale&catid=39%3Aassistenza-sociale&Itemid=47&lang=it](http://www.comune.sermide.mn.it/index.php?option=com_content&view=article&id=28%3Asegretariato-sociale&catid=39%3Aassistenza-sociale&Itemid=47&lang=it)

## **COMUNE DI SUZZARA**

### **Sportello di Segretariato Sociale Professionale**

Lo sportello ha la funzione di avere un primo approccio con l'utente al fine di valutare il migliore iter preferibile in base alle esigenze espresse.

In caso di ravvisata necessità fissa un appuntamento con le Assistenti Sociali:

<http://www.comune.suzzara.mn.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=63142&idArea=63165&idCat=2084&ID=2145&TipoElemento=Categoria>

## **ALTRI COMUNI DEL TERRITORIO MANTOVANO**

Per gli **altri Comuni** è in atto una ricerca dei punti di Ascolto da inserire per la quale si chiede la collaborazione dei Comuni che intendono inserirsi nell'elenco.

[http://www.provincia.mantova.it/context\\_list.jsp?ID\\_LINK=376&area=8&id\\_schema=16](http://www.provincia.mantova.it/context_list.jsp?ID_LINK=376&area=8&id_schema=16)

### 3.3.3.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela)

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino nella tabella sottostante:

#### **ELENCO PATRONATI MANTOVANI COMUNICATO DA INPS IN DATA 05-10-2017**

<b>Patronato</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>	<b>fax</b>	<b>e-mail</b>
<b>A.C.L.I.</b>	Via Solferino 36-Mantova	0376 4327227	0376 322578	<a href="mailto:mantova@patronato.acli.it">mantova@patronato.acli.it</a>
<b>E.N.A.P.A.</b>	Via L. Fancelli 4-Mantova	0376 330712	0376 330754	<a href="mailto:mantova@enapa.it">mantova@enapa.it</a>
<b>50 &amp; PIU' ENASCO</b>	Via Valsesia 46-Mantova	0376 231212	0376 360381	<a href="mailto:enasco.mn@enasco.it">enasco.mn@enasco.it</a>
<b>E.P.A.C.A.</b>	Via Verri 33-loc. Boma	0376 375440	0376 375375	<a href="mailto:epaca.mn@coldiretti.it">epaca.mn@coldiretti.it</a>
<b>E.P.A.S.</b>	Viale Montello 18a-Mantova	0376 369056		<a href="mailto:gaetano.salemi@epas.it">gaetano.salemi@epas.it</a>
<b>E.P.A.S.A-ITACO</b>	Via L. Guerra 13-Mantova	0376 368742	0376 327369	<a href="mailto:mantova@epasa-itaco.it">mantova@epasa-itaco.it</a>
<b>INAC</b>	Via Imre Nagy 46-Mantova	0376 368865	0376 220753	<a href="mailto:Inacmantova.direttore@cia.it">Inacmantova.direttore@cia.it</a>
<b>INAPA</b>	Via Parigi 30 - 46047 Porto M.no	0376 355928	0376 365443	<a href="mailto:mantova@inapa.it">mantova@inapa.it</a>
<b>I.N.A.S.</b>	Via Torelli 10-Mantova	0376 352273	0376 224617	<a href="mailto:mantova@inas.it">mantova@inas.it</a>
<b>INCA</b>	Via Altobelli 5 -Mantova	0376 202202	0376 320453	<a href="mailto:mantova@inca.it">mantova@inca.it</a>
<b>I.T.A.L.</b>	Via Cremona 27- Mantova	0376 381141	0376 384918	<a href="mailto:mantova@pec.italuil.it">mantova@pec.italuil.it</a>
<b>LABOR</b>	via Londra 11- Porto Mn	0386 846172	0376 385035	<a href="mailto:mantova.sede.provinciale@patronatolabor.it">mantova.sede.provinciale@patronatolabor.it</a>
<b>S.I.A.S.</b>	Via Matteotti 26-Medole	0376 899007		<a href="mailto:brescia@patronatosias.it">brescia@patronatosias.it</a>

### 3.3.3.4 Spazio di accoglienza sociale

Lo Spazio di Accoglienza Sociale è un servizio gestito da una rete di associazioni presenti nella struttura dell'**Azienda Ospedaliera C. Poma**, coordinato dal CSV Lombardia Sud. I volontari sono a disposizione per aiutare gli utenti dell'ospedale, con attenzione particolare per le persone anziane e quelle in stato di disagio, ad orientarsi e a raggiungere i reparti ospedalieri.

Il servizio è collocato **presso il Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera di Mantova "Carlo Poma"**.

Per informazioni:

<http://www.spazioaccoglienzasociale.it/> [info@spazioaccoglienzasociale.it](mailto:info@spazioaccoglienzasociale.it)

**Tel. 340-3544924.**

### 3.3.3.5 Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140

#### **Attivato nel Comune di Mantova**

#### **In cosa consiste?**

È Il nuovo servizio di consegna gratuita a domicilio di farmaci e presidi in città.

Il servizio è gratuito per le persone con più di 65 anni, per le persone diversamente abili e per le persone con disabilità temporanea che vivono sole.

Negli altri casi è previsto un contributo di euro 5,00 a consegna.

#### **Come funziona?**

Gli interessati dovranno farne preliminare richiesta presso qualsiasi farmacia del comune di Mantova. Dopodiché potranno chiamare il numero **800140140** dalle 9,30 alle 12,30, dal lunedì al sabato, per concordare con l'operatore ASPeF le modalità di recapito.

Verrà raccolta la ricetta al domicilio dell'interessato insieme alla somma dovuta per eventuali tickets o contributi.

I farmaci saranno recapitati entro il giorno feriale successivo al recepimento della ricetta, nelle giornate dal lunedì al sabato, dalle ore 9,30 alle 12,30.

### 3.3.3.6 Trasporto protetto

E' attivo in quasi tutti i Comuni il servizio di trasporto destinato ad anziani in stato di bisogno essendo nato per accompagnare gli utenti da casa ai luoghi di cura.

**Clickare il link sottostante per visualizzare le Associazioni che svolgono attività di trasporto anziani (in ordine di Comune):**

[http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato\\_vadem\\_CR-MN\\_VI\\_ed\\_30-01-18indice.pdf](http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_CR-MN_VI_ed_30-01-18indice.pdf)

### 3.3.3.7 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine

#### **Assistenza alla Persona - Assistenza all'Abitazione - Altri casi**

Anche in qualche Comune del territorio mantovano(sinora individuato solo uno) nel WEB risulta presente una forma di assicurazione gratuita a favore dei residenti contro furti, scippi e rapine.

La polizza di assistenza svolge due tipi di servizi: consulenza sanitaria e polizza assicurativa. La consulenza sanitaria è telefonica, attiva e gratuita tutto l'anno.

### **3.3.3.8 Soggiorni climatici**

Costituisce l'opportunità che alcuni Comuni, anche in collaborazione con Associazioni, offrono agli anziani di trascorrere brevi periodi di permanenza in località climatiche favorevoli al mantenimento della salute.

## **3.3.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ**

### **3.3.4.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute**

Vedere al link sottostante:

[http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato\\_vadem\\_CR-MN\\_VI\\_ed\\_30-01-18indice.pdf](http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_CR-MN_VI_ed_30-01-18indice.pdf)

### **3.3.4.2 Servizio di telesoccorso**

Il servizio di telesoccorso garantisce agli anziani e alle persone con gravi malattie o invalidità che ne fanno richiesta, il collegamento in tempo reale a un centralino specializzato attivo 24 ore su 24 che permette di chiedere aiuto o soccorso immediato in caso di necessità.

L'utente viene dotato di un'apparecchiatura portatile collegata all'apparecchio telefonico.

Il segnale trasmesso dal telecomando viene ricevuto dalla centrale di gestione del servizio che è in possesso dei dati necessari per identificare chi chiama e per avvisare un familiare in possesso delle chiavi e, se necessario, attivare il 118 per l'ambulanza.

#### **Come fare per ricevere il servizio?**

Il servizio può essere richiesto presso l'ufficio servizi sociali del Comune di residenza nei giorni di apertura al pubblico o direttamente al fornitore del servizio, in caso di gestione indiretta.

### **3.3.4.3 Rete integrata di continuità clinico assistenziale**

La presa in carico delle persone in condizione di cronicità e fragilità, garantendo la continuità e l'appropriatezza nell'accesso alla rete dei servizi e delle unità d'offerta deputate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e la loro integrazione con le prestazioni sociali. La realizzazione di questo obiettivo presuppone che le Aziende Socio Sanitarie Territoriali avviino e progressivamente consolidino un sistema di presa in carico e di erogazione orientato verso questa specifica domanda di servizi.

Per ulteriori dettagli cliccare il link: [rete-integrata-di-continuita-clinico-assistenziale](#)