

**N. CORSO**

**2**

**TITOLO**

**RICONOSCERE E GESTIRE I CONFLITTI**

**AREA**

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

Il corso si propone di analizzare le caratteristiche del conflitto interpersonale al fine di avviare un processo di auto-consapevolezza sulle dinamiche relazionali che portano all'emergere di conflitti, spesso non manifesti, che minano alla base il funzionamento efficace di relazioni interpersonali ed organizzative. Viene inoltre fornito un metodo di analisi e intervento per la gestione del dissenso che vuole essere un primo approccio operativo alle situazioni conflittuali.

Il corso permette ai partecipanti di:

- Divenire consapevoli degli elementi che sono all'origine dei conflitti;
- Identificare le principali violazioni della comunicazione che costituiscono premessa al conflitto;
- Autovalutare il proprio stile di gestione del conflitto e conoscere nuove modalità per affrontarlo;
- Sperimentare un metodo per analizzare in modo efficace il conflitto interpersonale.

**CONTENUTI**

- Definizione e origine dei conflitti interpersonali
- Cenni di comunicazione efficace
- Gli stili di relazione per la gestione dei conflitti
- I criteri di analisi della situazione conflittuale
- L'analisi di casi conflittuali
- La sperimentazione degli stili di relazione

**CALENDARIO**

10, 17, 24, 31 gennaio, 7, 14, 21 febbraio 2019 dalle ore 20.30 alle ore 22.30

**DOCENTE**

*M. Montessori*: psicologa del lavoro, psicoterapeuta, docente per lo sviluppo di abilità comportamentali e counselor per la crescita personale.

**INDICAZIONI  
TECNICHE**

La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione attraverso il portale **brescia.mycsv.it**  
Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 20 responsabili e volontari delle associazioni di volontariato bresciane.

**TERMINE PER  
LE ISCRIZIONI**

giovedì 27 dicembre 2018

**SEDE**

Gli incontri si svolgeranno presso la sala formazione "Ciapetti" del Csv, in via Salgari n. 43/b a Brescia.