



CSV
BRESCIA
centro di servizio per il volontariato



COMUNE DI BRESCIA



LA CULTURA DELL'OSPITALITÀ TURISTICA

La partecipazione della comunità locale
come strumento di valorizzazione dell'accoglienza

LUNEDÌ 19 NOVEMBRE 2018 - ORE 10.00

Auditorium Santa Giulia - Via Piamarta, 4 - Brescia (BS)

Ore 10.00 - Saluti istituzionali

Laura Castelletti - Vice Sindaco, Comune di Brescia
Dante Mantovani - Portavoce, Forum del Terzo Settore di Brescia
Luigi Bandera - Presidente, Forum del Turismo Sociale di Brescia

Interventi

Ore 10.30 - CITTÀ E TERRITORI ACCOGLIENTI:
INCONTRO, CONOSCENZA E SCAMBIO
Fabrizio Pozzoli - Presidente Confcooperative Cultura Turismo
Sport Lombardia, Presidente OITS Europa

Ore 11.00 - LA NARRAZIONE NELL'ACCOGLIENZA

Gesti e parole
Pietro Arrigoni - Attore e Regista teatrale

Ore 11.30 - EUROPEAN LANDSCAPES TRAININGS FOR TOURISM AND CULTURAL IDENTITY

Antonella Saleri - Project Manager Mistral Soc. Coop. Sociale
Onlus

Ore 11.45 - WHAT CAN I EAT? INNOVATIVE SKILLS TO ACCOMMODATE GUESTS WITH FOOD NEEDS

Giovanni Rosa - Dirigente IIS Mantegna

Coordina gli interventi

Luca Riva - Radio Vera, Radio Bruno



Evento in collaborazione con *Coordinamento degli Enti di
Formazione Professionale della Provincia di Brescia, Mistral
Cooperativa Sociale Onlus, IIS Mantegna*

Per informazioni e prenotazioni:

Forum del Turismo Sociale c/o CSV, Via Salgari 43/b, 25125 Brescia
Ph 0039 030 41889 - Fax 0039 1784415988 - info@iluoghidelsociale.it
www.iluoghidelsociale.it

