

COMITATO DI GESTIONE
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO
IN LOMBARDIA



CSVnet
LOMBARDIA
confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato



CSV
BERGAMO
centro di servizio per il volontariato

PIANO DELLE ATTIVITA' ANNO 2019

Approvato dalla
Assemblea dei Soci
19 dicembre 2018

La compagine sociale

La compagine sociale del Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo consta al 31 ottobre 2018 di 97 enti:

1. AIDO - Associazione Italiana Donatori Organi
2. Fondazione Casa Amica
3. AVIS - Associazione Volontari Italiani Sangue
4. CAV - Centro Aiuto Alla Vita
5. Società San Vincenzo De' Paoli
6. UILDM - Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare - Sezione di Bergamo
7. AVAL - Associazioni Volontari Acli Lombardia
8. ACLI - Associazione Cristiana Lavoratori Italiani
9. AGE - Associazione Genitori
10. ANFFAS - Associazione Famiglie Di Disabili Intellettivi E Relazionali
11. ARCI - Associazione Ricreativa Culturale Italiana
12. Associazione Anziani e Pensionati San Michele e Gruppo Volontari
13. Associazione Anziani e Pensionati Sarnico
14. Associazione Infanzia & Città
15. Associazione Volontari Sempre Insieme
16. AUSER Bergamo
17. Centro Italiano Femminile Provinciale
18. Fondazione Serughetti La Porta
19. MAC - Movimenti Apostolico Ciechi
20. Telefono Amico Italia
21. Unitalsi
22. WWF Bergamo
23. ACAT - Associazione Club Alcoligici Territoriale (Metodo Hudolin)
24. ALT - Associazione Lotta Alle Tossicodipendenze Onlus
25. AMA - Associazione Auto Mutuo Aiuto
26. ANTEAS - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà
27. Associazione Solidarietà Cristiana S. Giuseppe Terza Età
28. Associazione Cure Palliative
29. Associazione Cuore Batticuore Onlus
30. Associazione Di Volontariato Sociale Aldeni Cav. Sperandio Onlus
31. Emergency
32. Gruppo Volontari Curno
33. LILT - Lega Italiana per la Lotta Contro i Tumori
34. ABIO - Associazione per il Bambino in Ospedale
35. ABSM - Associazione Bergamasca Sclerosi Multipla - Katy Zulian
36. Associazione Gian Bonzi Anca Lombardia
37. Associazione Piccoli Passi Per...
38. Associazione Sulla Traccia
39. AVOS - Associazione Volontari Ospedalieri
40. Croce Bianca
41. AEPER - Associazione Educative per la Prevenzione e il Reinserimento
42. FIDAS Bergamo
43. Associazione Pensionati Spirano
44. Associazione In Cordata
45. Associazione Ruotamica
46. Legambiente
47. Associazione Aiuto Donna Uscire dalla Violenza
48. Associazione Volontari Pensionati Anziani Barianesi
49. CAF - Centro Aiuto Alla Famiglia
50. L'Orizzonte
51. Comunità Ruah
52. Oikos
53. AGENHA - Associazione Genitori Handicap

54. Associazioni Anziani E Pensionati Zanica APS
55. Fondazione ARMR - Associazione Ricerca Malattie Rare
56. Associazione Pensionati Petosino
57. AOB - Associazione Oncologica Bergamasca
58. Cuore e Vita Onlus
59. Fabbrica Dei Sogni
60. PHB - Polisportiva Handicappati Bergamasca
61. Associazione Famigliaperta Onlus
62. Associazione Giuliano N'abana Onlus
63. CNGEI - Corpo Nazionale Giovani Esploratori Ed Esploratrici Italiani
64. Associazione Amici di Pusdosso
65. Associazione Camminiamo Insieme
66. Associazione La Rete: Solidarietà per Castro
67. Associazione Pro Senectute di Peia Onlus
68. AISM - Associazione Italiana Sclerosi Multipla
69. Associazione Aiutiamo i Fratelli Poveri e Lebbrosi Onlus
70. Associazione Ponte a Est
71. Associazione Centro Per La Famiglia Onlus
72. Associazione Ibis - Sclerosi Laterale Amiotrofica E Malattie Rare Onlus
73. Associazione Amici Della Scuola Apostolica Onlus
74. Associazione Amici Dell'oncologia
75. Associazione Dutur Claun Vip
76. Associazione Filo Diretto Onlus
77. Associazione Amici Del Trapianto di Fegato Onlus
78. Associazione Volontari Caritas Bergamasca Onlus
79. Associazione Diabetici Bergamaschi Onlus
80. CAI Bergamo
81. Associazione Aiuto per l'Autonomia
82. Associazione Ambiente e Vita
83. FISPS - Akja
84. Associazione Agathà Onlus
85. P.A. Croce Oro Stezzano
86. Gruppo Ricerca Storica
87. Coordinamento Bergamasco per l'Integrazione
88. Associazione Valle del Gru
89. Associazione Volontari Casirate Soccorso Onlus
90. Associazione In-Oltre Onlus
91. Home per il Trapiantato Onlus
92. Associazione Trasporto Amico
93. Forum Associazioni Socio Sanitarie Bergamasche
94. Associazione Mercato & Cittadinanza
95. Associazione Dinamico Onlus
96. Associazione Paolo Belli - Lotta Alla Leucemia - Onlus
97. Aiutiamoli Associazione Per La Salute Mentale

Il mantenimento dell'adesione al Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo è subordinato al versamento di una quota annua, determinata per l'anno 2019 in € 30,00.

Con Decreto n. 381 del 24 marzo 2016, il Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ha ottenuto l'iscrizione al Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.

Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:

<i>Tipologia di organizzazione</i>	<i>N° al 31.12.17</i>	<i>N° al 31.10.18</i>
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	63	64
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale	16	16
Associazioni di promozione sociale	13	13
Cooperative sociali	0	0
Altro ente non profit	4	1
Ente locale	0	0

Altro	0	0
Totale	96	97

<i>Reti di organizzazioni</i>	<i>N° al 31.12.17</i>	<i>N° al 31.10.18</i>
Reti di livello nazionale	0	0
Reti di livello regionale	0	0
Reti di livello provinciale	7	7
Coordinamenti locali settoriali o territoriali	2	2
Totale	9	9

<i>Settore prevalente di intervento</i>	<i>N°</i>
Cultura	4
Sport	1
Ricreazione	8
Istruzione e ricerca	-
Sanità	15
Assistenza sociale	48
Protezione civile	1
Ambiente	5
Sviluppo economico e coesione sociale	-
Tutela dei diritti	3
Filantropia e promozione del volontariato	6
Cooperazione e solidarietà internazionale	6
Religione	-
Altro	-
Ente pubblico	-
Totale	97

Il governo del CSV

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

N.	Nome	Ente di appartenenza	OdV	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni nel Direttivo
1	Oscar Bianchi	AVIS Provinciale	Si	Presidente	04/05/2018	03/05/2020	9
2	Ivan Cortinovis	UILDM Bergamo	Si	Vice Presidente	04/05/2018	03/05/2020	6
3	Brunella Conca	Fondazione La Porta	No	Vice Presidente	04/05/2018	03/05/2020	9
4	Leonida Pozzi	AIDO Provinciale	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	18
5	Michele Cerullo	Ass. Ambiente e Vita	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	6
6	Simona Angioletti	Ass. Famigliaperta	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	6
7	Mario Vitali	AUSER Provinciale	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	2
8	Pietro Bailo	ARCI Provinciale	No	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	-
9	Simone Pezzotta	ACLI Provinciale	No	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	-
10	Anna Lisa Cesani	Società San Vincenzo	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	-
11	David Mazzoleni	Ass. Volontari Caritas	Si	Consigliere	04/05/2018	03/05/2020	-

Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio (a titolo oneroso)

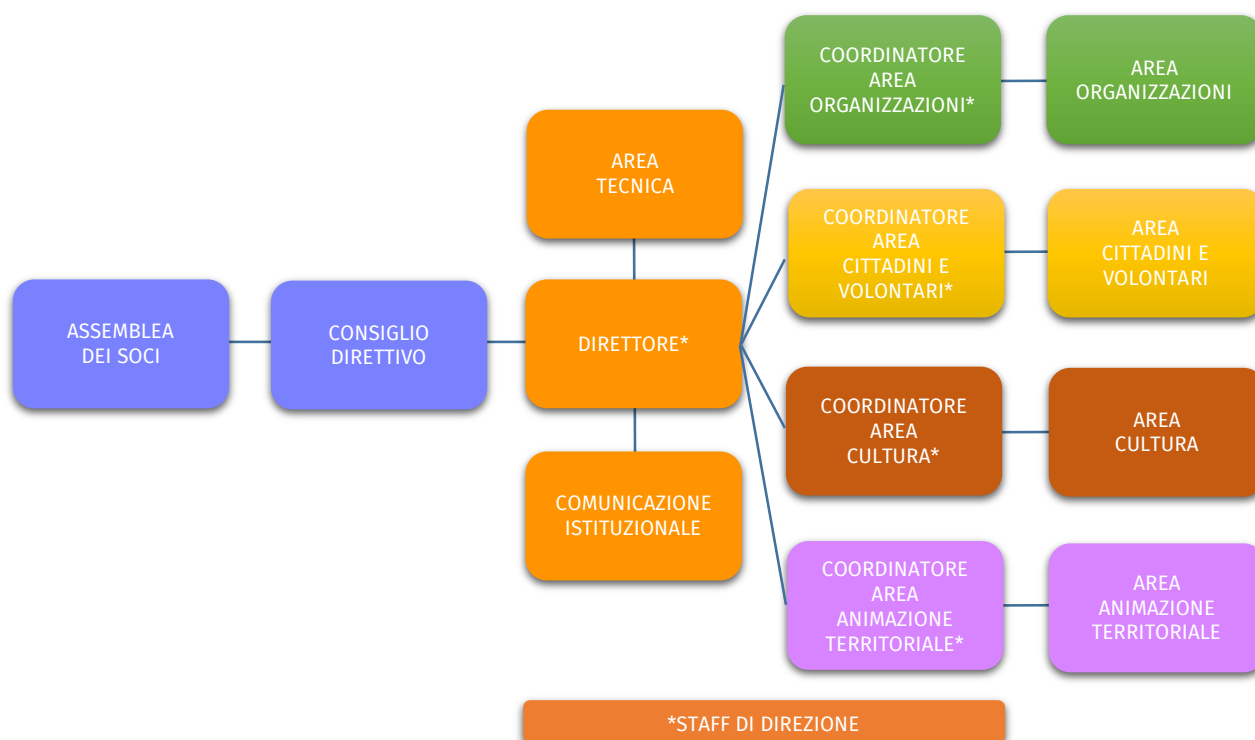
Le risorse che pervengono a CSV Bergamo attraverso il sistema di relazioni e collaborazioni a titolo oneroso con enti pubblici e soggetti privati del territorio vengono destinate a sostenere ed integrare le attività tipiche di CSV: la descrizione di tali attività è pertanto approfondita all'interno del paragrafo relativo alle attività tipiche di CSV

<i>Convenzioni, collaborazioni con enti</i>				
Ente	Titolo convenzione/progetto	Area di produzione di riferimento e principali azioni	Valore 2019	Valore 2018

CSVnet Lombardia	Gestione amministrativa	Supporto alla gestione amministrativo-contabile	€ 5.000,00	€ 4.000,00
CSVnet Lombardia	Comitato di Redazione	Partecipazione alle attività della redazione regionale	€ 8.000,00	€ 8.000,00
CSV MB/LC/SO	Consulenza amministrativa	Supervisione alla gestione amministrativo-contabile	€ 8.500,00	€ 7.000,00
Comune di Seriate	Convenzione promozione volontariato	Realizzazione di interventi per la promozione del volontariato tra gli studenti del territorio (Area 2)	€ 3.500,00	€ 3.500,00
Comune di Bergamo	Progetto "Gioco di squadra"	Promozione accoglienza e inclusione in reti territoriali per autori di reato (Area 4)	€ 800,00	€ 2.000,00
ASC Valle Imagna	Progetto "Distanze Ravvicinate"	Sviluppo azioni di formazione e accompagnamento a supporto dei soggetti coinvolti nel progetto (Area 4)	€ 13.200,00	-
ASC Valle Imagna	Convenzione	Accordo per supporto al coordinamento area Promozione di Comunità UdP	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Federazione San Vincenzo Lombardia	Convenzione	Accompagnamento e formazione al Consiglio Regionale (Area 1)	€ 1.000,00	€ 2.000,00

Struttura organizzativa alla data di compilazione

La struttura organizzativa



Nello specifico, l'articolazione organizzativa per il 2019 viene così determinata:

- Area 1 – Coordinatore Antonio Porretta
- Area 2 – Coordinatore Sara Leidi
- Area 3 – Coordinatore Antonio Porretta
- Area 4 – Coordinatore Claudia Ponti

Il Direttore e i Coordinatori costituiscono uno Staff di Direzione, con il compito di progettare, sovrintendere e gestire le attività di CSV.

Risorse umane

N.	Nome (sigla)	Sesso	Età (anno di nascita)	Titolo di studio	Ruolo svolto	h/sett.	In servizio dal	Tipo contratto	Scadenza contratto	Previsto 2019	Costo aziendale 2019
1	AP	M	1974	Laurea v.o.	Dir.	40	2003	DIP TI	-	X	€ 62.000,00
2	SL	F	1984	Laurea q.	Coord.	40	2008	DIP TI	-	X	€ 43.500,00
3	CP	F	1977	Diploma s.s.	Coord.	40	2007	DIP TI	-	X	€ 43.500,00
4	IS	F	1978	Laurea v.o.	Oper.	30	2002	DIP TI	-	X	€ 26.500,00
5	LZ	F	1972	Diploma s.s.	Oper.	20	2000	DIP TI	-	X	€ 18.750,00
6	PA	F	1976	Diploma s.s.	Oper.	30	2007	DIP TI	-	X	€ 31.000,00
7	MC	F	1983	Laurea v.o.	Oper.	28	2003	DIP TI	-	X	€ 28.500,00
8	CR	F	1987	Laurea q.	Oper.	40	2012	DIP TI	-	X	€ 39.000,00
9	GP	F	1991	Laurea t.	Oper.	40	2015	DIP TI	-	X	€ 37.000,00
10	GG	F	1990	Laurea q.	Oper.	40	2017	DIP TI	-	X	€ 37.500,00
11	IP	F	1985	Laurea q.	Oper.	20	2018	DIP TD	30/09/2019	X	€ 14.500,00

La dipendente IS rientrerà dal congedo di maternità a maggio 2019; il rinnovo della dipendente IP verrà valutato nel corso dell'anno. Per il 2019 non sono previsti altri movimenti, salvo evenienze al momento non prevedibili.

Inoltre CSV Bergamo, attraverso contratti con alcuni studi professionali, eroga servizi di consulenza specialistica (fiscale, giuslavoristica, sindacale, privacy, sicurezza) per circa 2 ore settimanali; e, tramite la consulenza di una specialista a disposizione del Centro per 100 ore annue, promuove alcune delle attività della Biblioteca del Volontario (in particolare: selezione e acquisto libri e consulenze bibliografiche).

Il Centro assicura i propri dipendenti, collaboratori e volontari per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni.

Logistica – Sedi del CSV

La sede provinciale di CSV Bergamo, dotata di sala corsi in grado di ospitare fino a 40 persone e comprendente anche la Biblioteca del Volontario, resta aperta al pubblico per 21 ore settimanali; gli utenti sono altresì ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

La sede provinciale garantisce un accesso ai servizi tramite un front office che indirizza gli utenti al primo contatto. Il front office è gestito tramite personale dipendente.

Mutamenti significativi nelle linee strategiche e nelle attività del CSV

Obiettivo del 2019 sarà quello di implementare ulteriormente la visione sistemica dei CSV: sia intesa come la capacità di auto organizzarsi su questioni di carattere più generale mantenendo viva la sfida culturale e di ricerca-azione sui grandi emergenti dei territori, sia intesa come la capacità dei singoli di costruire alleanze nelle comunità al fine di avviare e sostenere percorsi di animazione e progettazione sociale del volontariato. In particolare continueranno le attività di formazione/consulenza dei Consigli Direttivi e degli Staff operativi dei 6 CSV, rafforzando continuamente acquisizione di competenze e lo scambio di saperi e conoscenze tra i diversi territori. Un accento particolare sarà legato ai temi della valutazione degli esiti e alla rappresentazione di questi come dispositivo per la riprogettazione e per l'individuazione di priorità e strategie.

Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare i servizi e progetti centralizzati saranno: il completamento delle informative generali per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; formazione per gli operatori per il sostegno alla rendicontazione e valutazione dei progetti del BandoVolontariato 2018; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna.

CSV Bergamo contribuirà alle azioni di sistema attraverso:

- il supporto consulenziale a CSVnet Lombardia e al CSV Monza/Lecco/Sondrio per la gestione amministrativa e contabile (450 ore annuali);
- il coordinamento del laboratorio regionale di Area 1 da parte del Direttore (150 ore annuali);
- la partecipazione dei propri Coordinatori d'Area ai laboratori regionali e alle progettualità di sistema promosse da CSVnet Lombardia (500 ore annuali complessive);
- la partecipazione di un operatore alla Redazione regionale (350 ore annuali).

Nel corso del 2018 è entrato a regime il nuovo modello organizzativo, che pertanto nel 2019 sarà pienamente operativo attraverso 4 dispositivi:

- lo Staff di Direzione, composto da Direttore e Coordinatori d'Area, progetta, sovrintende e gestisce le attività di CSV;
- le equipe d'area o di progetto, facilitate da un Coordinatore e composte dagli operatori coinvolti, ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi;
- il coordinamento del personale ha la duplice funzione di aggiornare tutto lo staff sulle questioni che riguardano il Centro e costituire uno spazio elaborativo e formativo per gli operatori;
- le supervisioni individuali, condotte dai Coordinatori, accompagnano i singoli operatori nella gestione e nella rilettura di specifiche azioni.

I servizi forniti da CSV Bergamo sono volti a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (cfr. lo Statuto di CSV Bergamo, art. 2); inoltre essi rispettano il principio di gratuità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (cfr. il Regolamento di Accesso ai Servizi che entrerà in vigore con l'approvazione del presente Piano Attività 2019 e che sarà quindi pubblicato sul sito). Nel corso del 2019, anche attraverso la collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, CSV Bergamo provvederà ad aggiornare la propria Carta dei Servizi (quella attuale è stata pubblicata nel 2013) e verrà realizzato un Bilancio Sociale, esito dei processi di rendicontazione sociale che saranno attivati in ognuna delle attività del Piano 2019.

In continuità con le strategie individuate per l'anno 2018, anche in considerazione del fatto che l'anno 2019 viene considerato di transizione verso il nuovo assetto istituzionale disegnato per i CSV dalla Riforma del Terzo Settore, per la prossima annualità CSV Bergamo intende lavorare in via prioritaria per

- a) organizzare il volontariato e la partecipazione: curare i dispositivi organizzativi significa lavorare sulla capacità delle associazioni e dei gruppi di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro disponibilità e imprenditività;
- b) promuovere con il volontariato spazi di riflessività, consapevolezza e rappresentazione di sé: la capacità di astrarre riguarda la possibilità di elaborare il valore di sé e di ciò che si rappresenta per agire una funzione testimoniale (di prassi, di attenzioni, di valori) e per progettare e mettere in campo azioni coerenti con bisogni e problemi costantemente in evoluzione;
- c) sviluppare collaborazione e corresponsabilità nel conoscere, nel progettare, nell'agire: aiutare il volontariato a stare nella fatica insita nel lavorare con altri, per socializzare risorse, conoscere in modo diverso le questioni che interessano le comunità, pensare e intraprendere modi nuovi e sostenibili di risposta;
- d) rigenerare la cultura della solidarietà e della partecipazione: promuovere la cultura del noi significa alimentare la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni è questione che riguarda tutti i cittadini;
- e) accompagnare le organizzazioni nell'affrontare le trasformazioni introdotte dalla Riforma del Terzo Settore, collocando le problematiche gestionali che ne conseguono in una più ampia cornice, che riguarda la loro funzione sociale e culturale.

1. Attività tipica di CSV

1.1 Area Organizzazioni

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni i CSV progettano ed erogano interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità.

Nel contesto attuale il volontariato organizzato, le cui diverse e variegata espressioni non sono facilmente categorizzabili, sembra polarizzarsi tra associazioni "tradizionali" e ben strutturate, ma con scarsa innovatività e capacità di intercettare problemi complessi e in rapida evoluzione; e realtà più recenti, talvolta informali e effimere, ma altamente dinamiche e capaci di intercettare sia fenomeni sociali inediti che nuove risorse volontarie. A questo mondo, fortemente articolato e frammentato, la Riforma del Terzo Settore chiede un ulteriore salto di qualità, affidandogli la funzione cruciale di soggetto di coesione e di protezione sociale che favorisce la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona.

Dentro questo scenario i CSV sono allora chiamati ad accompagnare e ad affiancare il volontariato, anche in una prospettiva culturale, alla definizione di nuove identità organizzative, reinterprestando e ricontestualizzando la propria azione per integrare le esigenze di trasparenza, competenza e responsabilità, che la Riforma sollecita, con il dinamismo necessario a cogliere le istanze sociali emergenti ma soprattutto con la capacità di promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità.

Nel contesto bergamasco, le domande che stiamo raccogliendo dalle associazioni incontrate nelle attività di consulenza e formazione, nei percorsi di accompagnamento organizzativo, nelle progettualità territoriali ci dicono che:

- la fatica ad adempiere ai sempre numerosi obblighi normativi che incombono sulle associazioni sta aumentando, con la conseguente richiesta di mantenere costante il supporto agli aspetti gestionali;
- a ciò si aggiunge la richiesta di sostegno agli aspetti processuali e produttivi, con particolare riferimento ai temi della leadership e del ricambio nelle funzioni di responsabilità e all'avvio di progetti sperimentali e innovativi.

Per questo riteniamo necessario continuare a sollecitare le associazioni ad integrare i tre mandati che ne regolano la pertinenza e l'efficacia delle attività: il mandato normativo, ciò che la legge chiede alle associazioni di fare e come chiede loro di agire; il mandato istituzionale, l'oggetto specifico di welfare sulla quale l'associazione ha deciso di prendersi una parte di responsabilità; il mandato sociale, ovvero le domande in trasformazione che emergono dal contesto in cui l'associazione è inserita.

Farlo significa avvicinare le associazioni dentro ai territori, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività (sense making) come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale attorno al modo in cui:

- leggono e trattano i bisogni, attivano risorse, accolgono e contengono le fragilità;
- nominano e rendono visibile, sia dentro l'organizzazione che nella comunità, il loro valore sociale;
- entrano in relazione al contesto, co-costruendo interpretazioni e apprendimenti.

Per l'annualità 2019 intendiamo dare priorità all'allestimento di progettualità che aiutino le associazioni a ridurre il disorientamento legato alla Riforma, in particolare attraverso corsi territoriali e consulenze, percorsi di accompagnamenti e formazione a livello territoriale, il corso di perfezionamento "La gestione degli Enti del Terzo Settore dopo la Riforma" realizzato con l'Università degli studi di Bergamo.

Personale	Azione	h/sett.	% utilizzo	Costo
AP	Coordinamento, Cura organizzazione	12	30%	€ 18.600,00
IS	Sostegno gestione	15	100%	€ 26.500,00
MC	Sostegno gestione	14	50%	€ 14.250,00
CR	Sostegno gestione, Promozione valore sociale	16	40%	€ 15.600,00
GG	Sostegno gestione	20	50%	€ 18.750,00
SL	Cura organizzazione	4	10%	€ 4.350,00

A.1 Sostegno alla gestione					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Sostegno gestione / consulenza	U01.01.02	€ 64.625,00	Azioni consulenziali finalizzate a sostenere i volontari nel conoscere e gestire le questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario delle loro organizzazioni	500 consulenze	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Sostegno gestione / corsi	U01.01.03	€ 46.000,00	Azioni formative finalizzate a sostenere i volontari nel conoscere e gestire le questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario delle loro organizzazioni	15 percorsi di formazione; 2 convegni sulla Riforma del Terzo Settore; 1 corso di perfezionamento con l'Università di Bergamo; 15 seminari territoriali sulla Riforma del Terzo Settore	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; questionari di gradimento
Sostegno gestione / comunicazione	U01.01.04	€ 4.500,00	Azioni di diffusione di informazioni su adempimenti connessi a questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario	Invio 15 newsletter; invio di 15 comunicazioni alla mailing list del gestionale; aggiornamento sito istituzionale	Numero di invii e notizie mappati tramite Gestionale CSV
Totale		€ 115.125,00			

A.2 Promozione del valore sociale					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Promozione del valore / consulenza	U01.01.02	€ 5.000,00	Azioni consulenziali a supporto della capacità delle associazioni di elaborare e comunicare il valore del proprio agire	10 consulenze; realizzazione di 3 materiali informativi	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Promozione del valore / corsi	U01.01.03	€ 6.500,00	Azioni formative a supporto della capacità delle associazioni di elaborare e comunicare il valore del proprio agire	5 percorsi formativi sulla comunicazione sociale	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV;

					questionari di gradimento
Promozione del valore / comunicazione	U01.01.04	€ 16.500,00	Azioni di diffusione di informazioni in risposta alle domande relative al bisogno di comunicare le attività delle associazioni	Pubblicazione di 52 pagine di L'Eco di Bergamo (tiratura: 50.000 copie); 100 rubriche radiofoniche (2 spazi settimanali)	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Promozione del valore / supporto logistico	U01.01.08	€ 750,00	Prestito di materiali (gazebo, strumenti informatici) e aule; acquisto nuovi materiali	50 prestiti	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Totale		€ 28.750,00			

A.3 Cura dell'organizzazione					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Cura dell'organizzazione	U01.01.07	€ 28.850,00	Azioni di consulenza, formazione e accompagnamento dedicate a singole associazioni per supportarne la capacità di leggere, trattare e superare fasi di crisi (rinnovo leadership, coinvolgimento base sociale, avvio progettualità inedite, riformulazione delle attività)	Realizzazione di accompagnamenti a 10 associazioni; organizzazione di 1 seminario sul tema	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Totale		€ 28.850,00			

A.4 Coordinamento Area Organizzazioni					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Coordinamento Area	U01.01.03	€ 8.400,00	Attività di coordinamento dell'area, supervisione e supporto formativo agli operatori	Realizzazione di almeno 8 equipe; un percorso formativo sui temi della consulenza organizzativa	Follow up delle equipe; materiali di sintesi delle formazioni
Totale		€ 8.400,00			

1.2 Area Cittadini e Volontari

Attraverso le attività di Area 2 rivolte ai cittadini, i CSV sono chiamati a sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione, con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi, che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.

I CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno civile/sociale, assumono quindi come specifico il compito di mettere in connessione le ricadute individuali delle loro esperienze con il valore che le stesse potrebbero generare nella comunità.

L'orientamento condiviso è quello di investire ulteriormente sullo sviluppo di occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini rispetto al mondo circostante. Questa linea di produzione può infatti aiutare a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse per la comunità.

Continuare ad investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi, permetterà ai CSV di allestire luoghi e occasioni di partecipazione sempre più efficaci.

Per il territorio bergamasco ciò significa innanzitutto misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate; in secondo luogo con una evoluzione delle richieste di volontariato: ricerca di azioni circoscritte ai bisogni/interessi individuali dell'aspirante volontario; un costante incremento di persone fragili non in carico a servizi che chiedono di poter essere inserite in realtà associative; enti con i quali nel tempo abbiamo costruito collaborazioni (UEPE, NAP, cooperative sociali, Servizi e Ambiti Territoriali) che chiedono un supporto nell'allestire esperienze di impegno per i loro utenti. Ciò significa anche aprire spazi riflessivi e formativi per entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale.

Riteniamo quindi che il volontariato, nelle sue diverse forme, possa rappresentare sempre più nel nostro territorio:

- un "accesso a bassa soglia" per essere riconosciuti nelle proprie fragilità all'interno della società, nel ridursi di contesti protetti in cui mettere alla prova le proprie abilità se pur residuali;
- l'opportunità di essere riconosciuti come cittadini, non in condizione di minorità, il cui accesso ai diritti di cittadinanza è fortemente interconnesso al prendere parte alla dinamica dei doveri;
- la possibilità di assumere intenzionalmente, come cittadino attivo, una responsabilità attorno ai temi/problemi del welfare della propria comunità.

Per l'annualità 2019 particolarmente significative saranno due progettualità:

- *Attimo fuggente. Territori che crescono con i giovani*, che intende mettere a fuoco il capitale generato dalle esperienze di impegno dei giovani tra i 18 e i 35 anni (target nuovo rispetto alle progettualità tradizionalmente condotte da CSV Bergamo);
- *Educare alla cittadinanza*, progetto realizzato con i 9 Istituti Comprensivi e l'Assessorato all'Istruzione della città di Bergamo, per analizzare e sviluppare le forme di collaborazione tra scuola e associazioni attorno alla possibilità di costruire occasioni di abilitazione sociale per i ragazzi (6-14 anni) che abitano i quartieri cittadini.

Personale	Azione	h/sett.	% utilizzo	Costo
SL	Coordinamento, Orientamento, Vol. Occasionale	20	50%	€ 21.750,00
MC	Orientamento, Vol. Occasionale	14	50%	€ 14.250,00
GP	Progetti giovani, Vol. Occasionale	36	90%	€ 33.300,00

<i>B.1 Orientamento e accompagnamento al Volontariato</i>					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Orientamento al Volontariato	U01.01.01	€ 20.662,50	Colloqui personalizzati di orientamento a esperienze di impegno sociale; percorsi formativi per accompagnare i cittadini nella conoscenza di realtà associative e sociali e nella delineazione di possibilità di ingaggio; accompagnamenti a volontari nella rilettura delle esperienze	80 colloqui di orientamento; 1 percorso formativo; 2 percorsi di accompagnamento; 30 accompagnamenti a studenti con sanzioni disciplinari	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; questionari di gradimento
Totale		€ 20.662,50			

<i>B.2 Progetti giovani</i>					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Progetti giovani	U01.01.01	€ 32.875,00	Azioni di accompagnamento a studenti alla conoscenza di realtà sociali e alla sperimentazione insieme ad esse di occasioni di impegno	6 progetti (1000 studenti) con Istituti Comprensivi; 1 stage con Istituto Superiore (130 studenti); 1 percorso di alternanza scuola/lavoro con 2 Istituti Superiori (100	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; equipe e follow up con scuole e

				studenti); 3 progetti di volontariato estivo (130 ragazzi); 1 percorso di ricerca con i 9 IC di Bergamo sui temi della cittadinanza attiva; 1 percorso di ricerca sulle esperienze partecipative dei giovani 18/35 anni	altre agenzie educative.
Totale		€ 32.875,00			

B.3 Volontariato occasionale					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Volontariato occasionale	U01.01.01	€ 16.137,50	Azioni di promozione, dentro eventi, di occasioni di esperienze estemporanee di volontariato.	Accompagnamento ai volontari presenti in almeno 3 eventi (tra cui la 6ª giornata dei Giovani della Pace del Sermig); 1 percorso di accompagnamento a giovani volontari sul tema della migrazione	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV
Totale		€ 16.137,50			

B.4 Coordinamento Area Cittadini e Volontari					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Coordinamento Area	U01.01.01	€ 10.600,00	Attività di coordinamento dell'area, supervisione e supporto formativo agli operatori	Realizzazione di almeno 8 equipe; un percorso formativo sull'orientamento a persone fragili	Follow up delle equipe; materiali di sintesi delle formazioni
Totale		€ 10.600,00			

1.3 Area Cultura

Attraverso il lavoro dell'Area si intendono progettare azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali a partire dall'azione del volontariato, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

L'Area si pone la finalità di sostenere cittadini, comunità e organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, e nel diffondere conoscenza al loro riguardo, secondo le seguenti strategie:

- stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto;
- promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità;
- proporre eventi come veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, esperienze di pratiche condivise di solidarietà.

L'Area si pone, quindi, da supporto da un lato al volontariato nel far emergere la propria capacità di innovazione e di reale impatto sui bisogni sociali, dall'altro ai CSV stessi nel loro orientare e agire su progettualità e servizi.

Nel tempo nel territorio bergamasco abbiamo incontrato progettualità dense di visioni, contenuti e apprendimenti ma ci sembra che questo capitale fatichi a tradursi in nuove culture dentro le comunità. Dal nostro punto di vista ciò accade sia per la tendenza delle associazioni a non attribuirsi una funzione e una

intenzionalità culturale connessa al proprio agire, sia per la mancanza di dispositivi, strumentazioni, competenze adeguati.

Questo patrimonio ha invece bisogno di essere nominato e portato nella città perché sia disponibile per altri e possa “istituire questioni” dentro i territori.

In particolare, attorno a due temi il volontariato continua a offrire storie, intorno alle quali è possibile proporre una narrazione in controtendenza rispetto a quella main stream degli scenari socio-culturali attuali:

- i giovani, che dentro esperienze di impegno e solidarietà dimostrano di sapersi assumere un ruolo nella comunità, di cercare dimensioni gruppalì come possibilità di poter intraprendere dentro la città, di avere una propria visione sui problemi dell’oggi;
- l’accoglienza (con particolare riferimento ai migranti, al carcere e agli autori di reato, ai temi della salute mentale), che nella quotidianità delle pratiche dei volontari diventa occasione per dire al prossimo che non è solo, costruendo così comunità meno espulsive e rancorose.

Per questo sembrano necessarie azioni volte a costruire forme, contenuti e codici che traducano idee, pratiche, progetti, valori in narrazioni comprensibili e fruibili, in grado di contribuire alla costruzione di visioni del mondo per i cittadini, le istituzioni, i soggetti delle comunità. Si tratta di una funzione determinante in quanto tali narrazioni: costituiscono una cornice di senso per le tante, ma spesso frammentate, esperienze in atto; sono generative di altre possibilità e progettualità; consentono ai cittadini di avvicinarsi a temi e questioni che li riguardano.

Per allestire questo processo, intendiamo:

- allestire partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città: farlo “con altri” permette di promuovere apprendimenti più densi e di fare massa critica nell’istituire la questione;
- connettere le piccole storie e le grandi storie, raccontando le “vite minuscole”, le esperienze circoscritte, temporanee, limitate, per dar voce a narrazioni più universali che scompongono e ricompongono le visioni degli scenari socio-culturali attuali;
- sperimentare e collegare strumenti, linguaggi e forme diversi e inediti in relazione alle tematiche, per rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile.

Per l’annualità 2019 il progetto che richiederà maggiore investimento sarà la seconda edizione degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco (SGVB.2019): esso sarà l’occasione per costruire un momento di sintesi e confronto per il volontariato provinciale attorno alle questioni che incontra, alle sfide che dovrà affrontare, alle strategie e priorità che intende assumere. Partner fondamentali nell’allestimento degli SGVB.2019 saranno le associazioni della base sociale di CSV.

Personale	Azione	h/sett.	% utilizzo	Costo
AP	Coordinamento	4	10%	€ 6.200,00
CP	Rassegne culturali	6	15%	€ 6.525,00
LZ	Biblioteca	8	40%	€ 7.500,00
CR	Piccoli eventi, Rassegne culturali	20	50%	€ 19.500,00
GP	Rassegne culturali	4	10%	€ 3.700,00

C.1 Biblioteca					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Biblioteca	U01.01.05	€ 13.100,00	Azioni finalizzate sia a rendere accessibile alla cittadinanza il patrimonio librario sui temi sociali e del volontariato, che a sostenere/accompagnare la produzione di nuove ricerche e studi sul tema: la Biblioteca del Volontario, inserita nella rete bibliotecaria provinciale, è	150 accessi alla Biblioteca; 1000 interpretati; 5 ricerche bibliografiche; 2 eventi di presentazione di pubblicazioni; acquisto di 100 nuovi libri	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV e il sistema gestionale del sistema bibliotecario provinciale (Clavis)

			il luogo in cui si realizzano tali interventi		
<i>Totale</i>		€ 13.100,00			

<i>C.2 Piccoli eventi tematici</i>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Piccoli eventi tematici	U01.01.01	€ 14.000,00	Organizzazione di eventi (seminari, convegni, spettacoli) di promozione della cultura del volontariato co-costruiti con le associazioni intorno ai loro oggetti sociali	Realizzazione di 5 eventi (di cui 2 esito dei percorsi di ricerca dei <i>progetti giovani</i>)	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; follow up incontri di preparazione
<i>Totale</i>		€ 14.000,00			

<i>C.3 Eventi e rassegne culturali</i>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Eventi e rassegne culturali	U01.01.01	€ 29.175,00	Organizzazione di eventi e rassegne culturali di rilevanza provinciale, pensate e prodotte con altri attori del territorio, per la diffusione dei valori della solidarietà, della reciprocità e della cittadinanza attiva	Festival In Necessità Virtù, SGVB.2019	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; follow up incontri di preparazione
<i>Totale</i>		€ 29.175,00			

<i>C.4 Coordinamento Area Cultura</i>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Coordinamento Area	U01.01.05	€ 6.400,00	Attività di coordinamento dell'area, supervisione e supporto formativo agli operatori	Realizzazione di almeno 6 equipe	Follow up delle equipe
<i>Totale</i>		€ 6.400,00			

1.4 Area Animazione Territoriale

Attraverso l'attività dell'Area Animazione Territoriale CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

Nel 2019 CSV Bergamo intende sostenere interventi attorno a questi temi/problemi: abitare, salute mentale, genitorialità, bullismo, spreco alimentare, partecipazione, giovani, anziani, povertà, inclusione e comunità accoglienti (con particolare riferimento ai migranti e agli autori di reato). La scelta è stata delineata dalle visioni sviluppate attorno ai movimenti territoriali, dalle domande che arrivano a CSV e della lettura dei vuoti e dei pieni rispetto alla presenza del volontariato.

Affinché il volontariato possa agire azioni di cambiamento nelle comunità attorno a tali questioni riteniamo necessario che le associazioni sviluppino sempre maggiori collaborazioni con gli altri soggetti che esprimono azioni e responsabilità dentro i territori: in particolare il rapporto con la cooperazione e gli Enti

Locali risulta oggi, alla luce della Riforma del Terzo Settore e delle trasformazioni dei sistemi di welfare, particolarmente nodale.

“Intraprendere con altri” permette di sviluppare letture condivise sempre più pertinenti alla complessità e dinamicità dell’attualità; agire cambiamenti non solo estemporanei; condividere forme di cura, corresponsabilità e gestione inedite di parti di welfare.

Al fine di aiutare i soggetti a re-immaginare il loro rapporto in funzione alla possibilità di allestire comunità più capaci di intraprendere attorno alle questioni che le attraversano

- realizziamo consulenza al ruolo, accompagnando le realtà di volontariato e agli altri soggetti territoriali a sviluppare consapevolezza attorno a come ci si muove, a come si entra in rapporto agli altri e alle questioni;
- affianchiamo progettualità già in essere, aiutando a rileggere elementi di processo e prodotto che le progettualità stanno realizzando nelle comunità;
- catalizziamo soggetti e risorse attorno a questioni per promuovere attivazioni, istituendo i temi/problemi dentro le comunità e coinvolgendo altri attori sociali per sviluppare coproduzioni e corresponsabilità;
- partecipiamo in qualità di partner a reti, collaborando per l’allestimento, la gestione e la realizzazione di progettualità e interventi sociali.

Per l’annualità 2019 un investimento prioritario verrà realizzato attorno a due temi/problemi:

- *famiglia e genitorialità*, in particolare attraverso lo sviluppo di “Distanze ravvicinate”, progetto finanziato dal bando Fondazione Cariplo Welfare in Azione di cui CSV è partner, e il lavoro di sostegno e consolidamento del tavolo provinciale “Genitori e Genitorialità”;
- *inclusione e comunità accoglienti*, in particolare attraverso lo sviluppo del progetto Nexus e la realizzazione di un percorso laboratoriale di accompagnamento formativo per gli operatori di CSV sui temi dell’accoglienza, che avrà nel corso del 2019 ricadute nelle diverse progettualità dell’Area.

Personale	Azione	h/sett.	% utilizzo	Costo
CP	Coordinamento, Reti su progetti, tematiche, territoriali	34	85%	€ 36.975,00
AP	Reti su progetti	4	10%	€ 6.200,00
SL	Reti su progetti, territoriali	16	40%	€ 17.400,00
GG	Reti tematiche, Reti territoriali	20	50%	€ 18.750,00
IP	Reti su progetti, Reti tematiche, Reti territoriali	20	100%	€ 14.500,00

D.1 Accompagnamenti reti su progetti/bandi					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Accompagnamenti reti su progetti/bandi	U01.01.07	€ 45.525,00	Supporto a reti miste per la progettazione e/o la realizzazione di progetti sociali (lettura bisogni, ricerca e partecipazione a bandi, realizzazione, monitoraggio, cura degli apprendimenti, valutazione)	Accompagnamento di reti attorno a 8 progetti BV2018, 3 progetti Bando Regione, 1 progetto Bando Welfare in Azione, 2 progetti bando Bullout Regione, 1 progetto Bando Sport Regione/Cariplo; attivazione di una comunità di pratiche BV 2018	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; follow up incontri
Totale		€ 45.525,00			

D.2 Accompagnamenti reti tematiche					
Nome Azione	CDC	Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Accompagnamenti reti tematiche	U01.01.07	€ 22.325,00	Azioni di attivazione, manutenzione, supervisione, supporto alla progettazione di reti miste attorno a temi e	Accompagnamento di reti tematiche su i seguenti temi e bisogni sociali: salute mentale, abitare,	Numero di interventi realizzati mappati tramite

			bisogni sociali considerati prioritari	genitorialità, economia sostenibile, sicurezza sociale, interventi sociosanitari, collaborazione tra cooperazione e volontariato, povertà, giustizia riparativa	Gestionale CSV; follow up incontri
<i>Totale</i>		€ 22.325,00			

<i>D.3 Accompagnamenti reti territoriali</i>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Accompagnamenti reti territoriali	U01.01.07	€ 34.300,00	Azioni di attivazione, sostegno al riconoscimento e alla collaborazione, manutenzione, supervisione, supporto alla progettazione di reti miste composte da diversi attori sociali (associazioni, privato sociale, enti locali) di un medesimo territorio	Accompagnamento di reti territoriali nei seguenti Comuni o Ambiti: Brembate Sopra, Cologno al Serio, Lallio, Romano L.dia, Longuelo, Verdellino, Boltiere, Osio Sotto, Curno, Alto Sebino, Alta Valle Seriana, Valle Imagna, Valle Brembana, Valle Seriana	Numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV; follow up incontri
<i>Totale</i>		€ 34.300,00			

<i>D.4 Coordinamento Area Animazione Territoriale</i>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC</i>	<i>Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Coordinamento Area	U01.01.07	€ 13.375,00	Attività di coordinamento dell'area, supervisione e supporto formativo agli operatori	Realizzazioni di almeno 8 equipe; un percorso formativo sui temi dell'accoglienza; una supervisione sulla Comunità di pratiche BV2018	Follow up delle equipe; materiali di sintesi delle formazioni
<i>Totale</i>		€ 13.375,00			

2. Attività accessorie

Non sono previste attività accessorie.

3. Oneri di Supporto Generale

Rientrano negli oneri di supporto generale i costi relativi alla Direzione; all'Area Tecnica (segreteria ed amministrazione), che svolge una funzione di supporto interno alle necessità logistiche e organizzative di CSV, oltre che di accoglienza e di primo filtro all'utenza; e alle attività di Comunicazione Istituzionale, che sono finalizzate a comunicare CSV nel territorio, veicolandone le attività, le iniziative e i servizi tramite azioni di raccordo con i mass media locali, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche (in particolare nel corso del 2019, anche attraverso la collaborazione con CSVnet Lombardia e CSVnet, verrà realizzato il bilancio sociale e verrà rinnovata la carta dei servizi di CSV Bergamo).

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo intende continuare a investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità e competenze degli operatori interni affinché sia ulteriormente ridotto l'utilizzo di professionisti esterni, nell'ambito della consulenza e della formazione.

Verranno garantiti corsi di formazione e aggiornamento interni sui temi utili all'espletamento del lavoro. Saranno altresì concordati momenti di formazione presso agenzie esterne laddove la struttura e/o i dipendenti lo ritengano opportuno.

Le attività di amministrazione, controllo di gestione e rendicontazione vengono realizzate a cura degli operatori del Centro attraverso il sistema, condiviso dall'intero sistema regionale del Centri di Servizio, Sic et Simpliciter, ad eccezione dell'attività di gestione paghe e contributi, che viene invece affidata ad uno studio specializzato esterno. Dal 2018 CSV Bergamo è stato adottato il nuovo sistema di reportistica, messo a disposizione da CSVnet; ed è stato applicato il sistema di cloud computing attraverso Microsoft Azure e Office 365 condiviso con i CSV della Lombardia.

Infine anche per l'anno 2019 CSV Bergamo intende confermare la propria adesione al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio della Lombardia (CSVnet Lombardia); e a CSVnet.

CSV Bergamo garantisce, in ragione di specifiche convenzioni che garantiscono il rimborso delle spese sostenute, un servizio di supporto, accompagnamento e supervisione all'amministrazione e al controllo di gestione per CSVnet Lombardia e per il CSV di Monza – Lecco-Sondrio.

<i>Personale</i>	<i>Funzione/Attività</i>	<i>h/sett.</i>	<i>% utilizzo</i>	<i>Costo</i>
AP	Direzione	20	50%	€ 31.000,00
PA	Amministrazione	30	100%	€ 31.000,00
LZ	Segreteria	12	60%	€ 11.250,00
CR	Comunicazione istituzionale	4	10%	€ 3.900,00

Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree.

<i>Area</i>	<i>h/sett</i>	<i>%</i>
Promozione	100	27,17%
Consulenza	54	11,96%
Formazione	22	8,70%
Comunicazione	8	2,17%
Ricerca	12	3,26%
Progettazione sociale	-	-
Animazione territoriale	106	28,80%
Supporto logistico	-	-
Attività accessorie	-	-
Oneri di supporto generale – quota attività CSV (*)	66	19,93%
Oneri di supporto generale – quota attività "extra FUN" (*)	-	-
<i>Totale</i>	368	100%