

Regolamento di accesso ai servizi del Centro di Servizio per il Volontariato Città Metropolitana di Milano

Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Il presente regolamento norma l'accesso ai servizi del Centro di Servizio per il Volontariato Città Metropolitana di Milano, gestito dall'Associazione Ciessevi ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. Ciessevi ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web www.csvlombardia.it/milano.

Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato e nelle more dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS) ai sensi dell'art. 101, comma 2, i servizi sono rivolti ai seguenti soggetti aventi sede legale ed operatività principale nella Città Metropolitana di Milano:

- a) alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) iscritte al Registro generale regionale del volontariato;
- b) alle Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte nel Registro regionale o provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale o, per il tramite di una rete nazionale, al Registro nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale e che si avvalgono di volontari;
- c) alle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità sociale (ONLUS) iscritte all'Anagrafe delle ONLUS e che si avvalgono di volontari
- d) alle Cooperative Sociali iscritte all'Albo Regionale delle Cooperative sociali della Lombardia e che si avvalgono di volontari;
- e) alle Organizzazioni di volontariato non iscritte al Registro generale regionale del volontariato, che si ispirano ai principi degli art. 1, 2 e 3 della Legge 266/91 e che stanno verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS) di cui al D.lgs. 117/2017;
- f) alle Associazioni di Promozione Sociale costituite nel rispetto degli art. 35 e 36 del D.Lgs. 117/2017 e ancora non iscritte ai Registri delle Associazioni di Promozione Sociale;
- g) Reti di organizzazioni, con presenza di OdV o di APS o Cooperative sociali che si avvalgono di volontari;
- h) alle persone, intenzionate a costituire un'associazione, che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari;
- i) ai singoli cittadini, che si qualificano come volontari o aspiranti volontari, per le tipologie di servizio loro rivolte.

Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati mediante le risorse del FUN di cui all'art. 62 D.lgs. 117/2017 sono classificati secondo 3 tipologie:

- a) totalmente gratuiti;
- b) a parziale contribuzione;
- c) a pagamento.

2. Per ogni altra tipologia di destinatari i servizi sono erogati dietro corrispettivo non inferiore al costo di produzione.

3. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo.

Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione di:

- a) dichiarazione per enti di cui all'art 2 lett. e);
- b) dichiarazione per singoli di cui all'art 2 lett. h);

2. Ciessevi procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini del presente regolamento, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di Ciessevi.

Articolo 5 – Negato servizio

1. Ciessevi si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.

2. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di Ciessevi o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Il Presente Regolamento entrerà in vigore il 1 febbraio 2019

I servizi ordinari erogati da Ciessevi

Tipologia servizio	Tipologia destinatario	gratuito	a parziale contri buzione	a paga mento
INFORMAZIONE				
1) Banca dati (1)	- Cittadini e Volontari, OdV e E.T.S., Altri enti non profit, Scuole e Università, Istituzioni pubbliche, Imprese	X		
2) Eventi (non commerciali) dal volontariato	(vedi sopra)	X		
3) Ricerca volontari	(vedi sopra)	X		
4) Servizio di informazione e consulenziale su volontariato ed altri enti non profit	(vedi sopra)	X		
CONSULENZA				
5) Consulenze di indirizzo di gruppo alla costituzione di un novo ente associativo e/o all'avvio della gestione operativa	- Singoli per costituire un ETS, OdV e ETS, altri enti non profit	X		
6) Consulenze gestionali, (progettazione/rendicontazione, promozione, formazione, comunicazione)	- Odv - ETS non commerciali - ETS commerciali - Altri enti non profit		X X X	X
7) Consulenze assicurative, informatiche e notarili	- OdV e E.T.S., Altri enti non profit	X (2)		
8) Redazione/modifica statuto e compilazione Modello EAS	- Odv - ETS non commerciali - ETS commerciali - Altri enti non profit		X X X	X
9) Servizi di base startup organizzativa, istituzionale gestionale, amministrativo fiscale	- Odv - ETS non commerciali - ETS commerciali - Altri enti non profit		X X X	X
10) Fare raccolta fondi: tecniche e strumenti	- Odv - ETS non commerciali - ETS commerciali - Altri enti non profit		X X X	X
11) Bilancio sociale	- Odv - ETS non commerciali - ETS commerciali - Altri enti non profit		X X X	X
FORMAZIONE				
12) Università del Volontariato - corsi - master - percorso universitario	- Cittadini (per corsi specifici), Volontari, Dipendenti e collaboratori di OdV e E.T.S. - Dipendenti e collaboratori di Altri enti non profit, Scuole e Università, Istituzioni pubbliche, Imprese	X (3)	X	X
13) Università del Volontariato - serate informative - seminari di approfondimento	- Cittadini, Volontari, OdV e E.T.S., Altri enti non profit, Altri soggetti	X		
PROMOZIONE				
14) Orientamento al volontariato, Servizio Volontario Europeo e Giustizia riparativa	- Cittadini e Volontari, Scuole e università, Imprese	X		
15) Scuola volontariato	- OdV e E.T.S., Singoli cittadini, Scuole (4)	X		
16) Volontariato e Impresa	- OdV e E.T.S. - Imprese	X		X
17) Incontri ed Eventi (anche in partnership con altri)	- Cittadini e Volontari, OdV e E.T.S., Altri soggetti	X		
CULTURA				
18) Vdossier (5)	- OdV, E.T.S., Ricercatori	X		
19) Centro Documentazione	- OdV e E.T.S., Ricercatori, Volontari	X		

Regolamento servizi – allegato 1

Tipologia servizio	Tipologia destinatario	gratuito	a parziale contribuzione	a pagamento
20) Ricerche specifiche	- OdV e E.T.S.		X	
LOGISTICA				
21) Uso spazi	- Odv, ETS non commerciali, ETS commerciali - Altri enti non profit		X	X
ANIMAZIONE TERRITORIALE				
22) Accompagnamento alle reti con presenza del Volontariato e facilitazione della rappresentanza	- OdV e E.T.S. - Istituzioni pubbliche	X		X
23) Case del Volontariato - Progettazione	- OdV e E.T.S, Istituzioni pubbliche			X

- (1) il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento
- (2) il servizio è effettuato con consulenti probono
- (3) il servizio è effettuato con docenti probono
- (4) alcune attività con le scuole potranno prevedere un contributo
- (5) l'eventuale richiesta di copie aggiuntive potrà essere a pagamento

I servizi temporanei o straordinari erogati da Ciessevi

24) adeguamento alla RTS su statuto standard	- Odv, ETS non commerciali		X	
25) Accompagnamento per adeguamento Statuto alla RTS	- Odv, ETS non commerciali		X	
26) Accompagnamento personalizzato alla RTS	- OdV e E.T.S.			X
27) Accompagnamenti consulenziali a richiesta	- OdV, E.T.S., Altri enti non profit			X
28) Formazione a richiesta	- OdV, E.T.S., Altri soggetti - Reti con OdV	X		X
29) Servizi di Comunicazione (Grafica, Eventi, Ufficio stampa, Pubblicazioni, Piani comunicazione, Identità)	- OdV, E.T.S., Altri enti non profit		X	X
30) Case del Volontariato: Gestione	- OdV, E.T.S, Istituzioni pubbliche			X

IMPORTO SERVIZI A PARZIALE CONTRIBUZIONE/PAGAMENTO

Tutti gli importi indicati sono in Euro IVA inclusa. Per le OdV iscritte al registro regionale del volontariato l'importo corrisponde ad un contributo non assoggettato a IVA.

	OdV iscritte	APS iscritte e Onlus	Coop. Soc.	OdV non iscritte	Altri Enti non profit
CONSULENZA					
Consulenza gestionale (importo/ora)	30	128,10	183	36,60	219,60
Redazione/modifica dello statuto e compilazione modello EAS	50	225,70	329,40	61,00	390,40
<i>solo verifica costituzione associazione o solo redazione/modifica dello statuto</i>	25	109,80	158,60	30,50	183,00
<i>solo supporto compilazione mod. EAS</i>	5	30,50	48,80	6,10	61,00
Servizi di base startup organizzativa o istituzionale gestionale	25	91,50	152,50	30,50	183,00
Servizi di base startup amministrativo fiscale	50	219,60	244	61,00	366,00
Fare raccolta fondi – tecniche e strumenti	120	524,60	585,60	146,40	878,40
Adeguamento alla RTS su statuto standard		60			
Accompagnamento per adeguamento Statuto alla RTS		278			
Accompagnamento personalizzato all'adeguamento alla RTS		<i>su preventivo</i>			
FORMAZIONE	OdV Iscritte	Volontari		Altri soggetti	
Corsi di formazione (importo/ora)	2,50	3,05		15,25	
Percorso universitario	200	244		nd	
Percorso universitario (minori 26 anni)	150	183		Nd	
LOGISTICA					
Utilizzo spazi (1/2 giornata)	20	73,20	109,80	24,40	134,20

Allegato 2

Dichiarazione per enti

(ai sensi dell'art. 4.1 lett. a) del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi)

Io sottoscritto _____ nato a _____ il _____, residente in _____ piazza/via _____, numero telefonico _____ (specificare di casa o di ufficio) e indirizzo mail _____, consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,

dichiaro:

che l'ente _____
con sede legale in (via/piazza) _____
Comune _____ Provincia (sigla) _____ CAP _____
CF _____ P.IVA _____
Telefono _____ fax _____
e-mail _____

di cui sono rappresentante legale o sua/o delegata/o¹, si ispira ai principi degli art. 1, 2 e 3, con particolare attenzione al comma 3 della Legge quadro del volontariato 266/91² pur non essendo iscritta al Registro regionale di Volontariato e che sta verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS) di cui al D.lgs. 117/2017.

Dichiaro altresì di avere preso visione del regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi.

_____, _____
(luogo) (data)

In fede _____

¹- Allegare delega e copia del documento di identità del rappresentante legale

² - Art. 1, 2 e 3 della legge 266/91

Art. 1 – Finalità e oggetto della legge - La Repubblica italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali. La presente legge stabilisce i principi cui le regioni e le province autonome devono attenersi nel disciplinare i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti.

Art. 2 – Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. L'attività del volontariato non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte.

Art. 3 – Organizzazione di volontariato - E' considerata organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'articolo 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto disposto dal codice civile per le diverse forme giuridiche che l'organizzazione assume, devono essere espressamente previsti l'assenza di finalità di lucro, la democraticità della struttura, l'elettività e la gratuità delle cariche associative nonché la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, i criteri di ammissione e di esclusione di questi ultimi, i loro obblighi e diritti. Devono essere altresì stabiliti l'obbligo di formazione del bilancio, dal quale devono risultare i beni, i contributi o i lasciti, nonché le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure ricorrere a qualificare o specializzare l'attività da esse svolta. Le organizzazioni svolgono le attività di volontariato mediante strutture proprie o, nelle forme e nei modi previsti dalla legge, nell'ambito di strutture pubbliche o con queste convenzionate.

Allegato 3

Dichiarazione per singoli

(ai sensi dell'art. 2 lett. c) e d) del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi)

Io sottoscritto _____ nato a _____ il _____, residente in _____ piazza/via _____ e numero telefonico _____ (specificare di casa o di ufficio), e indirizzo mail _____, consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,

dichiaro:

- che è mia intenzione verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari, essendo intenzionato a costituire un'associazione (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi).
- di essere volontario presso l'organizzazione _____ (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi).
- di essere un aspirante volontario (art. 2 lett. h. del Regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi).

Dichiaro altresì di avere ricevuto copia del regolamento di accesso ai servizi di Ciessevi.

_____, _____
(luogo) (data)

In fede _____