

N. CORSO	6
TITOLO	L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il corso si propone di fornire conoscenze e strumenti per migliorare l'ascolto di sé e dei propri assistiti: metterli a proprio agio, comprenderli nei loro bisogni espliciti ed impliciti, coglierne e contenerne le emozioni al fine di costruire una relazione di fiducia che esprime sicurezza, reciprocità e sostegno.</p> <p>Partendo da una condivisione sul significato di ascolto attivo come condizione necessaria allo sviluppo di una relazione di aiuto efficace, il percorso si focalizza su tre aspetti fondamentali: la capacità di autoanalisi e i propri ambiti di miglioramento; le abilità di osservazione e di lettura dei messaggi comportamentali, cognitivi ed emotivi dell'altro; le capacità di intervento relazionale per la facilitazione della relazione empatica e la guida dell'assistito</p> <p>Il corso permette ai partecipanti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscere il significato e l'utilità dell'ascolto attivo nella relazione di aiuto; - effettuare un'autoanalisi sulle proprie capacità di ascolto; - riconoscere e superare gli ostacoli all'ascolto; - osservare ed identificare i messaggi silenziosi dell'interlocutore; - esprimere messaggi idonei allo sviluppo di una comunicazione empatica.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> - Il processo di ascolto nella relazione di aiuto - L'autovalutazione delle proprie capacità di ascolto - Le barriere cognitive ed emozionali all'ascolto - La lettura dei comportamenti dell'interlocutore - I messaggi idonei alla costruzione di una relazione empatica
CALENDARIO	9, 16, 23, 30 maggio, 6, 13 giugno 2019 ore 20.30-22.30
DOCENTE	<i>Manuela Montessori</i> : psicologa del lavoro, psicoterapeuta, docente per lo sviluppo di abilità comportamentali e counselor per la crescita personale.
INDICAZIONI TECNICHE	<p>La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione attraverso il portale brescia.mycsv.it</p> <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 20 responsabili e volontari delle associazioni di volontariato bresciane.</p>
TERMINE PER LE ISCRIZIONI	Martedì 30 aprile 2019
SEDE	Gli incontri si svolgeranno presso la sala formazione "Ciapetti" del Csv, in via Salgari n. 43/b a Brescia.

Tutti i corsi gratuiti sono opportunità offerte ai volontari.

Chi si iscrive ad un corso e non si presenta, perderà la possibilità di partecipare ad altre iniziative formative presenti nel programma.

SEDE I corsi si svolgono presso la sede del Csv, in via E. Salgari n. 43/b a Brescia