

COMITATO DI GESTIONE
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO
IN LOMBARDIA



CSVnet
LOMBARDIA
confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato



CSV
BRESCIA

PIANO DELLE ATTIVITA' ANNO 2019

Assetto istituzionale alla data di compilazione

La compagine sociale

Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:

Tipologia di organizzazione		
	N° al 31.12.17	N° al 31.10.18
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	103	104
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale		
Associazioni di promozione sociale	34	32
Cooperative sociali		
Altro ente non profit	19	19
Ente locale		
Altro		
Totale	156	155

Reti di organizzazioni		
	N° al 31.12.17	N° al 31.10.18
Reti di livello nazionale	1	1
Reti di livello regionale	1	1
Reti di livello provinciale	20	18
Coordinamenti locali settoriali o territoriali		
Totale	22	20

Settore prevalente di intervento	N°
Cultura	13
Sport	6
Ricreazione	7
Istruzione e ricerca	2
Sanità	12
Assistenza sociale	78
Protezione civile	10
Ambiente	3
Sviluppo economico e coesione sociale	7
Tutela dei diritti	7
Filantropia e promozione del volontariato	
Cooperazione e solidarietà internazionale	10
Religione	
Altro	
Ente pubblico	
Totale	155

Il governo del CSV

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

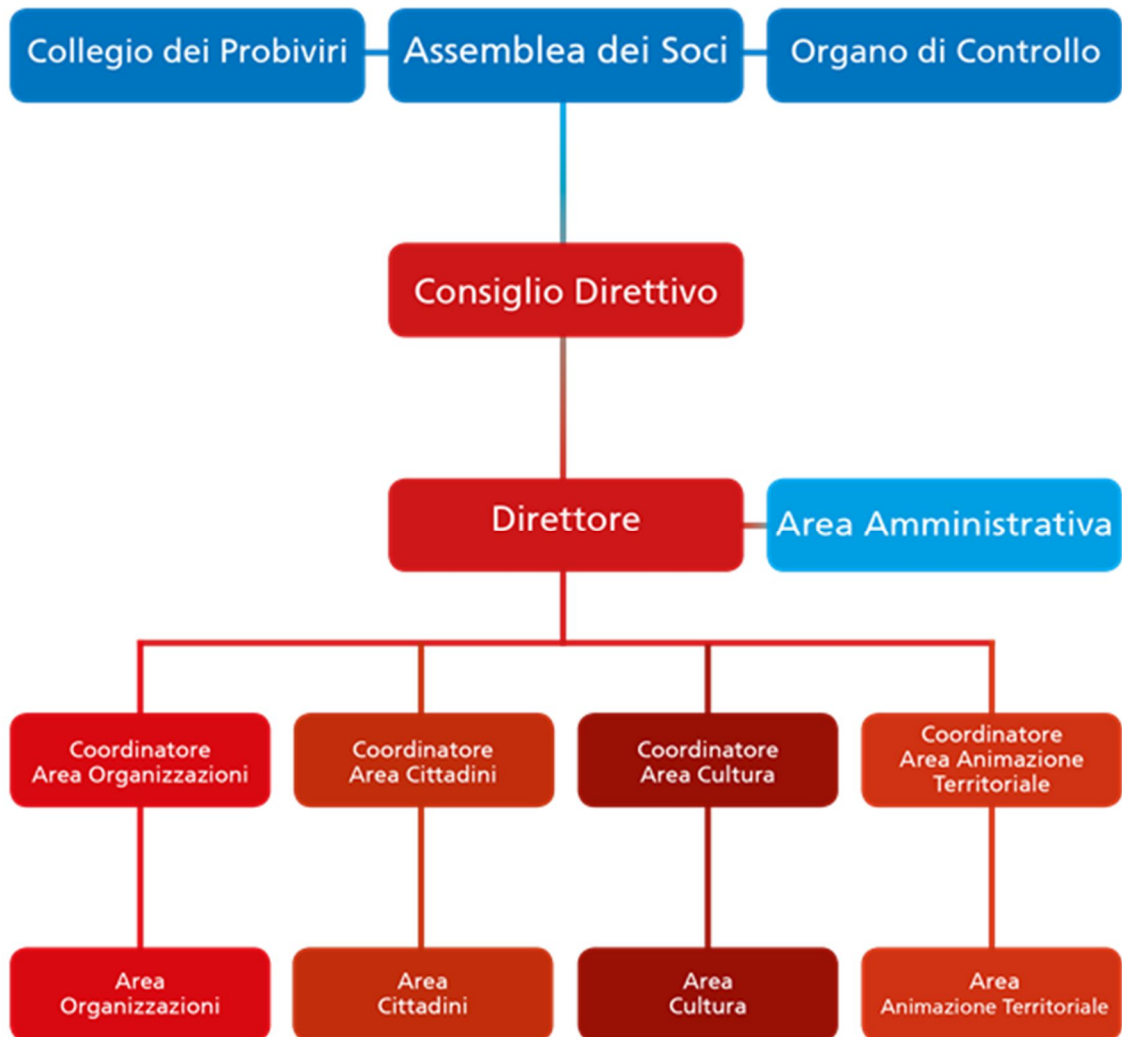
N.	Nome	Ente di appartenenza o di designazione	OdV SI/NO	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza nel Direttivo
1	Marelli Giovanni	AUSER	Si	Presidente	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
2	Valentini Beatrice	AMA	Si	Vicepresidente	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
3	Bonardi Flavio	Anziani in linea	Si	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
4	Brunori Piero	Anteas	Si	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	6 anni
5	Gerola Urbano	Soc.S.Vincenzo	Si	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	9 anni
6	Piantoni Claudio	Vol.Socc.Fraterno	Si	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
7	Rocco Margherita	AIDO	Si	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
8	Saiani Ivo	AGE	No	Consigliere	14/11/2015	maggio 2019	3 anni
9	Panada Flauzia	Cooptata in sostituzione di Dino Santina Nomina CoGe		Consigliere	09/10/2018	maggio 2019	0 anni

Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio a titolo oneroso

Convenzioni, collaborazioni con enti				
<i>Ente</i>	<i>Titolo convenzione/progetto</i>	<i>Area di produzione di riferimento e principali azioni</i>	<i>Valore convenzione 2019</i>	<i>Valore convenzione 2018</i>
BCC Cassa Padana	Accordo Sportelli CSV Forum Terzo Settore Leno ed Esine	Attività di consulenza, formazione, diffusione materiali del CSV nei distretti Bassa Bresciana Centrale e Valle Camonica.	Non è previsto un importo economico. Cassa Padana mette a disposizione del CSV due sedi ed il personale per due sportelli territoriali, il valore del servizio è di circa € 20.000	Non è previsto un Importo economico. Cassa Padana mette a disposizione del CSV due sedi ed il personale per due sportelli territoriali, il valore del servizio è di circa € 20.000
Provincia di Brescia	Attività a favore delle associazioni di volontariato	L'accordo riguarda l'erogazione diretta di servizi di consulenza, formazione e assistenza alle associazioni in genere e l'eventuale collaborazione con i vari settori dell'Amministrazione Provinciale, per l'elaborazione e realizzazione di progetti operativi di volta in volta condivisi.	€ 10.000	€ 10.000

Struttura organizzativa alla data di compilazione

La struttura organizzativa



Area Organizzazioni - coordinatore Veronica Sbaraini
 Area Cittadini - coordinatore Luciano Pendoli
 Area Cultura - coordinatore Anna Tomasoni
 Area Animazione Territoriale - coordinatore Angelo Patti

Risorse umane

N.	nome (sigla)	sexso	anno di nascita	titolo di studio	ruolo svolto	ore settimanali	in servizio dal	tipo di contratto	Scadenza contratto	Previsto 2019	Costo aziendale 2019
1	M.B.	f	1981	2	Operatore	40	2001	DIP TI	-	X	43.000
2	E.P.	f	1974	3	Operatore	30	2001	DIP TI	-	X	36.000
3	L.P.	m	1959	2	Coord.	40	2001	DIP TI	-	X	46.500
4	V.S.	f	1971	3	Coord.	30	2001	DIP TI	-	X	36.000
5	A.T.	f	1978	3	Coord.	30	2006	DIP TI	-	X	35.500
6	P.S.	f	1962	2	Operatore	40	2008	DIP TI	-	X	43.000
7	A.P.	m	1968	3	Direttore	40	2013	DIP TI	-	X	82.500
8	G.M.	m	1973	3	Consulente legale	8	2001	Partita Iva	-	X	18.000
9	G.P.	m	1965	3	Consulente fiscale	4	2009	Partita Iva	-	X	7.500

Risorse volontarie

N.	nome sigla	sexso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	G.M.	maschio	61	8	Indirizzo e controllo	2	2015
2	B.V.	femmina	65	9	Indirizzo e controllo	3	2015
3	B.F.	maschio	42	2	Indirizzo e controllo	2	2015
4	B.P.	maschio	71	2	Indirizzo e controllo	2	2012
5	U.G.	maschio	78	3	Indirizzo e controllo	2	2009
6	P.C.	maschio	61	2	Indirizzo e controllo	2	2015
7	R.M.	femmina	67	6	Indirizzo e controllo	2	2015
8	I.S.	maschio	40	2	Indirizzo e controllo	2	2015
9	F. P.	femmina	53	2	Indirizzo e controllo	3	2018
10	A.B.	maschio	72	6	Consulenza	2	2012
11	P.C.	maschio	80	3	Sportello anziani	2	2009
12	E.C.	femmina	70	3	Sportello anziani	3	2009
13	F.A.	maschio	65	6	Sportello anziani	2	2009
14	G.C.	femmina	73	3	Sportello anziani	3	2009
15	M.B.	maschio	69	6	Consulenza	3	2010
16	O.Z.	maschio	71	15	Segreteria	2	2016
17	C.F.	femmina	66	3	Logistica	2	2012
18	S.R.	maschio	74	10	Formazione	2	2013
19	F.N.	femmina	66	6	Consulenza	2	2016
20	A.I.	femmina	56	2	comunicazione	3	2016

Logistica – Sedi del CSV

La sede principale del Centro Servizi è a Brescia:

Via Emilio Salgari, 43/b - 25125 Brescia

Telefono 030/2284900 – Fax 030/43883

e-mail: info@csvbs.it – sito web: www.csvlombardia.it/brescia

Orari di apertura: dal Lunedì al Venerdì 8.30-12.30 / 14.00-18.00

Sono attivi inoltre 5 sportelli territoriali:

- Sportello Territoriale CSV Ospitaletto - “Distretto 2 Brescia Ovest”;
- Sportello Territoriale CSV Palazzolo - “Distretto 6 Montorfano”;
- Sportello Territoriale CSV Orzinuovi - “Distretto 8 Bassa Bresciana Occidentale”;
- Sportello Territoriale CSV Leno - “Distretto 9 Bassa Bresciana Centrale”;
- Sportello Territoriale CSV Valcamonica - “Distretto 13 Valcamonica-Sebino”.

Strategie e sinergie

Mutamenti significativi nelle linee strategiche e nelle attività del CSV

Obiettivo del 2019 sarà quello di implementare ulteriormente la visione sistemica dei CSV: sia intesa come la capacità di auto organizzarsi su questioni di carattere più generale mantenendo viva la sfida culturale e di ricerca sui grandi emergenti dei territori, sia intesa come la capacità dei singoli di costruire alleanze nelle comunità al fine di avviare e sostenere percorsi di animazione e progettazione sociale del volontariato. In particolare continueranno le attività di formazione/consulenza dei Consigli Direttivi e degli Staff operativi dei 6 CSV, rafforzando continuamente acquisizione di competenze e lo scambio di saperi e conoscenze tra i diversi territori. Un accento particolare sarà legato ai temi della valutazione degli esiti e alla rappresentazione di questi come dispositivo per la riprogettazione e per l'individuazione di priorità e strategie.

Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare i servizi e progetti centralizzati saranno: il completamento delle informative generali per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; formazione per gli operatori per il sostegno alla rendicontazione e valutazione dei progetti del BandoVolontariato 2018; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna.

Come nelle precedenti annualità, la predisposizione del Piano Attività 2019, è stata preceduta da un confronto con le OdV e con gli organismi associativi locali. In particolare sono stati realizzati cinque appuntamenti in diversi territori della Provincia ed un evento conclusivo sabato 10 novembre 2018; questo percorso ha coinvolto numerose realtà di volontariato e di terzo settore e evidenziato specificità territoriali e esigenze comuni riferite:

- all'applicazione del nuovo Codice e ad alcune perplessità relativamente alle nuove categorizzazioni dell'interesse comune,
- alle necessità di aiuto per sburocratizzare l'attività delle associazioni,
- alle difficoltà nei rapporti con la pubblica amministrazione,
- ai rischi di "invecchiamento" delle associazioni per mancanza di ricambio generazionale.

Il CSV vuole essere vicino al volontariato nell'affrontare questi temi e nell'orientare le azioni comuni.

Il CSV ritiene importante proseguire nel prossimo anno le proprie attività istituzionali a favore delle associazioni bresciane con un'attenzione particolare alle attività concernenti la costruzione di reti tra associazioni e la promozione del volontariato giovanile.

Dopo due anni di intensa formazione a livello regionale il CSV di Brescia intende utilizzare le competenze acquisite dai propri operatori per sperimentare sui territori della provincia percorsi di animazione e progettazione sociale. In particolare si svilupperanno:

- azioni di messa in rete degli organismi associativi locali per accrescere la capacità dei soggetti del Terzo settore di costruire tra di loro delle reti efficaci, in grado di unire conoscenze e competenze e finalizzarle alla promozione della partecipazione dei cittadini ed alla diffusione di buone prassi di intervento nei confronti dei bisogni locali e dei rapporti con le istituzioni
- azioni tese a promuovere la cultura e i valori del volontariato in particolare tra le giovani generazioni attraverso:
 - o I rapporti con le scuole e le università cittadine;
 - o L'utilizzo di social network e piattaforme digitali per comunicazioni di facile accesso alla popolazione giovanile;
 - o Le collaborazioni con gli sportelli Informagiovani;
 - o Le proposte di volontariato occasionale legato ad eventi locali in continuità con l'attività dello sportello di orientamento e dell'associazione "Volontari per Brescia";
- diffusione e sviluppo delle capacità delle organizzazioni di progettare, gestire e rendicontare i progetti finanziati:
 - o la lunga collaborazione con Atelier Europeo faciliterà l'obiettivo di diffondere le capacità di progettazione e gestione dei progetti finanziati fino alla rendicontazione.

Il CSV sarà impegnato a:

- garantire la partecipazione al sistema regionale con il quale definirà linee strategiche complessive declinabili sul nostro territorio ed in grado di consentire il miglior utilizzo delle risorse oggi disponibili ma non sufficienti a perseguire tutti gli obiettivi posti dalla norma; particolarmente in riferimento a:
 - o alleanze e protocolli di intesa che definiscano ambiti di competenza e spazi di collaborazione con gli altri organismi di secondo livello nel Terzo Settore (Forum, Confcooperative, Fondazioni)
 - o progettazioni comuni per il perseguimento di obiettivi condivisi su più territori
 - o programmazione della formazione del personale
 - o rapporti con Regione Lombardia e con ANCI regionale
- perseguire obiettivi di sostegno alle diverse forme di volontariato e di partecipazione attiva dei cittadini al bene comune attraverso:
 - o rapporti con le amministrazioni locali e con la scuola per la promozione della cultura del volontariato e della solidarietà
 - o rapporti con gli enti gestori di servizi sociali e culturali che utilizzino o intendano utilizzare volontari per incrementare l'efficacia delle loro attività e diffusione di buone prassi collaborative tra volontariato e professionisti
 - o raccolta e messa a disposizione di dati relativi al volontariato della provincia
 - o realizzazione di eventi di promozione del volontariato e della partecipazione attiva dei cittadini.

Il CSV si impegnerà nel prossimo anno per un rafforzamento delle proposte di volontariato esistenti con attenzione ai fattori di sviluppo delle organizzazioni, diffondendo e sostenendo capacità progettuale, buona gestione organizzativa, comunicazione, modalità di formazione e valorizzazione dei volontari e di valutazione dei risultati. In riferimento alla Riforma del Terzo Settore nel corso del 2019 il CSV seguirà tutti gli sviluppi e l'emissione dei decreti del D.lgs. 117 mantenendo il più possibile aggiornate le associazioni bresciane e supportandole negli adempimenti.

“In riferimento all'articolo 63, comma 1 del Codice del Terzo Settore (i servizi forniti dai CSV sono volti a “promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”) e in relazione all'articolo 63, comma 3, lett.d del Codice del Terzo Settore (i servizi dei CSV, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”), i servizi del CSV di Brescia sono rivolti oltre alla platea dei volontari sino ad ora beneficiari anche ai singoli volontari e ai volontari degli Enti del Terzo Settore. Questa scelta è da tempo praticata dal nostro CSV anche grazie all'accordo con la Provincia di Brescia.

1. Attività tipica di CSV

1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

Attraverso l'attività di Area 1 i CSV progettano ed erogano interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità.

Nel contesto attuale il volontariato organizzato, le cui diverse e variegata espressioni non sono facilmente categorizzabili, sembra polarizzarsi tra associazioni “tradizionali” e ben strutturate, ma con scarsa innovatività e capacità di intercettare problemi complessi e in rapida evoluzione; e realtà più recenti, talvolta informali e effimere, ma altamente dinamiche e capaci di intercettare sia fenomeni sociali inediti che nuove risorse volontarie. A questo mondo, fortemente articolato e frammentato, la Riforma del Terzo Settore chiede un ulteriore salto di qualità, affidandogli la funzione cruciale di soggetto di coesione e di protezione sociale che favorisce la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona.

Dentro questo scenario i CSV sono allora chiamati ad accompagnare e ad affiancare il volontariato, anche in una prospettiva culturale, alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per integrare le esigenze di trasparenza, competenza e responsabilità, che la Riforma sollecita, con il dinamismo necessario a cogliere le istanze sociali emergenti ma soprattutto con la capacità di promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità.

Le attività previste nell'Area Organizzazioni sono confermate in quanto rispondono ai bisogni delle associazioni del territorio. Le azioni dell'area 1 rispondono al bisogno di qualificare l'attività delle organizzazioni, dotarle di strumenti e conoscenze legislative ed operative al fine di alleggerire l'impegno che i volontari devono dedicare agli adempimenti burocratici.

Il CSV intende sostenere le organizzazioni negli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore.
Nel 2019 si intende offrire alle organizzazioni un servizio di sostegno alla tenuta della contabilità.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	<p>1 operatore, dipendente a tempo pieno dedicato all'area consulenza (100%); 1 operatore, dipendente a tempo parziale dedicato parzialmente all'area consulenza (85% di 30 ore settimanali); 3 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area consulenza (25-10-10%); 3 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area consulenza alla progettazione (25-10-10%); 1 operatore, dipendente a tempo parziale dedicato parzialmente all'area consulenza alla progettazione (15% di 30 ore settimanali); 2 consulenti collaboratori, 12 ore settimanali totali, dedicati alla consulenza specifica; 5 volontari per la gestione degli sportelli territoriali; 4 volontari per supporto alla consulenza in particolari attività (es. inserimento schede mantenimento requisiti iscrizione al Registro del Volontariato). 1 operatore, dipendente a tempo parziale dedicato all'area formazione (30 ore settimanali – 100%); 3 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area formazione (15-10-10%); 1 volontario a supporto nella gestione della segreteria corsi; Il personale della segreteria è parzialmente dedicato anche alle attività di supporto logistico (20%).</p>
--	---

Sostegno alla gestione fiscale : 1.A					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Consulenze individuali	U1.1.2	€ 7.500 ris.strum. € 10.900 dip.	Consulenze sulla gestione fiscale	Almeno 50 consulenze erogate	Banca dati
Tenuta della contabilità delle associazioni che lo richiedono (fase di sperimentazione)	U1.1.2	€ 10.000 ris.strum. € 10.000 dip.	Registrazione della contabilità	Almeno 15 pratiche	Banca dati
Elaborazione del bilancio dell'associazione	U1.1.2	€ 4.000 ris.strum. € 15.000 dip.	Predisposizione del bilancio	Almeno 15 pratiche	Banca Dati
Corsi sulla gestione amministrativa e contabile dell'associazione	U1.1.3	€ 1.000 ris.strum. € 2.950 dip.	Seminari di formazione sugli aspetti amministrativi e fiscali delle	Almeno 5 seminari	Banca dati, questionari
Totale		€ 61.350			

Sostegno in ambito giuridico legale e amministrativo gestionale: 1.B					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Consulenza e analisi giuridiche e legislative	U1.1.2	€ 18.000 ris.strum. € 15.000 dip.	Consulenza e analisi giuridiche e legislative	Almeno 200 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze amministrative	U1.1.2	€ 4.500 ris.strum. € 10.000 dip.	Consulenze amministrative	Almeno 100 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze organizzativa	U1.1.2	€ 3.500 dip.	Consulenze organizzativa	Almeno 12 consulenze erogate	Banca dati

Consulenze giusvaloristiche e sulla sicurezza	U1.1.2	€ 835,70 ris.strum. € 1.000 dip.	Consulenze giusvaloristiche e sulla sicurezza	Almeno 15 consulenze erogate	Banca dati
Sostegno all'iscrizione e mantenimento Albi/Registri delle Organizzazioni	U1.1.2	€ 12.000 dip.	Consulenze e supporto per la compilazione della scheda mantenimento requisiti Albi/Registri delle Organizzazioni	Almeno 200 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze per modifiche statuti e adempimenti Riforma Terzo Settore	U1.1.2	€ 18.000 dip.	Supporto alle associazioni per modifiche statuti e adempimenti Riforma Terzo Settore	Almeno 100 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze sulla privacy	U1.1.2	€ 854 ris.strum. € 3.000 dip.	Consulenze in merito alla nuova normativa privacy	Almeno 20 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze per la formazione	U1.1.3	€ 8.000 dip.	Consulenze in ambito formativo, elaborazione di piani formativi	Almeno 7 attività	Banca dati
Totale		€ 94.689,70			

Sostegno e supporto alla progettazione: 1.C					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Consulenze alla progettazione	U1.1.2	€ 20.000 dip.	Il CSV grazie al servizio di supporto alla progettazione affianca le associazioni nell'ideazione, stesura e realizzazione di progetti specifici, anche attraverso la ricerca dei canali di finanziamento e dei bandi più adeguati a livello nazionale, regionale e locale.	Almeno 20 consulenze erogate	Banca dati
Corsi di formazione sulla progettazione	U1.1.3	€ 762,55 ris.strum. € 8.000 dip.	corso supportare i progettisti delle organizzazioni di volontariato, fornendo	4 Corsi di formazione sulla progettazione	Banca Dati, questionari customer
Totale		€ 28.762,55			

Formazione Relazionale e tecnico specifica: 1.D					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Formazione in ambito relazionale	U1.1.3	€ 1.000 ris.strum. € 5.500 dip.	Corso sull'ascolto Corso sulla gestione dei conflitti Corso sulla gestione del gruppo e sulla leadership	3 corsi realizzati	Banca dati, questionari di customer satisfaction
Formazione in ambito tecnico specifico	U1.1.3	€ 2.040 ris.strum. € 4.000 dip.	Corsi HACCP base e di aggiornamento	4 corsi realizzati	Banca Dati Test di valutazione dell'apprendimento

Formazione sulla Riforma del Terzo Settore	U1.1.3	€ 540 ris.strum. € 10.000 dip.	Corsi sui decreti attuativi della Riforma sul territorio	6 corsi realizzati	Banca Dati Questionari di customer satisfaction
Formazione sul fund raising	U1.1.3	€ 1.000 ris.strum. € 3.050 dip.	Corso base sul fundraising; corsi di approfondimento sugli strumenti del fundraising e sul people raising	3 corsi realizzati	Banca Dati Questionari di customer satisfaction
Totale		€ 27.130			

Sportello Polizza Unica per il Volontariato: 1.E					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Servizio di informazione e orientamento assicurazioni	U1.1.2	€ 2.000 dip.	Servizio di informazione e orientamento sulla Polizza Unica del Volontariato in collaborazione con Cavarretta Assicurazioni – Gruppo Cattolica.	Almeno 15 consulenze	Banca dati
Formazione sulle assicurazioni	U1.1.3	€ 500 dip.	Corso di formazione sull'obbligo assicurativo e adempimenti per associazioni	2 corsi	Banca dati, questionari
Totale		€ 2.500			

Consulenza e supporto alle reti Bando Volontariato 2018 : 1.F					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Consulenza e accompagnamento alle reti Bando volontariato 2018	U1.1.2	€ 4.700 dip.	Consulenza e accompagnamento alla rendicontazione per le 8 reti progettuali del Bando Volontariato	Almeno 1 incontro realizzato per ogni rete progettuale	Banca Dati
Diffusione attività ed eventi previsti negli 8 progetti finanziati	U1.1.2	€ 4.000 dip.	Redazione articoli per sito CSV e post sui social dedicati agli eventi ed attività degli 8 progetti Bando Volontariato 2018	Almeno 8 articoli pubblicati	Banca Dati. Numero post pubblicati. Numero articoli pubblicati sul sito
Totale		€ 8.700			

Promozione delle attività delle associazioni: 1.G					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Supporto nella promozione attività	U1.1.4	€ 3.000 dip.	Supporto alle organizzazioni di volontariato nella promozione delle proprie attività	Realizzate almeno 5 conferenze e 12 articoli/ notizie per le OdV	Numero di interventi realizzati mappati in Banca dati
Formazione alla comunicazione	U1.1.3	€ 1.600 ris.strum. € 6.500 dip.	Corsi di formazione mirati ad accrescere le competenze	6 corsi realizzati	Banca dati Questionari di customer satisfaction

			comunicative delle associazioni: parlare in pubblico, come fare progetti con le scuole, comunicare attraverso Facebook e social media, grafica e sito web, fare un video		
<i>Totale</i>		<i>€ 11.100</i>			

Servizi di logistica: 1.H					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Prestito attrezzature	U1.1.8	€ 2.800 dip.	Prestito attrezzature alle associazioni (pc – proiettore)	Almeno 10 richieste soddisfatte	Numero richieste pervenute dalle associazioni
Messa a disposizione di spazi ed aule	U1.1.8	€ 3.000 dip.	Messa a disposizione di spazi ed aule per riunioni e corsi promossi dalle associazioni	Almeno 20 richieste soddisfatte	Numero richieste pervenute dalle associazioni
Recapito postale	U1.1.8	€ 2.800 dip.	Servizio di recapito postale in sede CSV per associazioni	Almeno 10 richieste esaudite	Numero richieste pervenute dalle associazioni
<i>Totale</i>		<i>€ 8.600</i>			

Attività di informazione per le associazioni: 1.I					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Attività di informazione per associazioni	U1.1.4	€ 1.625 dip.	Diffusione informazioni, bandi, opportunità di finanziamento e notizie per associazioni anche tramite newsletter e comunicati	Almeno 26 newsletter informative spedite Almeno 100 notizie diffuse	Numero newsletter spedite Numero post su facebook dedicati a scadenze, adempimenti, bandi
<i>Totale</i>		<i>€ 1.625</i>			

1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

Attraverso le attività rivolte ai cittadini e volontari, i CSV sono chiamati a sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione, con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi, che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.

I CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno civile, assumono quindi come specifico il compito di mettere in connessione le ricadute individuali delle loro esperienze con il valore che le stesse potrebbero generare nella comunità.

L'orientamento condiviso è quello di investire ulteriormente sullo sviluppo di occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini rispetto al mondo circostante. Questa linea di produzione può infatti aiutare a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse per la comunità.

Continuare ad investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi, permetterà ai CSV di allestire luoghi e occasioni di partecipazione sempre più efficaci.

Le attività descritte nell'Area Cittadini e Volontari sono in continuità con il Piano Attività 2018 in quanto rispondono alla domanda, indicata come prioritaria dalle associazioni, di promuovere la partecipazione e favorire interventi di sensibilizzazione verso le nuove generazioni; inoltre rispondono al bisogno, sempre attuale dei cittadini, di ricevere informazioni e orientamento sul volontariato. Nel corso del 2019 le attività dell'area saranno incrementate da due nuovi

progetti: "Volontariamente in Rete" in collaborazione con la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica e "Plusvalore" in collaborazione con una rete di associazioni tra cui le Acli Provinciali.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area promozione (30 ore settimanali - 45%); 3 operatori, dipendenti a tempo pieno, dedicati parzialmente all'area promozione (20-20-20%); 4 volontari per lo sportello orientamento anziani (8 ore a settimana).
--	--

Orientamento e accompagnamento 2.A					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Servizio Orientamento al Volontariato presso sede CSV	U1.1.1	€ 3.500 dip.	Il CSV offre ai cittadini informazioni sulle opportunità offerte dalle associazioni e colloqui di orientamento al volontariato. In sede inoltre sono reperibili materiali informativi delle realtà associative del terzo settore bresciano.	Incremento del numero di cittadini, aspiranti volontari che si rivolgono al servizio.	Numero colloqui registrati nel sistema gestionale CSVnet
Sportello orientamento al volontariato per adulti e pensionati	U1.1.1	€ 1.000 dip.	Il martedì mattina e il venerdì pomeriggio, nella sede del CSV, è attivo uno sportello di informazione e orientamento al volontariato gestito in collaborazione con quattro volontari. Il servizio, con accesso libero, è rivolto ad adulti e pensionati.	Aumento del numero di pensionati e adulti che si rivolgono allo sportello	Numero di accessi allo sportello. Numero colloqui di orientamento registrati nel sistema gestionale CSVnet
Accordo con il CUG Comitato Unico di Garanzia del Comune di Brescia per attività orientamento al volontariato per dipendenti comunali prossimi alla pensione	U1.1.1	€ 1.000 dip.	Viene offerto un servizio di informazione e accompagnamento al volontariato per dipendenti comunali prossimi alla pensione.	Realizzati almeno 15 colloqui di orientamento	Numero di colloqui di orientamento realizzati rendicontati tramite sistema gestionale CSVnet
Totale		€ 5.500			

Supporto al volontariato per giovani dai 14 ai 35 anni: 2B					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Colloqui di orientamento al volontariato per giovani	U1.1.1	€ 1.000 ris.strum. € 500 dip	presso l'Informagiovani del Comune di Brescia vengono effettuati colloqui di orientamento	Aumento del numero di giovani che si rivolgono allo sportello	Numero di accessi allo sportello. Numero schede orientamento

			per giovani. Lo sportello "Giovani e Volontariato" è attivo tutti i martedì dalle 16 alle 18.		compilate dedicate al servizio
<i>Totale</i>		€ 1.500			

Sensibilizzazione giovani alla cittadinanza attiva: 2.C

<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Alternanza scuola lavoro	U1.1.1	€ 500 dip	Diffusione tra le associazioni dell'alternanza scuola lavoro. Disponibilità ad accogliere, in sede CSV studenti in alternanza scuola lavoro.	Almeno dodici studenti inseriti nelle associazioni di volontariato per attività di alternanza scuola lavoro ed almeno uno studente accolto presso il CSV	Numero interventi realizzati mappati tramite il sistema gestionale CSVnet
"Volontariato lo straordinario di ogni giorno"	U1.1.1	€ 100 ris.strum. € 3.500 dip	Incontro di sensibilizzazione al volontariato rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado (2 ore di intervento in classe)	Almeno 15 incontri realizzati	Numero incontri realizzati e registrati nel sistema gestionale CSVnet
Scegli il tuo - Giornata del volontariato	U1.1.1	€ 200 ris.strum. € 5.500 dip	Giornate del volontariato realizzate negli Istituti Superiori con la presenza delle associazioni	Almeno 3 giornate realizzate	Numero giornate "Scegli il Tuo" realizzate. Numero associazioni coinvolte
Concorso "La Solidarietà che abita a scuola ed. 2018"	U1.1.1	€ 6.000 ris.strum. € 4.425 dip	Concorso sul volontariato rivolto alle classi della scuola primaria e secondaria di primo grado.	Aumento del numero di classi partecipanti rispetto all'anno precedente	Numero lavori pervenuti Numero classi aderenti Numero ass.ni coinvolte
Festa del volontariato 5 dicembre 2019	U1.1.1	€ 2.900 ris.strum. € 2.500 dip	Evento in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato premiazione delle classi vincitrici del Concorso "La Solidarietà che abita a scuola"	Realizzata la Festa del Volontariato.	Numero partecipanti all'evento
<i>Totale</i>		€ 25.625			

Progetto Volontariamente in Rete con la Facoltà di psicologia dell'Università Cattolica 2.D

<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Colloqui di orientamento al volontariato per studenti della Facoltà di Psicologia	U1.1.1	€ 500 dip	Sportello di Orientamento e accompagnamento al volontariato per studenti. Il servizio sarà attivo il lunedì pomeriggio presso la sede della Facoltà di	Almeno 25 studenti colloquiati	Numero colloqui effettuati

			Psicologia. Matching tra associazioni e studenti.		
Corso di formazione al volontariato	U1.1.1	€ 500 dip	Incontri di formazione per aspiranti volontari della Facoltà di Psicologia	Almeno 15 studenti coinvolti	Numero partecipanti al corso di orientamento
Incontri di monitoraggio	U1.1.1	€ 500 dip	Incontri di monitoraggio con associazioni e studenti	Almeno tre incontri di monitoraggio realizzati	Questionario valutazione
<i>Totale</i>		€ 1.500			

Qualificazione per aspiranti volontari 2.E					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Corso di avvicinamento al volontariato per cittadini	U1.1.3	€ 2.000 ris.strum. € 2.500 dip	Percorso formativo per aspiranti volontari per capire il senso dell'agire volontario, conoscere gli ambiti nel quale opera il volontariato ed incontrare alcuni volontari già attivi	1 corso realizzato	Banca Dati Questionari di customer satisfaction
<i>Totale</i>		€ 4.500			

Promozione di occasioni di volontariato per i cittadini 2.G					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Rubrica "Volontariato cercasi sul sito" post e notizie in bacheca	U1.1.1	€ 1.500 dip	Sul sito del CSV è presente una sezione, consultabile da tutti i cittadini, con le proposte di volontariato segnalate dalle associazioni. I moduli "Volontariato cercasi" sono consultabili anche in sede CSV. Pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Twitter con le proposte di volontariato segnalate dalle associazioni. Il CSV con questo servizio supporta le associazioni nella ricerca di nuovi volontari.	Almeno 20 annunci "Volontariato cercasi" pubblicati sul sito CSV, sui social e in bacheca CSV	Numero erogazioni effettuate e registrate nel gestionale CSVnet
Collaborazione con Associazione "Volontari per Brescia"	U1.1.1	€ 1.000 dip	Collaborazione nell'organizzazione di eventi culturali e	Almeno 7 eventi realizzati. Almeno 7 proposte di	Numero nuovi volontari coinvolti

			avvisi per ricerca volontari eventi.	volontariato per eventi diffuse	Numero volontari attivati per ciascun evento
Collaborazione con www.volontariperungiorno.it	U1.1.1	€ 1.000 dip	Diffusione del portale e delle proposte di volontariato con post sulla pagina Facebook CSV e sul profilo Twitter CSV.	Incremento del numero di utenti(cittadini ed associazioni) iscritti al portale	Numero richieste da parte delle associazioni pubblicate sul portale. Numero di cittadini bresciani iscritti
Stampa e diffusione materiali Campagna sensibilizzazione al volontariato per cittadini	U1.1.1	€ 500 ris.strum. € 5.000 dip	Campagna sensibilizzazione per avvicinare i cittadini al volontariato. Stampa e diffusione, anche online di materiali campagna (manifesti, segnalibro, cartoline)	Incremento del numero di cittadini che chiedono informazioni sul volontariato	Numero materiali stampati
Totale		€ 9.000			

Adesione come ente partner al progetto “Non vogliamo la luna!” percorsi di promozione dell’empowerment di giovani e giovani donne in uscita da servizi residenziali e centri diurni 2.H

<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
Promozione delle attività del progetto	U1.1.1	€ 3.000 ris.strum.	Iniziative, articoli, post per diffondere e far conoscere il progetto	Diffusione delle finalità del progetto nelle 4 regioni coinvolte	Diffusione depliant e locandine n. 5 articoli su stampa locale
Attivazione degli enti solidali per l’accoglienza di percorsi di volontariato	U1.1.1	€ 500 ris.strum.	Attivazione degli enti solidali per l’accoglienza di percorsi di volontariato	Almeno 7 enti solidali coinvolti per l’accoglienza	realizzazione di 7 progetti di inserimento
Corso di avvicinamento al volontariato per utenti del progetto “non vogliamo la luna”	U1.1.1	€ 3.600 ris.strum.	Corso di avvicinamento al volontariato per utenti del progetto “non vogliamo la luna”	Almeno 1 corso realizzato	Banca Dati Questionari di customer satisfaction
Partecipazione alla fase di monitoraggio	U1.1.1	€ 500 ris.strum.	Incontri di monitoraggio progetto	Almeno 2 incontri realizzati	Numero incontri realizzati
Totale		€ 7.600			

Collaborazione Progetto PlusValore: 2 I					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Collaborazione alla diffusione delle iniziative del progetto	U1.1.1	€ 500 dip	Diffusione attività previste dal progetto. Diffusione strumenti per l'autovalutazione delle competenze dei volontari	Maggiore attenzione al tema della valorizzazione delle competenze.	Banca dati
Valorizzazione competenze dei volontari	U1.1.1	€ 500 dip	Collaborazione nel percorso di formazione "volontariato competente" per la valorizzazione delle competenze dei volontari	Almeno 10 volontari coinvolti	Numero volontari partecipanti
Totale		€ 1.000			

1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

Attraverso il lavoro dell'Area si intende progettare azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali a partire dall'azione del volontariato, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

L'Area si pone la finalità di sostenere cittadini, comunità e organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, e nel diffondere conoscenza al loro riguardo, secondo le seguenti strategie:

- stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontari danno, e il loro valore e impatto
- promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità;
- proporre eventi come veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, esperienze di pratiche condivise di solidarietà.

L'area si pone, quindi, da supporto da un lato al volontariato nel far emergere la propria capacità di innovazione e di reale impatto sui bisogni sociali, dall'altro ai CSV stessi nel loro orientare e agire su progettualità e servizi.

Le attività dell'area cultura sono per la maggior parte in continuità con l'annualità precedente. Il tema della promozione della cultura e dei valori del volontariato è oggi una priorità per CSV e risponde alla domanda delle comunità di una maggiore diffusione di solidarietà. Inoltre le attività dell'area 3 rispondono al bisogno sempre attuale delle organizzazioni di essere informate e di essere supportate nella diffusione dei loro eventi ed iniziative

Il Progetto "Tana Libera 2" non è riproposto in quanto si è concluso a giugno 2018.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area promozione (30 ore settimanali - 30%); 3 operatori, dipendenti a tempo pieno, dedicati parzialmente all'area promozione (20-20-20%); 2 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area comunicazione (25-10%). 4 volontari per supporto alle attività di comunicazione (2 ore a settimana).
--	--

Convegni e Manifestazioni: 3.A					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Convegni e seminari ed eventi culturali	U1.1.1	€ 2.200 ris.strum. € 6.400 dip	Ideazione e realizzazione convegni e seminari su tematiche legate al volontariato e terzo settore	almeno 3 convegni realizzati (anche in rete con altre OdV)	Numero convegni effettuati Numero associazioni coinvolte Numero iscritti convegni

“Feste del volontariato” e manifestazioni	U1.1.1	€ 4.604 ris.strum. € 7.500 dip	Ideazione e realizzazione “Feste del volontariato” e manifestazioni	almeno 3 feste e 4 manifestazioni realizzate (anche in rete con altre organizzazioni)	Numero eventi realizzati da capofila Numero eventi realizzati in rete con altri organismi. Numero erogazioni registrate nel gestionale CSVnet
Totale		€ 20.704			

Evento 1000 idee per il volontariato 2019: 3.B

Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Evento 1000 idee per il volontariato	U1.1.1	€ 2.500 ris.strum. € 6.500 dip	Ideazione, progettazione e gestione evento 1000 idee per il volontariato	1 evento con adesione di almeno 150 persone. Incremento numero associazioni coinvolte	Numero partecipanti Numero organizzazioni ed enti coinvolti
Incontri territoriali 1000 idee	U1.1.1	€ 2.000 ris.strum. € 5.000 dip	Realizzazione di almeno 3 incontri territoriali “Verso 1000 idee per il volontariato”	3 incontri territoriali realizzati	Banca dati
Totale		€ 16.000			

Ufficio stampa - Diffusione di informazioni: 3.C

Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Ufficio stampa	U1.1.4	€ 2.500 dip	Attività di comunicazione Ufficio stampa CSV	Incremento numero notizie e comunicati diffusi. Almeno 60 notizie pubblicate sul sito e 400 post sui social	Numero comunicati stampa diffusi Numero conferenze stampa realizzate
Collaborazione quotidiani (Giornale di Brescia, Bresciaoggi e Voce del popolo)	U1.1.4	€ 12.514,80 ris.strum. € 6.500 dip	Rubriche e articoli in collaborazione con i Giornale di Brescia, Bresciaoggi e Voce del popolo)	Almeno 50 rubriche e articoli pubblicati	Numero articoli pubblicati
Sito internet e strumenti di comunicazione	U1.1.4	€ 1.200 ris, strum. € 1.000 dip	Aggiornamento e pubblicazione contenuti sul portale del CSV. Aggiornamento e pubblicazioni contenuti sui social del Centro Servizi.	Almeno 10 articoli pubblicati sul sito ogni mese, almeno 50 post al mese pubblicati sulla pagina Facebook del CSV. Almeno 25 notizie o post diffusi ogni mese sul profilo Twitter.	Numero accessi al sito Numero articoli pubblicati annualmente sul sito numero post pubblicati mensilmente su Facebook

				Incremento dei follower sui social	
Rassegna stampa online	U1.1.4	€ 1.000 dip	Realizzazione e diffusione " Rassegna stampa online" volumetto che raccoglie tutti gli articoli pubblicati nel 2018 nelle rubriche CSV sui quotidiani locali	1 rassegna stampa online realizzata e diffusa tramite mail tra le associazioni. Incremento diffusione notizie sul volontariato e sulle associazioni	Numero associazioni a cui è stata inviata la Rassegna Stampa
Redazione CSV	U1.1.4	€ 1.500 dip	Incontri volontari e operatori della Redazione CSV	Almeno dieci riunioni della redazione realizzate	Numero volontari che partecipano Numero incontri della redazione effettuati Numero nuovi volontari coinvolti
Formazione dei volontari e operatori della redazione	U1.1.3	€ 2.000 dip	Incremento delle competenze dei membri della Redazione Seminario formativo su Instagram Formazione web	2 seminari	Banca dati
Totale		€ 28.214,80			

Accoglienza percorsi di tirocinio curriculare per universitari: 3.D

Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Percorsi di tirocinio	U1.1.3	€ 2.000 dip	Percorsi di tirocinio universitario (150h)	Arricchimento culturale sul tema del Volontariato e del Terzo Settore	Almeno 1 studente accolto
Totale		€ 2.000			

Biblioteca e documentazione 3.E

Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Biblioteca specializzata Terzo settore	U1.1.5	€ 3.500 ris.strum.	Biblioteca specializzata sul Terzo settore	Incremento del patrimonio della biblioteca di 30 testi	Numero dei testi acquistati o donati alla biblioteca CSV
Totale		€ 3.500			

Partecipazione al Laboratorio NEXUS Brescia: 3.F

Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Laboratorio Nexus Brescia	U1.1.1	€ 500 dip	Partecipazione agli incontri del Laboratorio Nexus Brescia. Costruire connessioni fra istituzioni, società civile, comunità locali finalizzate all'inclusione sociale degli autori di reato	Maggiore attenzione al tema	Numero incontri del Laboratorio realizzati Numero iniziative attivate a seguito del Laboratorio

Formazione docenti	U1.1.1	€ 500 dip	Collaborazione alla realizzazione di un Corso di formazione per docenti sulla giustizia riparativa	Maggiore attenzione al tema	Numero partecipanti Questionari gradimento
Convenzione Tribunale di Brescia per LPU	U1.1.1	€ 500 dip	CSV ha stipulato una convenzione con Tribunale di Brescia per LPU	Almeno 2 persone accolte	
Totale		€ 1.500			

1.4 Area Animazione territoriale

Attraverso l'attività di Area 4 CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

Le attività dell'area sono in continuità con il Piano attività 2018.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo pieno dedicato parzialmente all'area progettazione sociale (10%) in collegamento con 2 operatori volontari degli sportelli territoriali in modo costante (zona nord e zona sud della provincia) più gli altri sportellisti secondo le necessità. 2 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area animazione territoriale (5-10%); Volontari degli sportelli e Consiglieri del CSV.
--	--

Sostegno alle reti tematiche e territoriali con Forum Provinciale del Terzo Settore: 4.A					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Rafforzamento di reti	U1.1.7	€ 10.400 dip	Supporto alla costruzione e rafforzamento di reti territoriali e tematiche	Incremento delle reti tematiche e territoriali	Numero associazioni coinvolte
Totale		€ 10.400			

Accompagnamento alla progettualità sociale con Atelier Europeo e Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia: 4.B					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Progettazione sociale con Atelier Europeo	U1.1.6	€ 8.250 dip.	Supporto alla progettazione sociale con AE	Finanziati almeno 5 progetti degli Enti del Terzo Settore	Numero progetti finanziati con capofila o partner Enti del Terzo Settore
Totale		€ 8.250			

2. ATTIVITÀ ACCESSORIE

Non sono previste attività.

3. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Negli oneri di supporto generale trovano collocazione parzialmente due dipendenti a tempo pieno, che si occupano rispettivamente dell'ufficio amministrativo e della segreteria, e il Direttore da imputare per un 20% a quest'area; sono compresi nei costi anche nove consiglieri, che possono ricevere dei rimborsi spese per l'attività prestata a favore del CSV, e i compensi dei tre membri dell'organo di controllo.

Oltre ai costi relativi alla gestione e al funzionamento del Centro, come l'affitto e le spese condominiali, le utenze, le pulizie, le manutenzioni e il materiale di consumo, che nel consuntivo verranno ripartiti tra le diverse aree essendo considerati un uso comune di risorse strettamente connesso ai servizi di tutte le aree, vi sono le imposte come IRES e IRAP e i contributi istituzionali di CSVnet e del Coordinamento Regionale dei CSV Lombardi, interamente a carico degli oneri di supporto generale.

Essendo la formazione del personale interno molto importante, oltre ad uno studio personale e costante della programmazione delle attività del Centro, i dipendenti seguono corsi di formazione nell'ambito gestionale e tecnico. Inoltre quattro dipendenti partecipano ai laboratori CSVnet Lombardia.

Non sono previsti investimenti specifici per l'area in quanto la sede è funzionale, con disponibilità di spazi adeguati alle attività di consulenza e formazione e agli incontri assembleari del volontariato.

Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree.

AREA	ORE/SETT	PERC
Promozione	46	18%
Consulenza	106	42%
Formazione	44	18%
Comunicazione	12	5%
Ricerca	0	0%
Progettazione sociale	4	2%
Animazione territoriale	6	2%
Supporto logistico	8	3%
Attività accessorie	0	0%
Oneri di supporto generale – quota attività CSV (*)	24	10%
Oneri di supporto generale – quota attività "extra FUN" (*)	0	0%
TOT	250	100%

Il Presidente
Giovanni Marelli

