

VADEMECUM

Guida
per la promozione alla salute,
per invecchiare bene
e con i servizi dell'area anziano

Territori di Mantova, Cremona e Crema

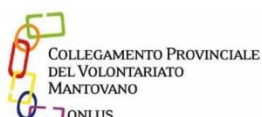


*Materiale informativo consultabile sul web
navigando sul sito mantova.csvlombardia.it
Aggiornato a giugno 2019*

da una idea di:



in collaborazione con:



SOMMARIO

1	SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA.....	4
1.1	<i>PREMESSA</i>	4
1.1.1	Guida per la promozione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Crema, Cremona e Mantova.....	4
1.1.2	Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST).....	4
1.1.2.1	ASST CREMA	4
1.1.2.2	ASST CREMONA.....	5
1.1.2.3	ASST MANTOVA	5
1.1.3	INPS	5
1.1.4	REGIONE LOMBARDIA.....	5
1.1.5	ARERA-SGate.....	5
1.2	<i>PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE</i>	5
1.2.1	Numeri utili.....	5
1.2.2	Informazioni e Indirizzi Utili.....	6
1.2.2.1	LISTA SERVIZI ASST	6
1.2.2.2	Portale Regione Lombardia - A portata di mano	6
1.2.2.3	ISEE.....	7
1.2.2.4	Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	7
1.2.2.5	Patronati	7
1.2.3	Servizio contro le dipendenze	7
1.2.4	Stili di vita favorevoli alla salute	7
1.3	<i>ADULTO ATTIVO</i>	7
1.3.1	Servizi ON LINE	7
1.3.1.1	Farmacie	7
1.3.1.2	Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR	7
1.3.1.3	Carta CRS e TS-CNS	8
1.3.1.4	Emergenza caldo.....	8
1.3.1.5	Medici di medicina generale.....	8
1.3.2	Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica).....	8
1.3.3	Esenzione Pagamento Canone Rai	8
1.3.4	Bonus per fornitura energia elettrica e gas	8
1.3.4.1	Bonus Energia Elettrica.....	8
1.3.4.2	Bonus Gas.....	9
1.3.4.3	Bonus Servizi Idrici.....	9
1.3.5	Riduzione Abbonamento Telecom.....	9
1.3.5.1	Altre agevolazioni Telecom	9
1.3.6	Social Card - programma "Carta Acquisti".....	9
1.3.7	Invalità civile.....	9
1.3.8	Reddito di cittadinanza	9
1.3.9	Assegno sociale INPS	9
1.3.10	Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale - Lombardia.....	9
1.4	<i>ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ.....</i>	10
1.4.1	Presenza in carico delle patologie croniche	10
1.4.1.1	Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere.....	10
1.4.1.2	Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia.....	10
1.4.2	Protezione Giuridica (U.P.G.)	10
1.4.3	Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili.....	10
1.4.3.1	"Residenzialità Assistita":	10
1.4.4	Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1.....	10
1.4.5	Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2).....	10
1.4.6	Gli ausili protesici.....	11
1.4.6.1	Avviso pubblico per ottenere contributi per l'acquisto di ausili/strumenti tecnologicamente avanzati per persone con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).....	11
1.4.7	Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto.....	11
1.4.8	Servizio assistenza domiciliare S.A.D.	11

1.4.9	Servizio assistenza domiciliare integrata(A.D.I.).....	11
1.4.10	Centri Diurni Integrati (CDI)	11
1.4.11	Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)	11
1.4.12	Servizio di telesoccorso	11
2	TICKET SANITARIO	12
2.1	<i>Esenzione per motivi di reddito</i>	<i>12</i>
2.2	<i>Esenzione per patologia</i>	<i>12</i>
2.3	<i>Cure termali e terme</i>	<i>12</i>
2.4	<i>Prestazioni di pronto soccorso.....</i>	<i>12</i>
2.5	<i>Esenzione per invalidità</i>	<i>12</i>
3	SERVIZI TERRITORIALI.....	12
3.1	TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3).....	12
3.1.1	PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE.....	12
3.1.1.1	Corretti Stili di Vita.....	12
3.1.1.2	Gruppi di Cammino.....	12
3.1.2	ADULTO ATTIVO.....	12
3.1.2.1	Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale.....	12
3.1.2.2	Principali canali di comunicazione con la Direzione Provinciale INPS di Mantova	12
3.1.2.3	Patronati (Informazione, consulenza e tutela)	13
3.1.2.4	Punti di ascolto dei Comuni del Territorio Mantovano	13
3.1.2.5	Spazio di accoglienza sociale.....	13
3.1.2.6	Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140.....	13
3.1.2.7	Trasporto protetto	13
3.1.2.8	Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine	13
3.1.2.9	Soggiorni climatici.....	14
3.1.3	ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ.....	14
3.1.3.1	Associazioni che si occupano di promozione della salute	14
3.1.3.2	Servizio di telesoccorso	14
3.1.3.3	Rete integrata di continuità clinico assistenziale.....	14

Modifiche effettuate in questa ultima versione:

- **Reddito di cittadinanza**
- **Nuovo link alle liste aggiornate delle Organizzazioni che si occupano di anziani (Servizi sanitari, Trasporto protetto, Attività ricreative e/o culturali)**
- **Nuovo link Centri multiservizi e SER.D dell'ASST Mantova**
- **Principali canali di comunicazione con la Direzione Provinciale INPS di Mantova**
- **Modifica al capitolo riferito al Servizio di Telesoccorso 1.4.12 e 3.1.3.2**

1 SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA

1.1 PREMESSA

1.1.1 Guida per la promozione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Crema, Cremona e Mantova.

Il Vademecum è stato pensato come una guida per conoscere le opportunità per le persone anziane. La guida è stata ideata nel 2013 dal Centro per i Problemi dell'Anziano di Mantova a seguito del Secondo Laboratorio Provinciale del Volontariato Mantovano organizzato dal CSVM (ora CSV Lombardia Sud). Negli anni lo strumento, che mira a orientare famiglie e anziani sulle opportunità offerte dai servizi sociali, sociosanitari e sanitari disponibili sul territorio, è stato *aggiornato* da una rete di associazioni e istituzioni mantovane. Con l'entrata in vigore della Legge Regionale n. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo" modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità), è stata istituita l'**ATS – Agenzia di Tutela della Salute** – con territorialità comprendente le ex ASL di Mantova e Cremona e con sede direzionale in via dei Toscani – Mantova (sede ex ASL Mantova). **Alla ATS Val Padana compete l'attuazione della programmazione definita dalla Regione**, relativamente al territorio di propria competenza ed assicura, con il concorso di tutti i soggetti erogatori, i **LEA – Livelli essenziali di assistenza** - ed eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, come dettagliato nell'art. 6 della legge a cui si rimanda." Link: [agenzie-tutela-salute](#).

A novembre 2017 la dirigenza della ATS Val Padana ha ritenuto utile estendere il campo di riferimento del Vademecum all'intera area dell'ATS che include le province di Cremona e Mantova, ed è comprensiva delle offerte in capo all'ATS, alla ASST di Crema, alla ASST di Cremona e alla ASST di Mantova. Il nuovo documento contiene:

- una sezione generale per i territori di Cremona e Mantova sugli aspetti sociosanitari;
- una sezione specifica sulla provincia di Mantova;
- in un prossimo futuro, una sezione specifica sulla provincia di Cremona.

Le sezioni sono suddivise in tre categorie a seconda dello stato di salute del cittadino:

- promozione alla salute e invecchiare bene;
- adulto attivo;
- adulto in situazione di cronicità.

Per quanto riguarda Servizi e Agevolazioni offerti da Enti Pubblici Locali e Privato Sociale di tipo socio assistenziale gli stessi sono raggruppati per provincia.

Il Vademecum è predisposto per:

- consentire un aggiornamento agevole e tempestivo delle informazioni destinate alla popolazione, allineate con quanto puntualmente revisionato nei siti web degli Enti ed Agenzie competenti nelle varie materie;
- offrire un ulteriore strumento di sviluppo e consolidamento della rete dei rapporti attivati sul territorio provinciale riguardante il settore anziani.

All'interno del documento è possibile trovare informazioni come numeri utili, servizi e informazioni di base; servizi sociali e prestazioni socio-sanitarie, agevolazioni sociali e benefici economici; servizi offerti dal Privato Sociale agli Anziani. Le informazioni sono estratte da pagine dei siti WEB di Enti, Agenzie e Associazioni consultate in prossimità della data di aggiornamento del documento. I siti più utilizzati sono ATS Val Padana e relative ASST, INPS, Regione Lombardia e altri identificabili leggendo o utilizzando i link del testo. Per evitare la circolazione di notizie che possono diventare rapidamente superate, si è preferito realizzare il documento in versione digitale, senza diffonderne copie cartacee. Consigliamo perciò di non salvare il documento senza consultare periodicamente la pagina web da cui si ha avuto accesso al documento stesso al link:

<https://www.csvlombardia.it/mantova/post/vademecum-anziano-mantova/>

VI versione COMPLETA con descrizioni ridotte del documento, aggiornato a **giugno 2019**.

Per informazioni:

Francesco Molesini del CSV Lombardia Sud E.T.S. --- e-mail f.molesini@csvlombardia.it

1.1.2 Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)

Le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) concorrono con gli altri soggetti erogatori del sistema, di diritto pubblico e di diritto privato, all'erogazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA) e di eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, nella logica della presa in carico della persona.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie/ser-aziende-ospedaliere-sal/aziende-socio-sanitarie-territoriali>

[Torna al sommario](#)

1.1.2.1 ASST CREMA

<https://www.asst-crema.it/>

1.1.2.2 ASST CREMONA

<https://www.asst-cremona.it/azienda>

1.1.2.3 ASST MANTOVA

<http://www.asst-mantova.it/azienda>

1.1.3 INPS

L'**Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)** è uno tra gli enti previdenziali europei più grandi e complessi, con un bilancio che è il secondo dopo quello dello Stato. L'INPS gestisce la quasi totalità della previdenza italiana, assicurando la maggior parte dei lavoratori autonomi e dei dipendenti del settore pubblico e privato. L'INPS nasce oltre cento anni fa allo scopo di garantire i lavoratori dai rischi di invalidità, vecchiaia e morte. Con il tempo l'Istituto ha assunto un ruolo di crescente importanza fino a diventare il pilastro del sistema nazionale del **welfare**.

L'attività: L'INPS gestisce la liquidazione e il pagamento delle **pensioni** e delle **indennità di natura previdenziale e assistenziale**. Le pensioni sono prestazioni previdenziali, determinate sulla base di rapporti assicurativi e finanziate con i contributi di lavoratori e aziende pubbliche e private. Invece, le prestazioni assistenziali o "**a sostegno del reddito**" tutelano i lavoratori che si trovano in particolari momenti di difficoltà della loro vita lavorativa e provvedono al pagamento di somme destinate a coloro che hanno redditi modesti e famiglie numerose. Per alcune di queste prestazioni l'INPS è coinvolto solo nella fase di erogazione, mentre per altre svolge tutto il procedimento di assegnazione.

Mantova, 11/05/2019

Contact Center multicanale INPS : numero **803164** da telefono fisso o numero **06164164** da telefono cellulare. <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?iMenu=11>

1.1.4 REGIONE LOMBARDIA

Autonomia e competenze

Nell'assetto costituzionale vigente, conseguente alla l. cost. n. 3/2001, di riforma del Titolo V, Parte II della Costituzione, la Lombardia, come le altre regioni italiane a statuto ordinario, ha potestà legislativa concorrente nelle materie elencate all'art. 117, terzo comma, Costituzione, e competenza legislativa residuale ai sensi del quarto comma del medesimo articolo.

Lo Stato mantiene la competenza esclusiva nelle materie elencate al secondo comma dell'art. 117 e la potestà di determinare con legge i principi fondamentali cui le regioni dovranno attenersi nelle materie concorrenti.

Tra le **materie di competenza concorrente**, sulle quali la regione esercita la potestà legislativa nel rispetto dei principi fondamentali statali, rientrano: i rapporti internazionali e con l'Unione europea delle regioni, il commercio con l'estero, la tutela e la sicurezza del lavoro, **la tutela della salute**, la protezione civile, il governo del territorio, i porti e gli aeroporti civili, le grandi reti di trasporto e navigazione, oltre alla produzione, al trasporto e alla distribuzione nazionale dell'energia, al coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/regione>

1.1.5 ARERA-SGAt

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

https://www.arera.it/it/che_cosa/presentazione.htm

1.2 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

1.2.1 Numeri utili

112 numero unico emergenza

118 Pronto Soccorso 115 Vigili del fuoco 113 Polizia

Servizio di continuità assistenziale(ex Guardia Medica)

- **Per l'area territoriale di Cremona: NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova: NUMERO VERDE 800 533 167**

02-67070958 Assistenza Ferroviaria per non vedenti/ipovedenti o RFI nr verde 800906060

[RFI - Assistenza ferroviaria in stazione per disabili](#)

[Torna al sommario](#)

1.2.2 Informazioni e Indirizzi Utili

1.2.2.1 LISTA SERVIZI ASST

ASST CREMA

<https://www.asst-crema.it/servizi-territoriali>

URP Ufficio relazione con il pubblico:

<https://www.asst-crema.it/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>

Consultorio: <https://www.asst-crema.it/Consultorio/>

Gestione Cronicità: <https://www.asst-crema.it/presa-in-carico-paziente-cronico>

Valutazione Multidimensionale e A.D.I.:

<https://www.asst-crema.it/valutazione-multidimensionale-adi>

Medicina Legale Territoriale:

<https://www.asst-crema.it/medicina-legale>

Servizio Dipendenze: 1- <https://www.asst-crema.it/web/guest/servizio-delle-dipendenze>

Ufficio Protezione Giuridica:

<https://www.asst-crema.it/ufficio-protezione-giuridica1>

Vaccinazioni: <https://www.asst-crema.it/prevenzione>

ASST CREMONA

<https://www.asst-cremona.it/territorio-di-cremona>

CREMONA

URP Ufficio relazione con il pubblico:

<https://www.asst-cremona.it/web/guest/ufficio-relazioni-con-il-pubblico-cremona>

Consultorio: <https://www.asst-cremona.it/consultorio-di-cremona>

Gestione Cronicità: <https://www.asst-cremona.it/gestione-cronicita-cremona>

Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari - ADI):

<https://www.asst-cremona.it/integrazione-e-valutazione-fragilita-cremona>

Medicina Legale Territoriale: <https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona>

Servizio Dipendenze: <https://www.asst-cremona.it/servizio-dipendenze-cremona>

Ufficio Protezione Giuridica: <https://www.asst-cremona.it/ufficio-protezione-giuridica-cremona>

Vaccinazioni: <https://www.asst-cremona.it/vaccinazioni>

CASALMAGGIORE

<https://www.asst-cremona.it/territorio-di-casalmaggiore>

Consultorio: <https://www.asst-cremona.it/consultorio-casalmaggiore>

Gestione Cronicità: <https://www.asst-cremona.it/gestione-cronicita-casalmaggiore>

Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari - ADI):

<https://www.asst-cremona.it/integrazione-e-valutazione-fragilita-casalmaggiore>

Medicina Legale Territoriale: <https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-casalmaggiore>

Servizio Dipendenze: <https://www.asst-cremona.it/servizio-dipendenze-casalmaggiore>

Ufficio Protezione Giuridica: <https://www.asst-cremona.it/ufficio-protezione-giuridica-casalmaggiore>

Vaccinazioni: <https://www.asst-cremona.it/vaccinazioni-casalmaggiore>

ASST MANTOVA

<http://www.asst-mantova.it/per-il-cittadino>

Scelta e revoca medico <http://www.asst-mantova.it/assistenza-sanitaria-primaria>

URP Ufficio relazione con il pubblico:

<http://www.asst-mantova.it/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>

Consultorio: <http://www.asst-mantova.it/consultori-familiari>

Gestione Cronicità: <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-delle-fragilita>

Integrazione e Valutazione della Fragilità (ex cure sociosanitarie/domiciliari - ADI):

<http://www.asst-mantova.it/cure-domiciliari-presa-in-carico-cronici-e-fragili>

(ADI): <https://www.asst-mantova.it/servizio-assistenza-domiciliare-integrata>

Centri multiservizi: <https://www.asst-mantova.it/centro-multiservizi>

Medicina Legale Territoriale: <http://www.asst-mantova.it/medicina-legale>

Servizio Dipendenze: 1) - <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-salute-mentale-e-delle-dipendenze>

2) - <https://www.asst-mantova.it/serd-mantova>

Ufficio Protezione Giuridica: <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

Vaccinazioni: <http://www.asst-mantova.it/vaccinazioni>

1.2.2.2 Portale Regione Lombardia – A portata di mano

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP>

[Torna al sommario](#)

1.2.2.3 ISEE

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) è un indicatore che serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie.

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50088&lang=IT>

1.2.2.4 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

spazioRegione è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Regione Lombardia nato per rendere più facile e amichevole il rapporto con i cittadini, per ridurre i tempi di risposta e per concentrare in un solo luogo tutte le informazioni di interesse collettivo. Alla voce "**Sedi e orari**" troverete l'ufficio più vicino.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/istituzione/attivita-istituzionali/comunicazione-istituzionale/spazioregione-urp/spazioregione-urp>

1.2.2.5 Patronati

Informazione, consulenza e tutela

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino anche a questo link INPS che copre il territorio nazionale:

[Elenco patronati disponibili su pagina sito INPS](#)

1.2.3 Servizio contro le dipendenze

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1259

Crema - <https://www.asst-crema.it/web/guest/servizio-delle-dipendenze>

Cremona - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

Casalmaggiore - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-servizio-dipendenze-istituti-ospitalieri-cremona.php>

Mantova - <http://www.asst-mantova.it/dipartimento-salute-mentale-e-delle-dipendenze>

1.2.4 Stili di vita favorevoli alla salute

Alimentarsi in maniera corretta, fare attività fisica, non fumare, bere alcolici con moderazione, sono comportamenti che influiscono positivamente sulla salute e che consentono di vivere più sani e più a lungo.

REGIONE LOMBARDIA

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-stili-vita-favorevoli-salute-sal/stili-vita-favorevoli-salute>

ATS VAL PADANA

- Progetto Gruppi di Cammino

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936

- Costruire la salute

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1893

1.3 ADULTO ATTIVO

1.3.1 Servizi ON LINE

1.3.1.1 Farmacie

Le farmacie costituiscono un punto di riferimento per i cittadini, soprattutto per gli aspetti sanitari ma sempre più spesso anche come capillare punto di "informazione".

Sul sito dell'ASST del proprio territorio si può utilizzare il motore di ricerca per conoscere le farmacie di turno disponibili.

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_farmacielist.asp?IDLivello1=153&IDLivello2=1887&scegli=S

1.3.1.2 Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR

La ricetta medica è il documento necessario al cittadino per ottenere prodotti farmaceutici soggetti a prescrizione e con cui è possibile effettuare le prenotazioni di visite ed esami.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/prescrizione-farmaci-visite-esami/prescrizione-prenotazione-farmaci-visite-esami>

[Torna al sommario](#)

1.3.1.3 Carta CRS e TS-CNS

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) e la Carta Regionale dei Servizi (CRS), sono tessere elettroniche dalle molteplici funzioni che consentono di accedere sia in modo tradizionale sia online ai servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione

http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS/Detail&c=Redazionale_P&p=1213346611964&pagename=CRSWrapper&cid=1213625910020

Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online

<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/>

1.3.1.4 Emergenza caldo

ATS: http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1933

Regione Lombardia: **10 regole d'oro per affrontare il caldo estivo**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-bello-del-caldo-10regole-SAL/bello-del-caldo-10regole>

1.3.1.5 Medici di medicina generale

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?scegli=S&IDLivello1=153&IDLivello2=1554

Cambiare il medico e altri servizi sanitari online:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/come-accedere-ai-servizi-sanitari-online/Carta-Regionale-Servizi-Tessera-Sanitaria-SISS-cambio-medico/cambio-medico>

1.3.2 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

Il medico di medicina generale e il pediatra di famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale nella fascia oraria dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì. Negli altri orari l'assistenza sanitaria viene garantita dai **medici di continuità assistenziale (ex guardia medica)**, che si attiva chiamando il numero verde.

Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) è un servizio che garantisce l'assistenza medica di base quando il medico di famiglia è assente. Il servizio risponde per quelle situazioni considerate non differibili, ossia problemi sanitari per i quali non si può attendere fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante.

- **Per l'area territoriale di Cremona: NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova: NUMERO VERDE 800 533 167**

Il servizio è garantito:

- di notte dal lunedì alla domenica, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- di giorno il sabato e la domenica e negli altri giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Il numero **118** rimane attivo esclusivamente per le chiamate di emergenza sanitaria riconducibili a gravi problemi di salute.

NOTA IMPORTANTE: I servizi di Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica, e di Emergenza Urgenza, sono nettamente distinti. Il numero **118 - Emergenza Urgenza** - resta attivo solo per le chiamate di emergenza, e gli operatori addetti al centralino sono impossibilitati a trasferire le chiamate al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). **Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) può essere contattato solo ed esclusivamente con il numero verde.**

1.3.3 Esenzione Pagamento Canone Rai

I cittadini che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo non superiore a 6.713,98 euro (per le richieste relative agli anni fino al 2017) oppure a euro 8.000 (riferito all'anno di imposta 2017, per le richieste relative all'anno 2018), possono presentare una dichiarazione sostitutiva con cui attestano il possesso dei requisiti per essere esonerati dal pagamento del canone TV (compilazione della sezione I del modello di dichiarazione sostitutiva).

<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Agevolazioni/Canone+TV/Casi+particolari+di+esonero+TV/Cittadini+ultrasettantacinquenni/?page=agevolazionicit>

1.3.4 Bonus per fornitura energia elettrica e gas

1.3.4.1 Bonus Energia Elettrica

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

[Torna al sommario](#)

1.3.4.2 Bonus Gas

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm

1.3.4.3 Bonus Servizi Idrici

https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_idr.htm

http://www.sportelloperilconsumatore.it/informazioni/smart-info_old

1.3.5 Riduzione Abbonamento Telecom

L'agevolazione per la riduzione superiore al 50% dell'importo di abbonamento può essere richiesta dai nuclei familiari con il requisito economico e gli altri dei requisiti sociali richiesti.

Tutte le informazioni dettagliate e il modulo di richiesta sono disponibili al seguente link:

<http://www.telecomitalia.it/assistenza/info-consumatori/agevolazioni-economiche>

1.3.5.1 Altre agevolazioni Telecom

Sono previste altre agevolazioni per non vedenti e non udenti visualizzabili al link sottostante:

<https://www.tim.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti?requestid=1116191>

1.3.6 Social Card – programma "Carta Acquisti"

La Carta acquisti ordinaria è una carta di pagamento elettronica concessa a cittadini che si trovano in condizioni di disagio economico. Link: www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemDir=50083

1.3.7 Invalidità civile

L'assistenza sociale dei minorati civili si esprime con protezioni economiche (pensioni, assegni e indennità) e non economiche (agevolazioni fiscali, assistenza sanitaria, permessi ex legge 104/1992 o collocamento obbligatorio al lavoro): <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemDir=49810>

- **Disabilità-Inabilità:** <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?iprestazioni=110&itema=7618>
- **PENSIONE DI INABILITÀ:** <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=50265>
- **ACCOMPAGNAMENTO:** Dal 1° gennaio 2019 entra a regime l'accesso semplificato all'indennità di accompagnamento per i cittadini ultrasessantacinquenni, introdotto in via sperimentale nel maggio 2018. <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=52245&lang=IT>
- **ACCERTAMENTO:** <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50004&lang=IT>

1.3.8 Reddito di cittadinanza

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=52408>

1.3.9 Assegno sociale INPS

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50184&lang=IT>

1.3.10 Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale – Lombardia

'Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata' (IVOL Agevolata) è un abbonamento annuale a tariffa agevolata che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari, servizi di navigazione del lago d'Iseo) e di accedere ai varchi metropolitani e ferroviari.

In abbinamento alla CartaPlus Lombardia annuale, (in vendita presso le biglietterie ferroviarie) è possibile viaggiare anche in 2a classe sui treni di tipo FrecciaBianca, InterCity, EuroCity, InterCityNight, EuroCityNight, alcuni Malpensa Express oppure in 1a classe sui treni regionali della Lombardia. Per i dettagli utilizzare il link:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/Muoversi-in-Lombardia/biglietti-e-agevolazioni/Io-viaggio-Agevolata/richiesta-IVOL-Agevolata/richiesta-ivol-agevolata>

[Torna al sommario](#)

1.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

1.4.1 Presa in carico delle patologie croniche

1.4.1.1 Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/cosa-e-utile-sapere/cosa-e-utile-sapere>

1.4.1.2 Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia

Sei un paziente cronico? C'è un percorso su misura per te.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/nuovo-percorso-presa-carico-cronico/nuovo-percorso-presa-carico-cronico>

1.4.2 Protezione Giuridica (U.P.G.)

L'Ufficio, affiancandosi a tutte le istituzioni pubbliche e private che già si occupano di questi temi, ha l'obiettivo di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della persona, della famiglia e della comunità, e, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, promuove e favorisce i procedimenti per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'**amministrazione di sostegno**.

Normativa di riferimento >> [Legge 9 gennaio 2004, n.6](#)|[Circ.r. 27 giugno 2008 – n.9](#)|[DGR 4696/2013](#).

L'Ufficio di Protezione Giuridica, attraverso i referenti degli Sportelli Unici Socio sanitari Distrettuali, offre un servizio gratuito informativo e di raccordo con le altre Pubbliche Amministrazioni e con il Terzo Settore che si occupano delle situazioni di incapacità e di tutela.

Per saperne di più contattare o visitare il Sito WEB dell'ASST del proprio territorio.

CREMA: <https://www.asst-crema.it/ufficio-protezione-giuridica1>

CREMONA: <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-ufficio-protezione-giuridica-istituti-ospitalieri-cremona.php>

MANTOVA: <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

1.4.3 Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili

1.4.3.1 "Residenzialità Assistita":

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1262

1.4.4 Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1

Area Disabilità

ATS: www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1269

REGIONE: <http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita/buono-persone-disabilita-gravissima>

1.4.5 Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2)

I Cittadini devono rivolgersi ai **Servizi Sociali dei Comuni**. Per saperne di più cliccare i link:

www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/ser-interventi-disabili-gravi-anziani-non-autosufficienti

Voucher: <http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/anziani/anziani-fragili-disabili>

[Torna al sommario](#)

1.4.6 Gli ausili protesici

Il Sistema Sanitario Nazionale eroga prestazioni di assistenza protesica a favore di persone che, a giudizio del medico prescrittore, necessitano di dispositivi, protesi e ausili e che hanno lo status di avente diritto, in connessione a loro menomazioni e disabilità invalidanti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alle ASST della propria residenza:

ASST DI CREMA <https://www.asst-crema.it/protetica-e-cure-primarie>

ASST DI CREMONA

Cremona - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

Casalmaggiore - <http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOogliopo-gestione-criticita-istituti-ospitalieri-cremona.php>

ASST DI MANTOVA - <http://www.asst-mantova.it/ufficio-protetica>

REGIONE LOMBARDIA

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/ser-spazio-disabilita/spazio-disabilita>

1.4.6.1 Avviso pubblico per ottenere contributi per l'acquisto di ausili/strumenti tecnologicamente avanzati per persone con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Disabilita/contributi-acquisto-strumenti/contributi-acquisto-strumenti>

1.4.7 Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto

Regione Lombardia attiva annualmente il Fondo per l'emergenza abitativa da destinare ai Comuni per l'attivazione di misure e iniziative a sostegno delle famiglie in affitto che vivono una situazione di fragilità economica ed in particolare ai nuclei familiari in situazione di morosità incolpevole.

Per il completamento dell'informazione cliccare il seguente link:

[agevolazioni-per-la-casa/ser-misure-e-agevolazioni-per-laffitto-casp](#)

1.4.8 Servizio assistenza domiciliare S.A.D.

Si tratta di un servizio erogato alle persone anziane, disabili o comunque in una situazione di fragilità per offrire loro prestazioni di assistenza domiciliare quali per esempio:

- Bagno - Igiene personale - Mobilizzazioni - Governo casa - Accompagnamento
- Commissioni - Pasti a domicilio - Servizio sollevatori - Amministratore di Sostegno

Le domande devono essere presentate presso l'Ufficio preposto del Settore Servizi Sociali del Comune di residenza e, dove richiesto, vanno corredate da dichiarazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare valida per l'anno in corso oltre alle altre dichiarazioni di godimento di altre indennità e/o emolumenti percepiti a qualsiasi titolo per stabilire il concorso nella spesa da parte del richiedente. L'Assistente Sociale effettua normalmente una visita domiciliare e concorda il piano di intervento attivabile. Le prestazioni possono essere usufruibili anche a pagamento, nei casi in cui l'ISEE dell'interessato superi l'importo predefinito.

1.4.9 Servizio assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755

(vedere anche **LISTA SERVIZI ASST**)

1.4.10 Centri Diurni Integrati (CDI)

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1258

1.4.11 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1263

1.4.12 Servizio di telesoccorso

Il servizio di telesoccorso garantisce agli anziani e alle persone con gravi malattie o invalidità che ne fanno richiesta, il collegamento in tempo reale a un centralino specializzato attivo 24 ore su 24 che permette di chiedere aiuto o soccorso immediato in caso di necessità.

L'utente viene dotato di un'apparecchiatura portatile collegata all'apparecchio telefonico.

Il segnale trasmesso dal telecomando viene ricevuto dalla centrale di gestione del servizio che è in possesso dei dati necessari per identificare chi chiama e per avvisare un familiare in possesso delle chiavi e, se necessario, attivare il 118 per l'ambulanza.

[Torna al sommario](#)

2 TICKET SANITARIO

Link per visualizzare Ticket ed Esenzioni sotto elencate:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/ticket-ed-esenzioni1/ticket-ed-esenzioni1>

2.1 Esenzione per motivi di reddito

- Allegati: Tabella dei codici di esenzione per reddito

2.2 Esenzione per patologia

2.3 Cure termali e terme

2.4 Prestazioni di pronto soccorso

2.5 Esenzione per invalidità

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=49809>

3 SERVIZI TERRITORIALI

In allegato al presente documento potreste trovare le liste dei servizi dei seguenti territori:

- TERRITORIO DI CREMA (Allegato 1 in fase di realizzazione)
- TERRITORIO DI CREMONA (Allegato 2 in fase di realizzazione)
- TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

3.1 TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

3.1.1 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

3.1.1.1 Corretti Stili di Vita

<http://www.asst-mantova.it/corretti-stili-di-vita/>

3.1.1.2 Gruppi di Cammino

http://www.ats-valpadana.it/TempI_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936&IDLivello3=1290

3.1.2 ADULTO ATTIVO

3.1.2.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale

Numerose associazioni creano momenti culturali: visite guidate, incontri, conferenze, ecc., vedere al link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2019/06/ORGANIZZAZIONI-CHE-SVOLGONO-ATTIVITA-PER-ANZIANI20-6-19.pdf>

3.1.2.2 Principali canali di comunicazione con la Direzione Provinciale INPS di Mantova

Assicurato/Pensionato pubblico e privato	assicuratopensionatogestioneprivata.mantova@inps.it
Controllo prestazioni e Gestione ricorsi	controlloprestazioni.mantova@inps.it
Invalità civile	invalidicivili.mantova@inps.it
Conto assicurativo individuale pubblico e privato	contoassicurativoindividuale.mantova@inps.it
Ammortizzatori sociali/prestazioni a sostegno del reddito	ammortizzatorisociali.mantova@inps.it
Accertamento, gestione del credito, verifica amministrativa per aziende	gestionecredito.mantova@inps.it
-----solo per DURC	preavvisodiaccertamento.mantova@inps.it
Anagrafica e Flussi per aziende	anagraficaflussi.mantova@inps.it
Welfare gestione pubblica Polo regionale	welfare.bergamo@inps.it
Prestiti/mutui gestione pubblica Polo regionale	credito.brescia@inps.it
Area sanitaria medico-legale	medicolegale.mantova@Inps.it
Supporto area legale	legale.mantova@inps.it
Relazioni con il pubblico	urp.mantova@inps.it
Direzione	direzione.mantova@inps.it
Indirizzo PEC	direzione.provinciale.mantova@postacert.inps.gov.it

3.1.2.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela)

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino nella tabella sottostante:

ELENCO PATRONATI MANTOVANI COMUNICATO DA INPS IN DATA 05-10-2017

Patronato	Indirizzo	Telefono	e-mail
A.C.L.I.	Via Solferino 36-Mantova	0376 4327227	mantova@patronato.acli.it
E.N.A.P.A.	Via Piave 10/a -Mantova	0376330712-0376330723	mantova@enapa.it
50 & PIU' ENASCO	Via Valsesia 46-Mantova	0376 288505	enasco.mn@enasco.it
E.P.A.C.A.	Via Verri 33-loc. Boma	0376 375311	epaca.mn@coldiretti.it
E.P.A.S.	Viale Montello 18a-Mantova	0376 369056	gaetano.salemi@epas.it
E.P.A.S.A- ITACO	Via L. Guerra 13-Mantova	0376 3179115	mantova@epasa-itaco.it
INAC	Via Imre Nagy 46-Mantova	0376 368865	Inacmantova.direttore@cia.it
INAPA	Via Parigi 30-46047 Porto M.no	0376 355928	mantova@inapa.it
I.N.A.S.	Via Torelli 10-Mantova	0376 352273	mantova@inas.it
INCA	Via Altobelli 5 -Mantova	0376 202202	mantova@inca.it
I.T.A.L.	Via Cremona 27-Mantova	0376 381141	mantova@pec.italuil.it
LABOR	via Londra 11- Porto Mn	0386 846172	mantova.sede.provinciale@patronatolabor.it
S.I.A.S.	Via Aliano Bracci 35 - Mantova	0376 446162	brescia@patronatosias.it

3.1.2.4 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio Mantovano

Per trovare i punti di Ascolto di tutti Comuni si può consultare il sito della Provincia di Mantova al link:
http://www.provincia.mantova.it/context_list.jsp?ID_LINK=376&area=8&id_schema=16

3.1.2.5 Spazio di accoglienza sociale

Lo Spazio di Accoglienza Sociale è un servizio gestito da una rete di associazioni presenti nella struttura dell'**Azienda Ospedaliera C. Poma**, coordinato dal CSV Lombardia Sud. I volontari sono a disposizione per aiutare gli utenti dell'ospedale, con attenzione particolare per le persone anziane e quelle in stato di disagio, ad orientarsi e a raggiungere i reparti ospedalieri.

Il servizio è collocato **presso il Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera di Mantova "Carlo Poma"**.

Per informazioni: info@spazioaccoglienzasociale.it

Tel. 340-3544924.

3.1.2.6 Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140

Attivato nel Comune di Mantova

In cosa consiste?

È Il nuovo servizio di consegna gratuita a domicilio di farmaci e presidi in città.

Il servizio è gratuito per le persone con più di 65 anni, per le persone diversamente abili e per le persone con disabilità temporanea che vivono sole.

Negli altri casi è previsto un contributo di euro 5,00 a consegna.

Come funziona?

Gli interessati dovranno farne preliminare richiesta presso qualsiasi farmacia del comune di Mantova. Dopodiché potranno chiamare il numero **800140140** dalle 9,30 alle 12,30, dal lunedì al sabato, per concordare con l'operatore ASPeF le modalità di recapito.

Verrà raccolta la ricetta al domicilio dell'interessato insieme alla somma dovuta per eventuali tickets o contributi. I farmaci saranno recapitati entro il giorno feriale successivo al recepimento della ricetta, nelle giornate dal lunedì al sabato, dalle ore 9,30 alle 12,30.

3.1.2.7 Trasporto protetto

E' attivo in quasi tutti i Comuni il servizio di trasporto destinato ad anziani in stato di bisogno essendo nato per accompagnare gli utenti da casa ai luoghi di cura.

Cliccare il link sottostante per visualizzare le Associazioni che svolgono attività di trasporto anziani (in ordine di Comune): <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2019/06/ORGANIZZAZIONI-CHE-SVOLGONO-ATTIVITA-PER-ANZIANI20-6-19.pdf>

3.1.2.8 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine

Assistenza alla Persona - Assistenza all'Abitazione - Altri casi

Anche in qualche Comune del territorio mantovano(sinora individuato solo uno) nel WEB risulta presente una forma di assicurazione gratuita a favore dei residenti contro furti, scippi e rapine.

La polizza di assistenza svolge due tipi di servizi: consulenza sanitaria e polizza assicurativa.

La consulenza sanitaria è telefonica, attiva e gratuita tutto l'anno.

[Torna al sommario](#)

3.1.2.9 Soggiorni climatici

Costituisce l'opportunità che alcuni Comuni, anche in collaborazione con Associazioni, offrono agli anziani di trascorrere brevi periodi di permanenza in località climatiche favorevoli al mantenimento della salute.

3.1.3 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

3.1.3.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute

Vedere al link sottostante: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2019/06/ORGANIZZAZIONI-CHE-SVOLGONO-ATTIVITA-PER-ANZIANI20-6-19.pdf>

3.1.3.2 Servizio di telesoccorso

Il servizio di telesoccorso garantisce agli anziani e alle persone con gravi malattie o invalidità che ne fanno richiesta, il collegamento in tempo reale a un centralino specializzato attivo 24 ore su 24 che permette di chiedere aiuto o soccorso immediato in caso di necessità.

Per la descrizione dettagliata del servizio leggere il capitolo [1.4.12](#).

Come fare per ricevere il servizio in provincia di Mantova?

Ci limitiamo ad inserire, su richiesta di pubblicazione della stessa, una sola organizzazione che offre tale servizio in convenzione con alcuni Comuni:

- **Pubblica Assistenza CROCE VERDE MANTOVA onlus.**

L'Associazione gestisce il servizio di Telesoccorso in tutta la Provincia in convenzione con le Amministrazioni Comunali e direttamente con i privati. La Croce Verde Mantova onlus si occupa altresì di trasporto sanitario e di trasporto protetto.

Sede: Via Giulio Romano, 20, 46100 Mantova MN Telefono:0376 366666

Email: telesoccorso@croceverdemantova.it Sito: <http://www.croceverdemantova.it/>

COMUNI IN CUI OPERA LA CROCE VERDE MANTOVA ONLUS:

le sottostanti informazioni sono state fornite dal Presidente dell'associazione in data 17/06/2019:

Elenco convenzioni coi Comuni:

ASOLA UNIONE DEI COMUNI (Asola, Castel Goffredo, Casalmoro, Casaloldo, Casalromano, Canneto sull'Oglio, Ceresara, Acquanegra, Gazoldo Degli Ippoliti, Piubega, Redondesco, Mariana Mantovana)

BORGO MANTOVANO (Revere, Villa Poma, Pieve di Coriano)

BAGNOLO SAN VITO

CAVRIANA

POGGIO RUSCO

SAN BENEDETTO PO

BORGOVIRGILIO

CURTATONE

PORTO MANTOVANO

SAN GIACOMO D/S

CASTEL D'ARIO

GOITO

QUISTELLO

SERMIDE E FELONICA

CASTELBELFORTE

GUIDIZZOLO

RODIGO

SPINEDA

CASTELLUCCHIO

MANTOVA (Uff. Casa)

RONCOFERRARO

SUZZARA

CASTIGLIONE D/S

MARMIROLO

ROVERBELLA

UNIONE DEI CASTELLI MORENICI (Medole, Ponti Sul Mincio, Solferino)

UNIONE DEI COLLI MANTOVANI (Monzambano e Volta Mantovana)

UNIONE DEI COMUNI TERRE DI ZARA E PO (Pegognaga, Motteggiana)

UNIONE LOMBARDA DEI COMUNI DI PIADENA E DRIZZONA

UNIONE LOMBARDA DEI COMUNI DI SAN GIORGIO E BIGARELLO

VIADANA CONSORZIO (Viadana, Pomponesco, Sabbioneta, Bozzolo, Commessaggio, Dosolo, Marcaria, Gazzuolo, Rivarolo Mn, San Martino dell'Argine)

VILLIMPENTA.

Su esibizione di adeguata documentazione siamo disponibili ad inserire ulteriori richieste di pubblicazione.

3.1.3.3 Rete integrata di continuità clinico assistenziale

La presa in carico delle persone in condizione di cronicità e fragilità, garantendo la continuità e l'appropriatezza nell'accesso alla rete dei servizi e delle unità d'offerta deputate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e la loro integrazione con le prestazioni sociali. La realizzazione di questo obiettivo presuppone che le Aziende Socio Sanitarie Territoriali avviino e progressivamente consolidino un sistema di presa in carico e di erogazione orientato verso questa specifica domanda di servizi. Per ulteriori dettagli cliccare il link: [rete-integrata-di-continuita-clinico-assistenziale](#)

[Torna al sommario](#)