

La valutazione dell'intervento di volontariato



19020

In collaborazione con Bicocca - Università degli Studi di Milano

OBIETTIVI

La valutazione determina il significato o la qualità dei risultati di un programma. Una corretta valutazione del programma di volontariato aiuta a prendere decisioni critiche, rispondendo a domande come queste: L'impegno dei volontari è stato efficace? C'è qualcosa che potrebbe essere modificato? Dove si potrebbero meglio allocare le risorse per avere un maggiore impatto in futuro?

Le tecniche disponibili per la valutazione sono varie. Possono coinvolgere i volontari, altri membri dell'organizzazione, gli utenti del servizio e possono basarsi su dati e strumenti di misurazione di natura diversa.

Il ciclo di incontri mira a fornire alcune competenze teoriche e di metodo per permettere di misurare l'efficacia di un intervento e valutare criticamente le misurazioni di efficacia effettuate da altri.

CONTENUTI

1. La valutazione del processo e la valutazione del risultato; concetti generali, efficacia e problematiche; come disegnare un progetto di misurazione dell'efficacia dell'intervento
2. Questionari di valutazione dell'efficacia di un intervento
3. Interviste semi-strutturate, osservazioni sul campo; misure obiettive
4. Studi di casi reali di valutazioni di interventi con giovani, adulti e anziani, in organizzazioni profit e no profit, con diversi tipi di obiettivi. Verranno discussi gli strumenti utilizzati, gli aspetti di forza e le limitazioni dei casi trattati.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione, discussioni in gruppo e in piccoli gruppi, studio di casi.

DESTINATARI

Volontari e persone che si occupano dell'organizzazione di attività di volontariato.

DOCENTI

Cristina Zogmaister Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia, Professoressa Associata di Psicometria presso l'Università di Milano-Bicocca.

Conduce attività di ricerca su temi legati alla previsione del comportamento e al cambiamento degli atteggiamenti, con una particolare attenzione ai processi di natura spontanea ed automatica.

TEMPI

ORE tot.: 9

DATE: martedì 4, 11 e 18 febbraio 2020 | ORARIO: dalle 17:30 alle 20:30

SEDE

Ciessevi - Piazza Castello, 3 - Milano (MM Cairoli)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE

L'iscrizione sarà ritenuta valida solo ad avvenuto pagamento del contributo d'iscrizione.

È previsto un contributo per l'iscrizione pari ad € 27,00 + IVA per volontari.

Per chi non rientra in queste categorie il corso ha un costo di € 112,50. + IVA

Vedi regolamento di accesso ai servizi sul sito www.csvlombardia.it/milano/