

REGOLAMENTO DI ACCESSO AI SERVIZI

del Centro di servizio per il volontariato
Città metropolitana di Milano



Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Il presente regolamento norma l'accesso ai servizi del Centro di Servizio per il Volontariato Città Metropolitana di Milano, gestito dall'Associazione Ciessevi ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV Milano ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web www.csvlombardia.it/milano.

Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato e nelle more dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS) ai sensi dell'art. 101, comma 2, i servizi sono rivolti ai seguenti soggetti aventi sede legale ed operatività principale nella Città Metropolitana di Milano:
 - a) alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) iscritte al Registro generale regionale del volontariato;
 - b) alle Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte nel Registro regionale o provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale o, per il tramite di una rete nazionale, al Registro nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale e che si avvalgono di volontari;
 - c) alle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità sociale (ONLUS) iscritte all'Anagrafe delle ONLUS e che si avvalgono di volontari
 - d) alle Cooperative Sociali iscritte all'Albo Regionale delle Cooperative sociali della Lombardia e che si avvalgono di volontari;
 - e) alle Organizzazioni di volontariato non iscritte al Registro generale regionale del volontariato, che si ispirano ai principi degli art. 1, 2 e 3 della Legge 266/91 e che stanno verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS) di cui al D.lgs. 117/2017;
 - f) alle Associazioni di Promozione Sociale costituite nel rispetto degli art. 35 e 36 del D.Lgs. 117/2017 e ancora non iscritte ai Registri delle Associazioni di Promozione Sociale;
 - g) Reti di organizzazioni, con presenza di OdV o di APS o Cooperative sociali che si avvalgono di volontari;
 - h) alle persone, intenzionate a costituire un'associazione, che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari;
 - i) ai singoli cittadini, che si qualificano come volontari o aspiranti volontari, per le tipologie di servizio loro rivolte.



Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati mediante le risorse del FUN di cui all'art. 62 D.lgs. 117/2017 sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a) totalmente gratuiti;
 - b) a parziale contribuzione;
 - c) a pagamento.
2. Per ogni altra tipologia di destinatari i servizi sono erogati dietro corrispettivo non inferiore al costo di produzione.
3. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo.

Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione di:
 - a) dichiarazione per enti di cui all'art 2 lett. e);
 - b) dichiarazione per singoli di cui all'art 2 lett. h);
2. CSV Milano procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini del presente regolamento, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di CSV Milano.

Articolo 5 – Negato servizio

1. CSV Milano si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV MILANO o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Il Presente Regolamento entra in vigore il 1 febbraio 2019



I SERVIZI ORDINARI EROGATI DA CSV MILANO

TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DESTINATARIO	GRATUITO	A PARZIALE CONTRIBUTUZIONE	A PAGAMENTO
INFORMAZIONE				
Banca dati ¹	Cittadini e volontari, Odv, Ets, altri enti non profit, scuole e Università, Istituzioni pubbliche, Imprese	×		
Eventi (non commerciali) dal volontariato	Come sopra	×		
Ricerca volontari	Come sopra	×		
Servizio di informazione e consulenza su volontariato e altri enti non profit	Come sopra	×		
CONSULENZA				
Consulenze di indirizzo di gruppo alla costituzione di un nuovo ente associativo e/o all'avvio della gestione operativa	Singoli per costituire un Ets, Odv, altri enti non profit	×		
Consulenze gestionali: progettazione/rendicontazione, promozione, formazione, comunicazione	Odv		×	
	Ets non commerciali		×	
	Ets commerciali		×	
	altri enti non profit			×
Consulenze assicurative, informatiche e notarili	Singoli per costituire un Ets, Odv, altri enti non profit	×		
Redazione/modifica statuto e compilazione Modello EAS	Odv		×	
	Ets non commerciali		×	
	Ets commerciali		×	
	altri enti non profit			×
Servizi di base startup organizzativa, istituzionale gestionale, amministrativo fiscale	Odv		×	
	Ets non commerciali		×	
	Ets commerciali		×	
	altri enti non profit			×
Fare raccolta fondi: tecniche e strumenti	Odv		×	
	Ets non commerciali		×	
	Ets commerciali		×	
	altri enti non profit			×
Bilancio sociale	Odv		×	
	Ets non commerciali		×	
	Ets commerciali		×	
	altri enti non profit			×

¹ il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento

² il servizio è effettuato con consulenti probono



TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DESTINATARIO	GRATUITO	A PARZIALE CONTRIBUTUZIONE	A PAGAMENTO
FORMAZIONE				
Università del Volontariato: corsi, master, percorso universitario	Cittadini (per corsi specifici), volontari, dipendenti e collaboratori di Odv ed Ets	×	×	
	Dipendenti e collaboratori di altri enti non profit, scuole, università, istituzioni pubbliche, imprese			×
Università del Volontariato: serate informative, seminari di approfondimento	Cittadini, volontari, Odv ed Ets, altri enti non profit, altri soggetti	×		
PROMOZIONE				
Orientamento al volontariato, Corpo europeo di solidarietà, e Giustizia riparativa	Cittadini e volontari, scuole e università, imprese	×		
Scuola volontariato	Odv ed Ets, cittadini, scuole ⁴	×		
Volontariato e Impresa	Odv ed Ets	×		
	Imprese			×
Incontri ed eventi, anche in partnership con altri	Cittadini e volontari, Odv ed Ets, altri soggetti	×		
CULTURA				
Vdossier ⁵	Odv, Ets, ricercatori	×		
Centro Documentazione	Odv, Ets, ricercatori, volontari	×		
Ricerche specifiche	Odv, Ets		×	
LOGISTICA				
Uso spazi	Odv, Ets non commerciali, Ets commerciali		×	
	Altri enti non profit			×
ANIMAZIONE TERRITORIALE				
Accompagnamento alle reti con organizzazioni di volontariato, e facilitazione della rappresentanza	Odv ed Ets	×		
	istituzioni pubbliche			×
Case del Volontariato: progettazione	Odv ed Ets, istituzioni pubbliche			×

³ il servizio è effettuato con docenti pro bono

⁴ alcune attività con le scuole potranno prevedere un contributo

⁵ l'eventuale richiesta di copie aggiuntive potrà essere a pagamento



SERVIZI TEMPORANEI O STRAORDINARI

TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DESTINATARIO	GRATUITO	A PARZIALE CONTRIBUZIONE	A PAGAMENTO
Adeguamento dello statuto alla Riforma del Terzo settore su modello standard	Odv, Ets non commerciali		×	
Accompagnamento per l'adeguamento statuto alla Riforma del Terzo settore	Odv, Ets non commerciali		×	
Accompagnamento personalizzato alla Riforma del Terzo settore	Odv, Ets			×
Accompagnamento di consulenza a richiesta	Odv, Ets, altri enti non profit			×
Formazione a richiesta	Odv, Ets, altri soggetti			×
	Reti con Odv	×		
Servizi di Comunicazione: grafica, organizzazione eventi, ufficio stampa, pubblicazioni, piani di comunicazione, identità	Odv, Ets, altri enti non profit		×	×
Case del Volontariato: gestione	Odv, Ets, istituzioni pubbliche			×

IMPORTO SERVIZI A PARZIALE CONTRIBUZIONE/PAGAMENTO

Gli importi indicati sono in euro Iva inclusa. Per le OdV iscritte al registro l'importo corrisponde ad un contributo non assoggettato a Iva.

	ODV ISCRITTE	APS E ONLUS ISCRITTE	COOPERATIVE SOCIALI	ODV NON ISCRITTE	ALTRI ENTI NON PROFIT
CONSULENZA					
Consulenza gestionale (importo/ora)	30	128,10	183	36,6	219,6
Redazione/modifica dello statuto e compilazione modello EAS	50	225,7	329,4	61	390,4
solo verifica costituzione associazione	25	109,8	158,6	30,5	183
solo redazione/modifica dello statuto					
solo supporto compilazione modello EAS	5	30,5	48,8	6,1	61
Servizi di base startup organizzativa o istituzionale gestionale	25	91,5	152,5	30,5	183
Servizi di base startup amministrativo fiscale	50	219,6	244	61	366
Fare raccolta fondi – tecniche e strumenti	120	524,6	585,6	146,4	878,4
Adeguamento alla Riforma Ts su statuto standard	60	60			
Adeguamento dello statuto alla Riforma Ts per Onlus ¹		244			
Accompagnamento personalizzato all'adeguamento alla Riforma Ts	su preventivo				

¹ Destinatari: Onlus (ex art. 10 D.Lgs. 460/97) di primo livello che svolgano le proprie attività nel rispetto di ex art. 33 comma 1 D.Lgs. 117/17 e abbiano proventi e/o ricavi inferiori a 220.000 mila euro

	ODV ISCRITTE	VOLONTARI	ALTRI SOGGETTI		
FORMAZIONE					
Corsi di formazione (importo/ora)	3,00	3,66	15,25		
Percorso universitario	200	244	nd		
Percorso universitario (minori 26 anni)	150	183	nd		
	ODV ISCRITTE	APS E ONLUS ISCRITTE	COOPERATIVE SOCIALI	ODV NON ISCRITTE	ALTRI ENTI NON PROFIT
LOGISTICA					
Utilizzo spazi (1/2 giornata)	20	73,2	109,8	24,4	134,2

Dichiarazione per enti

(ai sensi dell'art. 2.1 lett. e) del Regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano)

Io sottoscritto
nato a il
residente in piazza/via
numero di telefono e-mail
consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,
dichiaro:

che l'ente
con sede legale in (via/piazza)
Comune provincia (.....), CAP
CF P.IVA
Telefono fax e-mail

di cui sono rappresentante legale o sua/o delegata/o¹, si ispira ai principi degli articoli 1, 2 e 3, con particolare attenzione al comma 3 della Legge quadro del volontariato 266/912 pur non essendo iscritta al Registro regionale di Volontariato e che sta verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS) di cui al D.lgs. 117/2017.

Dichiaro altresì di avere preso visione del regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano.

.....
(luogo)

.....
(data)

In fede

1- Allegare delega e copia del documento di identità del rappresentante legale

2 - Art. 1, 2 e 3 della legge 266/91

Art. 1 – Finalità e oggetto della legge - La Repubblica italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali. La presente legge stabilisce i principi cui le regioni e le province autonome devono attenersi nel disciplinare i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti.

Art. 2 – Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. L'attività del volontariato non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte.

Art. 3 – Organizzazione di volontariato - E' considerata organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'articolo 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto disposto dal codice civile per le diverse forme giuridiche che l'organizzazione assume, devono essere espressamente previsti l'assenza di finalità di lucro, la democraticità della struttura, l'elettività e la gratuità delle cariche associative nonché la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, i criteri di ammissione e di esclusione di questi ultimi, i loro obblighi e diritti. Devono essere altresì stabiliti l'obbligo di formazione del bilancio, dal quale devono risultare i beni, i contributi o i lasciti, nonché le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure occorrenti a qualificare o specializzare l'attività da esse svolta. Le organizzazioni svolgono le attività di volontariato mediante strutture proprie o, nelle forme e nei modi previsti dalla legge, nell'ambito di strutture pubbliche o con queste convenzionate.



Allegato 3

Dichiarazione per singoli

(ai sensi dell'art. 2 lett. c) e d) del Regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano)

Io sottoscritto
nato a il,
residente in piazza/via,
numero di telefono e-mail,
consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,
dichiaro:

- che è mia intenzione verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di Ets che si avvalgono di volontari, essendo intenzionato a costituire un'associazione (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano);
- di essere volontario presso l'organizzazione (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano);
- di essere un aspirante volontario (art. 2 lett. h. del Regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano).

Dichiaro altresì di avere preso visione del regolamento di accesso ai servizi di CSV Milano.

.....
(luogo)

.....
(data)

In fede

