

# MIND THE GAP PROGRESS

progetto finanziato da

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza

## ANTENNE PER L'INCLUSIONE SOCIALE

### CORSO DI FORMAZIONE RIVOLTO AI VOLONTARI DEGLI SPORTELLI D'ASCOLTO

Iscrizioni **A QUESTO LINK**  
entro lunedì 18 Maggio

**INFO:** Margherita Motta [m.motta@csv lombardia.it](mailto:m.motta@csv lombardia.it)



NEGLI ULTIMI DUE ANNI SUL NOSTRO TERRITORIO SI È ASSISTITO AD UN INCREMENTO DELLA RICHIESTA DI AIUTO PER PERSONE AFFETTE DA GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO CHE RICHIEDONO RISPOSTE COMPLESSE ALLE QUALI NON SEMPRE SI È PREPARATI A RISPONDERE.

IN QUEST'OTTICA ARCI LECCO SONDRIO E CSV MONZA LECCO SONDRIO, COOP ATIPICA E SPAZIO GIOVANI, INSIEME AD ALCUNI COMUNI DEGLI AMBITI DI ATS BRIANZA, ORGANIZZANO UN CORSO PER VOLONTARI DI SPORTELLI DI ASCOLTO, GIÀ ESISTENTI O NUOVI, CHE POTRANNO ESSERE ATTIVATI ALLA CONCLUSIONE DEL CORSO PRESSO LE SEDI DELLE ASSOCIAZIONI E COOPERATIVE SOCIALI DELLE PROVINCE DI MONZA - BRIANZA E LECCO.

**GIOVEDÌ 21 MAGGIO DALLE 18.00 ALLE 20.00 - Incontro da remoto -**  
La ludopatia come emergenza sociale. Come il territorio sta rispondendo: il ruolo delle Istituzioni e del Terzo Settore nella prevenzione e nella cura. Le associazioni come Antenne sul territorio.

#### DA META' MAGGIO A GIUGNO

Saper ascoltare: come comunicare con empatia, la relazione nell'approccio con il pubblico, il pregiudizio. Come avviare uno sportello di ascolto: gestire le pratiche, il profilo dell'operatore, la privacy.

#### LUGLIO

Incontri con i partecipanti per rispondere alle domande e svolgere una riflessione condivisa. I volontari saranno affiancati da tutor delle associazioni partner del progetto.

#### SETTEMBRE

Esperienze laboratoriali per la preparazione degli sportelli curate da Spazio Condiviso, Lario Ludens, Spazio Giovani, Atipica.

