



PIANO DELLE ATTIVITÀ ANNO 2020

Assetto istituzionale

La compagine sociale

Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:

Tipologia di organizzazione		
	N° al 31.12.18	N° al 31.10.19
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	103	127
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale		
Associazioni di promozione sociale	32	39
Cooperative sociali		
Altro ente non profit	19	15
Ente locale		
Altro		
Totale	154	181

Reti di organizzazioni		
	N° al 31.12.18	N° al 31.10.19
Reti di livello nazionale	1	1
Reti di livello regionale	1	1
Reti di livello provinciale	17	17
Coordinamenti locali settoriali o territoriali		
Totale	19	19

Settore prevalente di intervento	N°
Cultura	13
Sport	6
Ricreazione	9
Istruzione e ricerca	2
Sanità	13
Assistenza sociale	99
Protezione civile	11
Ambiente	4
Sviluppo economico e coesione sociale	7
Tutela dei diritti	7
Filantropia e promozione del volontariato	
Cooperazione e solidarietà internazionale	10
Religione	
Altro	
Ente pubblico	
Totale	181

Il mantenimento dell'adesione al Centro Servizi Volontariato Brescia è subordinato al versamento di una quota annuale, determinata ogni anno dall'Assemblea dei Soci.

Con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, il Centro Servizi Volontariato Brescia ha ottenuto l'iscrizione nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.

Il governo del CSV

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

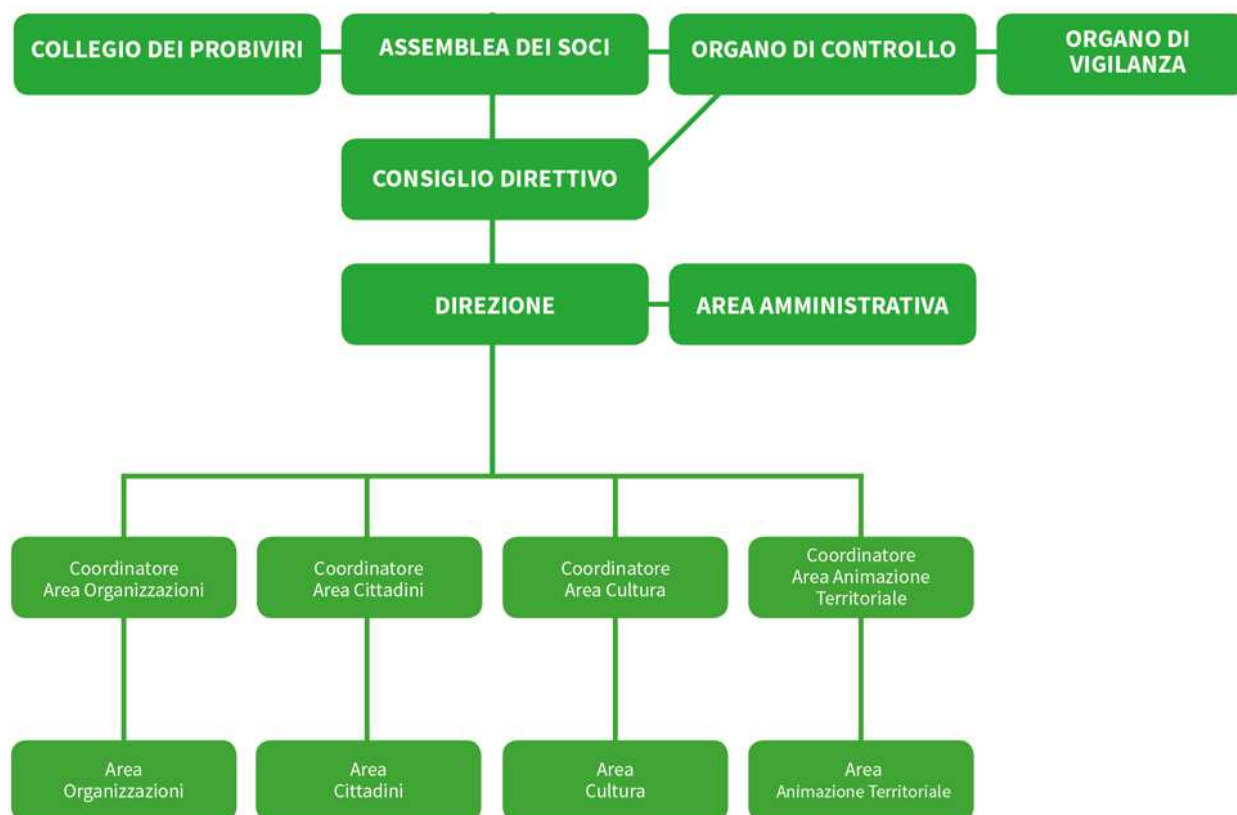
N.	Nome	Ente di appartenenza	OdV	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza
1	Marelli Giovanni	AUSER	Si	Presidente	11/05/2019	maggio 2022	4 anni
2	Valentini Beatrice	AMA	Si	Vicepresidente	11/05/2019	maggio 2022	4 anni
3	Bedussi Bruno	Amare Onlus	No	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	1 anno
4	Bonardi Flavio	ACAT Brescia	Si	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	4 anni
5	Ferlinghetti Tomasino	Dormitorio S.Vincenzo de Paoli	Si	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	1 anno
6	Panada Flauzia	Vol. Le Rondini Lumezzane	Si	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	1 anno
7	Peroni Margherita	MCL - Unione Prov.le Brescia	No	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	1 anno
8	Rocco Margherita	AIDO Prov.le Brescia	Si	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	4 anni
9	Vezzoni Giovanni	Anteas Brescia	Si	Consigliere	11/05/2019	maggio 2022	1 anno

Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio solo se a titolo oneroso

Convenzioni, collaborazioni con enti				
Ente	Titolo convenzione progetto	Area di produzione di riferimento e principali azioni	Valore convenzione 2020	Valore convenzione 2019
Provincia di Brescia	Attività a favore degli Enti del Terzo Settore	L'accordo riguarda l'erogazione diretta di servizi di consulenza, formazione e assistenza alle associazioni in genere e l'eventuale collaborazione con i vari settori dell'Amministrazione Provinciale, per l'elaborazione e realizzazione di progetti operativi di volta in volta condivisi	€ 10.000	€ 10.000
Acli Provinciale di Brescia	Attività a favore delle associazioni di volontariato	L'accordo riguarda la consulenza ai Circoli Acli della provincia di Brescia	€ 3.000	€ 3.000

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa



Risorse umane

N.	nome (sigla)	sesto	anno di nascita	titolo di studio	ruolo svolto	ore settimanali	in servizio dal	tipo di contratto	Scadenza contratto	Previsto 2020	Costo aziendale 2020
1	M.B	f	1981	2	Operatore	40	2001	DIP TI	-	X	43.000
2	E.P.	f	1974	3	Operatore	30	2001	DIP TI	-	X	36.000
3	L.P.	m	1959	2	Coord.	40	2001	DIP TI	-	X	46.500
4	V.S.	f	1971	3	Coord.	30	2001	DIP TI	-	X	36.000
5	A.T.	f	1978	3	Coord.	30	2006	DIP TI	-	X	35.500
6	P.S.	f	1962	2	Operatore	40	2008	DIP TI	-	X	43.000
8	A.P.	m	1968	3	Direttore	40	2013	DIP TI	-	X	85.800
9	G.M	m	1973	3	Consulente legale	8	2001	Partita Iva	-	X	20.000
10	G.P.	m	1965	3	Consulente fiscale	4	2009	Partita Iva	-	X	8.000

Si sta valutando di aggiungere un'ulteriore risorsa umana nel 2020; le modalità sono ancora da definire.

Risorse volontarie

N.	nome sigla	sesso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	G.M.	maschio	62	8	Indirizzo e controllo	2	2015
2	B.V.	femmina	66	9	Indirizzo e controllo	3	2015
3	B.F.	maschio	43	2	Indirizzo e controllo	2	2015
4	T.F.	maschio	67	2	Indirizzo e controllo	2	2019
5	B.B.	maschio	69	2	Indirizzo e controllo	3	2019
6	M.P.	femmina	63	2	Indirizzo e controllo	3	2019
7	R.M.	femmina	68	6	Indirizzo e controllo	2	2015
8	G. V	maschio	69	2	Indirizzo e controllo	2	2019
9	F. P.	femmina	54	2	Indirizzo e controllo	3	2018
10	A.B.	maschio	73	6	Consulenza	2	2012
11	P.C.	maschio	81	3	Sportello anziani	2	2009
12	E.C.	femmina	71	3	Sportello anziani	3	2009
13	F.A.	maschio	66	6	Sportello anziani	2	2009
14	G.C.	femmina	74	3	Sportello anziani	3	2009
15	M.B.	maschio	68	6	Consulenza	3	2010
16	O.Z.	maschio	72	15	Segreteria	2	2016
17	C.F.	femmina	72	3	Logistica	2	2012
18	S.R.	maschio	79	10	Formazione	2	2013
19	F.N.	femmina	67	6	Consulenza	2	2016
20	A.I.	femmina	57	2	Comunicazione	3	2016
21	M.T.	maschio	65	8	Consulenza	2	2019
22	G. S.	femmina	61	6	Consulenza	2	2019
23	G.P.	maschio	71	8	Consulenza	3	2019
23	V.D.	maschio	67	8	Consulenza	2	2019
24	F.C.	maschio	59	2	Consulenza	2	2019

Logistica – Sedi del CSV

La sede principale del Centro Servizi è a Brescia:

Via Emilio Salgari, 43/b - 25125 Brescia

Telefono 030/2284900 – Fax 030/43883

e-mail: brescia@csvg Lombardia.it – sito web: www.csvlombardia.it/brescia

Orari di apertura: dal Lunedì al Venerdì 8.30-12.30 / 14.00-18.00

La sede provinciale di CSV Brescia, dotata di sala corsi, uffici, salette per consulenza, spazio biblioteca e magazzino è aperta al pubblico 40 ore settimanali. Gli utenti sono occasionalmente ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

La sede provinciale garantisce un accesso ai servizi tramite un front office che indirizza gli utenti al primo contatto. Il front office è gestito tramite personale dipendente ed un volontario.

Sono attivi inoltre 2 sportelli territoriali:

- Sportello Territoriale CSV Palazzolo - "Distretto 6 Montorfano"
- Sportello Territoriale CSV Orzinuovi - "Distretto 8 Bassa Bresciana Occidentale".

Strategie e sinergie

Anche nel 2020 possiamo affermare che i Centri di Servizio per il Volontariato sono enti in trasformazione, sia a seguito della Riforma e del Codice del Terzo Settore, sia perché inseriti in contesti in grande mutamento. Il processo di cambiamento affrontato dai CSV della Lombardia già dal 2017 pone un forte accento sulla necessità di essere strutture fluide in grado di adattarsi alle richieste e ai mutamenti continui delle comunità. Proprio in queste ultime le organizzazioni e gli enti di terzo settore quotidianamente lavorano, si muovono e vengono profondamente sollecitate da continui cambiamenti di tipo culturale (cambiano i paradigmi con cui si impara e si produce sapere), di tipo relazionale (una grande quantità di nuovi volontariati si stanno muovendo e relazionando con i problemi dei territori e delle persone), di tipo organizzativo (la riforma traccia nuovi perimetri e nuovi obiettivi), di tipo politico (la complessità dell'amministrazione dei beni comuni e delle politiche sociali è crescente).

Tutte queste **mutazioni** obbligano gli stessi CSV a porsi domande differenti e a immaginare percorsi di costruzione delle questioni e dei bisogni adeguati. Di conseguenza i servizi prodotti e gli assetti organizzativi e i bisogni formativi interni sono anch'essi in movimento.

Va detto che tale definizione di mappe e perimetri interpretativi non potranno mai considerarsi definitivi o dati in assoluto, in quanto in evoluzione con il mutamento del contesto (del *mercato* di riferimento).

Una parte di tale mutamento sarà necessariamente legata ai perimetri locali e di difficile incasellamento, non tanto per una proclamata differenza territoriale, ma per una più concreta differenza relazionale e comunitaria; non solo ci sono differenze geografiche e geopolitiche ma anche differenze georelazionali.

In questo scenario il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare i servizi e progetti centralizzati saranno: il completamento delle informative generali per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV e dei Consiglieri; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna.

Infine nel 2020 sarà realizzato un progetto di ricerca azione sulle nuove forme di aggregazione dei territori, permettendo ai CSV di comprendere un fenomeno in forte espansione e il rapporto che queste nuove modalità hanno con le forme di aggregazione più tradizionale e con i vari attori dei territori.

Come nelle precedenti annualità, la predisposizione del Piano Attività 2020, è stata preceduta da un confronto con le OdV e con gli organismi associativi locali. Alle associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sono stati somministrati dei questionari online per valutare i servizi ricevuti nel corso del 2019 e raccogliere suggerimenti e proposte. Inoltre sono stati effettuati quattro incontri a cui hanno partecipato i consiglieri e dipendenti CSV per la predisposizione del presente documento.

Per gli Enti del Terzo Settore le esigenze comuni raccolte riguardano:

- i nuovi adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore e dai decreti attuativi;
- l'iscrizione al RUNTS – Registro Unico del Terzo Settore;
- la necessità di aiuto per sburocratizzare l'attività delle associazioni;
- le difficoltà nei rapporti con la pubblica amministrazione;
- la necessità di attivare reti, sinergie e collaborazioni con associazioni che svolgono attività simili o operano nello stesso territorio;
- i rischi di "invecchiamento" delle associazioni per mancanza di ricambio generazionale.

Il CSV Brescia sarà accanto al volontariato nell'affrontare questi temi e nell'orientare le azioni comuni.

Il CSV proseguirà nel prossimo anno le proprie attività istituzionali a favore delle associazioni bresciane con un'attenzione particolare alle attività concernenti la consulenza e la promozione del volontariato giovanile.

CSV Brescia nel 2020 gestirà ed erogherà servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati al CSV stesso, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo nazionale di controllo (ONC).

A tal fine il CSV Brescia aderirà nel 2020 al percorso formativo regionale promosso da CSVnet Lombardia per la realizzazione della carta dei servizi mediante la quale si renderanno trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso e di selezione dei beneficiari e realizzerà, come previsto dalla normativa (Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": artt. 61), il Bilancio Sociale 2019 (proseguendo il percorso formativo e laboratoriale promosso da CSVnet e CSVnet Lombardia nel corso del 2019).

Obiettivi 2020:

- sviluppare e qualificare il volontariato;
- sostenere il volontariato nelle sfide che si trova ad affrontare;
- seguire gli sviluppi della riforma del Terzo Settore e l'emissione dei Decreti Attuativi, aggiornando e supportando le associazioni negli adempimenti previsti;
- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- accrescere la capacità dei soggetti del Terzo settore di costruire tra di loro delle reti efficaci ed efficienti;
- favorire la partecipazione dei cittadini;
- promuovere con il volontariato occasioni di autoriflessività e contaminazione;
- rafforzare la presenza ed il ruolo del CSV quale soggetto in grado di contribuire allo sviluppo del territorio.

Il CSV sarà impegnato a:

- garantire la partecipazione al sistema regionale con il quale definirà linee strategiche complessive declinabili sul nostro territorio ed in grado di consentire il miglior utilizzo delle risorse oggi disponibili ma non sufficienti a perseguire tutti gli obiettivi posti dalla norma; particolarmente in riferimento a:
 - o alleanze e protocolli di intesa che definiscano ambiti di competenza e spazi di collaborazione con gli altri organismi di secondo livello nel Terzo Settore (Forum, Confcooperative, Fondazioni)
 - o progettazioni comuni per il perseguimento di obiettivi condivisi su più territori
 - o programmazione della formazione del personale
 - o rapporti con Regione Lombardia e con ANCI regionale
- perseguire obiettivi di sostegno alle diverse forme di volontariato e di partecipazione attiva dei cittadini al bene comune attraverso:
 - o rapporti con le amministrazioni locali e con la scuola per la promozione della cultura del volontariato e della solidarietà
 - o rapporti con gli enti gestori di servizi sociali e culturali che utilizzino o intendano utilizzare volontari per incrementare l'efficacia delle loro attività e diffusione di buone prassi collaborative tra volontariato e professionisti
 - o raccolta e messa a disposizione di dati relativi al volontariato della provincia
 - o realizzazione di eventi di promozione del volontariato e della partecipazione attiva dei cittadini.

Il CSV si impegnerà nel prossimo anno per un rafforzamento delle proposte di volontariato esistenti con attenzione ai fattori di sviluppo delle organizzazioni, diffondendo e sostenendo capacità progettuale, buona gestione organizzativa, comunicazione, modalità di formazione e valorizzazione dei volontari e di valutazione dei risultati. In riferimento alla Riforma del Terzo Settore nel corso del 2020 il CSV seguirà tutti gli sviluppi e l'emissione dei decreti del D.lgs. 117 mantenendo il più possibile aggiornate le associazioni bresciane e supportandole negli adempimenti.

Il CSV Brescia, con una rete di Organizzazioni del territorio bresciano e con il supporto di CSVnet, ha presentato, a maggio 2019, la domanda di accreditamento all'Albo degli Enti del Servizio Civile Universale. La domanda è in fase di valutazione. In caso di approvazione della domanda di accreditamento il CSV Brescia coordinerà e guiderà la rete associazioni nella presentazione dei progetti di Servizio Civile.

1. Attività tipica di CSV

1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni i CSV progettano ed erogano interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità.

In questo periodo storico assistiamo ad una sempre più profonda diversificazione delle modalità attraverso le quali i cittadini organizzano il proprio desiderio di responsabilità, solidarietà e mutualità: a questi fenomeni CSV risponde con servizi di diverso genere, affiancando a quelli tradizionali di tipo amministrativo, giuridico e fiscale, altri interventi più innovativi e complessi, finalizzati ad accompagnare le organizzazioni sia in una fase di costituzione, orientandone la spinta istitutiva; sia in una fase di trasformazione, aiutandole a riconfigurarsi alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali. Tra gli altri, emerge il bisogno di costruire nuove connessioni e alleanze tra organizzazioni ed enti locali, ricomponendo risorse, competenze e visioni nell'ottica dell'interesse generale.

Nella realizzazione delle proprie attività, l'Area Organizzazioni intende assumere come direttrice la consapevolezza, condivisa nel percorso di formazione realizzato nel corso del 2019 dal sistema lombardo, che fare consulenza: significa sviluppare e attribuire significati insieme alle associazioni; comporta responsabilità (della consulenza, non della decisione); richiede tempi lunghi; deve promuovere capacitazione e sviluppo di dynamic capabilities individuali, di gruppo e organizzative; esige disponibilità ad apprendere continuamente dal contesto.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	<p>1 operatore, dipendente a tempo pieno dedicato all'area consulenza, assistenza e accompagnamento (100%)</p> <p>1 operatore, dipendente a tempo parziale dedicato all'area consulenza, assistenza e accompagnamento (30 ore settimanali – 100%)</p> <p>2 operatori, dipendenti a tempo pieno dedicati parzialmente all'area consulenza, assistenza e accompagnamento (70-25%)</p> <p>2 consulenti collaboratori, 12 ore settimanali totali, dedicati alla consulenza specifica</p> <p>1 volontario per la gestione dello sportello territoriale</p> <p>5 volontari per supporto alla consulenza in particolari attività (es. MR iscrizione al Registro del Volontariato, modifiche statuti adeguamento riforma)</p> <p>1 operatore, dipendente a tempo parziale dedicato all'area formazione (30 ore settimanali – 100%)</p> <p>1 operatore, dipendente a tempo pieno dedicato parzialmente all'area formazione (25%)</p> <p>1 volontario a supporto nella gestione della segreteria corsi</p> <p>Il personale della segreteria è parzialmente dedicato anche alle attività di supporto logistico 40%)</p>
--	--

Sostegno alla gestione fiscale degli ETS							
Nome Azione	Cod.Bil. ONC	FUN	extra FUN	Totale Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Consulenze individuali	1.1.2	€ 8.000 € 19.050		€27.050	Consulenze sulla gestione fiscale	Almeno 50 consulenze erogate	Banca dati
Corsi sulla gestione amministrativa e contabile dell'associazione	1.1.3	€ 1.000 € 2.000		€ 3.000	Seminari di formazione sugli aspetti amministrativi e fiscali	Almeno 2 seminari realizzati	Banca dati
Totale		€30.050		€30.050			

Sostegno alla gestione giuridico legale e amministrativo gestionale degli ETS							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bi / ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Consulenza e analisi giuridiche e legislative	1.1.2	€7.000 €15.000	€13.000	€35.000	Consulenze e analisi giuridiche e legislative	Almeno 200 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze amministrative	1.1.2	€6.000 €15.000		€21.000	Consulenze amministrative	Almeno 100 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze organizzative	1.1.2	€1.500 €7.000		€8.500	Consulenze organizzative	Almeno 20 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze giusvaloristiche e sulla sicurezza	1.1.2	€850 €4.000		€4.850	Consulenze giusvaloristiche e sulla sicurezza	Almeno 20 consulenze erogate	Banca dati
Sostegno all'iscrizione e mantenimento Albi/Registri delle Organizzazioni	1.1.2	€18.000		€18.000	Consulenze e supporto per la compilazione della scheda mantenimento requisiti Albi/Registri delle Organizzazioni	Almeno 300 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze per modifiche statuti e adempimenti Riforma del Terzo Settore	1.1.2	€25.000		€25.000	Supporto alle associazioni per modifiche statuti e adempimenti RTS	Almeno 100 consulenze erogate	Banca dati
Consulenze privacy	1.1.2	€3.500		€3.500	Consulenze in merito alla nuova normativa privacy	Almeno 20 consulenze erogate	Banca dati
Percorso di formazione permanente per volontari CSV	1.1.3	€1.000 €8.000		€9.000	Incontri mensili di almeno 3 ore cad. per la formazione e l'aggiornamento delle competenze consulenziali dei volontari che supportano gli operatori della consulenza	Realizzazione di almeno 10 incontri di formazione	Banca dati questionari di customer satisfaction
Corsi per come costituire	1.1.3	€1.000 €2.000		€3.000	Corso per aiutare i gruppi	8 mini corsi da 1 serata	Banca dati

un'associazione					informali sulle implicazioni e modalità di costituzione di un'associazione dopo la RTS		questionari di customer satisfaction
Consulenze per la formazione	1.1.3	€500 €11.000		€11.500	Consulenze in ambito formativo, elaborazione di piani formativi	Almeno 5 attività	Banca dati
Totale		€126.350	€13.000	€139.350			

Sostegno alla gestione assicurativa dei volontari e generale degli ETS							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Servizio di informazione e orientamento assicurazioni	1.1.2	€2.500		€2.500	Servizio di informazione e orientamento sulla Polizza Unica del Volontariato in collaborazione con Cavarretta Assicurazioni – Gruppo Cattolica.	Almeno 30 consulenze erogate	Banca dati
Formazione sugli obblighi assicurativi per ETS		€500 €3.500		€4.000	Corso di formazione sull'obbligo assicurativo e adempimenti per associazioni	2 corsi realizzati	Banca dati
Totale		€6.500		€6.500			

Sostegno e supporto alla progettazione							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Consulenze alla progettazione	1.1.2	€5.000 €25.000		€30.000	Consulenze per supportare le associazioni nella partecipazione ai Bandi di finanziamento	Almeno 20 consulenze fornite	Banca dati
Corsi di formazione sulla progettazione	1.1.3	€1.500 €8.450		€9.950	Corsi per supportare i progettisti delle organizzazioni nell'elaborazione e stesura di un progetto	6 corsi di formazione sulla progettazione	Banca dati questionari di customer satisfaction
Totale		€39.950		€39.950			

Formazione relazionale e tecnico specifica							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Formazione in ambito relazionale	1.1.3	€1.800 €5.000		€6.800	Corso sull'ascolto Corso sulla gestione dei conflitti Corso sulla gestione del gruppo e sulla leadership	3 corsi realizzati	Banca dati questionari di customer satisfaction
Formazione in ambito tecnico specifico	1.1.3	€2.040 €3.000		€5.040	Corsi HACCP base e di aggiornamento	8 corsi realizzati	Banca dati Test di valutazione dell'apprendimento
Formazione sul fund raising	1.1.3	€1.000 €5.500		€6.500	Corso base di fundraising; corsi di approfondimento sugli strumenti del fundraising e sul people raising	2 corsi realizzati	Banca dati questionari di customer satisfaction
Totale		€18.340		€18.340			

Promozione delle attività degli ETS							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Supporto nella promozione attività	1.1.4	€1.500		€1.500	Supporto agli ETS nella promozione delle proprie attività	Realizzate almeno 3 conferenze e 10 articoli notizie dedicati agli ETS	N. servizi effettuati e rendicontati in banca dati
Formazione sulla comunicazione	1.1.3	€1.860 €5.000		€6.860	Corsi di formazione mirati ad accrescere le competenze comunicative delle associazioni: parlare in pubblico, come fare progetti con le scuole, comunicare attraverso Facebook e social media, grafica e sito web, fare un video	6 corsi realizzati	Banca dati Questionari di customer satisfaction
Totale		€8.360		€8.360			

Informazione e comunicazione per ETS							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Attività di informazione per associazioni	1.1.4	€1.000		€1.000	Diffusione informazioni, bandi, opportunità di finanziamento e notizie per ETS anche tramite newsletter e comunicati	Almeno 30 newsletter informative spedite Almeno 100 notizie diffuse	N. newsletter spedite. N. post su facebook dedicati a scadenze, adempimenti, bandi
Supporto alla Comunicazione	1.1.4	€1.500		€1.500	Servizi di supporto alla realizzazione di comunicati e conferenze stampa, accompagnamenti strutturati di comunicazione e promozione di campagne ed eventi, supporto alla creazione di siti.	n. 20 servizi alla comunicazione e per le associazioni Rafforzare le competenze dei volontari al fine di rendere i contenuti che veicolano più efficaci nei diversi contesti.	N. delle associazioni che hanno usufruito dei servizi di comunicazione e N. delle consulenze Da registrarsi tramite banca dati gestionale
Totale		€2.500		€2.500			

Supporto Tecnico Logistico							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Prestito attrezzature	1.1.6	€5.600		€5.600	Prestito attrezzature alle associazioni (pc -proiettore)	Almeno 12 richieste soddisfatte	N. richieste pervenute
Messa a disposizione di spazi ed aule	1.1.6	€6.000		€6.000	Messa a disposizione di spazi ed aule per riunioni, eventi e corsi promossi dalle associazioni	Almeno 20 richieste soddisfatte	N. richieste pervenute
Recapito postale	1.1.6	€5.600		€5.600	Servizio di recapito postale in sede CSV per associazioni	Almeno 8 richieste esaudite	N. richieste pervenute
Totale		€17.200		€17.200			

1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

Attraverso l'attività di coinvolgimento dei Cittadini, i CSV sono chiamati a continuare ad agire nuovi mandati sullo sviluppo e il sostegno della cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.

I CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno, assumono quindi come specifico la messa in connessione delle ricadute individuali delle esperienze con il valore che si genera nella comunità.

Riteniamo necessario investire ulteriormente sullo sviluppo di occasioni di apprendimento su di sé, sul mondo e sul proprio modo di agire nel mondo. Ciò infatti può aiutare a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse per la comunità.

Inoltre, investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali si esercitano le diverse forme dell'impegno ci permetterà di allestire luoghi e occasioni sempre più pertinenti nei quali i cittadini possano mettere a disposizione e rielaborare il proprio patrimonio di competenze, valori ed esperienze per arricchire il contesto in cui vivono.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area promozione, orientamento e animazione (30 ore settimanali - 45%) 2 operatori, dipendenti a tempo pieno, dedicati parzialmente all'area promozione, orientamento e animazione (25-40%) 4 volontari per lo sportello orientamento anziani (12 ore a settimana)
--	---

Orientamento e accompagnamento							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Servizio di orientamento al volontariato presso sede CSV	1.1.1	€1.275		€1.275	Servizio di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini, informazioni sulle opportunità offerte dalle associazioni	Almeno 30 consulenze realizzate	N. erogazioni in banca dati gestionale
Sportello di orientamento al volontariato per adulti e pensionati	1.1.1	€1.000		€1.000	Il martedì mattina e il venerdì pomeriggio, nella sede del CSV è attivo uno sportello di informazione e orientamento al volontariato gestito in collaborazione con quattro volontari. Il servizio, con accesso libero è indirizzato ad adulti e pensionati	Almeno 20 colloqui di orientamento effettuati	N. erogazioni in banca dati gestionale

Volontariato all'estero e servizio civile	1.1.1				Diffusione, in collaborazione con Atelier europeo, di opportunità di Volontariato all'estero e dei progetti di Servizio civile	Incremento dei giovani coinvolti in progetti di Volontariato all'estero e Servizio Civile Maggiore conoscenza tra i giovani di queste opportunità	N. proposte diffuse N. erogazioni in banca dati gestionale
Totale		€2.275		€2.275			

Supporto al volontariato per giovani dai 14 ai 35 anni							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Colloqui di orientamento al volontariato per giovani	1.1.1	€1.200 €1.000		€2.200	Presso l'Informagiovani del Comune di Brescia vengono effettuati da operatore CSV colloqui di orientamento	Aumento del numero di giovani che si rivolgono allo sportello	N. di accessi allo sportello N. erogazioni in banca dati gestionale
Totale		€2.200		€2.200			

Sensibilizzazione giovani alla cittadinanza attiva – volontariato e scuola							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Concorso "La Solidarietà che abita a scuola ed. 2020"	1.1.1	€6.000 €3.500		€9.500	Concorso sul Volontariato rivolto alle classi della scuola primaria e secondaria di primo grado	Almeno 50 classi aderenti	N. classi partecipanti
Volontariato, lo straordinario di ogni giorno	1.1.1	€500 €1.500		€3.000	Incontro di sensibilizzazione al Volontariato rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado (2 ore di intervento in classe)	Almeno 15 incontri realizzati	N. incontri effettuati
Scegli il Tuo Giornata del Volontariato	1.1.1	€1.300 €1.500		€2.800	Giornate del Volontariato realizzate negli Istituti Superiori con la presenza delle associazioni	Almeno 3 giornate realizzate	N. giornate realizzate N. associazioni coinvolte
Totale		€14.300		€14.300			

Promozione di occasioni di volontariato per i cittadini							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Rubrica "Volontariato cerca sul sito" post e notizie in bacheca	1.1.1	€750		€750	Sul sito del CSV è presente una sezione, consultabile da tutti i cittadini, con le proposte di volontariato segnalate dalle associazioni. I moduli "Volontariato cerca" sono consultabili anche in sede CSV. Pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Twitter con le proposte di volontariato segnalate dalle associazioni. Il CSV con questo servizio supporta le associazioni nella ricerca di nuovi volontari.	Almeno 20 annunci "Volontariato cerca" pubblicati sul sito CSV, sui social e in bacheca CSV	Numero erogazioni effettuate e registrate nel gestionale CSVnet
Collaborazione con Associazione "Volontari per Brescia"	1.1.1	€750		€750	Collaborazione nell'organizzazione e di eventi culturali e avvisi per ricerca volontari per eventi.	Almeno 6 eventi realizzati. Almeno 6 proposte di volontariato per eventi diffuse	N. nuovi volontari coinvolti N. volontari attivati per ciascun evento
Collaborazione con www.volontari perungiorno.it	1.1.1	€750		€750	Diffusione del portale e delle proposte di volontariato con post sulla pagina Facebook CSV e sul profilo Twitter CSV.	Incremento numero cittadini che chiedono informazioni sul volontariato	N. richieste da parte degli ETS pubblicate sul portale N. cittadini bresciani iscritti al portale
Stampa e diffusione materiali campagna sensibilizzazio	1.1.1	€3.000 €2.000		€5.000	Campagna di sensibilizzazione per avvicinare i cittadini al volontariato.	Incremento del numero di cittadini che chiedono informazioni	N. materiali stampati e diffusi

ne al volontariato per cittadini					Stampa e diffusione anche online di materiali (manifesti, cartoline, segnalibro)	sul volontariato	
Totale		€7.250		€7.250			

Adesione come ente partner al progetto "Non vogliamo la luna! Percorsi di promozione dell'empowerment di giovani e giovani donne in uscita da servizi residenziali e centri diurni"							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Promozione delle attività del progetto	1.1.1		€500	€500	Iniziativa, articoli, post per diffondere e far conoscere il progetto	Diffusione delle finalità del progetto e delle sue attività nelle 4 regioni coinvolte	N. articoli e n. post sui social realizzati
Attivazione degli enti solidali per l'accoglienza	1.1.1		€500	€500	Attivazione degli enti solidali per l'accoglienza di giovani in percorsi di volontariato	Almeno 7 enti solidali coinvolti	N. di progetti di inserimento attivati
Evento conclusivo del progetto	1.1.1		€2.000	€2.000	Collaborazione alla realizzazione e diffusione evento conclusivo del progetto	1 evento realizzato	N. partecipanti
Partecipazione alla fase di monitoraggio	1.1.1		€700	€700	Incontri monitoraggio progetto	Almeno 2 incontri realizzati	n. incontri realizzati
Totale			€3.700	€3.700			

Collaborazione progetto PlusValore 2 il valore aggiunto dei Volontari volenterosi e competenti							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Collaborazione alla diffusione delle iniziative del progetto	1.1.1	€1.000 €500		€1.500	Diffusione attività previste dal progetto. Diffusione cantieri di solidarietà per i cittadini	Incremento del numero di volontari coinvolti	n. articoli e n. post diffusi
Partecipazione alla cabina di regia del progetto	1.1.1	€1.000 €500		€1.500	Partecipazione alla cabina di regia del progetto	Maggiore attenzione al tema della valorizzazione delle competenze	n. incontri effettuati
Totale		€3.000		€3.000			

Qualificazione per aspiranti volontari							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Corso di orientamento al volontariato	1.1.3	€1.000 €2.000		€3.000	Percorso formativo per aspiranti volontari per capire il senso dell'agire volontario, conoscere gli ambiti nel quale opera il volontariato ed incontrare alcuni volontari già attivi	6 corsi realizzati sul territorio bresciano	Banca dati Questionari di customer satisfaction
Percorso di sviluppo delle competenze del volontario	1.1.3	€1.600 €2.000		€3.600	Percorso legato al riconoscimento e alla consapevolezza delle competenze sviluppate attraverso l'impegno al volontariato	1 corso	Questionari di customer satisfaction Colloqui di valutazione con i partecipanti
Totale		€6.600		€6.600			

1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva, sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

In particolare si intende sostenere il volontariato nell'affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica, delle sue derive individualistiche, dei nuovi bisogni emergenti e delle modalità di lavoro più funzionali per costruire risposte attuali e concrete.

L'Area si pone la finalità di sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali secondo le seguenti strategie:

- stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto
- promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità
- proporre eventi come veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, esperienze di pratiche condivise di solidarietà.

L'area si pone, quindi, a supporto del volontariato per favorire l'emersione e la diffusione della sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali odierni, attraverso le diverse forme di volontariato che oggi si sviluppano e crescono sui diversi territori.

Ricerca forme di aggregazione

Verrà realizzato un progetto regionale di ricerca sul tema del rapporto tra volontariato liquido e informale e il volontariato organizzato delle associazioni storiche dei nostri territori. Oggi possiamo definire come centrali le seguenti domande:

- Come connettere le nuove forme di attivazione ai bisogni più allargati dei territori in cui si iscrivono?
- Come connettere/mettere in dialogo queste nuove forme presenti nei territori con le forme organizzate tradizionali?

In Lombardia sono stati censiti 1.500.000 volontari di cui 500.000 agiscono la propria azione solidale nella più totale informalità. Il progetto sarà suddiviso in 4 macro azioni:

1. Le forme dell'aggregarsi - Mappatura. Ricerca e mappatura quantitativa di quanto esistente nella banca dati
2. Analisi soggetti Ideazione e somministrazione di un panel di indicatori attorno ai valori chiave della partecipazione e dell'aggregazione come forme di attivazione individuale e di comunità.
3. Gli altri volti della città Ideazione gestione della parte qualitativa della ricerca attraverso l'organizzazione di focus group. Analisi e trattamento degli esiti della intera ricerca.
4. Diffusione degli apprendimenti Ideazione e gestione di un evento generale di diffusione degli esiti.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area promozione, orientamento e animazione (30 ore settimanali - 45%) 2 operatori, dipendenti a tempo pieno, dedicati parzialmente all'area promozione, orientamento e animazione (25-40%) 1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area informazione e comunicazione (40%) 1 volontario per supporto alle attività di informazione e comunicazione (1 ora a settimana) 1 operatore, dipendente a tempo parziale, dedicato parzialmente all'area ricerca e documentazione (30 ore settimanali - 15%)
--	--

Convegni e Manifestazioni							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Convegni seminari ed eventi culturali	1.1.1	€2.200 €1.750		€3.950	Ideazione e realizzazione di convegni e seminari su tematiche legate al volontariato e terzo settore	Almeno 4 eventi realizzati (anche in rete con ETS)	N. eventi realizzati N. Ets coinvolti N. partecipanti
"Feste del volontariato" e manifestazioni	1.1.1	€8.930 €3.500		€12.430	Ideazione e realizzazione "Feste del volontariato e manifestazioni"	Almeno 2 feste e 5 manifestazioni realizzate (anche in rete con altre organizzazioni ed ETS)	N. eventi realizzati N. partecipanti
Totale		€16.380		€16.380			

1000 idee per il volontariato							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Eventi 1000 idee per il Volontariato	1.1.1	€4.500 €6.000		€10.500	Realizzazione almeno 4 eventi di promozione del volontariato	1 evento in città ed almeno 3 eventi territoriali Incremento. Aumentare le occasioni di incontro e discussione tra gli ETS	N. partecipanti N. organizzazioni coinvolte
Totale		€10.500		€10.500			

Informazione e comunicazione							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Ufficio stampa	1.1.4	€5.000 €1.000		€6.000	Attività di comunicazione, diffusione notizie ufficio stampa CSV	Incremento numero notizie e comunicati diffusi. Almeno 62 notizie pubblicate sul sito e 450 post – notizie sui social	N. comunicati stampa diffusi N. conferenze stampa realizzate N. articoli e post pubblicati
Collaborazione quotidiani (Giornale di Brescia, Bresciaoggi e Voce del Popolo)	1.1.4	€12.514 €5.400		€17.914	Rubriche ed articoli sui quotidiani Bresciaoggi e Giornale di Brescia e sul settimanale La Voce del Popolo	Almeno 50 articoli pubblicati	N. articoli pubblicati
Sito internet e social istituzionali	1.1.4	€1.700 €800		€2.500	Aggiornamento e pubblicazione contenuti sul portale del CSV. Aggiornamento e pubblicazione		N. accessi al sito N. articoli pubblicati annualmente sul sito N. post realizzati mensilmente sui social
Aggiornamento sito	1.1.5	€2.025		€2.025	Aggiornamento schede portale	Aggiornamento	N. nuove associazioni

Bresciaassociazioni					bresciaassociazioni	dati e incremento numero schede associazioni inserite	i inserite nel portale N. schede associazioni aggiornate
Bilancio Sociale e Carta dei Servizi del CSV	1.1.4	€3.359,85 €1.000		€4.359,85	Partecipazione al percorso formativo e laboratoriale promosso da CSVnet e CSVnet Lombardia per la realizzazione del Bilancio Sociale e Carta dei Servizi	Realizzazione del Bilancio Sociale 2019 e della carta dei Servizi del CSV di Brescia	N. copie diffuse
Rassegna stampa online	1.1.4	€5.000 €1.000		€6.000	Realizzazione e diffusione "Rassegna stampa online" volumetto che raccoglie tutti gli articoli pubblicati nel 2019 nelle rubriche CSV sui quotidiani locali	1 rassegna stampa realizzata Incremento diffusione notizie sul volontariato e sugli ETS	N. associazioni a cui è stata inviata la Rassegna
Redazione CSV	1.1.4	€1.000		€1.000	Incontri periodici volontari e operatori della Redazione	Almeno 3 incontri realizzati	N. volontari partecipanti N. incontri realizzati
Totale		€39.299,65		€39.299,65			

Biblioteca e documentazione							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Biblioteca specializzata Terzo Settore	1.1.5	€3.700		€3.700	Biblioteca specializzata sul terzo Settore	Incremento del patrimonio della Biblioteca di 20 testi e abbonamenti a riviste specializzate	N. testi acquistati o donati alla Biblioteca CSV
Totale		€3.700		€3.700			

Giustizia Riparativa							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil . ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Partecipazione Laboratorio Nexus Brescia	1.1.1	€500		€500	Partecipazione agli incontri territoriali del Laboratorio Nexus Brescia	Maggiore attenzione al tema	N. incontri del Laboratorio realizzati N. iniziative attivate a seguito del Laboratorio
Formazione Docenti Laboratorio Nexus	1.1.1	€500		€500	Collaborazione alla realizzazione e diffusione di 1 corso per docenti sulla giustizia riparativa	Maggiore attenzione al tema	N. partecipanti Questionari gradimento
Collaborazione progetto "Vale La pena 2019"	1.1.1	€500		€500	Attivazione, in presso la sede del CSV, sportello informativo sull'istituto della messa alla prova e dei Lavori di Pubblica utilità per associazioni	Maggiore attenzione al tema della messa alla prova da parte degli ETS. Incremento numero ETS disponibili ad accogliere persone per progetti di messa alla prova ed LPU	N. associazioni che usufruiscono del servizio
Convenzione Tribunale di Brescia per LPU	1.1.1	€500		€500	CSV ha stipulato una convenzione con il Tribunale di Brescia per accogliere persone per progetti di LPU	Almeno 2 persone accolte	N. persone accolte
Totale		€2.000		€2.000			

Ricerca azione nuove forme di aggregazione							
<i>Nome Azione</i>	<i>Cod.Bil. ONC</i>	<i>FUN</i>	<i>extra FUN</i>	<i>Totale Budget</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori</i>
Le forme dell'aggregarsi	1.1.5	600 €	0	600 €	ricerca e mappatura quantitativa di quanto esistente nella banca dati	Analisi di circa 50 item	Numero di item individuati
Analisi soggetti	1.1.5	900 €	0	900 €	Ideazione e somministrazione di un panel di indicatori attorno ai valori chiave della partecipazione e dell'aggregazione e come forme di attivazione individuale e di comunità.	Somministrazione di circa 50 questionari	Numero di questionari e misurazione dei valori espressi dai partecipanti la ricerca
Gli altri volti della città – le altre forme di aggregazione come assumono azioni di solidarietà in una comunità	1.1.5	1200 €	0	1200 €	Ideazione gestione della parte qualitativa della ricerca attraverso l'organizzazione di focus group. Analisi e trattamento degli esiti della intera ricerca.	Realizzazione di almeno 4 focus group	Numero di focus group e misurazione dei valori espressi dai partecipanti la ricerca
Diffusione degli apprendimenti	1.1.5	600 €	0	600 €	Ideazione e gestione di un evento generale di diffusione degli esiti	Realizzazione di un evento generale	Dati relativi alla partecipazione e misurazione quali quantitative
Totale		3.300 €	0	3.300 €			

1.4 Area Animazione territoriale

Attraverso l'attività di Area 4 CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle

specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

Nello specifico per il 2020 alcuni operatori di area 4 saranno coinvolti in un percorso formativo e di confronto intorno ai temi della co-programmazione e co-progettazione grazie al recente finanziamento ottenuto su un bando Foncoop.

Risorse umane complessivamente dedicate all'area	1 operatore, dipendente a tempo pieno, dedicato parzialmente all'area promozione, orientamento e animazione (40%) Consiglieri del CSV
--	--

Sostegno alle reti tematiche e territoriali con Forum Provinciale del Terzo Settore							
Nome Azione	Cod.Bil. ONC	FUN	extra FUN	Totale Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Rafforzamento delle reti	1.1.1	€11.320		€11.320	Supporto alla costruzione e rafforzamento di reti territoriali e tematiche	Incremento delle reti	n. associazioni coinvolte
Totale		€11.320		€11.320			

Accompagnamento alla progettualità sociale con Atelier Europeo e Forum Provinciale del Terzo Settore							
Nome Azione	Cod.Bil. ONC	FUN	extra FUN	Totale Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Progettazioni e con Atelier Europeo	1.1.1	€23.000		€23.000	Supporto alla progettazione sociale	Finanziati almeno 5 progetti degli ETS	N. progetti finanziati con capofila o partner ETS
Totale		€23.000		€23.000			

2 Altre attività di interesse generale

Nel corso del 2020 si prevede di offrire un servizio di tenuta della contabilità per gli Enti del Terzo Settore su richiesta il servizio sarà effettuato grazie al supporto di tre volontari coordinati dai consulenti. Agli Enti del Terzo Settore aderenti al servizio verrà chiesto un rimborso delle spese sostenute.

L'attività è in coerenza con le attività previste dallo statuto del CSV.

Nome Azione	Cod.Bil. ONC	FUN	extra FUN	Totale Budget	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori
Tenuta della contabilità delle associazioni	1.2	€52.000	€52.000	€ 0	Servizio di Tenuta della contabilità degli ETS e predisposizione dei Bilanci Preventivi e Consuntivi. Comunicazioni telematiche inerenti all'Ente	Almeno 120 attività	N. erogazioni effettuate

3 Attività da raccolta fondi

Non sono previste attività da raccolta fondi.

4 Attività Diverse

Non sono previste attività diverse.

5 Oneri Di Supporto Generale

Negli oneri di supporto generale trovano collocazione parzialmente due dipendenti a tempo pieno, che si occupano rispettivamente dell'ufficio amministrativo-contabile e della segreteria, e il Direttore da imputare per un 10% a quest'area; sono compresi nei costi anche nove consiglieri, che possono ricevere dei rimborsi spese per l'attività prestata a favore del CSV, i compensi dei tre membri dell'Organo di Controllo e i compensi dei due membri dell'Organo di Vigilanza (l'opera del membro interno è prestata gratuitamente).

Oltre ai costi relativi alla gestione e al funzionamento del Centro, come l'affitto e le spese condominiali, le utenze, le pulizie, le manutenzioni e il materiale di consumo, che nel consuntivo verranno ripartiti tra le diverse aree essendo considerati un uso comune di risorse strettamente connesso ai servizi di tutte le aree, vi sono le imposte come IRES e IRAP e i contributi istituzionali di CSVnet e del Coordinamento Regionale dei CSV Lombardi, interamente a carico degli oneri di supporto generale.

Essendo la formazione del personale interno molto importante, oltre ad uno studio personale e costante della programmazione delle attività del CSV, i dipendenti seguono corsi di formazione nell'ambito gestionale e tecnico. Inoltre quattro dipendenti partecipano ai laboratori CSVnet Lombardia.

Non sono previsti investimenti specifici per l'area in quanto la sede è funzionale, con disponibilità di spazi adeguati alle attività di consulenza e formazione e agli incontri assembleari del volontariato.

Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree

AREA	ORE/SETT	PERC
Promozione, orientamento e animazione	40	16%
Consulenza, assistenza e accompagnamento	108	43%
Formazione	40	16%
Informazione e comunicazione	12	5%
Ricerca e documentazione	5	2%
Supporto tecnico logistico	16	6%
Altre attività di interesse generale	0	0%
Attività di raccolta fondi	0	0%
Attività diverse	0	0%
Oneri di supporto generale – quota attività CSV (*)	30	12%
Oneri di supporto generale – quota attività "extra FUN" (*)	0	0%
TOT	250	100%

Si possono definire "componenti economici comuni a più aree gestionali" (COSTI COMUNI) quegli oneri che, al momento della loro manifestazione, si presentano unitariamente nella loro natura ed entità, ma che "partecipano" a due o più aree gestionali.

Sono considerati costi comuni le seguenti voci: cancelleria e stampati; materiali di consumo; utenze; manutenzioni; canoni; spese di pulizia; godimento beni di terzi; ammortamenti beni materiali; ammortamenti beni immateriali.

Il criterio di imputazione alle diverse aree gestionali (comprese le altre attività di interesse generale, le attività di raccolta fondi e le attività diverse tipiche) è individuato in proporzione al personale in esse impegnato (come sopra riportato).

Tutti gli altri oneri di supporto generale sono attribuiti alle risorse extra FUN in proporzione all'ammontare dei proventi extra FUN sul totale dei proventi. Nel calcolo di questa proporzione non vengono conteggiati i contributi destinati a co-finanziare attività tipiche da CSV.

Le sole quote di adesione a CSVnet e a CSVnet Lombardia sono imputate esclusivamente alle risorse FUN.

Contabilità separata

I CSV della Lombardia procederanno a tenere una contabilità separata in conformità con quanto dichiarato nella manifestazione di interesse e nelle linee guida di CSVnet e su richiesta esplicita della Fondazione ONC nelle comunicazioni del 2018 e 2019.

PREVENTIVO DI GESTIONE CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVI - anno 2020	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
1.1) da Contributi FUN (Art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	574.439,00 €		
1.1.1) attribuzione annuale	574.439,00 €		
1.1.2) residui liberi da esercizi precedenti			
1.1.3) residui vincolati da esercizi precedenti			
1.2) da contributi su progetti		3.700,00 €	
1.3) da contratti con Enti pubblici		10.000,00 €	
1.4) da soci ed associati		25.000,00 €	
1.5) da non soci		36.000,00 €	
1.6) Altri proventi e ricavi		3.000,00 €	
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	574.439,00 €	77.700,00 €	652.139,00 €
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) raccolta 3			
2.4) Altri			
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		- €	- €
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie			
3.2) Da contratti con enti pubblici			
3.3) Da soci ed associati			
3.4) Da non soci			
3.5) Altri proventi e ricavi			
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE		- €	- €
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari	500,00 €		
4.2) Da altri investimenti finanziari			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) Da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	500,00 €	- €	500,00 €
5) PROVENTI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività			
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI	- €	- €	- €
TOTALE PROVENTI	574.939,00 €	77.700,00 €	652.639,00 €

ONERI - anno 2020	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
1.1) Oneri da Funzioni CSV			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	102.567,30 €	4.669,48 €	107.236,78 €
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	188.514,56 €	15.128,90 €	203.643,46 €
3) Formazione	83.441,95 €	912,39 €	84.354,34 €
4) Informazione e comunicazione	44.040,98 €	225,52 €	44.266,50 €
5) Ricerca e Documentazione	10.062,37 €	84,57 €	10.146,94 €
6) Supporto Tecnico-Logistico	20.550,78 €	273,16 €	20.823,94 €
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	449.177,94 €	21.294,02 €	470.471,96 €
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
1) Attività/Progetto 1	10.130,23 €	52.825,83 €	62.956,06 €
2) Attività/Progetto 2			- €
...			- €
Totale 1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale	10.130,23 €	52.825,83 €	62.956,06 €
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	459.308,17 €	74.119,85 €	533.428,02 €
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) raccolta 3			
2.4) Attività ordinaria di promozione			
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	- €	- €	- €
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE <i>(art. 6 D.lgs. N. 117/2017)</i>			
3.1) Acquisti			
3.2) Servizi			
3.3) Godimento beni di terzi			
3.4) Personale			
3.5) Acquisti in C/Capitale			
3.6) Oneri diversi di gestione			
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	- €	- €	- €
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
4.2) Su prestiti			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività	1.500,00 €	- €	1.500,00 €
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	1.500,00 €	- €	1.500,00 €
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	96,69 €	193,38 €	290,07 €
6.2) Servizi	15.629,68 €	2.386,77 €	18.016,45 €
6.3) Godimento beni di terzi	4.602,51 €	- €	4.602,51 €
6.4) Personale	36.530,00 €	- €	36.530,00 €
6.5) Acquisti in C/Capitale	- €	- €	- €
6.6) Altri oneri	56.271,95 €	1.000,00 €	57.271,95 €
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	113.130,83 €	3.580,15 €	116.710,98 €
TOTALE ONERI	574.939,00 €	77.700,00 €	652.639,00 €
RISULTATO GESTIONALE	- €	- €	- €

RESIDUI DISPONIBILI DA ESERCIZI PRECEDENTI NON PROGRAMMATI: € 138.074,43