



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union

CSV MILANO città metropolitana centro di servizio per il volontariato
CROATIAN VOLUNTEER DEVELOPMENT CENTRE
Fundacja Rzecz Społeczna
SRBIJA U POKRETU
We make movers, not movements

Volunteers as a Force of Solidarity in Times of Crisis
Volonteri kao snaga solidarnosti u vremenima krize

“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)
Giulia Bordin, Centre for European Volunteering (CEV)

Introduzione

- ❖ **Obiettivo:** scoprire atteggiamenti e prospettive sul volontariato e sui volontari, nonché atteggiamenti e prospettive sul volontariato durante le situazioni di crisi.
- ❖ **Popolazione:** partecipanti da Belgio, Croazia, Italia, Polonia, Serbia
- ❖ **Campione:** 265 partecipanti dal Belgio, 301 dalla Croazia, 256 dall'Italia, 193 dalla Polonia, 357 dalla Serbia
- ❖ **Raccolta dati:** maggio - settembre 2020
- ❖ **Analisi:** Settembre - Ottobre 2020



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Background

- ❖ Progetto “Ottimizzare i servizi di volontariato in tempi di crisi” (PREVENT) ha mostrato l'importanza del volontariato in tempi di crisi; offerto raccomandazioni per il miglioramento del volontariato in tempi di crisi basate su risultati provati.
- ❖ Il progetto VOCIS è una naturale continuazione del progetto PREVENT.
- ❖ Obiettivo del progetto: contribuire a rafforzare e promuovere il ruolo del volontariato in quanto l'impatto del volontariato durante la crisi dei rifugiati dell'UE è stato enorme.
- ❖ Focus della ricerca:
 - esaminare gli atteggiamenti verso il volontariato in generale e con/per i rifugiati
 - esaminare la connessione tra le variabili sociodemografiche e gli atteggiamenti dei partecipanti



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Contesto

- ❖ Dove abbiamo iniziato: ricerca della percezione dell'importanza, scopo e impatto del volontariato con persone rifugiate e migranti
- ❖ Crisi globale COVID-19 - circostanza imprevista
- ❖ Siamo riusciti a inserire le domande sul volontariato durante la crisi COVID-19 nel sondaggio



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Processo di preparazione della ricerca

- ❖ Metodologia utilizzata - sondaggio online, piattaforma Limesurvey
- ❖ Progettazione di indagini in collaborazione con l'Università di Spalato (Split, Croazia), Dipartimento di Sociologia
- ❖ Quello che volevamo realizzare:
 - Esaminare gli atteggiamenti verso il volontariato in generale, il volontariato in crisi, il volontariato durante la “crisi dei rifugiati” e l’integrazione, il volontariato durante la crisi COVID-19

Per quanto riguarda le
variabili sociodemografiche
(genere, età, istruzione,
esperienza di volontariato)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Struttura della ricerca

- ❖ Questioni sociodemografiche
- ❖ Scala di fiducia (generale) - fiducia verso gli altri e le istituzioni
- ❖ Dichiarazioni sul volontariato e l'esperienza di volontariato
- ❖ Volontariato durante la crisi in generale
- ❖ Volontariato - crisi dei rifugiati
- ❖ Volontariato - Crisi COVID-19



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Dear Mr./Ms., We are inviting you to participate in the online survey on volunteering (including crisis volunteering), which was designed as a part of the project „VOCIS – Volunteers as a force of solidarity in times of crisis“. Project is being implemented in 5 countries. Lead partner is Association „MI“ – Split (Croatia), and project partners are Foundation Common thing (Poland), Association Serbia in movement (Serbia), Croatian Volunteer Development Center (Croatia), European Volunteer Centre - CEV (Belgium) and Volunteer Center Milano (Italy). This survey aims at discovering your attitudes and perspectives about volunteering and volunteers, as well as your attitudes and perspectives about volunteering during crisis situations. Answering this survey should not take more than 10 minutes of your time. Since we are expecting of you to share your personal opinions and attitudes, we wish to emphasize that your answers will not in any way be connected with you personally. We are guaranteeing complete confidentiality and anonymity. Your answers will only be seen by research leaders. Results will be presented in a form of an article and infographics on our social media and websites, exclusively in a form of group results (percentages, averages etc.), i.e. data will not be analysed individually. Research is being conducted in accordance with the guidelines of research ethics.[1] Your participation is voluntary, and we kindly ask of you to fill out the whole survey. That would help us research attitudes on crisis volunteering with the aim of creating recommendations for organizations and volunteer centers that engage with volunteers during the crisis situation. For any questions you may have, feel free to contact us on: Association „MI“ – Split - kontakt@vcst.info. Thank you for your time! [1] <http://dissertation.laerd.com/principles-of-research-ethics.php>

A1. What gender you identify with?

- male
- female
- other

A2. What is your age?

- 18 – 30 years old
- 31 – 40 years old
- 41 – 50 years old
- 51 – 60 years old
- 61+ years old



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Distribuzione della Ricerca

- ❖ La distribuzione della ricerca e' avvenuta durante il lockdown/quarantena, che ha reso più difficile condurre la ricerca come previsto
- ❖ Distribuzione - attraverso canali online (siti partner, pagine di social media, newsletter, mailing list...)
- ❖ Pagina FB VOCIS
- ❖ Incontri regolari tra partners online (coordinamento e-mail)
- ❖ Come: distribuzione dell'indagine in tutti i paesi partners
- ❖ 500 partecipanti per ogni paese



**Buone pratiche e consigli
condivisi tra i partners**



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

Definizioni

- ❖ **Volontariato** - investire tempo, competenze e sforzi per beneficiare gli altri e la società in generale, senza aspettativa di guadagno finanziario (definizione data nella Legge croata sul volontariato)

- ❖ **Crisi** - tempo o stato di cose instabili o cruciali in cui un cambiamento decisivo è imminente (dizionario Merriam-Webster)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Definizioni

- ❖ Rifugiato - qualcuno che non è in grado o non vuole tornare nel proprio paese d'origine a causa di un timore fondato di essere perseguitato per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza a un particolare gruppo sociale, o opinione politica (1951 Convenzione sui rifugiati)
- ❖ Migrante - persona che si sposta per scelta piuttosto che per sfuggire a conflitti o persecuzioni, di solito attraverso un confine internazionale (migranti internazionali), per esempio per unirsi a familiari già all'estero, per cercare un sostentamento, o per una serie di altri scopi (UNHCR)
- ❖ Richiedente asilo - persona la cui richiesta di asilo deve ancora essere trattata (UNHCR)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Risultati



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Campione e sociodemografia

Gender	Male	34,4% (472)
	Female	64,4% (883)
	Other	1,2% (17)
Age	18 – 30	44,5% (611)
	31 – 40	21,6% (297)
	41 – 50	12,2% (167)
	51 – 60	10,3% (142)
	61+	11,3% (155)
Country of residence	Belgium	19,3% (265)
	Croatia	21,9% (301)
	Italy	18,7% (256)
	Poland	14,1% (193)
	Serbia	26% (357)
Size of current place of residence	Village or small town (less than 50 000 residents)	22,4% (308)
	Small city (50 – 200 000 residents)	18,7% (256)
	Medium-sized city (200 – 500 000 residents)	13,9% (191)
	Metropolitan area (500 000 – 1 500 000 residents)	19,3% (265)
	Large metropolitan area (more than 1 500 000 residents)	25,7% (352)
Level of education	No education	0,4% (5)
	Elementary school	2,9% (40)
	High school	32,1% (441)
	College	58,2% (799)
	PhD	6,3% (87)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Campione e sociodemografia

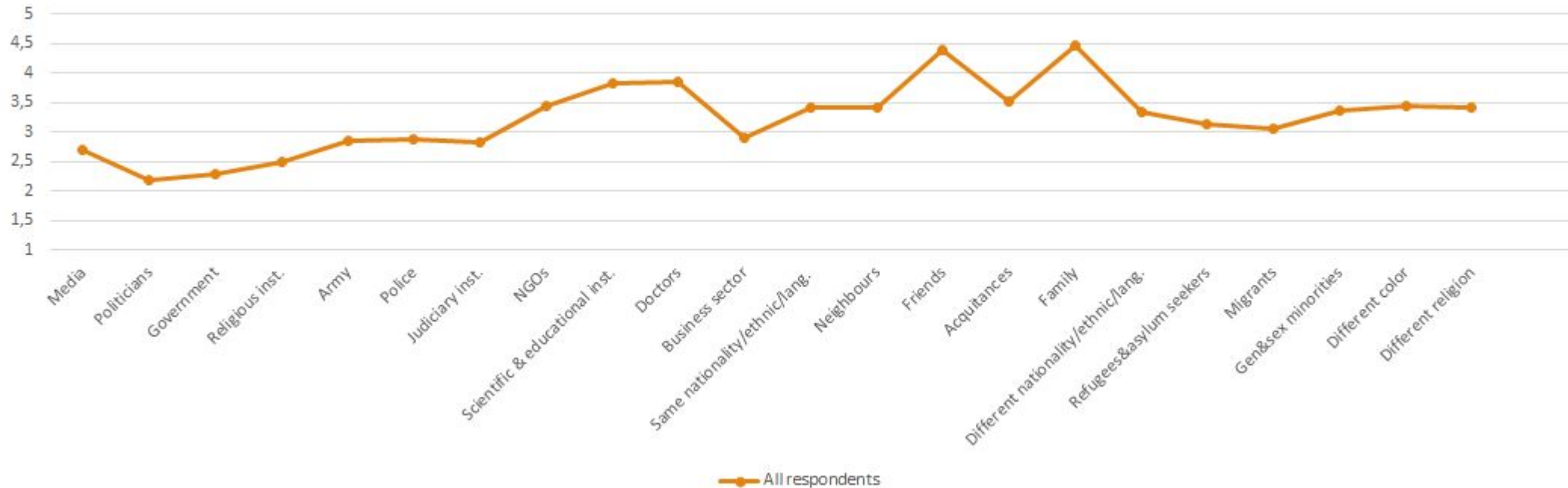
Employment status	I work full time	45,6% (626)
	I am in flexible work arrangements (project engagements, part-time, seasonal work, freelancing, etc.)	14,6% (200)
	I am currently in school/university	19,6% (269)
	I am unemployed	9,2% (126)
	I am retired	11% (151)
Relationship status	Married	31,1% (427)
	Civil/life partnership	11,2% (154)
	In a relationship	21,6% (296)
	Single	36,1% (495)
Children	Yes	37,7% (517)
	No	62,3% (855)
Religious beliefs	I am a firm believer	18% (247)
	I am religious/spiritual	28,6% (392)
	I am not religious	24,1% (330)
	I am a firm atheist	15% (206)
	I am agnostic (undecided, unsure)	14,4% (197)
Standard of living compared to others	Much higher than average	12,5% (171)
	Somewhat higher than average	30,3% (416)
	Comparable to the average	34,2% (469)
	Somewhat lower than average	11,4% (157)
	Much lower than average	4,5% (62)
	I don't know, I don't want to answer	7,1% (97)
Volunteering experience	Volunteered in the past 12 months	63,6% (873)
	Did not volunteer in the past 12 months	36,4% (499)
Total respondents		100% (1372)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Fiducia negli altri e nelle istituzioni



Statisticamente significative differenze sono state riscontrate nella fiducia verso le ONG, membri di nazionalità diversa, gruppi etnici o linguistici, rifugiati e richiedenti asilo, migranti, minoranze di genere e sessuali, verso persone di colore e religione diversa. I volontari mostrano un po' più di fiducia verso i gruppi e le istituzioni di cui sopra rispetto ai non volontari.

Atteggiamento nei confronti del Volontariato

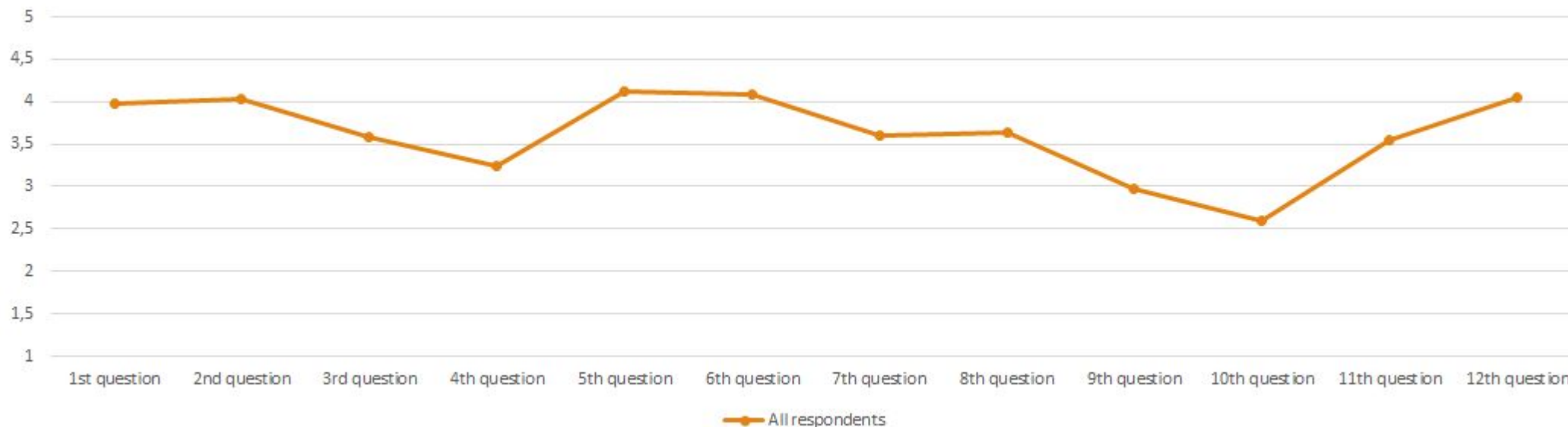
1. Il volontariato è un buon modo per farsi degli amici.
2. I volontari possono aiutare a risolvere i problemi della comunità locale.
3. Il volontariato può aiutare un volontario a risolvere i propri problemi personali.
4. I volontari sono spesso utilizzati come lavoro gratuito.
5. Il volontariato è un buon modo per acquisire nuove competenze.
6. Il volontariato è un buon modo per trascorrere del tempo libero.
7. Il volontariato può essere utile per trovare lavoro.
8. Il volontariato non è abbastanza riconosciuto nella società.
9. I volontari sono di solito individui con molto tempo libero.
10. I volontari sono per lo più individui che sono benestanti finanziariamente.
11. I volontari sono più contenti di se' che le persone che non fanno volontariato.
12. Il volontariato crea un clima di fiducia e solidarietà nella comunità.



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

Atteggiamento nei confronti del Volontariato



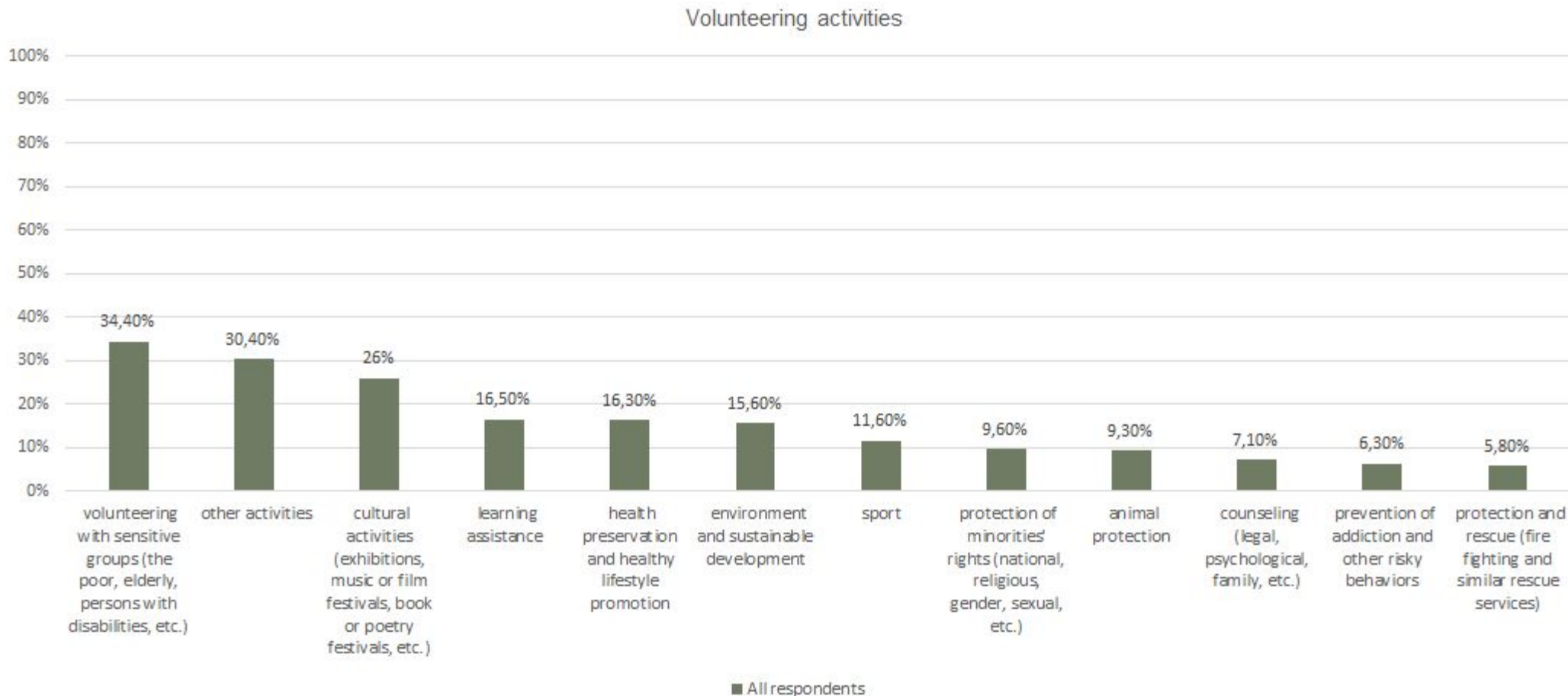
In generale, gli intervistati hanno un atteggiamento positivo nei confronti del volontariato (voti 3 e superiori) e un atteggiamento più positivo nei confronti del volontariato hanno quelli con precedenti esperienze nel volontariato e quelli con istruzione superiore. Non abbiamo trovato differenze negli atteggiamenti basati su genere, luogo di residenza e religione. Alcune differenze sono state trovate in base all'età.



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

Attività di Volontariato



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Attività di volontariato

Sono state riscontrate differenze statisticamente significative basate su:

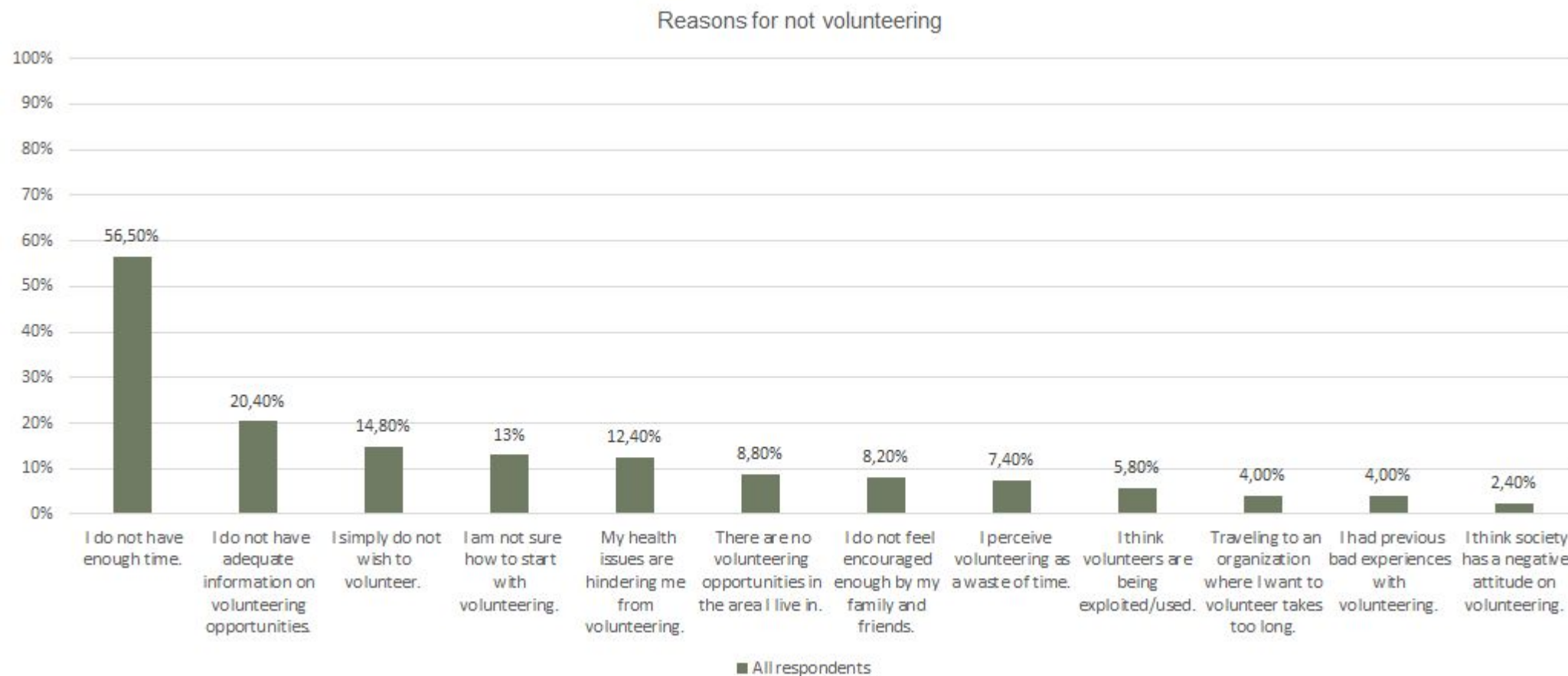
- genere (gli intervistati che si sono identificati come “uomini” tendono a fare più volontariato nella protezione e nel salvataggio rispetto gli intervistati che si sono identificati come “donne” e “altri generi”)
- età (gli intervistati più giovani si dedicano di più allo sport, all'ambiente e allo sviluppo sostenibile, alla protezione degli animali e mentre quelli oltre 40 anni tendono a fare più volontariato con gruppi sensibili)
- istruzione (gli intervistati con un livello di istruzione superiore e oltre si offrono volontari in attività culturali, ma meno con gruppi sensibili)
- stato di occupazione (coloro che fanno volontariato scolastico/universitario prediligono di più attività sportive, ambientali e di sviluppo sostenibile, protezione degli animali, mentre gli intervistati disoccupati e pensionati tendono a fare volontariato più con gruppi sensibili)



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

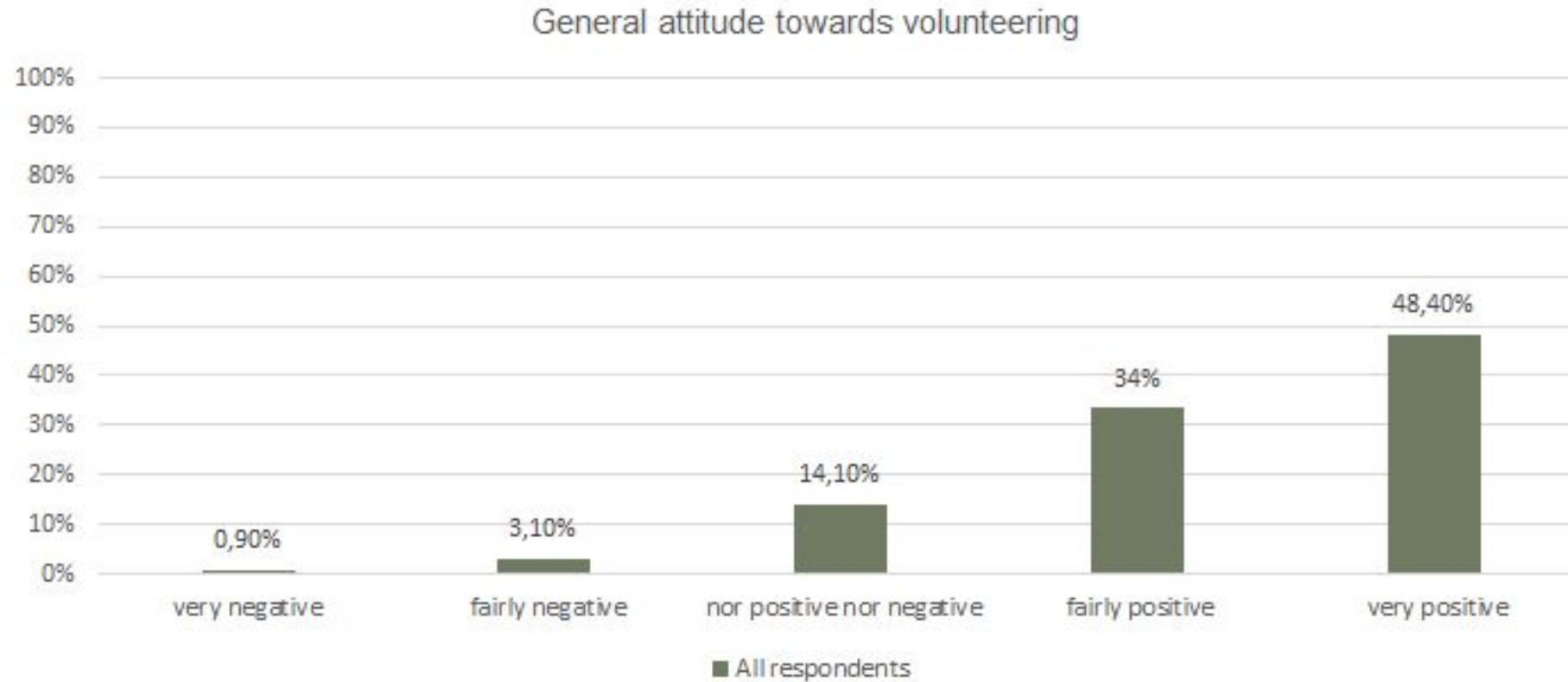
Motivazioni per non fare volontariato



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

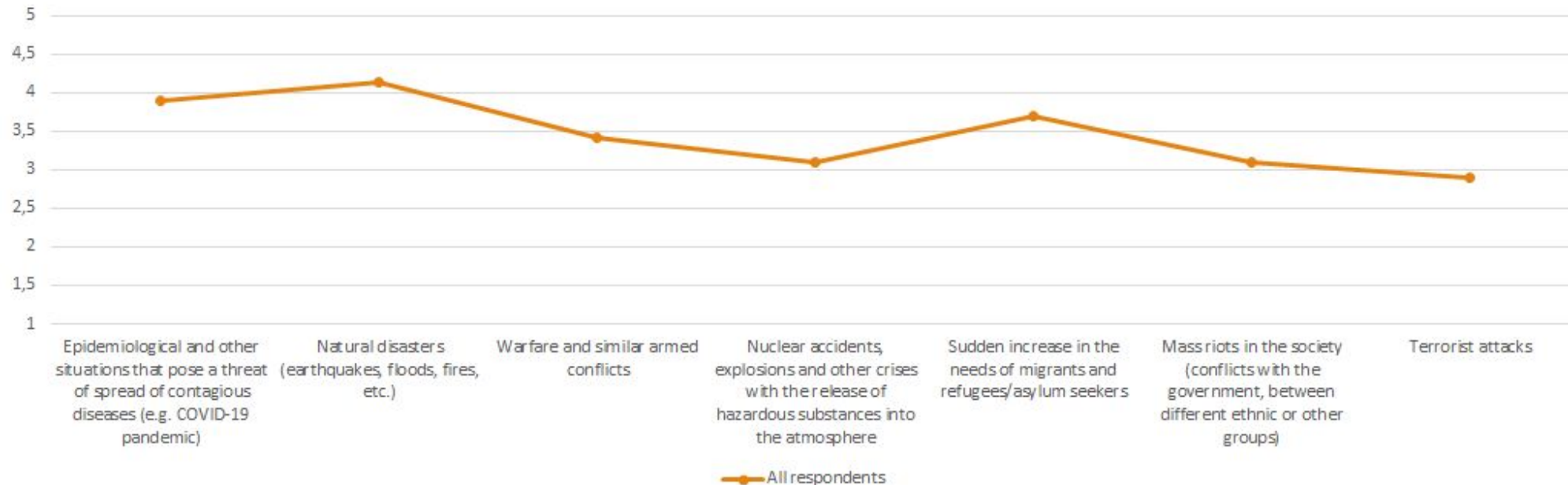
Atteggiamento generale nei confronti del volontariato



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

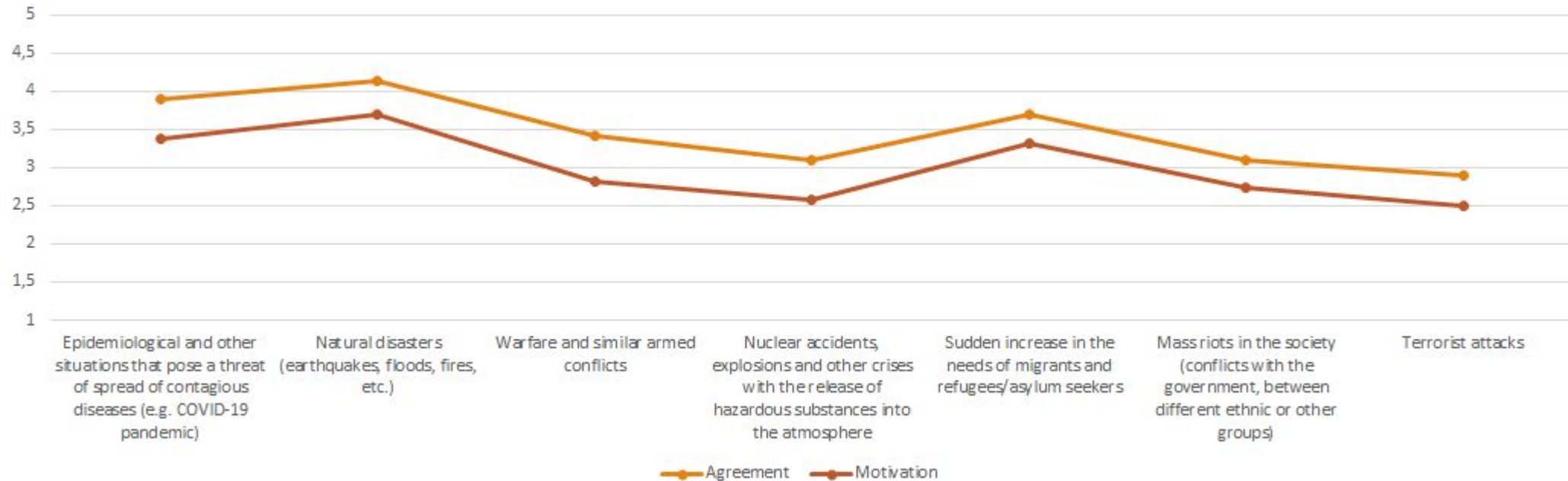
Giulia Bordin, CEV

Favorevoli alle attività di Volontariato in tempi di crisi



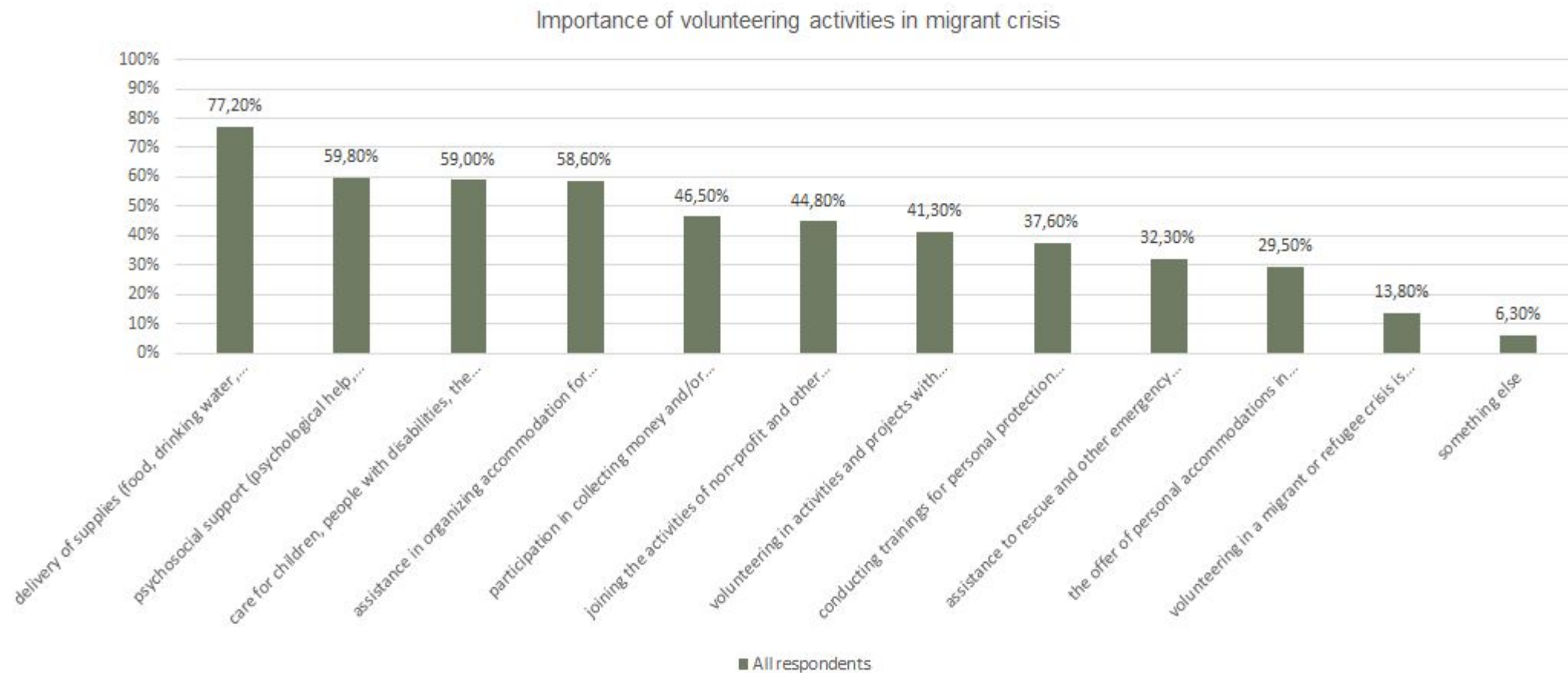
In generale, gli intervistati concordano sul fatto che il volontariato (punti 3 e superiori) in tempi di crisi è necessario. Non sono state riscontrate differenze tra gli intervistati in base al genere, all'età, al luogo di residenza o alle convinzioni religiose. Quelli con istruzione superiore (universita' e dottorato di ricerca) e volontari lo percepiscono più importante.

Motivazione a fare Volontariato in tempo di crisi

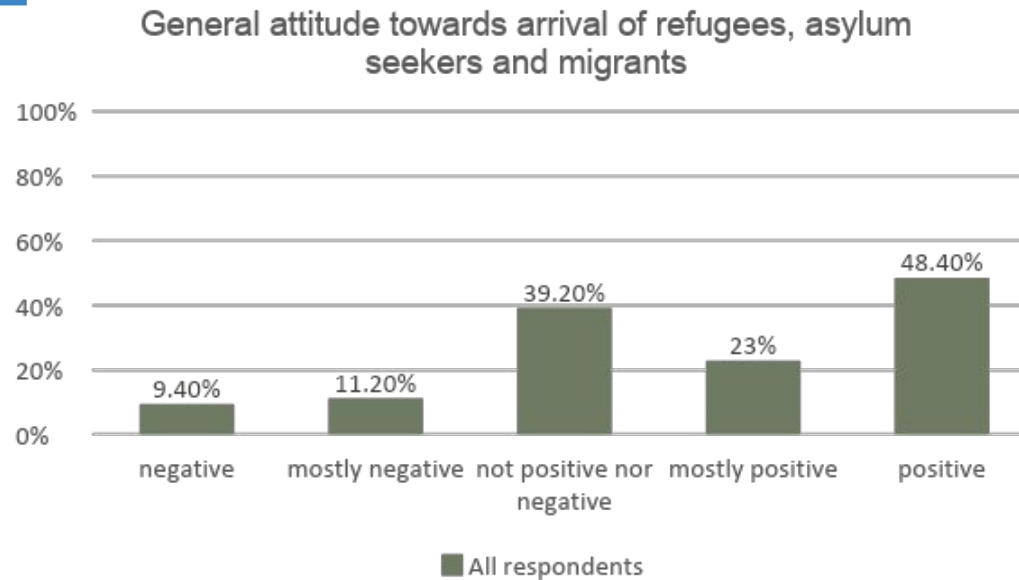


In generale, gli intervistati sono più motivati a fare volontariato nelle crisi epidemiologiche e migratorie, e durante le calamità naturali, che in altre crisi. Non sono state riscontrate differenze tra gli intervistati in base al sesso, all'età, al luogo di residenza o alle convinzioni religiose. Quelli con istruzione superiore e volontari sono più disposti a fare volontariato in ogni crisi.

Importanza delle attività di volontariato nella crisi dei migranti



Opinione su persone rifugiate, richiedenti asilo e migranti dall'Asia e dall'Africa

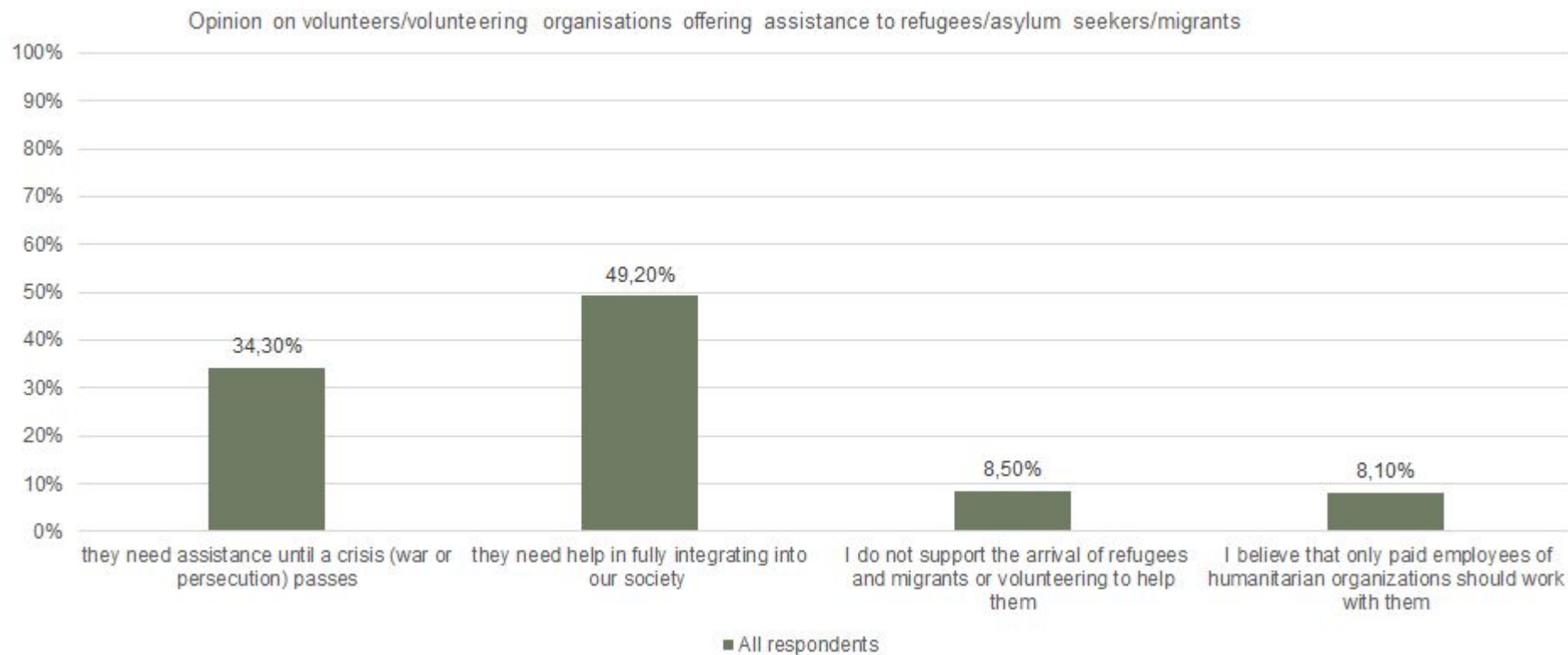


Non abbiamo trovato differenze statisticamente significative tra gli intervistati di diverso genere o età.

L'istruzione si è dimostrata significativa (circa il 50% degli intervistati con istruzione superiore ha un atteggiamento positivo verso il loro arrivo, mentre solo il 13% di coloro che non hanno istruzione o solo la scuola elementare e il 30% di coloro che hanno completato la scuola superiore lo trovano positivo).

Anche le credenze religiose sono risultate significative (circa il 30% dei credenti, il 24% spirituali/religiosi, il 18% dei non religiosi e il 15% degli atei e il 10% degli agnostici trovano il loro arrivo negativo o per lo più negativo).

Opinione sul volontariato che offre assistenza a persone rifugiate/richiedenti asilo/migranti



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Opinione sul volontariato che offre assistenza alle persone rifugiate/richiedenti asilo/migranti

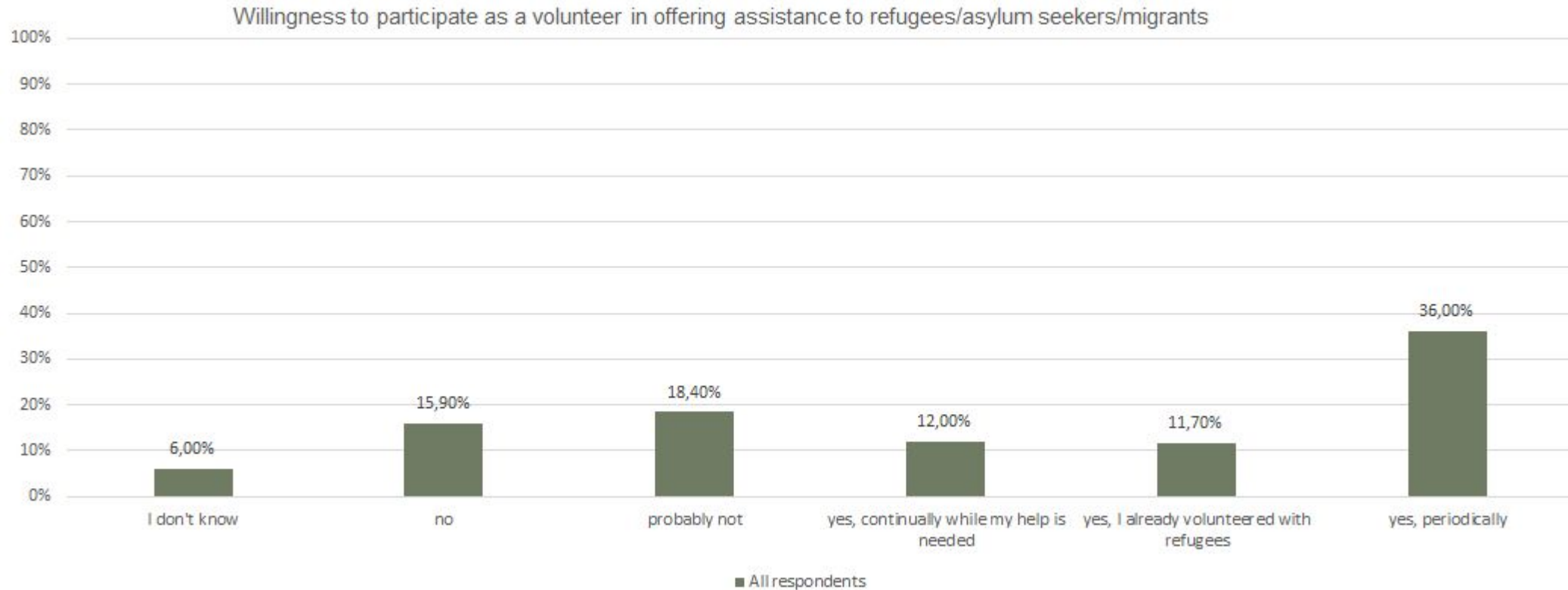
- ❖ Non abbiamo riscontrato differenze statisticamente significative tra gli intervistati di diverso genere, età o luogo di residenza.
- ❖ Differenze statisticamente significative basate su:
 - ❖ istruzione: solo il 5% di coloro che non hanno un'istruzione o la scuola elementare sostengono la piena integrazione, il 38% di coloro che hanno una scuola superiore, e circa il 55% di coloro che hanno un'istruzione superiore (universitario o dottorato di ricerca)
 - ❖ stato occupazionale: 34% degli intervistati che hanno selezionato l'opzione "disoccupati" sostiene la piena integrazione, rispetto a circa il 54% degli occupati
 - ❖ credenze religiose: il 63% degli intervistati che hanno selezionato l'opzione "atei" e "agnostici" sostiene la piena integrazione, rispetto al solo 39% dei credenti/religiosi intervistati
 - ❖ esperienza di volontariato: negli ultimi 12 mesi - il 60% degli intervistati che hanno selezionato l'opzione "volontari" sostiene la piena integrazione, rispetto al 30% degli intervistati che hanno selezionato l'opzione "non volontari"



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

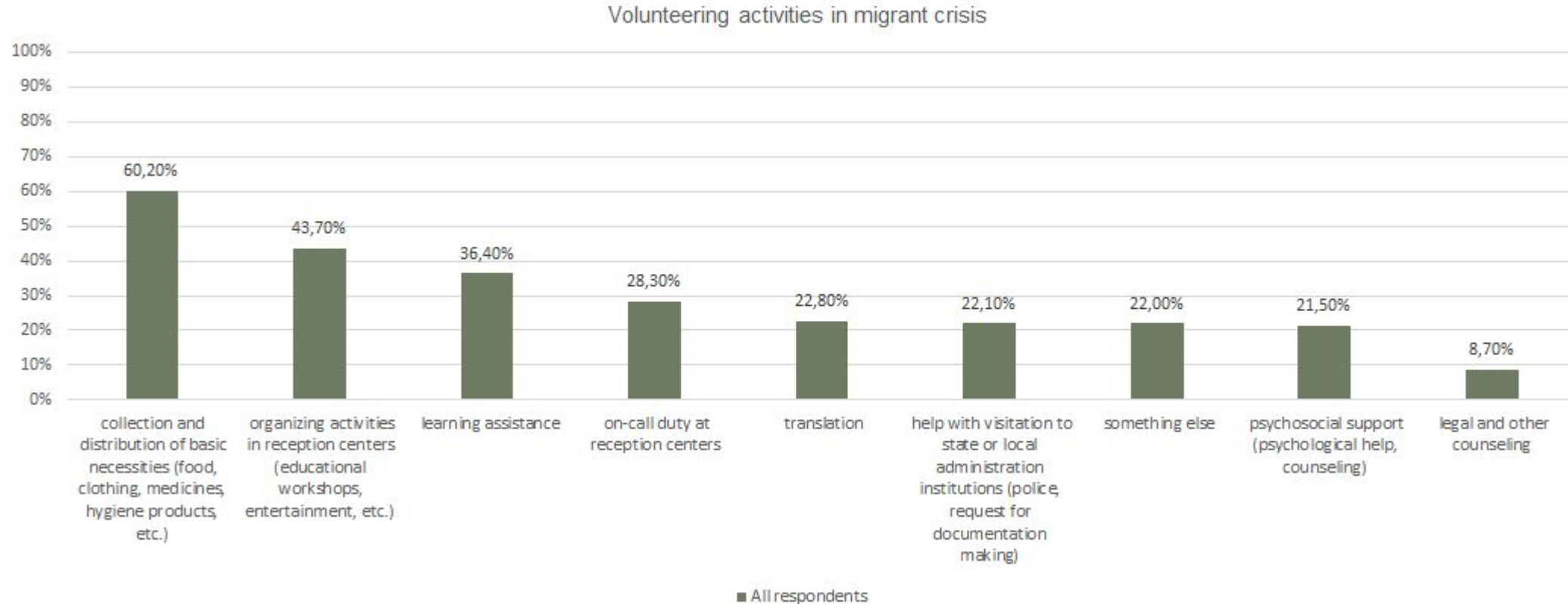
Disponibilità a partecipare ad attività di volontariato offrendo assistenza a persone rifugiate/richiedenti asilo/migranti



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

Attività di volontariato a cui gli intervistati parteciperebbero/hanno partecipato



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

Attività di volontariato a cui gli intervistati parteciperebbero/hanno partecipato

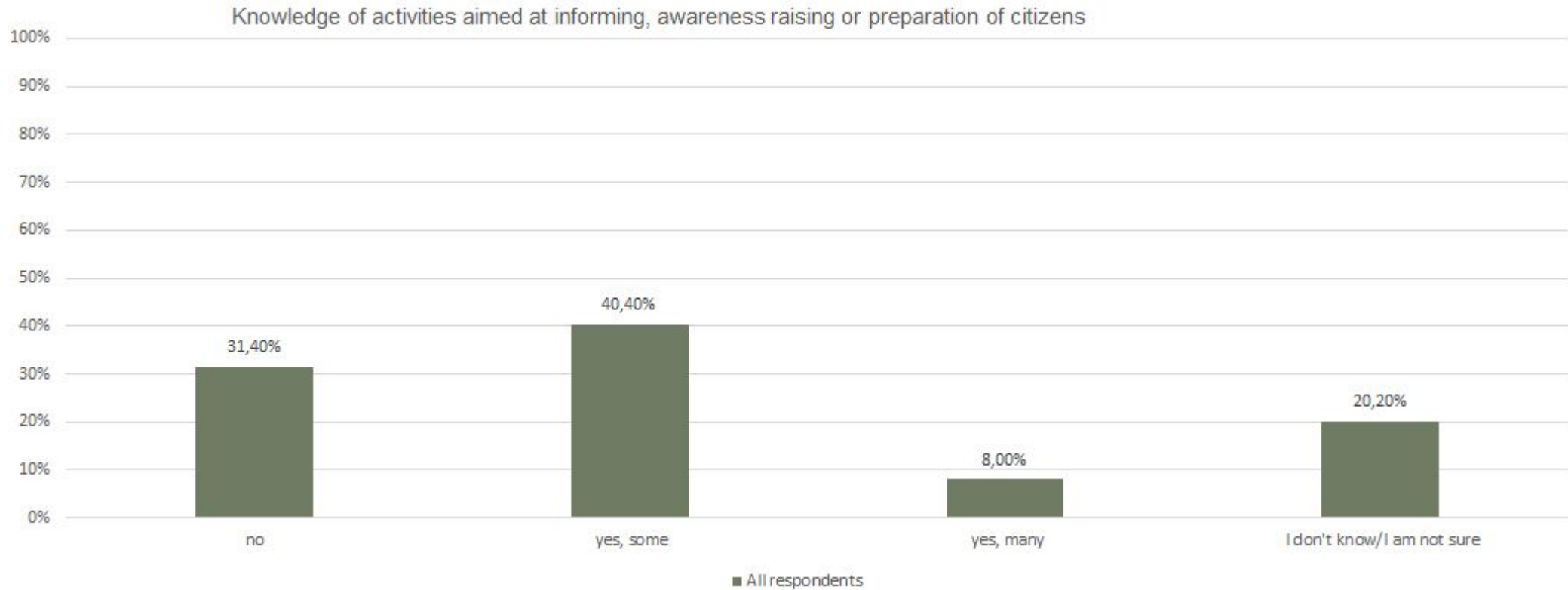
- ❖ Gli intervistati fino ai 40 anni sono più propensi a partecipare a compiti di supervisione presso i centri di accoglienza, nonché di aiuto con visite a istituzioni di amministrazione statale o locale.
- ❖ Gli intervistati che vivono in città/centri minori e città di medie dimensioni hanno maggiori probabilità (circa il 70%) di partecipare ad attività di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità rispetto a quelle delle grandi città e aree metropolitane (circa il 47%). Essi sono anche più propensi a partecipare all'aiuto con visite a istituzioni di amministrazione statali o locali di quelli nelle grandi città, con supporto psicologico e con l'organizzazione di attività nei centri di accoglienza.
- ❖ Anche l'istruzione si è rivelata significativa - coloro che hanno un'istruzione media e hanno terminato la scuola superiore hanno maggiori probabilità di partecipare alla distribuzione delle necessità di base, quando coloro che hanno un'istruzione superiore e oltre sono più disposti a partecipare ad attività come la traduzione, assistenza all'apprendimento, aiuto con la visita a istituzioni di amministrazione statale o locale e consulenza legale.
- ❖ In generale, gli intervistati che sono attualmente a scuola/ università mostrano una maggiore disponibilità a partecipare al volontariato con persone rifugiate/ richiedenti asilo/ migranti di quelli che sono impiegati (sia a tempo pieno che a tempo parziale).
- ❖ Per quanto riguarda il genere: gli intervistati che hanno selezionato l'opzione "donna" e "altro genere" hanno più probabilità di partecipare alle attività di apprendimento (circa il 40%), rispetto agli intervistati che hanno selezionato l'opzione "uomo" (26%). Circa il 27% degli intervistati che hanno selezionato l'opzione "donna" e "altro genere" hanno più probabilità di partecipare all'offerta di supporto psicologico (circa il 27%), rispetto agli intervistati che hanno selezionato l'opzione "uomo" (16%).
- ❖ Non ci sono state differenze basate sulle credenze religiose.



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

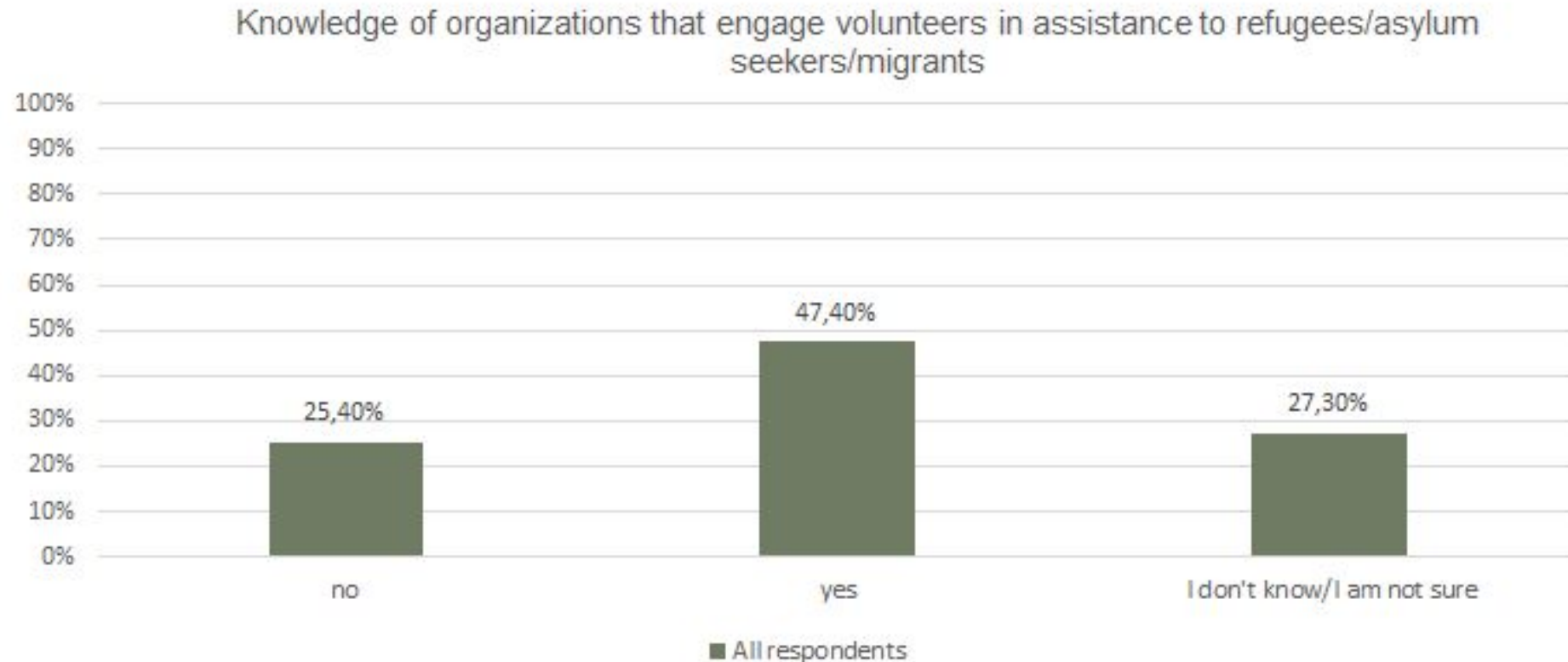
Conoscenza delle attività di informazione, sensibilizzazione o preparazione dei cittadini all'arrivo di persone migranti/rifugiate/richiedenti asilo



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

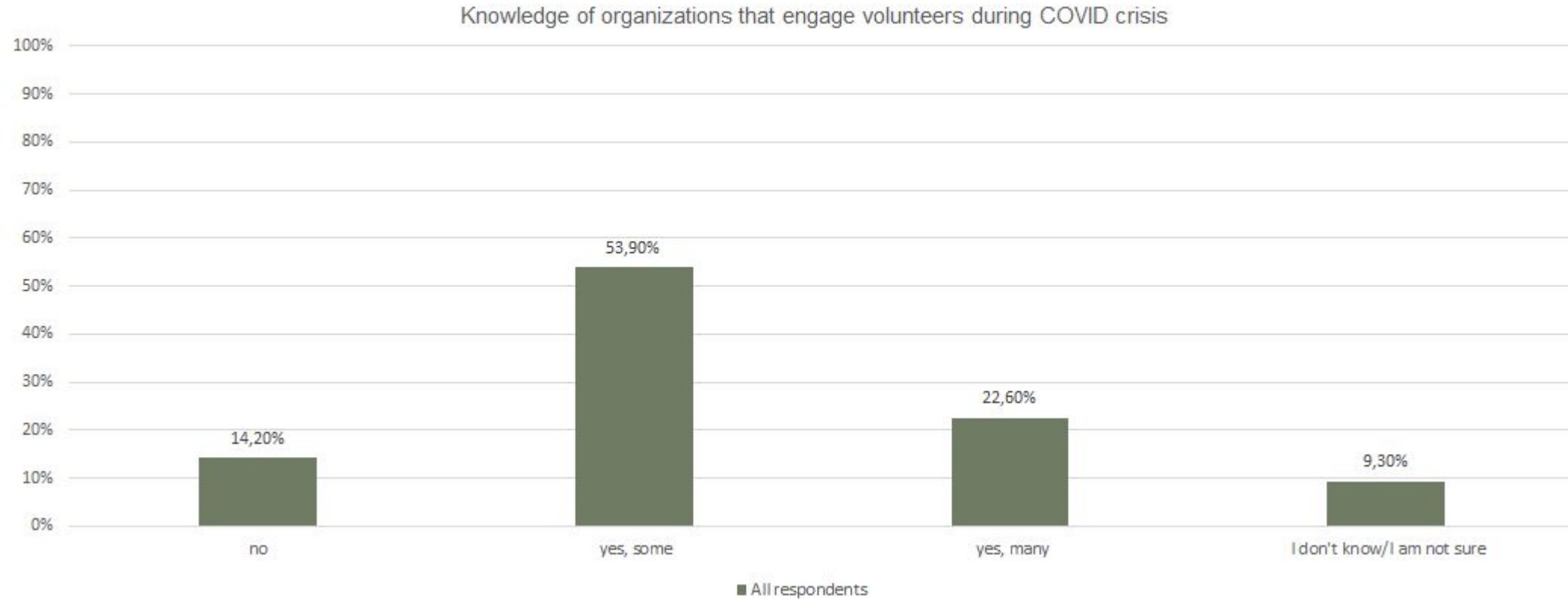
Conoscenza delle organizzazioni che si occupano di volontariato in assistenza a persone rifugiate/richiedenti asilo/migranti



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

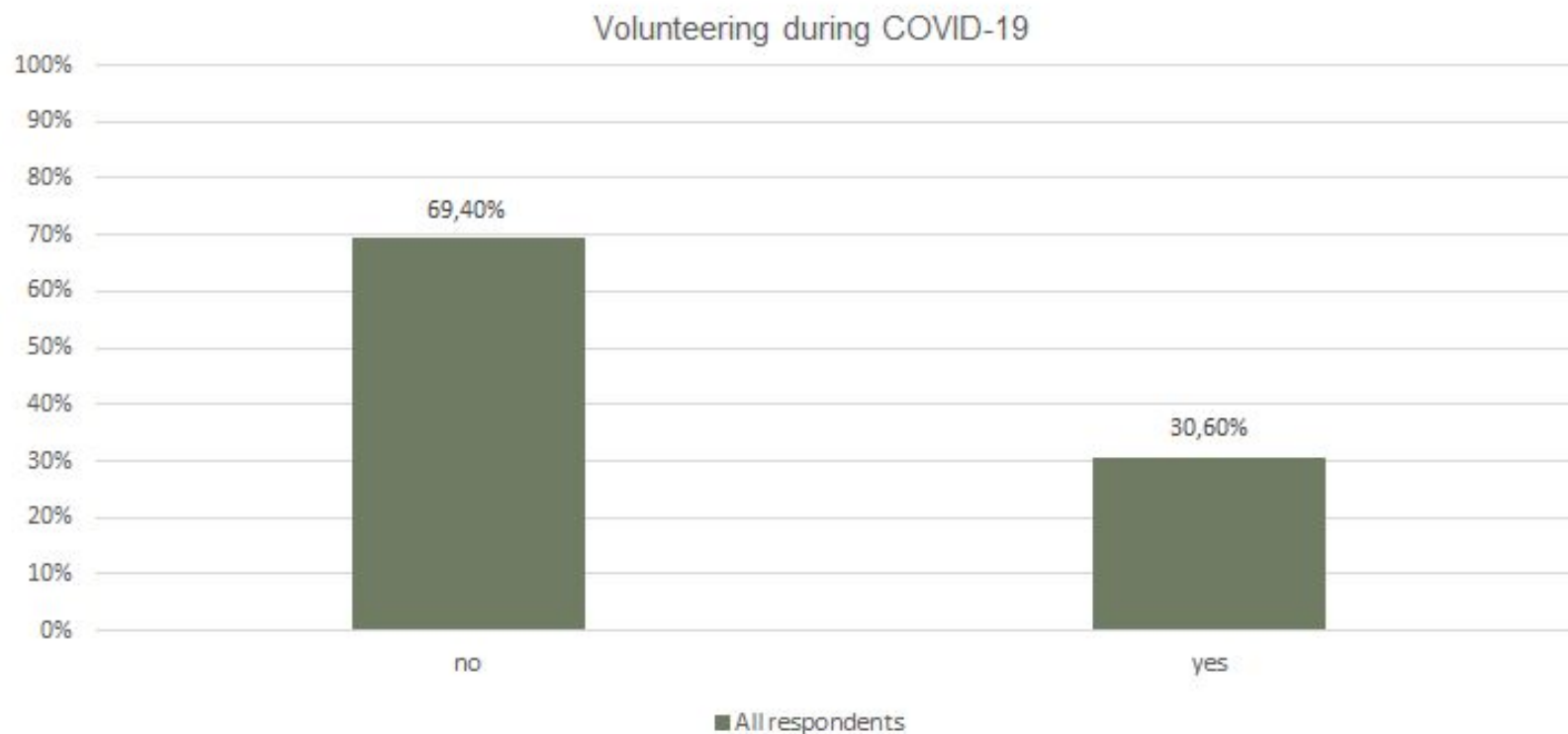
Conoscenza delle organizzazioni che coinvolgono i volontari durante la crisi COVID-19



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

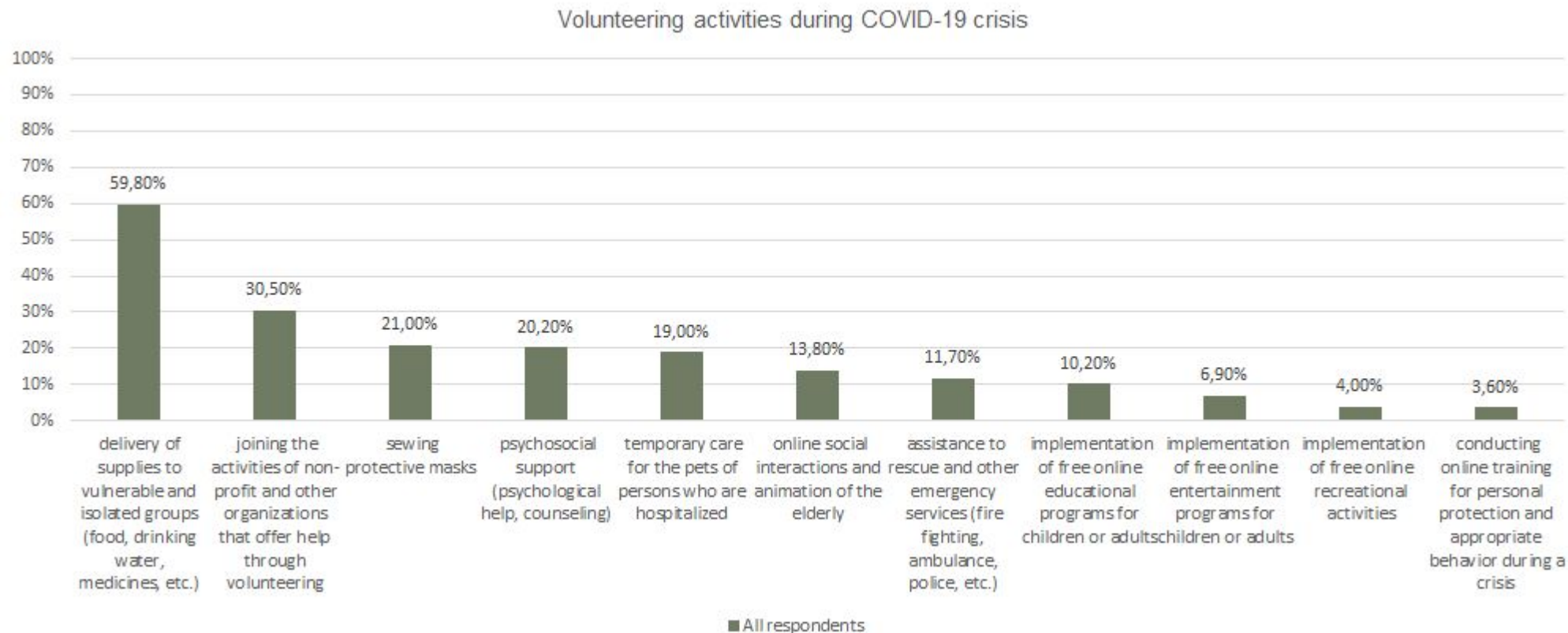
Partecipazione in attività di volontariato durante la crisi COVID-19



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV

Partecipazione in attività di volontariato connesse alla crisi COVID-19 durante il periodo di crisi



“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)

Giulia Bordin, CEV

L' ECOSISTEMA DEL VOLONTARIATO



Grazie!!



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



Volunteers as a Force of Solidarity in Times of Crisis
Volonteri kao snaga solidarnosti u vremenima krize

Per maggiori informazioni sulla ricerca: kontakt@vcst.info



**“VOCIS: Volontari come forza di solidarietà in tempi di crisi” :
Ricerca sul Volontariato (in tempi di crisi)**

Giulia Bordin, CEV