



DISPOSIZIONI GENERALI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

(approvate dal Consiglio dell'11 novembre 2020)

Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Le presenti Disposizioni generali normano l'accesso ai servizi del CSV Insubria gestito dall'ente gestore omonimo ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web www.csvlombardia.it/varese e www.csvlombardia.it/como.

Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale e/o operatività principale nelle Province di Varese e Como:
 - a) Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art. 32 del D.lgs 117/2017;
 - b) Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 117/2017;
 - c) Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 117/2017;
 - d) Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017;
 - e) Reti associative, costituite ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 117/2017;
 - f) Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art. 43 del D.lgs. 117/2017;
 - g) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017.
2. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
 - a) altri Enti senza scopo di lucro;
 - b) singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato;
 - c) imprese e altri soggetti del mondo profit;
 - d) Pubbliche Amministrazioni.
3. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si applicano le previsioni di cui all'art. 101 del D.lgs. 117/2017.

Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a) totalmente gratuiti;
 - b) dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi;
 - c) a pagamento.
2. Eventuali altri servizi diversi non rientranti tra quelli previsti dall'art. 63 del D.lgs. 117/2017 sono erogati dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi e/o a pagamento.
3. CSV Insubria, allorché constati difficoltà fornire direttamente servizi che prevedano il pagamento ed esulino da quelli previsti dal D.lgs. 117/17, potrà invitare il soggetto richiedente ad avvalersi del Consorzio ABC opportunamente costituito da CSV Insubria in collaborazione con Confcooperative Insubria ed altri ETS.
4. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo

Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per i soggetti di cui all'art. 2 comma 1 delle presenti Disposizioni generali che non abbiano ancora conseguito la qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 2.
2. Per i singoli cittadini di cui all'art. 2 comma 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 3.
3. CSV procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini delle presenti Disposizioni generali, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di CSV.

Articolo 5 – Negato servizio

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle casistiche e tipologie previste dall'art. 2 delle presenti Disposizioni generali.
3. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Le presenti Disposizioni generali entreranno in vigore il 01/12/2020.

I servizi ordinari erogati da CSV

(alcuni servizi verranno erogati non direttamente da CSV Insubria ma tramite il Consorzio ABC. In questo caso i costi verranno indicati direttamente dal Consorzio stesso)

Tipologia servizio	Tipologia destinatario	gratuito	a parziale contribuzione	a pagamento	Consorzi o ABC
INFORMAZIONE					
1) Banca dati <i>(il servizio di estrazione dati potrà essere a pagamento: il costo verrà valutato a seconda della complessità della richiesta)</i>	OdV APS Enti filantropici Imprese sociali Cooperative sociali Reti associative Società di Mutuo Soccorso altri Enti del Terzo Settore altri Enti senza scopo di lucro singoli cittadini imprese e altri soggetti del mondo profit; Pubbliche Amministrazioni	X X X X X X X X X X X X			
2) Eventi (non commerciali) dal volontariato	<i>Vedi sopra</i>	X			
3) Ricerca volontari	<i>Vedi sopra</i>	X			
4) Servizio di informazione e consulenziale su volontariato ed altri enti non profit	<i>Vedi sopra</i>	X			
CONSULENZA					
5) Consulenze di indirizzo (singole e/o di gruppo) per la costituzione di un nuovo ente	Singoli cittadini	X			
6) Accompagnamento alla redazione/adeguamenti statutari e compilazione modulistica	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro		X	X X	X X
7) Accompagnamento all'iscrizione/mantenimento nei pubblici Registri	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro		X	X X	
8) Informazioni e orientamento negli adempimenti assicurativi	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro	X X X			
9) Informazioni per il conseguimento della personalità giuridica	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro	X X X			
10) Consulenze specialistiche di base (giuridiche, amministrative, contabili e fiscali)	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro	X X X	X	X X	
11) Tutoring e accompagnamenti individualizzati	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni		X	X X X	
12) Assistenza in materia di privacy	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro				X X X
13) Consulenze contabili e fiscali complesse / bilancio sociale	OdV e APS Altri ETS				X X

	Altri Enti senza scopo di lucro				X
14) Consulenze alla progettazione (supporto alla redazione dei progetti, supporto al monitoraggio e alla rendicontazione dei progetti, facilitazione e supporto alla creazione di partenariati, informazione e aggiornamento bandi e avvisi...)	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni	X	X	X X X	
15) Consulenze per la comunicazione	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro	X	X	X X	
FORMAZIONE					
16) Corsi di formazione: - iniziative CSV - iniziative su richiesta	OdV e APS Altri ETS Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni	X	X X	X X X X	
17) Iniziative informative (workshop, seminari di approfondimento, laboratori)	OdV e APS Altri ETS Singoli cittadini Altri Enti senza scopo di lucro Pubbliche Amministrazioni	X X X X X			
PROMOZIONE					
18) Orientamento al volontariato, Corpo Europeo di Solidarietà e Servizio Civile Universale	Enti accreditati per il tramite del CSV Singoli cittadini Imprese e altri soggetti del mondo profit Pubbliche Amministrazioni	X X X	X	X	
19) Orientamento e inserimento per lo svolgimento dei lavori di pubblica utilità/MAP	Singoli cittadini e/o avvocati			X	
20) Scuola volontariato	ODV APS ETS Altri Enti senza scopo di lucro Singoli cittadini Pubblica Amministrazione	X X X X X X			
21) Volontariato e Impresa	ODV APS ETS Imprese e altri soggetti del mondo profit	X X X		X	
22) Incontri ed Eventi (anche in partnership con altri)	OdV APS Enti filantropici Imprese sociali Cooperative sociali Reti associative Società di Mutuo Soccorso altri Enti del Terzo Settore altri Enti senza scopo di lucro singoli cittadini imprese e altri soggetti del mondo profit; Pubbliche Amministrazioni	X X X X X X X X X X X X			

CULTURA					
23) Centro Documentazione	ODV	X			
	APS	X			
	ETS	X			
	Singoli cittadini	X			
24) Biblioteca (servizio consultazione prestito)	Singoli cittadini	X			
25) Ricerche specifiche	OdV		X		
	APS		X		
	Enti filantropici		X		
	Imprese sociali		X		
	Cooperative sociali		X		
	Reti Associate		X		
	Società di Mutuo Soccorso		X		
	altri Enti del Terzo Settore				
	altri Enti senza scopo di lucro			X	
	singoli cittadini			X	
imprese e altri soggetti del mondo profit;			X		
Pubbliche Amministrazioni			X		

LOGISTICA

26) Uso spazi (sala biblioteca sede di Varese)	OdV	X			
	APS	x			
	Altri Enti del Terzo Settore			X	
	Altri Enti senza scopo di lucro			x	
27) Utilizzo spazio co-working Vitamina C (in regime di reciprocità)	Singoli cittadini	X			
28) Utilizzo attrezzature (solo il prestito del gazebo è a pagamento)	OdV	X	X		
	APS	X	X		
	Altri Enti del Terzo Settore	X	X		
	Altri Enti senza scopo di lucro	x	X		
29) Utilizzo piattaforme informatiche per videoconferenze	OdV	X			
	APS	X			
	Altri Enti del Terzo Settore	X			
	Altri Enti senza scopo di lucro	x			

ANIMAZIONE TERRITORIALE

30) Accompagnamento alle reti con presenza del Volontariato e facilitazione della rappresentanza	OdV	X			
	APS	X			
	Altri Enti del Terzo Settore	X			
	Altri Enti senza scopo di lucro	X			
	Pubblica Amministrazione	x		X	x

IMPORTO SERVIZI A PARZIALE CONTRIBUZIONE/PAGAMENTO

(Gli importi indicati, IVA esclusa, possono essere ridotti o esclusi in casi specifici)

	OdV	APS	ETS	Altri Enti Senza scopo di lucro	Altri soggetti
CONSULENZA					
6) Accompagnamento alla redazione/adeguamenti statutari e compilazione modulistica	60	60	90	120	120
7) Accompagnamento all'iscrizione/mantenimento nei pubblici Registri	40	40	60	80	80
10) Consulenze specialistiche di base (giuridiche, amministrative, contabili e fiscali) costo orario	30	30	40	50	50
11) Tutoring e accompagnamenti individualizzati (costo orario)	30	30	40	50	50
14) Consulenze alla progettazione (supporto alla redazione dei progetti, supporto al monitoraggio e alla rendicontazione dei progetti, facilitazione e supporto alla creazione di partenariati, informazione e aggiornamento bandi e avvisi...) costo orario	0	0	40	50	50
15) Consulenze per la comunicazione	0	0	40	50	50
FORMAZIONE					
Corsi di formazione	Vedi tabella a parte				
PROMOZIONE					
18) Attivazione progetti e posizioni per Servizio Civile Universale (accreditamento, progettazione e gestione del progetto)	1200	1200	1200	1200	1200
19) Orientamento e inserimento per lo svolgimento dei lavori di pubblica utilità/MAP:	costi per il cittadino o l'avvocato				
<ul style="list-style-type: none"> • Pratica inail • Orientamento, monitoraggio e chiusura LPU • Messe alla prova, orientamento, monitoraggio, chiusura e rapporti con Uepe 			80		
			150		
			350		
CULTURA					
25) Ricerche specifiche (costo orario)	30	30	40	50	50
LOGISTICA					
26) Uso spazi (sala Biblioteca sede di Varese)	20	20	30	40	40
27) Utilizzo spazi co-working	in regime di reciprocità				
28) Utilizzo attrezzature (<i>noleggio gazebo</i>)	10	10	10	10	10
29) Utilizzo piattaforme informatiche per videoconferenze	Gratuito nei limiti della disponibilità				
ANIMAZIONE TERRITORIALE					
30) Accompagnamento alle reti con presenza del Volontariato e facilitazione della rappresentanza	Su preventivo per le pubbliche amministrazioni e gli enti con scopo di lucro				

Tabella costi corsi di formazione per singolo partecipante

	OdV	APS	ETS	Altri Enti Senza scopo di lucro	Altri soggetti
Durata					
Fino a 3 ore	10	10	15	15	20
Da 4 a 7 ore	20	20	30	30	40
Da 8 a 15 ore	40	40	60	60	80
Oltre le 15 ore	60	60	85	85	100
Corsi HACCP	15	15	20	20	20