



## **DISPOSIZIONI GENERALI DI ACCESSO AI SERVIZI CSV LOMBARDIA SUD**

Queste disposizioni integrano i contenuti della Carta dei Servizi per fornire indicazioni relative alle condizioni di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud

### **Articolo 1-Finalità, titolarità e caratteristiche**

1. Le presenti Disposizioni generali illustrano le modalità di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud, ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. Le persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica si assumono la responsabilità per le scelte assunte e gli atti connessi.
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it).

### **Articolo 2-Soggetti destinatari dei servizi**

1. Coerentemente con i vincoli indicati dal Codice del Terzo Settore relativi ai Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti di norma ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale ed operatività principale nelle province di Cremona, Mantova, Lodi e Pavia:
  - a) Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art. 32 del D.lgs 117/2017;
  - b) Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 117/2017;
  - c) Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 117/2017;
  - d) Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017;
  - e) Reti Associative, costituite ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 117/2017;
  - f) Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art. 43 del D.lgs. 117/2017;
  - g) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017.

#### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





2. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
  - a) altri Enti senza scopo di lucro;
  - b) singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato;
  - c) imprese e altri soggetti del mondo profit;
  - d) Pubbliche Amministrazioni e altri soggetti che, a fronte di specifiche richieste e/ o accordi di partenariato istituzionale, abbiano necessità di rapportarsi a soggetti del Terzo Settore e richiedano il supporto di CSV Lombardia Sud.
  
3. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si applicano le previsioni di cui all'art. 101 (Norme transitorie e di attuazione) del D.lgs. 117/ 2017.
  
4. Per i destinatari di cui all'art. 2, punto 1, i servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
  - a. a titolo gratuito in quanto i loro costi di realizzazione risultano interamente garantiti dalle risorse del FUN di cui all'art. 62 D.lgs. 117/2017
  - b. con compartecipazione ai costi, qualora la complessità del servizio e il livello di specializzazione richieda tempi di resa prolungati o intervento di professionisti esterni
  - c. a contribuzione prestabilita, nel caso di servizi tecnico specialistici con livelli di assunzione di responsabilità civile o penale che vadano oltre la dimensione ordinaria della funzione di CSV, e anche per servizi che lo stesso CSV mette in opera grazie a collaborazioni esterne nelle quali siano state stabilite preventivamente le condizioni economiche

Per i destinatari di cui all'art.2, punto 2, le condizioni di erogazione dei servizi andranno definite in base alla tipologia di richiesta, all'impegno di risorse organizzative e al contesto (accordi territoriali, partenariati istituzionali...)

### **Articolo 3-Aree di attività (ex art.63 c.2 Codice Terzo Settore)**

- **Formazione** per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo
- **Promozione, orientamento e animazione territoriale** per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.
- **Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento** per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.
- **Informazione e comunicazione** per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.
- **Ricerca e documentazione** per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo

#### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.


- **Supporto tecnico-logistico** per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

#### Articolo 4-Destinatari, servizi e condizioni di accesso

ORGANIZZAZIONI	
Servizio	Condizioni di accesso
<b>FORMAZIONE</b> Corsi e seminari rivolti ai volontari per qualificarne l'azione. I corsi sono sia progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che realizzati in collaborazione con le organizzazioni e/ o con enti qualificati. La formazione può coinvolgere, nel ruolo di docenti, sia personale del Centro che professionisti specializzati partner di CSV Lombardia Sud.	Servizi gratuiti  Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV
<b>CONSULENZE GIURIDICHE</b> Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica.	Servizi gratuiti
<b>CONSULENZE FISCALI</b> Incontri e accompagnamenti riguardanti la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, l'iscrizione al 5 per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud.	Servizi gratuiti  Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV

#### CSV LOMBARDIA SUD

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





<b>CONSULENZE AMMINISTRATIVE</b> Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud.	Servizi gratuiti  Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV
<b>CONSULENZE ORGANIZZATIVE</b> Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, il ricambio generazionale, l'accoglienza e la cura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership.	Servizi gratuiti
<b>CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE</b> Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendicontazione, a progettazione per Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà.	Servizi gratuiti  Eventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/ o pubblici per compartecipazione costi
<b>LOGISTICA E DIGITALIZZAZIONE</b> CSV Lombardia Sud mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti e attrezzature.	Servizio gratuito per l'uso di attrezzature  Compartecipazione di costi utenze e pulizie per uso locali

<b>CITTADINI E VOLONTARI</b>	
<b>Servizio</b>	<b>Condizioni di accesso</b>
<b>FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO</b> Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per rielaborare le esperienze di volontariato	Servizi gratuiti

#### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





<p><b>PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE</b> Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e della cittadinanza attiva. L'attività avviene anche in collaborazione con Enti del Terzo Settore, facilitando l'incontro tra chi ricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze.</p>	Servizi gratuiti
<p><b>ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO</b> Attività di orientamento per guidare cittadini e/ o aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte, accompagnamento nell'incontro con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive), anche nella forma dell'orientamento collettivo.</p>	Servizi gratuiti
<p><b>SCUOLA E CITTADINANZA ATTIVA</b> Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in collaborazione con le scuole e le organizzazioni di Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essere inquadrare nell'ambito del PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)</p>	Servizio gratuito per i destinatari, realizzabile anche attraverso accordi con le istituzioni scolastiche che prevedano compartecipazione economica
<p><b>SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA'</b> Attività di promozione, formazione e monitoraggio nell'ambito del Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici.</p>	Servizi gratuiti  Eventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/ o pubblici per compartecipazione costi

**CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





<b>CULTURA</b>	
<b>Servizio</b>	<b>Condizioni di accesso</b>
<b>COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO</b> Attività di comunicazione dei valori e delle pratiche della solidarietà e la cittadinanza attiva, attraverso la diffusione di informazioni e conoscenze connesse ai contenuti e alle proposte degli ETS, il racconto delle esperienze di volontariato e la divulgazione di dati e ricerche.	Servizi gratuiti
<b>IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO</b> Attività di co-progettazione e costruzione di un percorso-evento per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori. Realizzazione di un programma culturale diffuso su più territori, sostenuto da un percorso di accompagnamento rivolto agli ETS e che coinvolge i diversi attori, pubblici e privati, di CSV Lombardia Sud.	Servizi gratuiti Sostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati
<b>INIZIATIVE CULTURALI</b> Attività di promozione, supporto o co-progettazione con gli ETS di iniziative culturali come feste, festival o giornate del volontariato, per sostenere e diffondere i valori della solidarietà, promuovere la cittadinanza attiva e la cura dei beni comuni nei contesti territoriali, con i diversi attori pubblici e privati.	Servizi gratuiti Sostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati

<b>ANIMAZIONE TERRITORIALE</b>	
<b>Servizio</b>	<b>Condizioni di accesso</b>
<b>ANIMAZIONE DEL TERRITORIO E SVILUPPO DI COMUNITÀ</b> Attività di accompagnamento delle organizzazioni in percorsi collaborativi, anche insieme alle istituzioni locali, favorendo il dialogo e il confronto attorno a problemi sociali emergenti. Il CSV supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di	Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali o da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati

**CSV LOMBARDIA SUD**







welfare, incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci e la partecipazione dei cittadini .	
<b>SUPPORTO ALLE RETI TEMATICHE</b> CSV Lombardia sud favorisce la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (sanità, cultura, ambiente, sociale). Supporta e accompagna l'operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze, e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati. Servizio attivato su richiesta di una o più realtà e realizzato in coprogettazione a seconda delle esigenze del contesto di riferimento.	Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali, da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati o da risorse di bandi e progetti che prevedano la collaborazione di CSV
<b>PROGETTAZIONE SOCIALE ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO</b> Attività di accompagnamento delle organizzazioni e delle reti all'elaborazione di progetti, alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attraverso esperienze di co -progettazione .	Servizi gratuiti per le organizzazioni, con la possibilità di sostenerli attraverso risorse di bandi e progetti

#### Articolo 5 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per i soggetti di cui all'art. 2 comma 1 delle presenti Disposizioni generali che non abbiano ancora conseguito la qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MYCSV o, solo nel caso di impossibilità ad accedere online, contattando direttamente gli operatori di CSV Lombardia Sud attraverso i contatti reperibili sul sito internet [www.CSVLombardiaSud.it](http://www.CSVLombardiaSud.it)
2. Per i singoli cittadini di cui all'art. 2 comma 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MYCSV o, solo nel caso di impossibilità ad accedere online, attraverso i contatti reperibili sul sito in ternet [www.CSVLombardiaSud.it](http://www.CSVLombardiaSud.it)

#### CSV LOMBARDIA SUD

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail [segreteria.sud@csvlombardia.it](mailto:segreteria.sud@csvlombardia.it) - pec [csvlombardiasud@pec.it](mailto:csvlombardiasud@pec.it)  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





## **Articolo 6 – Situazioni di negato servizio**

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle casistiche e tipologie previste dall'art. 2 delle presenti Disposizioni
3. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

### **CSV LOMBARDIA SUD**

*sede legale* via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail [segreteria.sud@csvlombardia.it](mailto:segreteria.sud@csvlombardia.it) - pec [csvlombardiasud@pec.it](mailto:csvlombardiasud@pec.it)  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

