



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

IN.Rete per l'IN.clusione. IN.sieme per garantire uguaglianza e pari opportunità a tutti

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A14. Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è **offrire opportunità di accesso alla vita sociale e culturale del paese, a persone in situazione di vulnerabilità e fragilità e a rischio emarginazione sociale**. Le opportunità di partecipazione alla vita democratica, sociale e culturale contribuiscono al miglioramento della qualità della vita e diventano azioni strategiche all'interno di un progetto che intende farsi carico della fragilità delle persone, in una logica di welfare comunitario e sostegno reciproco.

Obiettivi specifici sono:

- 1. Fornire assistenza e supporto** alle persone in situazione di fragilità e vulnerabilità, promuovendone il benessere psico-fisico e l'accesso ai servizi;
- 2. Offrire opportunità di partecipazione** alla vita sociale e democratica del paese alle persone in situazione di vulnerabilità e a rischio emarginazione sociale;
- 3. Sensibilizzare la collettività** e i giovani sui temi dell'assistenza alla fragilità

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ABAR, Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane, Pane di Sant'Antonio Onlus	1.1 Sportelli di ascolto e orientamento	Presenza degli OV presso gli sportelli di ascolto e orientamento delle associazioni, con funzione di segreteria ed accoglienza dell'utenza, affiancati dal personale e dai volontari dell'associazione. Gli OV, opportunamente formati, verranno inoltre coinvolti nell'attività di divulgazione di informazioni sui servizi offerti all'utenza, dalle associazioni e dal territorio, accompagnati nell'attività dal personale e dai volontari.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Pane di Sant'Antonio Onlus	1.2 Sostegno prima necessità	Attività di segreteria e supporto al coordinamento e all'organizzazione dei servizi. Laddove possibile, gli OV parteciperanno alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando personale e volontari, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico.
Croce Valverde	1.3 Trasporto sociale	Attività di supporto al personale volontario

		nell'accompagnamento di persone disabili e anziani nei diversi spostamenti.
ABAR Croce Valverde	2.1 Attività ricreative	Gli OV parteciperanno all'organizzazione e alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando volontari ed educatori, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.1 Comunicazione web e social	Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle iniziative attraverso l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.2 Campagna volontari e raccolta di beni di prima necessità	Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle campagne, sia online che offline attraverso: - l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani; - l'attività di presidio degli stand informativi delle campagne, nel ruolo di dialogatori con la cittadinanza. Gli OV saranno affiancati dal personale e dai volontari delle associazioni nella presentazione delle campagne e nella raccolta dei dati personali.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.3 Eventi	Gli OV verranno coinvolti nelle presentazioni delle iniziative presso le scuole del territorio, intervenendo in prima persona per raccontare la propria esperienza all'interno del progetto, affiancati dal personale o dai volontari delle associazioni.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.2 Formazione	Gli OV saranno beneficiari della formazione specifica coordinata dal tavolo di coordinamento; verranno sempre coinvolti e stimolati alla partecipazione attiva.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.3 Monitoraggio e valutazione	Gli OV saranno destinatari dell'attività di monitoraggio e valutazione, per la quale verranno coinvolti dall'OLP in colloqui di valutazione individuali con cadenza quindicinale.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.4 Tutoraggio	Gli OV saranno beneficiari dell'attività di tutoraggio, coordinata dal tutor e dall'OLP della propria sede di accoglienza, in un'ottica di orientamento al mondo del lavoro e al raggiungimento di consapevolezza rispetto alle proprie competenze e talenti.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
PANE DI SANT'ANTONIO ONLUS, Via Padre Samuele Marzorati 5/A 21100 Varese (VA)

Associazione Banco di solidarietà alimentare Nonsolopane, Via Tonale 21100 Varese (VA)  
Associazione volontari Croce Valverde, Via Carini 19 25082 Botticino (BS)  
A.B.A.R, Viale della stazione 51 25122 Brescia (BS)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

9 posti disponibili – 4 per PANE DI SANT'ANTONIO ONLUS  
1 per Associazione Banco di solidarietà alimentare Nonsolopane  
2 per Associazione volontari Croce Valverde  
2 per A.B.A.R.

senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Per poter svolgere al meglio le attività indicate, agli operatori volontari verrà richiesta:

- 1) Flessibilità oraria e disponibilità saltuaria nel week-end e serale, con particolare riferimento alle attività 1.2 Sostegno prima necessità, 2.1 Attività ricreative e 3.2 Campagna volontari e raccolta di beni di prima necessità;
- 2) Disponibilità a parlare in pubblico, con particolare riferimento alle attività 3.2 Eventi;
- 3) Predisposizione al contatto interpersonale e al lavoro di gruppo;
- 4) Conoscenza, almeno ad un livello base, nell'utilizzo di strumenti di comunicazione;
- 5) Patente di guida, categoria B.

Inoltre tutti i volontari dovranno garantire:

- 1) Disponibilità all'effettuazione delle attività progettuali, negli orari e nelle sedi previste;
- 2) Disponibilità a seguire la formazione, generale e specifica, e l'attività di tutoraggio;
- 3) Disponibilità nella partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- 4) Disponibilità all'utilizzo dei D.P.I. e osservanza delle norme in materia igienico-sanitaria;
- 5) Obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Non sono richiesti requisiti specifici

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati prevede due fasi, con differenti scale di valutazione:

Fase 1 Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame dei curricula (precedenti esperienze lavorative e di volontariato, titoli di studio, master, corsi ed esperienze all'estero) - punteggio max attribuibile 40 punti;

Fase 2 Colloquio con scheda di valutazione - punteggio max attribuibile 70 punti.

Si considerano IDONEI i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 42/70.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestazione specifica rilasciata da CSV Net

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sedi di realizzazione:

Sede Pane di Sant'Antonio Onlus: via Marzorati 5 – 21100 Varese (VA)

Sede Ass. Banco di solidarietà alimentare Nonsolopane: via Monte Santo, 1 – 21100 Varese

Sede Croce Valverde: Via Carini 19 25082 Botticino (BS)

Sede ABAR: Piazzale Spedali Civili, 1, 25123 Brescia (BS)

La Formazione Specifica, della durata di 72 ore complessive, seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno. In questo modo, dopo il terzo mese di servizio, gli operatori, avranno modo di partecipare alle attività con maggiore consapevolezza.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

IN.sieme si può! Giovani a sostegno dell'IN.novazione per comunità più IN.clusive

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**  
 →Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 3  
 →Tipologia di minore opportunità  
     Difficoltà economiche X  
     Bassa scolarizzazione  
     Disabilità (specificare il tipo di disabilità)  
     Care leavers  
     Giovani con temporanea fragilità personale o sociale  
 →Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
 Certificazione ISEE inferiore ai 10.000€  
 →Attività degli operatori volontari con minori opportunità

ABAR, Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane, Pane di Sant'Antonio Onlus	1.1 Sportelli di ascolto e orientamento	Presenza degli OV presso gli sportelli di ascolto e orientamento delle associazioni, con funzione di segreteria ed accoglienza dell'utenza, affiancati dal personale e dai volontari dell'associazione. Gli OV, opportunamente formati, verranno inoltre coinvolti nell'attività di divulgazione di informazioni sui servizi offerti all'utenza, dalle associazioni e dal territorio, accompagnati nell'attività dal personale e dai volontari.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Pane di Sant'Antonio Onlus	1.2 Sostegno prima necessità	Attività di segreteria e supporto al coordinamento e all'organizzazione dei servizi. Laddove possibile, gli OV parteciperanno alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando personale e volontari, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico.
Croce Valverde	1.3 Trasporto sociale	Attività di supporto al personale volontario nell'accompagnamento di persone disabili e anziani nei diversi spostamenti.
ABAR Croce Valverde	2.1 Attività ricreative	Gli OV parteciperanno all'organizzazione e alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando volontari ed educatori, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.1 Comunicazione web e social	Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle iniziative attraverso l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.2 Campagna volontari e raccolta di beni di prima necessità	Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle campagne, sia online che offline attraverso: - l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani; - l'attività di presidio degli stand informativi delle campagne, nel ruolo di dialogatori con la cittadinanza. Gli OV saranno affiancati dal personale e dai volontari delle associazioni nella presentazione delle campagne e nella

		raccolta dei dati personali.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	3.3 Eventi	Gli OV verranno coinvolti nelle presentazioni delle iniziative presso le scuole del territorio, intervenendo in prima persona per raccontare la propria esperienza all'interno del progetto, affiancati dal personale o dai volontari delle associazioni.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.2 Formazione	Gli OV saranno beneficiari della formazione specifica coordinata dal tavolo di coordinamento; verranno sempre coinvolti e stimolati alla partecipazione attiva.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.3 Monitoraggio e valutazione	Gli OV saranno destinatari dell'attività di monitoraggio e valutazione, per la quale verranno coinvolti dall'OLP in colloqui di valutazione individuali con cadenza quindicinale.
ABAR Ass. banco di solidarietà alimentare Nonsolopane Croce Valverde Pane di Sant'Antonio Onlus	4.4 Tutoraggio	Gli OV saranno beneficiari dell'attività di tutoraggio, coordinata dal tutor e dall'OLP della propria sede di accoglienza, in un'ottica di orientamento al mondo del lavoro e al raggiungimento di consapevolezza rispetto alle proprie competenze e talenti.
<p>→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali</p> <p>L'esperienza di Servizio Civile Universale fornirà al volontario la possibilità di integrarsi in una realtà di lavoro, oltre che di servizio, che sarà utile per affacciarsi efficacemente al mondo del lavoro. Le risorse umane dedicate al progetto, l'OLP, il formatore, il PM, il tutor e tutto il personale dell'ente e del CSV forniranno un supporto stabile ed efficace al volontario. La rete di enti e contatti a cui il volontario avrà accesso rappresenterà un'occasione di formazione personale e professionale. L'esperienza di Servizio Civile Universale rappresenta essa stessa una misura di sostegno del volontario con difficoltà economiche. A tutti i giovani volontari sarà rivolto un modulo sull'orientamento.</p>		

<b>SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO</b>			
→ Durata del periodo di tutoraggio			
3 MESI			
→ Ore dedicate			
30 ORE			
→ Tempi, modalità e articolazione oraria			
<b>Attività obbligatorie</b>	Bilancio di autovalutazione delle competenze con riferimento all'immagine di sé al momento di inizio dell'esperienza di volontariato e di quanto sviluppato e sperimentato nel percorso di servizio civile.*	3 ore	individuale
	Definizione del progetto professionale: obiettivi, motivazioni, risorse necessarie, tempi	4 ore	individuale
	Workshop: Ricerca delle informazioni: professioni, settore, aziende interessanti, caratteristiche richieste	3 ore	collettivo
	Laboratori di orientamento: -gli strumenti di ricerca lavoro: compilazione del curriculum vitae, la lettera di autocandidatura, il colloquio di lavoro -le modalità di ricerca del lavoro: inserzioni, networking, autocandidatura, self marketing, i social network -i servizi che aiutano nella ricerca lavoro: il Centro per	8 ore	collettivo

	l'Impiego, le agenzie per il lavoro, gli informagiovani, la rete, le associazioni di categoria		
	Migliorare le proprie competenze: orientamento alle opportunità formative e presentazione dei dispositivi regionali che permettono di accedervi (Garanzia Giovani, DUL, fondi interprofessionali)	3 ore	
<b>Attività facoltative</b>	Mettersi in proprio, l'autoimprenditoria	2 ore	collettivo
	Il contratto questo sconosciuto: elementi essenziali, principali tipologie	2 ore	collettivo
	Studiare e lavorare all'estero: quali opportunità di breve e lungo periodo? Quali servizi ed esperienze possono aiutarmi?	2 ore	collettivo
	Workshop: Pronti via: quanto è efficace il mio piano di ricerca lavoro? Pianificazione della ricerca lavoro e strumenti utili	3 ore	collettivo

→ Attività di tutoraggio

*Autovalutazione delle competenze con riferimento all'immagine di sé al momento di inizio dell'esperienza di volontariato e di quanto sviluppato e sperimentato nel percorso di servizio civile*

Il bilancio di autovalutazione delle competenze del volontario verrà portato avanti attraverso schede e questionari mutuati dal progetto Plusvalore 2019 che ha lavorato sulla definizione di un modello di certificazione delle competenze di giovani presenti in associazioni di volontariato.

Le competenze emerse verranno messe a confronto con l'aiuto del tutor, con quanto evidenziato dai monitoraggi e dall'analisi delle esperienze realizzate durante il servizio civile così da far emergere risorse personali e punti deboli. Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario.

Si definirà quindi una sorta di bilancio di competenze che sarà poi fondamentale nella costruzione del progetto professionale.

*Definizione del progetto professionale: obiettivi, motivazioni, risorse necessarie, tempi*

Una volta compreso cosa si sa fare è fondamentale definire cosa ci piace fare, qual è la motivazione che ci spinge verso determinate professioni, quali sono i valori che cerchiamo nel lavoro, quali sono le skills che dobbiamo ancora acquisire e i tempi che ci diamo per raggiungerle. Il colloquio porterà alla stesura di una scheda di sintesi dell'obiettivo professionale, dei tempi definiti per raggiungerlo, delle risorse presenti e quelle da acquisire, dei vincoli e i possibili rischi

*Ricerca delle informazioni: professioni, settore, aziende interessanti, caratteristiche richieste*

Laboratorio basato su lavori di gruppo, discussioni e rielaborazioni per riflettere sui settori del mercato del lavoro, la scelta dei profili, le competenze che definiscono le varie professioni. L'obiettivo dell'attività è quella di fornire elementi di conoscenza del mercato del lavoro e di stimolare il confronto tra i profili reputati interessanti e le proprie caratteristiche personali.

*Laboratori di orientamento:*

- gli strumenti di ricerca lavoro

- le modalità di ricerca del lavoro

- i servizi che aiutano nella ricerca lavoro

Si tratterà di laboratori esperienziali, durante i quali saranno utilizzate simulazioni e lavori di gruppo per consentire ai partecipanti di conoscere e adoperare i principali strumenti che si utilizzano comunemente per la ricerca di lavoro. Al termine di ciascuna simulazione sarà svolta una discussione in gruppo – condotta dal tutor in veste di moderatore – per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

I temi dei laboratori saranno:

- Gli strumenti della ricerca lavoro:

- Compilazione di un curriculum vitae sul modello di Europass;

- Compilazione di una lettera di autocandidatura e di risposta alle inserzioni;

- Simulazione di colloqui di lavoro.

- Le modalità di ricerca del lavoro:

- Ricerca e valutazione di annunci di lavoro sui principali siti web specializzati e sui siti di singole aziende;

- Iscrizione ed utilizzo di LinkedIn come social network utile alla ricerca di impiego;

- Definizione della rete di contatti utili alla ricerca lavoro;

- Come costruire una autocandidatura efficace (aziende bersaglio, modalità di approccio, modalità)

- I servizi che aiutano nella ricerca del lavoro:

- Il Centro per l'Impiego

- Le agenzie per il lavoro: tipologie, funzioni.

- I servizi di informazione giovanile

- Le associazioni di categorie

- I sindacati

*Migliorare le proprie competenze: orientamento alle opportunità formative e presentazione dei dispositivi che permettono di accedervi (Garanzia Giovani, DUL, fondi interprofessionali)*

Dalla definizione dell'obiettivo professionale e dalla conoscenza di alcuni elementi del mercato del lavoro può emergere la necessità di acquisire o consolidare nuove competenze. Il laboratorio presenterà le principali opportunità formative disponibili e orienterà all'utilizzo dei dispositivi messi in campo a livello europeo, nazionale e regionale per sostenere l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. (Garanzia Giovani, il sistema dotale, Formatemp, Etc )

*Attività opzionali*

*Mettersi in proprio, l'autoimprenditoria*

Tra le diverse opportunità esistenti per stare nel mercato del lavoro verrà presentata la possibilità di mettersi in proprio e di sviluppare una propria idea di impresa. Verranno illustrati i principali passi da seguire, i servizi del territorio a cui rivolgersi, le opportunità di finanziamento disponibili.

*Il contratto questo sconosciuto: elementi essenziali, principali tipologie*

Cosa non deve assolutamente mancare in un contratto di lavoro? Cosa è il Contratto Collettivo di riferimento? Quali sono le principali tipologie utilizzate per i giovani? A chi posso rivolgermi se ho dei dubbi? Quali siti consultare? Laboratorio informativo.

*Studiare e lavorare all'estero: quali opportunità di breve e lungo periodo? Quali servizi ed esperienze possono aiutarmi?*

Un'esperienza all'estero mette alla prova le capacità costringendoci a misurarci in contesti diversi, amplia gli orizzonti culturali, migliora le competenze linguistiche e affina molte altre competenze di base. Attraverso questo laboratorio verranno presentate le opportunità possibili, i servizi utili e i programmi che l'Unione Europea mette a disposizione

*Workshop: Pronti via: quanto è efficace il mio piano di ricerca lavoro? Pianificazione della ricerca lavoro e strumenti utili, verifica delle prime azioni concretizzate*

Questo workshop si occuperà di organizzare in modo efficace la ricerca di lavoro: la gestione del tempo, l'organizzazione delle informazioni, le schede utili. Sarà molto concreto e partirà da quanto i partecipanti hanno sperimentato. In questo modo servirà anche come prima verifica del percorso di orientamento.