CSV
BERGAMO
centro di servizio per il volontariato

CSV BERGAMO

Programmazione 2022

Approvata dall'Assemblea dei Soci
16 dicembre 2021

0 PREMESSA

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Bergamo (CSV Bergamo) opera nel territorio provinciale dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà.
CSV Bergamo è un Ente del Terzo Settore costituito in forma di associazione e, con Decreto n. 381 del 24/03/2016, ha ottenuto l'iscrizione al Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia. Inoltre, con delibera della Fondazione ONC del 30/03/2021, è stato iscritto al numero 17 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.
Alla data del 16/12/2021 CSV conta 90 enti aderenti, di cui: 71 organizzazioni di volontariato, 8 associazioni di promozione sociale, 3 fondazioni, 6 associazioni onlus, 2 associazioni generiche (gli enti attualmente non ETS hanno dichiarato la loro intenzione di iscriversi al RUNTS non appena possibile).
Possono far parte di CSV Bergamo le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile, che ne facciano richiesta, che si riconoscano nei principi, nei valori e nelle norme statutarie dell'associazione.
Il mantenimento dell'adesione a CSV Bergamo è subordinato al versamento di una quota annua, determinata anche per l'anno 2022 in € 30,00.
CSV Bergamo aderisce a CSVnet Lombardia ed a CSVnet.

CSVnet Lombardia si impegna per intensificare la collaborazione e lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi tra i CSV; e per organizzare, sostenere e favorire la creazione di economie di scala a favore del sistema dei CSV della Lombardia. In questi ultimi anni, la rete dei CSV della Lombardia non si è solo occupata di erogare servizi di consulenza, supporti formativi, accompagnamenti progettuali agli enti di volontariato ma, sempre di più, ha assunto una funzione di analisi e ricerca sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni di oggi, per costruire comunità sempre più coese e inclusive; ed a rappresentarsi come Enti del Terzo Settore nel nuovo sistema amministrativo, giuridico, fiscale, organizzativo, territoriale introdotto con la Riforma del 2017. Il sistema dei CSV lombardi ha individuato 3 aree tematiche per valorizzare e rendere disponibile alle comunità il volontariato nella sua funzione di costruttore di legami e tenuta dei territori. Questi orientamenti, che saranno tradotti e risignificati nelle programmazioni dei singoli CSV a partire dalle loro peculiarità, sono stati individuati attraverso un percorso di analisi e ricerca che ha visto coinvolti operatori e presidenti e sono l'esito della Costituente del Volontariato della Lombardia realizzata a novembre 2021.
Queste piste di lavoro sono:

1. **Costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali**. La pandemia ci ha fatto vedere in modo ancor più evidente come lo sviluppo di un territorio sia legato alla possibilità di pensare e agire le interdipendenze; che è possibile collaborare con soggetti diversi superando logiche di autoreferenzialità. Questo significa per i CSV accompagnare il volontariato a dotarsi di strumenti perché le esperienze virtuose di collaborazione, non siano episodiche ma si trasformino in modi consolidati di lavorare. Abilitare il volontariato a partecipare ai processi di governance dei territori costruendo collaborazioni attorno a interessi comuni. Allestire spazi e luoghi dove sia possibile agire la collaborazione nella biodiversità, allestire luoghi di riflessione dell'agire per generare apprendimento e consapevolezza per i singoli, le organizzazioni e i contesti.
2. **Sviluppare cultura dei diritti e generare cambiamenti**. In questo periodo abbiamo osservato come il benessere di una comunità passa dalla possibilità di garantire una qualità di vita buona e rispettosa della dignità della persona; dall'equità di accesso ai diritti e ai doveri; dalla possibilità di immaginare un futuro migliore, cioè dalla capacità delle persone e delle comunità di aspirare. Questo significa per i CSV accompagnare il volontariato a rappresentarsi come soggetto costruttore di diritti e promotore di processi di cambiamento dentro i territori; soggetto capace di parlare alla cittadinanza dei suoi valori, delle fragilità e vulnerabilità perché queste siano oggetto di interesse di tutti e non solo dei servizi specialistici. Compito dei CSV, insieme agli altri soggetti del territorio, è allestire luoghi collettivi di apprendimento dove risignificare le trasformazioni che stiamo vivendo per rigenerare dentro le comunità una cultura del noi e della responsabilità.
3. **Sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori**. Durante la pandemia abbiamo assistito nei territori a una forte mobilitazione civica, a forme di convivenza e cooperazione inedite tra organizzazioni tradizionali e impegno civile ma anche alla fatica di non poche associazioni a restare in vita e connesse con i bisogni e le sfide sociali di oggi. Compito dei CSV è quindi comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà e civismo per rendere disponibili mappe interpretative e sostenere questi fenomeni; accompagnare i singoli impegnati a intraprendere esperienze con altri a costruire consapevolezze e apprendimenti; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti per, da un lato costruire opportunità di solidarietà e partecipazione

per i cittadini, con particolare attenzione ai giovani, alle fragilità o a cittadini sottoposti a percorsi obbligati e dall'altro per avviare percorsi di supporto e rigenerazione delle organizzazioni più affaticate dalla pandemia e dai processi di invecchiamento.

CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

Questa mission e questa vision oggi sono chiamate a misurarsi con gli eventi che hanno segnato l'ultimo biennio: la pandemia ha rappresentato, e rappresenta tuttora, un punto di svolta, oltre che per moltissimi aspetti della nostra società, anche per il mondo della solidarietà e della cittadinanza attiva. Nelle emergenze infatti le infrastrutture vanno in sofferenza e le crisi fanno emergere e deflagrare le fragilità e accelerano le dinamiche già presenti: fin dal primo lockdown, molti fenomeni già in atto (tra gli altri: invecchiamento dei volontari e scarso ricambio generazionale, affaticamento delle leadership, emersione di nuove forme di partecipazione, aumento della burocrazia, …) hanno subito una improvvisa accelerazione, di fronte alla quale le associazioni hanno reagito in modo diverso. Così, mentre alcune, più dinamiche e innovative, hanno saputo ripensare e adattare le proprie progettualità in tempi molto rapidi, le associazioni più fragili, più numerose ma meno strutturate e scarsamente abituate a promuovere spazi di riflessione, sono andate completamente in crisi e appaiono tuttora spaventate perché non riescono a immaginare il proprio futuro. Allo stesso modo, l'importanza della rete e delle interdipendenze è emersa con tutta la sua forza: solo le associazioni collocate all'interno di reticoli relazionali e territoriali sembrano potersi dare una prospettiva, mentre chi si è trovato solo di fronte alla complessità dei problemi si trova messo in scacco da questioni apparentemente irrisolvibili, rispetto alle quali la sospensione delle attività o, peggio, la chiusura dell'associazione sembra l'unica strada percorribile.
Nei primi giorni del lockdown, mentre moltissime realtà formali del volontariato organizzato sembravano subire questa sorta di sindrome da paralisi dell'agire, abbiamo invece visto in azione iniziative ed esperienze, forse effimere ma certamente efficaci, sorte nel giro di pochissimi giorni come risultato di atti creativi di progettazione organizzativa basati sulla capacità degli attori sociali, talvolta tradizionali e più spesso inediti, di attivare modelli alternativi di solidarietà e prossimità. La pandemia e l'emotività che essa ha suscitato, insieme alla sensazione di urgenza e al richiamo al senso di comunità, hanno infatti agito come potente leva motivazionale, attivando il desiderio delle persone di essere utili, anche quando in molti casi non avevano mai fatto volontariato. Accanto a ciò abbiamo assistito ad un formidabile esperimento di contaminazione: tra associazioni diverse, enti pubblici, organizzazioni del terzo settore, imprese for profit, cittadini di ogni estrazione, tutti uniti in vista di un obiettivo comune e del proprio senso di appartenenza e radicamento territoriale.
Questi temi sono stati ripresi e approfonditi durante gli Stati Generali del Volontariato Bergamasco[1], tenutisi nella primavera 2021, durante i quali sono state condivise 10 sfide cui il volontariato è chiamato a confrontarsi, insieme con gli altri attori del territorio, nei prossimi anni. Tali sfide costituiscono le linee strategiche prioritarie per CSV Bergamo.

1. Il volontariato di domani deve necessariamente contribuire al recupero della sfera pubblica e assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica, per agire un'azione culturale e una funzione di advocacy. **Il suo compito diventa quindi quello di non correre il rischio di farsi travolgere dall'emergenza, ma di percorrere la sfida culturale e politica.**

[1] Gli esiti, i contributi, le sfide poste dagli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2021 sono stati raccolti in una pubblicazione che si può scaricare a questo link.

2. Il virus ha evidenziato le ingiustizie strutturali della nostra società. Il volontariato ha il compito, insieme alle istituzioni, di allestire spazi di responsabilità aperti a tutti perché si possano superare le diseguaglianze e i cittadini possano tornare a sentirsi parte attiva di una comunità coesa. **La sfida è quella di riaccendere nei territori la "*scintilla della passione per il possibile*",** raccontando il futuro, il mondo che sarà possibile costruire e condividere così un sogno da perseguire insieme. **Gli adulti, le istituzioni e i volontari hanno il dovere della gioia e della speranza.**
3. Il volontariato è uno spazio che offre, in particolare ai giovani, la possibilità di agire esperienze talvolta limitate nel tempo ma che producono cambiamenti sul sentimento di cittadinanza e di conseguenza sulle comunità. Assume così un ruolo nelle vite di queste persone, educandole ad impegnarsi a favore della collettività. **Il volontariato deve portare avanti con consapevolezza il ruolo educativo insito nel proprio agire, nei confronti della cittadinanza e dei giovani, impegnandosi però nel ragionare sulle modalità di reclutamento e andando incontro a forme più flessibili.**
4. Le azioni dei volontari devono sempre più farsi prossime alla vita dei cittadini e alla loro quotidianità, nello spazio e nel tempo. Le relazioni sono la chiave per costruire il volontariato di domani: relazioni fatte di prossimità, di solidarietà inclusiva, di uguaglianza e giustizia. **La linea guida deve essere quindi quella di fare piccole cose, in prossimità delle persone, e farle insieme.**
5. La complessità e l'incertezza vissute durante tutta la prima fase dell'emergenza pandemica hanno portato i cittadini a riconoscere la propria identità come soggetti indipendenti, ma hanno anche riscoperto la necessità di collegarsi ad altri, a loro volta indipendenti, senza così snaturarsi: i legami generano energia e tutelano le libertà dei soggetti. Nella "*convivialità delle differenze*" che scaturisce da questa consapevolezza emerge la reale potenzialità della comunità e si abilitano risorse inedite. **Collaborazione e interdipendenza (o meglio "*inter-indipendenza*") diventano allora due delle parole guida per il volontariato di domani.**
6. Il volontariato non deve dimenticare che affonda le sue radici nella libertà sancita dalla Costituzione: una libertà generativa e contributiva, che faccia esistere qualcosa che ancora non c'è e che parta dalla consapevolezza che la nostra identità è relazione. **Diventa fondamentale passare dalla logica dell'elemosina a quella della giustizia, perché il compito del volontariato nei prossimi anni dovrà essere quello di perseguire uguaglianza e diritti accessibili a tutti.**
7. Con la pandemia abbiamo compreso che il benessere del singolo dipende dal benessere di tutti: allora è necessario riconsegnare ai territori la responsabilità della cura e della salute; e al volontariato il compito di interconnettere i sistemi di cura, abitando i confini e gli interstizi, agendo ascolto e empatia, sapendo essere presente a sé stesso prima ancora che agli altri. **Questo richiede forme di impegno sociale critico, militante, trasformativo, prospettico, per ricongiungere la cura e la presa in carico con la promozione della salute e della coesione sociale.**
8. Dopo più di un anno di "distanziamento", è essenziale recuperare il rapporto con i luoghi, perché è lì che si trovano le persone. Luoghi che vanno abitati di connessioni e contaminazioni, immaginando nuove forme dello stare insieme. Luoghi in cui sia possibile sentirsi riconosciuti e riconoscersi, in cui trovare persone credibili, a cui potersi affidare e consegnare fiducia. **Ognuno di noi deve, quindi, diventare "*place maker*": un costruttore di luoghi; luoghi di prossimità e nuova appartenenza.**
9. Scrive Bonhoffer: "*Abbiamo imparato un po' tardi che l'origine dell'azione non è il pensiero ma la disponibilità alla responsabilità. Per voi pensare e agire entreranno in un nuovo rapporto. Voi penserete solo ciò di cui dovrete assumervi la responsabilità agendo*". Un esergo per il nostro essere volontari, per il nostro prenderci cura gli uni degli altri, uno stimolo per farci capire che non si può vivere per compartimenti stagni. **Il volontariato deve trasformarsi in "*fraternariato*" e ricordarsi che prende vita dal riconoscimento del legame che unisce gli uomini e dalla responsabilità generata dal senso di comune umanità che spinge a mettersi in gioco.**
10. Le nuove energie, attivate per rispondere alla pandemia, non devono andare disperse. La crisi pandemica in cui siamo ancora immersi ha rinnovato la capacità di immaginare, di desiderare, di andare oltre i propri limiti. **Il volontariato dovrà essere capace di interiorizzare queste esperienze, imparando ad andare oltre la propria identità istituzionale per promuovere una dinamica contributiva intorno a cui costruire una nuova sostenibilità per le comunità.** E potrà farlo solo individuando nuove avventure da proporre, nuovi pensieri da condividere, nuove domande a cui rispondere insieme che incarnino i valori su cui si fonda.

Il documento programmatico 2022 è stato elaborato a partire dagli spunti emersi nella giornata di studio del Consiglio Direttivo del luglio 2021, che, a partire dalle sfide poste dagli Stati Generali, ha indicato allo Staff di Direzione le linee strategiche intorno alle quali, anche alla luce delle azioni di analisi dei bisogni realizzate o da realizzarsi, definire le attività e i relativi budget.
La programmazione 2022 e il preventivo sono stati successivamente discussi e licenziati nella loro versione definitiva dal Consiglio Direttivo indetto il 02/12/2021 e quindi sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo convocata in data 16/12/2021.

1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Le istituzioni non profit in Italia sono 336.275[2], di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative. I volontari di queste organizzazioni a livello nazionale sono 5,5 milioni, oltre 1 milione in Lombardia. Secondo i dati Istat, i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra 2015 e 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

Le istituzioni non profit presenti in provincia di Bergamo sono 4.768, di questo 4.300 sono associazioni. I volontari sono 104.356: se rapportato alla popolazione significa che un bergamasco su dieci dedica una parte del proprio tempo ad attività di volontariato.
La conformazione del territorio bergamasco (64% vallare; 14 ambiti; 243 comuni, di cui oltre 50 con meno di 1.000 abitanti) ha favorito la crescita di un volontariato radicato nei propri micro contesti, che negli anni ha sviluppato una forte specializzazione degli ambiti di intervento. Tale situazione richiede un costante lavoro di ricomposizione e di allargamento delle collaborazioni dentro le comunità. Il PIL provinciale è tra i primi in Italia, basato principalmente su industria e servizi, e il tasso di disoccupazione tra i più bassi in Lombardia: fattori che, insieme al marcato sentimento religioso, hanno tradizionalmente favorito l'impegno volontario e la vocazione alla solidarietà.

Nel 2020 la provincia di Bergamo è stata una delle più colpite dalla pandemia da Covid-19: in questo drammatico contesto, più del 50% delle realtà del terzo settore e del volontariato bergamasco sono rimaste attive, coinvolgendo nuovi volontari laddove quelli tradizionali sono stati costretti a fermarsi per limite d'età. Il 36% ha svolto attività nuove per rispondere alla pandemia e il 41% ha continuato a svolgere le proprie attività istituzionali. In quei mesi il 25% delle realtà attive si è occupato di distribuzione a domicilio di beni di prima necessità (cibo e farmaci) a soggetti fragili, il 17% ha svolto attività a distanza (intrattenimento virtuale, supporto e ascolto, attività educative) e il 22% ha svolto attività di volontariato sanitario, protezione civile[3]. Ma gli effetti della pandemia hanno colpito duramente anche il volontariato bergamasco: soprattutto durante la prima ondata, molti uomini e donne dell'associazionismo sono venuti a mancare, privando le nostre comunità di fondamentali tessitori di relazioni e di solidarietà. In alcuni casi le associazioni si sono dovute misurare con lutti che hanno riguardato volontari, utenti, famigliari; in altri, le attività di volontariato si sono dovute fermare per l'impossibilità di accedere ai luoghi di cura. Molti volontari hanno dovuto sospendere così il loro impegno, impossibilitati dalle restrizioni o preoccupati del contagio: la lunga inattività in molti casi ha però compromesso la ripresa delle iniziative ordinarie, poiché in alcuni casi sono venute a mancare le motivazioni e le condizioni minime per poter ripartire, mentre in altri si è reso necessario un difficile ripensamento del proprio assetto organizzativo.
Occuparsi di volontariato oggi significa allora occuparsi anche della salute e del benessere dei volontari e delle loro organizzazioni, aprendo innanzitutto spazi di dialogo dove dar voce alle difficoltà e esperienze, allestire luoghi di confronto, scoprire strumenti e possibilità per stare vicino alle persone e ripensare il volontariato come promotore della salute nella comunità.

[2] Fonte: Censimento permanente delle istituzioni non profit ISTAT 2017 su dati 2015 e 2013 su dati 2011.
[3] Fonte: Indagine online realizzata dai CSV lombardi e pubblicata il 20 maggio 2020, disponibile al link, a cui hanno risposto 1.062 enti, il 92% dei quali organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

2 ANALISI DEI BISOGNI

Nel corso dell'annualità 2021, CSVnet Lombardia ha implementato, a livello di sistema, un percorso di riflessione e confronto continuativo, all'interno del quale è stata prestata una costante attenzione alla rilettura delle trasformazioni in atto nei contesti di intervento dei CSV e alla rilevazione dei bisogni di conseguenza emergenti. Il percorso è stato motivato dalla volontà di approfondire il tema delle nuove forme di partecipazione e di impegno civico liberate nei territori, affrontato nel 2020, e di coniugarlo con una maggiore comprensione dell'impatto prodotto dalla pandemia sulle organizzazioni del terzo settore e sul volontariato. Due sono i prodotti visibili del percorso attivato: la pubblicazione del documento "*Organizzare la speranza. Per una «costituente del volontariato». Sostenere le nuove pratiche di solidarietà, civismo, gentilezza*" che restituisce le evidenze raccolte, insieme alle sfide che attendono i CSV e le organizzazioni del volontariato nel prossimo futuro; la realizzazione di un momento pubblico di confronto, la tre giorni "Costituente del volontariato", per individuare, insieme ai vari stakeholders che animano i territori, ulteriori spunti di lavoro ed orientamenti utili ad accompagnare il volontariato in questo momento di evoluzione.
Il percorso di riflessione e rilevazione dei bisogni intrapreso si è articolato su due versanti: interno ed esterno. Rispetto al versante interno, sono state allestite occasioni di confronto specificatamente dedicate, all'interno dei consolidati momenti di ritrovo regionale delle figure tecniche e politiche:

- Base sociale di CSVnet Lombardia. Attivazione dei presidenti dei sei CSV lombardi, durante le quattro riunioni di assemblea del 2021, in gruppi di lavoro esplorativi e di programmazione, con il coinvolgimento dei consiglieri di ciascun CSV, grazie a cui sono stati raccolti i contenuti per la redazione del documento programmatico "*Organizzare la speranza*";
- Staff operativi dei CSV. Attivazione di gruppi di confronto con i 24 direttori e coordinatori delle quattro aree di produzione di ciascun CSV, all'interno degli incontri periodici di livello regionale. Sono stati realizzati tre incontri, tra cui la Summer School nel mese di luglio, finalizzati all'analisi delle sollecitazioni raccolte dai territori e dei contenuti da portare al confronto pubblico per la "Costituente del volontariato"; la terza giornata della "Costituente" ha visto inoltre il coinvolgimento di tutti gli operatori dei CSV lombardi nella rielaborazione degli spunti emersi ai fini della programmazione.

Rispetto al versante esterno, nella primavera 2021 è stato programmato un percorso di ascolto del territorio, tramite la realizzazione di tre focus groups con gli stakeholders del volontariato, organizzati e condotti da gruppi misti di consiglieri, direttori e coordinatori dei CSV. Destinatari di questa azione di ascolto sono state 15 organizzazioni, rappresentative di: reti associative di livello regionale, Enti Locali ed Uffici di Piano dei territori di riferimento dei CSV, fondazioni comunitarie territoriali e regionali.
Gli esiti di questa complessiva azione di rilevazione e rilettura, rielaborati e messi a sistema, hanno permesso di individuare tre piste di lavoro strategiche per orientare la programmazione delle attività dei CSV lombardi nel medio periodo, e dunque anche per l'annualità 2022:

- costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
- sviluppare cultura dei diritti e generare cambiamenti;
- sostenere nuove forme di partecipazione nei territori.

A livello territoriale CSV Bergamo svolge azioni di rilevazione dei bisogni connaturate alle diverse progettualità condotte durante l'annualità in corso, dalle quali si estrapolano macro bisogni e sollecitazioni utili a orientare la programmazione delle attività dell'annualità successiva. Sono poi attivi sul sito di CSV Bergamo un form per la raccolta dei bisogni formativi e uno per la valutazione dei servizi di CSV, i cui esiti contribuiscono alle funzioni di monitoraggio e riprogettazione delle attività.
Inoltre, ad integrazione di queste azioni di valutazione e monitoraggio, CSV Bergamo ha identificato nel corso del 2021 alcune strategie mirate all'analisi dei bisogni di alcuni suoi stakeholder, sotto descritte in 4 schede: tali strategie, nel corso del triennio entrante, saranno maggiormente integrate e raffinate, con lo scopo di allargare la platea dei soggetti coinvolti nella fase di programmazione e al contempo di strutturare un ciclo virtuoso di analisi bisogni/progettazione/realizzazione/valutazione.
Infine, stante la centralità dei servizi di consulenza, soprattutto in questa fase di transizione verso la piena applicazione della Riforma del Terzo Settore ed in vista della riprogettazione di tali attività, è stata predisposta una indagine a campione tra gli enti che hanno usufruito del servizio con l'obiettivo di valutarne l'efficacia e i margini di miglioramento: il questionario è stato inviato ai 151 utenti che hanno usufruito di un servizio di consulenza nel periodo compreso tra il 01/09/2021 e il 20/11/2021 ed è stato compilato da 61 utenti (24 ODV, 21 APS, 11 associazioni senza scopo di lucro non ETS, 5 cittadini). In prospettiva, si ipotizza di rendere la rilevazione strutturale, esattamente come già accade per il questionario di gradimento dell'offerta formativa.

RAB 1 - Incontri con la base sociale
1. Oggetto
In vista della chiusura del proprio mandato, il Consiglio Direttivo ha convocato cinque incontri on line per incontrare, in piccoli gruppi, le organizzazioni che compongono la base sociale di CSV Bergamo.
2. Modalità
Tali incontri, della durata di circa due ore ciascuno, sono stati concepiti come focus group nei quali illustrare ed aggiornare i soci di CSV sulle scelte strategiche compiute nel triennio e raccogliere da loro bisogni, preoccupazioni, desideri.
3. Tempistiche
I 5 focus group sono stati convocati a gennaio 2021 e si sono svolti nell'arco di un mese, nelle seguenti date: 17/02/2021; 25/02/2021; 09/03/2021; 12/03/2021; 15/03/2021. Gli esiti dei focus group sono stati presentati al Consiglio Direttivo del 30/03/2021.
4. Bacino di utenza
Ad ogni focus group hanno partecipato il Presidente, uno o due Consiglieri e circa 10 soci (in totale sono state incontrate 55 organizzazioni sulle 89 aderenti a CSV Bergamo, pari a circa il 62% della base sociale). Nel dettaglio, i focus group hanno coinvolto: - 7 membri del Consiglio Direttivo; - 34 organizzazioni di volontariato; - 7 associazioni di promozione sociale; - 5 associazioni senza scopo di lucro; - 2 fondazioni.
5. Risultati dell'indagine
Gli esiti dei focus group sono stati discussi nel Consiglio Direttivo del 30/03/2021. Oltre al generale apprezzamento rispetto ai servizi svolti da CSV, emerge la richiesta delle associazioni di: - trovare supporto per garantire la continuità delle attività, messe alla prova dalla pandemia e dalla conseguente sospensione delle attività: tale supporto riguarda sia la gestione delle risorse umane sia la predisposizione delle misure di sicurezza; - venire aiutate a re-immaginare modalità di lavoro consolidate nel tempo ma che la pandemia costringe a ridefinire; - essere affiancate nell'affrontare il progressivo aumento degli adempimenti, la precarietà finanziaria e il calo (numerico e motivazionale) dei volontari; - promuovere un ampio ricambio generazionale nel volontariato; - avviare una fase di rinnovamento del volontariato, pur nella difficoltà di esprimere una vision comune e condivisa.
6. Elaborazione dei risultati dell'indagine
Attraverso gli incontri con la base sociale sono stati individuati i seguenti bisogni strategici: - promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato; - promuovere il ricambio generazionale del volontariato; - sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.

RAB 2 - Giornata di Studio del Consiglio Direttivo
1. Oggetto
Due mesi dopo il suo insediamento, secondo una prassi consolidata nel tempo, il Consiglio Direttivo si è confrontato in una giornata di studi con lo scopo di definire le priorità e le linee di sviluppo lungo le quali accompagnare il volontariato bergamasco nel 2022.
2. Modalità
È stato strutturato un focus group, aperto a tutti i Consiglieri e moderato dalle due Coordinatrici delle Aree Cittadini e Territorio; il confronto è stato condotto a partire da alcune slide che, muovendo dagli esiti degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco, hanno introdotto alcune domande stimolo intorno alle quali sviluppare la riflessione.
3. Tempistiche
La giornata di studio si è svolta lunedì 19 luglio 2021, per tre ore di lavoro.
4. Bacino di utenza
Hanno partecipato alla Giornata di Studio 9 Consiglieri su 11, in rappresentanza di altrettante organizzazioni socie: - 6 organizzazioni di volontariato; - 2 associazioni di promozione sociale; - 1 fondazione non ETS.
5. Risultati dell'indagine

I bisogni strategici emersi dalla Giornata riguardano la necessità di:
- investire in ricerca, analisi, condivisione di ipotesi, assumendo che la complessità dello scenario socio-culturale in cui il volontariato è inserito richiede di presidiare spazi di riflessività;
- sostenere le reti territoriali, promuovendo la possibilità di lavorare fra soggetti diversi, anche fra forme ed espressioni del volontariato diverse (formale ed informale), mettendo al centro i bisogni della comunità;
- promuovere il ricambio generazionale nel volontariato;
- assumere il tema della salute (salute pubblica e salute comunitaria) come elemento strutturale al di là della logica dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia;
- rimettere in dialogo il territorio con i suoi luoghi, aprendoli alla vita della comunità per ridurne lo stigma grazie alla presenza del volontariato come soggetto di connessione (carcere, ospedali, RSA, ...).

6. Elaborazione dei risultati dell'indagine

Attraverso gli incontri con la base sociale sono stati individuati i seguenti bisogni strategici:
- allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;
- sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
- sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;
- sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
- promuovere il ricambio generazionale del volontariato.

RAB 3 - Questionari di gradimento dell'offerta formativa

1. Oggetto

Nell'ottica di valutare la qualità della proposta formativa, CSV Bergamo propone a tutti i volontari che partecipano con continuità ai percorsi formativi di compilare un questionario di gradimento.

2. Modalità

Il questionario viene inviato tramite link ai corsisti di CSV Bergamo al termine del corso di formazione al quale hanno preso parte. Il questionario consta di una prima parte anagrafica (dati sull'organizzazione, ruolo del corsista); una seconda parte di valutazione del gradimento del percorso svolto; una terza parte a campo aperto destinata a raccogliere suggerimenti e bisogni formativi. Ai fini dell'analisi dei bisogni, nella presente scheda sono state considerate solo le indicazioni presenti nella terza parte del questionario.

3. Tempistiche

Ai fini di questa analisi dei bisogni, sono stati presi in considerazione i questionari compilati tra ottobre 2020 e giugno 2021, ovvero quelli inerenti l'offerta formativa 2020/21 di CSV Bergamo.

4. Bacino di utenza

Il questionario è stato inviato ai 614 volontari che hanno seguito interamente almeno un percorso formativo nell'anno sociale 2020/21; hanno risposto 211 volontari, appartenenti ad altrettanti enti:
- 196 Enti del Terzo Settore;
- 6 associazioni senza scopo di lucro non ETS;
- 5 privati cittadini;
- 3 fondazioni;
- 1 parrocchia.

5. Risultati dell'indagine

I volontari hanno indicato la necessità di promuovere interventi formativi finalizzati a:
- sostenere la capacità dei volontari di gestire gli aspetti giuridici, amministrativi, contabili e fiscali delle loro associazioni, soprattutto alla luce della Riforma del Terzo Settore;
- sostenere la capacità dei volontari di reperire risorse per le loro associazioni, sia attraverso azioni di fund raising che mediante la partecipazione a bandi;
- approfondire le tematiche di cui si occupano le associazioni, con particolare riferimento alla salute e alla povertà;
- qualificare il rapporto tra ETS e Enti Locali;
- diffondere i valori del volontariato.

6. Elaborazione dei risultati dell'indagine

Attraverso gli incontri con la base sociale sono stati individuati i seguenti bisogni strategici:
- promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;
- sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;
- promuovere la cultura e i valori del volontariato;

- sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
- sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali.

RAB 4 - Questionario sui bisogni delle associazioni
1. Oggetto
In vista della predisposizione della Programmazione 2022 è stato elaborato un questionario di rilevazione dei bisogni da inviare, una tantum, agli enti presenti nella banca dati di CSV; sono state identificate 14 aree di bisogno, selezionate tra quelle rilevate nei mesi precedenti nelle diverse occasioni di incontro e confronto con le associazioni bergamasche.
2. Modalità
Il questionario di rilevazione dei bisogni è stato inviato ai 2.273 item presenti nella banca dati di CSV (alla data dell'ottobre 2021); esso si componeva di una parte anagrafica (tipologia di ente, socio CSV) e di una parte di rilevazione dei bisogni, con la richiesta di attribuire una priorità da 1 a 5 rispetto a 14 aree di bisogno predefinite.
3. Tempistiche
Il questionario è rimasto aperto sul sito di CSV Bergamo dal 22/10/2021 al 16/11/2021: la scelta infatti è stata di somministrare una survey per un periodo limitato di tempo, fotografando così i bisogni dichiarati degli stakeholder di CSV nel periodo immediatamente precedente alla definizione della programmazione delle attività 2022.
4. Bacino di utenza
Hanno risposto al questionario 154 enti, così composti: - 82 organizzazioni di volontariato; - 46 associazioni di promozione sociali; - 13 associazioni senza scopo di lucro non ETS; - 13 altre tipologie di ETS; - 74 soci CSV (il dato non sembra attendibile: probabilmente alcune associazioni hanno fornito una indicazione erronea).
5. Risultati dell'indagine
I bisogni segnalati come maggiormente prioritari dalle organizzazioni che hanno aderito alla survey riguardano la necessità di: - promuovere le attività e i servizi delle associazioni per farsi conoscere dalla cittadinanza (4,2/5); - diffondere i valori del volontariato (4,1/5); - accompagnare la gestione degli adempimenti correlati alla Riforma del Terzo Settore (4,1/5); - promuovere il ricambio generazionale e l'incontro con le nuove generazioni (3,9/5).
6. Elaborazione dei risultati dell'indagine
Attraverso gli incontri con la base sociale sono stati individuati i seguenti bisogni strategici: - promuovere la cultura e i valori del volontariato; - sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore; - promuovere il ricambio generazionale del volontariato; - sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato.

Il processo di analisi dei bisogni condotto nel corso dell'anno 2021, sia attraverso l'attività ordinaria di CSV che mediante le azioni (RAB) mirate descritte nelle schede, ha consentito pertanto di individuare i seguenti obiettivi strategici, cui si riferiscono le schede progetto che compongono la Programmazione 2022:

1. sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
2. allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;
3. sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;
4. sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
5. sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;
6. sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;
7. sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;
8. sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;
9. promuovere il ricambio generazionale del volontariato;
10. promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;
11. promuovere la cultura e i valori del volontariato.

Segue tabella riassuntiva che incrocia gli 11 obiettivi strategici individuati per il 2022 da CSV Bergamo con le 19 schede di presentazione delle attività, evidenziando quelli perseguiti da ognuna delle attività (come riscontrabile dal punto 9 di ogni scheda).

Obiettivo strategico / scheda attività																				
Obiettivo	**A1**	**A2**	**A3**	**A4**	**A5**	**A6**	**A7**	**B1**	**B2**	**B3**	**B4**	**C1**	**C2**	**C3**	**C4**	**D1**	**D2**	**D3**	**D4**	**D5**
Obiettivo 1																✓	✓	✓	✓	✓
Obiettivo 2		✓		✓	✓									✓	✓	✓		✓	✓	✓
Obiettivo 3								✓	✓	✓	✓	✓								
Obiettivo 4										✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obiettivo 5				✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
Obiettivo 6				✓								✓			✓		✓	✓		✓
Obiettivo 7		✓		✓	✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obiettivo 8	✓		✓	✓	✓															
Obiettivo 9						✓		✓	✓	✓	✓				✓					
Obiettivo 10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓							✓				
Obiettivo 11						✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓					

3 SOGGETTI COINVOLTI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI - ART. 63, C. 1 E C. 3, LETT. D) CTS

Come indicato nella Carta dei Servizi[4] e nel Bilancio Sociale[5], CSV Bergamo eroga i propri servizi a tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS) che abbiano volontari al proprio interno e sede legale prevalentemente in provincia di Bergamo, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato: seguendo quanto previsto dalla normativa infatti CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli Enti del Terzo Settore. Inoltre, le azioni di CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato per sostenere la libera organizzazione dei cittadini nel dar forma alla solidarietà, alla mutualità e alla sussidiarietà del privato sociale. Infine, CSV collabora e offre i servizi a tutti quei soggetti (pubblici e privati, profit e non profit) che hanno come obiettivo, anche indiretto, la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Nel merito, è possibile distinguere i soggetti coinvolti tra beneficiari finali, destinatari immediati del servizio e soggetti attivatori del servizio:

- **Beneficiari finali**
  Ai sensi del CTS, art. 63, c. 1, i beneficiari finali dei servizi di CSV Bergamo sono i volontari che operano negli Enti del Terzo settore, o che aspirano a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo.
- **Destinatari immediati**:
  I destinatari immediati del servizio possono essere gli stessi beneficiari finali, ovvero i volontari, oppure soggetti, anche diverso dell'Ente del Terzo settore, che sono in grado di assicurare o concorrere ad assicurare il perseguimento dello scopo definito dalla legge. Vi possono essere destinatari immediati diretti (per esempio scuole o enti locali) oppure indiretti (per esempio gli ETS a cui appartengono i volontari che beneficiano dei servizi).
  Si rinvia comunque alle singole schede progetto (punto 9) per il dettaglio della connessione tra servizi erogati e destinatari immediati.
- **Soggetti attivatori**:
  Con soggetto attivatore del servizio si intende il soggetto in grado di determinare l'attivazione del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario.
  L'attivazione del servizio può avvenire: su iniziativa di CSV Bergamo; su istanza di uno o più volontari o aspiranti volontari oppure di uno o più Enti del Terzo settore, che propone l'idea, si propone come partner, o ne fa richiesta diretta; su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (enti locali e pubbliche amministrazioni, scuole, imprese).
  Si rinvia comunque alle singole schede progetto (punti 7 e 11) per il dettaglio della connessione tra servizi erogati e soggetti attivatori.

Funzioni art. 63,2	Beneficiari finali	Destinatari immediati	Soggetti attivatori
Promozione, orientamento e animazione territoriale	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, Aspiranti volontari, ETS, Cittadini, Studenti, Giovani, Enti Locali, Istituti scolastici, Agenzie educative, Imprese	CSV, Volontari, ETS, Enti Locali, Istituti scolastici, Agenzie educative, Imprese, Fondazioni di erogazione
Formazione	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, ETS, Cittadini, Enti Locali, Reti associative e Consulte	CSV, Volontari, ETS, Enti Locali, Università, Reti associative e Consulte
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, ETS, Cittadini, Enti Locali, Reti associative e Consulte	CSV, Volontari, ETS, Enti Locali
Informazione e comunicazione	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, ETS, Cittadini, Media Locali	CSV, Volontari, ETS, Media Locali
Ricerca e documentazione	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, ETS, Cittadini, Enti Locali	CSV, Volontari, ETS, Università, Enti Locali

[4] La Carta dei Servizi relativa all'anno 2022 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci del 16/12/2021, insieme alla presente Programmazione, ed è disponibile sul sito di CSV Bergamo a questo link.
[5] L'ultima versione disponibile del Bilancio Sociale è relativa all'anno 2020: è stata approvata nell'Assemblea dei Soci del 25/05/2021 ed è disponibile sul sito di CSV Bergamo a questo link.

Supporto tecnico-logistico	Volontari, Aspiranti volontari	Volontari, ETS	CSV, Volontari, ETS, Imprese

Inoltre CSV Bergamo intende coinvolgere nella progettazione e nella erogazione dei servizi alcuni partner privilegiati, con i quali intesse storicamente rapporti di collaborazione e che per CSV rappresentano gli stakeholder territoriali strategici:

- CSVnet, che mette a disposizione strumenti e dispositivi condivisi per offrire servizi di maggiore impatto al volontariato;
- CSVnet Lombardia, che garantisce spazi di confronto e rielaborazione all'interno del sistema lombardo dei Centri di Servizio;
- Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, che è il principale ente di erogazione bergamasco e sostiene storicamente le associazioni e gli altri soggetti del Terzo Settore;
- ATS Bergamo, che è l'istituzione di riferimento per le politiche di promozione della salute comunitaria;
- Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, che governa il sistema degli Ambiti Territoriali e dei 243 Comuni della provincia di Bergamo;
- Università degli Studi di Bergamo, che è un significativo partner scientifico per numerose progettualità;
- CSA Coesi, che, insieme a CSV Bergamo, è l'altro ente di servizio per il Terzo Settore a Bergamo.

Si rinvia comunque per il dettaglio alle Schede Attività (Punto 11).

CSV Bergamo si impegna ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bergamasca e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione.
Per accedere ai servizi di CSV Bergamo è necessario prendere contatto con lo staff del Centro. In base al tipo di richiesta verrà fissato un appuntamento o verranno fornite le informazioni necessarie. CSV Bergamo si impegna a fornire una prima risposta orientativa alle richieste pervenute entro cinque giorni dalla ricezione; i tempi di erogazione del servizio vengono concordati con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.
Tutti i servizi sono erogati a titolo gratuito, tuttavia in alcuni casi viene richiesta una compartecipazione delle spese da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità: ciò consente di erogare servizi ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale.
Ulteriori e più puntuali informazioni sono indicate nella Carte dei Servizi, disponibile sia in versione cartacea (con tirature copie limitata) sia sul sito internet di CSV Bergamo; sempre sul sito è disponibile anche il regolamento di accesso ai servizi.

4 PRINCIPI GENERALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI – ART. 63, COMMA 3, CTS

CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 117/2017, dal proprio Statuto e Regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi di CSV Bergamo seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

- **Principio di qualità:** CSV Bergamo garantisce la qualità dei propri servizi da una parte attraverso la competenza del proprio staff, fidelizzato e costantemente aggiornato con significativi investimenti in formazione, e dei consulenti, scelti tra professionisti esperti in terzo settore; sia procedendo con una sistematica rilevazione dei feedback dei propri utenti, attraverso la valutazione dei progetti, la raccolta di questionari di gradimento (attualmente per i servizi di consulenza e formazione; si sta lavorando per ampliare la survey ad altre tipologie di servizi), il coinvolgimento dei destinatari nei processi di progettazione e valutazione.
- **Principio di economicità**: il sistema dei 6 Centri della Lombardia, attraverso CSVnet Lombardia, proseguirà nel lavoro di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema stesso. In particolare, i servizi e gruppi di lavoro operativi centralizzati per contenere i costi di gestione e per pesare meno sulle strutture operative dei CSV sono: i software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la piattaforma dei servizi di back office associativo myCSV, ovvero delle aree riservate per l'utilizzo e la prenotazione di servizi da parte degli utenti stessi; il contratto centralizzato di telefonia mobile per tutti i dipendenti; la contrattualistica comune sull'acquisto e manutenzione delle stampanti da offrire anche agli enti; l'offerta centralizzata del servizio di digitalizzazione a disposizione per le tutte le organizzazioni servite dai CSV della Lombardia attraverso l'accordo con lo studio Eureka (pec, spid regione Lombardia, firma elettronica); la realizzazione del bilancio sociale e della carta dei servizi che oltre al lavoro di condivisione dei contenuti prevede un unico fornitore per l'intervento grafico; un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, con un'unica redazione regionale per la realizzazione di un modello condiviso di comunicazione e diffusione delle notizie; il gruppo di lavoro Riforma del Terzo Settore per l'azione di approfondimento e produzione di materiale informativo in merito all'attualizzazione della D.Lgs. 117/17; il sostegno alla progettazione europea. Si prevede inoltre di proseguire il lavoro di ricerca di possibili fornitori centralizzati per sostenere spese e costi di beni e servizi per il sistema anche in collaborazione con la rete di CSVnet. In linea generale, per l'acquisizione di beni e servizi CSV Bergamo si rivolge a fornitori fidati, che garantiscono puntualità, competenza, economicità. nel caso di affidamento di incarichi consulenziali, si procede con indagini di mercato anche in forma comparativa.
- **Principio di territorialità e di prossimità**: l'accesso ai servizi è realizzato inizialmente tramite un primo contatto con un'attività di front office (presso la sede provinciale o mediato da telefono/mail), che indirizza poi gli utenti verso il servizio rispondente alle proprie esigenze. CSV Bergamo garantisce inoltre una presenza capillare e prossimale nel territorio bergamasco attraverso i propri operatori che incontrano le associazioni soprattutto nei luoghi in cui esse operano (con una media di circa km 15.000 percorsi all'anno dagli operatori) e adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione (skype, mail). A partire dal 2020 CSV Bergamo ha sperimentato e affinato il ricorso agli strumenti digitali per sopperire alle limitazioni del lockdown e del distanziamento sociale: tali modalità sono proseguite anche nel 2021, soprattutto in relazione ai feedback ampiamente positivi raccolti dagli utenti. Oggi, grazie a queste esperienze, i dispositivi di erogazione dei servizi a distanza sperimentati da CSV Bergamo sono efficaci ed efficienti e, per questo, saranno adottati in maniera strutturale tra le proprie modalità di erogazione dei servizi, consentendo in questo modo di perseguire un duplice obiettivo: offrire una più ampia gamma di modalità di fruizione dei servizi agli utenti (utile soprattutto in un territorio ampio come la provincia di Bergamo, con una presenza capillare del volontariato soprattutto nelle zone vallari e montane, poco collegate alla città) e al contempo contenere alcuni costi di gestione.
- **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**: CSV Bergamo offre pari opportunità di accesso, tanto alle piccole quanto alle grandi organizzazioni, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e i principi di erogazione dei servizi. Inoltre, soprattutto in relazione alle attività delle aree Cittadini e Animazione Territoriale, vengono attuati meccanismi di rotazione, per quanto compatibili con le progettualità di medio/lungo periodo, per garantire la possibilità a diversi contesti educativi/territori di avviare azioni di promozione del volontariato e sviluppo territoriale.
  Laddove si ponesse la necessità di operare una selezione per l'accesso ai servizi e per la partecipazione alle progettualità, CSV Bergamo effettuerà una valutazione preliminare al fine di dare

priorità ad organizzazioni di volontariato e, in seconda battuta, agli enti che coinvolgono un maggior numero di volontari.

- **Principio di integrazione**: il sistema dei 6 CSV della Lombardia ha sperimentato negli ultimi anni un modello di cooperazione e collaborazione stabile tra i Centri con l'obiettivo di favorire lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi; e di organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei Centri stessi e del volontariato in generale. Il sistema, attraverso il processo di riorganizzazione con il coordinamento di CSVnet Lombardia, si è dottato di alcuni dispositivi di collaborazione permanenti: i 4 laboratori regionali sulle 4 aree di produzione con la finalità di tenere costantemente aggiornati e collegati gli operatori dei CSV, favorendo la costituzione di nuove competenze e mappe progettuali per garantire un migliore livello di qualità dei servizi e omogeneizzare le unità di offerta sui territori. I laboratori oltre a essere luoghi di scambio saranno anche luoghi di attivazione di progettualità di sistema a partire da necessità operative dei CSV e di avvio di percorsi formativi per gli operatori del sistema regionale. I laboratori sono coordinati da 4 direttori referenti regionali e in ciascun laboratorio vi partecipano i coordinatori di Area dei 6 CSV. Ciascun laboratorio anche per il 2022 concorderà al suo interno modalità e tempi di lavoro; il gruppo dei 26 coordinatori di area e direttori, spazio e luogo di incubazione delle linee strategiche di sistema, di elaborazione di progettualità di analisi e ricerca della funzione del volontariato dentro i cambiamenti sociali e di definizione delle priorità di intervento. Il gruppo coordinato dal direttore del CSVnet Lombardia si ritroverà almeno 6 volte l'anno; il Gruppo Riforma composto da 4 operatori della consulenza (CSV Insubria, CSV Milano, CSV Monza Lecco Sondrio, CSV Lombardia Sud) che per il sistema si occupa e continuerà a occuparsi di azioni di approfondimento, di produzione di materiale informativo a uso interno per gli operatori e per il volontariato attorno ai temi legati alla Riforma del Terzo Settore e a tutte le novità normative. Il gruppo lavora in stretta sinergia con il gruppo della Redazione Regionale; la Redazione Regionale, composta da 2 comunicatori (CSV Bergamo, CSV Lombardia sud) che si occupa di accompagnare la messa a regime del modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione, di avviare una sperimentazione di progetto di narrazione e diffusione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV; il gruppo di lavoro sul bilancio sociale e la di carta dei servizi composto da 2 operatori per Centro che avrà il compito di mettere a regime i modelli di prodotti realizzati nel 2021 a seguito del percorso formativo promosso da CSVnet, e di mantenere aperto uno spazio di confronto sulla diffusione e divulgazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV. Grazie a questo modello di cooperazione consolidato tra i CSV, è possibile anche prevedere la necessaria flessibilità per dotarsi di gruppi di lavoro temporanei di cui si necessita durante il 2022 (a titolo di esempio il gruppo di lavoro che si confronta sulle procedure e le questioni legate ai finanziamenti regionali composto da un consulente della progettazione per CSV).
- **Principio di pubblicità e trasparenza**: sul sito di CSV Bergamo sono disponibili il Regolamento di accesso ai servizi e il Regolamento per l'utilizzo di spazi e attrezzature, nei quali vengono comunicati agli utenti criteri e modalità per fruire dei servizi di CSV. I servizi sono pubblicizzati, oltre che tramite la Carta dei Servizi (che dettaglia i criteri e i tempi di accesso) e il Bilancio Sociale, attraverso tutti i canali istituzionali di CSV: sito, social, campagne specifiche, media locali.

5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di CSV Bergamo prevede due livelli.
La rappresentanza sociale è garantita dall'Assemblea dei Soci, composta dagli enti che aderiscono all'associazione; e dal Consiglio Direttivo, che viene eletto con mandato triennale dall'Assemblea e che esprime al proprio interno il Presidente, cui è affidata la legale rappresentanza dell'associazione.
La struttura tecnica, che dipende dal Consiglio Direttivo, è gestita dal Direttore e si struttura attorno a 4 aree organizzative, che aggregano per tipologia di destinatari i diversi servizi riferibili all'art. 63 comma 2, CTS e che riferiscono ad un Coordinatore:

- Area 1 – organizzazioni;
- Area 2 – cittadini e volontari;
- Area 3 – cultura;
- Area 4 – animazione territoriale.

Inoltre sono individuabile un'area tecnica, che presidia le attività di segreteria e amministrazione, e una funzione di comunicazione istituzionale, che si occupa di diffondere e comunicare le attività e le notizie relative a CSV: entrambi questi dispositivi afferiscono direttamente al Direttore.

Il modello organizzativo adottato da CSV Bergamo prevede inoltre alcuni dispositivi per la progettazione e il coordinamento delle attività:

- lo Staff di Direzione, composto da Direttore e Coordinatori d'Area: progetta, sovrintende e gestisce le attività di CSV Bergamo;
- le equipe d'area o di progetto: facilitate da un Coordinatore e composte dagli operatori coinvolti, ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi;
- il coordinamento del personale: ha la duplice funzione di aggiornare tutto lo staff sulle questioni che riguardano il Centro e costituire uno spazio elaborativo e formativo per gli operatori;
- le supervisioni individuali: condotte dai Coordinatori, accompagnano i singoli operatori nella gestione e nella rilettura di specifiche azioni.

N.	*Nome (sigla)*	*Sesso*	*Anno di nascita*	*Titolo di studio*	*Ruolo svolto*	*h/sett.*	*In servizio dal*	*Tipo contratto*	*Scadenza contratto*	*Previsto 2022*	*Costo aziendale 2022*
1	AP	M	1974	3	Direttore	40	2003	DIP TI	-	X	€ 60.200,00
2	SL	F	1984	3	Coordinatore	40	2008	DIP TI	-	X	€ 39.700,00
3	CR	F	1987	3	Coordinatore	40	2012	DIP TI	-	X	€ 41.500,00
4	LM	F	1971	3	Coordinatore	32	2020	DIP TI	-	X	€ 32.775,00
5	IS	F	1978	3	Operatore	30	2002	DIP TI	-	X	€ 35.065,00
6	LZ	F	1972	2	Operatore	20	2000	DIP TI	-	X	€ 19.525,00
7	PA	F	1976	2	Operatore	30	2007	DIP TI	-	X	€ 31.035,00
8	MC	F	1981	3	Operatore	28	2003	DIP TI	-	X	€ 29.525,00
9	IP	F	1985	3	Operatore	32	2018	DIP TI	-	X	€ 30.200,00
10	EC	F	1990	3	Operatore	40	2019	DIP TI	-	X	€ 37.200,00
11	DV	M	1982	2	Operatore	20	2021	DIP TD	18/04/22	X	€ 18.730,00
12	PP	M	1984	3	Operatore	30	2022	DIP TI	-	X	€ 30.700,00

Il contratto del dipendente DV è in scadenza il 18/04/2022 ma viene esposto in programmazione il costo per 12 mesi.
Nel corso del 2021 ci sono state due dimissioni volontarie:

- una operatrice delle aree cittadini e territorio, che verrà sostituita nelle sue mansioni a inizio 2022;
- la coordinatrice dell'area territorio, per la cui sostituzione si è proceduto mediante una ridefinizione delle responsabilità interne allo staff, con l'individuazione di due nuove figure di coordinamento e il

conseguente allargamento dello Staff di Direzione da tre a quattro persone (il Direttore, che deteneva anche il coordinamento di due aree, dal 2022 manterrà il coordinamento della sola area territorio).

Il costo aziendale esposto non comprende i rimborsi per le spese che i dipendenti dovranno sostenere per lo svolgimento delle attività relative alle loro mansioni. Tali importi sono stati conteggiati all'interno del budget previsto per le singole azioni.

CSV Bergamo, attraverso contratti con alcuni studi professionali, eroga servizi di consulenza specialistica (fiscale, giuslavoristica, sindacale, privacy, sicurezza) per circa 2 ore settimanali; tramite la consulenza di una specialista a disposizione del Centro, per un massimo di 80 ore annue, promuove alcune delle attività della Biblioteca del Volontario (in particolare: selezione e acquisto libri e consulenze bibliografiche); si avvale di una collaborazione professionale pari a circa 8 ore settimanali per la gestione del sito internet e dei social network istituzionali.

CSV Bergamo assicura i propri dipendenti, collaboratori e volontari per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni; e ha stipulato una polizza D&O in favore dei propri amministratori.

6 FUNZIONI CSV – ART. 63, COMMA 2, CTS

Le funzioni di CSV vengono perseguite attraverso un ciclo di progettazione, erogazione e valutazione dei servizi/prodotti articolati nelle quattro aree organizzative (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale).
La tabella che segue illustra l'incrocio tra le funzioni individuate dall'art. 63, comma 2, CTS e il modello di organizzazione interno a CSV Bergamo e di conseguenza offre una rappresentazione grafica di quali funzioni sono collocate nelle aree organizzative così come descritte nel capitolo 5. Le schede progetto presentate oltre sono articolate coerentemente a questo schema.

Funzioni art. 63,2	Area Organizzazioni	Area Cittadini e Volontari	Area Cultura	Area Animazione Territoriale
Promozione, orientamento e animazione territoriale		B1 B2 B3 B4	C1 C4	D1 D2 D3 D4 D5
Formazione	A4 A5			
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	A1 A2			
Informazione e comunicazione	A3 A6			
Ricerca e documentazione			C2 C3	
Supporto tecnico-logistico	A7			

Per completezza, si riporta anche la matrice, già disponibile nel Bilancio Sociale, dalla quale è possibile cogliere, con un dettaglio maggiore, quali dispositivi, tipici delle 6 funzioni, sono utilizzati nelle 4 aree organizzative, pur senza generare una specifica scheda progetto.

Dispositivi	Area Organizzazioni	Area Cittadini e Volontari	Area Cultura	Area Animazione Territoriale
Promozione, orientamento e animazione territoriale	✓	✓		✓
Formazione	✓	✓	✓	✓
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	✓	✓		✓
Informazione e comunicazione	✓	✓	✓	✓
Ricerca e documentazione	✓	✓	✓	✓
Supporto tecnico-logistico	✓			✓

A. Area Organizzazioni

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, che i volontari e i cittadini costituiscono per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori.
In questa fase storica, il perdurare dell'incertezza dovuta da una parte dalla pandemia, i cui effetti sulle organizzazioni del volontariato non sono ancora pienamente misurabili, e dall'altra dalla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, impone ai CSV di aprire una riflessione su cosa significhi "fare organizzazione" oggi.
Il cambiamento delle condizioni del contesto, delle domande di partecipazione, dei bisogni delle comunità sembra richiedere infatti nuove forme organizzative, capaci di corrispondere alle caratteristiche della nuova normativa e al tempo stesso di essere soggetti competenti, prossimali, innovativi, accoglienti, politici, attorno ai grandi temi che attraversano i territori.
Si tratta di una sfida complessa, che implica anche un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività e nell'erogazione dei servizi oltre che nel rapporto con gli enti, almeno attorno a due nodi cruciali: la rigenerazione degli ETS (tra Riforma, ripresa post Covid-19 con le conseguenti difficoltà anche economiche, ricambio generazionale mancato, necessità di ripensarsi dentro un contesto sociale fortemente mutato, ruolo del Terzo Settore nel PNRR); e la possibilità di dare risposte alle nuove domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini.
Su questi due temi, i CSV lombardi terranno aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per le associazioni, rispondendo in modo puntuale e pertinente all'evolvere dei loro bisogni e delle loro domande.

Classificazione	**Titolo attività**
Consulenza, assistenza e accompagnamento	**A1 – Consulenze alla gestione**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 84.870,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

L'attività comprende tutti i servizi di consulenza e accompagnamento finalizzati a capacitare i volontari nei vari aspetti gestionali della vita associativa, che saranno declinati nelle seguenti tipologie:

- consulenze giuridiche. Con queste azioni CSV Bergamo risponde alle richieste relative agli aspetti costitutivi della natura e forma associativa, quali: avvio e chiusura delle associazioni, trasformazioni e modifiche statutarie, con i relativi adempimenti presso la pubblica amministrazione. Con particolare riguardo al Codice del Terzo Settore, saranno attivati i servizi connessi all'operatività del RUNTS (ad esempio: nuove iscrizioni, ridefinizione dell'assetto giuridico per la scelta della sezione, adempimenti annuali e triennali per la permanenza nel registro) e il supporto all'acquisizione della personalità giuridica degli ETS, in collaborazione con l'ordine provinciale dei notai;
- consulenze contabili e fiscali. Con queste azioni CSV Bergamo risponde alle richieste relative a: redazione dei bilanci e scritture contabili, gestione delle erogazioni e della raccolta fondi, adempimenti tributari e fiscali, ridefinizione dell'assetto fiscale dell'associazione, adempimenti 5xmille. Rispetto al Codice del Terzo Settore, sarà fornita assistenza sull'implementazione della normativa fiscale e sarà stabilizzato il supporto per l'adozione degli schemi di bilancio obbligatori per gli ETS ex art. 13 licenziati nel 2020, anche mediante il sistema gestionale informatizzato Veryfico (vedi scheda A7), per gli enti che sceglieranno di utilizzarlo nel 2022;
- consulenze amministrative. Con queste azioni CSV Bergamo risponde alle richieste relative all'amministrazione ordinaria di una associazione, in tema di sicurezza, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, così come agli adempimenti nel rapporto con la base sociale (elezioni, gestione assemblee, tenuta libri sociali). Dato il perdurare della pandemia, nel 2022 si darà continuità al tema sicurezza Covid-19 (protocolli interni, attività consentite, utilizzo green pass), che si è dimostrato un canale importante di consapevolezza sulla corretta gestione associativa in generale, e al tema delle competenze digitali per riunirsi e lavorare a distanza. Sarà disponibile inoltre il supporto all'acquisizione di strumenti digitali per il dialogo con il RUNTS e la PA in generale (vedi scheda A7).

L'approccio consulenziale adottato da CSV Bergamo prevede una stretta relazione con le attività formative, per l'intenzionalità formativa che pervade il servizio di consulenza e poiché temi e competenze della consulenza alla

gestione sono affrontati in parallelo attraverso lo strumento della formazione, per rafforzare l'acquisizione di competenze nei volontari (vedi scheda A4).
L'accesso al servizio avviene contattando direttamente il CSV agli indirizzi di posta dedicati e telefonicamente, oppure compilando i moduli disponibili sul sito internet ed i social networks. Dalla presa in carico della richiesta, a seguito del primo momento di ascolto offerto dagli operatori, saranno messi in campo strumenti consulenziale differenti, secondo la questione da affrontare: la consulenza orientativa e/o di base, le consulenze specialistiche e/o personalizzate, fino ai percorsi di accompagnamento, laddove la richiesta dovrà essere trattata per step successivi. Il servizio è gratuito; solo nel caso in cui l'analisi della richiesta evidenzi la necessità di ulteriori approfondimenti specialistici, CSV faciliterà il contatto con altri professionisti e l'accompagnamento potrà proseguire a carico dell'associazione, se da essa richiesto. Le consulenze potranno essere fruite sia in forma individuale, sia collettiva (gruppi omogenei per caratteristiche o tipologia di ente; per interesse/necessità). Le consulenze saranno effettuate in modalità mista: in presenza, presso la sede di CSV o delle associazioni, compatibilmente con la situazione pandemica; in modalità online, se scelto dall'utenza per ottimizzare i tempi e gli spostamenti. Sarà infatti valorizzata l'esperienza del 2020/2021, per trasformare la necessità imposta dai lockdown in una potenzialità, in modo da facilitare l'accesso anche ai lavoratori e ai residenti in zone remote della provincia. Proseguiranno inoltre le consulenze telefoniche e tramite e-mail.
Nell'ambito dei percorsi consulenziale, saranno consegnati materiali di supporto vari, come modulistica per i vari adempimenti, facsimili di documenti, dispense, normative e regolamenti.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze alla gestione* sono descritte alle voci:

- *consulenze giuridiche*;
- *consulenze contabili e fiscali*;
- *consulenze amministrative*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Consulenze alla gestione* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Coerentemente con la necessità di allestire spazi di confronto e comprensione che permettano ai volontari di leggere le cornici di senso in cui è inserita la propria azione, in un contesto che cambia per diversi fattori (cfr. Riforma del Terzo Settore, impatto pandemia e bisogni emergenti del territorio, nuove forme di partecipazione ed impegno civico delle persone), i servizi di consulenza alla gestione, nel fornire risposte efficaci di fronte alle richieste di supporto delle associazioni e del volontariato per la gestione delle proprie associazioni, si pongono l'obiettivo strategico di innescare processi di riflessione e ripensamento nelle organizzazioni per collocarsi di fronte alle trasformazioni in atto.
Tale obiettivo generale si declina a sua volta nei seguenti obiettivi specifici:

- sviluppare e rafforzare le competenze dei volontari, utili a gestire la propria associazione in maniera sempre più autonoma e consapevole;
- favorire negli enti già costituiti e di nuova costituzione la rappresentazione di sé quali Enti del Terzo Settore, nelle loro potenzialità, modalità di operare e relazionarsi all'interno del contesto di intervento, e non solo dal punto di vista degli obblighi introdotti con la progressiva implementazione della normativa;
- promuovere maggiore consapevolezza attorno agli adempimenti, alle opportunità, ai rischi, alle necessità correlati all'attività di volontariato.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali di questo servizio saranno almeno 4000 volontari, inseriti nelle organizzazioni supportate, o aspiranti volontari.
Destinatari diretti saranno circa 500 soggetti:

- Enti del Terzo Settore, di cui circa il 60% ODV;
- altre associazioni no profit;
- reti e consulte di associazioni
- Enti Locali.

Si prevede inoltre di intercettare circa 90 cittadini o aspiranti volontari per la costituzione di nuove associazioni.
Sotto questo profilo, sarà importante prendere in considerazione le istanze provenienti dall'incontro con le nuove e variegate forme di impegno civico, che sollecitano risposte flessibili e ancor più "personalizzate" da parte di CSV.
Tali dati sono stati ricavati sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze, degli ultimi 3 anni.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)[6]												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Consulenze giuridiche	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Consulenze fiscali e contabili	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Consulenze amministrative	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP

L'attività di consulenza alla gestione sarà realizzata durante tutto l'anno nelle sue tre tipologie. Saranno invece possibili oscillazione nell'erogazione rispetto alle sottocategorie di consulenze: gli workshop sui nuovi schemi di bilancio saranno sospesi a giugno 2022, con la consegna al RUNTS dei bilanci 2021; proseguiranno le consulenze individuali alla redazione del bilancio, che rallenteranno dopo tale termine, per riprendere nell'autunno 2022. Le consulenze alla sicurezza Covid-19 si ridurranno progressivamente con il miglioramento della situazione pandemica, per sospendersi presumibilmente nell'estate 2022.
Per tutte le tipologie, è prevista una fase di valutazione e riprogettazione dei servizi nei mesi di novembre e dicembre 2022.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Saranno coinvolti in qualità di soggetti attivatori del servizio, oltre a CSV stesso, circa dieci Enti Locali, per l'implementazione di consulenze in supporto agli ETS e ai volontari del loro territorio.
Si prevede il coinvolgimento, in qualità di partners, di:

- Collegio Notarile del distretto di Bergamo, con cui sarà implementato l'accordo di collaborazione per il supporto nell'acquisizione della personalità giuridica da parte degli ETS;
- Ordine dei Commercialisti di Bergamo, con cui è attivo un dialogo costante attorno alle novità normative per gli ETS;
- CSVnet e CSVnet Lombardia, con i quali sono in atto forme di collaborazione rispetto alla predisposizione di materiali e documentazione per l'utenza, e alla formazione del personale dei CSV.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti nei vari settori, sia mediante professionisti esterni, principalmente impiegati nell'ambito delle consulenze amministrative e fiscali.
Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- 3 dipendenti (Moretti, Sirtoli, Verdoliva) - 72 h/settimana;
- 7 professionisti esterni - 20 h/mese.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Verranno utilizzate le seguenti modalità:

- sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni: numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione della singola anagrafica. Nel 2022 si presterà particolare attenzione a registrare ed estrapolare le sotto-categorie di soggetti coinvolti, come i soggetti partners/attivatori ed eventuali beneficiari indiretti;
- al termine di ogni percorso consulenziale, invio ai destinatari diretti del breve questionario di valutazione del servizio (link al questionario);
- periodicamente viene avviata una rilevazione dei bisogni del volontariato tramite un questionario disponibile sul sito internet.

I dati raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di valutazione e riprogettazione, generalmente previsto nella tarda primavera, e che nel 2022 prenderà in considerazione le tempistiche dettate dal monitoraggio intermedio del piano attività e dalla redazione del bilancio sociale.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. consulenze erogate	700
n. utenti unici serviti (di cui)	400
n. ETS	300
n. volontari/aspiranti volontari	90

[6] Per le diverse fasi della realizzazione delle attività vengono utilizzate in tutto il documento le seguenti sigle:
- P (progettazione)
- A (attuazione)
- V (valutazione)

n. Enti Pubblici	10
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: • numero di ETS che accedono per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti; • numero di consulenze richieste per singola tipologia, sul totale generale delle consulenze; • efficacia della risposta fornita, rilevata tramite l'apposita domanda nel questionario di valutazione: almeno il 70% degli utenti risponde da "adeguato" a "molto adeguata".	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 23.200,00		€ 23.200,00
Totale 2)	**€ 23.200,00**		**€ 23.200,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 61.670,00		€ 61.670,00
Totale 4)	**€ 61.670,00**		**€ 61.670,00**
TOTALE ONERI	**€ 84.870,00**		**€ 84.870,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 84.870,00**		**€ 84.870,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Consulenza, assistenza e accompagnamento	**A2 – Consulenze allo sviluppo**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 15.880,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)
L'attività di consulenza allo sviluppo raggruppa tutti quei servizi che intendono sostenere la capacità del volontariato di perseguire obiettivi strategici di crescita e cambiamento per il futuro, non solo in termini di adattamento e risposta alla crisi che stiamo attraverso, ma anche in termini di vision dell'organizzazione stessa, che identifica in autonomia le proprie mete di sviluppo. La consulenza allo sviluppo sarà articolata nel 2022 in quattro diverse tipologie: • consulenze alla progettazione. Supporto nella ricerca di bandi e di finanziamenti pubblici e/o privati, nella scrittura di progetti, nella fase di rendicontazione, valutazione e progettazione esecutiva; • consulenze alla comunicazione. Orientamento e supporto alle associazioni relativamente al know how in campo comunicativo: ufficio stampa, sito internet, social network, realizzazione materiali promozionali, fino alla costruzione del proprio piano di comunicazione; • consulenze organizzative. Accompagnamenti individualizzati, finalizzati a superare momenti di empasse organizzativo o a sviluppare nuove strategie, che prendono in carico tematiche complesse, come: rinnovo delle leadership, coinvolgimento della base sociale, ricambio generazionale, avvio di progettualità e servizi inedite, ridefinizione degli obiettivi associativi, gestione di conflitti, gestione di partnership; • consulenze alla rendicontazione sociale. Accompagnamento e supporto nell'utilizzo dei nuovi strumenti proposti dalla Riforma del Terzo Settore, quali bilancio sociale, relazione di missione e valutazione d'impatto. In considerazione di quanto emerso dall'analisi del bisogno, si intende ampliare e sviluppare questo servizio nel 2022, nella convinzione che tali strumenti siano per le organizzazioni occasione per acquisire competenze utili a valutare il valore prodotto dall'azione del volontariato e a rendicontarlo verso i propri stakeholders.

L'accesso al servizio avverrà su richiesta, tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso i moduli disponibili sul sito e i social di CSV Bergamo. Sulla base di una prima consulenza orientativa, sarà concordato il percorso di accompagnamento consulenziale più adatto all'ente, che può prevedere una o più consulenze, personalizzate e specifiche, anche con l'intervento di professionisti differenti. Il servizio è generalmente gratuito ma può prevedere, in alcune casistiche, una compartecipazione alle spese da parte dell'associazione, come forma di impegno e responsabilizzazione nel percorso, comunque concordata sulla base di un preventivo.
I servizi saranno offerti sia nella modalità in presenza, compatibilmente con la situazione epidemiologica, sia in forma telematica. Le consulenze potranno essere fruite in forma individuale, anche tramite accompagnamenti individualizzati, come in forma collettiva (gruppi omogenei per caratteristiche o tipologia di ente; per interesse/necessità). In considerazione infatti del positivo riscontro avuto con i laboratori del 2021 incentrati sull'impatto della pandemia sugli ETS, potranno essere attivati su richiesta percorsi di confronto tra organizzazioni con lo stesso bisogno o interessati dalla stessa tematica.
Tali servizi saranno gestiti sia attraverso personale specializzato interno, sia mediante consulenti esterni o soggetti partners. Informazioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili nel corso dell'anno attraverso il sito e i social network di CSV Bergamo. Alcuni dei temi oggetto delle consulenze allo sviluppo saranno trattati anche nell'offerta formativa, secondo il principio di stretta connessione tra approccio formativo e consulenziale già precisato (vedi scheda A1).
Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze allo sviluppo* sono descritte alle voci:

- *consulenze alla progettazione*;
- *consulenze alla comunicazione*;
- *consulenze organizzative*;
- *consulenze alla rendicontazione sociale*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Consulenze allo sviluppo* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Se come detto (premessa scheda A1), accompagnare oggi il volontariato significa saper stare all'interno delle molteplici trasformazioni in atto nel contesto e favorire nei volontari lo sviluppo di competenze utili a promuovere ed affrontare il cambiamento organizzativo, nonché l'attitudine alla riflessività sui cambiamenti in atto dentro la propria organizzazione e nel contesto di riferimento.
Gli obiettivi specifici attraverso cui esso si declina sono:

- facilitare la riflessività attorno alle proprie prassi operative e routine organizzative al fine di implementare servizi e iniziative sempre più pertinenti alle domande del contesto;
- sostenere la capacità dei volontari di lavorare per progetti, anche nell'ottica di perseguire risorse economiche per rendere sostenibile la propria azione;
- rafforzare la capacità del volontariato di valutare il valore della propria azione e di comunicarlo;
- attivare luoghi di incontro e confronto come condizione per qualificare la funzione dei volontari;
- favorire consapevolezza del cambiamento da innescare di fronte ai momenti di crisi, al fine di facilitarne il superamento, anche attraverso il confronto tra associazioni e con enti/istituzioni partner delle associazioni stesse.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei percorsi qualificanti attivati saranno i volontari delle organizzazioni coinvolte e il volontariato in generale.
I destinatari diretti di questa attività saranno circa 40 organizzazioni no profit, in particolare ETS strutturati, di cui ODV circa 30, che si approcciano a questo tipo di servizio coinvolgendo i loro dirigenti ed eventualmente il personale retribuito, se presente.
Il numero di destinatari è stato calcolato sulla base della media delle richieste pervenute negli ultimi 3 anni.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Consulenze alla progettazione	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Consulenze alla comunicazione	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Consulenze organizzative	A	A	A	A	A				A	A	AV	AP
Consulenze alla rendicontazione			A	A	A	A				A	AV	AP

Il servizio sarà disponibile per tutto il corso dell'anno, con tutte le tipologie di attività.

Le consulenze alla progettazione seguiranno presumibilmente l'andamento della pubblicazione dei bandi, con momenti di picco nei mesi in cui generalmente sono disponibili le opportunità per ETS già note, come il bando regionale o i bandi della Fondazione della Comunità Bergamasca
Per le consulenze alla rendicontazione sociale si presume che la richiesta di supporto sarà maggiore nei periodi immediatamente prossimi alla consegna dei bilanci degli ETS e delle scadenze e determinate per legge.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Oltre ai cittadini e agli ETS che attivano i servizi, soggetti coinvolti saranno:

- consulenze alla progettazione: Enti Locali, i quali richiedono l'eventuale accompagnamento di reti e gruppi di organizzazioni dei propri territori.
- consulenze organizzative: Enti Locali, i quali richiedono l'eventuale accompagnamento di reti e gruppi di organizzazioni dei propri territori.
- consulenze alla rendicontazione sociale: Università degli Studi di Bergamo, con la quale è attiva una convenzione riguardante un percorso di ricerca-azione sulla valutazione di impatto.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Tali servizi saranno gestiti sia attraverso personale specializzato interno, sia mediante consulenti esterni o soggetti partners, in particolare per le consulenze alla progettazione e fund raising, al bilancio sociale e alla valutazione d'impatto. Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- 3 dipendenti (Moretti, Sirtoli, Roncelli) – 8 h/settimana;
- professionisti esterni – 60 h/anno;
- tirocinanti e docenti dell'Università degli Studi di Bergamo.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Saranno attivate le seguenti azioni:

- sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni: numero di percorsi attivati ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari, con puntuale identificazione del singolo destinatario, numero dei prodotti finali ottenuti;
- follow up dei percorsi e valutazione finale, realizzati tramite incontri con i soggetti coinvolti;
- questionario di valutazione del servizio di consulenza, nel quale saranno considerate queste unità di offerta specifiche.

I dati quantitativi e qualitativi raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di valutazione e riprogettazione dei servizi, generalmente previsto nella tarda primavera, e che nel 2022 prenderà in considerazione le tempistiche dettate dal monitoraggio intermedio del piano attività e dalla redazione del bilancio sociale.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. accompagnamenti consulenziali	40
n. prodotti realizzati (report di valutazione, bilanci sociali, documenti di progetto, piani di comunicazione, piani di fund raising)	20

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- incremento del numero di richieste (numero di richieste 2022 in rapporto alle richieste 2021);
- numero di percorsi effettivamente implementati, in rapporto al numero di richieste ricevute;
- percentuale di efficacia dei percorsi, rilevata attraverso il rapporto tra percorsi implementati e numero di prodotti finali effettivamente realizzati;
- grado di soddisfazione rispetto agli apprendimenti generati, rilevato tramite gli incontri di follow up con i destinatari e il questionario di valutazione del servizio.

15. Oneri per natura

Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 2.500,00		€ 2.500,00
Totale 2)	**€ 2.500,00**		**€ 2.500,00**

4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 13.380,00		€ 13.380,00
Totale 4)	**€ 13.380,00**		**€ 13.380,00**

TOTALE ONERI	**€ 15.880,00**		**€ 15.880,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 15.880,00**		**€ 15.880,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Informazione e comunicazione	**A3 – Informazioni e aggiornamenti**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 4.160,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Questo servizio consiste nella produzione di notizie, materiali informativi e approfondimenti riguardanti i temi di interesse del mondo del volontariato, che sono resi accessibili mediante i canali comunicativi di CSV.
Le informative e gli approfondimenti riguardano sia temi di supporto tecnico, sia occasioni e proposte per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. Le principali categorie di notizie pubblicate sono:

- aggiornamenti normativi, adempimenti contabili, fiscali e amministrativi richiesti dalla normativa;
- bandi e opportunità di finanziamento;
- corsi e attività formative, anche segnalate dal territorio ed organizzate da partners di CSV (come il circuito della cooperazione sociale e il sistema regionale dei CSV).

Le notizie e approfondimenti relativi alle prime due categorie sono prodotti per circa l'80% in collaborazione con CSVnet Lombardia e la redazione regionale, secondo la logica dei principi di integrazione ed economicità già descritti. Nel corso del 2022, inoltre, sarà ampliata la collaborazione con CSVnet e Cantiere Terzo Settore, per l'armonizzazione delle notizie di interesse nazionale.
CSV Bergamo intende assicurare una diffusione capillare delle notizie di interesse comune per tutti i volontari e gli ETS, di produzione propria o degli altri partners, curandone la pertinenza rispetto al contesto territoriale e facilitando il raggiungimento delle singole associazioni al fine di effettuare un vero e proprio servizio di pubblica utilità.
Il rilancio e la diffusione delle notizie prodotte avvengono tramite i seguenti canali:

- pubblicazione sul sito internet territoriale;
- pubblicazione sui propri canali social;
- invio della newsletter alle associazioni, cittadini ed altri enti iscritti. La newsletter è una opportunità di libera iscrizione per tutti coloro che ne fanno richiesta, senza alcun prerequisito di accesso;
- invio ai contatti presenti nella banca dati di CSV, individuando le categorie interessate dalla singola tematica;
- invio diretto tramite posta elettronica alle associazioni che richiedono supporto sul tema specifico del caso.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Informazioni e aggiornamenti* sono descritte alla voce:

- *Informazioni e aggiornamenti.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Informazioni e aggiornamenti* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

L'attività persegue, in stretta continuità e coordinamento con i servizi di formazione e consulenza, l'obiettivo strategico di offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti ed approfondimenti che permettano di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno.

Tale servizio è inteso quindi come ulteriore strumento di capacitazione del volontariato e rappresenta al contempo una importante porta d'accesso a tutti gli altri servizi in supporto alle organizzazioni implementati da CSV o alle opportunità del territorio.
L'obiettivo strategico si declina nei seguenti obiettivi specifici:

- facilitare il costante aggiornamento dei volontari sui temi di supporto tecnico o sugli adempimenti previsti dalla normativa per gli ETS ed il volontariato;
- promuovere l'accesso ad opportunità e proposte che consentano di migliorare e sostenere le proprie attività.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali di questo servizio sono volontari ed aspiranti volontari nella loro generalità.
I destinatari diretti sono gli stessi volontari, i cittadini e tutti gli stakeholders del volontariato, interessate dal ricevere aggiornamenti relativi alle sue tematiche e al Terzo Settore.
In particolare si stima che il servizio di informazione e comunicazione raggiungerà almeno:

- 2.648 cittadini e volontari iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni al 30/11/2021, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5.000 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1300 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social);
- 40.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale (300 mila utenti per il 2021);
- 8.000 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Informazioni e aggiornamenti	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP
Pubblicazione news	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP

Il servizio è attivo tutto l'anno, compreso il mese di agosto in cui gli uffici di CSV sono parzialmente chiusi, con pubblicazione quotidiana delle notizie e informative. Solo l'invio della newsletter viene sospeso nel mese di agosto e nelle vacanze natalizie. La newsletter ha cadenza quindicinale, salvo i casi eccezionali in cui diventa settimanale per inviare notizie che richiedono un aggiornamento immediato. La cadenza è stata scelta per non sollecitare troppo frequentemente i destinatari (si è visto che, con una frequenza maggiore, aumentava il numero di disiscrizioni).

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

I soggetti attivatori e partner, oltre a CSV, sono CSVnet Lombardia e CSVnet, con Cantiere Terzo Settore.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno realizzate attraverso:

- 1 dipendente (Roncelli) – 10 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche, dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie, distinguendo per singola specifica notizia.
I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. notizie prodotte	200
n. accessi alle notizie	15.000

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- numero di persone che leggono le notizie, in rapporto al numero di contatti generali per ogni canale;
- grado di interesse per singola tipologia di argomento (notizie maggiormente lette sul totale delle notizie pubblicate).

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 4.160,00		€ 4.160,00
Totale 4)	**€ 4.160,00**		**€ 4.160,00**

TOTALE ONERI			
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 4.160,00**		**€ 4.160,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Formazione	**A4 – Offerta formativa**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 30.340,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Per rispondere in modo efficace e flessibile alle necessità formative del volontariato e delle organizzazioni servite, Bergamo CSV articola anche per il 2022 la propria proposta formativa secondo tre differenti tipologie:

- l'offerta formativa cosiddetta "standard", un catalogo di seminari studiati dallo staff e pubblicata ogni anno a settembre. I temi dei seminari sono individuati a partire dagli esiti della valutazione dell'anno precedente e dalla raccolta dei bisogni, effettuata tramite gli appositi strumenti o tramite l'incontro con le organizzazioni durante le attività ordinarie del CSV. Per la stagione formativa ottobre 2021 – maggio 2022 sono in programma 40 corsi e seminari, che sono stati promossi tramite una locandina inviata a tutte le associazioni presenti nella banca dati, in forma cartacea e pdf, sul sito internet e sui social network di CSV. Gli interessati accedono ai percorsi iscrivendosi dal portale MyCSV, disponibile sul sito; contattando gli operatori, viene facilitata l'opportuna informazione /assistenza in caso di bisogno. Il singolo corso viene attivato se si raggiunge il numero minimo di iscritti indicato. I seminari saranno realizzati online per la quasi totalità (38 su 40) fino a giugno 2022, in considerazione del riscontro positivo ricevuto con l'offerta formativa 20-21 in termini di accessibilità, fruibilità e possibilità di moltiplicare le proposte. Sarà adottata la modalità in presenza per i percorsi in cui lo scambio interpersonale e la comunicazione non verbale sono aspetti essenziali per il raggiungimento degli obiettivi. La modalità online ha incontrato un alto gradimento anche per la possibilità di fruizione indiretta da parte di altri volontari delle associazioni partecipanti, cui i referenti associativi hanno divulgato le registrazioni per massimizzare gli apprendimenti dentro l'organizzazione;
- percorsi, convegni e seminari studiati ad hoc durante la stagione formativa, in ragione dell'emergere di questioni/temi specifici per cui si ritiene necessario offrire spazi di approfondimento. I percorsi saranno studiati dallo staff di CSV, sulla base principalmente delle sollecitazioni provenienti dai territori su cui si opera, anche in collaborazione con partners pubblici e privati, e sono promossi singolarmente mediante la pubblicazione sul sito internet, sui social network di CSV e l'invito tramite la banca dati a destinatari selezionati. Per il 2022, si prevede la realizzazione di momenti di approfondimento sul RUNTS e sulle ultime novità introdotte dal Codice del Terzo Settore;
- percorsi formativi territoriali o tematici attivati su richiesta specifica delle associazioni, individualmente o in gruppo. La richiesta può consistere anche nella riedizione dei corsi a catalogo, adattati e riproposti sul territorio ove segnalato l'interesse. In questi casi, lo staff dell'area prende in esame la domanda e, se ritenuta sostenibile anche in termini di numero di persone formate e ricadute sul territorio, avvia una fase di co-progettazione del percorso. È sempre possibile richiedere tramite contatto diretto (mail, telefono) un incontro per valutare la possibilità di avviare percorsi di formazione ad hoc.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Formazione* sono descritte alla voce:

- *Formazione.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Formazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

La specifica rilevazione dei bisogni in campo formativo ha permesso di riscontrare la necessità di perseguire, anche con lo strumento della formazione, la finalità di aiutare il volontariato a leggere le cornici di senso in cui sono inseriti, in un contesto che cambia (Riforma del Terzo Settore, evoluzione post pandemia e bisogni emergenti del territorio), per operare in maniera qualificata dentro le proprie organizzazioni e con le proprie organizzazioni. Pertanto, le attività di formazione saranno orientate a perseguire il seguente obiettivo generale: facilitare lo sviluppo di apprendimenti che permettano ai volontari di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato del contesto odierno.
Esso, a sua volta, si declina nei seguenti obiettivi specifici:

- sostenere la capacità dei volontari di gestire le proprie associazioni;
- rafforzare le competenze dei volontari nel dare visibilità e promuovere le proprie associazioni e la cultura del volontariato;
- sostenere la capacità dei volontari di sviluppare e far crescere le proprie organizzazioni;
- offrire ai volontari occasioni di approfondimento e riflessione attorno alle tematiche di cui si occupano il volontariato e l'associazionismo.

Tali obiettivi, orientano a loro volta la scelta delle tematiche formative, che saranno quindi declinate nelle quattro categorie del: gestire, promuovere, accrescere l'associazione e nel riflettere attorno alle tematiche del volontariato.
Anche per il 2022, la formazione sarà implementata come strategia trasversale delle diverse aree e attività di lavoro di CSV, proponendo la medesima intenzionalità formativa all'interno di servizi differenti, alcuni più specificatamente riconducibili a setting di tipo formativo (seminari, corsi, convegni), altri di tipo consulenziale (colloqui, orientamenti), altri ancora di tipo animativo (gruppi di lavoro, workshop).

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali, che coincidono con i destinatari immediati, dell'azione formativa sono i volontari ed il volontariato in generale. Si ritiene inoltre che beneficeranno di questa azione anche i destinatari delle attività delle associazioni e volontari formati e i soggetti partners delle associazioni, che trarranno giovamento dall'azione di un volontariato qualificato.
Si ipotizza di raggiungere:

- percorsi standard e ad hoc: circa 700 volontari o aspiranti volontari, come partecipanti complessivi, che corrispondono a circa 350 utenti unici. Molto spesso, infatti, un volontario o referente di associazione partecipa a più seminari. Al contempo, si prevede di raggiungere circa 250 associazioni cui appartengono tali volontari, di cui almeno 150 ETS, tra i quali ODV almeno 90. Possono essere considerati destinatari indiretti, quindi, anche gli altri volontari delle medesime associazioni, che non hanno partecipato direttamente ai percorsi formativi;
- percorsi a richiesta: almeno 5 richieste di associazioni, Enti locali, consulte e reti di associazioni del territorio, attraverso le quali formare almeno 30 associazioni.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Formazione standard	A	A	A	A	A	VP	P		P	A	A	A
Formazione ad hoc	AP	AP	AP	AP	AP	A			AP	A	AV	P
Formazione a richiesta	A	A	A	A	A					A	AV	P

La formazione standard si realizza sull'arco temporale di un anno "sociale". Di conseguenza, per il 2022 si considera il periodo gennaio – maggio e la ripresa nella nuova annualità, per i mesi da settembre a dicembre 2022. Al termine della primavera, si effettua la fase di valutazione e riprogettazione per la stagione successiva.
I seminari /corsi spot potranno essere programmati nel corso di tutta la stagione formativa, escludendo la pausa estiva. Saranno programmati alcuni seminari sulle modalità di funzionamento e sugli adempimenti relativi al RUNTS nei mesi tra gennaio e maggio 2022. Va valutazione e programmazione di questi percorsi, tranne il periodo

dedicato alla stesura del piano attività per il 2023, previsto tra novembre e dicembre, saranno realizzate in maniera diffusa durante tutto l'anno.
La formazione su richiesta degli enti potrà essere inserita nel corso di tutta la stagione formativa, ad eccezione della pausa estiva, dove generalmente non arrivano domande. SI effettuerà la valutazione di tali percorsi in fase di programmazione annuale.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Saranno coinvolti i seguenti enti:

- percorsi standard: il soggetto attivatore prevalente è CSV, mentre si prevede di coinvolgere, in qualità di partners, almeno quattro tra organizzazioni del Terzo Settore ed Enti Pubblici, che hanno servizi ed attività nell'ambito tematico trattato (a titolo di esempio, sarà coinvolta una ONG per la progettazione e tenuta del percorso "volontariato e cooperazione internazionale");
- percorsi ad hoc: sono soggetti attivatori, oltre a CSV, gli attori del territorio con i quali si costruiranno le opportunità formative ed i convegni, quali: Enti Locali, cooperazione sociale, ordine notarile e ordine dei commercialisti. Sarà partner anche CSVnet Lombardia per le iniziative formative aperte agli ETS studiate insieme al sistema lombardo;
- percorsi a richiesta: oltre a CSV, sono soggetti attivatori almeno 5 tra ETS ed Enti Locali che, oltre a portare la richiesta, coinvolgeranno le altre associazioni del territorio nel percorso formativo co-progettato.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

L'offerta formativa, progettata da operatori interni, viene realizzata tramite un pool di formatori esperti di terzo settore e abituati a lavorare con volontari: alcuni vengono selezionati tra gli operatori di CSV, altri sono professionisti esterni, che operano anche come consulenti per le associazioni.
Le risorse umane impiegate sono:

- 1 dipendente (Canini) per la progettazione e gestione logistica dei corsi e seminari – 11,2 h/settimana;
- formatori e professionisti esterni.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Verranno utilizzati i seguenti dispositivi:

- sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sui percorsi implementati: durata e calendario, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica, e degli altri soggetti coinvolti. Su ciò, nel 2022 si presterà particolare attenzione ad estrapolare le sotto-categorie di dati su soggetti partners /attivatori ed eventuali beneficiari indiretti;
- al termine di ogni percorso, invio ai destinatari diretti del breve questionario di valutazione del servizio (link al questionario) appositamente studiato;
- è attiva in forma permanente la rilevazione dei bisogni formativi tramite il questionario disponibile sul sito internet, attraverso cui i soggetti interessati comunicano a CSV le proprie istanze (link al questionario).

I dati raccolti attraverso i tre strumenti saranno esaminati dallo staff nella fase di valutazione e riprogettazione, generalmente previsto nella tarda primavera, e che nel 2022 prenderà in considerazione le tempistiche dettate dal monitoraggio intermedio del piano attività e dalla redazione del bilancio sociale di CSV.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. percorsi formativi realizzati	45
n. dispense e materiali specifici prodotti e divulgati	40

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- incremento del numero di volontari o aspiranti formati (volontari formati nel 2022 in rapporto ai volontari formati nel 2021);
- numero di volontari o aspiranti volontari che accedono per la prima volta ai corsi;
- grado di soddisfazione dei volontari formati: almeno il 70% dei volontari si dichiara soddisfatto (riscontro positivo ricevuto sulle voci relative alla utilità /pertinenza del corso del questionario di valutazione).

15. Oneri per natura

Oneri previsti	Importo FUN	Extra FUN	Totale
2) Servizi			

Consulenti Esterni: formatori per percorsi formativi	€ 16.000,00		€ 16.000,00
Spese postali per spedizioni libretto corsi	€ 1.000,00		€ 1.000,00
Elaborazioni grafiche e stampe	€ 1.500,00		€ 1.500,00
Totale 2)	**€ 18.500,00**		**€ 18.500,00**

4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto alla progettazione e alla gestione dei percorsi	€ 11.840,00		€ 11.840,00
Totale 4)	**€ 11.840,00**		**€ 11.840,00**

TOTALE ONERI	**€ 30.340,00**		**€ 30.340,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 30.340,00**		**€ 30.340,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Formazione	**A5 – Corso di perfezionamento**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 11.790,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo sostiene e realizza, unitamente alla Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo, il corso di perfezionamento universitario in "Gestione delle risorse degli Enti di Terzo Settore dopo la Riforma", ormai giunto alla quinta edizione.
Il corso è finalizzato a formare i quadri del volontariato e del terzo settore e si propone di fornire ai partecipanti sia strumenti teorici sia applicativi per la gestione degli ETS
I contenuti proposti spazieranno dall'approfondimento della situazione del Terzo Settore e della normativa di riferimento, alle tecniche e strumenti per strutturare efficaci attività di fundraising, gestire gli aspetti contabili e fiscali, il monitoraggio dei costi, per redigere il bilancio sociale e la valutazione d'impatto sociale, fino alla gestione del rapporto tra persona e organizzazione.
Il percorso formativo prevede la frequenza di 120 ore d'aula, distribuite su cinque mesi da marzo a luglio 2022, e la realizzazione di un project work finale, da consegnare a settembre 2022. Nello specifico, il percorso è strutturato in 5 moduli:

- Il Terzo Settore: attori e prospettive (20 ore);
- Strategia e partnership strategiche (16 ore);
- Reperimento delle risorse finanziare: fundraising, finanza sociale e finanziamenti europei (28 ore);
- Accounting e Accountability economica e sociale (36 ore);
- Leadership e gestione delle risorse umane (20 ore).

Le lezioni si terranno in modalità duale, sia in presenza sia a distanza.
Al corso di perfezionamento universitario si accede mediante iscrizione, entro il 28 gennaio 2022, dal sito internet di SDM - Scuola di Alta Formazione dell'Università, compilando l'apposito modulo.
Saranno accolti fino a 15 aspiranti dirigenti del Terzo Settore, dei quali almeno 5 individuati da CSV Bergamo in collaborazione con le organizzazioni ETS del territorio che desiderano formare i propri volontari.
La partecipazione al corso prevede il pagamento di una quota di partecipazione che, per i cinque volontari degli ETS identificati insieme a CSV, sarà invece gratuita.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Corso di perfezionamento* sono descritte alla voce:

- *Formazione*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Corso di perfezionamento* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

La complessità del contesto di riferimento e la molteplicità delle sfide da affrontare impongono alle organizzazioni del Terzo Settore di dotarsi di figure competenti e in possesso delle conoscenze necessarie per supportarle nel raggiungimento delle proprie finalità istituzionali. L'obiettivo strategico che la presente attività concorre a realizzare è dunque il seguente: favorire la possibilità che gli Enti del Terzo Settore in cui è inserito il volontariato dispongano di risorse umane, volontarie e/o professionali, competenti che sappiano operare in maniera qualificata nelle organizzazioni, al fine di rafforzarne l'azione e la costruzione di relazioni con il territorio.

Gli obiettivi specifici del corso di perfezionamento sono:

- fornire agli operatori degli ETS, volontari e non, le logiche interpretative del contesto normativo e socio-economico in cui gli enti del Terzo Settore operano;
- favorire l'acquisizione di un set di strumenti manageriali per la gestione ed il buon funzionamento di un ente del Terzo Settore.

La compartecipazione di CSV a questa proposta formativa persegue inoltre la finalità di implementare partnerships nel territorio per ampliare le occasioni formative rivolte al volontariato e agli ETS.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali di questa attività sono i volontari degli ETS, che potranno trarre beneficio dall'azione qualificata dei dirigenti delle organizzazioni in cui sono inseriti, come il volontariato e gli aspiranti volontari in generale, in quanto facilitati nella loro azione dal buon funzionamento degli ETS con cui collaborano.

Ulteriori beneficiari indiretti saranno i destinatari e gli stakeholder degli ETS di cui sono stati formati i dirigenti.

Destinatari diretti di questa azione saranno:

- 15 quadri o aspiranti quadri del Terzo Settore, tra cui 5 volontari individuati da CSV in collaborazione con le organizzazioni del territorio che intendono qualificarsi.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Corso di perfezionamento	P	P	A	A	A	A	A		A	V	V	P

Il percorso formativo prenderà l'avvio a marzo 2022 e le attività d'aula termineranno a luglio 2022. I partecipanti predisporranno successivamente il project work, da consegnarsi entro il termine per corso previsto per settembre 2022.

Seguirà la fase di valutazione del percorso tra gli attori coinvolti e l'eventuale progettazione della nuova annualità, a partire da dicembre 2022.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Oltre a CSV, il soggetto attivatore del corso è SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo, con la quale il corso è co-finanziato e co-progettato.

I partners saranno almeno 5 ETS del territorio con cui saranno individuati gli altrettanti volontari da inserire come partecipanti.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Per la realizzazione di questa attività saranno coinvolti:

- 1 dipendente (Moretti) - 3,2 h/settimana;
- 1 collaboratore esterno con funzioni di tutor – 120 h/anno.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Saranno utilizzati i seguenti dispositivi:

- sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sul percorso: durata e calendario, ore di formazione erogate, numero e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica;
- sarà predisposto un questionario di valutazione inviato ai partecipanti al termine del percorso;
- feedback raccolti dal tutor d'aula durante lo svolgimento del percorso, sia dai destinatari, sia da tutti gli altri soggetti coinvolti.

I dati raccolti attraverso i tre strumenti saranno esaminati dallo staff nella fase di valutazione e riprogettazione.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. ore di formazione erogate	120
n. di corsisti iscritti	15
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: • incremento del numero di quadri volontari formati (volontari formati nel 2022 in rapporto ai volontari formati nel 2021); • grado di soddisfazione dei volontari formati: almeno il 70% dei volontari si dichiara soddisfatto (riscontro positivo ricevuto sulle voci relative alla utilità /pertinenza del corso nel questionario di valutazione).	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: tutor corso di perfezionamento	€ 3.600,00		€ 3.600,00
Altre spese per la realizzazione del percorso	€ 4.900,00		€ 4.900,00
Totale 2)	**€ 8.500,00**		**€ 8.500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto alla progettazione e alla gestione dei percorsi	€ 3.290,00		€ 3.290,00
Totale 4)	**€ 3.290,00**		**€ 3.290,00**
TOTALE ONERI	**€ 11.790,00**		**€ 11.790,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 11.790,00**		**€ 11.790,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Informazione e comunicazione	**A6 – Promozione delle attività**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 20.160,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)
Il sostegno al volontariato nella promozione delle proprie attività viene perseguito attraverso quattro modalità differenti: • redazione della pagina "Volontariato. Le Buone Notizie": la pagina, a cura di CSV Bergamo, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale L'Eco di Bergamo, con una tiratura media di 43.000 copie giornaliere (diffusione cartacea, cui si somma la versione digitale). Sulla pagina trovano spazio mediamente 2/3 articoli, con riferimenti di cronaca attorno a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco; • pubblicazione degli eventi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche, sul sito e sui social network di CSV (facebook, instagram, twitter). È inoltre a disposizione di cittadini ed associazioni un motore di ricerca sul sito per agevolare il reperimento delle informazioni. Questa modalità di promozione rappresenta uno strumento particolarmente utile per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di volontariato, in quanto consente ai cittadini di conoscere il settore di intervento delle associazioni ed è utilizzato per pubblicare gli annunci di ricerca di nuovi volontari. Tutte le iniziative delle associazioni possono essere pubblicate anche in autonomia attraverso l'utilizzo della piattaforma MyCSV, comunque con l'assistenza del personale di CSV, se richiesto;

- la rubrica radiofonica settimanale sul volontariato. Dal 2015 è attiva una collaborazione con l'emittente Radio Alta per tale servizio, che è stata sospesa nel 2020 a causa della pandemia, in quanto non erano consentito l'accesso ad esterni negli studi. SI intende rilanciare questa attività nel 2022, invitando ogni settimana le associazioni per raccontare e promuovere le proprie attività, esperienze e proposte;
- il supporto alla realizzazione del sito internet dell'associazione, reso in collaborazione con la Cooperativa sociale Why Not e con CSA Coesi, che hanno sviluppato un percorso consulenziale apposito ed una piattaforma di semplice utilizzo. Anche nel 2022 si intende implementare questo servizio, vista l'importanza che riveste oggi la presenza sul web delle associazioni e la necessità di rispondere ai requisiti imposti dalla normativa in termini di pubblicità e trasparenza;

Tutti gli articoli e le pubblicazioni prodotte nell'ambito vengono realizzati dalla redazione interna di CSV Bergamo.
La richiesta di diffusione e/o pubblicazione di notizie riguardanti le proprie attività può avvenire tramite contatto diretto (telefono, mail) o social network; ricevuta la segnalazione, gli operatori di CSV ricontattano l'associazione per approfondire la richiesta, acquisire eventuali documenti e materiali promozionali ed elaborare la pubblicazione.
La richiesta del servizio per la realizzazione del sito internet può avvenire tramite contatto diretto della sede o compilando l'apposito modulo presente sul sito internet di CSV.
Nella Carta dei Servizi l'attività di *Promozione delle attività* è descritta alla voce:

- *Promozione delle attività.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Promozione delle attività* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Accanto alla competenza legata alla elaborazione del proprio valore sociale, secondo CSV Bergamo è necessario che le associazioni abbiano la possibilità di accedere a diversi canali di comunicazione per promuovere i propri valori e le proprie attività. Sostenere la capacità del volontariato di parlare di sé, raccontarsi, entrare in relazione con altri mondi, è ancora oggi importante per almeno per tre ordini di motivi:

- riannodare i legami e le frequentazioni interrotte a causa dei periodi di inattività determinati dalla pandemia;
- creare le condizioni per attivare processi di fund (reperimento risorse economiche e finanziarie) e people raising (allargamento delle basi sociali, anche in ottica di ricambio generazionale);
- più in generale, innestare una contronarrazione positiva, in una società raccontata come ostile, espulsiva, individualistica, grazie ai valori e alle azioni del volontariato, con la quale dare voce e spazio alle "buone notizie" e alle buone pratiche che possono costruire una società migliore. Si intende, sotto questo profilo, valorizzare l'esperienza vissuta dalle associazioni e dal volontariato di una maggiore presenza online sugli spazi virtuali, spazi che vanno frequentati con la medesima funzione di portatori di valori.

In prospettiva, proprio in relazione alla scarsa attitudine del volontariato di comunicarsi, è necessario un investimento di CSV sulla propria capacità di intercettare notizie sempre nuove e diverse, per tenere viva l'attenzione dell'opinione pubblica e dei mass media.
Alla luce di tali motivi, il servizio si prefigge per il 2022 i seguenti obiettivi:

- sostenere il volontariato e le associazioni nel rilanciare e far percepire la propria presenza e i propri valori sul territorio;
- favorire la capacità di riconnettere i legami tra le associazioni e delle associazioni con la comunità in generale, nella fase di ripresa dopo la pandemia;
- sollecitare e sensibilizzare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle associazioni e al volontariato.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali di questo servizio sono i volontari ed il volontariato, che vede promossi la propria attività ed i propri valori.
I destinatari diretti sono: i cittadini; la comunità, con tutti i soggetti anche istituzionali raggiunti dalla divulgazione dei valori del volontariato; gli Enti del Terzo Settore, in special modo per le pagine di divulgazione tecnica; i media locali, che sono sensibilizzati a dare visibilità al volontariato e ai suoi valori.
In particolare si stima che il servizio di promozione delle attività raggiungerà almeno:

- 43.000 cittadini ed organizzazioni una volta la settimana, tramite il giornale Eco di Bergamo;
- 2.648 cittadini iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni al 31/11/2021, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;

- 5.000 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1300 followers del profilo Instagram di CSV (gli utenti possono parzialmente coincidere ma, in base ai diversi target cui si rivolgono i due social, si stima che siano pressoché utenti distinti);
- 40.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale (300 mila utenti per il 2021).

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Le Buone Notizie	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP
Pubblicazione eventi	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Rubrica radiofonica	P	A	A	A	A	A			A	A	AV	AP
Creazione siti internet	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP

La pubblicazione della pagina "Le Buone Notizie" avviene con continuità per tutto l'anno, e quindi per 52 numeri settimanali; la pubblicazione su sito e social delle iniziative delle associazioni si ferma solo per pochi giorni ad agosto; la rubrica radiofonica settimanale sarà realizzata nei mesi febbraio-giugno e settembre dicembre, poiché la radio sospende le trasmissioni in estate e nelle vacanze natalizie; il servizio di predisposizione dei siti internet è sospeso durante la chiusura estiva di CSV.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Oltre a CSV, sono soggetti attivatori e partner del servizio:
- Gruppo Sesaab, con la casa editrice de L'Eco di Bergamo e l'emittente Radio Alta, per la pubblicazione pagina e rubrica radiofonica "Le Buone Notizie";
- la Cooperativa Sociale Why Not e il Consorzio CSA Coesi per il servizio di realizzazione dei siti internet.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività sono rese attraverso:
- 1 dipendente (Roncelli) - 4 h/settimana
- 1 collaboratrice esterna - 200 h/anno

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Per tutte le tipologie di servizi il monitoraggio sarà basato sul sistema gestionale interno dei CSV, dal quale ricavare dati sul numero di attività erogate, di destinatari ed enti coinvolti nella collaborazione.
Per i servizi di tipo b, Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato anche attraverso le statistiche, dalle due fonti:
- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie.
Per la valutazione della pagina Le Buone Notizie si raccoglieranno rimandi diretti delle associazioni coinvolte, in quanto contattate dopo la pubblicazione della pagina sul giornale per sondare il grado di soddisfazione; per la valutazione dei servizi di pubblicazione eventi e creazione siti sarà utilizzato il questionario di valutazione generale dei servizi disponibile sul sito.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. pagine pubblicate su L'Eco di Bergamo	52
n. rubriche radiofoniche dedicate al volontariato	40
n. iniziative associative promosse	300
n. siti internet realizzati	3

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:
- numero di utenti che accedono per la prima volta al servizio di promozione (si intende facilitare un certo ricambio tra le associazioni che utilizzano più frequentemente queste opportunità, incentivando anche le piccole o nuove associazioni ad usufruirne);
- incremento del numero di iniziative promosse tramite i canali CSV (sito e social network): numero di accesso al servizio nel 2022 in rapporto al numero del 2021 (l'auspicio è tornare al regime pre-Covid-19, dal momento che nel 2021 gli accessi al servizio sono stati solo 200 a causa del minor numero di iniziative realizzate dalle associazioni);
- incremento del numero di siti internet realizzati: numero di siti realizzati nel 2022 in rapporto al 2021.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione dei servizi	€ 4.000,00		€ 4.000,00
Abbonamenti	€ 7.500,00		€ 7.500,00
Altre spese per servizi	€ 4.500,00		€ 4.500,00
Totale 2)	**€ 16.000,00**		**€ 16.000,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 4.160,00		€ 4.160,00
Totale 4)	**€ 4.160,00**		**€ 4.160,00**
TOTALE ONERI	**€ 20.160,00**		**€ 20.160,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 20.160,00**		**€ 20.160,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	Titolo attività
Supporto tecnico - logistico	**A7 – Fornitura spazi e strumenti**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 2.380,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Le attività di Supporto tecnico-logistico si concretizzeranno per l'anno 2022 nelle seguenti tipologie:

- prestito degli spazi siti nella sede di CSV Bergamo (un'aula corsi e una sala riunioni) per la realizzazione delle attività associative e delle riunioni, compatibilmente con l'evoluzione della situazione epidemiologica;
- messa a disposizione delle associazioni di un set di strumenti (gazebo, computer portatili, videoproiettori, microfono e amplificatore audio) per sostenerne le attività e la realizzazione di eventi sul territorio che, già con alcuni incoraggiamenti dati sul 2021, potrebbero ritornare ai regimi pre-emergenza. I materiali e le strumentazioni vengono manutenute e rinnovate periodicamente;
- donazione di dispositivi e materiali per gli ETS, messi a disposizione da partners pubblici e privati (ad esempio, dotazioni per la sicurezza individuale, come è successo nel caso delle mascherine chirurgiche in collaborazione con GBR Rossetto; oppure arredi per le sedi, messi a disposizione da Intesa San Paolo). CSV valuterà, anche in collaborazione con il sistema regionale, le opportunità da segnalare di volta in volta all'associazionismo. Il servizio dunque sarà attivo nei momenti di disponibilità periodica delle dotazioni, donate da eventuali imprese partner di CSV. L'accesso al servizio potrà avvenire su proposta di CSV o dell'ente donatore. Nel caso specifico delle mascherine, l'opportunità è rivolta esclusivamente agli ETS; gli interessati risponderanno con una richiesta scritta e dovranno attendere la sua accettazione, prima di venire a ritirare le mascherine assegnate, in base alle quantità disponibili;
- messa a disposizione di strumenti informatici e digitali o facilitazioni/agevolazioni nella relazione con i fornitori di tali servizi, nell'ottica di sostenere il processo di digitalizzazione delle associazioni e di facilitare il processo di adeguamento agli adempimenti del Codice del Terzo Settore. Dopo l'esperienza della sperimentazione del software gestionale per gli ETS "Veryfico", che si conclude a fine 2021, CSV Bergamo aderirà al progetto nazionale come "CSV Informatore", promuovendo pertanto "VeryFico" senza garantire l'erogazione dei servizi di accompagnamento e supporto agli ETS utilizzatori. Inoltre CSV Bergamo proseguirà la facilitazione sul servizio di digitalizzazione (SPID, PEC, firma digitale) e sono al vaglio altre possibili forniture.

I servizi di utilizzo spazi e attrezzature potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV, dove si trovano appositi moduli di richiesta. Con la richiesta, l'associazione ed i volontari accettano il regolamento di utilizzo dei beni e li restituiscono nei tempi concordati con gli operatori di CSV. Nel budget dell'attività è prevista l'implementazione della dotazione strumentale di CSV.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Fornitura spazi e strumenti* sono descritte alla voce:

- *Fornitura spazi e strumenti*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Fornitura spazi e strumenti* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

La forte contrazione delle attività di promozione e di territorio generata dalla fase pandemica, che si è comunque protratta nel 2021, sebbene con minor intensità, non ha azzerato il bisogno delle associazioni di essere supportate anche dal punto di vista delle dotazioni materiali per muoversi sul territorio e portare a regime le proprie attività. Tale necessità, resa evidente anche dalla stessa situazione epidemica, quando il volontariato si è trovato sprovvisto delle dotazioni minime di sicurezza per garantire o riavviare le proprie attività di supporto ed assistenza (carenza di DPI), si conferma però come una scelta di CSV Bergamo nell'ottica di creare economie di scala, finalizzate al risparmio di risorse economiche a carico delle associazioni (ancora più necessario nella presente situazione di crisi), ma anche alla riduzione dello spreco e dell'impatto ecologico, laddove possibile.
Per l'anno 2022, si conferma pertanto l'obiettivo generale del servizio sostenere i volontari nella gestione qualificata della vita associativa, non solo dal punto di vista delle conoscenze e delle competenze, ma anche della dotazione di risorse materiali, da perseguire mediante:

- l'offerta di dotazioni materiali e spazi necessarie alla realizzazione delle proprie attività, anche relativamente alle protezioni individuali indispensabili nella fase di emergenza sanitaria;
- la disponibilità di strumenti e/o servizi, informatici o digitali, per la gestione amministrativa e contabile della propria associazione.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali saranno i volontari e aspiranti volontari delle organizzazioni e del territorio in generale.
I destinatari diretti saranno:

- 100 organizzazioni, tra cui circa il 60% Enti del Terzo Settore e, a seguire, altre associazioni e gruppi di volontari. Il dato è stato desunto in base all'erogazione di tali servizi nell'ultimo anno.

I soggetti attivatori saranno:

- CSV Bergamo, per le risorse e materiali direttamente in suo possesso, delle quali cura l'offerta e l'acquisizione delle dotazioni;
- gli stessi ETS, associazioni e volontari destinatari diretti del servizio, in quanto promuovono iniziative ed attività nelle quali coinvolgono altre associazioni e volontari dei propri territori
- le imprese o organizzazioni che metteranno a disposizione donazioni o opportunità di volta in volta proposte per le associazioni ed il volontariato.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Prestito sale	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A
Prestito attrezzature	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A
Donazioni	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A
Servizi informatici e digitali		A	A	A	A	A	A		A	A	A	A

I servizi di prestito spazi ed attrezzature materiali hanno generalmente un andamento costante su tutto l'anno solare, a parte i momenti di chiusura estiva. Generalmente, considerando il regime pre-pandemia, il prestito di attrezzature si concentra maggiormente nei periodi degli eventi e manifestazioni per il pubblico, e cioè nel mese di dicembre e in primavera o inizio estate.
Le donazioni non sono programmabili e dipendono dalle opportunità offerte da partners e soggetti attivatori.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Saranno coinvolti i seguenti enti:

- donazioni e servizi informatici e digitali: CSVnet Lombardia e CSVnet (partner e attivatori);
- donazioni: imprese (finanziatori).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.
I servizi di fornitura spazi e attrezzature saranno resi tramite: • 1 dipendente (Verdoliva) – 2 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività
Il monitoraggio di questa attività sarà realizzato prevalentemente tramite software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sul servizio effettuato: numero di erogazione, numero e tipologia dei destinatari diretti e di tutti i soggetti coinvolti, tra cui gli attivatori ed i partners.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. servizi erogati (singolo prestito, donazione, …)	120
n. partner coinvolti	4
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: • numero di soggetti che accedono ai servizi per la prima volta. Si intende monitorare anche l'estensione della possibilità a soggetti nuovi; • numero di soggetti raggiunti con la singola erogazione. Si intende monitorare l'efficienza della singola opportunità e, in particolare, la quantità di volontari raggiunti dal beneficio.	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 1.880,00		€ 1.880,00
Totale 4)	**€ 1.880,00**		**€ 1.880,00**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisiti in c/capitale	€ 500,00		€ 500,00
Totale 5)	**€ 500,00**		**€ 500,00**
TOTALE ONERI	**€ 2.380,00**		**€ 2.380,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 2.380,00**		**€ 2.380,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Consulenza e assistenza[7]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 405,45		€ 405,45
Totale 1)	**€ 405,45**		**€ 405,45**
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, …	€ 4.146,60		€ 4.146,60
Totale 2)	**€ 4.146,60**		**€ 4.146,60**
3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 3.317,28		€ 3.317,28
Totale 3)	**€ 3.317,28**		**€ 3.317,28**
5) Acquisti in C/Capitale			

[7] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.

Acquisti in C/Capitale	€ 552,87		€ 552,87
Totale 5)	**€ 552,87**		**€ 552,87**

TOTALE ONERI	**€ 8.422,20**		**€ 8.422,20**

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Formazione[8]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 82,93		€ 82,93
Totale 1)	**€ 82,93**		**€ 82,93**
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, ...	€ 848,17		€ 848,17
Totale 2)	**€ 848,17**		**€ 848,17**
3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 678,53		€ 678,53
Totale 3)	**€ 678,53**		**€ 678,53**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisti in C/Capitale	€ 113,09		€ 113,09
Totale 5)	**€ 113,09**		**€ 113,09**
TOTALE ONERI	**€ 1.722,72**		**€ 1.722,72**

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Informazione e comunicazione[9]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 46,07		€ 46,07
Totale 1)	**€ 46,07**		**€ 46,07**
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, ...	€ 471,20		€ 471,20
Totale 2)	**€ 471,20**		**€ 471,20**
3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 376,96		€ 376,96
Totale 3)	**€ 376,96**		**€ 376,96**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisti in C/Capitale	€ 62,84		€ 62,84
Totale 5)	**€ 62,84**		**€ 62,84**
TOTALE ONERI	**€ 957,07**		**€ 957,07**

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Supporto tecnico-logistico[10]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 11,52		€ 11,52
Totale 1)	**€ 11,52**		**€ 11,52**

[8] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.
[9] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.
[10] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.

2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, ...	€ 117,80		€ 117,80
Totale 2)	**€ 117,80**		**€ 117,80**

3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 94,24		€ 94,24
Totale 3)	**€ 92,24**		**€ 92,24**

5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisti in C/Capitale	€ 15,71		€ 15,71
Totale 5)	**€ 15,71**		**€ 15,71**

TOTALE ONERI	**€ 239,27**		**€ 239,27**

B. Area Cittadini

In questo lungo momento di trasformazione e incertezza dovuta alla pandemia da cui non siamo ancora usciti, il volontariato, nelle sue diverse espressioni, dalle più tradizionali a quelle estemporanee, ha promosso uno sguardo capace di conciliare bisogni individuali e cura della dimensione di comunità. Abbiamo visto manifestarsi un giacimento di energie libere e spontanee e una disponibilità diffusa all'impegno. Stiamo osservando una trasformazione "antropologica" nei processi di partecipazione della società civile, meno interessata all'appartenenza e più alla possibilità di esserci e imprimere un cambiamento. Le persone, con le loro diverse biografie, chiedono spazi di ascolto, di rigenerazione positiva e di rielaborazione delle difficoltà incontrate e dei fallimenti.
In questo scenario, l'Area Cittadini e Volontari mette al centro i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale che i cittadini possono intraprendere per contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Assumiamo come bussole delle nostre azioni i seguenti obiettivi:

- supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio, cosa sta accadendo e a immaginare futuro, cercando di comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza per rendere disponibili mappe interpretative dei fenomeni (funzione culturale);
- lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all'azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo, sulla dinamica tra diritti e doveri, costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell'intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezze e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno (funzione pedagogica);
- alimentare l'incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità: da qui possono nascere nuovi spazi di partecipazione per i cittadini (funzione di connettore);
- allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti (funzione di accompagnamento ai processi di accoglienza)

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**B1 – Progetti giovani**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 64.890,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

I Progetti Giovani sono interventi di promozione della cittadinanza attiva e di educazione alla solidarietà rivolti a ragazzi dai 6 ai 18 anni realizzati a scuola e/o in altri contesti educativi, promossi in collaborazione con Enti Locali, istituti scolastici, reti di associazioni e di organizzazioni di Volontariato.
Nel 2022 i Progetti Giovani verranno declinati in 3 macro azioni.

- Progetti "Io coltivo gentilezza". Il percorso si realizza nelle scuole secondarie di I e II grado con l'obiettivo di accompagnare gli studenti nell'esplorare il mondo della solidarietà e del volontariato. Elemento caratterizzante il percorso è la sperimentazione di una pratica di cura e gentilezza, al fine di accompagnare gli studenti nel prendere consapevolezza del cambiamento che il loro impegno è in grado di generare. Le associazioni di volontariato coinvolte rappresentano gli esempi di come è possibile agire cura verso sé stessi e verso il mondo che ci circonda, e gli interlocutori privilegiati con i quali gli studenti possono confrontarsi per lavorare sul riconoscimento di ciò che è prossimo, su come dar valore e rispetto a ciò che è diverso e sostenere ciò che è fragile. Cinque sono le fasi di lavoro previste dal percorso: il laboratorio introduttivo ai temi della partecipazione, della solidarietà e della responsabilità; l'incontro e il dialogo con le realtà di volontariato; l'ideazione e progettazione della pratica di gentilezza; la realizzazione della pratica; il laboratorio conclusivo di rielaborazione degli apprendimenti. Il percorso viene articolato nel dettaglio e differenziato per ogni ordine e grado di scuola, in base alle specificità delle classi; inoltre può assumere una declinazione territoriale (attraverso l'attivazione e la collaborazione con le realtà associative del territorio in cui la scuola è inserita) oppure tematica (attraverso l'attivazione e la collaborazione con realtà associative della provincia la cui mission riguarda lo specifico tema di interesse del gruppo classe).
- Progetti giovani in contesti extrascolastici. Le iniziative di promozione della cittadinanza sono promosse con Istituzioni e agenzie educative in contesti e tempi diversi da quelli della scuola. In particolare nel 2022 verrà realizzata una nuova edizione del progetto "BG+", in collaborazione con i Comuni di Bergamo, Gorle,

Ponteranica, Scanzorosciate e Villa d'Almè: il progetto allestisce e accompagna esperienze di volontariato durante il periodo estivo in collaborazione con le associazioni del territorio, con l'obiettivo di sostenere i ragazzi nel mettere in gioco le proprie risorse; conoscere le realtà associative locali e i bisogni a cui rispondono; costruire relazioni positive fra pari e con i volontari. La funzione di CSV si articolerà attorno a due direzioni di intervento: nei confronti dei giovani, allestendo laboratori di apprendimento e riflessione attorno alla loro esperienza di impegno; nei confronti delle associazioni di volontariato, accompagnando le realtà ad attrezzarsi (individuazione del tutor, predisposizione della modulistica, progettazione delle attività) per accogliere i ragazzi costruendo opportunità reali di impegno e condivisione. CSV inoltre partecipa alla cabina di regia del progetto.

- Progetto "Scuole Aperte Partecipate in Rete". Le esperienze delle scuole aperte nascono per coinvolgere ragazzi/e in percorsi educativi e sociali che promuovono un'idea di scuola come luogo aperto e accogliente, centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva: studenti, genitori e insegnanti dei 9 Istituti Comprensivi della città della città di Bergamo si sperimentano così in azioni di protagonismo e corresponsabilità che attraversano la scuola e il quartiere. Nel 2022 CSV lavorerà alle seguenti azioni: partecipazione alla Cabina di Regia del progetto cittadino; accompagnamento ai gruppi di governance dei 9 IC per l'allestimento delle esperienze laboratoriali, con particolare riferimento al supporto dell'associazionismo dei genitori; accompagnamento alla costruzione della rete cittadina, in particolare attraverso la realizzazione di 2 comunità di pratica; realizzazione di video, interviste e prodotti artistico-culturali di narrazione delle esperienze svolte; sperimentazione con IC Camozzi e IC De Amicis per l'avvio di laboratori per gli studenti dei plessi di secondaria di I grado; continuazione del lavoro con i docenti e i genitori dell'IC Camozzi per sperimentare forme innovative di collaborazione scuola/famiglia; avvio del percorso di ricerca "Gli spazi della collaborazione" con IC Da Rosciate, come primo lavoro di analisi sulle forme e le possibilità di partecipazione dei genitori negli spazi formali e informali della scuola. L'esperienza di Bergamo è parte della progettualità nazionale finanziata dalla Fondazione Con i Bambini con capofila il Movimento di Volontariato Italiano (Mo.V.I.): CSV Bergamo e l'IC Camozzi di Bergamo sono i partner bergamaschi della rete nazionale.

I progetti giovani potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area che, valutata la sostenibilità, attiva una fase preliminare di coprogettazione con la scuola o l'ente richiedente.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progetti giovani* sono descritte alle voci:

- *Progetti per i giovani;*
- *Educazione alla cittadinanza.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Progetti giovani* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Il tema del ricambio generazionale e dell'ingaggio delle giovani generazioni nella dinamica partecipativa rappresenta oggi più che mai un obiettivo complesso e strategico. Per assumere il tema, CSV Bergamo ritiene fondamentale lavorare sulle alleanze che le generazioni sono in grado di costruire in riferimento ai problemi sociali che si incontrano nei contesti di vita che le stesse abitano.

Diventa così fondamentale valorizzare la potenzialità testimoniale ed educativa del volontariato nel far sperimentare alle giovani generazioni legami sociali di prossimità e coinvolgere le istituzioni scolastiche e tutte le agenzie educative ad assumere le principali sfide educative che si presentano in ordine ai temi della partecipazione, della coesione e della cittadinanza in quanto i legami sociali sono indispensabili per la vita delle nostre comunità, come l'emergenza pandemica ha messo in particolare evidenza.

La mobilitazione di volontari nei giorni del lockdown racconta la possibilità di un'azione socialmente orientata, creativa, connettiva e responsabile, in grado di modificare positivamente le forme del prendersi cura, dell'abitare il territorio e dell'organizzarsi nelle comunità. La gentilezza, intesa come "spinta verso l'altro", è il motore di questa generatività sociale, perché non si riduce al solo atto di generosità, ma ingaggia il soggetto e innesca un processo dinamico che si sviluppa nel tempo, in dialogo con il contesto e le circostanze che si vengono a creare.

Diventa così fondamentale ripercorrere insieme ai ragazzi quanto è accaduto e dare significato alla grande mobilitazione di persone che si sono messe a disposizione per aiutare il prossimo, sostenendo la costruzione di una sinergia profonda, una rete di alleanze buone tra luoghi formali e informali della crescita dei giovani.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei *Progetti giovani* sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui le scuole sono situate o i progetti si realizzano. Fra queste vanno in particolar modo segnalate le circa 60 associazioni che parteciperanno direttamente alla realizzazione delle attività con i giovani.
I destinatari immediati saranno indicativamente:

- 1800 studenti e studentesse;
- 100 giovani residenti nell'Ambito di Bergamo;
- 17 Istituti Comprensivi e 8 Istituti Superiori;
- 100 insegnanti;
- 80 genitori.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Io coltivo gentilezza	A	A	A	A	V	VP			P	P	A	A
Bg+				P	P	A	A	A	V			
Scuole Aperte Partecipate in Rete	A	A	A	A	A	VP	VP		P	P	A	A

I progetti che coinvolgono le scuole seguono il calendario scolastico (settembre – giugno); Bg+ invece è un progetto estivo.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per la realizzazione delle attività verranno coinvolti i seguenti partner:

- Io coltivo gentilezza: IC Ranica, IC Villa d'Almè, IC Villongo, IC Aldo Moro di Dalmine, IC Gazzaniga, IC Mapello, IC Zanica, IC Da Rosciate di Bergamo, Istituto Alberghiero di S. Pellegrino, ITS Quarenghi, Liceo Classico Sarpi, Liceo Scientifico Lussana, Liceo Scientifico Amaldi, ISIS Romero, ISS Riva di Sarnico, ISS Maironi da Ponte, ISS Rubini (partner);
- Bg+: Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate, Villa d'Almè (partner e attivatori, con convenzione);
- Scuole Aperte Partecipate in Rete: Mo.V.I. (ente capofila progetto nazionale), IC Camozzi (partner progetto nazionale), Comune di Bergamo (sostenitore e cofinanziatore), 9 IC di Bergamo (partner progetto locale).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno realizzate tramite:

- 4 dipendenti (Leidi, Petrò, Carrara, Putti) - 46,6 h/settimana;
- 2 collaboratori esterni - circa 500 h/anno;
- eventuali altri collaboratori occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative (indicativamente una ogni 2 mesi).
Si realizzeranno specifici incontri di rielaborazione al termine di ciascun percorso con gli studenti/giovani.
Si prevedono equipe costanti di monitoraggio e confronto fra gli operatori CSV e gli insegnanti referenti dei progetti. Verrà predisposto un questionario di valutazione da sottoporre alle scuole al termine della realizzazione di ciascun percorso. Infine si prevedono dei colloqui di follow up con le realtà associative coinvolte nella realizzazione delle esperienze.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. percorsi nelle scuole attivati	40
n. stage realizzati con Bg+	100
n. comunità di pratiche in Scuole Aperte	3
n. video interviste in Scuole Aperte	10

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV in particolare in relazione a: n. di percorsi realizzati e n. di associazioni coinvolte;

- tipologia di risposta e di coinvolgimento dei giovani alla proposta: partecipazione attiva nei laboratori, capacità di rielaborazione delle esperienze realizzate; livello di ingaggio e gradimento delle associazioni coinvolte.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiale di consumo e cancelleria		€ 2.000,00	€ 2.000,00
Altri acquisti		€ 1.000,00	€ 1.000,00
Totale 1)		**€ 3.000,00**	**€ 3.000,00**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione dei servizi	€ 9.780,00	€ 5.860,00	€ 15.640,00
Totale 2)	**€ 9.780,00**	**€ 5.860,00**	**€ 15.640,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione di consulenze specialistiche	€ 45.250,00	€ 1.000,00	€ 46.250,00
Totale 4)	**€ 45.250,00**	**€ 1.000,00**	**€ 46.250,00**
TOTALE ONERI	**€ 55.030,00**	**€ 9.860,00**	**€ 64.890,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 55.030,00**		**€ 55.030,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 9.860,00**	**€ 9.860,00**

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**B2 – Orientamento al Volontariato**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 10.360,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

L'attività di orientamento al volontariato lavora su due versanti: intercettare e rispondere alla disponibilità all'impegno dei cittadini, accompagnandoli ad accedere ad esperienze di volontariato e solidarietà; dare risposte alle associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari.

Per i cittadini verranno svolte le seguenti attività:

- colloqui personalizzati di orientamento ad esperienze di impegno sociale: i colloqui vengono svolti preferibilmente in presenza ma, anche in relazione alle limitazioni imposte dal distanziamento sociale, è possibile realizzarli anche attraverso modalità telematiche;
- percorsi personalizzati per accompagnare i cittadini nella conoscenza di realtà associative e sociali, laddove sia necessario un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione;
- accompagnamenti ai volontari nella rilettura delle esperienze, soprattutto laddove il matching non sia stato soddisfacente e si renda necessario valutarne le motivazioni per effettuare un nuovo orientamento.

A supporto delle associazioni verranno svolte le seguenti attività:

- pubblicazione sulla bacheca "C'è bisogno di te" sul sito di CSV Bergamo delle offerte di volontariato predisposte dalle associazioni del territorio;
- accompagnamenti alle associazioni nel predisporre proposte di volontariato per aspiranti volontari, anche sotto forma di campagne di ricerca volontari occasionali nell'ambito di eventi/attività speciali.

Fra le modalità attuative vanno in particolare sottolineati due aspetti:

- azione di orientamento, selezione e cura dei volontari occasionali legati ad eventi. Nel 2022 una azione specifica verrà rivolta alle iniziative legate a Bergamo Capitale del Volontariato e in preparazione a 2023 Bergamo-Brescia Capitale della Cultura;
- azione di cura e accompagnamento alla realizzazione di esperienze di impegno per persone che esprimono fragilità sociali. Il numero di persone che accedono al servizio accompagnate dai referenti degli Enti che ne garantiscono la presa in carico (es. Servizi sociali comunali; SERD; …) sono in lento e costante aumento. Così come sono in aumento le persone che esprimono situazioni personali di fragilità durante il colloquio, se pur non avendo in essere delle prese in carico formalizzate da parte dei servizi. L'aspettativa nei confronti delle esperienze di volontariato è che siano dei contesti socializzanti, di supporto all'uscita dall'isolamento, contesti che aiutino la persona a mettere in gioco delle risorse personali, se pur residuali, contesti che aiutino a superare fattori pregiudiziali.

In queste situazioni il percorso di orientamento si interfaccia sia con il cittadino, sia con il servizio che lo accompagna laddove presente e lavora con le "associazioni accoglienti" per costruire delle alleanze di senso attorno alla realizzazione della specifica esperienza di impegno.
Gli orientamenti al volontariato potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Orientamento al volontariato* sono descritte alle voci:

- *Orientamento;*
- *Volontariato occasionale.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Orientamento al volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

L'orientamento al volontariato si propone di aiutare i singoli cittadini ad accedere e intraprendere esperienze di volontariato contribuendo alla costruzione di legami sociali e comunità più solidali.
Dall'attività di orientamento al volontariato e dalla analisi delle dinamiche territoriali della partecipazione emerge come le motivazioni e i percorsi per avvicinarsi al mondo del volontariato si siano fortemente diversificati. Le associazioni oggi si trovano a misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più articolate e che non sempre vedono nelle organizzazioni tradizionali il canale principale per sperimentare la solidarietà e la cittadinanza attiva. Quella in atto sembra essere una radicale trasformazione del desiderio di sperimentarsi nel volontariato, sempre più caratterizzata dalla ricerca di azioni circoscritte a bisogni/interessi soggettivi: preferenza per esperienze individuali, brevi ed estemporanee; costante incremento di persone fragili non in carico a servizi che chiedono di poter essere inserite in realtà associative.
Per CSV Bergamo il volontariato continua ad essere soprattutto luogo di esperienza di socialità, di relazione con la diversità, di formazione etica e civile.
Per questo è fondamentale continuare a facilitare e promuovere l'incontro tra le organizzazioni e:

- aspiranti volontari: persone consapevoli e strutturate, alla ricerca di realtà associative dove intraprendere percorsi di volontariato, sia in modo continuativo sia in forma temporanea, poiché ne intuiscono le possibilità di espressione, realizzazione, valorizzazione per sé e di servizio per gli altri;
- persone vulnerabili, a rischio di esclusione, che spesso si avvicinano al volontariato per rispondere ad un bisogno di socialità, se non addirittura a scopo terapeutico dentro biografie complesse: per queste persone, il volontariato è percepito come luogo "a bassa soglia", dove poter essere accolti e accettati pur nella fragilità;
- persone che cercano opportunità per essere riconosciuti come cittadini, non in condizione di minorità (si pensi ai migranti): per loro, l'incontro con il volontariato e l'esercizio di impegno e responsabilità significa prendere parte alla dinamica dei diritti e dei doveri.

Di fronte a queste diverse tipologie di domande è necessario porre particolare attenzione all'incrocio domanda/offerta, accompagnando: i cittadini nell'intraprendere un percorso di empowerment personale e di impegno sociale; le organizzazioni ad attrezzarsi per la gestione di percorsi di accoglienza diversificati e individualizzati, costruendo alleanze strategiche con i servizi sociali e territoriali e/o accompagnando gli aspiranti volontari a transitare da esperienze individuali ("io") a esperienze sociali ("noi"), connettendo desideri e interessi dei singoli con bisogni e problemi delle comunità.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali e destinatari immediati dell'attività di orientamento al volontariato sono gli aspiranti volontari e le associazioni coinvolte nell'accoglienza.
In particolare per il 2022 intendiamo raggiungere attraverso l'attività di orientamento circa:

- 80 aspiranti volontari, garantendo un percorso di accompagnamento per almeno 5 persone fragili;
- 40 associazioni disponibili all'accoglienza.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Colloqui di orientamento	A	A	A	A	A	A	A		A	AV	AP	A
Bacheca "C'è bisogno di te"	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP	A
Accompagnamenti	A	A	A	A	A	A	A		A	AV	AP	A
Le attività di orientamento al volontariato si svolgono in modo continuativo per tutto il corso dell'anno; in particolare, per quanto riguarda gli accompagnamenti alle associazioni nel predisporre proposte di volontariato per aspiranti volontari e/o campagne di ricerca volontari occasionali nell'ambito di eventi/attività speciali, le tempistiche sono costruite a partire dalle esigenze delle associazioni.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)
Le attività di orientamento al volontariato sono gestite in modo autonomo da CSV Bergamo.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.
Le attività saranno svolte mediante: • 1 dipendente (Canini) - 9,8 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività
Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi). Si prevedono colloqui di follow up a campione con le associazioni accoglienti e con gli aspiranti volontari.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. cittadini orientati	80
n. annunci pubblicati in bacheca	10
n. ricerche/campagne per eventi associativi realizzate	4
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: • numero di interventi mappati tramite Gestionale CSV; • livello di ingaggio e gradimento dell'esperienza di volontariato da parte dell'aspirante volontario; • capacità di accoglienza da parte dell'associazione (presenza di un tutor di riferimento per l'aspirante volontario, spazi di ascolto per l'aspirante volontario sull'andamento dell'esperienza, ...).	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi di orientamento	€ 10.360,00		€ 10.360,00
Totale 4)	**€ 10.360,00**		**€ 10.360,00**

TOTALE ONERI	**€ 10.360,00**		**€ 10.360,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 10.360,00**		**€ 10.360,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	Titolo attività
Promozione, orientamento e animazione	**B3 – Volontariato atipico**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 14.220,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Con attività di volontariato atipico CSV intendono tutte le occasioni che permettono ai cittadini di avvicinarsi e intraprendere esperienze di impegno all'interno di cornici normative ben definite e non riconducibili ad un atto di pura scelta spontanea e volontaria:

- studenti in alternanza scuola/lavoro o in tirocinio formativo presso ETS;
- studenti con sanzioni disciplinari;
- autori di reato in messa alla prova o che devono scontare lavori di pubblica utilità;
- cittadini beneficiari del Reddito di Cittadinanza tenuti a svolgere, nell'ambito dei patti per il lavoro e/o per l'inclusione sociale, Progetti Utili alla Collettività;
- dipendenti di aziende all'interno di proposte di corporate social responsability.

L'obbligatorietà che tendenzialmente caratterizza tali esperienze, rappresenta un vincolo dal quale partire, ma al tempo stesso può essere interpretata come opportunità per il singolo rispetto al proprio percorso biografico.
La promozione del volontariato atipico per il 2022 seguirà le seguenti direzioni di lavoro:

- realizzazione del servizio di orientamento al volontariato per i cittadini soggetti a misure alternativa alla pena, tirocinanti e per tutte le forme di volontariato atipico;
- messa a disposizione delle associazioni e degli ETS un set di strumenti e dispositivi che semplifichino il disbrigo delle incombenze amministrative connesse all'accoglienza di persone soggette a misure specifiche e facilitando, laddove possibile, il rapporto tra enti accoglienti ed enti invianti;
- sottoscrizione di protocolli con gli Enti Locali e gli Ambiti distrettuali per la promozione e la tutela della funzione di accoglienza in capo agli ETS. In questa direzione si inserisce in particolare il lavoro legato all'allestimento di Progetti Utili alla Collettività per permettere ai cittadini beneficiari del Reddito di Cittadinanza di avere occasioni in cui agire la restituzione alla quale sono richiamati dalla norma. Tale lavoro consiste in: individuazione degli enti accoglienti eleggibili; accompagnamento operativo agli ETS nella predisposizione di progettualità PUC e invio alla Manifestazione di interesse degli Ambiti; interventi di accompagnamento a richiesta da parte dei Servizi Sociali degli Ambiti; azione di monitoraggio e valutazione;
- accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsability dell'azienda. In particolare per il 2022 CSV parteciperà allo sviluppo del progetto Pit Stop con ACLI e Diocesi di Bergamo Pastorale Sociale e del Lavoro: l'iniziativa intende costruire un format con alcuni imprenditori del territorio per far sì che i dipendenti delle rispettive aziende possano utilizzare 12 giorni di permessi retribuiti all'anno per svolgere attività di volontariato.

I servizi descritti verranno resi sia in presenza sia in forma telematica sulla base delle indicazioni sanitarie legate alla pandemia; inoltre alcune azioni verranno gestite attraverso percorsi di formazione, animazione territoriale e progettazione sociale.
I servizi di Volontariato atipico potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area che, nel caso di richiesta proveniente da un Ente o da un istituto scolastico, ne valuta la sostenibilità e attiva eventualmente una fase preliminare di coprogettazione.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Volontariato atipico* sono descritte alle voci:

- *Sanzioni;*
- *Volontariato MAP/LPU/PUC;*
- *Volontariato aziendale.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Volontariato atipico* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*

- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Negli ultimi anni il riconoscimento delle esperienze di volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo è cresciuto in modo significativo e in stretta relazione al moltiplicarsi di istituti e misure che prevedono, sia pure con forme e aspettative diverse, l'invio presso associazioni ed altri enti del terzo settore di persone chiamate a svolgere, in modo temporaneo, attività di volontariato come condizione per l'ottenimento di determinati vantaggi.
Paradossalmente, questa crescita esponenziale della "domanda di volontariato" è scarsamente percepita come una risorsa da parte delle associazioni di volontariato, che pure soffrono in modo pressoché endemico per la costante diminuzione dei loro volontari. Per molte associazioni questa infatti rappresenta una "domanda impropria", che rischia di mettere in fatica l'organizzazione nella sua capacità performativa e "distante dai valori fondativi del volontariato"; altre associazioni temono invece l'aggravio delle incombenze burocratiche connesse all'accoglienza di questi soggetti e al rapporto con gli enti invianti; altre ancora frappongono chiusure ideologiche.
Diventa così prioritario lavorare per:

- allargare la disponibilità delle associazioni all'accoglienza, sia sul fronte del supporto e del sostegno nella gestione di tali processi, sia sul fronte culturale, sollecitando le stesse associazioni di volontariato ad assumere e agire quella funzione di capacitazione, formazione, riconoscimento della dignità di ognuno, che da più parti viene loro attribuita;
- offrire opportunità di volontariato ai cittadini che esprimono richiesta di inserimento in associazioni come supporto riabilitativo, educativo e formativo rispetto allo sviluppo del proprio progetto di vita;
- facilitare la fase di matching tra ETS e beneficiari di misure;
- accompagnare le organizzazioni ad accogliere in modo più aperto, continuativo e strutturato forme atipiche di volontariato.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dell'attività di orientamento al volontariato sono le associazioni del territorio coinvolte nell'accoglienza, così come i cittadini aspiranti volontari che accedendo al servizio possono iniziare un percorso di partecipazione civica se pur all'interno di cornici vincolate di realizzazione.
In particolare come destinatari diretti per il 2022 si ipotizza di raggiungere:

- almeno 30 cittadini in Messa alla Prova o sottoposti a Lavori di Pubblica Utilità accolti da ETS;
- almeno 20 associazioni disponibili all'accoglienza di cittadini che devono realizzare MAP, LPU o PUC;
- almeno 30 dipendenti di azienda interessati a realizzare attività di volontariato.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Azioni di orientamento	A	A	A	A	A	A	A		A	AV	AP	A
Progetti Utili alla Collettività	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	V
Volontariato aziendale			P	P	A	A	A		A	A	A	V

Le attività di promozione del volontariato atipico si mantengono costanti durante lo svolgimento dell'intera annualità. Il progetto "Pit Stop" sarà implementato nei primi mesi del 2022.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti enti:

- Progetti Utili alla Collettività: Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci (attivatore, cofinanziatore e partner con convenzione); Ambiti Territoriali di Bergamo, Seriate, Valle Imagna, Treviglio, Basso Sebino (cofinanziatori e partner con convenzione); ETS accoglienti.
- progetto Pit Stop: ACLI Provinciale e Diocesi di Bergamo (partner);
- orientamento per MAP e LPU: ULEPE (partner).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività verranno realizzate attraverso:

- 3 dipendenti (Leidi, Carrara, Canini) - 14,2 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Si prevedono colloqui di follow up con le associazioni accoglienti e questionari di gradimento per i dipendenti impegnati nelle esperienze di volontariato aziendale.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. aziende coinvolte in progetti di volontariato	3
n. accompagnamenti ad ETS per attivazione PUC	25
n. orientamenti a volontari atipici	50

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV, in particolare in relazione a: n. di colloqui con aspiranti volontari MAP, LPU; n. di ETS coinvolti per l'accoglienza;
- numero di postazioni PUC aperte per ciascun accordo d'Ambito sottoscritto;
- livello di ingaggio e gradimento dell'esperienza di volontariato da parte dell'aspirante volontario;
- capacità di accoglienza da parte dell'associazione (presenza di un tutor di riferimento per l'aspirante volontario, spazi di ascolto per l'aspirante sull'andamento dell'esperienza, …).

15. Oneri per natura

Oneri previsti	Importo FUN	Extra FUN	Totale
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 10.220,00	€ 4.000,00	€ 14.220,00
Totale 4)	**€ 10.220,00**	**€ 4.000,00**	**€ 14.220,00**
TOTALE ONERI	**€ 10.220,00**	**€ 4.000,00**	**€ 14.220,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 10.220,00**		**€ 10.220,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 4.000,00**	**€ 4.000,00**

Classificazione	Titolo attività
Promozione, orientamento e animazione	**B4 – Partecipazione giovanile**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 23.480,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

I progetti di Partecipazione Giovanile sono interventi di supporto a tutte le realtà giovanili e alle istituzioni del territorio per incentivare e sostenere la partecipazione dei giovani alla vita della comunità e la loro capacità di prendersene cura. In particolare il target riguarda la fascia dai 18 ai 35 anni. Le modalità di espressione dell'impegno sociale e della partecipazione da parte delle nuove generazioni sono in continuo fermento e, soprattutto nella fascia di età tra i 18 e i 35 anni, accanto a modalità basate sulla partecipazione stabile ad attività e/o a gruppi e associazioni, ve ne sono altre legate ad ingaggi di tipo individuale, che possono avere una durata variabile nel tempo; altre ancora sono esperienze promosse dagli Enti locali e connettono la possibilità per i giovani di mettere in campo la propria soggettività e il proprio interesse personale con la realizzazione di opportunità per tutta la comunità.

Le principali linee strategiche che traducono le azioni di CSV Bergamo in riferimento alla promozione della partecipazione giovanile sono pertanto: promuovere opportunità per i giovani di sperimentarsi in esperienze di impegno e volontariato; accompagnare esperienze di partecipazione giovanile nei territori; allestire luoghi di scambio e ricomposizione tra i soggetti che sostengono e promuovono le esperienze di partecipazione giovanile: diventano così

Nel 2022 CSV Bergamo collaborerà come partner alla realizzazione delle seguenti progettualità:

- Hub lakes. Progetto finanziato attraverso il bando "La Lombardia è dei giovani" di Regione Lombardia, coinvolge 3 Ambiti distrettuali (Val Cavallina, Alto Sebino e Basso Sebino). Si intende avviare percorso di promozione del volontariato rivolto ai giovani ad integrazione dell'offerta di esperienze veicolate dagli

Informagiovani. L'azione intende creare una rete di soggetti che collaborano attivamente alla promozione del volontariato e del protagonismo giovanile. Verrà quindi strutturato un "cartellone" di proposte di volontariato per l'estate 2021-2022 rivolto ai ragazzi tra i 18 e i 25 anni. Sarà posta particolare attenzione al coinvolgimento di realtà giovanili del territorio valorizzandone competenze e capacità di coinvolgimento dei coetanei. In sintesi la proposta prevede: ingaggio delle realtà del territorio per la costituzione del "network per il volontariato giovanile"; percorso di accompagnamento all'allestimento di proposte di volontariato per i giovani; monitoraggio delle attività estive; rilettura dell'esperienza.

- Yin & Young: largo ai giovani. Progetto finanziato attraverso l'8° Bando 2021 – Piani di zona, promosso dalla Fondazione della Comunità Bergamasca ONLUS. Il percorso si realizza sull'Ambito territoriale di Grumello del Monte, composto da 8 comuni. Il progetto intende sviluppare empowerment, protagonismo, partecipazione e visibilità dei giovani sul territorio e favorire lo sviluppo di comunità locali maggiormente inclusive e competenti. Il progetto vuol lavorare sull'incremento di conoscenza e sinergie tra realtà giovanili e altri interlocutori attivi o attivabili per la fascia di giovani cittadini tra i 15 e i 26 anni; definire un Brand "Realtà giovanile protagonista" per valorizzare la partecipazione dei giovani alla vita delle comunità locali (contesti formali e informali); definire un palinsesto di eventi di comunità.
- Work in Progress. Progetto finanziato attraverso il bando "La Lombardia è dei giovani" di Regione Lombardia che intende attivare i giovani (17-27 anni) e la comunità locale nella promozione di uno Spazio Giovani inteso sia come luogo fisico che virtuale, disseminato sul territorio, atto a diffondere informazione, conoscenza reciproca e possibilità di partecipazione. CSV in particolare si occuperà di realizzare un hackathon community per progettare un Punto Giovani virtuale. Un hackathon è una maratona in cui i partecipanti lavorano in team per creare progetti concreti partendo dai propri desideri, in un processo che permette loro di acquisire nuove competenze, conoscere ed entrare in relazione con le realtà istituzionali del proprio territorio. Attraverso questa modalità innovativa i partecipanti saranno chiamati a pensare e ideare strumenti e strategie che possano favorire e sostenere la partecipazione giovanile alla vita della comunità e al mondo del lavoro e, con l'aiuto di mentori ed esperti, ad individuare le azioni necessarie alla riattivazione dell'Informagiovani nella forma di un più flessibile e dinamica di Punto Giovani virtuale.

Il servizio viene attivato su richiesta di un ente locale, un ente del terzo settore o una rete di associazioni o anche di realtà giovanili informali.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Partecipazione giovanile* sono descritte alla voce:

- *Partecipazione giovanile.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Partecipazione giovanile* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato.*

Per CSV Bergamo preoccuparsi del futuro del volontariato nelle comunità significa anche assicurarne la rigenerazione. Oggi i giovani faticano a farsi spazio nelle organizzazioni tradizionali, che rischiano di implodere se manca il ricambio generazionale, e d'altra parte esprimono modalità di partecipazione alla società diverse da passato: si tratta allora di capire come intercettare le passioni e gli interessi dei giovani nei confronti del vivere sociale, valorizzarle, connetterle a ciò che già esiste in forma più organizzata.
La pandemia ha messo in evidenza una mobilitazione giovanile imprevedibile per quantità e qualità: i giovani, emotivamente colpiti dalla vulnerabilità collettiva, si sono scoperti più forti e resilienti e sono stati sollecitati ad assumersi responsabilità importanti nelle proprie comunità, spinti dall'idea di fare qualcosa per contrastare le tante fragilità e dalla volontà di aiutare il proprio territorio. Al termine di quella esperienza, diventa necessario aprire una riflessione attorno alle possibilità e alle modalità per tradurre questa partecipazione massiccia, spontanea ma fortemente condizionata dalla particolarità della situazione, in risorsa stabile per le comunità: quali attenzioni, quali processi di cura e manutenzione bisogna attivare perché la partecipazione giovanile non sia qualcosa legato solo a fatti estemporanei?
Per rispondere a questa domanda, secondo CSV Bergamo è strategico aprire alcune interlocuzioni con i diversi attori sociali che con i giovani interagiscono o rispetto ai quali hanno funzioni educative e/o di responsabilità (associazioni, amministrazioni locali, cooperative sociali, agenzie educative), per capire se e come si stanno ponendo il problema, se stanno attivando pensieri e pratiche, per non disperdere queste risorse inedite, per condividere azioni comuni.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali delle azioni di promozione del protagonismo giovanile sono le associazioni del territorio, che potranno entrare in relazione con giovani più sensibili in relazione alle dinamiche e ai bisogni sociali del proprio territorio e maggiormente capaci ci costruire relazioni e alleanze per fare ad essi fronte.
Destinatari diretti delle azioni saranno:
Per Hub lakes

- 15 ETS accoglienti;
- 20 ETS e altri soggetti territoriali coinvolti nel network per il volontariato giovanile;
- 45 giovani.

Per Yin & Young:

- 45 giovani coinvolti nei focus group per le mappature partecipative;
- 20 ETS altri soggetti territoriali coinvolti nei focus group per le mappature partecipative;
- Ambito Territoriale Grumello del Monte e 8 amministrazioni comunali;

Per Work in progress:

- 45 giovani coinvolti nella realizzazione dell'hackathon;
- 20 ETS altri soggetti territoriali coinvolti nella realizzazione dell'hackathon.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Hub lakes	P	P	P	P	A	A	A	A	V	V		
Yin & Young	A	A	A	A	A	A	V	V				
Work in progress	P	P	P	A	A	A	A	V	V	V		

I progetti finanziati da Regione Lombardia inizieranno a gennaio per chiudersi ad agosto 2022; il progetto finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca è iniziato a ottobre 2021 per chiudersi a giugno 2022.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti enti:

- Hub lakes: Regione Lombardia (soggetto finanziatore); Consorzio Servizi Val Cavallina (capofila progetto); Fondazione Cavellas onlus, Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, Comune di Cremona, Jobiri (partner progetto);
- Yin & Young: Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus (soggetto finanziatore); Coop. Piccolo Principe (capofila progetto);
- Work in progress: Regione Lombardia (soggetto finanziatore); Comune di Bolgare (capofila progetto); Consorzio Mestieri Lombardia, Coop. Piccolo Principe (partner progetto).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno realizzate mediante:

- 3 dipendenti (Leidi, Petrò, Carrara) - 11 h/settimana;
- collaboratori occasionali esterni.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Ciascun progetto prevede la presenza di una Cabina di regia che detiene la funzione di governance dell'iniziativa e ottempera ad azioni di monitoraggio e valutazione di quanto realizzato. CSV Bergamo partecipa alle Cabine di Regia di ciascun progetto, che si realizzano con cadenza mensile.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. proposte attività estive per ragazzi	15
n. network per il volontariato giovanile attivati	1
n. mappature partecipative	3
n. eventi di presentazione delle mappature partecipative	3
n. hackathon	1

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- numero di interventi realizzati mappati tramite Gestionale CSV;
- numero di realtà che si occupano di giovani (associazioni formali e non);
- numero esperienze/opportunità di protagonismo e impegno per i giovani si riescono ad allestire.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo		€ 2.600,00	€ 2.600,00
Totale 1)		**€ 2.600,00**	**€ 2.600,00**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione dei servizi		€ 7.700,00	€ 7.700,00
Altre spese per servizi		€ 2.300,00	€ 2.300,00
Totale 2)		**€ 10.000,00**	**€ 10.000,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 6.879,00	€ 4.001,00	€ 10.880,00
Totale 4)	**€ 6.879,00**	**€ 4.001,00**	**€ 10.880,00**
TOTALE ONERI	**€ 6.879,00**	**€ 16.601,00**	**€ 23.480,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 6.879,00**		**€ 6.879,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 16.601,00**	**€ 16.601,00**

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Promozione, orientamento e animazione territoriale[11]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 1.029,74		€ 1.029,74
Totale 1)	**€ 1.029,74**		**€ 1.029,74**
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, ...	€ 10.531,41		€ 10.531,41
Totale 2)	**€ 10.531,41**		**€ 10.531,41**
3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 8.425,13		€ 8.425,13
Totale 3)	**€ 8.425,13**		**€ 8.425,13**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisti in C/Capitale	€ 1.404,19		€ 1.404,19
Totale 5)	**€ 1.404,19**		**€ 1.404,19**
TOTALE ONERI	**€ 21.390,47**		**€ 21.390,47**

[11] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.

C. Area Cultura

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.
I CSV sono chiamati a sostenere il volontariato:

- nel leggere e affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica;
- nel passare da una logica assistenziale a una logica di giustizia sociale;
- nell'aprirsi alla collaborazione nella biodiversità, intesa come differenza capace di essere generatrice;
- nell'agire una funzione politica rispetto alla tutela dei diritti e alla costruzione di comunità accoglienti;
- nel costruire una nuova narrazione che dia voce alla "quotidianità/normalità" dell'essere volontari;
- nell'assumere consapevolezza del proprio agire.

Il lavoro dell'Area sarà indirizzato principalmente a:

- allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;
- predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;
- agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità;
- favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

L'Area si pone, quindi, a supporto del volontariato per favorire la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali, attraverso le diverse forme di impegno civico e di cittadinanza attiva che oggi si sviluppano e crescono sui diversi territori.

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**C1 – Eventi e progetti culturali**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 16.120,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Da alcuni anni CSV lavora per tradurre le attività delle organizzazioni in narrazioni capaci di orientare le comunità. Per farlo ha allestito partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città e sulle quali il volontariato agisce quotidianamente, sperimentando strumenti, linguaggi e forme diversi e inediti in relazione alle tematiche, per rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile. Esperienze che si sono rivelate positive e che hanno offerto spunti di riflessione utili e interessanti, anche quando si sono svolte online come accaduto per gli "*Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2021*", evento che ha raccolto una numerosa partecipazione di pubblico e ha avuto una buona eco mediatica.
Le esperienze pregresse spingono CSV a proseguire lungo questa strada anche nei prossimi anni; in particolare nel corso del 2022 verranno realizzate cinque diverse tipologie di azione:

- azioni propedeutiche ad accreditare il volontariato come soggetto che possa essere protagonista e portatore di cultura nel corso del 2023, quando le Città di Bergamo e Brescia saranno insieme Capitale Italiana della Cultura; un'occasione per i territori bergamasco e bresciano di aumentare il proprio capitale culturale e renderlo accessibile a tutti, occasione che l'associazionismo bergamasco non deve perdere da un lato per promuovere la cultura del volontariato e dall'altro per produrre esperienze di volontariato a supporto della cultura; diventa quindi fondamentale che tutti i soggetti che abitano le comunità si sentano ingaggiati fin da subito in questo processo e che riconoscano il proprio ruolo di portatori di cultura, perché l'esperienza della Capitale non attraversi semplicemente i nostri territori lasciandoli immutati, ma inneschi processi trasformativi e di miglioramento sia dal punto di vista culturale che nella costruzione di processi più inclusivi;
- rilancio e riproposizione del percorso "Lascio in eredità me stesso alla terra. Fare memoria tra volontariato e patrimonio culturale" che tra il 2020 e il 2021 ha raccolto una collezione di 50 narrazioni di volontari che hanno raccontato la propria esperienza, costruendo così un repertorio di storie da promuovere come patrimonio del volontariato bergamasco; il percorso che ha dato vita ad un'omonima pubblicazione, verrà riproposto in una logica di promozione di quanto già realizzato e di implementazione del patrimonio, anche in vista e in preparazione di Bergamo-Brescia Capitali della Cultura 2023;

- prosecuzione del percorso "Fare cultura nei territori", realizzato nell'autunno 2021 con le ACLI Provinciali di Bergamo, l'associazione culturale Alilò Futuro Anteriore e la FIEB – Fondazione Istituti Educativi di Bergamo che mira a formare e costruire una rete di soggetti interessati a realizzare produzioni culturali sul territorio che partano da una lettura attenta dei bisogni e delle esigenze delle comunità che abitano; il percorso vuole aiutare le diverse esperienze a costruire un ragionamento condiviso che produca una politica culturale incisiva, capace di elaborare proposte ma anche di rispondere ai bisogni emergenti, che siano allo stesso tempo accoglienti e attrattive per le comunità; la prima parte del percorso ha coinvolto nel corso di quattro incontri più di 100 realtà tra Enti del Terzo Settore, associazioni e enti pubblici;
- Premio "Bergamo – Terra del Volontariato", che nel 2022 arriverà alla sua quarta edizione e, come gli altri anni, premierà esperienze di volontariato bergamasco ritenute esemplari e meritevoli; la collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca, con la Provincia di Bergamo e con il principale quotidiano bergamasco, L'Eco di Bergamo, garantiscono all'iniziativa sostenibilità, visibilità e capillarità;
- alcune risorse verranno preservate per consentire l'organizzazione di alcuni eventi di tipo convegnistico, seminariale, artistico che, alla luce di fatti o questioni rilevanti al momento non immaginabili, sarà ritenuto utile proporre alla cittadinanza bergamasca.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali* sono descritte alle voci:
- *Eventi, seminari e convegni;*
- *Progetti culturali.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Eventi e progetti culturali* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):
- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Progettare azioni culturali nei territori avviando partnership culturali allargate ed eterogenee, nelle intenzioni di CSV Bergamo, rappresenta la possibilità di innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del Volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali, che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo.
La ricchezza e la poliedricità del volontariato, e di ciò che il volontariato rappresenta per le comunità in cui agisce, troppo spesso viene ridotta alla sua capacità prestativa, alla quantificazione delle attività che garantisce. Secondo CSV Bergamo è importante invece riconoscerne il senso più profondo, il valore politico e culturale, il significato etico. Solo entrando in contatto con queste dimensioni è possibile immaginare il futuro del volontariato, al di là delle sue forme organizzative.
Per CSV uno degli obiettivi strategici della propria azione riguarda pertanto la costante rigenerazione della cultura della solidarietà sociale: continuare a promuovere il valore del prendersi cura dell'altro, degli altri, anche dei non conosciuti, degli estranei e ricreare costantemente le condizioni culturali perché si continui a sentire una responsabilità verso i più deboli, i vulnerabili. Significa promuovere una cultura del "noi", alimentando la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni riguarda tutti. Per questo è ancora più prezioso il valore testimoniale del volontariato, il cui esempio deve orientare le forme della convivenza civile.
CSV con questo servizio si impegna quindi a:
- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato;
- trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi;
- approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva, aprendosi al territorio e ad altri. In questo modo possono aprire strade per dare continuità al proprio operato e per costruire insieme il futuro del volontariato bergamasco.
Destinatari diretti del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le azioni legate a Capitale della Cultura 2023, "*Lascio in eredità me stesso alla terra*", "*Fare cultura nei territori*" e "*Bergamo Terra del Volontariato*" si rivolgono direttamente alle realtà associative ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo

capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.
CSV prevede di coinvolgere:

- 150 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti dei percorsi culturali;
- 150 ETS e altre associazioni nel Premio Bergamo Terra del Volontariato;
- oltre 1.000 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze degli anni precedenti.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Capitale Cultura 2023	P	P	P	P	P	P	P	P	A	A	A	A
Lascio in eredità me stesso				P	P	P	A		A	A	A	A
Fare cultura nei territori	P	P	P	P	A	A	V	V	A	A	A	AV
Bergamo Terra del Volontariato									P	A	A	V

Il percorso che accompagnerà il volontariato bergamasco verso l'appuntamento di Bergamo e Brescia Capitale della Cultura 2023 ha già preso il via nel corso del 2021, proseguirà per tutto il 2022 e il 2023: da gennaio ad agosto fase di progettazione, da settembre a dicembre attuazione dell'azione. Il percorso "*Lascio in eredità me stesso alla terra*" verrà ripreso e rinnovato nella seconda metà dell'anno, anche in relazione alle attività della Capitale della Cultura: inizio nel mese di aprile, chiusura anno 2023; da aprile a giugno progettazione, da luglio a dicembre attuazione. "*Fare cultura nei territori*" avrà due nuove edizioni in primavera e in autunno, alternando diverse fasi di lavoro lungo tutto l'anno: da gennaio a marzo progettazione, da aprile a giugno attuazione, luglio e agosto verifica, da settembre a novembre attuazione e a dicembre verifica finale. Il Premio "*Bergamo Terra del Volontariato*", come nelle edizioni precedenti, aprirà le candidature nel mese di ottobre e premierà i vincitori nel mese di dicembre.
Resta aperta la possibilità di realizzare seminari, convegni e altri eventi culturali su questioni rilevanti che emergeranno durante tutto il corso dell'anno, con tempistiche al momento non preventivabili.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Le iniziative saranno realizzate in collaborazione con alcune realtà del territorio con le quali sono già attive partnership e percorsi di collaborazione: Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, FIEB – Fondazione Istituti Educativi di Bergamo, L'Eco di Bergamo, ACLI Provinciali Bergamo, Alilò Futuro Anteriore. CSV prevede che queste collaborazioni possano ampliarsi nel corso dell'anno 2022. I percorsi verso la Capitale della Cultura 2023 verranno progettati e realizzati insieme al CSV di Brescia.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno erogate mediante:

- 2 dipendenti (Roncelli, Canini) – 6,8 h/settimana;
- 4 consulenti esterni.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti. Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e per i percorsi culturali verranno realizzati periodi momenti di valutazione con gli ETS e con le altre associazioni coinvolte.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. campagne reclutamento volontari Capitale della Cultura 2023	1
n. percorsi di progettazione culturale	4
n. eventi, seminari, convegni	4
n. campagna di promozione del volontariato	1

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- grado di soddisfazione delle associazioni ai percorsi di progettazione culturale rilevato tramite incontri di follow up;

- analisi della visibilità sui media locali degli eventi tramite rassegna stampa.

15. Oneri per natura Oneri previsti	Importo FUN	Extra FUN	Totale
2) Servizi			
Servizi professionali per realizzazione eventi	€ 8.500,00	€ 500,00	€ 9.000,00
Totale 2)	**€ 8.500,00**	**€ 500,00**	**€ 9.000,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 7.120,00		€ 7.120,00
Totale 4)	**€ 7.120,00**		**€ 7.120,00**
TOTALE ONERI	**€ 15.620,00**	**€ 500,00**	**€ 16.120,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 15.620,00**		**€ 15.620,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 500,00**	**€ 500,00**

Classificazione	Titolo attività
Ricerca e documentazione	**C2 – Ricerche, campagne e raccolta dati**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 20.964,30

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

L'emergenza sta ridisegnando, in modo rapido e traumatico anche se non completamente inatteso, le dinamiche della solidarietà e dell'impegno sociale che tradizionalmente sono alla base del volontariato così come lo conosciamo. Colpisce in particolare la comparsa sulla scena di soggetti inediti, con un forte aumento della diversificazione degli attori della solidarietà sociale (cittadini, associazioni di volontariato, organizzazione del privato sociale, enti locali, imprese for profit) e un significativo protagonismo delle nuove generazioni. Un processo già in atto anche prima dell'ondata pandemica, che è stato però accelerato e chiede ora di essere da un lato indagato e dall'altro accompagnato. Fin dai primi giorni della pandemia CSV Bergamo, sia in modo autonomo sia in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, si è messo in ascolto del volontariato e dei contesti locali, attraverso modalità informali ma anche mediante indagini e ricerche strutturate, per cogliere elementi di criticità e insieme di innovazione.
In particolare nell'ultimo biennio CSV Bergamo ha avviato una collaborazione con la Cattedra di Istituzioni di Antropologia culturale dell'Università degli Studi di Bergamo per valorizzare la mappatura degli "episodi di gentilezza" rilevati da CSV durante il lockdown e realizzare, su quattro ambiti territoriali, una mappatura partecipativa dell'evoluzione delle forme di solidarietà. Il patrimonio di interviste, testimonianze e contributi raccolti ha portato ad evidenziare da un lato un metodo di lavoro utile per mettere in dialogo i diversi soggetti che ruotano intorno alle forme di solidarietà e dall'altro alcune questioni che meritano di essere approfondite anche attraverso lo sguardo scientifico di chi studia questi fenomeni. Nei primi mesi dell'anno 2022 verrà quindi realizzata una pubblicazione che:

- proverà a raccontare il percorso svolto e a sistematizzare un metodo di lavoro che si è rivelato utile per indagare la questione oltre che replicabile anche in altre situazioni;
- approfondirà le principali questioni emerse attraverso il contributo di esperti che consegneranno a volontari, associazioni, istituzioni del territorio riflessioni e spunti di lavoro per rispondere alle spinte e ai cambiamenti in atto all'interno del sistema della solidarietà bergamasca.

CSV Bergamo fornirà supporto nella costruzione della ricerca: "Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19" da realizzarsi in collaborazione con CSVnet e il Centro studi "Medì" di Genova e la responsabilità scientifica del prof. Maurizio Ambrosini

Durante la pandemia, inoltre, l'uso degli strumenti digitali da parte di individui e organizzazioni è nettamente cresciuto. Anche in un ambito come il Terzo Settore i cui enti, salvo alcune eccezioni, non sfruttano ancora a pieno le nuove tecnologie. In prospettiva, diventa quindi necessario proseguire nello sforzo di acculturazione del volontariato affinché si apra alle opportunità e alle utilità delle tecnologie digitali, che rappresentano una formidabile possibilità di connessione tra volontari e con gli utenti, pur richiedendo di introdurre modalità di relazione inedite nelle routine organizzative. Secondo una ricerca di Italia Non Profit, i maggiori ostacoli che incontrano le organizzazioni nell'ottenere il massimo dalla digitalizzazione sono da rintracciare (per il 40% degli operatori intervistati che lavorano internamente agli enti) nella carenza di fondi da investire e (per il 37% di essi) nella mancanza di competenze interne da dedicare. Per i consulenti esterni invece i principali ostacoli sono rappresentati dalla mancanza di know-how (47%) e dalla presenza di altre sfide percepite come prioritarie (43%). Serve un investimento significativo finalizzato alla capacitazione di volontari ed operatori: assume quindi rilevanza strategica per CSV Bergamo verificare e implementare la propria banca dati organizzazioni, che attualmente annovera oltre 3.500 associazioni. Aggiornare questi dati significa infatti potere programmare e attivare interventi più puntuali e pertinenti, garantire comunicazioni più mirate ed efficaci, promuovere e diffondere informazioni sul volontariato bergamasco più ricche e attuali. Tutto questo passa attraverso l'implementazione della banca dati di CSV Bergamo, con due modalità:

- verifica e aggiornamento degli item relativi a Enti del Terzo Settore presenti nella banca dati attraverso: contatti diretti, contatti telefonici, ricerche web, predisposizione e invio di questionari;
- promozione presso gli Enti del Terzo Settore dell'utilizzo dell'applicativo MyCSV (supporto alla registrazione, all'accesso, all'utilizzo e all'aggiornamento autonomo dei dati).

I servizi verranno erogati attraverso il coinvolgimento diretto di associazioni ed altri ETS da parte di CSV, attraverso tutti i canali disponibili (contatto diretto, telefono, e-mail e strumenti online).
Nella Carta dei Servizi le attività di *Ricerche, campagne e raccolta dati* sono descritte alle voci:

- *Banca dati;*
- *Ricerche e pubblicazioni.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Ricerche, campagne e raccolta dati* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Il Volontariato è un fenomeno complesso, estremamente eterogeneo e importante per la vita delle persone e delle comunità che esse abitano. Costruire cultura attorno al mondo del volontariato significa riconoscerne e promuoverne l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che lo caratterizzano, con la prospettiva, prioritaria per CSV Bergamo, di farne driver per orientare le forme della convivenza nella nostra società. Per questo è importante stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, il loro valore e il loro impatto. Per CSV Bergamo la conoscenza capillare del ricco mondo del volontariato e della solidarietà provinciale rappresenta il presupposto per perseguire tre finalità strategiche:

- avere una più approfondita rappresentazione dello "stato dell'arte" del volontariato, delle sue caratteristiche e dei sui bisogni;
- raggiungere con informazioni e comunicazioni mirate e immediate la più ampia platea possibile di soggetti/utenti; promuovere presso terzi il mondo del volontariato, con azioni di diffusione e comunicazione di dati aggiornati e clusterizzati;
- implementare la conoscenza e l'utilizzo presso le organizzazioni del territorio di MyCSV, attraverso un lavoro strettamene sinergico a quello dell'aggiornamento della banca dati.

È altrettanto importante immaginare forme di restituzione e diffusione di questi contenuti che possano raggiungere mondi altri rispetto a quelli tipici del volontariato (cittadini, giovani, imprese), per supportare dialoghi, scambi, contaminazioni in grado di produrre generatività e innovazione, oltre che l'affermazione del ruolo culturale del volontariato nelle nostre comunità.
Attraverso queste azioni CSV si impegna quindi a:

- rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso campagne di sensibilizzazione.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Beneficiari finali sono gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che attraverso questo servizio vedono da un alto rappresentato in modo qualitativo e quantitativo il proprio impegno, e dall'altro hanno la possibilità di realizzare approfondimenti e riflessioni intorno alle questioni che li interrogano oggi.
Destinatari del servizio sono innanzitutto gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che da un lato verranno coinvolti nel percorso ricerca e nel lavoro di verifica, aggiornamento e implementazione della banca dati mentre dall'altro saranno fruitori diretti dei contenuti sviluppati da questi servizi che saranno a loro disposizione per sviluppare progettualità e connessioni con altre realtà del territorio (ETS e non solo). La divulgazione dei contenuti raccolti avrà come destinatario anche la cittadinanza, per sensibilizzarla e portarla a conoscenza delle sfide e dei cambiamenti che il volontariato sta affrontando, ma anche del potenziale (numerico e non solo) che esso rappresenta per il territorio bergamasco.
CSV prevede di:

- coinvolgere 50 ETS e altre associazioni del territorio nella realizzazione di una pubblicazione;
- coinvolgere 15 ETS nella ricerca nazionale su volontariato e immigrazione;
- coinvolgere 500 ETS per l'aggiornamento dei propri dati nel Gestionale CSV;
- accompagnare almeno 50 nuovi Enti all'utilizzo dello strumento MyCSV in modo autonomo.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Ricerche	A	A	A	V	V							
Sviluppo e aggiornamento BD	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP

Si prevede di realizzare la ricerca sulle forme di gentilezza nei primi tre mesi dell'anno, e di realizzare la fase di verifica ad aprile e maggio. Le tempistiche di lavoro legate alla ricerca nazionale "Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19" non sono al momento specificate, ma si prevede vengano realizzate durante tutto il corso dell'anno. Il servizio di sviluppo e aggiornamento dei dati contenuti nel database si svolgerà nel corso di tutto l'anno e si prevede che possa proseguire anche nel 2022.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Partner nella realizzazione delle ricerche è l'Università degli Studi di Bergamo, con la quale CSV ha in vigore un protocollo d'intesa.
Nel lavoro di aggiornamento dei dati e del database si prevede di attivare una collaborazione con la Provincia di Bergamo.
Per l'utilizzo dello strumento MyCSV è in vigore una collaborazione con CSVnet Lombardia e gli altri 5 CSV lombardi.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività verranno realizzate tramite:

- 3 dipendenti (Roncelli, Carrara, Putti) – 11,2 h/settimana;
- 5 professionisti e collaboratori esterni.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Si prevede di diffondere la pubblicazione della ricerca in modo capillare su tutto il territorio bergamasco; una volta consegnata verranno realizzati focus group con ETS, enti locali e altri soggetti coinvolti per una restituzione in merito ai contenuti diffusi.
Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare tutte le anagrafiche aggiornate e il numero di associazioni che utilizzano MyCSV; inoltre verranno proposte domande di follow up da parte degli operatori agli utilizzatori di MyCSV,

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. pubblicazioni	1
n. anagrafiche aggiornate nel Gestionale CSV	500
n. nuove registrazioni a MyCSV, di cui almeno il 50% ODV	50

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- indice di diffusione e gradimento della pubblicazione verificato mediante i focus group;
- utilità e fruibilità di MyCSV verificato in telefonate/incontri di follow up.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione delle attività	€ 2.954,30		€ 2.954,30
Altre spese	€ 7.000,00		€ 7.000,00
Totale 2)	**€ 9.954,30**		**€ 9.954,30**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi	€ 11.010,00		€ 11.010,00
Totale 4)	**€ 11.010,00**		**€ 11.010,00**
TOTALE ONERI	**€ 20.964,30**		**€ 20.964,30**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 20.964,30**		**€ 20.964,30**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	Titolo attività
Ricerca e documentazione	**C3 – Biblioteca del Volontario**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 11.840,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

La Biblioteca del Volontario (BdV) è il servizio bibliotecario di CSV Bergamo, specializzato nell'ambito delle pubblicazioni riguardanti il sociale, il volontariato e il Terzo Settore e fa parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca (la rete è composta da 245 biblioteche pubbliche diffuse in tutta la provincia di Bergamo, collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi e raggiungibile al sito www.rbbg.it e un servizio di interprestito), del Circuito Bibliotecario Nazionale e Regionale (SBN), e del Catalogo Nazionale dei Periodici (ACNP). La Biblioteca, privata (appartiene ad un'Associazione, il CSV) e aperta al pubblico, è localizzata nella sede provinciale di CSV e fornisce il servizio di prestito e interprestito bibliotecario. Ad oggi il patrimonio proprio conta più di 4.000 volumi, mentre attraverso il servizio di interprestito viene messo a disposizione degli utenti della BdV l'intero catalogo della rete bibliotecaria provinciale (oltre 760.000 opere): ogni anno CSV implementa il patrimonio attraverso l'acquisto mirato di pubblicazioni coerenti con i temi specialistici della Biblioteca affinché rimanga costantemente aggiornato.

Le attività che la BdV garantisce negli orari di apertura riguardano:

- analisi dei bisogni documentari, sulla base delle richieste interne (operatori e consiglieri di CSV, associazioni socie) ed esterne (utenti);
- servizi di banco (prestito, rinnovo, restituzione dei libri), interprestito (con la Rete Bibliotecaria Bergamasca), document delivery, consultazione (anche tramite wi-fi accessibile agli utenti), fotocopiatura e/o download documenti;
- stesura recensioni dei libri, in particolare dei nuovi volumi, da pubblicare online per la promozione e la conoscenza del patrimonio;
- servizi di catalogazione, implementazione e scarto del patrimonio.

Inoltre, attraverso una consulente esterna e previo appuntamento, la BdV offre servizi di:

- consulenze bibliografiche, consulenze di orientamento e consulenze culturali per la redazione di tesi, studi e ricerche;
- supervisione per la costituzione, la riorganizzazione, lo scarto di piccole biblioteche tematiche e/o specialistiche interne alle associazioni;

- realizzazione di momenti di approfondimento, dibattito e conoscenza di alcune tematiche a partire dal patrimonio librario.

Nel corso del 2021 la BdV ha ripreso i propri servizi con regolarità, dopo le limitazioni imposte nel 2020 a causa della pandemia, seppur con una regolamentazione più rigida e con un obbligo di quarantena dei libri che impone di evadere le richieste di prestito in tempi più dilatati. Anche nel corso del 2022 i servizi saranno accessibili compatibilmente alle previsioni normative sul Covid-19 e saranno gestiti sia attraverso personale specializzato interno (servizi di banco, catalogazione) sia mediante consulenti esterni (recensioni, consulenze, supervisioni, approfondimenti). Su particolari tematiche, l'attività di consulenza può prevedere l'elaborazione di una bibliografia personalizzata e la consegna di documentazione di approfondimento, oltre che l'accompagnamento nella realizzazione di iniziative e progetti su specifica richiesta di associazioni ed Enti del Terzo Settore.
L'attività di prestito bibliotecario è erogata a tutti i cittadini che ne fanno richiesta, iscritti al sistema bibliotecario provinciale e può essere richiesta anche tramite l'apposito portale www.rbbg.it. I servizi di promozione del patrimonio si rivolgono a studenti, docenti, enti e altre associazioni, istituzioni.
Gli utenti possono contattare la biblioteca tramite telefono o e-mail, ma anche attraverso il sito internet del Centro e quello della Rete Bibliotecaria. La consultazione del patrimonio è possibile tramite il portale www.rbbg.it informazioni, recensioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili attraverso il sito e i social network di CSV Bergamo. Le consulenze verranno erogate sia in presenza che online, previo appuntamento.
Nella Carta dei Servizi le attività della *Biblioteca del Volontario* sono descritte alle voci:

- *BdV - Interprestito*;
- *BdV - Promozione del patrimonio*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Biblioteca del Volontario* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Poiché la Biblioteca del Volontario è un potente veicolo di diffusione della cultura del volontariato, i cui prodotti, azioni, apprendimenti costituiscono una preziosa ed eterogenea fonte di sapere e conoscenza, attraverso essa CSV Bergamo intende favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali e culturali di cui il volontariato è protagonista e co-autore. La Biblioteca vuole quindi essere un luogo, fisico e virtuale, nel quale mettere a disposizione dell'intera cittadinanza (volontari e operatori del Terzo Settore ma anche semplici cittadini, ricercatori, studenti) spazi e documenti adeguati, stimolare la consultazione di testi e ricerche, agire processi di acculturazione nei confronti del volontariato stesso e sulle tematiche che esso affronta, rendendo disponibile un vasto patrimonio culturale sul mondo del volontariato e del Terzo Settore e offrendo ai volontari e ai cittadini la possibilità di approfondire le proprie competenze e conoscenze.
Lo spazio della Biblioteca si propone, inoltre, di essere uno spazio per la promozione nelle associazioni di processi di riflessività (sense making) e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale del volontariato. Offrire l'accesso ad un articolato patrimonio documentale sostiene infatti la capacità delle associazioni di raffinare le modalità attraverso le quali esse:

- leggono e trattano i bisogni;
- nominano e rendono visibile, sia dentro l'organizzazione sia nella comunità, il loro valore sociale;
- entrano in relazione al contesto, co-costruendo interpretazioni e apprendimenti;
- promuovono la cultura del volontariato.

L'obiettivo finale è rendere la Biblioteca del Volontario una risorsa per i volontari, per le associazioni e per il territorio.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio vedono rimessi al centro del dibattito pubblico e culturale i temi, le questioni, i valori e le problematiche che si trovano ad affrontare nel proprio operato. Volontari ed ETS che grazie al servizio possono, inoltre, sviluppare occasioni di incontro con altri soggetti del territorio con cui condividere oggetti di lavoro e allo stesso tempo sviluppare percorsi di riflessività intorno alle azioni che portano avanti.
I destinatari del servizio di prestito sono tutti i cittadini potenzialmente interessati ad approfondire tematiche legate al volontariato e ad avvicinarsi a questo mondo, i volontari che vogliono costruire riflessioni e conoscenze intorno alle questioni che affrontano nel corso del proprio operato e gli ETS che vogliono sviluppare percorsi culturali intorno alle progettualità che promuovono e ai temi oggetto del proprio servizio.

CSV prevede di coinvolgere:
- 200 cittadini e volontari coinvolti nel servizio di prestito
- 5 ETS/cittadini/volontari per consulenze sul patrimonio librario.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di prestiti e di utenti degli anni 2020 e 2021 e tiene in considerazione le attuali limitazioni previste dalla situazione pandemica.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Servizio di prestito	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A
Consulenze e promozione	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
I servizi bibliotecari restano attivi per tutto il corso dell'anno.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Partner strategico nella realizzazione di questo servizio è la Rete Bibliotecaria Bergamasca, che consente di raggiungere un maggior numero di utenti e di diffondere iniziative e patrimonio della BDV in modo capillare su tutto il territorio della provincia di Bergamo.
È in essere una convenzione con l'Università degli Studi di Bergamo, all'interno della quale CSV intende valorizzare il patrimonio librario della BDV come potenziale di studio e ricerca per gli studenti dell'Ateneo affinché possano approfondire la propria conoscenza del volontariato bergamasco.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

L'attività della biblioteca è garantita tramite:
- 1 dipendente (Zanoncelli) – 8 h/settimana;
- esperto esterno in biblioteconomia - 80 h/anno.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

La Rete Bibliotecaria Bergamasca fornisce a tutte le biblioteche aderenti al sistema il software Clavis che consente di monitorare in tempo reale il numero dei prestiti effettuati, degli utenti serviti e di gestire il patrimonio librario della singola biblioteca oltre che dell'intera rete.
Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica).

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. ore di consulenza	25
n. prestiti realizzati	350
% incremento patrimonio librario	+ 5%
indicatori da utilizzare	

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:
- frequenza di richiesta delle nuove acquisizioni monitorata tramite Clavis;
- valutazione sui servizi di consulenza ricevuti tramite questionario di follow up.

15. Oneri per natura

Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Libri	€ 800,00		€ 800,00
Totale 1)	**€ 800,00**		**€ 800,00**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperto in biblioteconomia	€ 3.000,00		€ 3.000,00
Abbonamenti	€ 200,00		€ 200,00
Totale 2)	**€ 3.200,00**		**€ 3.200,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione dei servizi di prestito e interprestito	€ 7.840,00		€ 7.840,00

Totale 4)	**€ 7.840,00**		**€ 7.840,00**

TOTALE ONERI	**€ 11.840,00**		**€ 11.840,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 11.840,00**		**€ 11.840,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**C4 – Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 85.000,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Nel 2022 Bergamo sarà la prima Capitale Italiana del Volontariato. Un riconoscimento assegnato da CSVnet con il patrocinio di ANCI, che vedrà CSV lavorare a fianco del Comune di Bergamo e di altre istituzioni del territorio da un lato per promuovere e valorizzare il volontariato sul territorio, dall'altro per costruire percorsi di collaborazione che rimettano il volontariato al centro delle politiche territoriali. Nominare Bergamo prima Capitale Italiana del Volontariato è una scelta carica di significato simbolico: una terra attraversata in modo così forte dalla pandemia che ha saputo rialzarsi anche grazie ai suoi volontari rappresenta l'inaugurazione di una nuova stagione per tutto il movimento del volontariato, chiamato ad affrontare una transizione tra quello che è stato e quello che sarà senza dimenticare le proprie radici. Un movimento che a Bergamo conta circa 4.300 associazioni, di cui 1.500 iscritte nei rispettivi registri, e oltre 100.000 volontari: un dato in costante crescita e davvero sorprendente, soprattutto in relazione al numero degli abitanti della provincia (circa 1.115.000).
Il volontariato si declina, per sua natura, in tutti gli aspetti della vita delle persone: prima ancora che servizio, è orientamento etico e stile di vita. Per questo, nel progettare le iniziative di Bergamo Capitale del Volontariato, CSV e il Comune di Bergamo hanno immaginato alcuni ambiti prioritari, coerentemente con le domande e le questioni che emergono con forza dalle comunità (con particolare riferimento al progetto WILL: Welfare Innovation Local Lab, che si pone l'obiettivo di sperimentare nuove forme di welfare locale puntando sulla valorizzazione delle energie dei corpi sociali delle comunità):

- il contrasto ad ogni forma di povertà, con particolare attenzione al fenomeno degli working poor e alla diversificazione della fenomenologia delle povertà;
- la promozione della salute di ogni cittadino, con particolare attenzione alle fragilità, agli anziani, alle non autosufficienze;
- il protagonismo delle nuove generazioni, con particolare attenzione alla fascia 11/16 anni e alla categoria dei neet;
- la cultura, con particolare attenzione ai percorsi che porteranno al 2023, quando Bergamo sarà con Brescia Capitale Italiana della Cultura.

Su questi temi verranno promosse alleanze locali per immaginare, pensare, realizzare progetti ed interventi che rimettano il Volontariato al centro delle politiche: solo in questo modo infatti la grande opportunità offerta dalle celebrazioni per la Capitale non resterà un evento transitorio ma avrà un impatto reale sulla qualità della vita dei cittadini bergamaschi e sul futuro del nostro volontariato.
Sei le piste di lavoro che verranno portate avanti:

- grandi eventi per dare visibilità all'iniziativa, in corrispondenza di giornate inerenti il tema del volontariato (20/2 Giornata nazionale del personale sanitario e socio sanitario, del personale socio assistenziale e del volontariato; 4/10 Giornata nazionale del Dono; 5/12 Giornata Internazionale del Volontariato);
- eventi e percorsi di approfondimento realizzati in collaborazione con le tante realtà che già realizzano eventi sul territorio e che afferiscono al mondo del volontariato o che ad esso sono vicine, affinché nelle proprie programmazioni dell'anno 2022 dedichino spazio al tema della solidarietà e a come questo intercetta le loro specificità;
- piccoli eventi diffusi che coinvolgano in qualità di promotori ETS, associazioni e altre realtà di volontariato locali nella promozione della cultura del volontariato, costruendo un cartellone di proposte diffuso su tutto

il territorio della provincia e che tocchi in modo capillare le tante questioni che intercettano il mondo del volontariato;
- percorsi di lavoro intorno ai quattro filoni tematici precedentemente illustrati, con l'attivazione di specifici tavoli di lavoro che mettano in dialogo i diversi soggetti che sul territorio si occupano delle questioni proposte affinché la Capitale diventi occasione per promuovere conoscenze, avviare progettualità, sviluppare sinergie e costruire risposte ai bisogni del territorio;
- realizzazione di una mappatura e di una ricerca che da un lato provino a consegnare alla città un'analisi quali-quantitativa del volontariato bergamasco e dall'altro approfondiscano e analizzino i cambiamenti in atto all'interno di questo movimento;
- realizzazione di una campagna che promuova il volontariato e incentivi i cittadini ad avvicinarsi ad esso, diffusa su tutto il territorio bergamasco e riproposta con strumenti e modalità diverse nei vari momenti dell'anno.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022* sono descritte alla voce:
- *Progetti culturali.*

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

La Capitale Italiana del Volontariato per CSV Bergamo è occasione per promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, nonché le organizzazioni che la sostengono e la esprimono sull'intero territorio della provincia di Bergamo con aperture su tutto il territorio nazionale grazie alla collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia.
Attraverso le iniziative, gli eventi, le campagne e i tavoli di lavoro CSV Bergamo si pone l'obiettivo di mettere al centro del dibattito pubblico il volontariato, come soggetto in grado di contribuire alle politiche locali ed elemento fondamentale per la vita, lo sviluppo e la sostenibilità delle città italiane in coerenza ai principi costituzionali di solidarietà, uguaglianza, sussidiarietà, partecipazione.
Inoltre, grazie agli esiti dei tavoli di lavoro tematici e della ricerca quali/quantitativa sul volontariato bergamasco, CSV ritiene di poter migliorare sia la conoscenza e la consapevolezza del valore rappresentato dal volontariato sia le relazioni, le collaborazioni e le connessioni tra volontariato, istituzioni locali e gli altri soggetti del territorio che concorrono al perseguimento dell'interesse generale dei cittadini.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che potranno giovare dell'anno di capitale per:
- promuovere la cultura del volontariato;
- incontrare e intercettare cittadini;
- costruire alleanze strategiche con gli altri soggetti del territorio;
- rimettere il volontariato al centro delle politiche territoriali.

I destinatari immediati della attività saranno:
- grandi eventi: 1500 cittadini e volontari;
- eventi in coprogettazione: 10 enti (partner delle coprogettazioni); 1.500 cittadini e volontari;
- piccoli eventi delle associazioni: 50 ETS
- tavoli tematici: 60 ETS e altri soggetti del territorio;
- ricerca sul volontariato: tutti gli ETS del territorio bergamasco oggetto della ricerca quantitativa;
- campagna di promozione del volontariato: cittadinanza bergamasca.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Grandi eventi	P	A	V	P	P	P	P		P	A	VP	AV
Eventi in coprogettazione	P	P	P	A	A	A	P		A	A	V	
Piccoli eventi delle associazioni	P	P	P	A	A	A	A		A	A	V	

Tavoli tematici	P	P	A	A	A	A	A		A	A	V	
Ricerca sul volontariato			P	P	A	A	A		A	A	A	A
Campagna di promozione		P	P	A	A	A	V					
Le attività della Capitale del Volontariato si svilupperanno durante tutto il corso dell'anno.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Si è costituita una Cabina di regia che, oltre a CSV, coinvolge: Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Università degli Studi di Bergamo, CSVnet, CSVnet Lombardia. CSV prevede che queste collaborazioni possano ampliarsi nel corso dell'anno 2022 e che coinvolgeranno anche ETS e associazioni del territorio nella promozione delle iniziative e dei tavoli di lavoro.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le iniziative di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022 saranno realizzate tramite:

- 2 dipendenti (Porretta, Roncelli) - 12 h/settimana;
- 1 professionista esterno – 400 h/anno;
- collaborazioni occasionali per gli eventi.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

La Cabina di Regia si riunirà mensilmente per monitorare l'andamento delle attività, progettarne la prosecuzione e verificare i risultati e gli obiettivi che verranno di volta in volta ottenuti.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. grandi eventi	3
n. eventi in coprogettazione	10
n. piccoli eventi delle associazioni	50
n. incontri tavoli tematici	20
n. campagne promozionali	1
n. ricerche	1

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- partecipazione di enti coinvolti sui tavoli tematici rispetto al totale di enti attivi su quelle tematiche;
- partenariati attivati per eventi in coprogettazione rispetto al totale di enti che promuovono iniziative culturali sul territorio.

15. Oneri per natura

Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo	€ 5.000,00		€ 5.000,00
Altri acquisiti	€ 5.000,00		€ 5.000,00
Totale 1)	**€ 10.000,00**		**€ 10.000,00**
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionale per la realizzazione delle attività	€ 17.740,00	€ 35.000,00	€ 52.740,00
Totale 2)	**€ 17.740,00**	**€ 35.000,00**	**€ 52.740,00**
3) Godimento beni di terzi			
Affitti passivi	€ 7.860,00		€ 7.860,00
Totale 3)	**€ 7.860,00**		**€ 7.860,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto alla progettazione e all'erogazione delle attività	€ 14.400,00		€ 14.400,00
Totale 4)	**€ 14.400,00**		**€ 14.400,00**
TOTALE ONERI	**€ 50.000,00**	**€ 35.000,00**	**€ 85.000,00**

Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:

Fondi da Assegnazione Annuale FUN			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi	**€ 50.000,00**		**€ 50.000,00**
Fondi Extra FUN		**€ 35.000,00**	**€ 35.000,00**

Oneri per natura - Costi comuni ripartiti su Ricerca e documentazione[12]			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Materiali di consumo, cancelleria, altri acquisti	€ 110,58		€ 110,58
Totale 1)	**€ 110,58**		**€ 110,58**
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni, canoni, pulizie, ...	€ 1.130,89		€ 1.130,89
Totale 2)	**€ 1.130,89**		**€ 1.130,89**
3) Godimento beni di terzi			
Noleggi e affitti passivi	€ 904,71		€ 904,71
Totale 3)	**€ 904,71**		**€ 904,71**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisti in C/Capitale	€ 150,78		€ 150,78
Totale 5)	**€ 150,78**		**€ 150,78**
TOTALE ONERI	**€ 2.296,96**		**€ 2.296,96**

[12] Vedi spiegazione nella sezione relativa agli Oneri di supporto generale.

D. Area Animazione Territoriale

Attraverso l'attività dell'Area i CSV supportano i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a questioni da essi riconosciute come importanti.
L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, mediazione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra le molteplici realtà del territorio (cittadini, ETS, istituzioni, enti non profit); stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.
L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro attori, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri soggetti della comunità.
La pandemia, le cui ricadute sulle comunità e sulle organizzazioni di volontariato avranno effetti per i prossimi anni, ha aperto d'altra parte spazi di ripensamento delle politiche territoriale, nei quali i CSV sono chiamati a rilanciare la presenza e il ruolo del volontariato, rispetto alla sua capacità di svolgere una funzione politica, di promuovere diritti, di produrre salute comunitaria. Per questo, CSV favorirà processi in cui il volontariato possa contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, favorendo relazioni e connessioni e fungendo da collettore di risorse umane ed economiche nella presa in carico dei bisogni della stessa.
Nel processo di riposizionamento a cui sono chiamati tutti gli attori del territorio, i CSV dovranno porre particolare attenzione a quelle realtà di volontariato meno strutturate, ma più prossime ai bisogni dei cittadini, che più di altre dovranno essere sostenute nel mantenere un ruolo attivo e abilitante. In questo senso, anche gli stessi CSV dovranno definire, attraverso gli apprendimenti maturati nel lavoro quotidiano e nell'incontro con le domande che arrivano dalle organizzazioni e dai territori, una nuova funzione più coerente con i nuovi bisogni delle comunità.

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**D1 – Progettazione sociale**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 14.180,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo mette a disposizione degli ETS e delle loro reti azioni di accompagnamento alla lettura dei bisogni, alla definizione dell'intervento sociale, alla progettazione esecutiva; offre consulenze per la ricerca e la partecipazione a bandi di finanziamento e sostiene percorsi di monitoraggio e valutazione. Particolare attenzione inoltre è dedicata all'allestimento di spazi di riflessione e apprendimento per le reti di progetto, affinché le esperienze di collaborazione per l'attuazione di interventi sociali a bando non si concludano al termine del finanziamento, ma realizzino le condizioni per poter garantire continuità e sostenibilità alle azioni, soprattutto in virtù di un partenariato reale e non formale.
CSV Bergamo, nell'accompagnare reti di progetto, assume funzioni e posizionamenti diversi, in relazione ai bisogni e alle domande espresse e alle condizioni di contesto, agendo in particolare come:

- attivatore della rete. CSV Bergamo intercetta domande di singole organizzazioni e si attiva per catalizzare attorno a tali domande altre organizzazioni, risorse, competenze per sviluppare interventi all'insegna della coprogettazione e della corresponsabilità;
- facilitatore della rete. CSV Bergamo accompagna reti già costituite, intercettate a partire da un bisogno/problema da loro espresso, mettendo in campo interventi di mediazione, tutoring professionale, supporto nella gestione della progettazione esecutiva delle attività.

Per l'anno 2022 CSV Bergamo intende accompagnare, con funzioni diverse, le seguenti progettazioni sociali:

- progetto "Città di Leonardo", promosso dalla Diocesi di Bergamo e da ENGIM Lombardia con la finalità di coinvolgere il territorio (associazioni, cittadini, imprese, enti locali, agenzie educative) di Brembate di Sopra e dell'Isola Bergamasca nella realizzazione di creazione di un ecosistema che sia capace di fare sintesi tra il mondo del lavoro, quello della formazione, delle istituzioni e del sociale;

- progetto “Dona una spesa” realizzato dal Consorzio Conad Centro Nord con la collaborazione delle filiere provinciali della Caritas Diocesana Bergamasca e della Società San Vincenzo de’ Paoli;
- rete delle associazioni della Valle Imagna, al fine di sostenere e implementare gli esiti del progetto Distanze Ravvicinate che ha permesso di evidenziare nuove risorse nel territorio soprattutto in relazione ai temi del mutualismo fra le famiglie, dell’invecchiamento attivo e di comunità accoglienti;
- accompagnamento alla rete delle associazioni Nembro, con lo scopo di sostenere la capacità delle associazioni di contribuire, mettendo a disposizione esperienze orientative ed educative e spazi di partecipazione responsabilità, ai percorsi di crescita delle nuove generazioni del territorio;
- rilancio della rete “trasporto sociale” dell’Ambito Territoriale di Bergamo, nata attorno all’utilizzo condiviso di un software di programmazione dei trasporti e che adesso si interroga sulla possibilità di implementare e allargare questo approccio condiviso;
- percorso “Una somma di piccole cose”: iniziativa di formazione e ricerca azione promossa con ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta e Cooperativa San Martino col duplice obiettivo di rafforzare le competenze professionali dell’animazione di comunità di volontari e operatori sociali e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare oggi i territori e rendere più inclusive e accoglienti le comunità.

Inoltre alcune risorse saranno accantonate per attivare ulteriori percorsi di accompagnamento alle reti per la partecipazione ai bandi promossi da Regione Lombardia, Fondazione Comunità Bergamasca.
Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.
Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all’interno dello staff di Direzione.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Progettazione sociale* sono descritte alla voce:

- *Progettazione sociale*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Progettazione sociale* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

Storicamente il Volontariato, nella sua funzione integrativa ai servizi del welfare e per via del suo forte radicamento territoriale, ha spesso sviluppato, accanto a competenze specifiche e mirate, una tendenza all’autoreferenzialità e alla frammentazione. In un tempo di scarse risorse e di incertezza come questo, talvolta le organizzazioni tendono considerare la collaborazione come una perdita di identità e causa di eccessiva fatica, che potrebbero mettere a repentaglio la propria sopravvivenza. Per questo è necessario aiutare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti di sviluppo locale: in questo modo diventa possibile dare maggiore efficacia all’azione delle organizzazioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite.
Per CSV Bergamo, favorire la connessione tra i soggetti che abitano un territorio, promuovere l’implicazione del volontariato e sostenere pratiche di coprogettazione è pertanto una priorità per costruire forme di governo dei problemi dei territori. Tanto più che una delle conseguenze della pandemia è un forte aumento delle domande sociali, insieme ad una diminuzione delle risorse economiche. Ancora di più, non si può immaginare di sostenere interventi sociali in modo individuale e autonomo, ma è sempre più necessario lavorare con altri, essere capaci di una lettura approfondita dei propri territori, individuare priorità e ricercare fonti di finanziamento in collaborazione con tutti quei soggetti che, per interesse, posizionamento, competenze, esperienze, possono concorrere a strategie di intervento maggiormente complesse ed efficaci. Anche superando le logiche autoreferenziali, competitive e/o strumentali che hanno talvolta contraddistinto le modalità attraverso le quali il volontariato partecipa ai bandi di finanziamento.
Pertanto CSV Bergamo ritiene strategico investire e sostenere le reti di progetto attraverso percorsi individualizzati, offrendo accompagnamenti complessi anche alle piccole realtà poco strutturate e abituate a questo modo di intervenire, aiutando così il volontariato a superare gli ostacoli della progettazione sociale per renderlo più competente e capace di costruire alleanze significative.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali delle attività di progettazione sociale sono i volontari e gli ETS in cui essi operano, in relazione alla loro capacità di efficientare i propri servizi e i propri interventi, attraverso la costruzione di collaborazioni progettuali che ne qualificano la capacità di lettura dei bisogni, progettazione ed esecuzione delle attività, reperimento delle risorse, monitoraggio e valutazione.
I destinatari del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo collabori direttamente con reti di ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazione all'interno di progettualità sociali.
In particolare nel corso del 2022 si ipotizza di raggiungere:

- 12 ODV;
- 10 APS;
- 18 altri ETS;
- 12 altre associazioni senza scopo di lucro non ETS;
- 3 Enti Locali;
- 3 altri soggetti del territorio;
- 3 enti profit.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Città di Leonardo	A	A	A	A	A	A	AV	AV				
Dona una spesa		P	P	P	A	V	V					
Rete Valle Imagna								P	P	A	A	A
Rete Nembro		P	P	A	A	A	A		A	A	A	A
Rete Trasporto Sociale		P	P	A	A	A	A		A	A	A	A
Somma di piccole cose	A	A	A	A	A	AV	V					

Le attività di progettazione sociale seguono abitualmente il periodo settembre/giugno; nel caso della rete Valle Imagna, le attività andranno in continuità con le azioni del progetto Welfare in Azione Distanze Ravvicinate, che si chiuderà ad agosto 2022 (vedi scheda D4).

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Ogni progettualità vede il coinvolgimento di un numero variabile di soggetti, con funzioni e ruoli diversi:

- Città di Leonardo: Diocesi di Bergamo, ENGIM Lombardia, Comune di Brembate di Sopra, Cooperativa Pugno Aperto, Cooperativa Alchimia, Cooperativa il Segno, Cooperativa Lavorare Insieme, ANCE, Ecoisola, (partner);
- Dona una spesa: Consorzio Conad Centro Nord (attivatore e partner);
- Rete Associazioni Valle Imagna: Azienda Consortile Valle Imagna, Ambito Territoriale Valle Imagna (partner);
- Rete Associazioni Nembro: Comune di Nembro, Cooperativa Rapsoidea (partner);
- Rete trasporto sociale: Ambito Territoriale Bergamo (partner);
- Una somma di piccole cose: ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Cooperativa San Martino, Diocesi di Bergamo (partner e cofinanziatori).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno realizzate tramite:

- 3 dipendenti (Leidi, Moretti, Putti) – 13,6 h/settimana;
- eventuali collaborazioni occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. tavoli di lavoro	14
n. campagne	1
n. percorsi di formazione	1
indicatori da utilizzare	

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:
- partecipazione ai tavoli di lavori da parte dei partner;
- partecipazione ai tavoli di lavoro da parte dei destinatari;
- presenza del volontariato nei tavoli decisionali.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Altri acquisti	€ 250,00		€ 250,00
Totale 1)	**€ 250,00**		**€ 250,00**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione dei servizi	€ 500,00		€ 500,00
Totale 2)	**€ 500,00**		**€ 500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività	€ 13.430,00		€ 13.430,00
Totale 4)	**€ 13.430,00**		**€ 13.430,00**
TOTALE ONERI	**€ 14.180,00**		**€ 14.180,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 14.180,00**		**€ 14.180,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**D2 - Partenariati**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 29.250,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo partecipa a reti e partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione, insieme con altri soggetti del territorio, di azioni mirate a promuovere analisi e risposte intorno ai bisogni e ai problemi delle comunità.
Questa scelta, consolidatasi soprattutto nell'ultimo triennio, deriva dalla consapevolezza che il volontariato, soprattutto nella sua accezione comunitaria, fatta di micro organizzazioni diffuse capillarmente, riesce solo occasionalmente a partecipare attivamente a grandi progetti territoriali, riducendo così la sua possibilità di impattare positivamente sul miglioramento delle condizioni di vita delle proprie comunità. CSV Bergamo pertanto prende parte a partenariati sia come soggetto del welfare locale sia per conto di quelle associazioni del territorio che da sole non potrebbero (per mancanza di risorse, competenze, struttura) entrarvi in modo autonomo.
CSV Bergamo collabora all'interno di reti e partenariati in due diverse modalità:
- come partner di progetto: in questo caso CSV entra all'interno delle reti di progetto con responsabilità esecutive, ovvero gestendo direttamente alcune delle azioni previste;
- come partner sostenitore: in alcuni casi, CSV sostiene esternamente reti di progetto con lettere di supporto, in una logica non meramente formale ma come esplicitazione della propria disponibilità a garantire le proprie competenze a supporto della rete.

Nel 2022 CSV Bergamo parteciperà ai seguenti partenariati per la promozione del welfare locale:

- Ripartire in sicurezza: CSV Bergamo è partner di questo progetto, giunto alla sua terza edizione, per la creazione di una rete per la lettura e il sostegno dei bisogni degli adulti autori di reato e delle loro famiglie; in particolare CSV promuove il coinvolgimento di cittadini, volontari e ETS per la realizzazione di una comunità più inclusiva e accogliente;
- Distanze Ravvicinate: CSV Bergamo è partner di questo progetto triennale Welfare in Azione, finanziato da Fondazione Cariplo, che si chiude ad agosto 2022; il progetto, con capofila l'Azienda Consortile Valle Imagna, si pone come finalità di attivare le risorse della comunità per compartecipare alla costruzione del welfare locale. In particolare CSV Bergamo ha il compito di curare il coinvolgimento di cittadini e volontari e di facilitare reti e connessioni tra i soggetti del territorio;
- Rete Sociale Longuelo: CSV Bergamo partecipa alla Rete Sociale di Longuelo (quartiere della città di Bergamo dove CSV ha la propria sede), ovvero il tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere facilitato da operatori comunali che ha il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione;
- Casa San Martino: progetto promosso dalla Parrocchia di Longuelo (quartiere della città di Bergamo dove CSV ha la propria sede) per la realizzazione di una casa per l'accoglienza leggera di persone in situazione temporanea di difficoltà; all'interno del progetto compito di CSV Bergamo sarà promuovere il coinvolgimento e l'attivazione di cittadini, volontari ed ETS per la costruzione di una comunità allargata e inclusiva, aperta verso le persone accolte nella Casa e disponibili a riconoscerle come risorse per il territorio.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.
Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione. In ogni caso, i contatti tra CSV Bergamo ed altri soggetti che portano all'avvio di partenariati sono generalmente preceduti da altre collaborazioni, attraverso le quali si consolidano relazioni di fiducia e riconoscimento reciproco.
Nella Carta dei Servizi le attività dei *Partenariati* sono descritte alla voce:
- *Partenariati*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Partenariati* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):
- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

L'esperienza pandemica, ma non solo, ha mostrato con tutta evidenza come il benessere di una comunità passa dalla possibilità di garantire una qualità di vita buona e rispettosa della dignità della persona; dall'equità di accesso ai diritti e ai doveri; dalla possibilità di immaginare un futuro migliore, cioè dalla capacità delle persone e delle comunità di aspirare. Questo significa per i CSV accompagnare il volontariato a rappresentarsi come soggetto costruttore di diritti e promotore di processi di cambiamento dentro i territori; soggetto capace di parlare alla cittadinanza dei suoi valori, delle fragilità e vulnerabilità perché queste siano oggetto di interesse di tutti e non solo dei servizi specialistici.
Attraverso la partecipazione a partenariati e cordate di enti eterogenei, che spesso partecipano anche a bandi di finanziamento per sostenere le proprie iniziative, CSV Bergamo persegue diversi obiettivi:
- garantire la partecipazione del volontariato ad azioni locali di impatto significativo, assumendosi il ruolo di ingaggiare volontari e associazioni in contesti ad essi più consoni e mediando con le altre organizzazioni e enti coinvolti nelle progettualità;
- accompagnare i diversi attori del territorio (enti locali, altri ETS, agenzie educative, cittadini, soggetti profit) a riconoscere la specificità del volontariato, promuovendo relazioni e connessioni basate su rapporti paritetici e di reciproco interesse;
- promuovere una moltiplicazione delle risorse e delle opportunità per volontari e associazioni, che invece singolarmente non avrebbero l'opportunità di ottenere;
- tutelare l'identità del volontariato, troppo spesso coinvolto in partenariati solo in logiche strumentali, creando invece spazi di agibilità nei quali volontari e associazioni possano offrire, pur mantenendo la propria dimensione micro, il proprio specifico contributo;
- offrire occasioni di crescita e formazione per i volontari e le associazioni del territorio, che attraverso gli stimoli e il coinvolgimento di CSV acquisiscono nuove competenze progettuali e collaborative.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei partenariati sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano dei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolga direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazione all'interno di progettualità sociali.
In particolare nel corso del 2022 si ipotizza di raggiungere:

- 3 Ambiti Territoriali;
- 80 ETS ed altre tipologie associative;
- 100 cittadini;
- 25 Enti Locali;
- 3 parrocchie.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Ripartire in sicurezza	A	A	A	A	A	AV						
Distanze Ravvicinate	A	A	A	A	A	A	A	AV				
Rete Sociale Longuelo	A	A	A	A	A	A				A	AV	AP
Casa San Martino				P	P	P	P		A	A	A	A

Le attività seguono abitualmente il periodo settembre/giugno; i progetti Ripartire in Sicurezza e Distanze Ravvicinate terminano con l'estate 2022; il progetto di avvio della Casa San Martino dipende dall'ottenimento di un finanziamento, richiesto dal capofila nel dicembre 2021, da parte di Fondazione Cariplo.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Ogni partenariato vede il coinvolgimento di un numero variabile di soggetti, con funzioni e ruoli diversi:

- Ripartire in Sicurezza: Fondazione Opera Bonomelli (capofila del progetto), Comune di Bergamo, CSA Coesi, AFP Patronato San Vincenzo, Azienda Bergamasca di Formazione, Consorzio Mestieri Lombardia, Coop. Calimero, Coop. Ruah, Coop. Bessimo, Associazione Diakonia (partner);
- Distanze Ravvicinate: Azienda Consortile Valle Imagna (capofila del progetto); ACLI Provinciale, Coop. Lavorare Insieme, ASST Papa Giovanni XXIII, Fondazione Angelo Custode, Fondazione della Comunità B Bergamasca (partner);
- Rete Sociale di Longuelo: Comune di Bergamo (attivatore, capofila e finanziatore); circa 30 enti e realtà associative del quartiere, tra cui scuole, associazioni, realtà parrocchiali, servizi comunali (partner);
- Casa San Martino: Parrocchia di Longuelo (attivatore, capofila e finanziatore); Comune di Bergamo, Associazione Agathà, Caritas Diocesana Bergamasca, Parrocchie di Mozzo e Curno (partner).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività dei partenariati sono realizzate tramite:

- 3 dipendenti (Porretta, Leidi, Carrara) – 20 h/settimana;
- eventuali collaborazioni occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.
Inoltre i progetti Distanze Ravvicinate e Ripartire in sicurezza prevedono cabine di regie periodiche tra i partner cui CSV parteciperà costantemente.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. percorsi di formazione e sensibilizzazione sull'accoglienza autori di reato	2
n. percorsi formativi	1
n. eventi pubblici	1
n. incontri rete sociale	4

n. incontri di progettazione Casa San Martino	3
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: - partecipazione ai tavoli di lavori da parte dei partner; - partecipazione ai tavoli di lavoro da parte dei destinatari; - presenza del volontariato nei tavoli decisionali.	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione delle attività	€ 1.465,00	€ 2.535,00	€ 4.000,00
Altre spese per servizi	€ 1.239,42	€ 2.260,58	€ 3.500,00
Totale 2)	**€ 2.704,42**	**€ 4.795,58**	**€ 7.500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività	€ 11.868,25	€ 9.881,75	€ 21.750,00
Totale 4)	**€ 11.868,25**	**€ 9.881,75**	**€ 21.750,00**
TOTALE ONERI	**€ 14.572,67**	**€ 14.677,33**	**€ 29.250,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 14.572,67**		**€ 14.572,67**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 14.677,33**	**€ 14.677,33**

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**D3 – Advocacy e rappresentanza**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 12.250,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di accompagnamento e sostegno dedicati alle organizzazioni ed agli altri soggetti del territorio bergamasco per la costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici (per esempio: la salute, la salute mentale, l'inclusione degli autori di reato, …), per consentire al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico.

Si tratta di sollecitare il volontariato a non dimenticare che esso affonda le sue radici nella libertà sancita dalla Costituzione: una libertà generativa e contributiva, chiamata a far esistere qualcosa che ancora non c'è e che parta dalla consapevolezza che la nostra identità è relazione. In questa prospettiva, per CSV Bergamo è fondamentale attivare azioni che aiutino volontari e ETS a passare dalla logica dell'elemosina (mera erogazione di servizi o beni alle persone in situazione di bisogno) a quella della giustizia (dimensione politica), perché il compito del volontariato nei prossimi anni dovrà essere quello di perseguire uguaglianza e diritti accessibili a tutti.

In particolare nel 2022 CSV Bergamo intende supportare, in via prioritaria, due reti di advocacy e rappresentanza: Gruppo Volontariato e Salute e Laboratorio Nexus.

Il Gruppo Volontariato e Salute è una rete nata a inizio 2021 dallo scioglimento del Forum delle Associazioni Socio Sanitarie Bergamasche ed è composta da circa 35 ETS, prevalentemente di area sanitaria e socio sanitaria; il gruppo lavora per sottogruppi di lavoro, coordinati e facilitati da CSV Bergamo, su tematiche diverse:

- la Riforma Sanitaria in Lombardia: dopo aver contribuito nel 2021 alla definizione di alcuni emendamenti e ordini del giorno per la discussione della norma in Consiglio Regionale, nel 2022 il gruppo si concentrerà

sull'attuazione della Riforma, con la prospettiva di partecipare in forma strutturale ai luoghi di rappresentanza che la nuova normativa identifica;
- la prevenzione: per il 2022 il gruppo ipotizza di costruire un portale provinciale che raccolga l'offerta ambulatoriale di screening ed esami di prevenzione primaria e secondaria promossa e organizzata dalle associazioni bergamasche, per facilitare l'accesso alle prestazioni da parte dell'utenza;
- il ruolo del volontariato ospedaliero: per il 2022 il gruppo intende riprendere la riflessione sul ruolo e la funzione del volontariato che opera all'interno delle istituzioni sanitarie (ospedali, RSA), particolarmente colpito dalla pandemia e in una complessa fase di ripensamento identitario, dentro il più ampio cambiamento del sistema sanitario e in connessione con la nascita delle Case di Comunità (vedi scheda D5).

Il Laboratorio Nexus è un luogo di confronto e condivisione tra soggetti che a diverso titolo hanno a che fare con la giustizia penale: tale collaborazione non è finalizzata alla partecipazione a bandi e progetti in comune ma un vero e proprio laboratorio di idee orientate alla promozione culturale e all'advocacy. A partire dal 2015 i diversi soggetti coinvolti (oltre a CSV Bergamo: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo) promuovono due percorsi:
- progetto G.P.S. (Giustizia, Persona, Società), percorso con le scuole superiori secondarie in 4 fasi ideato per seguire il percorso completo della norma giuridica penale (produzione, applicazione, esecuzione, mediazione tra autore e vittima di reato);
- supporto agli Ambiti Territoriali per perseguire il coinvolgimento responsabile della comunità locale nella costruzione di percorsi di inclusione sociale per persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (in favore del rientro nel contesto territoriale di provenienza in ottica restitutiva/riparativa).

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.
Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Advocacy e rappresentanza* sono descritte alla voce:
- *Advocacy e rappresentanza*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Advocacy e rappresentanza* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):
- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

Una delle funzioni strategiche che il volontariato ha sempre tradizionalmente agito ma che negli ultimi anni sembra faticare a svolgere riguarda l'advocacy e la rappresentanza attorno ai bisogni, ai problemi, alle tematiche sociali. Si tratta di permettere ai cittadini di organizzarsi attorno a diritti da difendere, a beni comuni (materiali e immateriali) da tutelare, a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi. È una funzione vitale, fortemente politica, che riguarda direttamente la qualità della vita e le forme della convivenza dentro società sempre più chiuse ed espulsive.
Oggi il volontariato sembra essere sempre più frammentato e ripiegato su dimensioni operative, attuative di politiche definite da altri, mentre da più parti si evoca un volontariato più profetico, innovativo, accogliente, prossimale.
Su queste riflessioni si innesta l'analisi di quanto sta accadendo con la pandemia: con l'emergenza sanitaria e sociale si è profilata una gigantesca crisi sanitaria, economica e sociale. Il Volontariato è chiamato a dare il proprio contributo per fronteggiare l'impoverimento economico e sociale dei cittadini e delle loro comunità; per comprendere quali alleanze costruire per creare sostegno ai più deboli e contrastare le disuguaglianze sociali, per affrontare povertà economiche, educative e culturali; per garantire continuità delle cure sanitarie e socio sanitarie nei territori.
Il volontariato di domani deve necessariamente contribuire al recupero della sfera pubblica e assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le

possibilità per fare massa critica, per agire un'azione culturale e una funzione di advocacy. Il suo compito diventa quindi quello di non farsi travolgere dall'emergenza, ma di percorrere la sfida culturale e politica.
Per questo CSV Bergamo intende:

- promuovere l'avvio di collaborazioni e connessioni tra organizzazioni di volontariato attorno alle tematiche della salute e degli altri diritti inviolabili delle persone;
- sostenere e potenziare il lavoro delle reti composte da volontariato e altri ETS che nei territori sono già attive attorno ai temi della salute e degli altri diritti inviolabili delle persone;
- costruire alleanze inedite, forme nuove di collaborazione tra volontariato, servizi professionali e istituzioni per superare la logica dell'assistenzialismo e assumere una logica prossimale, di affiancamento, di capacitazione dei cittadini e dei singoli per la costruzione di percorsi di benessere per gli individui e le comunità.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei partenariati sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano dei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolga direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazione all'interno di progettualità sociali.
In particolare nel corso del 2022 si ipotizza di raggiungere:

- 45 ETS, di cui 30 ODV.
- 4 Istituti superiori;
- 80 studenti;

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Gruppo Volontariato e Salute	A	A	A	A	A	AV	AP		A	A	A	A
Laboratorio Nexus	A	A	A	A	A	V				P	A	A

Le attività in programma seguono un percorso ormai consolidato; in particolare il Gruppo Volontariato e Salute segue una programmazione delle attività annuale, mentre il Laboratorio Nexus si attiva soprattutto nel periodo scolastico, quando si realizzano le attività del percorso G.P.S.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Nella realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti soggetti:

- Gruppo Volontariato e Salute: oltre alle associazioni del gruppo, ATS Bergamo (partner);
- Laboratorio Nexus: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo - Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo (partner).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività programmate saranno realizzate mediante:

- 2 dipendenti (Porretta, Carrara) – 8 h/settimana;
- eventuali collaborazioni occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. tavoli di lavoro	20
n. portale web	1
n. percorsi con le scuole	4
n. accompagnamenti agli ambiti territoriali sull'inclusione autori di reati	3
indicatori da utilizzare	

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:
- partecipazione ai tavoli di lavori da parte dei partner;
- partecipazione ai tavoli di lavoro da parte dei destinatari;
- presenza del volontariato nei tavoli decisionali.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Canoni	€ 400,00		€ 400,00
Altre spese	€ 100,00		€ 100,00
Totale 2)	**€ 500,00**		**€ 500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività	€ 11.750,00		€ 11.750,00
Totale 4)	**€ 11.750,00**		**€ 11.750,00**
TOTALE ONERI	**€ 12.250,00**		**€ 12.250,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 12.250,00**		**€ 12.250,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Classificazione	**Titolo attività**
Promozione, orientamento e animazione	**D4 – Collaborazioni con Enti Locali**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 18.375,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo ha una storia significativa di sostegno al volontariato all'interno dei contesti territoriali, sia a livello comunale sia di ambito territoriale: negli anni infatti sono state realizzate numerose progettualità finalizzate all'attivazione e alla manutenzione di reti locali, al riconoscimento e alla collaborazione tra i diversi attori di una comunità (singoli cittadini, associazioni, privato sociale, enti locali, profit), alla coprogettazione di azioni comuni. Si tratta di una funzione fortemente condizionata dalle dinamiche, dalle richieste, dalle relazioni che caratterizzano i diversi territori: per questo CSV mantiene spesso posizionamenti leggeri, di facilitazione, centrati più sulla cura dei processi collaborativi che sui prodotti di quelle stesse collaborazioni.
Negli ultimi anni inoltre la complessità di queste dinamiche locali si è acuita con l'affacciarsi di attori nuovi: accanto alle tradizionali associazioni di volontariato sono emerse forme di aggregazione liquide e discontinue in grado di coagulare a sé molte risorse ed energie civiche; ancora, è aumentata la presenza di cittadini attenti, poco intenzionali ed espliciti, che agiscono prossimità e cura all'interno dei propri contesti di vita, in una dimensione di quotidianità, nei confronti di persone fragili a loro vicine (vicino di condominio, allenatore, insegnante, ...).
CSV Bergamo pertanto, nell'ottica di valorizzare l'eterogeneità e la specificità del contributo del volontariato alla coesione sociale delle comunità, accompagna gli Enti Locali nella messa a punto di iniziative di ascolto, incontro, formazione, coprogettazione con le realtà di volontariato, formale e informale, dei propri territori.
In particolare nel 2022 CSV Bergamo attiverà le seguenti collaborazioni con Enti Locali, comunali e sovracomunali, che hanno formulato una richiesta di supporto attivando così il servizio:

- Ambito Alta Valle Seriana e Valle di Scalve: in continuità con il percorso realizzato nell'autunno 2021, con l'attivazione di 5 laboratori territoriali per condividere il contributo del volontariato nella definizione del Piano di Zona 2022/2024, nel corso del 2022 CSV proseguirà l'accompagnamento ai 5 laboratorio con

l'obiettivo di facilitare l'avvio delle azioni progettate e per mediare la collaborazione tra enti del territorio, Ufficio di Piano e Servizi;

- Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone: CSV partecipa all'Osservatorio Nuove Generazioni, dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano: tale partecipazione è propedeutica al coinvolgimento da parte di CSV delle realtà associative del territorio all'interno di azioni, preesistenti o appositamente progettate, di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani;
- Comune di Bergamo: CSV partecipa al Laboratorio sulla Domiciliarità attivato dal Comune di Bergamo con sindacati e altre associazioni per avviare azioni di animazione di comunità pensate per rispondere ai bisogni degli anziani della città attorno ai temi dell'abitare, del partecipare alla vita sociale e del contenerne le fragilità;
- Comune di Mozzanica: CSV, su sollecitazione dell'Amministrazione Comunale, andrà a lavorare sulla collaborazione tra la rete delle associazioni e il gruppo giovani, nato durante la pandemia per sostenere le persone più fragili e attualmente attivo in iniziative di promozione culturale;
- Comune di Ponteranica: CSV accompagnerà la rete delle associazioni nell'identificazione e nella realizzazione di piccoli eventi di comunità finanziati tramite un fondo messo a disposizione da Ponteranica Associazioni, ente di secondo livello promosso dall'Ente Locale;
- Comune di Presezzo: CSV accompagnerà il Comune e la rete delle associazioni del territorio per sostenerne la ripresa delle attività post pandemia, anche attraverso la valorizzazione di alcune risorse economiche messe a disposizione del Comune; inoltre nel 2022 verrà avviata una nuova azione specifica di messa a sistema e promozione del volontariato civico;
- Comune di Stezzano: CSV accompagnerà l'Amministrazione Comunale e la rete delle associazioni del territorio nella definizione del regolamento che dovrà definire compiti e funzioni della rete, per poi sostenerne una più efficace connessione con gli altri soggetti della comunità (Casa di Riposo, scuola, …).

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.
Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.
Nella Carta dei Servizi le attività di *Collaborazioni con gli Enti Locali* sono descritte alla voce:

- *Collaborazioni con gli Enti Locali*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Collaborazione con gli Enti Locali* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

La pandemia e la crisi sanitaria hanno dimostrato ancora una volta che per affrontare i problemi è necessario ripartire dai territori: il territorio, inteso non solo come spazio geografico, ma come fascio di relazioni e risorse, è il grande fattore protettivo delle comunità. Ma le connessioni e le interdipendenze non sono automatismi già dati dentro le comunità: esse vanno generate e alimentate. In questo gli Enti Locali (ed in particolar modo Comuni e Ambiti Territoriali) stanno riscoprendo la necessità di costruire una nuova alleanza con il volontariato, basata su un rapporto meno segnato da reciproca strumentalità e più dalla convergenza su un medesimo obiettivo: l'interesse generale dei cittadini e delle comunità.
La cura dei territori passa infatti attraverso la presenza di un volontariato capace di portare cambiamento nelle comunità per renderle più coese e inclusive e di costruire nuove forme di collaborazione e cooperazione. D'altra parte, per stare nei territori il Volontariato deve essere capace di sviluppare letture condivise dei bisogni; di (ri)conoscere le diverse fenomenologie della solidarietà (organizzazioni tradizionali legate ai servizi, gruppi informali, cittadini attivi, volontari atipici, volontari di prossimità…); di strutturare alleanze e forme di co-progettazione con più soggetti.
Pertanto CSV Bergamo si pone gli obiettivi strategici di:

- costruire, sostenere e accompagnare le reti e i gruppi di associazioni, interessate a promuovere e rigenerare la cultura della solidarietà nel proprio territorio, affinché il volontariato possa assumere un ruolo centrale per i territori e nella partecipazione alla vita delle comunità;
- realizzare interventi a supporto delle comunità locali per sviluppare reti e collaborazioni che promuovano il volontariato a livello locale e incentivino la partecipazione dei cittadini;

- organizzare azioni a sostegno degli enti locali nella costruzione di risposte ai bisogni territoriali e di politiche sociali che vedano il volontariato come partner strategico, anche attraverso la creazione di consulte locali e altre forme di collaborazione strutturate;
- supportare le amministrazioni locali nella gestione e nella realizzazione di consulte comunali, albi e convenzioni con gli Enti del Terzo Settore.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei partenariati sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano dei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolga direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazione all'interno di progettualità sociali.
In particolare nel corso del 2022 si ipotizza di raggiungere:

- 90 ETS e altre realtà associative;
- 5 cooperative sociali;
- 25 Enti Locali;
- 30 cittadini;
- 15 giovani;
- 8 assistenti sociali;
- 5 agenzie educative.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Ambito Alta Valle Seriana	A	A	A	V	V	V						
Ambito Basso Sebino	A	A	A	A	A	A			A	AV	AV	AP
Comune di Bergamo	P	P	A	A	A	A			A	V		
Comune di Mozzanica	P	P	P	A	A	A		A	A	AV		
Comune di Ponteranica	P	A	A	A	A	AV						
Comune di Presezzo	A	A	A	A	A	AV						
Comune di Stezzano	A	A	A	A	A	A			V			
Le attività seguono abitualmente il periodo settembre/giugno.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Nella realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti soggetti:

- Ambito Alta Valle Seriana: Ambito Territoriale Alta Valle Seriana e Valle di Scalve (attivatore, cofinanziatore e partner); soggetti coinvolti nei laboratori dei sub ambiti;
- Ambito Basso Sebino: Ambito Territoriale Basso Sebino e Monte Bronzone (attivatore e partner); Coop. Cantiere, Coop. Spazio Giovani Coop. Piccolo Principe, Coop. Ruah, Fondazione Angelo Custode, Laboratorio Famiglie Solidali, CSI Bergamo (partner)
- Comune di Bergamo: Comune di Bergamo (attivatore e partner);
- Comune di Mozzanica: Comune di Mozzanica (attivatore e partner);
- Comune di Presezzo: Comune di Presezzo (attivatore e partner);
- Comune di Stezzano: Comune di Stezzano (attivatore e partner); associazioni del territorio, RSA, IC Stezzano (partner).

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività programmate saranno realizzate mediante:

- 3 dipendenti (Leidi, Putti, Petrò) – 18 h/settimana;
- eventuali collaborazioni occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).
Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. incontri tavoli di programmazione zonale di sub ambito (Alta Valle Seriana)	15
n. incontri Osservatorio Nuove Generazioni	4
n. sperimentazione attivate (Bergamo)	1
n. tavoli di lavoro	12
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: - partecipazione ai tavoli di lavori da parte dei partner; - partecipazione ai tavoli di lavoro da parte dei destinatari; - presenza del volontariato nei tavoli decisionali.	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione delle attività		€ 500,00	€ 500,00
Totale 2)		**€ 500,00**	**€ 500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività	€ 12.376,50	€ 5.498,50	€ 17.875,00
Totale 4)	**€ 12.376,50**	**€ 5.498,50**	**€ 17.875,00**
TOTALE ONERI	**€ 12.376,50**	**€ 5.998,50**	**€ 18.375,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 12.376,50**		**€ 12.376,50**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 5.998,50**	**€ 5.998,50**

Classificazione	Titolo attività
Promozione, orientamento e animazione	**D5 – Sostegno al ruolo del Volontariato**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 19.965,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

CSV Bergamo intende supportare la funzione sociale del volontariato, intesa non solo come capacità di attuare azioni ed interventi sui bisogni specifici delle persone e della collettività ma anche e soprattutto come funzione di tessitura di trame relazionali e di coesione sociale che assicurino la tenuta e il benessere dell'intera collettività, attraverso azioni di attivazione, manutenzione, supervisione, supporto alla progettazione attorno a temi/problemi che coinvolgano reti eterogenee, ma caratterizzate dalla centralità del ruolo del volontariato.
In particolare nel 2022 CSV opererà a sostegno delle seguenti progettualità:

- progetto Carcere: CSV sostiene la presenza di volontari formati e qualificati all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e in affiancamento ai diversi progetti di esecuzione penale esterna; i volontari, che sono preparati mediante un apposito percorso formativo, sono inseriti nelle attività che vengono realizzate dalle numerose organizzazioni che si occupano di esecuzione penale e inclusione degli autori di reato; CSV affianca inoltre gli operatori della Casa Circondariale e delle organizzazioni presenti nell'accoglienza e nella gestione dei volontari;
- accompagnamento Centri Terza Età Bergamo: CSV affianca la rete delle associazioni socio ricreative che gestiscono i 22 CTE della città di Bergamo in un percorso di transizione (giuridica, organizzativa, culturale)

con la finalità di diventare spazi significativi per l'intera comunità e come tali riconosciuti come risorsa per i diversi soggetti del territorio: veri e propri Centri per Tutte le Età;

- progetto Verso una Comunità della Salute in Valle Seriana: in risposta agli eventi pandemici, nell'autunno 2020 si è costituita una rete informale composta, oltre che da CSV Bergamo, da alcuni ETS, MMG, PLS, le amministrazioni comunali di Alzano L.do, Nembro, Ranica e Villa di Serio, alcuni servizi sociali, socio sanitari e sanitari del territorio, con lo scopo di ripensare la salute comunitaria in modo più prossimale, integrato e promozionale. Nel corso del 2022 si intende dare continuità ai percorsi di prevenzione con gli istituti scolastici (progetto Jump e progetto Foody), alla formazione per operatori e volontari sul disagio giovanile (progetto Paracadute) e alla collaborazione con la nascente Casa di Comunità del territorio;
- progetto Comunità della Salute: il progetto è nato nel maggio 2020 durante la crisi pandemica da Covid-19, con l'accordo fra le amministrazioni comunali di Ciserano, Levate, Osio Sopra e Verdellino e il sostegno propositivo di numerosi enti del terzo settore e altri soggetti del territorio, tra cui CSV Bergamo, con lo scopo di costituire una struttura sovracomunale per realizzare azioni e strategie sostenibili per prendersi cura meglio e più da vicino della salute dei cittadini. Nel 2022 si intende dare maggiore stabilità al progetto, sia collegandosi in modo strutturale alla nascente Casa di Comunità del territorio, sia attraverso la costituzione di un ente di secondo livello che possa dare continuità alle diverse progettualità avviate;
- Case di Comunità: all'interno del processo, sostenuto dal PNRR, di avvio delle 22 Case di Comunità previste nella provincia di Bergamo, CSV ha manifestato ad ATS Bergamo la propria disponibilità a sostenere percorsi di coinvolgimento del volontariato nell'allestimento e nella gestione delle Case: la partecipazione comunitaria, di cui il volontariato è la massima espressione, rappresenta infatti una dimensione nodale dei processi di promozione della salute e per questo motivo le Case di Comunità devono offrire spazi fisici e operativi volti a favorire i processi di partecipazione attiva dei soggetti che abitano e vivono quel territorio;
- Anagrafe della Fragilità: su sollecitazione dell'Ufficio dei Sindaci di ATS Bergamo, CSV sostiene la presenza del volontariato all'interno dei nuovi Network integrati territoriali per la fragilità, dispositivi che verranno attivati nel corso del 2022 in ognuno dei 14 Ambiti Territoriali bergamaschi con la finalità di ricomporre le risorse, le policy locali e le azioni di presa in carico delle persone fragili e dei loro caregiver;
- progetto Laboratorio Area Territorio CSVnet Lombardia: si tratta di un progetto trasversale tra i 6 CSV lombardi finalizzato ad attivare, attorno al rapporto tra Volontariato e salute, azioni locali, coordinate e integrate, a partire dalla condivisione di categorie e mappe interpretative comuni.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di supporto alla *Sostegno al ruolo del Volontariato* sono descritte alla voce:

- *Sostegno al ruolo del Volontariato*.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di *Sostegno al ruolo del Volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici (vedi Analisi dei bisogni):

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

La pandemia ha dimostrato con evidenza come solo laddove si siano attivate le connessioni e interdipendenze, le persone hanno potuto ricevere forme di sostegno e supporto e non sono rimaste sole; allo stesso modo, si è visto come, per affrontare problemi complessi, organizzazioni, enti, cittadini, soggetti profit hanno saputo collegarsi e sostenersi reciprocamente per immaginare risposte efficaci ed efficienti in tempi rapidi.

Dentro una società sempre più composita e frammentata, nella quale prevalgono derive particolaristiche e individualistiche, diventa ancora più auspicabile, per quanto complesso, coltivare la collaborazione e la partecipazione come processo cardine del lavoro organizzativo e territoriale. In esse si rintraccia infatti un obiettivo comune che crea interdipendenza fra i diversi soggetti coinvolti e contribuisce a generare un senso di appartenenza collettivo: un "noi" che va oltre i singoli "io". Sembra allora necessario che la collaborazione diventi oggetto di un processo educativo e culturale: il volontariato, nella sua funzione di istituzione del welfare e corpo intermedio tra gli individui e la comunità, è chiamato a svolgere il fondamentale compito di allestire

contesti in cui mettersi alla prova in esperienze collaborative e di portare testimonianza di come, in questo modo, è possibile trovare risorse e soluzioni inedite ai problemi delle comunità. Soprattutto, il volontariato deve necessariamente contribuire al recupero della sfera pubblica e assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica, per agire un'azione culturale e una funzione di advocacy. Il suo compito diventa quindi quello di non correre il rischio di farsi travolgere dall'emergenza, ma di percorrere la sfida culturale e politica

Sostenere e rinforzare interdipendenze e connessioni nei territori significa inoltre per CSV costruire alleanze strategiche con i soggetti che si occupano di animazione territoriale nella provincia bergamasca: come il Volontariato è chiamato a progettare e agire con altri, cosi lo stesso CSV Bergamo deve sapere costruire visioni e orientamenti comuni attorno alla funzione del Volontariato nei territori con le grandi reti di associazioni, con il mondo della cooperazione, con le istituzioni.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali dei partenariati sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano dei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.

I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolga direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazione all'interno di progettualità sociali.

In particolare nel corso del 2022 si ipotizza di raggiungere:

- 65 aspiranti volontari in carcere;
- 40 ETS e altre realtà associative;
- 15 Ente Locale;
- 2 istituti superiori;
- 50 cittadini.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Carcere	A	A	A	A	A	AV			P	A	A	A
Accompagnamento CTE Bergamo	P	P	A	A	A	A						
CdS Valle Seriana	A	A	A	A	A	AV	V		PA	A	A	A
CdS Osio	A	A	A	A	A	AV	V		PA	A	A	A
Case di Comunità			P	P	P	P		A	A	A	A	A
Anagrafe della Fragilità		P	PA	A	A	AV			A	A	A	A
Progetto CSVnet Lombardia	P	P	P	P	P	P	P		A	A	A	A

Le attività seguono abitualmente il periodo settembre/giugno.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per lo svolgimento delle attività a sostegno del ruolo del volontariato, CSV Bergamo ipotizza di coinvolgere i seguenti soggetti

- progetto Carcere: Casa Circondariale di Bergamo (attivatore e partner), ULEPE, Associazione Carcere & Territorio, Caritas Diocesana Bergamasca, Università degli Studi di Bergamo (partner);
- accompagnamento CTE: Comune di Bergamo (attivatore e partner), sindacati anziani CIGL, CISL, UIL, Consiglio delle Donne, Coop. Città del Sole, Coop. Impronta,
- CdS Valle Seriana: Associazione Shape (attivatore e partner); Comuni di Alzano L.do, Ranica, Villa di Serio, Nembro, MMG e PLS del territorio, Società Servizi Valle Seriana (partner);
- CdS Osio/Levate/Verdellino/Ciserano: Associazione Sguazzi (attivatore e capofila, co-finanziatore), Comuni di Ciserano, Levate, Osio Sopra e Verdellino, Croce Bianca Ciserano, Ass. Solidarietà Orizzonti Sereni, Gruppo Culturale Osio 2000, Ass. La Fonte, ARCI Provinciale, Ass. Maite, Ass. Strada ODV, Patronato San Vincenzo, Coop. Il Pugno Aperto, Emergency, Fondazione Sole Terra, IC Ciserano, IC Osio Sopra, IC Verdellino;
- Case di Comunità: ATS Bergamo (attivatore e partner); enti gestori delle Case di Comunità (partner);
- Anagrafe della Fragilità: Ufficio Sindaci (attivatore e partner); 14 Ambiti Territoriale, 3 Distretti, ASST HPG23, Bergamo Est, ASST Bergamo Ovest, Consorzi Cooperative Sociali, MMG (partner);
- progetto CSVnet Lombardia: CSVnet Lombardia (attivatore); CSV Milano, CSV MLS, CSV Lombardia Sud, CSV Insubria.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.
Le attività di sostegno al ruolo del Volontariato verranno realizzate tramite: • 4 dipendenti (Porretta, Leidi, Carrara, Putti) - 16,8 h/settimana; • eventuali collaborazioni occasionali.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività
Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi). Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. incontri di orientamento per aspiranti volontari in carcere	7
n. stage di volontariato per volontari in carcere	50
n. accompagnamenti CTE	2
n. percorsi formativi	3
n. percorsi con le scuole superiori	2
n. percorsi di accompagnamento Case di Comunità	3
n. tavoli di lavoro	30
indicatori da utilizzare	
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: - partecipazione ai tavoli di lavori da parte dei partner; - partecipazione ai tavoli di lavoro da parte dei destinatari; - presenza del volontariato nei tavoli decisionali.	

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione delle attività	€ 1.500,00		€ 1.500,00
Totale 2)	**€ 1.500,00**		**€ 1.500,00**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività	€ 18.465,00		€ 18.465,00
Totale 4)	**€ 18.465,00**		**€ 18.465,00**
TOTALE ONERI	**€ 19.965,00**		**€ 19.965,00**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 19.965,00**		**€ 19.965,00**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN			

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Consulenza, assistenza e accompagnamento	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Consulenze alla gestione	€ 84.870,00		€ 84.870,00
Consulenze allo sviluppo	€ 15.880,00		€ 15.880,00
Costi comuni ripartiti	€ 8.422,20		€ 8.422,20
TOTALE	**€ 109.172,20**		**€ 109.172,20**

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Formazione	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Offerta formativa	€ 30.340,00		€ 30.340,00
Corso di perfezionamento Unibg	€ 11.790,00		€ 11.790,00
Costi comuni ripartiti	€ 1.722,72		€ 1.722,72
TOTALE	**€ 43.852,72**		**€43.852,72**

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Informazione e comunicazione	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Informazioni e aggiornamenti	€ 4.160,00		€ 4.160,00
Promozione delle attività	€ 20.160,00		€ 20.160,00
Costi comuni ripartiti	€ 957,07		€ 957,07
TOTALE	**€ 25.277,07**		**€ 25.277,07**

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Supporto tecnico - logistico	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Fornitura spazi e strumenti	€ 2.380,00		€ 2.380,00
Costi comuni ripartiti	€ 239,27		€ 239,27
TOTALE	**€ 2.619,27**		**€ 2.619,27**

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Promozione, orientamento e animazione	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Progetti giovani	€ 55.030,00	€ 9.860,00	€ 64.890,00
Orientamento al volontariato	€ 10.360,00		€ 10.360,00
Volontariato atipico	€ 10.220,00	€ 4.000,00	€ 14.220,00
Partecipazione giovanile	€ 6.879,00	€16.601,00	€ 23.480,00
Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022	€ 50.000,00	€ 35.000,00	€ 85.000,00
Eventi e progetti culturali	€ 15.620,00	€ 500,00	€ 16.120,00
Advocacy e rappresentanza	€ 12.250,00		€ 12.250,00
Progettazione sociale	€ 14.180,00		€ 14.180,00
Collaborazione con Enti Locali	€ 12.376,50	€ 5.998,50	€ 18.375,00
Partenariati	€ 14.572,67	€ 14.677,33	€ 29.250,00
Sostegno al ruolo del Volontario	€ 19.965,00		€ 19.965,00
Costi comuni ripartiti	€ 21.390,47		€ 21.390,47
TOTALE	**€ 242.843,64**	**€ 86.636,83**	**€ 329.480,47**

Riepilogo degli oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)			
Classificazione	**Oneri previsti**		
Ricerca e documentazione	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
Ricerche, campagne e raccolta dati	€ 20.964,30		€ 20.964,30
Biblioteca del Volontario	€ 11.840,00		€ 11.840,00
Costi comuni ripartiti	€ 2.296,96		€ 2.296,96
TOTALE	**€ 35.101,26**		**€ 35.101,26**

7 ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

Rientrano nelle Attività di supporto generale gli oneri relativi alla Direzione; all'Area Tecnica (*Segreteria* ed *Amministrazione*); alle attività di *Comunicazione Istituzionale*; e alla *Collaborazione con CSVnet Lombardia*.
Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo intende continuare a investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità e competenze degli operatori interni affinché sia ulteriormente ridotto l'utilizzo di professionisti esterni, nell'ambito della consulenza e della formazione.
Verranno garantiti corsi di formazione e aggiornamento interni sui temi utili all'espletamento del lavoro.
Saranno altresì concordati momenti di formazione presso agenzie esterne laddove la struttura e/o i dipendenti lo ritengano opportuno.
Anche per l'anno 2022 CSV Bergamo intende confermare la propria adesione al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio della Lombardia (CSVnet Lombardia); e a CSVnet.

Classificazione	**Titolo attività**
Azione - progetto trasversale	**S1 - Direzione**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 47.930,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

L'attività di Direzione è gestita da uno staff di dipendenti composto da:
- Direttore, che svolge anche la funzione di Coordinatore dell'Area Animazione Territoriale;
- Coordinatrice Area Organizzazioni;
- Coordinatrice Area Cittadini;
- Coordinatrice Area Cultura.

Lo staff di Direzione si riunisce in equipe mediamente una volta ogni due settimane e progetta, sovrintende e gestisce le attività di CSV. I coordinatori d'area allestiscono e facilitano le equipe d'area (composte dagli operatori che afferiscono ad una Area) o di progetto (composte dagli operatori attivi su quello specifico progetto, se trasversale a due o più aree), nelle quali si ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi.
Inoltre Direttore e Coordinatrici si confrontano con lo staff degli operatori nel coordinamento del personale, che ha la duplice funzione di aggiornare tutto lo staff sulle questioni che riguardano il Centro e costituire uno spazio elaborativo e formativo per gli operatori; e conducono le supervisioni individuali, per accompagnare i singoli operatori nella gestione e nella rilettura di specifiche azioni.
Al Direttore afferiscono anche i servizi di Segreteria, Amministrazione e Comunicazione Istituzionale.
Infine il Direttore, come da Regolamento, si interfaccia con il Presidente e con il Consiglio Direttivo; pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo; cura la redazione dei verbali e delle delibere; garantisce, in collaborazione con l'Amministrazione, il controllo di gestione di CSV; mantiene i rapporti tecnici con gli Enti Locali.
Direttore e Coordinatrici d'Area partecipano anche alle attività per area organizzativa promosse da CSVnet Lombardia.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Obiettivo strategico delle attività di Direzione è di ricomporre le domande che arrivano a CSV Bergamo dal territorio e dalle organizzazioni (domande esterne) con le sollecitazioni e gli orientamenti che arrivano dalla base sociale e dal Consiglio Direttivo (domande interne), coordinando e ottimizzando l'uso delle risorse umane, strumentali ed economiche a disposizione.
CSV Bergamo da sempre lavora "con altri", entra in contatto con contesti, soggetti, mondi diversi, aprendosi a contaminazioni reciproche: questa attitudine richiede una interpretazione dinamica del mandato, ovvero di tenere costantemente aperta una dimensione di ricerca attorno a come CSV possa essere una risorsa che "sostiene e qualifica" il volontariato nel mutare delle condizioni sociali, economiche, culturali.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Le attività di Direzione non interfacciano direttamente l'utenza.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Staff e equipe	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A
Programmazione attività	A	A	A	A	A	AV	AV		PA	PA	PA	A
Le attività procedono con regolarità durante l'anno e le equipe e le supervisioni si svolgono con cadenza periodica. Tra settembre e dicembre le attività di intensificano per via della definizione della programmazione delle attività dell'anno successivo.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per le attività di Direzione non è previsto il coinvolgimento di alcun altro soggetto.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività saranno svolte tramite:

- 4 dipendenti (Porretta, Leidi, Moretti, Roncelli) - 35,2 h/settimana

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il monitoraggio delle attività viene svolto all'interno dei periodici staff di Direzione e negli incontri con Presidente e Consiglio Direttivo.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. di staff di Direzione	20
n. equipe Area Organizzazioni	15
n. equipe Area Cittadini	8
n. equipe Area Cultura	8
n. equipe Area Animazione Territoriale	10

Classificazione	Titolo attività
Azione - progetto trasversale	**S2 - Amministrazione**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 23.060,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

L'Amministrazione si occupa di:

- registrazioni contabili;
- tenuta dell'archivio ai fini contabili;
- elaborazione eventuali rendiconti consuntivi infrannuali;
- redazione bilancio d'esercizio contabile e gestionale;
- gestione pagamenti e altri movimenti di cassa e banca;
- supporto nelle verifiche contabili dell'Organo di Controllo;
- rendicontazione contabile progetti vari;
- predisposizione dichiarazioni fiscali
- gestione della contrattualistica con fornitori esterni

Per il controllo amministrativo e contabile CSV Bergamo si avvale del sistema gestionale Sic et simpliciter, fornito da CSVnet.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

L'Amministrazione persegue l'obiettivo di:

- garantire il controllo amministrativo e contabile di CSV Bergamo;
- supportare il Direttore nel controllo di gestione e nella predisposizione dei documenti progettuali e rendicontativi elaborati per il Consiglio Direttivo, l'Assemblea dei Soci e l'Organismo Nazionale di Controllo.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)
Le attività di Amministrazione non interfacciano direttamente l'utenza.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Controllo amministrativo	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Predisposizione bilanci	A	A	A	A	A					A	A	A
Le attività di controllo amministrativo e contabile si sviluppano con continuità per tutto l'anno; inoltre l'Amministrazione contribuisce alla definizione del budget preventivo (da settembre a dicembre) ed elabora il bilancio consuntivo (da febbraio a maggio).												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)
Per la realizzazione delle attività di Amministrazione CSV Bergamo si avvale della collaborazione di: • CSVnet: fornitura gestionale Sic et Simpliciter; • CSA Coesi: supervisione al controllo amministrativo e contabile e fornitura dei servizi per l'elaborazione dei cedolini, per la gestione contrattualistica del personale e delle collaborazioni esterne e per la predisposizione e l'invio telematico delle dichiarazioni fiscali

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.
Le attività saranno svolte tramite: • 1 dipendente (Arioli) - 18 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività
Verifiche e incontri periodici con la Direzione.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. bilancio preventivo predisposti	1
n. bilancio consuntivo predisposto	1
n. stato avanzamento prodotto	1

Classificazione	Titolo attività
Azione - progetto trasversale	**S3 - Segreteria**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Assegnazione Annuale

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ	
PROGRAMMAZIONE	€ 11.760,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)
Per la funzione di front office la segreteria si occupa di: • smistare mail e telefonate; • accogliere gli utenti e orientarli verso il servizio richiesto. Per la funzione di back office la segreteria si occupa di: • predisporre la rendicontazione oraria del personale da inviare all'ufficio paghe; • gestire il flusso delle informazioni relative alla contrattualistica del personale; • effettuare gli acquisti dei materiali necessari alle attività della struttura generale; • gestire il rapporto con i fornitori di CSV; • gestire il servizio di protocollo; • aggiornare la banca dati organizzazioni.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)
La segreteria persegue due diversi obiettivi:

- come front office: garantisce la prima accoglienza agli utenti di CSV, svolgendo una funzione di filtro e orientamento verso i servizi più coerenti con le loro richieste;
- come back office: affianca l'amministrazione e le altre aree organizzative nella gestione delle loro attività.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

Il servizio è rivolto genericamente a tutta l'utenza di CSV Bergamo.
Il numero e la tipologia dei destinatari immediati sono rendicontati all'interno delle schede attività cui si riferiscono le richieste che vengono intercettate dalla segreteria nella sua funzione di front office.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Attività di front office	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Attività di back office	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP

Le attività della Segreteria si svolgono per tutto il corso dell'anno, con continuità e regolarità e si concentrano soprattutto nelle ore di apertura al pubblico della sede provinciale di CSV Bergamo:
- lunedì 9.00 - 12.00 e 15.00 - 18.00;
- martedì 9.00 - 12.00 e 15.00 - 18.00;
- giovedì 9.00 - 12.00 e 15.00 - 18.00;
- venerdì 9.00 - 12.00.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Per lo svolgimento delle attività di Segreteria non sono coinvolti altri soggetti.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività di Segreteria saranno svolte tramite:
- 1 dipendente (Zanoncelli) - 12 h/settimana.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il monitoraggio e la verifica delle attività di segreteria vengono svolti nei periodici incontri con il Direttore.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. fogli presenza personale elaborati (totale dipendenti/mese)	12
n. schede anagrafiche del Gestionale CSV aggiornate	80

Classificazione	**Titolo attività**
Azione - progetto trasversale	**S4 – Comunicazione istituzionale**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ

PROGRAMMAZIONE	€ 13.460,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

Le attività di Comunicazione istituzionale sono attuate in tre macro azioni:
- predisposizione e diffusione di informazioni connesse alle attività di CSV Bergamo: avvio di nuovi servizi, eventi, comunicazioni istituzionali;
- supporto alle aree organizzative di CSV Bergamo nella redazione di materiali comunicativi relativi a progettualità in capo a quelle stesse aree: pubblicazioni, materiali informativi, locandine e altri materiali grafici e comunicativi;
- predisposizione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi: il contributo dell'operatrice dell'area riguarda la definizione dei contenuti, in collaborazione con lo Staff di Direzione e i referenti delle diverse progettualità; la scelta della linea grafica; le strategie di diffusione.

Per realizzare tale attività, CSV Bergamo utilizza i seguenti strumenti e canali comunicativi:

- sito web;
- newsletter;
- social media (facebook, instagram, twitter, youtube);
- banca dati;
- comunicati stampa;
- campagne promozionali;
- spazi e rubriche sui media locali.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)

Le attività di Comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di comunicare CSV Bergamo nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che CSV mette a disposizione del volontariato bergamasco; e di promuoverne le attività, le iniziative e i servizi tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.
L'azione di Comunicazione istituzionale è fortemente connessa con la promozione e la comunicazione delle attività delle associazioni (vedi scheda A6), con cui condivide staff e strumenti.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)

I beneficiari finali delle attività di Comunicazione istituzionale sono i volontari e ETS nei quali operano, che possono ricevere informazioni sulle attività e le opportunità offerte da CSV Bergamo.
In particolare si stima che il servizio di Comunicazione istituzionale raggiungerà almeno:

- 2.648 cittadini e volontari iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni al 30/11/2021, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5.000 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1300 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social);
- 40.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale (300 mila utenti per il 2021);
- 8.000 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo;
- 10 testate locali e di settore.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)

	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Diffusione informazioni	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP
Supporto alle altre Aree	A	A	A	A	A	A	A		A	A	AV	AP
Bilancio Sociale	V	P	P	A	A							
Carta dei Servizi							V		P	A	A	A

I servizi di comunicazione sono regolari durante l'intero corso dell'anno.
La redazione del Bilancio Sociale si realizza nella prima parte dell'anno, in vista della sua approvazione nell'Assemblea dei Soci di aprile; l'aggiornamento della Carta dei Servizi si svolge invece nell'ultima parte dell'anno in vista della sua approvazione nell'Assemblea dei Soci di dicembre.

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)

Inoltre le attività della Comunicazione istituzionale si avvalgono della collaborazione di:

- CSVnet Lombardia, che mette a disposizione il sito web a tutto il sistema dei CSV della Lombardia e produce news che vengono rilanciate sul sito di CSV;
- CSVnet, che supporta i Centri nell'attività di ufficio stampa e diffusione delle notizie su testate nazionali e di settore, fornisce contenuti specifici, produce una rassegna stampa quotidiana e ha attivato un gruppo di lavoro nazionale sulla Comunicazione.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.

Le attività della Comunicazione istituzionale saranno svolte tramite:

- 1 dipendente (Roncelli) - 4 h/settimana;
- 1 collaboratrice esterna - 200 h/anno.

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche, dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- monitoraggio di mail poet sull'invio delle newsletter;
- rassegna stampa quotidiana;
- insights dei social network.

Inoltre il Bilancio Sociale viene valutato ogni anno attraverso uno specifico questionario di gradimento.
I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV.

14. Risultati attesi

Risultati	Attesi (programmazione)
n. newsletter inviate	26
n. news pubblicate sul sito	60
n. post pubblicati sui social network	350
% aumento iscritti alla newsletter	5%
n. Bilanci sociali redatti	1
n. Carte dei Servizi redatte	1

indicatori da utilizzare

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

- numero di persone che leggono le notizie, in rapporto al numero di contatti generali per ogni canale;
- grado di interesse per singola tipologia di argomento (notizie maggiormente lette sul totale delle notizie pubblicate).

Classificazione	**Titolo attività**
Azione - progetto trasversale	**S5 – Collaborazione con CSVnet Lombardia**

1.	**AMBITO CSV**	**BERGAMO**
2.	**AMBITO OTC**	Lombardia
3.	**ANNO DI RIF.**	2022
4.	**ALLEGATO DI**	Programmazione
5.	**RISORSE**	Risorse miste

6. ONERI COMPLESSIVI DELL'ATTIVITÀ

PROGRAMMAZIONE	€ 20.760,00

7. Breve descrizione dell'attività (programmata) e delle modalità attuative (programmate)

La collaborazione nella gestione amministrativa con CSV MLS prevede:

- supporto nella predisposizione del budget annuale;
- supporto/supervisione per l'utilizzo del gestionale Sic et simpliciter;
- controllo generale registrazioni contabili e gestionali;
- collaborazione nella predisposizione del bilancio di esercizio;
- presenza/confronto tecnico contabile all'occorrenza con Revisori e Consiglieri;
- supporto tecnico contabile per controllo di gestione.

La collaborazione nella gestione amministrativa con CSVnet Lombardia prevede:

- registrazioni contabili, archivio ai fini contabili, verifica completezza documentazione ove possibile, verifiche contabili, elaborazione eventuali rendiconti consuntivi infrannuali, redazione bilancio d'esercizio contabile e gestionale;
- gestione pagamenti e altri movimenti di banca;
- presenza/confronto tecnico contabile all'occorrenza con Revisori e Consiglieri;
- rendicontazione contabile progetti vari.

La collaborazione con la redazione di CSVnet Lombardia prevede:

- stesura news e comunicazioni regionali;
- invio newsletter;
- aggiornamento del sito istituzionale di CSVnet Lombardia;
- implementazione dei sistemi informativi di CSVnet Lombardia;
- ufficio stampa regionale;
- supporto alla comunicazione istituzionale.

8. Obiettivo/i strategico/i di riferimento (da realizzare)
La collaborazione con CSVnet Lombardia e con CSV Monza/Lecco/Sondrio risponde alla volontà di rafforzare le relazioni interne al sistema dei CSV, mettendo reciprocamente a disposizione le competenze e le risorse in una logica di crescita continua. Per CSV Bergamo queste collaborazioni costituiscono inoltre un ulteriore arricchimento, poiché le operatrici che se ne occupano possono lavorare costantemente in organizzazioni diverse, trovando stimoli e modalità di lavoro nuove e interessanti. Nello specifico, la collaborazione è finalizzata a: • offrire supporto amministrativo contabile a CSVnet Lombardia; • offrire supporto amministrativo contabile a CSV Monza Lecco Sondrio; • partecipare alle attività della redazione di CSVnet Lombardia.

9. Numero e tipologia dei destinatari del servizio (da raggiungere)
Il servizio è reso nei confronti di CSVnet Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio. Il numero e la tipologia specifica di destinatari sono rendicontati nelle loro rispettive programmazioni.

10. Tempistiche e cronoprogramma (presunti)												
	gen	*feb*	*mar*	*apr*	*mag*	*giu*	*lug*	*ago*	*set*	*ott*	*nov*	*dic*
Amministrazione CSVnet Lombardia	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP
Amministrazione CSV MLS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AV	AP
Redazione CSVnet Lombardia	A	A	A	A	A	A	A		A	AV	AV	AP
Le attività vengono svolte con regolarità durante l'intero corso dell'anno.												

11. Eventuali enti (presunti) coinvolti e ruolo (partner, co-finanziatori, convenzioni, etc.)
CSVnet Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio sono attivatori e finanziatori, tramite apposita convenzione, del servizio.

12. Numero risorse umane (da coinvolgere) tra cui personale dipendente; consulenti - collaboratori interni; consulenti – collaboratori esterni; etc.
Le attività saranno svolte mediante: • 2 dipendenti (Arioli, Roncelli) - 20 h/settimana

13. Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività
Il monitoraggio e la verifica delle attività sono svolti tramite incontri annuale di follow up con la Direzione di CSV Bergamo e le Direzioni di CSVnet Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio.

14. Risultati attesi	
Risultati	Attesi (programmazione)
n. bilanci preventivi predisposti	2
n. bilancio consuntivi predisposti	2
n. news realizzate	270
n. newsletter inviate	45
n. comunicati stampa	10
La rendicontazione di questi risultati viene effettuata da CSVnet Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio.	

Gli Oneri di Supporto Generale rappresentano l'area del Rendiconto Gestionale all'interno della quale confluiscono, per destinazione, gli oneri relativi al supporto dell'intera struttura, tra i quali si evidenziano quelli derivanti da Direzione, Segreteria, Amministrazione, Comunicazione Istituzionale e Collaborazione con altri CSV.

Si definiscono invece "Componenti economici comuni a più aree gestionali o costi comuni" quegli oneri che, al momento della loro manifestazione, si presentano unitariamente nella loro natura ed entità, ma che partecipano a più aree gestionali.

In dettaglio, vengono considerati costi comuni le seguenti voci: cancelleria e stampati; materiali di consumo; utenze; manutenzioni; canoni; spese di pulizia; godimento beni di terzi; ammortamenti beni materiali; ammortamenti beni immateriali. I costi comuni sono imputati alle funzioni (come previste dal CTS, art. 63, c. 2), in proporzione alle ore di lavoro del personale dipendente ad esse assegnato. Essi sono esposti all'interno dell'area organizzativa nella quale i costi della funzione considerata sono prevalenti.

15. Oneri per natura			
Oneri previsti	**Importo FUN**	**Extra FUN**	**Totale**
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
Cancelleria e stampati	€ 89,41		€ 89,41
Materiale di consumo	€ 376,91		€ 376,91
Altri acquisti	€ 47,40		€ 47,40
Totale 1)	**€ 513,72**		**€ 513,72**
2) Servizi			
Consulenti Esterni: supervisione per pratiche fiscali	€ 960,00	€ 3.440,00	€ 4.400,00
Consulenti Esterni: esperti (professionisti) preposti all'erogazione delle attività di comunicazione	€ 6.500,00		€ 6.500,00
Elaborazioni grafiche e stampe di comunicazione	€ 2.800,00		€ 2.800,00
Consulenze	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 2.000,00
Postali e valori bollati	€ 440,00		€ 440,00
Assicurazioni obbligatorie	€ 1.300,00		€ 1.300,00
Altre assicurazioni	€ 1.760,00		€ 1.760,00
Spese di rappresentanza	€ 500,00	€ 500,00	€ 1.000,00
Utenze	€ 2.783,80		€ 2.783,80
Manutenzioni e riparazioni	€ 113,45		€ 113,45
Canoni	€ 864,44		€ 864,44
Spese di pulizia	€ 1.478,10		€ 1.478,10
Abbonamenti	€ 14,14		€ 14,14
Totale 2)	**€ 20.513,93**	**€ 4.940,00**	**€ 25.453,93**
3) Godimento beni di terzi			
Affitti passivi	€ 3.864,88		€ 3.864,88
Spese condominiali	€ 338,26		€ 338,26
Totale 3)	**€ 4.203,14**		**€ 4.203,14**
4) Personale			
Personale dipendente (quota parte) Direzione e coordinamento Area Territorio	€ 36.480,00		€ 36.480,00
Personale dipendente (quota parte) coordinamento Area Organizzazione	€ 3.290,00		€ 3.290,00
Personale dipendente (quota parte) coordinamento Area Cittadini	€ 4.000,00		€ 4.000,00
Personale dipendente (quota parte) coordinamento Area Cultura	€ 4.160,00		€ 4.160,00
Personale dipendente (quota parte) preposto alla funzione di amministrazione	€ 18.660,00		€ 18.660,00
Personale dipendente (quota parte) preposto alla funzione di segreteria	€ 11.760,00		€ 11.760,00
Personale dipendente (quota parte) preposto all'erogazione delle attività di Comunicazione	€ 2.810,00	€ 1.350,00	€ 4.160,00
Personale dipendente (quota parte) amministrazione in Collaborazione		€ 12.440,00	€ 12.440,00
Personale dipendente (quota parte) comunicazione in Collaborazione		€ 8.320,00	€ 8.320,00
Totale 4)	**€ 81.160,00**	**€ 22.110,00**	**€ 103.270,00**
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisto bene materiali	€ 700,52		€ 700,52
Totale 5)	**€ 700,52**		**€ 700,52**
6) Altri oneri			
IRAP	€ 11.500,00		€ 11.500,00

Tasse e servizi locali	€ 400,00		€ 400,00
Altre imposte e tasse	€ 355,29		€ 355,29
Rimborsi Consiglieri	€ 1.000,00		€ 1.000,00
Compensi Organo di Controllo	€ 5.000,00		€ 5.000,00
Contributo istituzionale CSVnet	€ 5.640,43		€ 5.640,43
Contributo istituzionale CSVnet Lombardia	€ 23.689,81		€ 23.689,81
Quota adesione altri enti	€ 50,00		€ 50,00
Totale 6)	**€ 47.635,53**		**€ 47.635,53**

TOTALE ONERI	**€ 154.726,84**	**€ 27.050,00**	**€ 181.776,84**
Fonti di Finanziamento per le azioni /attività indicate:			
Fondi da Assegnazione Annuale FUN	**€ 154.726,84**		**€ 154.726,84**
Fondi da Residui esercizi precedenti - Vincolati			
Fondi da Residui esercizi precedenti - Liberi			
Fondi Extra FUN		**€ 27.050,00**	**€ 27.050,00**

8 ATTIVITÀ DIVERSE ART. 6 CTS

Non sono previste altre attività diverse.

9 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI ART. 7 CTS

Non sono previste attività di raccolta fondi.

10 ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

CSV è titolare di una polizza a capitale garantito, sottoscritta a tutela dei TFR dei dipendenti che operano la scelta di non destinarlo a fondi pensionistici complementari. I premi versati producono annualmente un rendimento che viene evidenziato nel piano dei conti in questa sezione

11 PREVENTIVO DI GESTIONE

Si allega di seguito il Preventivo di gestione 2022 con separazione delle fonti di finanziamento.

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		€ 2.700,00	€ 2.700,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali		€ 0,00	€ 0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		€ 0,00	€ 0,00
4) Erogazioni liberali		€ 36.000,00	€ 36.000,00
5) Proventi del 5 per mille		€ 0,00	€ 0,00
6) Contributi da soggetti privati	€ 614.043,00	€ 38.152,33	€ 652.195,33
6.1 - Contributi FUN (Art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	*€ 614.043,00*		*€ 614.043,00*
6.1.1) Attribuzione annuale	*€ 564.043,00*		*€ 564.043,00*
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	*€ 50.000,00*		*€ 50.000,00*
6.2 - Altri contributi da soggetti privati		€ 38.152,33	€ 38.152,33
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		€ 0,00	€ 0,00
8) Contributi da enti pubblici		€ 35.334,50	€ 35.334,50
9) Proventi da contratti con enti pubblici		€ 0,00	€ 0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi		€ 0,00	€ 0,00
11) Rimanenze finali		€ 0,00	€ 0,00
Totale A)	**€ 614.043,00**	**€ 112.186,83**	**€ 726.229,83**
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		€ 0,00	€ 0,00
2) Contributi da soggetti privati		€ 0,00	€ 0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		€ 0,00	€ 0,00
4) Contributi da enti pubblici		€ 0,00	€ 0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici		€ 0,00	€ 0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi		€ 0,00	€ 0,00
7) Rimanenze finali		€ 0,00	€ 0,00
Totale B)	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1) Proventi da raccolte fondi abituali		€ 0,00	€ 0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali		€ 0,00	€ 0,00
3) Altri proventi		€ 0,00	€ 0,00
Totale C)	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Da rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale D)	**€ 0,00**	**€ 1.500,00**	**€ 1.500,00**
E) Proventi di Supporto generale			
1) Proventi da distacco del personale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri proventi di supporto generale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale E)	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
TOTALE PROVENTI E RICAVI	**€ 614.043,00**	**€ 113.686,83**	**€ 727.729,83**

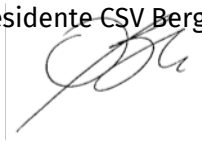
ONERI E COSTI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	€ 242.843,64	€ 86.636,83	€ 329.480,47
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	€ 109.172,20	€ 0,00	€ 109.172,20
1.3) Formazione	€ 43.852,72	€ 0,00	€ 43.852,72
1.4) Informazione e comunicazione	€ 25.277,07	€ 0,00	€ 25.277,07
1.5) Ricerca e Documentazione	€ 35.101,26	€ 0,00	€ 35.101,26
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	€ 2.619,27	€ 0,00	€ 2.619,27

Totale 1) Oneri da funzioni CSV	**€ 458.866,16**	**€ 86.636,83**	**€ 545.502,99**
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
2.1) Attività/Progetto 1		€ 0,00	€ 0,00
2.2) Attività/Progetto 2		€ 0,00	€ 0,00
…		€ 0,00	€ 0,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale		**€ 0,00**	**€ 0,00**
Totale A)	**€ 458.866,16**	**€ 86.636,83**	**€ 545.502,99**
B) Costi e oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi		€ 0,00	€ 0,00
3) Godimento beni di terzi		€ 0,00	€ 0,00
4) Personale		€ 0,00	€ 0,00
5) Acquisti in C/Capitale		€ 0,00	€ 0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		€ 0,00	€ 0,00
7) Oneri diversi di gestione		€ 0,00	€ 0,00
8) Rimanenze iniziali		€ 0,00	€ 0,00
Totale B)		**€ 0,00**	**€ 0,00**
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali		€ 0,00	€ 0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali		€ 0,00	€ 0,00
3) Altri oneri		€ 0,00	€ 0,00
Totale C)		**€ 0,00**	**€ 0,00**
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	€ 450,00	€ 0,00	€ 450,00
2) Su prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
6) Altri oneri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale D)	**€ 450,00**	**€ 0,00**	**€ 450,00**
E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 513,72	€ 0,00	€ 513,72
2) Servizi	€ 20.513,93	€ 4.940,00	€ 25.453,93
3) Godimento beni di terzi	€ 4.203,14	€ 0,00	€ 4.203,14
4) Personale	€ 81.160,00	€ 22.110,00	€ 103.270,00
5) Acquisti in C/Capitale	€ 700,52	€ 0,00	€ 700,52
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
7) Altri oneri	€ 47.635,53	€ 0,00	€ 47.635,53
Totale E)	**€ 154.726,84**	**€ 27.050,00**	**€ 181.776,84**
TOTALE ONERI E COSTI	**€ 614.043,00**	**€ 113.686,83**	**€ 727.729,83**

RISULTATO GESTIONALE	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
EXTRA 1	**Totale**	**di cui utilizzo nel 2022**	
Residui liberi (FUN/fondi speciali) da esercizi precedenti non programmati:	**€ 277.033,43**	**€ 50.000,00**	
EXTRA 2	**Totale**	**di cui utilizzo nel 2022**	
Residui vincolati da esercizi precedenti:	**€ 0,00**	**€ 0,00**	

12 SCHEDA AMMINISTRATIVA

AMBITO CSV	BERGAMO
Denominazione completa dell'ente	Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo
Codice fiscale	95095330163
Partita IVA	-
Rappresentante legale	Nominativo: Oscar Bianchi Luogo e data di nascita: Romano di Lombardia (Bg), 22/07/1971
Base sociale	Data ultimo aggiornamento: 16/12/2021 n. totale soci diretti: 90 di cui n. OdV: 71 di cui n. APS: 8 di cui altro Ente di TS: 11
Consiglio Direttivo	Data elezione: 25/05/2021 Durata del mandato: 3 anni n. totale Componenti: 11
Organo di Controllo	Data elezione: 25/05/2021 Durata del mandato: 3 anni n. totale Componenti: 3
Personalità giuridica	Ente: Regione Lombardia Decreto n. 381 del 24/03/2016
Statuto	Data ultima approvazione: 14/10/2020
Regolamento di derivazione statutaria	Data ultima approvazione: 14/10/2020
Carta dei Servizi	Data ultimo aggiornamento: 16/12/2021
Regolamento di accesso ai servizi	Data ultimo aggiornamento: 07/05/2019
Indirizzo della Sede legale	Bergamo, via Longuelo n. 83
Riferimenti telefonici	035/234723
Direttore	Nominativo: Antonio Porretta Recapiti: a.porretta@csvlombardia.it - 392/9323591
Indirizzo e-mail al quale il CSV intende ricevere le comunicazioni ONC e OTC nell'anno 2022	a.porretta@csvlombardia.it
Indirizzo PEC al quale il CSV intende ricevere le comunicazioni ONC e OTC nell'anno 2022	csvbergamo@pec.csvbg.org
Codice Iban al quale il CSV intende ricevere le erogazioni del FUN nell'anno 2022	IT23B0306909606100000066541

Bergamo, 16 dicembre 2021

Oscar Bianchi
Presidente CSV Bergamo