

# BILANCIO SOCIALE 2021



CONOSCERE LA VERITÀ  
REGALA ALL'UOMO  
LA GIUSTA FORZA.  
QUALUNQUE SIA LA VERITÀ.

Haruki Murakami

#### MISSIONE

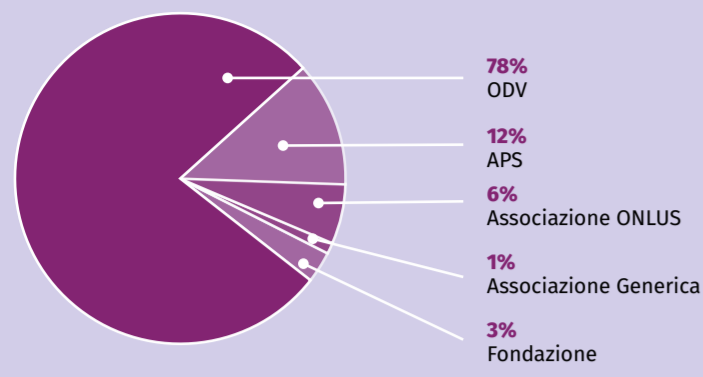
CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

#### VISIONE

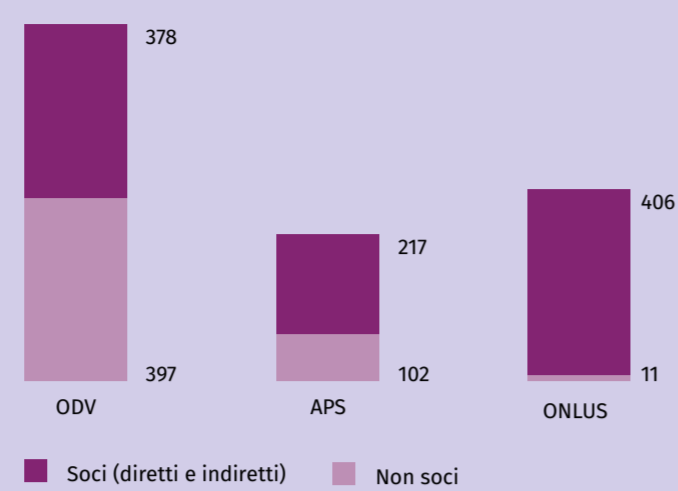
CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

# I SOCI

## Base sociale CSV Bergamo

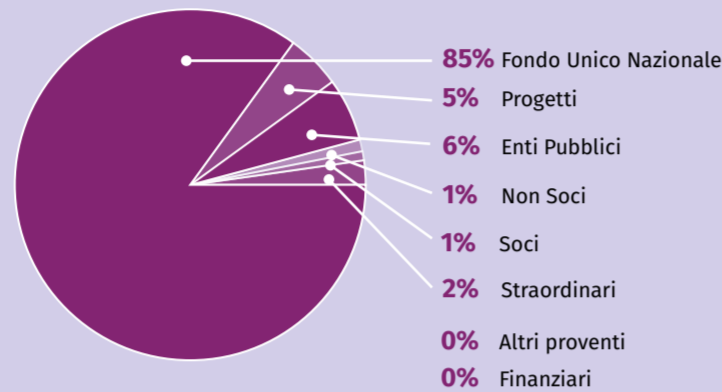


## Rappresentatività soci



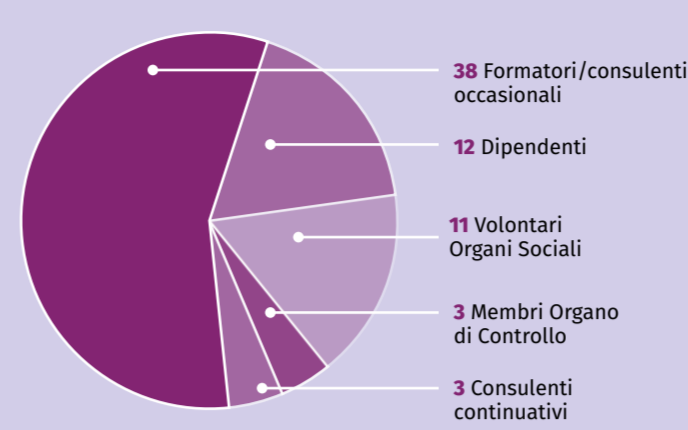
# I PROVENTI

PROVENTI	2021
Fondi Unico Nazionale	€ 582.467,31
Progetti	€ 34.174,00
Enti Pubblici	€ 41.378,70
Soci	€ 2.730,00
Non soci	€ 9.106,29
Straordinari	€ 11.299,00
Finanziari	€ 1.785,95
Altri proventi	€ 812,07
<b>Totale</b>	<b>€ 683.753,32</b>

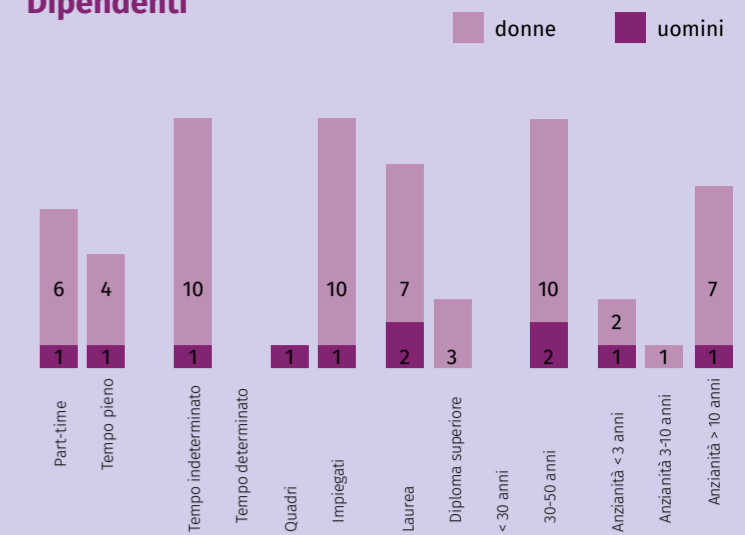


# LE RISORSE UMANE

## Risorse umane

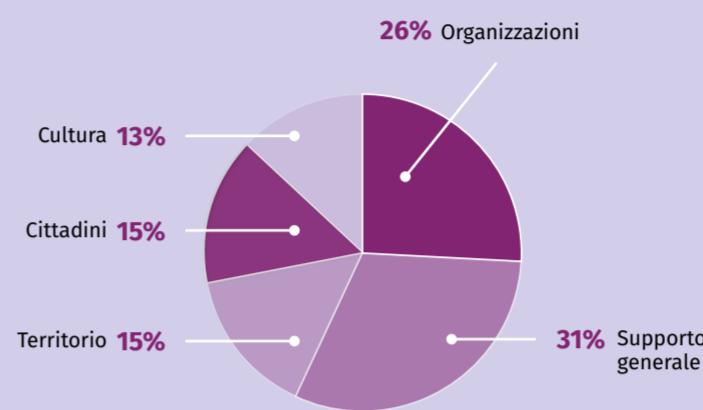


## Dipendenti



# GLI ONERI

## Oneri per area di produzione

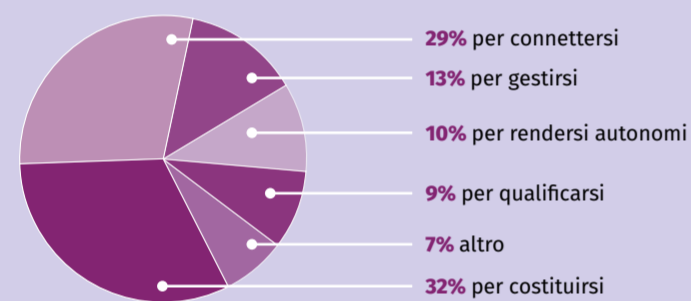


GLI ONERI	2021
Promozione, orientamento e animazione	€ 266.026,65
Consulenza ed assistenza	€ 108.478,77
Formazione	€ 43.727,25
Informazione e comunicazione	€ 23.050,42
Ricerca e documentazione	€ 24.492,29
Supporto logistico	€ 4.154,02
Oneri finanziari	€ 557,10
Supporto generale	€ 212.843,59
<b>Totale</b>	<b>€ 683.329,59</b>

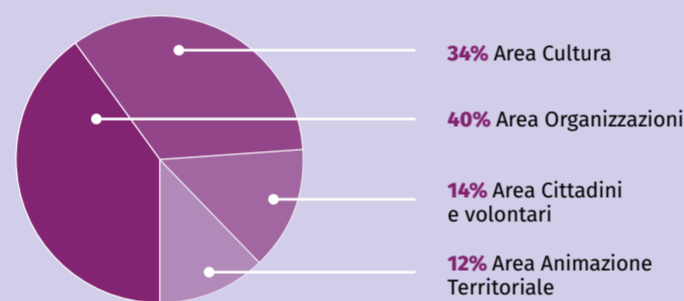
# QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



## Attività per finalità



## Erogazioni per area



# AREA ORGANIZZAZIONI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità. Sostenendo le associazioni dentro ai territori, CSV Bergamo mira a renderle più consapevoli e autonome attorno ai propri bisogni, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale. In particolare nell'anno 2021 CSV Bergamo si è impegnato per accompagnare le organizzazioni nella fase di transizione aperta dalla pandemia e dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore, che ha riguardato dimensioni identitarie, organizzative, normative, culturali e sociali.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Consulenze alla gestione* per sostenere la capacità dei volontari di gestire gli adempimenti della vita associativa.
2. *Consulenze allo sviluppo* per aiutare le organizzazioni nel dare valore alle proprie azioni, anche come leva di fund e people raising.
3. *Consulenze organizzative* per accompagnare le associazioni a superare momenti di crisi, stimolandone la crescita.
4. *Formazione* per rafforzare le competenze (gestionali, relazionali, culturali) dei volontari.
5. *Promozione delle attività* per dare visibilità ai progetti e alle iniziative delle associazioni.
6. *Supporto tecnico logistico* per garantire alle associazioni spazi e attrezzature utili alla realizzazione delle proprie attività.

# AREA CITTADINI E VOLONTARI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Cittadini, CSV Bergamo agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa innanzitutto misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate; rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato; entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. In particolare nel 2021, dopo le trasformazioni che la pandemia ha portato nella vita delle persone e nelle loro relazioni, l'Area Cittadini e Volontari si è posta l'obiettivo di rigenerare le relazioni e di sostenere quelle pratiche di solidarietà nate dal basso nel periodo della pandemia, intendendo il volontariato come occasione per costruire un senso di comunità e allo stesso tempo per acquisire competenze di cittadinanza.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Progetti giovani* per accompagnare le nuove generazioni a fare esperienze di volontariato e solidarietà.
2. *Orientamento al volontariato* per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato ed associazioni.
3. *Volontariato atipico* per dare concretezza al valore del volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo.
4. *Partecipazione giovanile* per sostenere processi partecipativi e di assunzione di responsabilità tra i 18/30enni.

# AREA CULTURA



## Obiettivo

Attraverso l'Area Cultura, CSV Bergamo progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile avvicinare i cittadini al volontariato e allo stesso tempo sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo e valorizzando la solidarietà come antidoto in grado di approcciarsi ai problemi della società.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Biblioteca del Volontario* per offrire un patrimonio documentale attorno ai fenomeni del volontariato e della solidarietà.
1. *Eventi e rassegne culturali* per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati dal volontariato.
1. *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2021* per chiamare a raccolta volontari, gruppi e associazioni per discutere insieme sulle questioni su cui il volontariato deve lavorare.
1. *Ricerche e campagne* per promuovere l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che caratterizzano il volontariato.

# AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



## Obiettivo

Attraverso l'attività di Area Animazione Territoriale, CSV Bergamo supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Accompagnamento di reti* su bandi e progetti per aiutare le organizzazioni a coprogettare interventi di sviluppo locale.
2. *Accompagnamento di reti tematiche* per aiutare il volontariato a fare advocacy e rappresentanza attorno ai bisogni sociali.
3. *Accompagnamento di reti territoriali* per promuovere corresponsabilità e collaborazione dentro le comunità.

# STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO

14 eventi  
53 erogazioni  
446 ore di lavoro  
61 ospiti  
30 partner  
2.133 partecipanti  
1.345 iscritti  
più di 4.500 visualizzazioni su YouTube

Da gennaio a maggio 2021 CSV ha deciso di riproporre la seconda edizione degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco, ripensata nella forma e nei contenuti, chiamando a raccolta i tanti volontari che vivono il territorio bergamasco per aprire un dibattito, insieme agli stakeholder istituzionali e con le provocazioni di autorevoli testimoni, sul futuro del volontariato bergamasco. Aprendo così una fase di transizione tanto

complessa quanto ineludibile tra il volontariato che conosciamo, con tutti i suoi pregi e i suoi difetti, e il volontariato che vorremmo, capace di dare nuova linfa e nuova interpretazione al suo spirito originario. Quattro i temi intorno a cui è stato incentrato il dibattito, uno per mese, con i quali oggi il volontariato deve inevitabilmente fare i conti: accoglienza, povertà, salute e partecipazione. Esito concreto degli SGVB.2021 sono stati un manifesto con dieci punti programmatici per il volontariato di domani, pubblicato sul sito di CSV Bergamo, e una pubblicazione di sintesi delle suggestioni emerse dai lavori, stampata in 2.550 copie e spedita alle associazioni bergamasche.



**CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE**