

## CSVnet Lombardia Piano Attività 2023

Ambito	Lombardia
Denominazione dell'ente	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato – CSVnet Lombardia
Codice Fiscale	97293550154
Rappresentante Legale	Filippo Viganò – CSV Monza Lecco Sondrio
Vice presidente	Oscar Bianchi – CSV Bergamo
Assemblea dei Soci	Filippo Viganò – CSV Monza Lecco Sondrio Oscar Bianchi – CSV Bergamo Maria Luisa (Luisella) Lunghi- CSV Lombardia sud Luigi Colzani – CSV Insubria Andrea Fanzago – CSV Milano Giovanni Vezzoni – CSV Brescia Ivan Nissoli – delegato CSVnet Lombardia in CSVnet
Statuto	<a href="#">visualizzabile e scaricabile dal sito</a>
Direttrice	Claudia Ponti
Segreteria gestionale	Maddalena Bellotti

### Premessa

CSVnet Lombardia opera senza fini di lucro e persegue lo scopo di contribuire alla realizzazione degli obiettivi istituzionali dei CSV, nel rispetto delle loro autonomie. In particolare si impegna per intensificare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi tra i CSV; di organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei CSV stessi e del volontariato in generale; di organizzare, sostenere e favorire la creazione di economie di scala a favore del sistema dei CSV della Lombardia. La Confederazione regionale ha così il compito di aiutare i Centri a sostenere e valorizzare la capacità del volontariato di organizzarsi, promuovere le proprie iniziative, coinvolgere la cittadinanza, produrre riflessioni e pensiero attorno a quello che accade nelle comunità.

Attraverso un percorso di analisi e ricerca che ha visto coinvolti Presidenti, Direttori, Coordinatori delle aree di produzione e operatori, promossa dalla nuova presidenza durante il 2022, il sistema dei CSV ha individuato per il 2023, come obiettivo prioritario, quello di sostenere i 6 CSV nei processi di analisi, rielaborazione degli apprendimenti, definizione delle strategie attorno al tema **Salute & Territorio**.

La salute è un concetto complesso: parlare di salute significa non concentrarsi esclusivamente sulle problematiche del corpo, sulla assenza/presenza di malattia, ma considerare la persona nel suo complesso e il suo ben-essere. Tutelare la salute significa mettere in condizione ogni individuo di realizzare le proprie ambizioni e soddisfare i bisogni propri e dall'altro, evolversi o adattarsi al contesto ambientale, sociale, culturale. Il volontariato, con la sua capacità di mettere al centro la persona e prendersene cura, ha sempre partecipato alla tutela ed alla promozione della salute dei cittadini grazie alle proprie finalità statutarie e attraverso la sua presenza attiva nelle Comunità.

In questa fase storica e sociale, nella quale aumentano visibilmente le disuguaglianze di salute, è ancora più importante che l'associazionismo, più consapevole e informato, possa assumere una importante funzione culturale ed educativa di tutela e promozione del benessere dei cittadini partecipando anche con gli Enti preposti alla co-programmazione degli interventi, soprattutto di prevenzione e sostegno dei più fragili.

Compito della Confederazione sarà quindi quello di allestire spazi e luoghi di formazione, riflessione all'interno del Sistema e avviare un lavoro con gli Stakeholder istituzionali per sostenere processi di collaborazione e

produzione di visioni condivise, per creare le condizioni possibili perché il volontariato agisca la sua funzione di costruttore di comunità coese e inclusive a favore del benessere dei cittadini.

Questa attenzione tematica sarà tradotta e risignificata nelle programmazioni dei singoli CSV a partire dalle peculiarità territoriali.

Inoltre, anche per il 2023, sarà prioritario porre l'attenzione sul principio di integrazione: garantendo il lavoro di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione generale per produrre economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema lombardo; preservando gli spazi di confronto e crescita delle competenze degli operatori del sistema; costruendo luoghi di partecipazione tra funzioni politiche e tecniche per una maggiore collaborazione fra i 6 CSV.

Per il 2023 sono previste 10 aree di intervento.

## **1. Piano di sostegno ai CSV per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore**

Anche per il 2023 è necessario prevedere un costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del contesto normativo del Codice del Terzo Settore.

Si prevede così di dare continuità al "Gruppo Riforma" che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo: il gruppo di lavoro contribuisce a definire in termini di sistema, gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali nell'ambito del territorio regionale, a raccogliere dai CSV le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore indirizzandole verso le istituzioni regionali e nazionali e nel contempo a contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali.

Il Gruppo Riforma inoltre partecipa al Tavolo Tecnico RUNTS di Regione Lombardia, collaborando in modo attivo alla costruzione di strategie condivise fra Regione Lombardia, Uffici territoriali del Registro Nazionale, Forum Terzo Settore Lombardia, a sostegno degli ETS. Il Tavolo Tecnico è stato costituito allo scopo di rafforzare la collaborazione tra Regione Lombardia e gli ETS lombardi per la definizione, il consolidamento e la diffusione di orientamenti, linee guida e buone prassi connessi all'attuazione della complessa Riforma del Terzo settore ed in particolare alla gestione delle attività inerenti alla piena operatività del medesimo RUNTS nel territorio lombardo.

Il Gruppo Riforma è costantemente in dialogo con CSVnet per condividere esperienze e problematiche e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS. L'attività di monitoraggio dell'applicazione della Riforma del Terzo settore da parte del Gruppo Riforma si sviluppa attraverso:

- una attività di cura della diffusione delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, promosse dal portale web "Cantiere Terzo settore" nei canali istituzionali di CSVnet Lombardia in collaborazione con la Redazione regionale;
- la partecipazione alla elaborazione di strumenti da parte di CSVnet che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni applicative indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo rivolte agli ETS, anche conseguenti a momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento;
- la presentazione a CSVnet di richieste di organizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV conseguenti all'attività di monitoraggio delle casistiche locali e delle situazioni conseguenti alle applicazioni della Riforma del Terzo settore;
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti dei 6 CSV.

*Risorse:* Gruppo di Lavoro composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano), Luca Masera (CSV Insubria), Stefano Farina (CSV Monza Lecco Sondrio), Massimiliano Artioli (CSV Lombardia Sud); consulenti specialisti in materia.

*Esiti attesi:* azioni di sostegno specifico agli operatori dell'area consulenza sul registro unico nazionale RUNTS. La costruzione di un'unica strategia interpretativa sulla Riforma.

## 2. Comunicazione

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle Organizzazioni, permettendo, oltre a ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni. Per il 2023, oltre a proseguire la funzione di accompagnamento ai 6 CSV nella gestione del modello di comunicazione, si vuole avviare un lavoro di ripensamento del sito per rendere la piattaforma, prima porta d'accesso del Sistema, sempre più chiara e fruibile per il volontariato, per i cittadini e per gli Stakeholder territoriali.

Inoltre si vuole implementare l'utilizzo dei dispositivi digitali social.

Anche per il 2023 prosegue la collaborazione di CSVnet Lombardia nel progetto redazionale di approfondimento culturale di Vdossier promosso da CSV Milano.

Per il 2023 si intende proseguire la partecipazione da parte della Redazione regionale della Lombardia, al coordinamento dei comunicatori (gruppo ristretto) di CSVnet con l'obiettivo sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei CSV.

*Risorse:* Redazione regionale Luca Muchetti (CSV Lombardia Sud), Claudia Ponti (CSVnet Lombardia), un volontario in servizio civile, società di consulenza.

*Esiti attesi:* il mantenimento del modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondere in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza.

## 3. I software per gestire le informazioni del sistema

L'erogazione di servizi sempre più complessi e al passo con i tempi passa da un investimento sulla messa a regime dei software (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, Office 365) e sulla attività di monitoraggio continua e implementazione dei sistemi.

La piattaforma Office 365 e le sue applicazioni consentono ai CSV di operare tenendo conto della modifica dell'organizzazione del lavoro degli operatori. Tutti i collaboratori indipendentemente dalla sede di lavoro sono in grado di accedere alla posta elettronica, ai file e documenti necessari per svolgere le loro attività e con la piattaforma Microsoft Teams si possono effettuare riunioni, corsi e incontri tra dipendenti e con le Associazioni.

Il sistema MyCSV è la porta d'ingresso principale per l'accesso ai servizi del CSV e ha l'obiettivo di aumentare le competenze digitali degli utenti che si rivolgono al Centro.

Il gestionale CSV 2.0 è uno strumento prezioso perché permette di monitorare, rendicontare le attività e i servizi erogati, estrarre dati per la redazione del Bilancio Sociale del Centro.

Un lavoro condiviso di gestione, manutenzione e formazione dei software produce economie di scala e migliora l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi per i 6 CSV della Lombardia.

*Risorse:* Manuel Rosamilia (CSV Lombardia Sud), 1 consulente esterno, 1 società di gestione del software, 1 società di gestione del sistema gestionale.

*Esiti attesi:* mettere a regime le principali piattaforme di lavoro dei CSV lombardi per investire nelle infrastrutture informatiche e migliorare costi e gestione degli stessi.

#### 4. Luoghi della partecipazione e crescita delle competenze

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo iniziative che consentano di ottimizzare gli aspetti gestionali e l'erogazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato (quali: promozione, consulenza, formazione, animazione territoriale, informazione e comunicazione, supporto logistico, ricerca e documentazione), ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.

Proprio a seguito della necessità di coniugare l'apertura alle sfide odierne del volontariato e la riflessione sull'assetto organizzativo più efficace per affrontarle, nel 2022 il Sistema lombardo ha avviato un percorso di rilettura attorno ad uno dei dispositivi finora adottati, e cioè i quattro Laboratori per area di prodotto, che ha infine licenziato un parziale riassetto degli strumenti di integrazione tra i sei CSV.

Pertanto, per l'anno 2023, il Sistema regionale lombardo, si è dotato dei seguenti strumenti di collaborazione finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze di figure operative interne e governance:

- l'Assemblea dei Soci: composta dai Presidenti dei sei CSV e dalla presidenza regionale per costruire le visioni del sistema e confrontarsi su oggetti quali rapporto con Enti del Terzo Settore, Istituzioni ed altri Stakeholder di livello regionale, la sostenibilità economica dei CSV, le priorità tematiche di interesse comune ai CSV;
- il tavolo dei Direttori: composto dai Direttori dei sei Centri e dalla direzione regionale, si caratterizza come spazio di raccordo e progettazione strategica attorno alle sfide di sistema, in termini di capacità dell'organizzazione dei CSV di accogliere le sollecitazioni provenienti dal contesto e di rispondervi, la sostenibilità economica dei CSV, gli oggetti di lavoro di interesse comune da trattare negli altri spazi di confronto tra operatori;
- i Laboratori regionali afferenti alle quattro aree di produzione dei CSV (Organizzazioni, Cittadini, Cultura, Territorio): originariamente costituiti per garantire un migliore livello di qualità dei servizi e omogeneizzare le unità di offerta sui territori, nel tempo si sono configurati anche come spazi di formazione per Coordinatori ed operatori, e sono stati finalizzati al perseguimento ciascuno di una sfida strategica di prodotto. A seguito del percorso di analisi effettuato nel 2022, è emersa la necessità di preservare la loro valenza di luoghi di scambio e confronto, ma anche di crescita delle competenze di coordinatori ed operatori. Per il 2023 ciascun Laboratorio d'area sarà facilitato da un Coordinatore incaricato, anziché da un Direttore referente come in passato. I Coordinatori dell'area si riuniscono circa una volta al mese, al quale si aggiungono eventuali percorsi o momenti formativi pensati per gli operatori (comunità di pratica);
- il gruppo allargato composto dai ventiquattro Coordinatori d'area, dai Direttori dei sei Centri e dalla direzione regionale, che ha una funzione di ricomposizione rispetto a quanto si sta realizzando nelle quattro aree di produzione e nei laboratori d'area, e di promozione di progetti comuni per rispondere alle sfide di sistema;
- i tavoli di lavoro tematici misti tra Presidenti, Direttori ed operatori dei sei CSV, nonché direzione e presidenza regionale, che sono finalizzati alla produzione di pensiero sulle priorità tematiche scelte per l'approfondimento a livello di sistema e a facilitare l'interlocuzione tra dimensione tecnica e politica dei Centri.

*Risorse:*

**Assemblea dei Soci:** Filippo Viganò CSV Monza Lecco Sondrio, Oscar Bianchi CSV Bergamo, Luigi Colzani CSV Insubria, Andrea Fanzago CSV Milano, Giovanni Vezzoni CSV Brescia, Luisella Lunghi CSV Lombardia Sud, Claudia Ponti CSVnet Lombardia.

**Tavolo Direttori:** Antonio Porretta CSV Bergamo, Angelo Patti CSV Brescia, Lucio Farina CSV Monza Lecco Sondrio, Paola Rossi CSV Lombardia Sud, Maurizio Ampollini CSV Insubria, Martino Villani (vice direttore CSV Insubria), Marco Pietripaoli CSV Milano, Claudia Ponti CSVnet Lombardia.

**Laboratorio Area Organizzazioni:** Luca Maserà Referente/Coordinatore CSV Insubria, Francesco Aurisicchio Coordinatore CSV Milano, Lorena Moretti Coordinatrice CSV Bergamo, Veronica Sbaraini Coordinatrice CSV Brescia, Paola Asti Coordinatrice CSV Lombardia Sud, Stefano Farina Coordinatore CSV Monza Lecco Sondrio.

**Laboratorio Area Cittadini:** Viviana Veltre Referente/Coordinatrice CSV Monza Lecco Sondrio, Sara Leidi Coordinatrice CSV Bergamo, Antonio Aceti Coordinatore CSV Lombardia Sud, Anna Tomasoni Coordinatrice CSV Brescia, Patrizia Bisol Coordinatrice CSV Milano, Elena Zulli Coordinatrice CSV Insubria.

**Laboratorio Area Cultura:** Marta Moroni Referente/Coordinatrice CSV Milano, Chiara Roncelli Coordinatrice CSV Bergamo, Anna Tomasoni Coordinatrice CSV Brescia, Martino Villani Coordinatore CSV Insubria, Maria Piccio Coordinatrice CSV Lombardia Sud, Margherita Motta Coordinatrice CSV Monza Lecco Sondrio.

**Laboratorio Area Territorio:** Claudia Ponti Referente/Direttrice CSVnet Lombardia, Antonio Porretta Coordinatore CSV Bergamo, Lorenzo Tornaghi Coordinatore CSV Lombardia Sud, Marta Moroni Coordinatrice CSV Milano, Massimo Pincioli Coordinatore CSV Monza Lecco Sondrio, Alessandra Bellandi Coordinatrice CSV Insubria.

Consulenti, formatori esterni.

*Esiti attesi:* almeno 10 incontri l'anno per l'Assemblea dei Soci; almeno 10 incontri l'anno del tavolo dei Direttori; almeno 8 incontri l'anno per ciascuno dei 4 Laboratori regionali sulle 4 aree per tenere costantemente aggiornati e collegati gli operatori dei CSV, 1 incontro l'anno con il gruppo allargato come luogo strategico di produzione di orientamenti e visioni di sistema; almeno 4 incontri l'anno tra Presidenti, Direttori e Coordinatori.

## 5. Bilancio Sociale e Carta dei servizi

Per il 2023 prosegue il lavoro di confronto tra i 6 CSV sulla redazione del Bilancio Sociale e sulla Carta dei servizi in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento messo a disposizione da CSVnet. Si avvierà un percorso per sostenere una capacità di comunicazione più coordinata e per studiare strategie di sistema di diffusione dei dati raccolti. Per facilitare una modalità di comunicazione e condivisione dei dati raccolti e delle offerte per le organizzazioni del Sistema regionale, e per favorire economie di scala, verrà messo a disposizione un unico grafico per i 6 CSV.

*Risorse:* Gruppo di lavoro composto da 1 referente per Centro, 1 grafico.

*Esiti attesi:* manutenzione e approfondimento del modello di bilancio sociale e di carta dei servizi per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, come previsto dalla norma stessa.

## 6. Il processo di riorganizzazione dei CSV

Anche per il 2023 si prevede, su richiesta dei singoli CSV, la messa in campo di un pool di esperti in ambito giuslavoristico, legale, amministrativo e fiscale, per rispondere, ad eventuali questioni sugli adempimenti richiesti ai CSV dalla Riforma del Terzo Settore.

*Risorse:* consulenti esperti

*Esiti attesi:* n. consulenze erogate per i 6 CSV.

## 7. Azioni di fundraising e progettazione

La sostenibilità del sistema dei CSV nei prossimi anni si dovrà fondare sempre di più sulla ricerca e sull'accesso a fondi extra FUN.

CSVnet Lombardia si impegnerà nella ricerca di bandi e fondi europei, parteciperà a progettazioni specifiche in collaborazione con gli altri attori del territorio lombardo e nazionale, per recuperare fondi da poter investire a favore del volontariato e degli stessi CSV della Lombardia.

*Risorse:* gruppo di lavoro ad hoc, Claudia Ponti (CSVnet Lombardia), Atelier Europeo (CSV Brescia)

*Esiti attesi:* sostenere le progettualità dei CSV e di CSVnet Lombardia integrando il FUN e attivando collaborazioni con altri soggetti del territorio.

## 8. Servizio Civile Universale

Anche per il 2023 è previsto un lavoro di sostegno per l'implementazione e realizzazione di progetti di servizio civile universale a partire dalla configurazione del disegno regionale:

Enti accreditati: CSV Insubria e CSV Brescia.

Sedi territoriali accreditate: CSV Monza Lecco Sondrio, CSV Bergamo, CSV Lombardia Sud.

Questa nuova configurazione impone un ripensamento alla modalità di collaborazione tra i Centri coinvolti rispetto ai temi della formazione degli operatori volontari e della gestione amministrativa delle progettualità.

CSVnet Lombardia partecipa per conto del suo delegato al coordinamento promosso da CSVnet.

*Risorse:* Elena Zulli e Morena Tevisio CSV Insubria

*Esiti attesi:* almeno 3 incontri l'anno di coordinamento regionale

## 9. Rapporti con il territorio

CSVnet Lombardia ha il compito di interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed istituzioni di carattere regionale e nazionale, per costruire visioni condivise attorno alla funzione strategica del volontariato nelle comunità. In questo scenario di incertezza economico e sociale che stiamo vivendo, assume ancora più valore la costruzione di collaborazioni e di sinergie con i vari Stakeholder del territorio che a diverso titolo si occupano di volontariato.

Nel corso del 2023 consoliderà le collaborazioni con i seguenti soggetti.

**Regione Lombardia:** per sostenere e supportare gli ETS. CSVnet Lombardia conferma anche per il 2023 la sua presenza al Tavolo Regionale del Terzo Settore; al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia; al Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria Regione Lombardia; al Tavolo povertà.

**Fondazione Cariplo:** per avviare una fase di programmazione di strategie e interventi condivisi a supporto degli ETS nei territori partire dalle priorità di obiettivi individuate da Fondazione e da CSVnet Lombardia.

**OTC Lombardia:** per avviare un lavoro di co-programmazione e co-progettazione per la realizzazione di un progetto per i sei CSV che risponda in modo ancora più esaustivo alle domande emergenti del volontariato.

**Forum Terzo Settore Lombardia:** per proseguire il confronto sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.

**Anci Lombardia:** per allestire e preservare degli spazi di approfondimento attorno al tema del rapporto tra volontariato e pubblica amministrazione.

**Fondazione Triulza:** per mettere al centro dell'agenda dei lavori il tema dei giovani e della partecipazione dei cittadini come obiettivo strategico 2023 per la Fondazione.

**Reti associative regionali:** per accogliere e rispondere ai bisogni formativi e di accompagnamento organizzativo, per sostenere e partecipare alle iniziative promozionali promosse dalle singole realtà.

**Mondo profit e associazioni di categoria:** per interessare in modo condiviso e organizzato le associazioni di categoria al tema del volontariato e costruire un rapporto fiduciario e concreto per implementare il percorso di welfare di comunità.

*Risorse:* Assemblea dei Soci e Presidenza regionale.

## 10. Adesione a CSVnet

CSVnet Lombardia aderisce alla rete di CSVnet attraverso un suo consigliere delegato, partecipa tramite il Direttore e il Presidente agli incontri di formazione del percorso *"Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere"*, rivolto a Presidenti, Consiglieri, Direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema nazionale dei CSV.

Inoltre per il 2023 è prevista una collaborazione più continuativa tra CSVnet Lombardia e CSVnet rispetto al capitolo Formazione di CSVnet: formazione direttori e community formatori.

*Risorse:* Ivan Nissoli, delegato CSVnet, Assemblea dei Soci, Presidenza e Direzione di CSVnet Lombardia