

Programmazione 2023
2023
Centro di Servizio per il Volontariato
di Bergamo ETS
AMBITO CSV: Bergamo

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO.....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA.....	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE.....	8
AREA ORGANIZZAZIONI.....	9
AREA CITTADINI.....	50
AREA CULTURA.....	73
AREA TERRITORIO.....	99
SUPPORTO GENERALE.....	127
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	134

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con le Linee Guida per la programmazione del 2023 e con gli Indirizzi strategici rilasciati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il presente documento programmatico si inserisce nel solco della programmazione 2022 di CSV Bergamo, all'interno del quale erano state approfonditamente descritti i bisogni rilevati e gli obiettivi definitivi di conseguenza: tali bisogni e obiettivi si considerano pertanto ancora validi per il 2023, pur con una declinazione operativa aggiornata in base al modificarsi di alcune condizioni economiche e di contesto.

L'attività di CSV Bergamo dell'anno 2022 è stata fortemente caratterizzata dalle molteplici e diversificate attività promosse nell'ambito di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato. Da un primo bilancio, emergono dati estremamente confortanti, tra i quali si segnalano:

- oltre 60 ospiti e testimoni, che hanno tracciato nuove e stimolanti prospettive di sviluppo per il volontariato, non solo bergamasco;
- più di 50 soggetti partner, molti dei quali inediti, importante lascito per future collaborazioni;
- più di 90 eventi patrocinati; e 35 progetti sostenuti con il Bando attivato da Fondazione della Comunità Bergamasca, segno di una rinnovata vitalità del volontariato bergamasco;
- 22 eventi realizzati, con oltre 4.000 partecipanti e più di 600 associazioni coinvolte;
- forte investimento sulla narrazione del volontariato, per costruire una cultura delle "buone notizie" e promuovere i valori del volontariato presso pubblici inediti (20 puntate del podcast "Tempi diversi"; 800 scatti fotografici alle associazioni bergamasche; oltre 120 uscite sulla stampa locale e nazionale; più di 250 contenuti pubblicati sui canali social della Capitale);
- circa 50 classi e 9000 studenti coinvolti su progetti specifici della Capitale del Volontariato, prevalentemente provenienti da scuole che non partecipano ai progetti di promozione del volontariato.

Nei tanti convegni, eventi, gruppi di lavoro sono emersi temi, questioni, orientamenti che per certi versi confermano e rilanciano azioni già intraprese, pur aprendo scenari in alcuni casi inediti, di cui sarà necessario tener conto nella programmazione dell'anno 2023. Tra questi, i più rilevanti sembrano essere:

- una rinnovata richiesta di protagonismo giovanile, sia per rinforzare il volontariato tradizionale che per rigenerare nei territori la cultura della partecipazione e della responsabilità;
- salute e giustizia sociale come questioni nodali per lo sviluppo delle comunità, attorno alle quali il volontariato è chiamato oggi ad assumere un ruolo ancora più rilevante;
- la necessità di coltivare collaborazioni inedite, per CSV e per il volontariato, con particolare attenzione al mondo profit, come strategia per generare nuove comprensioni e nuove risorse.

All'interno di uno scenario così delineato, per l'anno 2023 si confermano mission e vision già dichiarate nel precedente documento programmatico e confermate nel Bilancio Sociale, nella Carta dei Servizi e nel sito istituzionale.

La programmazione delle attività per l'anno 2023, anche alla luce di quanto finora descritto e come richiesto dalla normativa in materia di CSV e dalle Linee guida, è improntata innanzitutto al principio di integrazione. CSV Bergamo aderisce alla Confederazione Regionale Lombarda dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV Bergamo beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: Assemblea dei Soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2023 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV). Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. Nell'ambito di tale funzione riflessiva, il sistema ha individuato una priorità tematica condivisa per l'anno 2023, e precisamente la tematica "Salute e territorio", che CSV Bergamo accoglie nella propria programmazione e che trova la sua traduzione nei servizi e nelle attività che saranno implementate nel corso dell'anno.

CSV Bergamo aderisce inoltre alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri di formazione del percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", rivolto a presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso

la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formazione, scuola e volontariato, SCN, per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Veriflco; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

Oltre alle sinergie con CSVnet e CSVnet Lombardia, che soddisfano il principio di integrazione, anche a livello territoriale CSV Bergamo si avvale di numerose collaborazioni con diversi enti e istituzioni, in alcuni casi formalizzate e in altri prettamente operative, che garantiscono una migliore lettura dei bisogni, una più efficace progettazione degli interventi, un impiego delle risorse improntato a maggiore efficienza e incisività, con lo scopo di garantire al sistema del volontariato bergamasco opportunità più ricche e articolate. Tra le tante collaborazioni attive con Enti Locali e Istituzioni del territorio, se ne segnalano alcune particolarmente rilevanti:

- l'Azienda Territoriale per la Salute, con la quale, anche con il supporto delle 3 ASST locali, CSV Bergamo sta lavorando per la presenza e la valorizzazione del volontariato all'interno del processo di avvio e di implementazione delle Case della Comunità;
- la Casa Circondariale Don Resmini e l'Ufficio Locale per l'Esecuzione Locale Esterna di Bergamo, per le azioni di promozione del volontariato nell'ambito della giustizia e dell'esecuzione penale;
- il Comune di Bergamo, Capitale Italiana della Cultura del 2023 insieme a Brescia, in accordo con il quale CSV Bergamo gestirà la ricerca, la formazione e il coordinamento dei cittadini volontari coinvolti nelle iniziative programmate;
- l'Università degli Studi di Bergamo, partner del corso di perfezionamento e di altre attività di supporto al volontariato locale.

In ottemperanza al principio di pubblicità e trasparenza, CSV Bergamo rende nota la propria offerta di servizi attraverso modalità diversificate e integrate, con lo scopo di raggiungere, coerentemente con il principio di universalità, la platea di utenti più ampia e variegata possibile:

- il proprio sito internet istituzionale (bergamo.csvlombardia.it), sviluppato e gestito di concerto con gli altri CSV della Lombardia, nel quale, oltre alle varie sezioni che descrivono le attività di CSV Bergamo, sono disponibili il Regolamento di accesso ai servizi e il Regolamento per l'utilizzo di spazi e attrezzature, nei quali vengono comunicati agli utenti criteri e modalità per fruire dei servizi di CSV;
- l'invio di newsletter e mail dedicate per promuovere nuovi servizi, eventi, opportunità;
- la carta dei servizi, che dettaglia i criteri e i tempi di accesso e che viene aggiornata annualmente;
- i social network di CSV Bergamo (Facebook, Instagram, YouTube);
- i media locali.

Inoltre, sempre nel sito internet istituzionale, all'interno della sezione "Chi siamo" è possibile trovare:

- documenti istituzionali (atto costitutivo, statuto, regolamenti di derivazione statutaria);
- documenti programmatici;
- bilanci economici, resoconti di eventuali contributi pubblici e bilanci sociali;
- composizione degli organi sociali e elenco degli associati.

Infine, il principio di economicità viene perseguito principalmente attraverso due strategie parallele e interconnesse, già dettagliatamente descritte nella programmazione dell'anno 2022: da una parte l'adesione alle proposte di economia di scala predisposte da CSVnet e CSVnet Lombardia (tra le altre: telefonia e internet, stampanti, gestionale, materiali di facile consumo, servizi per la digitalizzazione, sito internet); dall'altra dalla partecipazione, sempre con CSVnet e CSVnet Lombardia, ad azioni di ricerca e analisi che sostengono il rinnovamento, culturale e strategico, di CSV Bergamo.

Inoltre, per l'acquisizione di beni e servizi CSV Bergamo si rivolge a fornitori fidati, che garantiscono puntualità, competenza, economicità; nel caso di affidamento di incarichi consulenziali, si procede con indagini di mercato anche in forma comparativa.

Nella sua storia, CSV Bergamo si è sempre impegnato ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bergamasca e ha interpretato questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione. CSV Bergamo si caratterizza pertanto per essere un soggetto in continua evoluzione, dentro le costanti trasformazioni del contesto sociale e culturale, e per assumere una postura di ricerca rispetto alla modalità più efficace di sostenere e qualificare il volontariato ed essere risorsa a servizio di esperienze che rappresentano espressione di un noi sociale, oggi più che mai da tutelare e promuovere. In questa prospettiva, per l'anno 2023 possono essere nominate alcune progettualità che interpretano maggiormente questa postura e, pertanto, possono definirsi caratterizzanti dell'approccio di CSV Bergamo:

- i percorsi di animazione territoriale e progettazione sociale, co-costruiti con i partner locali (associazioni, enti locali, altre istituzioni) in una logica di corresponsabilità e crescita reciproca ma accomunati dall'obiettivo di sostenere e rigenerare la partecipazione e la solidarietà;

- il percorso di promozione del volontariato nell'esecuzione penale, sia all'interno dell'Istituto penitenziario bergamasco che nel territorio, come azione concreta di costruzione di giustizia sociale e di inclusione nelle comunità;
- le azioni di supporto al volontariato, nelle sue molteplici espressioni, nella sua funzione di promotore del benessere e salute pubblica;
- i percorsi di formazione e il corso di perfezionamento realizzato con l'Università degli Studi di Bergamo, diversificati per tema, metodologia, target ma confermati in programmazione come risposta al crescente bisogno di avere un volontariato sempre più consapevole e competente;
- i progetti giovani e la promozione del protagonismo e della partecipazione giovanile, che nel 2022 sono stati al centro dell'evento della Capitale del Volontariato "Io dono così" e nel 2023 saranno oggetto di un profondo ripensamento, che ne rinnovi strumenti e approcci;
- le attività a supporto del volontariato all'interno delle iniziative di Bergamo e Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023, che rappresenta per molti cittadini una importante opportunità di scoprirsi volontari e di prendere parte alla vita della propria comunità da un punto di osservazione privilegiato, incrementando il proprio bagaglio personale di competenze e valori.

Il profondo ed accurato processo di analisi dei bisogni condotto nel corso dell'anno 2021, sia attraverso l'attività ordinaria di CSV che mediante le azioni (RAB) mirate descritte nelle schede all'interno della Programmazione 2022, ha consentito di individuare, all'interno della Programmazione per l'anno 2022, 11 obiettivi strategici, che, anche alla luce di quanto sopra descritto e della attività di ascolto e di raccolta dei bisogni svolta nel corso dell'anno, si ritiene debbano essere confermati anche per la Programmazione 2023. Essi sono:

1. sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
2. allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;
3. sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;
4. sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
5. sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;
6. sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;
7. sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;
8. sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;
9. promuovere il ricambio generazionale del volontariato;
10. promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;
11. promuovere la cultura e i valori del volontariato.

Segue tabella riassuntiva che individua gli 11 obiettivi strategici individuati per il 2023 da CSV Bergamo all'interno 15 schede di presentazione delle attività, evidenziando quelli perseguiti da ognuna delle attività.

Obiettivo strategico / scheda attività																
Obiettivo	A1	A2	A3	A4	A5	A6	B1	B2	B3	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3
1													X	X	X	X
2		X		X	X							X		X	X	X
3							X	X	X	X	X		X			
4							X		X	X	X			X	X	X
5				X			X		X	X	X	X	X	X	X	
6				X			X				X			X		X
7		X		X	X							X		X	X	X
8	X		X	X	X											
9		X						X	X							
10	X	X	X	X	X	X		X				X	X		X	
11						X	X		X	X						

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS
Codice fiscale:	95095330163
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Via Longuelo, 83 24129 BERGAMO (BG) - IT
Contatti telefonici:	035234723
Indirizzo e-mail:	bergamo@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvbergamo@pec.csvbg.org
Codice IBAN:	IT23B0306909606100000066541 (Banca Intesa)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Bianchi Oscar
Comune di nascita:	ROMANO DI LOMBARDIA
Data di nascita:	22/07/1971

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Porretta Antonio
Contatto telefonico:	3929323591
Indirizzo e-mail:	a.porretta@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	07/12/2022
Numero totale soci diretti:	86
di cui ODV:	63
di cui APS:	15
di cui altre tipologie di Ets:	8
Numero totale soci indiretti:	747

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	25/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

Organo di controllo

Data di elezione:	25/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. del 28/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1422 del 28/06/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	14/10/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	15/12/2022
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Nel corso del 2022 sono proseguite le azioni di raccolta dei bisogni connesse alle attività di consulenza e formazione (tramite somministrazione di questionari e survey post servizio: circa 340 rispondenti nel 2022) e mediante in questionari aperti disponibili sul sito istituzionale di CSV: questi strumenti, già ampiamente descritti nelle RAB all'interno della Programmazione 2022, sostanzialmente sembrano confermare le analisi che hanno sostanziato l'attività programmatica dello scorso anno.

Inoltre, come anticipato già in premessa, nel corso del 2022 le numerose occasioni di incontro con il volontariato bergamasco, nell'ambito delle iniziative per la Capitale del Volontariato, hanno rappresentato una preziosa opportunità di incontro, confronto e approfondimento con bisogni, fragilità, domande ma anche competenze, innovazioni, intuizioni diffuse nelle diverse realtà dell'associazionismo e del volontariato. Tutte le attività che sono state realizzate hanno infatti avuto in comune due finalità: da una parte, approfondire per comprendere, riconoscere e cogliere i fenomeni emergenti, i fattori problematici, i cambiamenti; dall'altra, costruire una prospettiva, guardare oltre per governare questi cambiamenti e trasformarli in opportunità.

In particolare, con il supporto della Provincia di Bergamo e la consulenza scientifica dell'Università degli Studi di Bergamo, entrambi enti partner di Bergamo Capitale del Volontariato, è stata condotta una ricerca sulle organizzazioni di volontariato e di promozione sociale al fine di mappare la dimensione del fenomeno e alcuni tratti importanti relativi a: informazioni anagrafiche dell'associazione; assetto istituzionale; governance; risorse umane; rapporti con il territorio; risorse economiche; condizioni organizzative; innovazione.

La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario composto da circa 35 domande e inviato tramite mail a tutte le associazioni della provincia di Bergamo trasigrate e che avevano fatto richiesta di iscrizione al RUNTS a inizio agosto 2022: rispetto agli oltre 1000 ETS coinvolti (757 ODV, 280 APS), hanno risposto 450 enti, corrispondenti a oltre il 40% del campione. Un tasso così elevato di risposta (mediamente in questo tipo di indagine si attesta al 15%) è dovuto anche al contributo di alcuni studenti dell'Università che hanno svolto il proprio tirocinio in CSV con il compito di rintracciare e aggiornare le anagrafiche degli ETS e di contattarli per assisterli nella compilazione del questionario.

La ricerca, durata 45 giorni, si è chiusa a metà novembre e il report verrà elaborato dai ricercatori dell'Università degli Studi di Bergamo nelle prossime settimane, per essere poi ampiamente diffuso e discusso con le associazioni del territorio. Questi i primi esiti:

- gli enti operano principalmente in 3 ambiti, rispettivamente l'assistenza sociale, la sanità e la cultura;
- quasi il 90% degli enti registra meno di 50.000 euro di proventi all'anno; tali proventi derivano principalmente da donazioni, contributi da enti pubblici, quote sociali, attività di raccolta fondi e 5 per mille. Solo il 22% degli enti annovera tra le principali fonti di entrata/proventi le risorse provenienti dalla partecipazione a bandi;
- la governance è prevalentemente al maschile: solo il 34% degli enti ha una presidente del Consiglio direttivo, seppure la presenza femminile nel consiglio direttivo è mediamente pari al 43%. I/le presidenti sono in carica mediamente da 7 anni, con poco più del 10% degli enti guidati da più di 15 anni dalla stessa persona;
- i volontari sono in media 26 per ente, con il 75% delle organizzazioni con meno di 20 volontari; solo 17 organizzazioni contano più di 100 volontari;
- il 28% degli enti segnala una prevalenza di volontari di genere femminile, il 33% di genere maschile, mentre nel 39% delle organizzazioni si osserva una equa ripartizione tra donne e uomini. Solo il 6% degli enti dichiara di far leva prevalentemente su volontari con età inferiore ai 35 anni. L'86%, invece, beneficia prevalentemente dell'attività di volontari compresi nella fascia d'età tra 35 e 70 anni;
- il 63% degli enti dichiara di rilevare la soddisfazione dei volontari, il 19% non lo fa ma ha intenzione di farlo in futuro, mentre il 9% non lo fa e non intende procedere in questa direzione;
- corsi di formazione rivolti ai volontari sono stati organizzati dal 51% delle organizzazioni, mentre il 39% non ha svolto attività formative a favore dei propri volontari. È da segnalare che la metà degli enti che indicano di non aver investito nella formazione dei propri volontari hanno intenzione di organizzare corsi di formazione per i propri volontari;
- oltre il 60% degli enti ha organizzato campagne di reclutamento di volontari, mentre il 29% degli enti sinora non si è mosso in modo attivo e organizzato al riguardo;
- sostanzialmente tutti gli enti dichiarano di collaborare con altri attori del territorio: i principali interlocutori sono gli enti locali; infatti, il 60% dei rispondenti li annovera tra i soggetti con cui ha avviato collaborazioni. Seguono Scuole, Università e altri Enti di ricerca, altre associazioni, e aziende sanitarie;
- il 54% dei rispondenti ha attivato almeno un canale social, il 32% ne ha due. Il principale canale social è Facebook, indicato da 56% enti, a cui segue Instagram, usato dal 30%;
- il 72% dei rispondenti negli ultimi 5 anni ha introdotto delle innovazioni: in particolare gli enti hanno sviluppato nuovi servizi, adottato nuove modalità di comunicazione della attività e cambiato le modalità di gestire e organizzare il lavoro dei volontari.

Rispetto agli obiettivi individuati nella Programmazione 2022 e riportati in premessa, la lettura dello stato del volontariato bergamasco che emerge dalla ricerca sembra confermare la direzione di lavoro intrapresa, con particolare priorità a tematiche quali: il ricambio generazionale; la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) e il rinnovamento del volontariato; la promozione di alleanze e collaborazioni che sostengano il protagonismo del volontariato nei territori e nelle comunità.

Infine, nel lavoro propedeutico di raccolta e selezione delle anagrafiche delle associazioni bergamasche, va segnalato che CSV ha rintracciato, attraverso dati in possesso dell'Agenzia delle Entrate, circa 12.000 codici fiscali di associazioni riconosciute e non riconosciute residenti nella provincia di Bergamo: al netto del numero, presumibilmente molto rilevante, di enti cessati che non hanno provveduto ad effettuare la conseguente comunicazione, si tratta di in ogni caso di un dato inaspettato rispetto ai 4.300 enti segnalati dall'ultima rilevazione ISTAT sul livello provinciale. Nei prossimi mesi CSV Bergamo si impegnerà pertanto a raffinare e approfondire anche questo elenco, che rappresenta una platea molto più ampia del previsto di potenziali utenti, composta prevalentemente di micro associazioni non ETS, fortemente parcellizzate, poco visibili e scarsamente connesse tra di loro e con gli enti locali dei loro territori.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
ETS - di cui ODV	757
ETS - di cui APS	280
<p>La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario composto da circa 35 domande e inviato tramite mail a tutte le associazioni della provincia di Bergamo trasmigrate e che avevano fatto richiesta di iscrizione al RUNTS a inizio agosto 2022: rispetto agli oltre 1000 ETS coinvolti (757 ODV, 280 APS), hanno risposto 450 enti, corrispondenti a oltre il 40% del campione. Un tasso così elevato di risposta (mediamente in questo tipo di indagine si attesta al 15%) è dovuto anche al contributo di alcuni studenti dell'Università che hanno svolto il proprio tirocinio in CSV con il compito di rintracciare e aggiornare le anagrafiche degli ETS e di contattarli per assisterli nella compilazione del questionario.</p>	

AREA ORGANIZZAZIONI

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, i volontari e i cittadini che vogliono organizzarsi per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori. In questa fase post-pandemica, il perdurare dell'incertezza dovuta alla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, nonché il peggioramento della situazione politico-economica, impone ai CSV di aprire una riflessione su cosa significhi "fare organizzazione" oggi. La necessità di ripensarsi dentro un contesto sociale fortemente mutato, le nuove domande di partecipazione, i bisogni delle comunità in risposta alle difficoltà sociali, il ruolo del Terzo Settore dentro la Riforma e nel PNRR, sembrano richiedere forme organizzative più consapevoli e capaci di rispondere alle nuove sfide e al tempo stesso di essere soggetti competenti, prossimali, innovativi, accoglienti, politici, attorno ai grandi temi che attraversano i territori. Si tratta di una sfida complessa che implica anche un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività, nell'erogazione dei servizi e nel rapporto più complessivo con gli enti (pensando soprattutto alle medio-piccole associazioni), attorno a tre nodi che possiamo definire cruciali: una maggiore e migliore strutturazione degli ETS e agli enti che oggi stanno ragionando sulla necessità/possibilità di diventarlo; il problema di un ricambio – o per meglio dire di uno scambio - generazionale mancato; la possibilità di rispondere efficacemente a domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini che oggi si rivelano sempre più frammentate e, per alcuni aspetti, anche affaticate. Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi terranno aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per gli ETS, in modo particolare per le ODV, rispondendo in modo puntuale e pertinente all'evolvere dei loro bisogni e delle loro domande.

Nell'ambito dell'Area Organizzazioni, CSV Bergamo incontra, elabora e tratta domande provenienti prevalentemente dal volontariato strutturato; dall'altro lato, si confronta quotidianamente con l'aspirazione di individui e gruppi informali di generare nuovi soggetti che prendano spazio nella sfera culturale e sociale, non sempre incasellabili nelle forme associative tradizionali. La sfida ancora attuale consiste nel lasciarsi interrogare dalle istanze peculiari, spesso distanti, di cui sono portatori questi due mondi come occasione per mettere in campo risposte adattive e non standardizzate, capaci di riconoscere le risorse dei diversi soggetti incontrati. Per questa annualità, CSV si propone di agire, anche mediante i servizi più tradizionali di consulenza e formazione, sempre più una funzione di accompagnamento finalizzato ad aumentare l'attitudine alla riflessività del volontariato sulle proprie pratiche e visioni, come sulle cornici in cui esse sono inserite. Questa attenzione sarà particolarmente indirizzata a favorire nei destinatari dei servizi una conoscenza più attualizzata del Terzo Settore e del mondo no profit in generale, che tenga conto della complessità degli attori e delle visioni che lo abitano, per:

- contribuire a contrastare l'autoreferenzialità dei vari soggetti. Per le organizzazioni tradizionali, spesso affaticate e ripiegate sui propri scopi istituzionali, significa lasciarsi ispirare dalle nuove energie in gioco nel dare risposta ai bisogni delle comunità; per i nuovi gruppi di cittadini, a volte aggregati attorno ad istanze parcellizzate e distanti dall'"interesse generale", significa riconoscere il valore apportato dai "corpi intermedi" nella costruzione di visioni della società;
- generare maggiore consapevolezza del ruolo e delle potenzialità degli ETS. Per le organizzazioni ciò significa, ad esempio, apprendere e sperimentare gli strumenti offerti dal Codice del Terzo Settore per dialogare, in qualità di partner, con la Pubblica Amministrazione. Per l'Ente pubblico, ed in particolare gli Enti locali, assicurare le condizioni per istituire tale dialogo, formandosi una precisa nozione delle difficoltà che oggi vivono le organizzazioni del proprio territorio e supportandole nell'acquisire le competenze necessarie.

TITOLO ATTIVITÀ:	A1. Formazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	42.651,36

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Formazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

CSV si impegna, anche mediante i percorsi formativi, a sostenere il volontariato a leggere le cornici di senso in cui è inserito, per agire in maniera sempre più qualificata la propria azione nella realizzazione dell'interesse generale. A lato dell'offerta specifica, la formazione rappresenta per CSV anche una strategia trasversale alle diverse aree di lavoro, e diversi sono i servizi pervasi dall'intenzionalità formativa, alcuni più assimilabili a settings di tipo formativo (seminari, corsi, convegni), altri di tipo consulenziale (colloqui, orientamenti), altri ancora di tipo animativo (gruppi di lavoro, workshop).

Per quanto riguarda l'offerta specifica, le attività di formazione sono orientate, come finalità generale, a facilitare lo sviluppo di apprendimenti che permettano a volontari ed organizzazioni di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato del contesto odierno. Per rispondere a tale intenzionalità, anche per il 2023 CSV organizza e promuove una variegata offerta formativa finalizzata a rispondere in modo efficace e flessibile ai bisogni espressi dai volontari e dalle organizzazioni del territorio, che comprende sia iniziative programmate in proprio, sia in partenariato con altri soggetti.

Esse si declinano nelle diverse unità d'offerta sotto descritte e dettagliate nei relativi box-azione.

Offerta formativa standard. Consiste in un "catalogo" di corsi progettati in anticipo dallo staff del CSV e lanciati nel medesimo momento dell'anno (generalmente ottobre). I seminari sono promossi tramite pubblicazione della locandina sui consueti canali online di CSV e invio per posta; dal 2024, la versione cartacea della locandina sarà eliminata in ottica di risparmio e sostenibilità ambientale. I seminari sono gratuiti per i partecipanti, con obbligo di iscrizione sul portale MyCSV; tramite il telefono di CSV e la mail dedicata, si può ricevere supporto per l'iscrizione. Ogni corso sarà attivato solo se raggiunto un numero minimo di iscritti.

Percorsi, convegni, seminari *studiati ad hoc* nel corso dell'anno per approfondire temi emergenti; sono di solito volti ad un pubblico piuttosto vasto. Questi percorsi saranno promossi in concomitanza della loro programmazione mediante sito internet, social network, newsletter e invito a destinatari selezionati tramite la banca dati. La partecipazione è generalmente gratuita per l'utenza e l'accesso avverrà su iscrizione. Potranno essere adottate modalità di fruizione mista, presenza e online, per raggiungere un pubblico più vasto.

Percorsi formativi *attivati su richiesta* specifica delle associazioni, individualmente o in gruppo, aggregate su base territoriale o di interesse tematico. È sempre possibile richiedere, tramite contatto diretto (mail dedicata e telefono), un incontro con la referente per valutare la possibilità di avviare percorsi di formazione ad hoc. In questi casi, lo staff dell'area prende in esame la domanda e, se ritenuta sostenibile anche in termini di numero di persone formate e ricadute sul

territorio, avvia una fase di co-progettazione del percorso con i soggetti attivatori. Questo tipo di percorsi può prevedere una compartecipazione economica da parte dei soggetti attivatori, in ottica di corresponsabilità.

Corso Universitario di perfezionamento. CSV Bergamo realizzerà, in partenariato con DSM-School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo, la sesta edizione del *corso di perfezionamento "Gestione degli Enti del Terzo Settore dopo la Riforma"*, finalizzato a formare e potenziare le competenze di tutte le figure che gestiscono processi di innovazione sociale con e nel Terzo Settore. Il corso è rivolto a chi già opera o intende operare in enti del Terzo settore, tra cui quadri e futuri quadri del volontariato, e si pone l'obiettivo di formare la figura di un esperto nella gestione di enti del Terzo Settore e di gestione di processi di innovazione sociale. Al corso di perfezionamento universitario si accede mediante iscrizione entro il 1 febbraio 2023 dal sito internet di SDM - Scuola di Alta Formazione dell'Università, compilando l'apposito modulo. CSV promuove il corso verso i propri soci, gli ETS e i volontari del territorio, mediante il proprio sito internet, i canali social e la newsletter. La partecipazione prevede una quota di frequenza a carico degli iscritti; CSV metterà a disposizione cinque quote di partecipazione a vantaggio di aspiranti dirigenti di ETS, candidati dalle organizzazioni del territorio interessate a formare i propri volontari.

Infine, accanto alle iniziative proprie e del territorio regionale, va citata anche la collaborazione con CSVnet. Nel corso del 2023 il Csv aderirà all'iniziativa Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei Csv italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile. Già nel corso del 2022, Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra Csv, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei Csv per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del Csv). La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in Gluo (condivise da altri Csv o da soggetti terzi), l'offerta del Csv potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere a uno spettro più esteso di fabbisogni.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Formazione* sono descritte alle voci:

Formazione

DESTINATARI

Volontari :	440
ETS :	130
ETS - di cui ODV :	75
ETS - di cui APS :	45
ETS - di cui soci CSV :	40
Altre organizzazioni non profit :	60
Enti pubblici - di cui enti locali :	5

Destinatari diretti. Formazione standard e ad hoc. Si prevede di raggiungere circa 400 volontari o aspiranti volontari, come partecipanti complessivi, che corrispondono a circa 200 utenti unici. La medesima persona partecipa infatti in media ad almeno due proposte. Si stima così di raggiungere circa 180 enti no profit cui appartengono i partecipanti, di cui almeno 120 ETS, tra i quali ODV almeno 70 e 40 APS. Si stima che gli ETS soci partecipanti alle attività saranno circa 40. La stima è stata effettuata sulla base dei dati medi registrati negli ultimi due anni, tenuto conto però che l'offerta formativa standard per il 2023 prevede un numero inferiore di corsi già programmati; difficile prevedere quali altre tipologie di seminari saranno attivati nel corso dell'anno.

Per i percorsi attivati su richiesta. Si stima di ricevere almeno 7 domande di formazione da parte di associazioni, Enti locali, consulte e reti di associazioni, attraverso le quali formare almeno 60 volontari e 25 associazioni, di cui almeno la metà saranno ETS, ed il 60% ODV.

Per il Corso Universitario di Perfezionamento, saranno coinvolti almeno 12 partecipanti, di cui almeno 5 volontari aspiranti quadri legati ad altrettanti ETS.

I beneficiari finali sono i volontari ed il volontariato in generale, anche gli altri volontari delle medesime associazioni che, sebbene non partecipino direttamente ai percorsi, beneficeranno delle nuove competenze acquisite

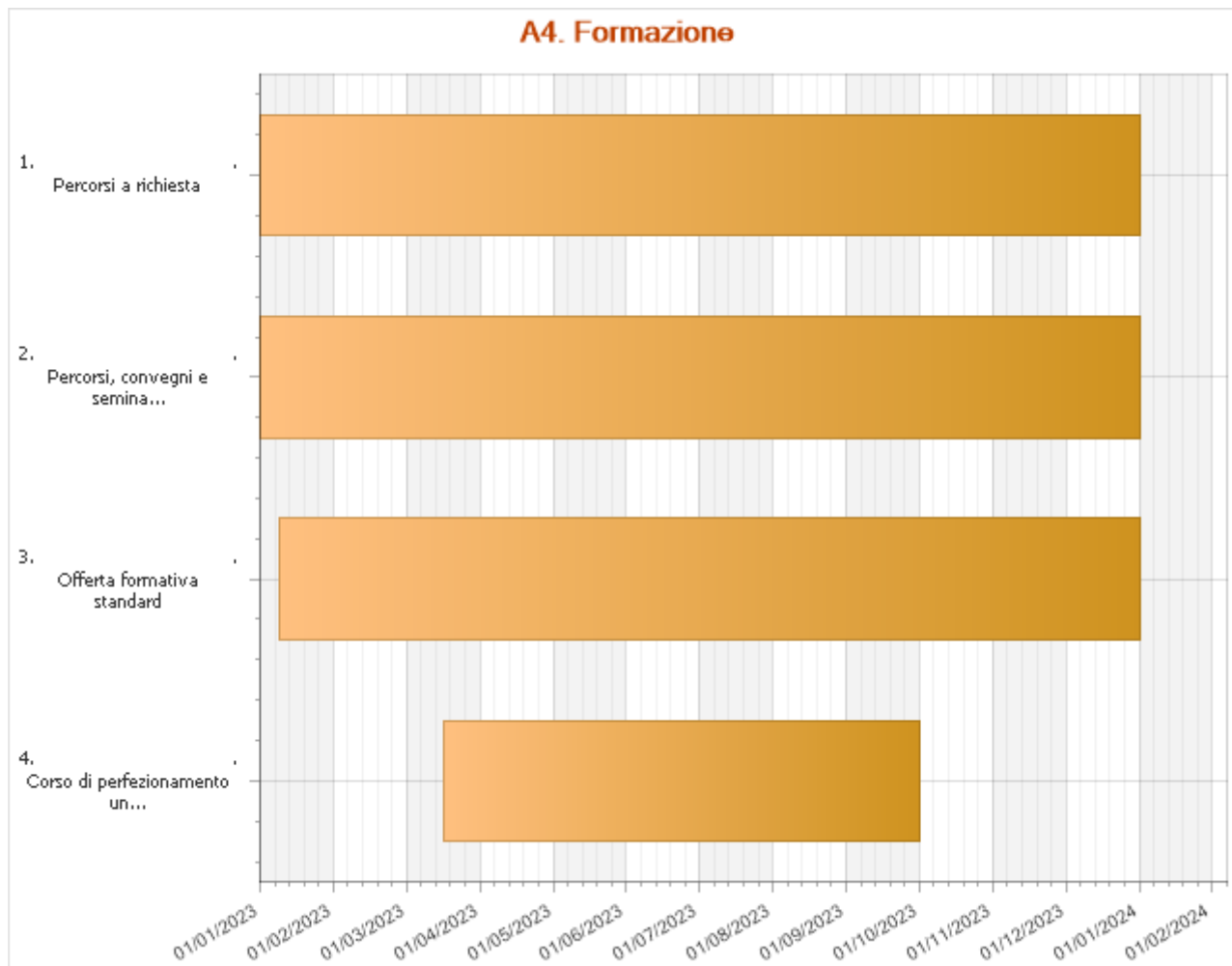
dall'associazione. Beneficeranno di questa azione anche i destinatari delle attività delle associazioni e i soggetti partners delle associazioni, che trarranno giovamento dall'azione di un volontariato qualificato.

Soggetti attivatori. SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Unibg, per il corso di perfezionamento universitario; CSV, per l'offerta formativa standard.

Nei percorsi ad hoc, oltre a CSV, Enti Locali, cooperazione sociale, associazioni ETS, ordine notarile, ordine dei commercialisti, articolazione locale RUNTS, che potranno portare spunti e tematiche da approfondire. CSVnet Lombardia e CSVnet che promuovono ulteriori opportunità formative a favore di ETS e volontari, anche mediante la piattaforma digitale Gluo.

Nei percorsi su richiesta, almeno 7 ETS, consulte, reti ed Enti Locali destinatari stessi, che porteranno la domanda e coinvolgeranno altre associazioni del territorio nei percorsi attivati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Percorsi, convegni e seminari studiati ad hoc durante l'anno	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Questo tipo di percorsi sono prevalentemente proposti e studiati dagli operatori del CSV ed hanno ad oggetto questioni/temi emergenti per cui si ritiene utile offrire spazi di approfondimento per volontari e cittadinanza. Possono però essere co-progettati anche con enti pubblici, associazioni, enti privati del territorio. I percorsi non seguono in calendario preciso ed il loro numero dipenderà dalle esigenze e partnership attivate durante l'anno. Rientrano in questa tipologia anche proposte studiate insieme alla rete regionale dei CSV, sulla base delle necessità di approfondimento condivise nei vari spazi di confronto. Per il 2023, alcune occasioni di approfondimento potranno riguardare: implementazione fiscale della Riforma del Terzo Settore, i rapporti tra ETS e Pubblica Amministrazione, la promozione della cultura del volontariato, come sviluppo dei percorsi di Capitale Cultura.</p>		

Percorsi a richiesta	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Questo tipo di percorso si attiva in caso di richieste provenienti da associazioni, consulte, enti pubblici, reti tematiche o territoriali di associazioni. I temi sono studiati sulla base delle necessità e interessi portati dai soggetti attivatori ma possono consistere anche riedizione dei corsi già a catalogo, adattati e riproposti per uno specifico territorio. Per il 2023, si stima che alcuni temi di interesse riguarderanno: la gestione degli ETS, gli strumenti di comunicazione, l'organizzazione di eventi e adempimenti connessi (HACCP, sicurezza, etc.). Sono in programma per ora due percorsi richiesti dai Comuni per formare le proprie associazioni, uno nel territorio di Val Brembilla e uno di Sorisole.</p>		

Offerta formativa standard	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2023 prevede 20 corsi pubblicati ad ottobre 2022 che, per la prima volta, abbracciano un periodo di 15 mesi, per facilitare il passaggio alla programmazione su anno solare, a partire dal 2024. I temi, sono stati scelti in base alla valutazione dell'anno precedente e alla raccolta dei bisogni effettuata tramite questionari o l'incontro con le organizzazioni durante le attività ordinarie del CSV; sono organizzati nelle categorie: per gestire, per promuovere e per accrescere l'associazione. È stata aumentata l'offerta in presenza (7 corsi su 20, di cui 3 con metodo laboratoriale), per favorire l'ingaggio e l'attivazione dei partecipanti, selezionando attentamente la tipologia di contenuti fruibili online o in presenza. Inoltre, è stata introdotta la modalità "webinar" per alcuni temi tecnici la cui fruizione è efficace in modalità asincrona e in sinergia coi servizi di consulenza.</p>		

Corso di perfezionamento universitario "Gestione degli ETS dopo la Riforma"	Data di inizio 17 marzo 2023	Data di fine 30 settembre 2023
<p>Il corso prenderà l'avvio il 17 marzo 2023 e prevede la frequenza di 120 ore d'aula, erogate quest'anno finalmente in presenza tra marzo e luglio, e 80 ore di project work, da realizzarsi entro settembre. Il percorso formativo intende fornire ai partecipanti, sia le logiche interpretative del contesto normativo e socio-economico in cui gli ETS operano, sia gli strumenti manageriali per il governo delle risorse in ottica di impatto sociale. Le 120 ore di didattica frontale si articoleranno in 5 moduli: Terzo Settore: attori e prospettive (20 ore); strategia e partnership strategiche (16 ore); reperimento delle risorse finanziarie: (28 ore); accountability economica e sociale (36 ore); leadership e gestione delle risorse umane (20 ore). CSV si impegna ad individuare, in collaborazione con gli ETS del territorio, 5 candidati da formare come aspiranti quadri.</p>		

<p>La formazione standard è stata programmata, per il 2023, sull'anno solare, ma prevede due periodi di erogazione, ottobre-novembre e gennaio-maggio, intervallati delle vacanze estive e natalizie. A dicembre e a giugno si prevedono due momenti di valutazione e riprogettazione.</p> <p>La proposta ad hoc potrà essere realizzata sui 12 mesi, a parte la chiusura estiva. Valutazione e programmazione si effettueranno durante tutto l'anno, nell'ambito delle equipe; in più, avranno spazio nella programmazione generale di novembre-dicembre. I percorsi su richiesta seguiranno l'andamento della domanda, che di solito si sospende per la pausa estiva. Le richieste per l'HACCP si valuteranno in due fasi, con chiusura della prima a marzo 2023 per monitorare le risorse residue. Il corso universitario vedrà la fase d'aula tra marzo e luglio e di project work tra luglio e settembre; la valutazione si effettuerà tra ottobre e dicembre.</p>

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione di queste attività saranno coinvolti i seguenti partner:

- corso di specializzazione: SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Unibg, che co-finanzia e co-progetta il percorso; almeno 5 ETS del territorio, con cui individuare gli aspiranti partecipanti;
- offerta formativa standard: Federmanager, Studio Eureka e Cavaretta Assicurazioni, per la progettazione e conduzione di 3 seminari a titolo gratuito;
- percorsi ad hoc: Enti Locali, cooperazione sociale, associazioni ETS, ordine notarile, ordine dei commercialisti, articolazione locale RUNTS, con cui i percorsi saranno co-progettati. Sono partners anche CSVnet Lombardia e CSVnet che promuovono ulteriori opportunità formative a favore di ETS e volontari, anche mediante la piattaforma digitale Gluo;
- percorsi su richiesta: sono partners gli Enti locali con cui si co-progettano eventuali percorsi a vantaggio delle associazioni del territorio

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Formatori	14
Altri collaboratori retribuiti	1
Formatori non retribuiti	3

L'offerta formativa di CSV, progettata dagli operatori incaricati, si realizza tramite un pool di formatori esperti di terzo settore che conoscono il target volontari; per il 2023, sono in prevalenza professionisti esterni che, in certi casi, operano anche come consulenti.

Le risorse umane impiegate in totale sono:

- 2 dipendenti a tempo indeterminato (per un totale di 14,4 h/sett), per la progettazione e gestione logistica di corsi e seminari;
- 14 formatori retribuiti – incaricati di realizzare uno o più seminari dell'offerta standard;
- 1 collaboratore con funzione di tutor d'aula per il tutoraggio del Corso di Perfezionamento universitario.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

In continuità con l'annualità precedente, anche al fine di avere dati comparabili per la valutazione triennale, le modalità di monitoraggio e verifica adottate nel 2023 saranno:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sui percorsi implementati: durata e calendario, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica, e degli altri soggetti coinvolti. Per il 2023, sui percorsi standard, si presterà particolare attenzione alla raccolta dei dati sui soggetti partners /attivatori ed eventuali beneficiari indiretti, delle singole tipologie;
2. per l'offerta standard e il corso di perfezionamento, invio ai partecipanti di un questionario di valutazione appositamente studiato;
3. rilevazione permanente dei bisogni formativi, attiva sul sito internet tramite apposito questionario;
4. feedback raccolti dal tutor d'aula durante il corso di perfezionamento, sia dai destinatari, sia da tutti gli altri soggetti coinvolti.

I dati raccolti attraverso tutti gli strumenti saranno esaminati dallo staff nelle fasi di valutazione e riprogettazione programmate.

RISULTATI ATTESI

n. corsi attivati :	32
n. corsi attivati - di cui corsi standard :	20
n. corsi attivati - di cui corsi ad hoc :	5

n. corsi attivati - di cui corsi su richiesta :	7
n. medio persone formate per corso :	13
n. utenti al primo accesso :	15
n. partecipanti ai corsi - di cui in presenza :	75
n. partnership attivate - di cui nuove :	4
<p>Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati quantitativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 percorsi formativi effettivamente erogati, sui 32 previsti, di cui almeno 5 percorsi studiati ad hoc su temi emergenti e 7 attivati su richiesta; • almeno 13 persone formate, in media, per ciascun percorso attivato; si monitorerà il rapporto costi/benefici delle proposte e l'andamento della forbice tra iscritti e formati; • con il corso di perfezionamento, ci si attende in specifico di formare circa 12 aspiranti dirigenti del Terzo Settore, di cui almeno 5 volontari legati ad altrettanti ETS del territorio; • almeno 15 nuovi utenti (organizzazioni) accedono alla formazione; si monitorerà l'incremento dei nuovi accessi; <p>I corsi in presenza sono frequentati da almeno 10 persone e sono dunque attivati; si monitorerà l'esito della scelta di tornare in presenza;</p> <p>Coinvolgimento di almeno 4 nuovi enti, come partners dei percorsi formativi.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	35,82	0,00	35,82
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	53,73	0,00	53,73
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	26,14	0,00	26,14
TOTALE	115,69	0,00	115,69
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	20.100,00	0,00	20.100,00
G2.04 - UTENZE	591,04	0,00	591,04
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	10,75	0,00	10,75
G2.07 - CANONI	143,28	0,00	143,28
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	222,09	0,00	222,09
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	6.000,00	0,00	6.000,00
TOTALE	27.067,16	0,00	27.067,16
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	530,15	0,00	530,15
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	50,15	0,00	50,15
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	64,48	0,00	64,48
TOTALE	644,78	0,00	644,78
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	14.770,00	0,00	14.770,00
TOTALE	14.770,00	0,00	14.770,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	53,73	0,00	53,73
TOTALE	53,73	0,00	53,73
TOTALE	42.651,36	0,00	42.651,36
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	42.651,36	0,00	42.651,36
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	42.651,36	0,00	42.651,36

TITOLO ATTIVITÀ:	A2. Consulenza alla gestione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	76.052,38

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Consulenze alla gestione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Sono obiettivi ancora importanti da confermare, in un contesto attuale attraversato da continui mutamenti, da un lato, connessi ai fattori globali dell'impatto della pandemia e della crisi politico-energetica mondiale e, dall'altro alla messa a terra della Riforma del Terzo Settore con l'operatività del RUNTS, al fine di sostenere le organizzazioni ed i volontari nel perseguire l'interesse generale in maniera sempre più competente e "adattata" all'attualità ed alle trasformazioni in atto. Nell'ambito di tali obiettivi strategici, mediante i servizi di consulenza alla gestione, CSV si impegna in particolare a: rafforzare le competenze dei volontari necessarie per una gestione sempre più aggiornata ed oculata; favorire nelle organizzazioni la rappresentazione di sé quali Enti del Terzo Settore, non solo dal punto di vista degli adempimenti, ma anche delle loro potenzialità.

L'attività comprende tutti i servizi consulenziali attivati per sostenere la capacità di organizzazioni e volontari di gestire i vari adempimenti connessi alla vita associativa, originati soprattutto dalle richieste normative connesse al Codice del Terzo Settore, ma anche più in generale in materia legale, giuslavoristica, di sicurezza, privacy, fiscalità e rendicontazione economica, e che accompagnano le fasi di sviluppo dell'associazione, a partire dal momento della sua nascita, fino all'eventuale chiusura.

Dal punto di vista delle finalità generali, tutti i servizi di consulenza alla gestione sono improntati a fornire a volontari ed organizzazioni gli strumenti per una maggiore consapevolezza rispetto alle questioni che attraversano la vita associativa e per una maggiore autonomia rispetto alle risposte da attivare.

I servizi di consulenza alla gestione raggruppano interventi di varia tipologia e complessità, che prevedono sia l'erogazione diretta da parte degli operatori di CSV Bergamo, sia il coinvolgimento di competenze specialistiche esterne, e che sono organizzati, anche per l'anno 2023, attorno a tre unità d'offerta: consulenze giuridiche, consulenze contabili e fiscali, consulenze amministrative (ciascuna descritta nel box "azione" dedicato).

Le consulenze alla gestione potranno essere fruite sia in forma individuale, sia collettiva (gruppi omogenei per caratteristiche o tipologia di ente; per interesse/necessità) e anche per il 2023 saranno effettuate sia in presenza, presso la sede di CSV o anche delle associazioni, sia in modalità online, a scelta dell'utenza. Nel corso del 2022, infatti, è stato osservato che, benché siano aumentate le richieste di vedersi in presenza, molti utenti prediligono ancora l'offerta online per le facilitazioni che offre in termini di ottimizzazione dei tempi e dei consumi, soprattutto a lavoratori e residenti di zone remote della provincia. Proseguiranno inoltre le consulenze telefoniche e tramite e-mail, per le questioni di rapida soluzione.

L'accesso al servizio di consulenza avviene per contatto diretto dell'utenza, tramite un indirizzo di posta elettronica dedicato, pubblicato sui canali comunicativi di CSV Bergamo, e il numero telefonico della sede che, negli orari di apertura, garantisce una risposta pronta ed immediata da parte degli operatori. Un altro canale di accesso sono i moduli di contatto e richiesta servizio presenti sul sito internet ed i social networks; inoltre, per alcune tipologie di servizi, ad esempio le consulenze di gruppo su temi ricorrenti, è possibile una prenotazione diretta degli appuntamenti che l'utenza può effettuare nella propria area riservata in MyCSV. La presa in carico della richiesta inizia generalmente con un primo momento di ascolto/lettura a cura degli operatori di CSV, a partire dal quale saranno messi in campo gli strumenti consulenziali più idonei alla questione da affrontare: consulenza orientativa e/o di base, consulenze specialistiche e/o

personalizzate, percorsi di accompagnamento. Il servizio di consulenza alla gestione è gratuito per l'utenza; nel caso in cui l'analisi della richiesta evidenzia la necessità di coinvolgere competenze specialistiche o servizi non previsti dall'offerta pianificata, CSV faciliterà il contatto con professionisti del settore, che potranno accompagnare l'associazione a titolo oneroso, se da essa richiesto.

L'approccio consulenziale adottato da CSV Bergamo prevede una stretta correlazione con le attività formative, sia per l'intenzionalità formativa che pervade la consulenza, sia poiché i temi della consulenza alla gestione sono affrontati in parallelo nei percorsi formativi, per rafforzare l'acquisizione di competenze nei volontari; molto spesso, è proprio a seguito della partecipazione a corsi e seminari che volontari ed organizzazioni divengono più consapevoli di domande e bisogni da trattare nell'ambito della consulenza. Nell'ottica di stabilizzare le competenze di volontari e organizzazioni, i percorsi di consulenza prevedono inoltre la consegna all'utenza di materiali di supporto, non solo modulistica già esistente, ma anche facsimili, guide e dispense studiate ad hoc che, nel corso del 2023, si avvarranno sempre più della produzione condivisa a livello regionale e nazionale tra CSV, e che vedranno un incremento degli strumenti digitali (webinar, podcast, guide interattive).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze alla gestione* sono descritte alle voci:

consulenze giuridiche;

consulenze contabili e fiscali;

consulenze amministrative.

DESTINATARI

ETS :	200
ETS - di cui ODV :	120
ETS - di cui APS :	60
Altre organizzazioni non profit :	150
Enti pubblici - di cui enti locali :	20
Volontari :	90
ETS - di cui soci CSV :	50

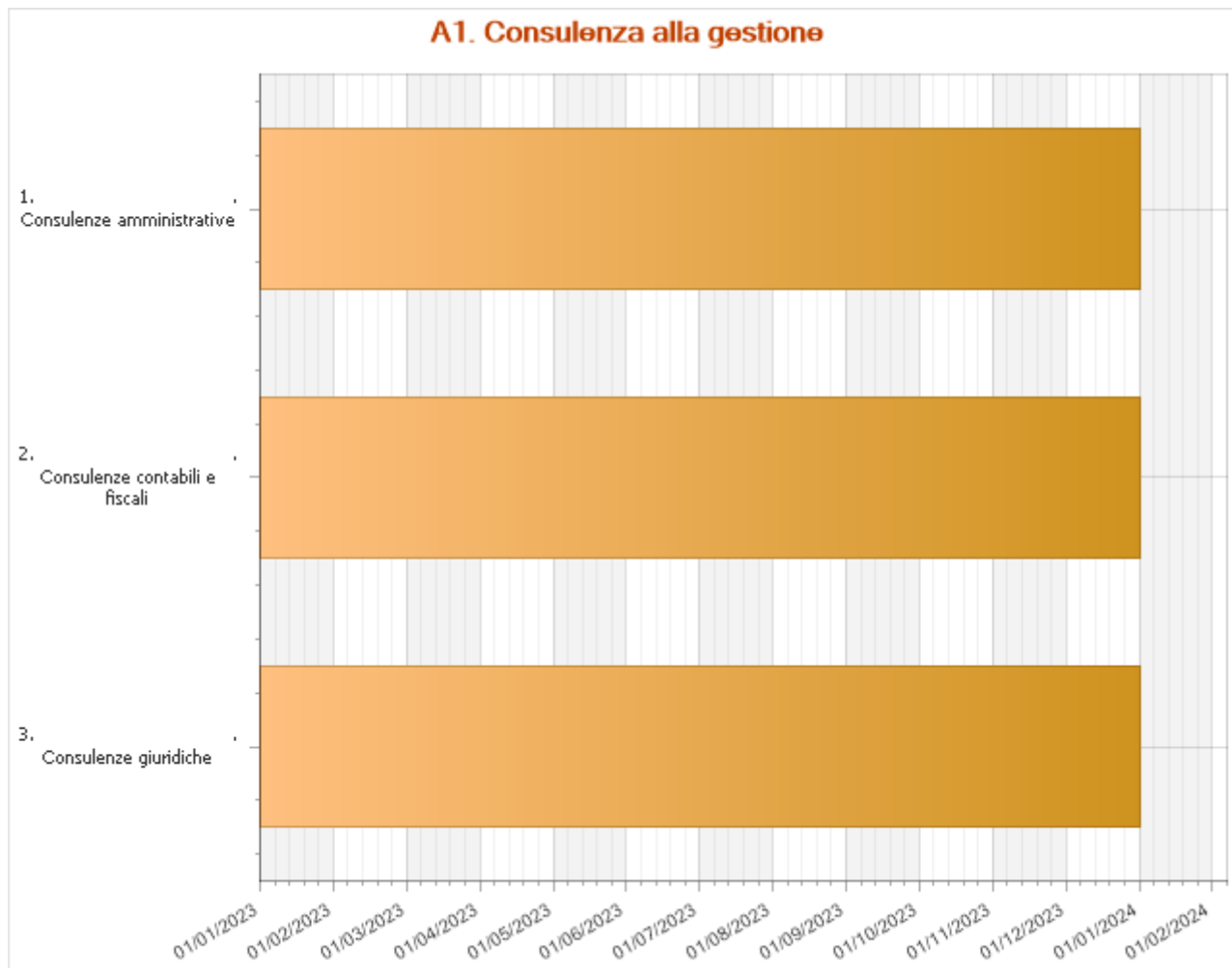
Destinatari diretti del servizio saranno volontari, aspiranti volontari, Enti di Terzo Settore soci e non, altre organizzazioni no profit, Enti locali, reti e consulte di associazioni. Per quanto riguarda le associazioni, le attività di consulenza sono rivolte soggetti già esistenti o da costituirsi con sede legale all'interno della provincia di Bergamo.

In base ai dati sui soggetti destinatari di consulenza negli ultimi due anni, per il 2023 si prevede di raggiungere circa 500 soggetti, per la maggioranza associazioni no profit (circa 350) e di cui circa la metà saranno Enti del Terzo Settore. Tra gli ETS, le ODV rappresenteranno ancora la maggioranza (circa il 65%), ma il numero delle APS è in continua crescita. Si stima un leggero decremento del numero di associazioni generiche, costituite secondo il codice civile, che rappresentano comunque la maggior parte degli altri enti no profit. Si prevede inoltre di intercettare circa 90 cittadini o aspiranti volontari, in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni.

Beneficiari finali del servizio saranno gli altri volontari delle organizzazioni destinatarie della consulenza e gli aspiranti volontari, che potranno giovare di una maggiore competenza ed autonomia acquisita dagli amministratori nella gestione degli adempimenti associativi.

Soggetti attivatori del servizio sono, oltre a CSV stesso, le organizzazioni ed i volontari medesimi destinatari dello stesso, gli Enti Pubblici ed altri ETS, che richiedono servizi in supporto ad associazioni e volontari del loro territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenze giuridiche	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
<p>Prenderanno in carico le richieste connesse agli aspetti costitutivi, alla natura e forma associativa, quali avvio e chiusura delle associazioni, trasformazioni e modifiche statutarie, e tutti i relativi adempimenti presso la pubblica amministrazione. Rispetto agli ETS, si consolideranno i servizi connessi all'operatività del RUNTS, che inizialmente saranno ancora legati agli adeguamenti statutari e istanze post iscrizione degli ETS trasmigrati, ma che saranno poi più dedicati a nuove iscrizioni, valutazione natura giuridica per la scelta della sezione, adempimenti periodici di conferma requisiti. Si stima un aumento delle consulenze per chiusura associazione, a conferma della tendenza del 2022, aspetto su cui si incrementerà il dialogo con gli Enti Locali, per studiare azioni di supporto alle associazioni del loro territorio. Sarà inoltre confermato il servizio per gli enti interessati alla personalità giuridica, in collaborazione con l'ordine notarile della provincia.</p>		

Consulenze contabili e fiscali	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
<p>Prenderanno in carico le richieste connesse all'assetto fiscale ed agli adempimenti per una corretta rendicontazione economica, quali: redazione dei bilanci e scritture contabili, gestione delle erogazioni e delle raccolte fondi secondo le nuove linee guida, adempimenti tributari e fiscali, valutazione delle entrate, nuovi modello di rendicontazione del 5xmille. I servizi saranno resi in collaborazione con professionisti esterni appartenenti all'ordine dei commercialisti. Nei primi mesi del 2023, si prevede una rinnovata domanda di supporto sull'adozione degli schemi di bilancio obbligatori per gli ETS, derivante dagli adempimenti richiesti per la permanenza nel RUNTS, che sarà evasa non solo tramite le</p>		

consulenze dirette, ma anche grazie alla promozione di strumenti divulgativi online, in collaborazione con CSVnet Lombardia e CSVnet, e del sistema gestionale per ETS *Verif!co* (vedi scheda A6).

Consulenze amministrative	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Prenderanno in carico le richieste riguardanti l'amministrazione ordinaria di una associazione, in tema di sicurezza e HACCP, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, così come il supporto per gli adempimenti relativi al rapporto con la base sociale, quali: elezioni, gestione delle assemblee, tenuta libri sociali. I servizi riguardanti la normativa specialistica prevedono il coinvolgimento di professionisti esterni esperti nei vari campi. L'avvento del RUNTS favorisce più consapevolezza sugli adempimenti connessi allo status di ETS, tra cui l'importante tema della tutela dei volontari, su cui si rileva una crescente richiesta di supporto. Sarà quindi programmato un appuntamento mensile di consulenza assicurativa per le associazioni. Sarà inoltre promosso il servizio di assistenza legale gratuita offerto da Pro Bono Italia, grazie alla convenzione con CSVnet. Per tutte le consulenze di tipo amministrativo ci si avvarrà in maniera costante di materiale di supporto esplicativo, documentale e digitale, divulgato dalla rete regionale e nazionale dei CSV.</p>		

L'attività di *Consulenza alla gestione* sarà erogata durante tutto l'anno, ad eccezione della pausa estiva e natalizia. La programmazione delle singole unità di offerta potrà però variare. Ad esempio, i servizi relativi all'adozione degli schemi di bilancio per ETS, all'interno delle consulenze contabili e fiscali, saranno maggiormente concentrate nel periodo febbraio-giugno, in accordo con i termini di approvazione dei bilanci e la scadenza annuale di pubblicazione nel RUNTS. Per quanto riguarda le consulenze amministrative, si prevede una maggiore intensificazione del servizio nel periodo primaverile/estivo poiché, con l'attivazione delle associazioni in iniziative sul territorio, crescono le richieste relative alla sicurezza eventi, HACCP, e gestione delle pratiche amministrative connesse alla realizzazione degli eventi.

Per tutte le tipologie, è prevista una fase di valutazione e riprogettazione dei servizi nei mesi di novembre e dicembre 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti come partner i seguenti soggetti:

- Commissione Terzo Settore dell'Ordine dei commercialisti, per la strutturazione di opportunità divulgative per il territorio e l'individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni;
- Consiglio Notarile di Bergamo, per il gruppo di lavoro sull'iter di acquisizione della personalità giuridica e l'individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni;
- Articolazione locale dell'Ufficio RUNTS, scambio di aggiornamento sull'implementazione della normativa e delle prassi, in supporto agli ETS;
- CSVnet e CSVnet Lombardia, con cui sono in atto forme di collaborazione sulla predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, alla formazione del personale, all'offerta di servizi gratuiti per le associazioni (assistenza legale gratuita, tramite CSVnet).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	7

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. In particolare, saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- due operatori dipendenti a tempo indeterminato di CSV (per un totale di 36,8 h/sett);
- sette professionisti esterni e il Consorzio CSA Coesi, principalmente impiegati nell'ambito delle consulenze amministrative e contabili o fiscali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di consulenza alla gestione saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni, quali ad esempio: numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione della singola anagrafica. Nel 2023 si presterà particolare attenzione ad estrapolare i dati relativi agli indicatori di risultato scelti nelle schede attività ed alle specifiche tipologie di destinatari ed enti coinvolti. La maggiore precisione sarà resa possibile anche grazie al lavoro di revisione delle anagrafiche a seguito dei dati provenienti dal RUNTS e dalla mappatura sull'associazionismo in provincia di Bergamo, svolto nel 2022 nell'ambito delle attività connesse a Bergamo Capitale italiana del volontariato.
2. al termine di erogazione, invio di un apposito questionario di valutazione del servizio ai destinatari diretti, che prende in considerazione alcuni degli aspetti inclusi nei risultati attesi;
3. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.

I dati raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff, sia nei momenti ordinari di equipe d'area, sia nella specifica fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività che, dal 2022, si realizza secondo le tempistiche dettate dalle linee guida nazionali sulla programmazione. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di direzione o di coordinamento d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

n. ore di servizio erogate :	700
n. consulenze erogate :	600
n. consulenze erogate - di cui consulenze giuridiche :	300

n. consulenze erogate - di cui consulenze contabili e fiscali :	180
n. consulenze erogate - di cui consulenze amministrative :	120
n. utenti al primo accesso :	50
n. soci CSV serviti :	50
<p>Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circa 700 ore di servizio al pubblico erogate; • circa 600 consulenze alla gestione realizzate, di cui in specifico; • circa 300 consulenze giuridiche; 180 consulenze contabili e fiscali, e 120 consulenze amministrative; • almeno 50 nuovi utenti ed organizzazioni raggiunti, che accederanno per la prima volta ai servizi; • aumento del numero di soci di CSV che usufruiscono del servizio (più 10 unità); <p>Ci si prefigge inoltre di aumentare il numero di Enti Locali attivatori o destinatari del servizio, a seguito dei servizi mirati sopra descritti.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	91,54	0,00	91,54
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	137,31	0,00	137,31
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	66,81	0,00	66,81
TOTALE	295,66	0,00	295,66
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	27.000,00	3.500,00	30.500,00
G2.04 - UTENZE	1.510,45	0,00	1.510,45
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	27,46	0,00	27,46
G2.07 - CANONI	366,17	0,00	366,17
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	567,56	0,00	567,56
TOTALE	29.471,64	3.500,00	32.971,64
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.354,83	0,00	1.354,83
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	128,16	0,00	128,16
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	164,78	0,00	164,78
TOTALE	1.647,77	0,00	1.647,77
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	41.000,00	0,00	41.000,00
TOTALE	41.000,00	0,00	41.000,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	137,31	0,00	137,31
TOTALE	137,31	0,00	137,31
TOTALE	72.552,38	3.500,00	76.052,38
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	72.552,38	0,00	72.552,38
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.500,00	3.500,00
TOTALE	72.552,38	3.500,00	76.052,38

TITOLO ATTIVITÀ:	A3. Consulenza allo sviluppo
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	17.508,68

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Consulenze allo sviluppo* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti.*

L'attività di consulenza allo sviluppo comprende una serie di servizi specializzati, agiti generalmente in una dimensione di affiancamento all'organizzazione più che di singola incontro, volti a sostenere la capacità del volontariato di perseguire strategie di crescita e cambiamento per il futuro, non solo in termini di adattamento e risposta alle trasformazioni del contesto in cui sono inserite, ma anche motivate dal desiderio di evoluzione dell'organizzazione stessa, che identifica in autonomia le proprie mete di sviluppo.

Nella dimensione di accompagnamento, il dialogo proattivo instaurato con le organizzazioni coinvolte permette di esplorare, con ampiezza e profondità, le domande ed i bisogni portati, le visioni e le prospettive in gioco, così come le risorse necessarie da mettere in campo per attivare i processi evolutivi; dando così forma all'intenzionalità, centrale per CSV, di allestire per e con le organizzazioni spazi di comprensione che permettano di leggere le cornici di senso in cui è inserita la propria azione per "saper stare" all'interno delle molteplici trasformazioni in atto nel contesto.

CSV pertanto, mediante l'azione di consulenza allo sviluppo, si impegna in specifico a:

- favorire l'attitudine alla riflessività delle organizzazioni attorno alle proprie prassi operative e routine, per identificare il cambiamento da innescare, anche finalizzato ad implementare risposte innovative e sempre più pertinenti alle domande del contesto;
- facilitare l'acquisizione, da parte dei volontari, di strumenti e competenze utili a promuovere e ad affrontare il cambiamento organizzativo.

La consulenza allo sviluppo sarà articolata, anche per il 2023, attorno a quattro principali ambiti di intervento, qui sotto descritti.

1. **Progettazione.** Le consulenze sono volte a sostenere la capacità dei volontari di ideare e implementare progetti, come di perseguire risorse economiche per rendere sostenibile la propria azione. CSV fornirà orientamento nella ricerca di bandi e/o di finanziamenti pubblici e privati, su base tematica, settoriale o per tipologie di associazioni, anche grazie al portale Infobandi di CSVnet. A partire dalle consulenze orientative iniziali, una volta verificata la sussistenza dell'idea progettuale, l'affiancamento potrà proseguire nella scrittura e presentazione del progetto, nella progettazione esecutiva, come nelle fasi di rendicontazione e valutazione. L'operatore non si sostituisce all'associazione ma supporta l'organizzazione del lavoro ed orienta il "fare" dell'associazione stessa, per generare apprendimento dall'esperienza. Qualora fosse richiesto un professionista per la stesura del progetto, CSV può facilitarne l'individuazione e l'accompagnamento proseguirà a titolo oneroso con il progettista esterno.
2. **Comunicazione.** Le consulenze sono volte a rafforzare la capacità di organizzazioni e volontariato di comunicare il valore della propria azione. Si tratta di consulenze personalizzate e specifiche per gestire tutti gli aspetti comunicativi legati della propria attività: dall'ufficio stampa, al miglioramento dell'immagine su sito internet e social network, alla realizzazione materiali promozionali, fino alla costruzione del proprio piano di

comunicazione. Dopo la fase pandemica, si assiste ad una maggiore richiesta di supporto per gli eventi e le campagne comunicative, anche legate al fundrising, che proseguirà nel 2023; un secondo filone di attività sarà connesso ai percorsi proposti dalle associazioni nell'ambito di "Bergamo Brescia Capitale della Cultura".

3. Sviluppo organizzativo. Si tratta di accompagnamenti individualizzati, studiati con il destinatario-attivatore del percorso, finalizzati a superare momenti di empassse organizzativo o a sviluppare nuove strategie, che prendono in carico tematiche complesse, come: rinnovo delle leadership, coinvolgimento della base sociale, ricambio generazionale, avvio di progettualità e servizi inedite, ridefinizione degli obiettivi associativi, inserimento di nuove figure o risorse umane, gestione di conflitti, gestione di partnership. Le richieste generalmente sorgono e sono prese in carico all'interno di altri servizi di CSV (consulenze alla gestione, formazione o attività di territorio); molto spesso, sono gli operatori a proporre un primo momento di confronto e lettura del bisogno, da cui può scaturire successivamente la richiesta di supporto dell'associazione. Nel 2023 si intende monitorare attentamente la situazione degli ETS trasmigrati al RUNTS, che hanno vissuto con fatica questo passaggio, stanno valutando la chiusura, o devono essere accompagnati nel pensarsi come ETS.
4. Rendicontazione sociale. Le consulenze sono volte rafforzare la capacità del volontariato di valutare il valore prodotto dalla propria azione e restituirlo ai propri stakeholders; in particolare, le organizzazioni saranno supportate nell'utilizzo dei nuovi strumenti proposti dalla Riforma del Terzo Settore: bilancio sociale, relazione di missione e valutazione d'impatto. Nel 2023, in particolare, si intende promuovere il modello di valutazione d'impatto prodotto grazie al percorso di sperimentazione con l'Università degli Studi di Bergamo, rendendo così fruibili agli ETS l'utile set di strumenti di cui si compone.

I servizi di consulenza allo sviluppo sono erogati, secondo le competenze richieste, da personale interno specializzato, o da consulenti esterni e soggetti partners; sono generalmente gratuiti ma, nei casi in cui si richieda un impiego di risorse tempo-operatore molto alto, possono prevedere una compartecipazione economica dell'utenza, come forma di corresponsabilità nel percorso concordata tra le parti. Potranno essere proposti sia in forma individuale sia collettiva, attivando, ad esempio, percorsi di confronto tra organizzazioni omogenee per caratteristiche o per interesse/necessità; saranno fruibili sia in presenza, sia in modalità online, a scelta dell'utenza. L'utenza può richiedere le consulenze tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso i moduli disponibili su sito e canali social del CSV. Sulla base di una prima consulenza orientativa, sarà concordato il percorso consulenziale più adatto, che può prevedere percorsi di diversa durata, anche con l'intervento di più figure.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze allo sviluppo* sono descritte alle voci:

consulenze alla progettazione;

consulenze alla comunicazione;

consulenze organizzative;

consulenze alla rendicontazione sociale.

DESTINATARI

Enti profit :	60
ETS :	45
ETS - di cui ODV :	30
ETS - di cui soci CSV :	24
Reti e consulte :	3

Destinatari diretti di questa attività saranno circa 60 organizzazioni no profit, in particolare almeno 45 ETS strutturati, di cui circa 30 ODV, che si avvicinano a questo tipo di servizio coinvolgendo i loro dirigenti ed eventualmente il personale retribuito, se presente. Le consulenze allo sviluppo, soprattutto nell'ambito della progettazione e dello sviluppo organizzativo, potranno avere come destinatari anche consulte e reti temporanee o stabili di Enti no profit. Il numero di destinatari è stato calcolato sulla base della media delle richieste pervenute negli ultimi 2 anni, ma stimando una crescita di alcune tipologie di richiesta (comunicazione, progettazione). Tale numero non è mai molto elevato in quanto, da un lato, abbiamo una domanda piuttosto contenuta, poiché richiedono un alto grado di consapevolezza come di ingaggio da parte dell'ente; dall'altro, CSV può prendere in carico un numero limitato di accompagnamenti, dato l'investimento tempo-operatore necessario.

Beneficiari indiretti dei percorsi qualificanti attivati saranno i volontari delle organizzazioni coinvolte e il volontariato in generale, gli stakeholders delle organizzazioni supportate cui sarà restituito il valore sociale prodotto, la comunità in generale verso la quale il miglioramento delle prassi organizzative e l'innovazione dei servizi avrà un impatto.

Attivatori del servizio saranno: CSV stesso, gli ETS, le altre organizzazioni no profit ed i volontari, destinatari medesimi del servizio, gli Enti Locali ed altri ETS, i quali richiedono l'eventuale accompagnamento di reti e gruppi di organizzazioni dei propri territori di appartenenza.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio sarà disponibile tutto l'anno, con tutte le tipologie di attività.

La consulenza alla progettazione avrà dei momenti di maggior carico, determinati dai periodi di pubblicazione di alcuni bandi già noti, come il bando regionale in sostegno alle ODV ed APS o i bandi della Fondazione della Comunità Bergamasca. Allo stesso modo, è probabile che alcune richieste relative alla rendicontazione sociale si intensifichino nei periodi immediatamente prossimi alle scadenze determinate per legge. Per tutte le tipologie, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di riprogettazione dei servizi nei mesi di novembre e dicembre 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Saranno partners per le consulenze alla progettazione, CSVnet Lombardia poiché, nell'ambito del gruppo progettazione, saranno condivise le strategie di supporto e l'eventuale proposta di servizi da mettere in campo in concomitanza del Bando di Regione Lombardia. CSVnet, che offre un servizio dedicato di selezione dei bandi per il no profit (Infobandi).

Per le consulenze alla rendicontazione sociale, sarà partner l'Università degli Studi di Bergamo, con la quale è stato predisposto il modello per la valutazione di impatto e saranno studiate le azioni di promozione e fruizione verso gli ETS di tale strumento.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	2

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- due operatori dipendenti di CSV (per un totale di 12,6 h/sett), soprattutto nell'ambito della comunicazione, sviluppo organizzativo e progettazione, nonché valutazione d'impatto;
- due professionisti esterni, che saranno principalmente impiegati nell'ambito delle consulenze alla progettazione e sul bilancio sociale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di consulenza alla gestione saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni, quali ad esempio: numero di percorsi attivati ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari, con puntuale identificazione del singolo destinatario, numero dei prodotti finali ottenuti;
2. questionario di valutazione dei servizi di consulenza in generale, nel quale saranno considerate queste unità di offerta specifiche;
3. follow up degli eventuali percorsi di accompagnamento, realizzati tramite riunioni con i soggetti coinvolti;
4. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, per confrontare gli obiettivi prefissi e le attese dell'utenza.

I dati raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff nella specifica fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività che, dal 2022, si realizza secondo le tempistiche dettate dalle linee guida nazionali sulla programmazione. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di direzione o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

n. accompagnamenti attivati :	60
n. prodotti realizzati :	55
n. ETS serviti :	45
n. ETS serviti - di cui ODV :	30
n. ore di servizio erogate :	200

Nel corso dell'anno, si intende raggiungere i seguenti risultati:

- attivati almeno 60 percorsi consulenziali, sulle 64 richieste pervenute. Ci si prefigge un aumento del numero di percorsi implementati rispetto allo scorso anno (numero consulenze 2023, in rapporto al numero consulenze del 2022);

- Saranno realizzati almeno 55 prodotti finali (ad esempio: documento di progetto, strumenti di comunicazione, piano di riorganizzazione, bilancio sociale, etc...) entro l'anno, sui 60 percorsi attivati. Il rapporto tra percorsi avviati e numero di prodotti effettivamente realizzati è indice di efficacia dei percorsi;
- Dove pertinente, a ciascun percorso partecipano in media due organizzazioni. La partecipazione di più soggetti al medesimo percorso è indice della possibilità di allestire spazi di confronto tra organizzazioni;

Almeno 45 ETS, di cui 30 ODV, potranno beneficiare della consulenza allo sviluppo. CI si attende un incremento, rispetto allo scorso anno, del numero di soggetti beneficiati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	31,34	0,00	31,34
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	47,01	0,00	47,01
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	22,88	0,00	22,88
TOTALE	101,23	0,00	101,23
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	2.500,00	0,00	2.500,00
G2.04 - UTENZE	517,16	0,00	517,16
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	9,40	0,00	9,40
G2.07 - CANONI	125,37	0,00	125,37
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	194,33	0,00	194,33
TOTALE	3.346,26	0,00	3.346,26
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	463,88	0,00	463,88
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	43,88	0,00	43,88
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	56,42	0,00	56,42
TOTALE	564,18	0,00	564,18
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	13.450,00	0,00	13.450,00
TOTALE	13.450,00	0,00	13.450,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	47,01	0,00	47,01
TOTALE	47,01	0,00	47,01
TOTALE	17.508,68	0,00	17.508,68
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	17.508,68	0,00	17.508,68
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	17.508,68	0,00	17.508,68

TITOLO ATTIVITÀ:	A4. Informazioni e aggiornamenti
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	12.087,26

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *informazione aggiornamenti* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Tale servizio è inteso infatti come ulteriore strumento di capacitazione del volontariato e rappresenta, al contempo, un'importante porta d'accesso agli altri servizi di sostegno alle organizzazioni (consulenza, formazione, supporto logistico) implementati da CSV, così come alle opportunità e proposte provenienti dal territorio. Garantendo una diffusione capillare delle notizie di interesse comune per tutti i volontari e gli ETS e curandone la pertinenza rispetto al contesto territoriale, CSV effettua infatti un vero e proprio servizio di pubblica utilità.

L'attività sarà realizzata mediante la diffusione e produzione di notizie, materiali informativi e approfondimenti, che saranno resi accessibili tramite i canali comunicativi di CSV. Le informative e gli approfondimenti riguarderanno sia temi di supporto tecnico, sia le occasioni per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. Le principali categorie di notizie pubblicate saranno:

- aggiornamenti normativi, adempimenti contabili, fiscali e amministrativi richiesti dalla normativa;
- bandi e opportunità di finanziamento;
- corsi e attività formative, anche organizzate dal territorio e da partners di CSV (come il circuito della cooperazione sociale e il sistema regionale e nazionale dei CSV).

Gli approfondimenti relativi alle prime due categorie di notizie sono prodotti per circa l'80% in collaborazione con CSVnet Lombardia e la redazione regionale unica, in diretta attuazione dei principi di integrazione ed economicità già descritti nella premessa e nell'allegato al presente piano. I coordinatori dei sei CSV, infatti, condividono all'interno del laboratorio d'area le esigenze di approfondimento emerse dallo staff e dalla relazione con gli ETS. Inoltre, il Gruppo Regionale Riforma, incaricato di monitorare le declinazioni attuative della normativa di settore, e in relazione con l'articolazione regionale del RUNTS, individua e suggerisce gli aggiornamenti da proporre sul sito. Nel 2023 si stabilizzerà inoltre la collaborazione con CSVnet e Cantiere Terzo Settore, che è promotore di una vasta opera di divulgazione e di aggiornamento si scala nazionale; la produzione di notizie sarà quindi sempre più armonizzata, nel caso delle notizie di interesse nazionale.

Il rilancio e la diffusione delle notizie prodotte avviene tramite i seguenti canali:

- pubblicazione sul sito internet territoriale;
- pubblicazione sui propri canali Social;
- invio della newsletter alle associazioni, cittadini ed altri enti iscritti. La newsletter è una opportunità di libera iscrizione per tutti coloro che ne fanno richiesta, senza alcun prerequisito di accesso;
- invio ai contatti presenti nella banca dati di CSV, individuando le categorie interessate dalla singola tematica;
- invio diretto tramite posta elettronica alle associazioni che hanno richiesto supporto sul tema specifico, nel contesto della consulenza o della formazione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Informazione e aggiornamenti* sono descritte alle voci:

Informazioni e aggiornamenti.

DESTINATARI

Cittadini :

18260

I destinatari diretti sono gli stessi volontari, le organizzazioni no profit ed ETS, i cittadini, e tutti gli stakeholders del volontariato, tra cui gli Enti Pubblici, interessati a ricevere aggiornamenti relativi alle tematiche del Terzo Settore e del volontariato. Anche se non è possibile distinguere precisamente, in questo caso, i numeri delle singole categorie di destinatari, si stima che il servizio di informazione e comunicazione raggiungerà almeno:

- 2.700 cittadini e volontari iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni al 30/11/2022, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5.460 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1600 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social);
- 47.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale;
- 8.500 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo.

I beneficiari finali di questo servizio sono tutti i volontari delle organizzazioni destinatarie, i volontari ed aspiranti volontari nella loro generalità, che giovano dell'azione più informata delle organizzazioni del territorio.

Soggetti attivatori sono, oltre a CSV stesso: CSVnet Lombardia, con la redazione regionale per tutte le tipologie di notizie e il Gruppo Riforma di Area 1 regionale, per gli aggiornamenti e gli approfondimenti normativi legati al Codice del Terzo Settore; CSVnet, con Cantiere Terzo Settore, che costituisce la fonte principale di produzione delle notizie relative all'implementazione della Riforma del TS, e a bandi ed opportunità di livello nazionale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è attivo tutto l'anno, compreso il mese di agosto in cui gli uffici di CSV sono parzialmente chiusi, con pubblicazione quotidiana di notizie e informative. Solo l'invio della newsletter viene sospeso nel mese di agosto e nelle vacanze natalizie. La newsletter ha cadenza quindicinale, salvo i casi eccezionali in cui diventa settimanale per inviare notizie che richiedono un aggiornamento immediato, e tale cadenza è stata scelta per non sollecitare troppo frequentemente i destinatari. Nel corso del 2022, infatti, si è osservato che, al crescere della frequenza, legata in parte alle attività di "Bergamo Capitale del Volontariato", crescevano anche il numero di richieste di cancellazione. Le fasi di verifica e programmazione coincideranno con il calendario generale della programmazione (maggio e novembre).

ENTI PARTNER E RUOLO

I partners di questo servizio coincidono per la maggior parte con i soggetti attivatori: CSVnet Lombardia, con la redazione regionale e il Gruppo Riforma; CSVnet, con Cantiere Terzo Settore.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1

Il servizio di informazione comunicazione si avvale delle seguenti risorse umane:

- una operatrice dipendente a tempo indeterminato (per un totale di 6 h/sett), responsabile del servizio;
- una comunicatrice esterna, incaricata dell'aggiornamento del sito e dei social media.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche provenienti dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie, distinguendo per singola specifica notizia.

I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV, per monitorare l'interesse del pubblico rispetto alle singole tematiche e riorientare così i criteri di selezione delle notizie cui dare maggiore visibilità e diffusione. Un ulteriore elemento di orientamento sarà costituito dalle indicazioni raccolte dalle varie figure di consulenti, che potranno dare un rimando sulle tematiche maggiormente sentite, nei vari periodi dell'anno, e sui bisogni di approfondimento manifestati dai destinatari dei servizi consulenziali.

RISULTATI ATTESI

n. notizie pubblicate :	200
n. accessi alle notizie :	15000
n. utenti unici del sito :	48000

Nel corso del 2023 ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- pubblicate almeno 200 notizie, stima effettuata sulla base dell'esperienza degli ultimi due anni. Sarà così monitorato l'incremento delle notizie pubblicate negli anni;
- effettuati almeno 15 mila accessi totali alle notizie pubblicate. Sarà possibile esplodere il dato anche per ciascuna delle tre categorie di notizie, in modo da riscontrare quali notizie sono maggiormente lette;
- almeno 48 mila utenti unici visionano le notizie sul sito di CSV. E' possibile monitorare l'incremento di utenti rispetto all'anno 2022.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	14,93	0,00	14,93
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	22,39	0,00	22,39
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	10,89	0,00	10,89
TOTALE	48,21	0,00	48,21
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.04 - UTENZE	246,27	0,00	246,27
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	4,48	0,00	4,48
G2.07 - CANONI	59,70	0,00	59,70
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	92,54	0,00	92,54
TOTALE	5.402,99	0,00	5.402,99
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	247,77	0,00	247,77
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	20,90	0,00	20,90
TOTALE	268,67	0,00	268,67
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	6.345,00	0,00	6.345,00
TOTALE	6.345,00	0,00	6.345,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	22,39	0,00	22,39
TOTALE	22,39	0,00	22,39
TOTALE	12.087,26	0,00	12.087,26
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.087,26	0,00	12.087,26
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	12.087,26	0,00	12.087,26

TITOLO ATTIVITÀ:	A5. Promozione delle attività delle associazioni
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	25.087,26

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Accanto alla competenza legata alla elaborazione del proprio valore sociale, secondo CSV Bergamo è necessario che le associazioni abbiano la possibilità di accedere a diversi canali di comunicazione per promuovere i propri valori e le proprie attività. Sostenere la capacità del volontariato di parlare di sé, raccontarsi, entrare in relazione con altri mondi, è ancora oggi importante per almeno per due ordini di motivi: creare le condizioni per attivare processi di fund (reperimento risorse economiche e finanziarie) e people raising (allargamento delle basi sociali, anche in ottica di ricambio generazionale); più in generale, innestare una contro-narrazione positiva, in una società raccontata come ostile, espulsiva, individualistica, grazie ai valori e alle azioni del volontariato, con la quale dare voce e spazio alle “buone notizie” e alle buone pratiche che possono costruire una società migliore. Si intende, sotto questo profilo, valorizzare l’esperienza vissuta dalle associazioni e dal volontariato di una maggiore presenza online sugli spazi virtuali, spazi che vanno frequentati con la medesima funzione di portatori di valori.

In prospettiva, proprio in relazione alla scarsa attitudine del volontariato di comunicarsi, è necessario un investimento di CSV sulla propria capacità di intercettare notizie sempre nuove e diverse, per tenere viva l’attenzione dell’opinione pubblica e dei media. CSV pertanto si impegna a sostenere il volontariato e le associazioni nel rilanciare e far percepire la propria presenza e i propri valori sul territorio; sollecitare e sensibilizzare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle associazioni e al volontariato.

La promozione delle attività delle associazioni sarà declinata in tre attività:

1. redazione della pagina “Volontariato. Le Buone Notizie”: la pagina, a cura di CSV, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale L’Eco di Bergamo, con una tiratura media di 43.000 copie giornaliere (diffusione cartacea, cui si somma la versione digitale). Sulla pagina trovano spazio mediamente 2/3 articoli, con riferimenti di cronaca, attorno a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco;
2. pubblicazione degli eventi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche, sul sito e sui social network di CSV (facebook, instagram, twitter). È inoltre a disposizione di cittadini ed associazioni un motore di ricerca sul sito per agevolare il reperimento delle informazioni. Questa modalità di promozione rappresenta uno strumento particolarmente utile per agevolare l’incontro tra domanda e offerta di volontariato, in quanto consente ai cittadini di conoscere il settore di intervento delle associazioni ed è utilizzato per pubblicare gli annunci di ricerca di nuovi volontari. Tutte le iniziative delle associazioni possono essere pubblicate anche in autonomia attraverso l’utilizzo della piattaforma MyCSV. Il personale può comunque fornire assistenza, se richiesto;
3. il supporto alla realizzazione del sito internet dell’associazione, reso in collaborazione con la cooperativa sociale Why Not e con CSA Coesi, che hanno sviluppato un percorso consulenziale apposito ed una piattaforma di semplice utilizzo. Anche nel 2023 si intende implementare questo servizio, vista l’importanza che riveste oggi la

presenza sul web delle associazioni e la necessità di rispondere ai requisiti imposti dalla normativa in termini di pubblicità e trasparenza.

Tutti gli articoli e le pubblicazioni prodotte nell'ambito delle modalità 1 e 2 vengono realizzati dalla redazione interna di CSV Bergamo. La richiesta di accesso al servizio può essere inoltrata a CSV tramite contatto diretto (telefono, mail) o social network. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori ricontattano l'associazione per approfondire la richiesta, acquisire eventuali documenti e materiali promozionali ed elaborare quindi la notizia. Queste due tipologie di servizi sono gratuite per l'utenza.

La richiesta di supporto per la realizzazione del sito può avvenire tramite contatto diretto della sede o compilando l'apposito modulo presente sul sito internet di CSV. Sarà CSV a valutare la richiesta e ad inoltrarla alla cooperativa Why not e CSA Coesi. Il servizio ricevuto dai fornitori è a pagamento per l'associazione interessata; il costo è stato contrattato da CSV, in maniera che sia vantaggioso e trasparente per le associazioni. L'attività resa da CSV per l'esame della richiesta ed eventuali altre necessità di supporto all'associazione è gratuita.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* sono descritte alle voci:

Promozione delle attività delle associazioni.

DESTINATARI

Cittadini :	50000
ETS :	43
ETS - di cui ODV :	37
ETS - di cui soci CSV :	32
Altre organizzazioni non profit :	143

I destinatari diretti sono: i cittadini; la città – comunità con tutti i soggetti anche istituzionali raggiunti dalla divulgazione dei valori del volontariato; gli Enti del Terzo Settore, in special modo per le pagine di divulgazione tecnica; i media locali, che sono sensibilizzati a dare visibilità al volontariato e ai suoi valori.

In particolare si stima che il servizio di promozione delle attività raggiungerà almeno:

- 43 mila cittadini ed organizzazioni una volta la settimana, tramite il giornale Eco di Bergamo;
- 2700 cittadini iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni odierne, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5460 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1600 followers del profilo Instagram di CSV. Gli utenti possono parzialmente coincidere ma, in base ai diversi target cui si rivolgono i due social, si stima che siano pressoché utenti distinti;
- 47 mila cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale (300 mila utenti per il 2022).

I beneficiari finali di questo servizio sono i volontari ed il volontariato, che vede promossi la propria attività ed i propri valori.

I soggetti attivatori sono, oltre a CSV: i media locali, in particolare Gruppo Sesaab; la Cooperativa Sociale Why Not e il Consorzio CSA Coesi per il servizio di realizzazione dei siti internet.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è attivo lungo tutto l'anno, con alcune differenziazioni per singola tipologia.

La pubblicazione della pagina "Le buone notizie" avviene con continuità durante l'anno, comprese le settimane di chiusura di CSV, quindi per 52 numeri settimanali. La pubblicazione su sito e social delle iniziative delle associazioni si ferma solo per pochi giorni ad agosto. Il servizio di predisposizione dei siti internet è sospeso durante la chiusura estiva di CSV e le vacanze natalizie. Le fasi di valutazione e riprogettazioni saranno realizzate nei momenti previsti per la programmazione annuale generale, dunque tra novembre e dicembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

I partners di CSV sono, in questo caso, i medesimi attivatori del servizio:

- Gruppo Sesaab, con la casa editrice de L'Eco di Bergamo, responsabile della pubblicazione della pagina "Le Buone Notizie";
- la Cooperativa Sociale Why Not e il Consorzio CSA Coesi per il servizio di realizzazione dei siti internet.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Altri collaboratori retribuiti	1

Questa attività si avvale dell'impiego di una operatrice di CSV dipendente a tempo indeterminato (per un totale di 6 h/sett) e di una comunicatrice esterna, in supporto alla parte di pubblicazione delle iniziative delle associazioni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per tutte le tipologie di servizi il monitoraggio sarà basato sul sistema gestionale interno dei CSV, dal quale ricavare dati sul numero di attività erogate, di destinatari ed enti coinvolti nella collaborazione.

Per la pubblicazione delle iniziative associative, il monitoraggio dell'attività sarà realizzato anche attraverso le statistiche, dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie.

Per la valutazione della pagina Eco, si raccoglieranno rimandi diretti delle associazioni coinvolte, in quanto contattate dopo la pubblicazione della pagina sul giornale per sondare il grado di soddisfazione.

Per la valutazione dei servizi di tipo b e c, sarà utilizzato il questionario di valutazione generale dei servizi disponibile sul sito.

RISULTATI ATTESI

n. pagine pubblicate sul quotidiano locale :	52
n. iniziative delle associazioni promosse :	300
n. nuovi siti realizzati :	5
n. cittadini raggiunti :	40000

Per il 2023, i servizi di promozione delle attività delle associazioni si prefiggono i seguenti obiettivi:

- almeno 10 nuovi utenti sono destinatari della pubblicazione di notizie proprie o coinvolti nella pagina delle buone notizie. Si intende monitorare un certo ricambio tra le associazioni che utilizzano più frequentemente queste opportunità, incentivando anche le piccole o nuove associazioni ad usufruirne;
- almeno 52 pagine pubblicate;
- almeno 300 iniziative delle associazioni e volontari sono promosse tramite i canali CSV (sito e social network); si intende monitorare l'aumento di iniziative realizzate e comunicate, rispetto agli anni difficili dell'emergenza COVID;
- almeno 5 nuovi siti internet realizzati da parte delle associazioni. Ci si prefigge di monitorare l'incremento del dato di anno in anno;
- almeno 40 mila cittadini raggiunti dalle informazioni sulle attività delle associazioni.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	14,93	0,00	14,93
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	22,39	0,00	22,39
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	10,89	0,00	10,89
TOTALE	48,21	0,00	48,21
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	6.000,00	0,00	6.000,00
G2.04 - UTENZE	246,27	0,00	246,27
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	4,48	0,00	4,48
G2.07 - CANONI	59,70	0,00	59,70
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	92,54	0,00	92,54
G2.16 - ABBONAMENTI A RIVISTE E INTERNET	7.000,00	0,00	7.000,00
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	18.402,99	0,00	18.402,99
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	220,90	0,00	220,90
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	20,90	0,00	20,90
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	26,87	0,00	26,87
TOTALE	268,67	0,00	268,67
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	6.345,00	0,00	6.345,00
TOTALE	6.345,00	0,00	6.345,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	22,39	0,00	22,39
TOTALE	22,39	0,00	22,39
TOTALE	25.087,26	0,00	25.087,26
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.087,26	0,00	25.087,26
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	25.087,26	0,00	25.087,26

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	A6. Fornitura spazi e strumenti
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	7.037,49

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* perseguono i seguenti obiettivi strategici

- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Da anni CSV sostiene l'azione dei volontari e del volontariato anche dal punto di vista tecnico e materiale garantendo una serie di opportunità volte a rimuovere eventuali ostacoli di tipo logistico che possono limitare le potenzialità di gruppi ed associazioni con minori mezzi economici o che avviano per la prima volta nuove attività. Nella fase in cui ci troviamo, caratterizzata dall'impatto economico della pandemia e dei nuovi fattori di incertezza globale anche sulle organizzazioni del settore no profit, si conferma ancora una volta la necessità di attivare strategie finalizzate al risparmio di risorse economiche a carico delle associazioni, per liberare mezzi utili a garantire la prosecuzione delle attività ordinarie per tutti, così come a dare spazio all'innovazione. Oltre alla possibilità di favorire la sostenibilità economica, la disponibilità di risorse materiali in condivisione assicura la riduzione dello spreco con un minor impatto ecologico, nell'ottica della sostenibilità ambientale. Inoltre, a fianco di questo tipo di supporto più storico e tradizionale, le opportunità volte ad incentivare la digitalizzazione degli ETS, secondo quanto richiesto dall'art 63 c.2 del Codice del Terzo Settore, costituiscono ulteriori strumenti di sviluppo delle potenzialità e di sostenibilità gestionale e progettuale per le organizzazioni, che CSV intende favorire.

Pertanto, la finalità generale di sostenere i volontari nella gestione qualificata della vita associativa, non solo dal punto di vista delle conoscenze e delle competenze, ma anche della dotazione di risorse materiali, sarà realizzata da CSV per il 2023 mediante due tipologie di servizi:

- a fornitura di spazi, materiali e strumenti necessari alla realizzazione delle proprie attività;
- la messa a disposizione di strumenti e servizi digitali, per la gestione della propria associazione (digitalizzazione).

Nell'ambito della *fornitura di spazi, materiali e strumenti*, per il 2023 saranno offerte diverse opportunità:

- a. Prestito degli spazi siti nella sede di CSV Bergamo (un'aula corsi e una sala riunioni) per la realizzazione delle attività associative e delle riunioni. Le sale, dotate di tutte le strumentazioni per proiettare contenuti e della connessione internet, sono adatte anche a seminari e percorsi formativi con massimo 40 persone. L'utilizzo degli spazi, già riavviato nel 2022 dopo le restrizioni pandemiche, registra ancora una domanda piuttosto contenuta rispetto ai livelli consueti. Sarà ulteriormente incentivato, promuovendo il servizio soprattutto verso le organizzazioni ed i gruppi di nuova costituzione;
- b. disponibilità di un set di strumenti per realizzare le attività associative e organizzare eventi sul territorio (gazebo, computers portatili, videoproiettori, microfono e amplificatore audio), che possono essere prestati a chi ne fa richiesta. I materiali e le strumentazioni vengono mantenute e rinnovate periodicamente, e possono essere integrate, in caso si manifestassero nuove esigenze da parte delle associazioni. Ad oggi, si sono riattivati soprattutto i prestiti dei gazebo, rivelando segnali incoraggianti rispetto alla ripresa delle attività promozionali del volontariato sul territorio.
- c. Fornitura di servizi assicurativi a condizioni agevolate per gli ETS. CSV aderisce alla convenzione sottoscritta a livello nazionale dai CSV, che hanno selezionato, attraverso un bando, Cavaretta Assicurazioni come fornitore con il miglior rapporto qualità/prezzo. La convenzione riguarda l'attivazione della "polizza Unica del volontariato", modellata in ottemperanza agli obblighi assicurativi ex art. 18. L'associazione può richiedere un

colloquio informativo con l'assicurazione, tramite i canali diretti di CSV e stabilire se fare l'acquisto sulla base del preventivo predisposto dal fornitore.

Queste opportunità sono promosse nella carta dei servizi, attraverso il sito internet di CSV, i canali social. L'accesso ai servizi avviene su richiesta, che può essere effettuata sia tramite contatto diretto (mail o telefono) sia attraverso il sito internet ed i social networks di CSV, dove si trovano appositi moduli da compilare. I servizi non sono riservati esclusivamente ai soci e sono gratuiti per l'utenza; l'associazione ed i volontari che ne fanno richiesta, devono però impegnarsi a rispettare il regolamento di utilizzo dei beni e a restituirli nei tempi concordati con gli operatori.

Accanto a queste opportunità standard, potranno essere attivati occasionalmente *prestiti e donazioni di materiali specifici*, qualora i partners pubblici e privati di CSV mettano a disposizione delle dotazioni (per esempio: arredi e pc dismessi, protezioni per la sicurezza, cancelleria, etc.). CSV valuterà, anche in collaborazione con il sistema regionale lombardo e nazionale dei Centri, le opportunità da segnalare di volta in volta all'associazionismo. Con la promozione, saranno divulgati anche le modalità di accesso al servizio ed eventuali criteri di adesione.

Digitalizzazione. Per accompagnare l'innovazione ed il processo di adeguamento al Codice del terzo Settore, CSV favorisce l'acquisizione di strumenti digitali da parte dell'associazionismo garantendo alcune condizioni agevolate di acquisto, grazie a convenzioni sottoscritte con fornitori selezionati nell'ambito della rete regionale e nazionale dei Centri.

Nel corso del 2023 si intende proseguire con le seguenti opportunità:

- convenzione con Studio Eureka Brescia per la fornitura dei servizi SPID, firma digitale e indirizzo PEC agli ETS, necessari per il dialogo con il RUNTS e le piattaforme della Pubblica Amministrazione;
- adesione al progetto nazionale "Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore" promosso da CSVnet, che ha progettato e messo a disposizione degli ETS un sistema gestionale completo a prova di adempimenti normativi.

Questi servizi sono a pagamento per le organizzazioni, ma non prevedono alcun introito economico per CSV. Tali opportunità saranno promosse attraverso i canali social ed il sito internet di CSV, e con appositi incontri divulgativi con i partners o fornitori. L'accesso a questi servizi avverrà tramite i siti internet dei fornitori, dove è possibile reperire i moduli di richiesta, tutte le informazioni sui costi e anche i recapiti da contattare, che comunque CSV fornisce a quanti sono interessati.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Fornitura spazi e strumenti* sono descritte alle voci:

Fornitura spazi e strumenti

DESTINATARI

Volontari :	50
ETS :	65
ETS - di cui ODV :	50
Altre organizzazioni non profit :	15

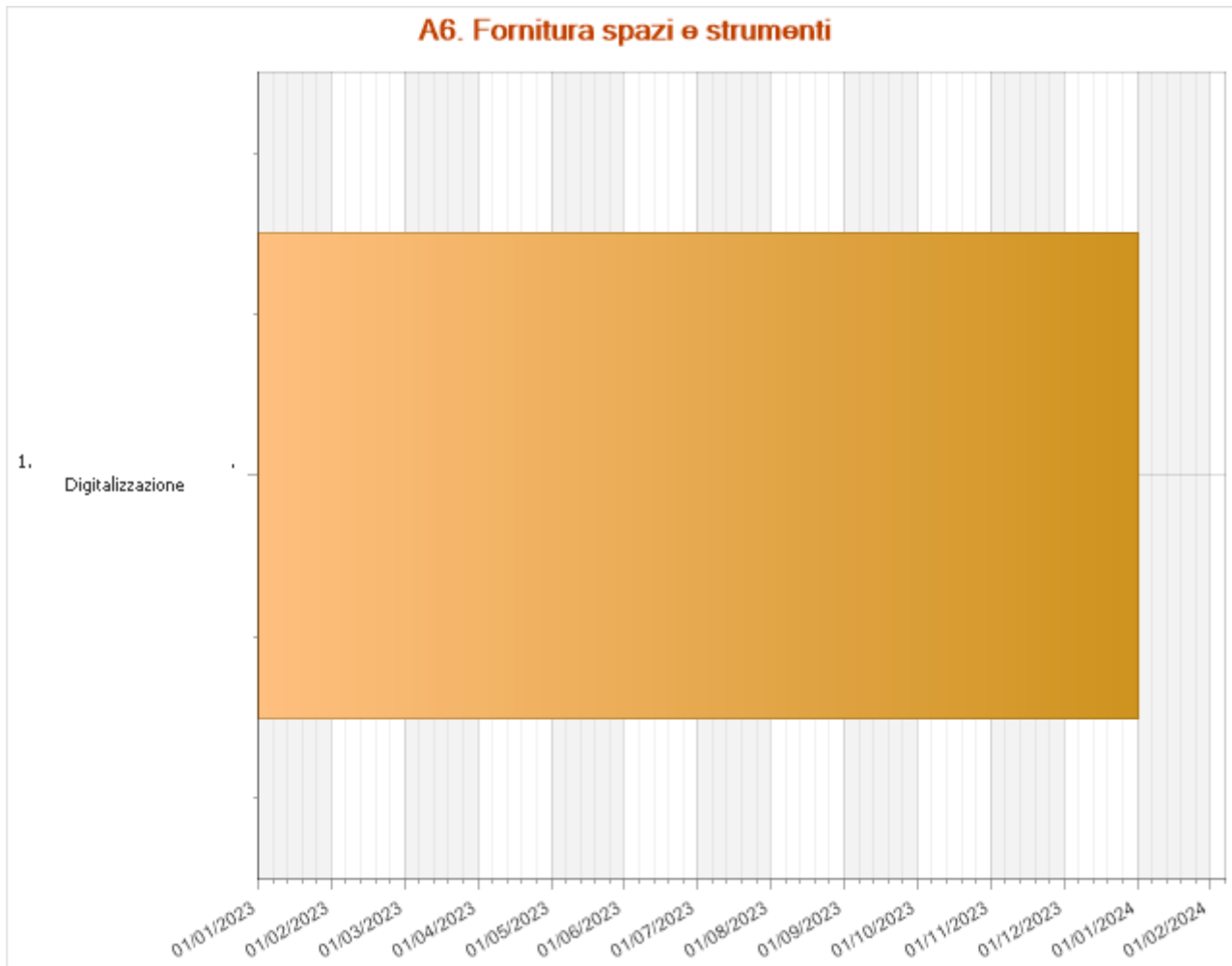
Destinatari diretti di questa attività saranno circa 80 organizzazioni, tra cui circa il 70% Enti del Terzo Settore, di cui ODV 50. A seguire, le altre associazioni e i gruppi di volontari anche informali.

Il dato è stato desunto in base all'erogazione di tali servizi nell'ultimo anno, ma si auspica una crescita dei numeri più vicina ai livelli pre-pandemia.

Attivatori del servizio sono CSV, i volontari e le associazioni destinatarie medesime, gli altri CSV del sistema lombardo e nazionale, CSVnet per i servizi assicurativi e per Verif!co, e gli Enti pubblici che organizzano feste del volontariato o attività promozionali sul territorio a fianco delle associazioni.

Beneficiari finali saranno i volontari e gli aspiranti volontari delle medesime organizzazioni che richiederanno il servizio, poiché usufruiranno di maggiori opportunità di qualificare la propria azione e di promuovere la cultura e i valori del volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Digitalizzazione	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023

Studio Eureka. La convenzione garantisce alle associazioni un costo agevolato per 3 anni e l'assistenza sull'utilizzo degli strumenti digitali, tramite un numero di telefono dedicato; Eureka realizzerà inoltre gratuitamente dei seminari informativi sul tema.

Verif!co. CSV aderirà al progetto come informatore, svolgendo le seguenti attività: promozione e pubblicizzazione del progetto verso gli ETS; partecipazione alle attività di coordinamento nazionale. Ciò garantisce agli ETS del territorio uno sconto del 4% sull'acquisto di Verif!co. Per il 2023, il progetto è finalizzato a: dotare gli ETS di strumenti per rispondere agli adempimenti previsti dal CTS; integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi evoluti che intercettino i nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica; operare entro un progetto nazionale, nativo del sistema CSV, che consenta di offrire standard di servizio elevati, omogenei su tutto il territorio italiano.

L'attività sarà erogata durante tutto l'anno, ad eccezione delle chiusure estive e natalizie di CSV, soprattutto per quanto riguarda la parte di digitalizzazione. Il prestito di spazi e strumenti potrà invece avere un momento di maggiore richiesta in primavera fino alla chiusura estiva di CSV, a causa dell'avvio delle attività promozionali delle associazioni e della realizzazione delle assemblee.

Per tutte le tipologie, è prevista una fase di valutazione e riprogettazione dei servizi nei mesi di novembre e dicembre 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività si coinvolgeranno i seguenti partner:

- CSVnet Lombardia per l'implementazione del servizio di SPID, PEC e firma digitale, e per le eventuali donazioni occasionali di beni e materiali agli ETS da parte di imprese profit, per la quale sono avviate interlocuzioni a livello regionale;
- CSVnet, ideatore e promotore del progetto Verif!co, delle attività di formazione degli operatori e di coordinamento connesse; inoltre, CSVnet è referente per eventuali donazioni da parte di fornitori promosse a seguito di interlocuzioni nazionali.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Nella realizzazione del servizio saranno coinvolte due dipendenti a tempo indeterminato (per un totale di 5,8 h/sett), per supportare gli aspetti organizzativi dell'attività di prestito e per facilitare l'informazione e l'accesso dell'utenza. Particolare attenzione sarà dedicata alla promozione dei servizi di digitalizzazione, in sinergia con la consulenza alla gestione e la formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio di questa attività sarà realizzato:

1. prevalentemente tramite software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sul servizio effettuato: numero di erogazione, numero e tipologia dei destinatari diretti e degli altri soggetti coinvolti
2. L'utenza ha la possibilità di compilare un questionario di gradimento dell'offerta generale di CSV sul sito internet, in cui hanno spazio anche i servizi di supporto tecnico-logistico;
3. Lo Studio Eureka fornirà i dati sul numero di richieste servite da parte degli ETS della provincia di Bergamo;

Nell'area riservata di Verif!co è possibile monitorare il numero di licenze acquistate e la frequenza di utilizzo del gestionale da parte degli ETS che lo hanno acquistato.

I dati raccolti saranno esaminati dallo staff, sia nelle riunioni ordinarie durante l'anno, sia nella specifica fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività in autunno.

RISULTATI ATTESI

n. servizi erogati :	90
n. servizi erogati - di cui licenze Ver!fico :	15
n. servizi erogati - di cui strumenti digitali :	10
n. servizi erogati - di cui fornitura spazi e attrezzature :	15
n. servizi erogati - di cui servizi assicurativi :	50
n. ETS serviti :	65
n. altre organizzazioni non profit servite :	15
n. partnership attivate :	3
n. utenti al primo accesso :	15

Nel corso dell'anno, si attendono i seguenti risultati:

- almeno 90 servizi di supporto di varia tipologia per volontari ed organizzazioni, raggiungendo così 80 enti no profit. SI intende monitorare l'incremento di servizi, totali e per singole tipologie, così come l'aumento di utenti serviti, rispetto al 2022;
- almeno 15 nuovi utenti. Si intende favorire una certa turnazione nell'utenza, soprattutto per quanto riguarda il prestito di dotazioni;
- il numero di ETS che si dotano di strumenti digitali si mantiene costante o cresce. Si auspica una continuità nel tempo di questa tendenza; si noti che un basso numero di erogazioni potrebbe significare che gli ETS si muovono in autonomia nella ricerca di soluzioni digitali;
- il numero di ETS che utilizzano Verifico si mantiene costante o cresce nel 2023. Attraverso una maggiore promozione, si auspica un crescente interesse per questo utile strumento di gestione;
- il numero di ETS che utilizzano i servizi assicurativi rimane costante o cresce.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	14,43	0,00	14,43
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	21,64	0,00	21,64
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	10,53	0,00	10,53
TOTALE	46,60	0,00	46,60
Servizi			
G2.04 - UTENZE	238,06	0,00	238,06
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	4,33	0,00	4,33
G2.07 - CANONI	57,71	0,00	57,71
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	89,45	0,00	89,45
TOTALE	389,55	0,00	389,55
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	213,53	0,00	213,53
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	20,20	0,00	20,20
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	25,97	0,00	25,97
TOTALE	259,70	0,00	259,70
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	6.320,00	0,00	6.320,00
TOTALE	6.320,00	0,00	6.320,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	21,64	0,00	21,64
TOTALE	21,64	0,00	21,64
TOTALE	7.037,49	0,00	7.037,49
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.037,49	0,00	7.037,49
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.037,49	0,00	7.037,49

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Organizzazioni			
A1. Formazione	42.651,36	0,00	42.651,36
A2. Consulenza alla gestione	72.552,38	3.500,00	76.052,38
A3. Consulenza allo sviluppo	17.508,68	0,00	17.508,68
A4. Informazioni e aggiornamenti	12.087,26	0,00	12.087,26
A5. Promozione delle attività delle associazioni	25.087,26	0,00	25.087,26
A6. Fornitura spazi e strumenti	7.037,49	0,00	7.037,49
	TOTALE	3.500,00	180.424,43

AREA CITTADINI

In questo momento storico, segnato da trasformazioni e incertezze – basti pensare agli strascichi della pandemia e alle guerre vicine e lontane che hanno impatto sugli scenari geopolitici macro e sulla quotidianità di ciascuno – abbiamo visto manifestarsi una disponibilità diffusa all’impegno. Stiamo osservando una trasformazione “antropologica” nei processi di partecipazione della società civile, meno interessata all’appartenenza e più alla possibilità di esserci e imprimere un cambiamento.

Al volontariato, nelle sue diverse espressioni, è chiesto di promuovere azioni capaci di conciliare bisogni individuali e cura della dimensione comunitaria, di allestire spazi di ascolto e di rigenerazione positiva.

L’Area Cittadini dei 6 CSV lombardi lavora quindi per allestire, promuovere e sostenere percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale affinché i cittadini possano contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Intendiamo quindi continuare a:

- supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio, cosa sta accadendo, cercando di comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza per rendere disponibili mappe interpretative dei fenomeni per immaginare e costruire futuro; a tale proposito si assume come matrice progettuale comune la creazione di momenti di incontro e confronto tra giovani, quali protagonisti diretti dell’allestimento di modalità e strumenti per la disseminazione delle riflessioni maturate all’interno dell’evento “Io dono così”, svoltosi nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022 (funzione culturale);
- lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all’azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo, sulla dinamica tra diritti e doveri, costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell’intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezze e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno (funzione pedagogica);
- alimentare l’incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità: da qui possono nascere nuovi spazi di partecipazione per i cittadini (funzione di connettore);
- allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti (funzione di accompagnamento ai processi di accoglienza).

CSV Bergamo in particolare intende investire sul coinvolgimento e la promozione dell’impegno nei confronti delle giovani generazioni. Intendiamo assumere come strategia operativa il lavorare “con” oltre che il lavorare “per” i giovani, aprendo possibilità e strade nuove nello sviluppo ed esercizio delle nostre progettualità. Attraverso l’evento “Io dono così. Giovani che cambiano il mondo” – iniziativa realizzata nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato – abbiamo visto e ascoltato l’aspirazione di comunità di 500 giovani e il desiderio di prendere voce attorno alle questioni del vivere sociale che ritenevano prioritari per garantire futuro e speranza alle nostre comunità. Intendiamo così portare questi contenuti nel territorio permettendo anche ad altri cittadini di avvicinarsi a percorsi di partecipazione e impegno.

TITOLO ATTIVITÀ:	B1. Progetti giovani
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	99.506,55

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I *Progetti giovani* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

I *Progetti Giovani* sono iniziative di promozione della cittadinanza attiva e di educazione alla solidarietà che coinvolgono le giovani generazioni, con l'obiettivo di sostenere la partecipazione dei giovani alla vita della comunità e la loro capacità di prendersene cura: essi si rivolgono a due particolari fasce anagrafiche di riferimento: quella scolare (6-18 anni) e quella giovanile (18-35 anni).

L'ingaggio delle giovani generazioni nei processi partecipativi e sociali rappresenta più che mai un obiettivo complesso e strategico: ha a che vedere con il tema del prendere parte in modo attivo e consapevole nella dinamica dei diritti e dei doveri, con il tema del ricambio generazionale e con le modalità di organizzare la solidarietà.

Oggi i giovani faticano a farsi spazio nelle organizzazioni tradizionali, che rischiano di implodere se manca il ricambio generazionale, e d'altra parte esprimono modalità di partecipazione alla società diverse dal passato: si tratta allora di capire come intercettare le passioni e gli interessi dei giovani nei confronti del vivere sociale, valorizzarle, connetterle a ciò che già esiste in forma diversa e organizzata.

Riteniamo inoltre fondamentale lavorare sulle alleanze che le generazioni sono in grado di costruire in riferimento ai problemi sociali che si incontrano nei contesti di vita che le stesse abitano. Diventa così fondamentale valorizzare la potenzialità testimoniale ed educativa del volontariato nel far sperimentare alle giovani generazioni legami sociali di prossimità e coinvolgere le istituzioni scolastiche, gli Enti Locali e le agenzie educative e sociali dei territori per assumere insieme le principali sfide in ordine ai temi della partecipazione, della coesione e della cittadinanza. I Progetti giovani sono quindi promossi e realizzati in collaborazione con Enti Locali, istituti scolastici, reti di associazioni e di organizzazioni di Volontariato.

In particolare nel 2023 i *Progetti Giovani* verranno declinati nelle seguenti azioni.

- Progetti "Io coltivo gentilezza". I percorsi si realizzano nelle scuole primarie e secondarie di I e II grado con l'obiettivo di accompagnare gli studenti nell'esplorare il mondo della solidarietà e del volontariato. Elemento caratterizzante il percorso è la sperimentazione di una pratica di cura e gentilezza, al fine di accompagnare gli studenti nel prendere consapevolezza del cambiamento che il loro impegno è in grado di generare. Per il 2023 verrà avviata una sperimentazione per innovare le progettualità di promozione del volontariato con particolare riferimento al mondo scuola. Intendiamo coinvolgere un gruppo di volontari e i giovani partecipanti a Io dono così (evento realizzato nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato) in un lavoro di ripensamento sia dei contenuti che delle modalità di incontro con le giovani generazioni. La sperimentazione vuole rispondere: ad una esigenza di coinvolgere il volontariato in modo sempre più attivo e corresponsabile in tutte le fasi di lavoro oltre al momento testimoniale tradizionalmente promosso; all'attesa espressa in occasione di Io dono così di sviluppare con i diversi ordini di scuole un lavoro di promozione culturale e di ingaggio attorno alle 10 tematiche – ambiente, giustizia e legalità, parità di genere, pace, salute, territorio, cultura, cittadinanza e

partecipazione, scelte, dono; ad una esigenza di sostenibilità rispetto all'aumento di richieste da parte delle scuole dello sviluppo di percorsi di promozione della partecipazione soprattutto in riferimento all'area dell'educazione civica. Per la realizzazione di tale sperimentazione verranno utilizzate risorse rinvenienti dai residui liberi da esercizi precedenti.

- Progetto "Scuole Aperte Partecipate in Rete". Le esperienze delle scuole aperte nascono per coinvolgere ragazzi/e in percorsi educativi e sociali che promuovono un'idea di scuola come luogo aperto e accogliente, centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva: studenti, genitori e insegnanti dei 9 Istituti Comprensivi della città di Bergamo si sperimentano così in azioni di protagonismo e corresponsabilità che attraversano la scuola e il quartiere.
- Progetti di partecipazione giovanile (contesti extrascolastici). Le iniziative di promozione della cittadinanza sono promosse con Istituzioni e agenzie educative in contesti e tempi diversi da quelli della scuola. Nel 2023 proseguirà il progetto "BG+", in collaborazione con i Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate e Villa d'Almè; avvieremo una proposta di volontariato estivo in collaborazione con l'Ambito territoriale della Val Cavallina; accompagneremo esperienze di partecipazione giovanile nei territori; allestiremo luoghi di scambio e ricomposizione tra i soggetti che sostengono e promuovono le esperienze di partecipazione giovanile.
- Io dono così. Dalla Capitale del Volontariato ai territori. Iniziative di coinvolgimento dei giovani bergamaschi nel promuovere i contenuti e i prodotti elaborati in occasione dell'evento "Io dono così" per Bergamo Capitale italiana del Volontariato. Il lavoro verrà sviluppato in sinergia con gli altri CSV lombardi per promuovere un processo di sistema a livello regionale.

I *Progetti Giovani* potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area che attiva una fase preliminare di coprogettazione con l'ente o l'organizzazione richiedente (scuola, ente locale, ente del terzo settore, rete di associazioni o realtà giovanili anche informali).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progetti giovani* sono descritte alle voci:

Progetti per i giovani;

Educazione alla cittadinanza;

Partecipazione giovanile.

DESTINATARI

ETS :	80
Studenti :	1500
Giovani 18-35 anni :	150
Istituti Scolastici :	23
Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	2

Beneficiario finale

I beneficiari finali dei *Progetti giovani* sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui le scuole sono situate o i progetti si realizzano in quanto potranno entrare in relazione con giovani più attenti alle dinamiche e ai bisogni sociali del proprio territorio e maggiormente capaci di costruire relazioni e alleanze per fare ad essi fronte.

Fra queste vanno in particolar modo segnalate le circa 80 associazioni che parteciperanno direttamente alla realizzazione delle attività con i giovani.

Destinatario immediato

I destinatari immediati saranno indicativamente:

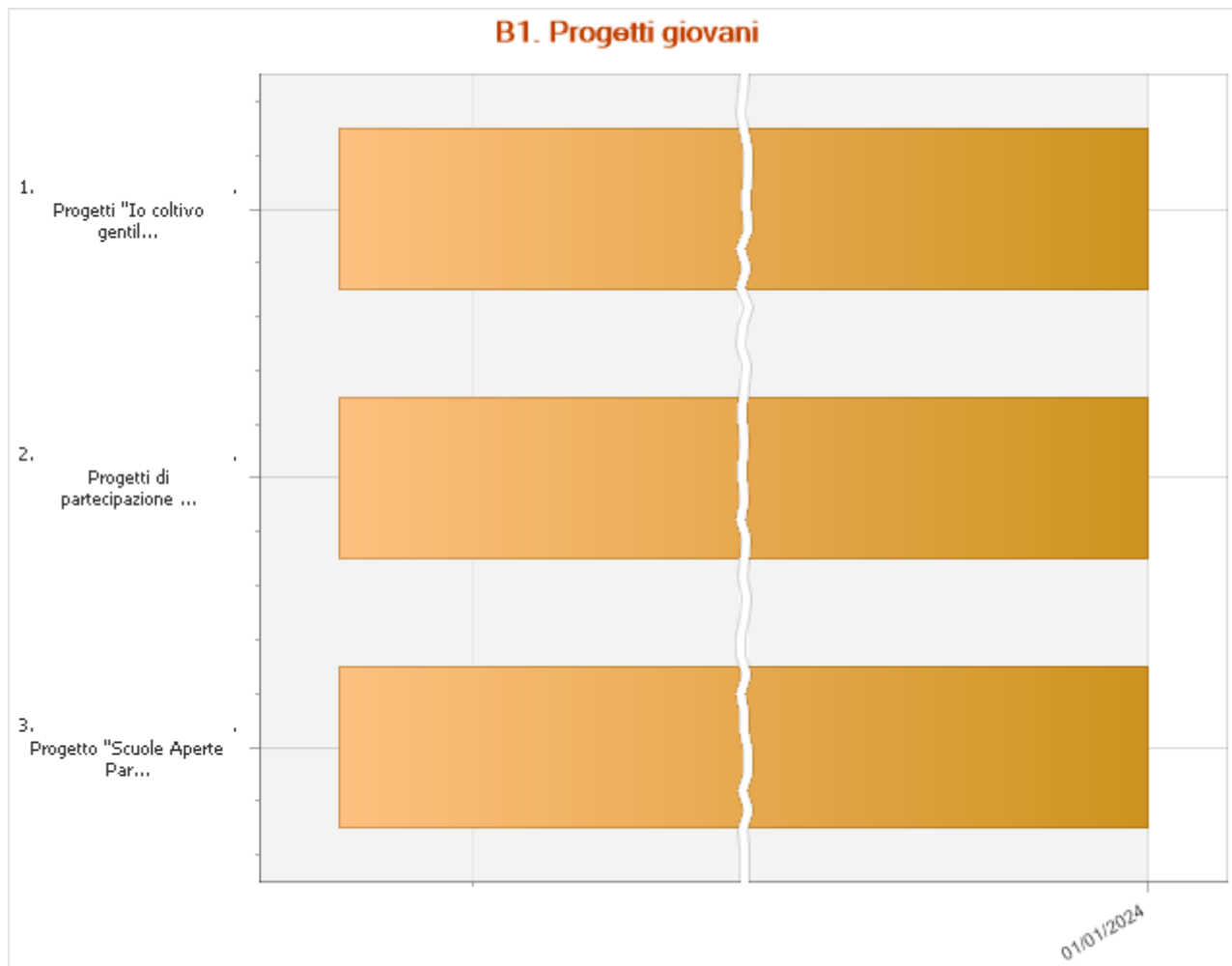
- 1500 studenti e studentesse;
- 150 giovani tra i 18 e i 35 anni della provincia di Bergamo;
- 15 Istituti Comprensivi e 8 Istituti Superiori;
- 80 ETS
- 10 Enti Locali

- 2 Ambiti territoriali

Soggetto attivatore del servizio

- Scuole Primarie e Secondarie di I e II grado
- Enti Locali
- ETS
- Parrocchie e Oratori
- Consulte e reti associative
- Gruppi giovanili informali

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetti "Io coltivo gentilezza"	Data di inizio	Data di fine
	07 gennaio 2023	31 dicembre 2023
<p>Destinatari: studenti delle scuole Primarie e Secondarie di I e II grado.</p> <p>I progetti si articolano in moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • laboratorio introduttivo ai temi della partecipazione, della solidarietà e della responsabilità; • incontri con le realtà di volontariato; • ideazione e progettazione della pratica di gentilezza; • realizzazione della pratica; • laboratorio conclusivo di rielaborazione degli apprendimenti. <p>La progettazione esecutiva è fatta in collaborazione con la scuola. I progetti possono assumere una declinazione territoriale (con l'attivazione delle associazioni del territorio in cui la scuola è inserita) o tematica (con l'attivazione di associazioni della provincia la cui mission riguarda lo specifico tema di interesse della classe). Altre modalità realizzative sono: gli stage di volontariato presso le associazioni del territorio e le commissioni volontariato studentesche.</p> <p>I progetti sono gratuiti e si svolgono in presenza. In caso di esigenze sanitarie è possibile svolgere moduli a distanza</p>		

Progetto "Scuole Aperte Partecipate in rete"	Data di inizio	Data di fine
	07 gennaio 2023	31 dicembre 2023

Le attività sul Comune di Bergamo sono parte della progettualità nazionale finanziata dalla Fondazione Con i Bambini con capofila il Movimento di Volontariato Italiano (Mo.V.I.): CSV Bergamo e l'IC Camozzi sono i partner bergamaschi della rete nazionale.

Per il 2023 CSV:

- parteciperà alla Cabina di Regia del progetto cittadino;
- accompagnerà lo sviluppo della rete cittadina, attraverso incontri di condivisione e seminari di approfondimento;
- proseguirà la sperimentazione con IC Camozzi e IC De Amicis sugli Spazi Club per gli studenti dei plessi di secondaria di I grado;
- lavorerà con i docenti e i genitori dell'IC Camozzi per sperimentare forme innovative di collaborazione scuola/famiglia;

svilupperà il tema della partecipazione degli alunni e delle famiglie straniere nella scuola con IC Da Rosciate.

Progetti di partecipazione giovanile (contesti extrascolastici)	Data di inizio	Data di fine
	07 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Consistono nelle seguenti azioni:		
<ul style="list-style-type: none">• allestimento di esperienze di impegno rivolte ai giovani: progetto BG+; avvio di una progettualità con l'Ambito della Val Cavallina.• accompagnamento di esperienze di partecipazione giovanile nei territori in collaborazione con gli Enti Locali e i servizi che si occupano di politiche giovanili: terminati i progetti "Yin & Young: largo ai giovani" e "Work in progress" continueremo il lavoro di affiancamento agli amministratori e ai gruppi giovanili intercettati nell'Ambito di Grumello del Monte.• avvio di un percorso con i giovani bergamaschi partecipanti all'evento Io dono così per sviluppare la disseminazione dei contenuti elaborati: incontri periodici, elaborazione di un format da portare nelle scuole/università, incontro/confronto con altri gruppi giovani a livello regionale.		

I Progetti giovani si realizzano in tutto l'arco dell'anno. In particolare i progetti con le scuole seguono le tempistiche dell'anno scolastico, fermandosi nei mesi di luglio e agosto e utilizzando il mese di giugno/inizio luglio come tempi dedicati alla valutazione e alla riprogettazione. Le attività di partecipazione giovanile si esercitano lungo tutto il corso dell'anno e spesso trovano nei mesi estivi l'apice dell'impegno attraverso proposte di volontariato estivo.

ENTI PARTNER E RUOLO

Si coinvolgeranno:

- Per i progetti "Io coltivo gentilezza": Ufficio Scolastico Territoriale di Bergamo (sostenitore).
- Per i progetti "Io coltivo gentilezza": IC Ranica, IC Villa d'Almè, IC Camozzi, IC Calcinate, IC Mapello, IC Zanica, IC Moro Dalmine, IC di Sedrina, Istituto S. Riva di Sarnico, Istituto Rubini Romano di Lombardia, Liceo don Milani Romano di Lombardia, Liceo Sarpi di Bergamo, Istituto Majorana di Seriate, Liceo Federici di Trescore, Liceo Lussana Bergamo, Liceo Secco Suardo Bergamo (partner).
- Per il progetto Bg+: Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate, Villa d'Almè (partner e attivatori).

Per "Scuole Aperte partecipate in rete": Mo.V.I. (ente capofila progetto nazionale), IC Camozzi (partner progetto nazionale), Comune di Bergamo (sostenitore e cofinanziatore), 9 IC di Bergamo (partner progetto locale).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Per la realizzazione dei Progetti giovani saranno impiegati 4 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 56,8 h/sett).

Inoltre saranno coinvolti tre collaboratori esterni, professionisti con competenze specifiche di tipo educativo e pedagogico:

- 1 per il progetto "Scuole Aperte Partecipate in Rete"
- 1 per i progetti "Io coltivo gentilezza"
- 1 per la prosecuzione di "Io dono così"

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative (indicativamente una ogni 2 mesi) e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Si realizzeranno specifici incontri di rielaborazione al termine di ciascun percorso con gli studenti/giovani.

Si prevedono equipe costanti di monitoraggio e confronto fra gli operatori CSV e gli insegnanti referenti dei progetti o gli Enti Locali/Ambiti territoriali di riferimento per i gruppi giovani.

RISULTATI ATTESI

n. percorsi con le scuole :	60
n. studenti coinvolti :	1500
n. ETS coinvolti :	80
n. eventi realizzati :	2
n. stage di volontariato allestiti :	30
n. incontri laboratoriali :	5
n. prodotti realizzati :	1

Si intendono realizzare almeno 60 percorsi di promozione del volontariato nelle scuole, coinvolgendo almeno 80 ETS del territorio. Per il Progetto Scuole Aperte Partecipate in Rete ci si propone di realizzare almeno due eventi che coinvolgano tutta la rete cittadina, di cui almeno uno di rilevanza nazionale.

Per il percorso con i giovani di "Io dono così" intendiamo realizzare almeno 5 incontri laboratoriali che portino all'elaborazione di almeno 1 format di contenuti da proporre per il nuovo anno scolastico.



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	141,29	0,00	141,29
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	211,94	3.080,00	3.291,94
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	103,12	0,00	103,12
TOTALE	456,35	3.080,00	3.536,35
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	25.156,00	7.764,00	32.920,00
G2.02 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	1.000,00	0,00	1.000,00
G2.04 - UTENZE	2.331,40	0,00	2.331,40
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	42,39	0,00	42,39
G2.07 - CANONI	565,17	0,00	565,17
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	876,02	0,00	876,02
TOTALE	29.970,98	7.764,00	37.734,98
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.288,95	0,00	2.288,95
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	254,33	0,00	254,33
TOTALE	2.543,28	0,00	2.543,28
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	48.980,00	6.500,00	55.480,00
TOTALE	48.980,00	6.500,00	55.480,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	211,94	0,00	211,94
TOTALE	211,94	0,00	211,94
TOTALE	82.162,55	17.344,00	99.506,55
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	62.162,55	0,00	62.162,55
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	20.000,00	0,00	20.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	17.344,00	17.344,00
TOTALE	82.162,55	17.344,00	99.506,55

TITOLO ATTIVITÀ:	B2. Orientamento e accompagnamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	8.015,93

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Orientamento al volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

L'attività di orientamento al volontariato lavora su due versanti: intercettare e rispondere alla disponibilità all'impegno dei cittadini, accompagnandoli ad accedere ad esperienze di volontariato e solidarietà; dare risposte alle associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari.

L'orientamento al volontariato si propone di aiutare i singoli cittadini ad accedere e intraprendere esperienze di volontariato contribuendo alla costruzione di legami sociali e comunità più solidali.

Dall'attività di orientamento al volontariato e dalla analisi delle dinamiche territoriali della partecipazione emerge come le motivazioni e i percorsi per avvicinarsi al mondo del volontariato si siano fortemente diversificati. Le associazioni oggi si trovano a misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più articolate e che non sempre vedono nelle organizzazioni tradizionali il canale principale per sperimentare la solidarietà e la cittadinanza attiva. Quella in atto sembra essere una radicale trasformazione del desiderio di sperimentarsi nel volontariato, sempre più caratterizzata dalla ricerca di azioni circoscritte a bisogni/interessi soggettivi: preferenza per esperienze individuali, brevi ed estemporanee; costante incremento di persone fragili non in carico a servizi che chiedono di poter essere inserite in realtà associative.

Per CSV Bergamo il volontariato continua ad essere soprattutto luogo di esperienza di socialità, di relazione con la diversità, di formazione etica e civile.

Per questo è fondamentale continuare a facilitare e promuovere l'incontro tra le organizzazioni e:

- aspiranti volontari: persone consapevoli e strutturate, alla ricerca di realtà associative dove intraprendere percorsi di volontariato, sia in modo continuativo sia in forma occasionale, poiché ne intuiscono le possibilità di espressione, realizzazione, valorizzazione per sé e di servizio per gli altri;
- persone vulnerabili, a rischio di esclusione, che spesso si avvicinano al volontariato per rispondere ad un bisogno di socialità, se non addirittura a scopo terapeutico dentro biografie complesse: per queste persone, il volontariato è percepito come luogo "a bassa soglia", dove poter essere accolti e accettati pur nella fragilità;
- persone che cercano opportunità per essere riconosciuti come cittadini, non in condizione di minorità (si pensi ai migranti): per loro, l'incontro con il volontariato e l'esercizio di impegno e responsabilità significa prendere parte alla dinamica dei diritti e dei doveri.

Di fronte a queste diverse tipologie di domande è necessario porre particolare attenzione all'incrocio domanda/offerta, accompagnando: i cittadini nell'intraprendere un percorso di empowerment personale e di impegno sociale; le organizzazioni ad attrezzarsi per la gestione di percorsi di accoglienza diversificati e individualizzati, costruendo alleanze strategiche con i servizi sociali e territoriali e/o accompagnando gli aspiranti volontari a transitare da esperienze individuali ("io") a esperienze sociali ("noi"), connettendo desideri e interessi dei singoli con bisogni e problemi delle comunità.

Per i cittadini verranno quindi svolte le seguenti attività:

- colloqui personalizzati di orientamento ad esperienze di impegno sociale: i colloqui vengono svolti preferibilmente in presenza ma, in caso di esigenze sanitarie o per rispondere a richieste specifiche del cittadino, è possibile realizzarli anche attraverso modalità telematiche;
- percorsi personalizzati per accompagnare i cittadini nella conoscenza di realtà associative e sociali, laddove sia necessario un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione;
- accompagnamento ai volontari nella rilettura delle esperienze, soprattutto laddove il matching non sia stato soddisfacente e si renda necessario valutarne le motivazioni per effettuare un nuovo orientamento.

A supporto delle associazioni verranno svolte le seguenti attività:

- pubblicazione sulla bacheca “C’è bisogno di te” sul sito di CSV Bergamo delle offerte di volontariato predisposte dalle associazioni del territorio;
- accompagnamento alle associazioni nel predisporre proposte di volontariato per aspiranti volontari, anche sotto forma di campagne di ricerca volontari occasionali nell’ambito di eventi/attività speciali. In particolare quest’anno verranno fatti accompagnamenti ad hoc in relazione a Bg-Bs Capitale della Cultura: le attività verranno presentate e rendicontate nella scheda-attività “Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023” nella sezione dell’Area Cultura.

Fra le modalità attuative vanno in particolare sottolineati due aspetti:

- azione di orientamento, selezione e cura dei volontari occasionali legati ad eventi. In particolare per il 2023 CSV si occuperà della ricerca e gestione volontari per Bg-Bs Capitale della Cultura. Dettagli e modalità di realizzazione saranno presentati nella scheda-attività “Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023” nella sezione dell’Area Cultura;
- azione di cura e accompagnamento alla realizzazione di esperienze di impegno per persone che esprimono fragilità sociali. Il numero di persone che accedono al servizio accompagnate dai referenti degli Enti che ne garantiscono la presa in carico (es. Servizi sociali comunali; SERD; ...) sono in lento e costante aumento. Così come sono in aumento le persone che esprimono situazioni personali di fragilità durante il colloquio, pur non avendo in essere delle prese in carico formalizzate da parte dei servizi. L’aspettativa nei confronti delle esperienze di volontariato è che siano dei contesti socializzanti, di supporto all’uscita dall’isolamento, contesti che aiutino la persona a mettere in gioco delle risorse personali, se pur residuali, contesti che aiutino a superare fattori pregiudiziali.

In queste situazioni il percorso di orientamento si interfaccia sia con il cittadino, sia con il servizio che lo accompagna, se presente, e lavora con le “associazioni accoglienti” per costruire delle alleanze di senso attorno alla realizzazione della specifica esperienza di impegno.

Gli orientamenti al volontariato potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV. Le attività di orientamento al volontariato sono fornite in modo gratuito ai cittadini e alle associazioni.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Orientamento al volontariato* sono descritte alle voci:

Orientamento;

Volontariato occasionale.

DESTINATARI

Aspiranti volontari :	80
ETS :	40

Beneficiario finale

I beneficiari finali dell’attività di orientamento al volontariato sono gli aspiranti volontari e le associazioni coinvolte nell’accoglienza.

Destinatario immediato

I destinatari immediati saranno indicativamente:

- 80 cittadini aspiranti volontari;
- di cui almeno 10 cittadini fragili;

- 40 ETS accoglienti.

I 500 cittadini volontari ingaggiati sulle iniziative di Bg-Bs Capitale Italiana della Cultura saranno descritti e rendicontati nella apposita scheda- attività “Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023” nella sezione dell’Area Cultura.

Soggetto attivatore del servizio

- Singolo cittadino
- Servizio Sociale di riferimento del cittadino
- ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di orientamento si sviluppano lungo tutto l'arco dell'anno, così come la bacheca "C'è bisogno di te". Anche la promozione di esperienze di volontariato occasionale e il relativo coinvolgimento dei cittadini aspiranti volontari si realizza ad hoc con possibilità di avvio durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le attività di orientamento al volontariato sono gestite in modo autonomo da CSV Bergamo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Le attività di orientamento al volontariato sono svolte attraverso una dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 7 h/sett)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi) e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :

80

n. annunci pubblicati in bacheca :

30

n. campagne di ricerca volontari :

5

n. ETS coinvolti :

40

Le aspettative sono di mantenere risultati sull'area in continuità con quanto sviluppato negli scorsi anni. I risultati attesi riferiti al numero di colloqui con aspiranti volontari non si riferiscono infatti al recruiting e all'attività di colloquio che verrà svolta in riferimento ai volontari di Bergamo Brescia Capitale della Cultura, i cui dati saranno descritti e rendicontati nell'apposita scheda in area Cultura.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	43,53	0,00	43,53
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	12,71	0,00	12,71
TOTALE	56,24	0,00	56,24
Servizi			
G2.04 - UTENZE	287,31	0,00	287,31
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	5,22	0,00	5,22
G2.07 - CANONI	69,65	0,00	69,65
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	107,96	0,00	107,96
TOTALE	470,14	0,00	470,14
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	257,71	0,00	257,71
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	24,38	0,00	24,38
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	31,34	0,00	31,34
TOTALE	313,43	0,00	313,43
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	7.150,00	0,00	7.150,00
TOTALE	7.150,00	0,00	7.150,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	26,12	0,00	26,12
TOTALE	26,12	0,00	26,12
TOTALE	8.015,93	0,00	8.015,93
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.015,93	0,00	8.015,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	8.015,93	0,00	8.015,93

TITOLO ATTIVITÀ:	B3. Volontariato atipico
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	14.196,03

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Volontariato atipico* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Con attività di volontariato atipico si intendono tutte le occasioni che permettono ai cittadini di intraprendere esperienze di impegno all'interno di cornici normative ben definite e non riconducibili ad un atto di pura scelta spontanea e volontaria:

- studenti in alternanza scuola/lavoro o in tirocinio formativo presso ETS;
- studenti coinvolti in percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari;
- autori di reato in messa alla prova o che devono scontare lavori di pubblica utilità;
- cittadini beneficiari del Reddito di Cittadinanza tenuti a svolgere, nell'ambito dei patti per il lavoro e/o per l'inclusione sociale, Progetti Utili alla Collettività;
- dipendenti di aziende all'interno di proposte di corporate social responsibility.

L'obbligatorietà che tendenzialmente caratterizza tali esperienze, rappresenta un vincolo dal quale partire, ma al tempo stesso può essere interpretata come opportunità per il singolo rispetto al proprio percorso biografico.

Negli ultimi anni il riconoscimento delle esperienze di volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo è cresciuto in modo significativo e in stretta relazione al moltiplicarsi di istituti e misure che prevedono, sia pure con forme e aspettative diverse, l'invio presso associazioni ed altri enti del terzo settore di persone chiamate a svolgere, in modo temporaneo, attività di volontariato come condizione per l'ottenimento di determinati vantaggi.

Paradossalmente, questa crescita esponenziale della "domanda di volontariato" è scarsamente percepita come una risorsa da parte delle associazioni, che pure soffrono in modo pressoché endemico per la costante diminuzione dei loro volontari. Per molte associazioni questa infatti rappresenta una "domanda impropria", che rischia di mettere in fatica l'organizzazione nella sua capacità performativa e "distante dai valori fondativi del volontariato"; altre associazioni temono invece l'aggravio delle incombenze burocratiche connesse all'accoglienza di questi soggetti e al rapporto con gli enti inviati; altre ancora frappongono chiusure ideologiche.

Diventa così prioritario lavorare per:

- allargare la disponibilità delle associazioni all'accoglienza, sia sul fronte del supporto e del sostegno nella gestione di tali processi, sia sul fronte culturale, sollecitando le stesse associazioni di volontariato ad assumere e agire quella funzione di capacitazione, formazione, riconoscimento della dignità di ognuno, che da più parti viene loro attribuita;
- offrire opportunità di volontariato ai cittadini che esprimono richiesta di inserimento in associazioni come supporto riabilitativo, educativo e formativo rispetto allo sviluppo del proprio progetto di vita;
- facilitare la fase di matching tra ETS e beneficiari di misure;

- accompagnare le organizzazioni ad accogliere in modo più aperto, continuativo e strutturato forme atipiche di volontariato.

La promozione del volontariato atipico per il 2023 seguirà le seguenti direzioni di lavoro:

- realizzazione del servizio di orientamento al volontariato per i cittadini soggetti a misure alternativa alla pena e per tutte le forme di volontariato atipico;
- messa a disposizione delle associazioni e degli ETS di strumenti e dispositivi che semplifichino il disbrigo delle incombenze amministrative connesse all'accoglienza di persone soggette a misure specifiche e facilitando, laddove possibile, il rapporto tra enti accoglienti ed enti inviati;
- sottoscrizione di convenzioni con le scuole del territorio per lo sviluppo e la realizzazione di percorsi di volontariato alternativi alla sospensione per gli studenti sottoposti a sanzioni disciplinari;
- accompagnamento alle associazioni nello sviluppo e realizzazione delle azioni di accoglienza;
- accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsibility dell'azienda. In particolare nel 2023 entrerà nella fase di realizzazione il progetto Pit Stop, iniziativa sviluppata con la Provincia di Bergamo, ACLI e Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo: l'iniziativa intende costruire un format con alcuni imprenditori del territorio per far sì che i dipendenti delle rispettive aziende possano utilizzare 12 giorni di permessi retribuiti all'anno per svolgere attività di volontariato.

I servizi verranno resi sia in presenza sia in forma telematica sulla base delle esigenze sanitarie; inoltre alcune azioni verranno gestite attraverso percorsi di formazione, animazione territoriale e progettazione sociale.

I servizi di Volontariato atipico potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area. Nel caso di richiesta proveniente da un Ente o da un istituto scolastico, lo staff di Area ne valuta la sostenibilità e attiva un lavoro di coprogettazione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Volontariato atipico* sono descritte alle voci:

Volontariato MAP/LPU/PUC;

Sanzioni;

Volontariato aziendale.

DESTINATARI

Cittadini :	80
Studenti :	30
ETS :	50

Beneficiario finale

I beneficiari finali dell'attività di orientamento al volontariato sono le associazioni del territorio coinvolte nell'accoglienza, così come i cittadini aspiranti volontari che accedendo al servizio possono iniziare un percorso di partecipazione civica se pur all'interno di cornici vincolate di realizzazione.

Destinatario immediato

I destinatari immediati saranno indicativamente:

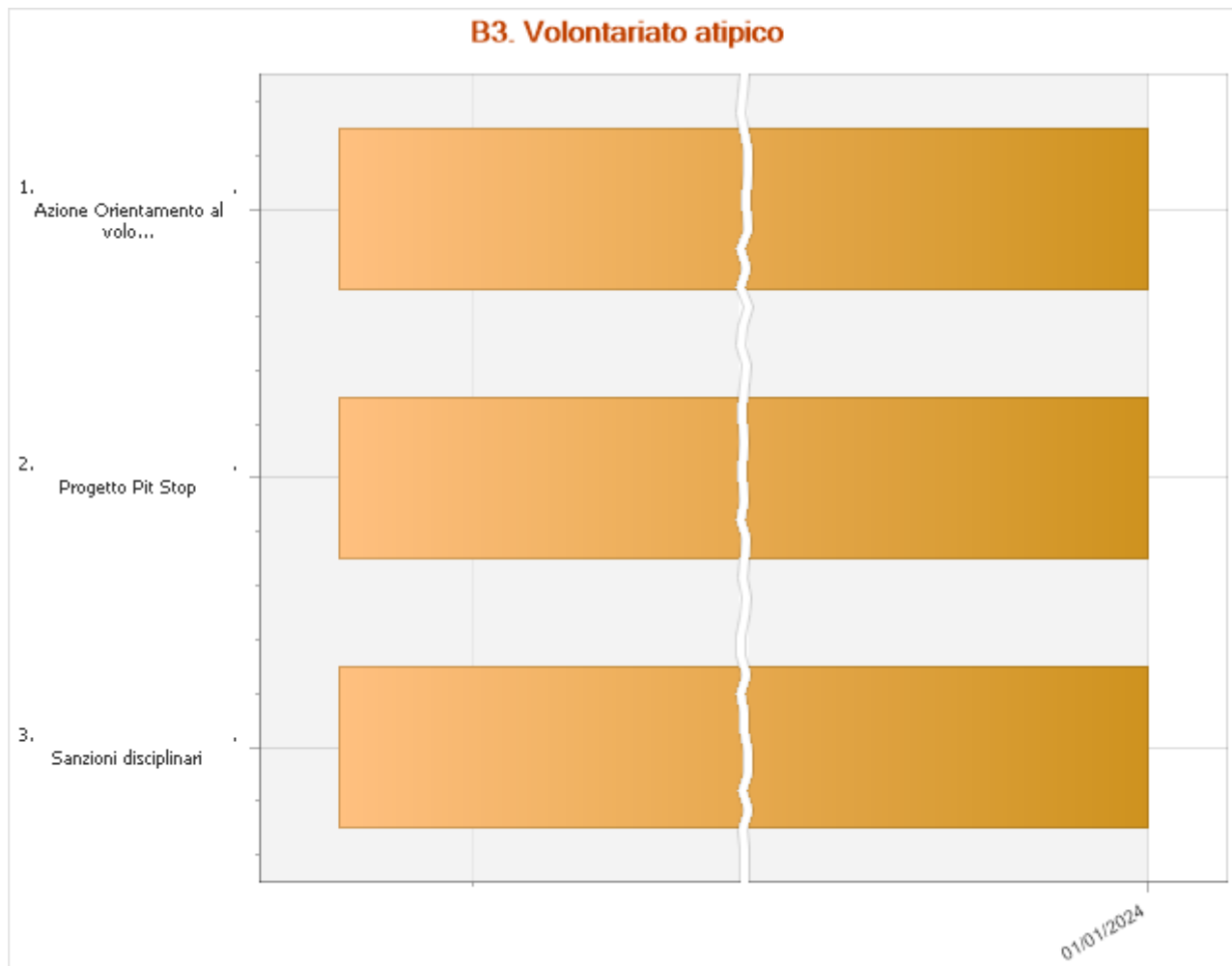
- 30 cittadini in Messa alla Prova o sottoposti a Lavori di Pubblica Utilità accolti da ETS
- 30 studenti sottoposti a sanzione disciplinare
- 50 dipendenti di azienda
- 50 ETS accoglienti

Soggetto attivatore del servizio

- Singolo cittadino
- Ente Locale attraverso il proprio servizio sociale
- ETS
- Scuola
- Azienda



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione Orientamento al volontariato per MAP/LPU/PUC	Data di inizio 07 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
L'azione prevede:		
<ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di colloqui di orientamento al volontariato rivolti ai cittadini soggetti a misure alternativa alla pena; • l'ingaggio e il supporto alle realtà associative disponibili all'accoglienza; • Il matching fra la domanda del cittadino e le disponibilità espresse dalle associazioni; • il supporto alle associazioni nell'eventuale gestione delle pratiche amministrative per realizzare l'accoglienza. 		
L'attività è gratuita e si svolge in presenza. In caso di esigenze sanitarie, i colloqui di orientamento saranno svolti on line a distanza.		

Sanzioni disciplinari	Data di inizio 07 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il progetto ha l'obiettivo di offrire una alternativa formativa alla sospensione scolastica attraverso esperienze di volontariato. L'iter prevede le seguenti fasi:		
<ul style="list-style-type: none"> • Richiesta da parte della scuola di avvio del percorso, con la definizione del monte ore di impegno dello studente. 		

- Colloquio di orientamento dello studente con un operatore CSV per la definizione della realtà di accoglienza e la condivisione delle regole di realizzazione dell'esperienza (scelta della realtà, giorni, orari, strumenti di monitoraggio, ecc.).
- Sottoscrizione del progetto formativo e di corresponsabilità fra la scuola, la famiglia e l'associazione accogliente.
- Realizzazione dell'esperienza di volontariato.
- Accompagnamento di CSV all'associazione di volontariato nelle diverse fasi dell'accoglienza (ideazione proposta, individuazione tutor, sottoscrizione convenzione, monitoraggio attività, ...)
- Incontro di follow up con i soggetti coinvolti.

L'attività è gratuita e si svolge in presenza.

Progetto Pit Stop	Data di inizio 07 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il progetto consiste nel dare la possibilità ai lavoratori di dedicare parte del loro tempo al volontariato, utilizzando sia il proprio tempo libero (attraverso giorni di ferie o permessi) sia tempo lavoro messo a disposizione dall'azienda. L'obiettivo è di risignificare il concetto di lavoro e di volontariato, attraverso una diversa concezione del lavoratore, non inteso esclusivamente come fattore produttivo, bensì come attore moltiplicatore di socialità per il territorio che abita. Si intende mettere a disposizione del lavoratore la possibilità di "fermarsi", donando tempo per la collettività e per sé stesso, per poi ripartire con un approccio rinnovato, con un set di abilità potenziate all'interno della vita lavorativa.</p> <p>CSV in particolare: partecipa alla Cabina di Regia; individua associazioni interessate ad aderire al progetto per l'accoglienza dei lavoratori con particolare attenzione al coinvolgimento delle realtà territoriali in cui le aziende sono inserite; costruisce un registro di opportunità da mettere a disposizione dei lavoratori; garantisce la copertura assicurativa dei volontari.</p>		

Le azioni di Volontariato atipico si realizzano durante tutto l'anno. Per quanto riguarda in particolare le attività che coinvolgono la scuola (PCTO e percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari) il loro sviluppo segue le tempistiche dell'anno scolastico con una sospensione dell'attività sui mesi di luglio e agosto.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti enti:

- orientamento al volontariato per MAP e LPU: ULEPE (partner);
- sanzioni disciplinari: Liceo Falcone, ENAIP, Liceo Federici, IC Moro di Dalmine (partner);
- progetto Pit Stop: Provincia di Bergamo, ACLI Provinciale e Diocesi di Bergamo (partner).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Le attività sono svolte da due dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 10,8 h/sett)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi) e l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Si prevedono colloqui di follow up con le associazioni accoglienti e con gli studenti coinvolti nei percorsi alternativi alle sanzioni.

Si prevedono inoltre questionari di gradimento per i dipendenti impegnati nelle esperienze di volontariato aziendale.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui con aspiranti volontari MAP e LPU :

30

n. colloqui - di cui aspiranti volontari per sanzioni disciplinari :

30

n. ETS coinvolti :

50

Si ipotizza di realizzare 30 colloqui con aspiranti volontari MAP, LPU; e di proporre percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari per almeno 30 studenti, in quanto la richiesta da parte delle scuole di questo tipo di opportunità è aumentata a seguito della pandemia e della ripresa dei percorsi scolastici in presenza. Inoltre essendo il progetto Pit Stop in fase di avvio ci aspettiamo di coinvolgere almeno 4 aziende del territorio provinciale per l'allestimento di esperienze di volontariato dedicate ai propri dipendenti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	26,87	0,00	26,87
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	40,30	0,00	40,30
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	19,61	0,00	19,61
TOTALE	86,78	0,00	86,78
Servizi			
G2.04 - UTENZE	443,28	0,00	443,28
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	8,06	0,00	8,06
G2.07 - CANONI	107,46	0,00	107,46
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	1.500,00	0,00	1.500,00
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	166,57	0,00	166,57
TOTALE	2.225,37	0,00	2.225,37
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	397,61	0,00	397,61
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	37,61	0,00	37,61
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	48,36	0,00	48,36
TOTALE	483,58	0,00	483,58
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	11.360,00	0,00	11.360,00
TOTALE	11.360,00	0,00	11.360,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	40,30	0,00	40,30
TOTALE	40,30	0,00	40,30
TOTALE	14.196,03	0,00	14.196,03
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.196,03	0,00	14.196,03
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	14.196,03	0,00	14.196,03

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cittadini			
B1. Progetti giovani	82.162,55	17.344,00	99.506,55
B2. Orientamento e accompagnamento al volontariato	8.015,93	0,00	8.015,93
B3. Volontariato atipico	14.196,03	0,00	14.196,03
	TOTALE	17.344,00	121.718,51

AREA CULTURA

Attraverso il lavoro dell'Area i CSV lombardi intendono promuovere azioni a carattere culturale che favoriscano processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, sui diritti, sulla mutualità a partire dall'azione del volontariato e allo stesso tempo coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi continueranno a tenere aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di supportare il volontariato nello sviluppo di riflessioni sulle tematiche che affronta e di favorire la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali. Nel 2023, inoltre, in collaborazione con ISTAT verrà avviato un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici. I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso. Questi processi verranno realizzati attraverso molteplici strumenti, tra i quali eventi, progetti rassegne, laboratori, pubblicazioni, contenuti multimediali (a solo titolo di esempio).

Il Volontariato è un fenomeno complesso, estremamente eterogeneo e importante per la vita delle persone e delle comunità che esse abitano. Costruire cultura attorno al mondo del volontariato significa riconoscerne e promuoverne l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che lo caratterizzano, con la prospettiva, prioritaria per CSV Bergamo, di farne driver per orientare le forme della convivenza nella nostra società. Il lavoro dell'Area sarà quindi indirizzato a allestire spazi di incontro tra diversi attori intorno a interessi comuni, predisporre luoghi di riflessione, costruire elaborazioni culturali e nuove narrazioni a partire dalle esperienze di solidarietà, favorire la promozione e la conoscenza del volontariato anche attraverso dati e ricerche, supportare il volontariato per favorirne la capacità di innovazione. In particolare nel corso dell'anno 2023 CSV Bergamo, oltre a proseguire le attività dell'area ormai consolidate, sarà impegnato nel progetto "*Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura*", così che l'anno in cui il capoluogo di provincia sarà Capitale della Cultura diventi occasione per avvicinare la cittadinanza al volontariato e allo stesso tempo per promuovere in modo ancor più capillare la cultura del volontariato.

TITOLO ATTIVITÀ:	C1. Eventi e progetti culturali
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	11.224,83

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Eventi e progetti culturali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Ormai da diversi anni CSV Bergamo lavora per tradurre le attività e i percorsi delle organizzazioni in narrazioni capaci di coinvolgere e orientare le comunità, aiutando il volontariato a riportare l'attenzione della cittadinanza sui propri temi. Per farlo CSV ha allestito partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città e sulle quali il volontariato agisce quotidianamente, sperimentando strumenti, linguaggi, forme diversi e inediti in relazione agli oggetti affrontati, che possano così rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile. Esperienze che si sono rivelate positive e che hanno offerto spunti di riflessione utili e interessanti, anche quando si sono svolte online, offrendo talvolta nuove piste di lavoro per CSV stesso. Le esperienze pregresse spingono CSV a proseguire lungo questa strada anche nei prossimi anni.

Progettare azioni culturali nei territori avviando partnership culturali allargate ed eterogenee, nelle intenzioni di CSV Bergamo, rappresenta la possibilità di innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del Volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali, che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo. La ricchezza e la poliedricità del volontariato, e di ciò che il volontariato rappresenta per le comunità in cui agisce, troppo spesso viene ridotta alla sua capacità prestativa, alla quantificazione delle attività che garantisce. Secondo CSV è importante, invece, riconoscerne il senso più profondo, il valore politico e culturale, il significato etico. Solo entrando in contatto con queste dimensioni è possibile immaginare il futuro del volontariato, al di là delle sue forme organizzative.

Per CSV Bergamo uno degli obiettivi strategici della propria azione riguarda pertanto la costante rigenerazione della cultura della solidarietà sociale: continuare a promuovere il valore del prendersi cura dell'altro, degli altri, anche dei non conosciuti, degli estranei e ricreare costantemente le condizioni culturali perché si continui a sentire una responsabilità verso i più deboli, i vulnerabili. Significa promuovere una cultura del "noi", alimentando la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni riguarda tutti. Per questo è ancora più prezioso il valore testimoniale del volontariato, il cui esempio deve orientare le forme della convivenza civile.

CSV con questo servizio si impegna quindi a:

- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato;
- trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi;
- approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

Azione 1 – Eventi, seminari e convegni

L'azione *Eventi, seminari e convegni* raccoglie tutte le iniziative progettate nel corso dell'anno da CSV in collaborazione con le associazioni del territorio per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra. Queste iniziative talvolta sono proposte da CSV alle organizzazioni, altre volte sono le stesse organizzazioni che sollecitano CSV intorno ad alcune questioni. Le attività che verranno proposte potranno essere strutturate in forma di convegni, seminari, spettacoli e altre forme artistiche.

Azione 2 – Progetti culturali

I *Progetti culturali* sono percorsi più complessi e pervasivi nel tempo (rassegne, percorsi tematici, concorsi), che coinvolgono il volontariato per promuovere riflessioni intorno ai temi su cui lavora, utilizzando le forme artistiche come strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nell'anno 2023, in particolare, verranno realizzate le seguenti attività:

- percorsi di approfondimento che consentano alle suggestioni nate nel contesto di *Capitale del Volontariato* di sedimentarsi nel territorio e diventare patrimonio comune del volontariato bergamasco;
- percorsi di accompagnamento al volontariato affinché possa portare la propria esperienza all'interno del percorso di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*;
- quinta edizione del Premio "*Bergamo – Terra del Volontariato*"

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro, tavoli di confronto, momenti di approfondimento che esitano in iniziative pubbliche come convegni, concorsi, spettacoli, eventi e altre iniziative; dopo la pandemia è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se con l'inizio del 2022 si è tornati a svolgere queste attività prevalentemente in presenza.

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali* sono descritte alle voci:

Eventi, seminari e convegni;

Progetti culturali.

DESTINATARI

ETS :	120
ETS - di cui ODV :	50
ETS - di cui APS :	50
ETS - di cui altro ETS :	20
Altre organizzazioni non profit :	30
Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	10
Fondazioni locali :	1
Volontari :	1000

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva, aprendosi al territorio e ad altri cittadini che possono entrare a far parte di questo mondo. In questo modo possono costruire occasioni per dare continuità al proprio operato e per costruire insieme il futuro del volontariato bergamasco.

Destinatari diretti del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le attività si rivolgono direttamente alle realtà associative ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno

non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.

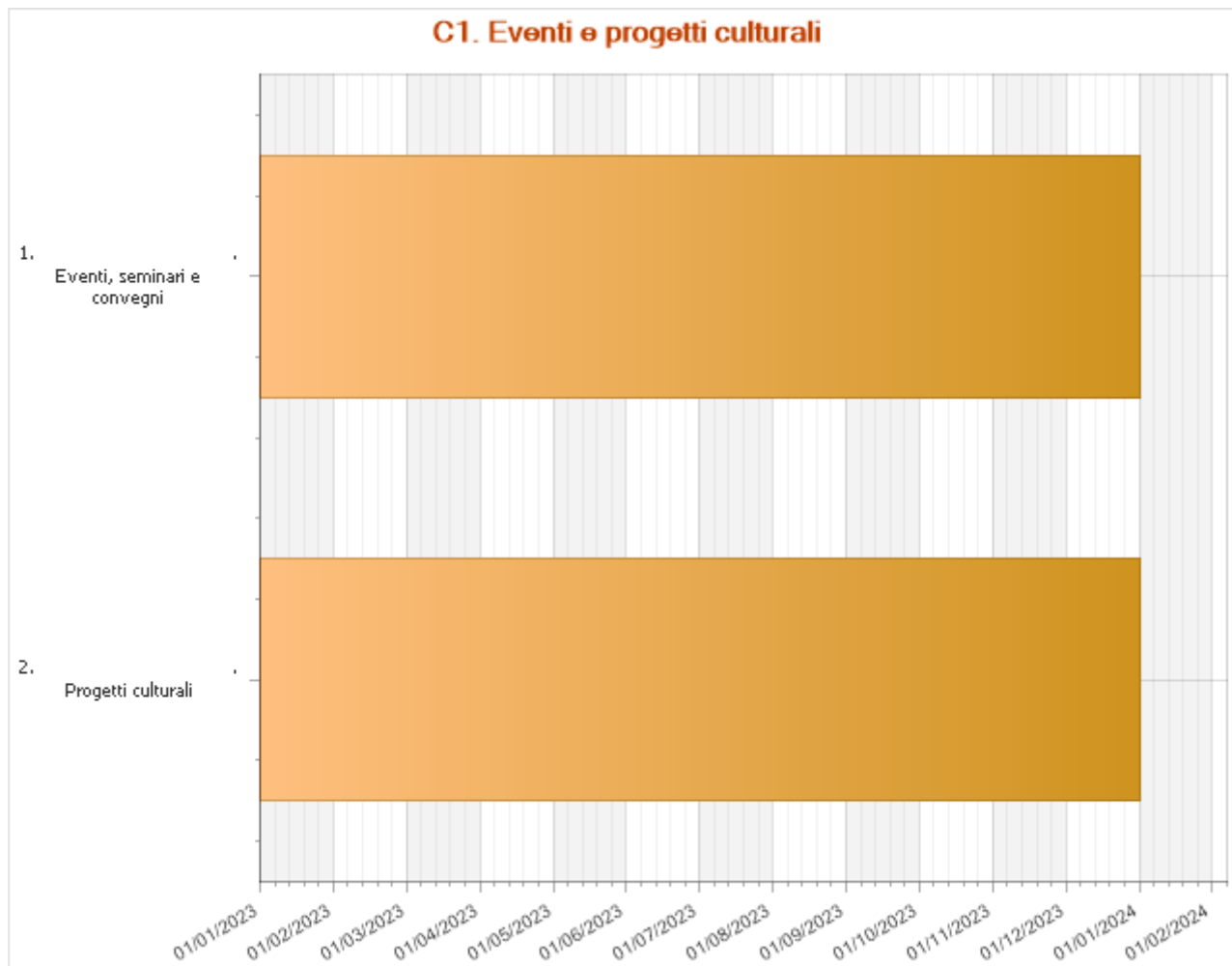
Soggetti attivatori del servizio possono essere gli ETS, le altre organizzazioni non profit, ma anche gli enti pubblici, le fondazioni locali oltre che gli stessi volontari.

CSV prevede di coinvolgere:

- 50 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti dei percorsi culturali;
- 100 ETS e altre associazioni nel Premio Bergamo Terra del Volontariato;
- 20 enti pubblici come partner delle iniziative e dei percorsi;
- oltre 1.000 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze degli anni precedenti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Eventi, seminari e convegni	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Le attività di Eventi, seminari e convegni vengono progettate direttamente da CSV Bergamo o costruite a partire da sollecitazioni degli ETS e delle altre realtà associative bergamasche intorno a tematiche ritenute rilevanti rispetto a quello che il volontariato bergamasco si trova ad affrontare. Per questo le risorse verranno preservate per consentire durante l'anno l'organizzazione di alcuni eventi di tipo convegnistico, seminariale, artistico che, alla luce di fatti o questioni rilevanti al momento non immaginabili, sarà ritenuto utile proporre alla cittadinanza bergamasca. In particolare nei primi mesi dell'anno verrà organizzato in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo e Provincia di Bergamo un convegno di restituzione pubblica degli esiti della ricerca sul volontariato bergamasco realizzata nel corso dell'anno 2022 in occasione di <i>Bergamo Capitale Italiana del Volontariato</i>.</p>		

Progetti culturali	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Le attività di <i>Progetti culturali</i> per l'anno 2023 prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percorsi di approfondimento a partire dall'esperienza di <i>Bergamo Capitale Italiana del Volontariato</i> che consentano a questioni, narrazioni e proposte emerse di sedimentarsi nel territorio e diventare patrimonio comune; • percorsi di accompagnamento al volontariato affinché possa portare la propria esperienza all'interno del percorso di <i>Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023</i>, rendendo il proprio patrimonio accessibile a tutti e 		

portando l'attenzione del pubblico sulla cultura della solidarietà, per innescare processi trasformativi e di miglioramento all'interno delle comunità;

- Premio "*Bergamo – Terra del Volontariato*", che premierà esperienze di volontariato bergamasco ritenute esemplari e meritevoli; la collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca, la Provincia di Bergamo e L'Eco di Bergamo (principale quotidiano bergamasco) garantiscono all'iniziativa sostenibilità, visibilità e capillarità.

Le attività si svolgono per tutto il corso dell'anno. Nel mese di gennaio si prevede la realizzazione di un seminario in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo. Seminari, convegni e altri eventi culturali su questioni che emergeranno verranno realizzati con tempistiche non preventivabili. Il percorso di approfondimento dei temi emersi in occasione di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato* verrà progettato nei primi mesi dell'anno e sviluppato a partire dalla primavera. Negli ultimi mesi dell'anno verrà avviata la fase di verifica e valutazione. Nel corso di tutto l'anno CSV proseguirà l'accompagnamento, già avviato nell'anno 2022, alle associazioni che vorranno proporre i propri percorsi culturali all'interno di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*. Il Premio "*Bergamo Terra del Volontariato*" aprirà le candidature a ottobre e premierà i vincitori a dicembre; la fase di proget

ENTI PARTNER E RUOLO

Le iniziative saranno realizzate in collaborazione con alcune realtà del territorio con le quali sono già attive partnership e percorsi di collaborazione: Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, L'Eco di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo. CSV prevede che queste collaborazioni possano ampliarsi nel corso dell'anno 2023.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Le attività sono svolte da una dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 4 h/sett). Eventuali ulteriori collaborazioni occasionali potrebbero essere attivate su specifici eventi.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti, enti partner. Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e per i percorsi culturali verranno realizzati periodici momenti di valutazione con gli ETS e con le altre associazioni coinvolte.

RISULTATI ATTESI

n. percorsi di progettazione culturale :

2

n. eventi realizzati :

4

n. ETS coinvolti :

50

n. altre organizzazioni non profit coinvolte :

100

n. cittadini raggiunti :

1000

Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- progettazione di 2 percorsi culturali;
- realizzazione di almeno 4 eventi, seminari e convegni sul territorio;
- coinvolgimento di almeno 50 ETS e altre associazioni come partecipanti ai percorsi e attivatori per la progettazione delle iniziative;
- n. 1000 cittadini coinvolti come fruitori delle iniziative e dei percorsi proposti;
- n. 100 ETS e altre associazioni partecipanti al Premio "Bergamo Terra del Volontariato".

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	9,95	0,00	9,95
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	14,93	0,00	14,93
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	7,26	2.000,00	2.007,26
TOTALE	32,14	2.000,00	2.032,14
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	30,00	1.970,00	2.000,00
G2.04 - UTENZE	164,18	0,00	164,18
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	2,99	0,00	2,99
G2.07 - CANONI	39,80	0,00	39,80
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	61,69	0,00	61,69
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	2.798,66	1.970,00	4.768,66
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	147,26	0,00	147,26
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	13,93	0,00	13,93
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	17,91	0,00	17,91
TOTALE	179,10	0,00	179,10
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	4.230,00	0,00	4.230,00
TOTALE	4.230,00	0,00	4.230,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	14,93	0,00	14,93
TOTALE	14,93	0,00	14,93
TOTALE	7.254,83	3.970,00	11.224,83
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.254,83	0,00	7.254,83
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.970,00	3.970,00
TOTALE	7.254,83	3.970,00	11.224,83

TITOLO ATTIVITÀ:	C2. Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	68.215,25

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Il volontariato oggi ha diverse forme: strutturato, informale, civico e d'impresa quando genera un'impresa sociale o una cooperativa. Tra i 6,6 milioni di italiani che si dedicano al volontariato, almeno 3 milioni lo fanno in modo informale (dati ISTAT) cioè senza essere legati in modo esclusivo a un'associazione. Anche durante la pandemia di Covid-19 del 2020 l'attivazione volontaria e spontanea dei cittadini ha dimostrato di essere un tassello prezioso nel welfare di comunità. Il sostegno dei volontari alle proposte delle amministrazioni (come la consegna di spesa, farmaci, dispositivi di protezione ai più fragili e ai cittadini in quarantena; la consegna dei libri a domicilio, ecc.) è stato immediato e talvolta ha superato le aspettative e le reali necessità, dimostrando generosità e tanta voglia di partecipazione. Negli ultimi anni, però, nel Terzo Settore, tra le persone interessate al sociale appare evidente una progressiva crisi di partecipazione che allontana le persone non solo dalle istituzioni ma dall'interesse per quanto accade nella comunità. Le limitazioni alla vita sociale dovute alla pandemia hanno, inoltre, sospeso per molte settimane e mesi le attività associative, riducendo la possibilità di incontrarsi e sentirsi parte di una comunità attiva. È ancor più urgente quindi contrastare, soprattutto nei cittadini più giovani, il rischio di isolamento e di esposizione a rischi di comportamenti antisociali, a favore di una partecipazione consapevole.

A partire da queste esperienze e riflessioni, CSV Bergamo (insieme al Comune di Bergamo, all'Associazione Volontari per Brescia e al Comune di Brescia) ha ritenuto che anche in occasione di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023* sia fondamentale realizzare un progetto di coinvolgimento dei volontari, singoli ed organizzati, per aumentare la partecipazione attiva alla costruzione del bene comune nelle due città e per rafforzarne il capitale sociale. Il progetto *Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023* mira, quindi, a promuovere l'attivazione volontaria dei cittadini di Brescia e Bergamo, per rendere le iniziative legate alla *Capitale della Cultura* momenti di partecipazione comunitaria, oltre ad offrire un sostegno operativo ai diversi enti organizzatori.

La Capitale Italiana del Volontariato per CSV Bergamo è quindi occasione per promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, favorendo l'avvicinamento di nuovi cittadini alle esperienze di volontariato e allo stesso tempo costruendo una solida collaborazione del volontariato con gli enti e le istituzioni del territorio che accreditino il volontariato come soggetto strategico per le politiche culturali locali.

Con il progetto *Volontari in Città* CSV Bergamo sarà quindi impegnato nella gestione diretta di dei volontari che supporteranno le attività dell'anno di Capitale della Cultura e nell'accompagnamento degli enti (di tipo associativo e non solo) che ospiteranno i volontari nel corso delle proprie iniziative, lavorando in stretta sinergia con il Comune di Bergamo, l'Associazione Volontari per Brescia e il Comune di Brescia. In particolare CSV svolgerà le seguenti attività:

- *raccordo con gli enti sui territori e gestione dei rapporti con l'amministrazione comunale;*
- *coordinamento dei volontari all'interno delle attività in cui saranno coinvolti e tutela degli stessi nel rispetto del Codice Etico stilato in collaborazione con gli altri partner del progetto e con la consulenza scientifica dell'Università degli Studi di Bergamo;*

- realizzazione di una campagna di comunicazione e promozione del volontariato, continuativa durante tutto il corso dell'anno, per avvicinare più persone all'esperienza di volontariato;
- consulenza e formazione agli enti organizzatori di eventi/iniziative, con l'obiettivo di favorire il coinvolgimento del volontariato in una dimensione partecipativa, anche attraverso incontri personalizzati in base alle esigenze degli enti stessi;
- orientamento e formazione ai candidati volontari, in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi, con l'obiettivo di favorire la creazione di una identità di progetto oltre a definire i dettagli operativi del coinvolgimento volontario dei cittadini;
- coinvolgimento di ETS, altre associazioni e reti territoriali che possano supportare con i propri volontari alcune delle attività e delle iniziative promosse nel corso dell'anno;
- raccolta dati per la valutazione d'impatto dell'esperienza, volta a quantificare la partecipazione e i risultati ottenuti.

Il progetto prevede anche la collaborazione con i volontari che hanno operato nelle città italiane che sono state Capitali della Cultura prima di Bergamo e Brescia, non solo in una logica di passaggio di testimone e scambio di esperienze ma anche con l'obiettivo di costruire una rete di volontari che operano in campo culturale a fianco delle proprie città. In particolare verrà portato avanti un lavoro di raccordo con Procida Capitale della Cultura 2022 (tramite l'amministrazione comunale di Procida), Parma Capitale della Cultura 2020-2021 (tramite il CSV Emilia) e con Matera Capitale della Cultura 2019 (tramite Associazione Volontari Open Culture e Fondazione Matera Basilicata 2019), già avviato nel corso dell'anno 2022, che vedrà il coinvolgimento di alcuni volontari delle diverse città nelle iniziative di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*.

I volontari si candidano attraverso un'apposita piattaforma messa a disposizione dai due Comuni, attraverso la quale potranno poi scegliere le esperienze durante le quali prestare servizio. La piattaforma, che alla fine dell'anno offrirà un primo database dei volontari 'occasional' delle due province lombarde, resterà a disposizione di CSV come eredità del progetto.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso attività di orientamento, formazione, follow up per i volontari e accompagnamento personalizzato, gruppi di lavoro, tavoli di confronto per gli enti e le organizzazioni coinvolte nel progetto.

Il servizio è attivato in accordo con il Comune di Bergamo e viene richiesto direttamente dai volontari e dagli enti coinvolti nel percorso di Capitale della Cultura, tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022* sono descritte alla voce:

Progetti culturali.

DESTINATARI

Cittadini :	500
ETS :	50
ETS - di cui ODV :	10
ETS - di cui APS :	30
ETS - di cui altro ETS :	10
Altre organizzazioni non profit :	50
Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	40

Destinatari e beneficiari primari del progetto sono i volontari e i cittadini delle città di Bergamo e Brescia, che potranno giovare dell'anno di capitale per sperimentarsi in occasioni di impegno temporanee o continuative a supporto della propria città, rafforzando il senso di appartenenza, vivendo un'esperienza di volontariato civico e entrando in contatto con ETS e altre associazioni del proprio territorio. CSV Bergamo prevede di coinvolgere 500 volontari su tutto il territorio bergamasco.

I destinatari del progetto sono, inoltre, tutti gli ETS, le altre associazioni e gli enti coinvolti nell'anno di *Capitale della Cultura*, che attraverso il progetto potranno:

- promuovere la cultura del volontariato;
- incontrare e intercettare cittadini;
- costruire alleanze strategiche con gli altri soggetti del territorio;
- rimettere il volontariato al centro delle politiche territoriali.

CSV prevede di attivare 150 enti di varia natura nel corso di tutto il progetto.

Soggetto attivatore del servizio è il Comune di Bergamo, che ha attivato con CSV Bergamo il progetto.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il progetto verrà realizzato nel corso di tutto l'anno 2023, proseguendo le azioni già attivate nel corso dell'anno 2022. Tutte le azioni previste dal progetto (colloqui di orientamento, momenti formativi, coordinamento dei volontari, accompagnamento degli enti, formazione specifica) verranno replicate con cadenza regolare nei diversi periodi dell'anno e coerentemente con il calendario delle attività della Capitale. La raccolta dei dati per la valutazione d'impatto dell'esperienza verrà realizzata nell'ultima parte dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il progetto è realizzato in collaborazione con:

- Comune di Bergamo, titolare di Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023 per il territorio bergamasco;
- Associazione Volontari per Brescia e Comune di Brescia, che realizzeranno le attività sul territorio bresciano;
- enti e associazioni del territorio che collaborano alla realizzazione dell'iniziativa.

Il percorso vedrà il coinvolgimento in qualità di soggetti partner a supporto delle attività di:

- volontari dell'amministrazione comunale di Procida per Procida Capitale della Cultura 2022;
- CSV Emilia che ha coordinato i volontari in occasione di Parma Capitale della Cultura 2020-2021 e che gestisce il progetto *M'impegno a Parma*;
- Associazione Volontari Open Culture e Fondazione Matera Basilicata 2019 che hanno coordinato i volontari per Matera Capitale della Cultura 2019.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Il progetto è svolto da 4 dipendenti di CSV (per un totale di 46,2 h/sett), di cui uno, con contratto a tempo determinato, è stato selezionato ed assunto con la mansione di coordinatore dei volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I Comuni di Bergamo e di Brescia mettono a disposizione di CSV Bergamo e dell'Associazione Volontari per Brescia un portale per l'iscrizione e la gestione dei volontari dell'anno di Capitale della Cultura. Tramite questo portale è possibile monitorare:

- numero di volontari registrati, con relativi dati e informazioni;
- numero di volontari colloquiati;
- numero di volontari formati;
- ore di servizio svolte da ciascun volontario;
- iniziative che hanno coinvolto volontari per la propria realizzazione.

Attraverso il database interno di CSV è possibile, inoltre, monitorare il numero di colloqui effettuati, le ore di colloquio, le iniziative di formazione e le ore totali di formazione erogate.

Verranno inoltre realizzati periodici incontri di follow-up con i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, gli enti e le istituzioni coinvolte per monitorare l'andamento del progetto e valutare il grado di soddisfazione di ciascuno.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :	100
n. ore di formazione erogate :	1500
n. volontari coinvolti :	500
n. ore di servizio dei volontari :	3000
n. ETS coinvolti :	40
n. altre organizzazioni non profit coinvolte :	60
n. eventi in cui è stato prestato servizio :	100

Si attendono i seguenti risultati:

- realizzare 100 colloqui di orientamento a potenziali volontari, che andranno a integrare il numero di quelli già individuati, orientati e coinvolti negli ultimi mesi dell'anno 2022, per un totale di 100 ore di attività;
- realizzare 1.500 ore di formazione tramite webinar, incontri online e in presenza per preparare i 500 volontari allo svolgimento delle diverse attività e fornire loro gli strumenti utili per orientarsi nel panorama del volontariato culturale;
- coinvolgere 500 volontari occasionali, di cui il 20% che non ha svolto attività di volontariato in precedenza, nel corso delle iniziative di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*;
- attivare e accompagnare 100 ETS e altre associazioni nel coinvolgere nuovi volontari all'interno delle proprie iniziative progettate per *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*;
- offrire il supporto dei volontari a 100 iniziative del cartellone di *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023*.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	114,93	0,00	114,93
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	172,39	0,00	172,39
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	83,88	2.500,00	2.583,88
TOTALE	371,20	2.500,00	2.871,20
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	9.420,00	9.420,00
G2.04 - UTENZE	1.896,27	0,00	1.896,27
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	34,48	0,00	34,48
G2.07 - CANONI	459,70	0,00	459,70
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	1.800,00	0,00	1.800,00
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	712,54	0,00	712,54
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	700,00	0,00	700,00
TOTALE	5.602,99	9.420,00	15.022,99
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.700,90	0,00	1.700,90
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	160,90	0,00	160,90
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	206,87	0,00	206,87
TOTALE	2.068,67	0,00	2.068,67
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	0,00	48.080,00	48.080,00
TOTALE	0,00	48.080,00	48.080,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	172,39	0,00	172,39
TOTALE	172,39	0,00	172,39
TOTALE	8.215,25	60.000,00	68.215,25
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.215,25	0,00	8.215,25
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	60.000,00	60.000,00
TOTALE	8.215,25	60.000,00	68.215,25

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	C3. Documentazione
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	19.034,48

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Documentazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Il percorso di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato* condotto per tutto l'anno 2022 ha offerto a CSV un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni del volontariato bergamasco dopo l'esperienza inedita della pandemia. È emerso che le tradizionali dinamiche della solidarietà e dell'impegno sociale stanno subendo importanti trasformazioni: nuovi soggetti impegnati, forte aumento della diversificazione degli attori della solidarietà sociale, significativo protagonismo delle nuove generazioni. Un panorama che chiede di essere indagato e approfondito. Per questo motivo CSV Bergamo, sia in modo autonomo che in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche per l'anno 2023 continuerà a mettere in campo azioni di documentazione, indagine, ricerca e approfondimento, partendo sempre dall'ascolto del volontariato e dei contesti locali perché ritiene altrettanto importante stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, il loro valore e il loro impatto.

Per CSV Bergamo la conoscenza capillare del ricco mondo del volontariato e della solidarietà provinciale rappresenta il presupposto per perseguire, quindi, tre finalità:

- avere una più approfondita rappresentazione dello "stato dell'arte" del volontariato, delle sue caratteristiche e dei suoi bisogni;
- raggiungere con informazioni e comunicazioni mirate e immediate la più ampia platea possibile di soggetti/utenti, promuovendo così il mondo del volontariato;
- implementare la conoscenza e l'utilizzo presso le organizzazioni del territorio di MyCSV.

È altrettanto importante immaginare forme di restituzione e diffusione di questi contenuti per supportare dialoghi, scambi, contaminazioni in grado di produrre generatività e innovazione, oltre che l'affermazione del ruolo culturale del volontariato nelle nostre comunità.

Attraverso queste azioni CSV si impegna quindi a:

- rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini.

Azione 1 – Biblioteca del Volontario

La Biblioteca del Volontario (BdV) è il servizio bibliotecario di CSV Bergamo, specializzato nell'ambito delle pubblicazioni riguardanti il sociale, il volontariato e il Terzo Settore e fa parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca (composta da 245 biblioteche collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi e raggiungibile al sito www.rbbg.it e un servizio di inter prestito) e del Catalogo Nazionale dei Periodici (ACNP). La

Biblioteca è localizzata nella sede provinciale di CSV e fornisce il servizio di prestito e interprestito bibliotecario. Ad oggi il patrimonio proprio conta più di 4.000 volumi, mentre attraverso il servizio di interprestito viene messo a disposizione degli utenti l'intero catalogo della rete bibliotecaria provinciale (oltre 760.000 opere): ogni anno CSV implementa il patrimonio attraverso l'acquisto di pubblicazioni coerenti con i temi specialistici della Biblioteca. La Biblioteca del Volontario è un potente veicolo di diffusione della cultura del volontariato e di promozione di processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali e culturali di cui il volontariato. Offrire l'accesso ad un articolato patrimonio documentale sostiene infatti la capacità delle associazioni di raffinare le modalità attraverso le quali esse leggono e trattano i bisogni, rendono visibile il loro valore sociale, costruiscono interpretazioni del contesto che abitano, promuovono la cultura del volontariato.

Azione 2 – Banca dati

Per ridurre il gap tecnologico di molti dei volontari degli ETS, è necessario proseguire nello sforzo di acculturazione del volontariato affinché si apra alle opportunità e alle utilità delle tecnologie digitali, che rappresentano una formidabile possibilità di connessione tra volontari e con gli utenti, pur richiedendo di introdurre modalità di relazione inedite nelle routine organizzative. Assume quindi rilevanza strategica per CSV Bergamo verificare e implementare la propria banca dati organizzativa, che attualmente annovera oltre 3.500 associazioni. Aggiornare questi dati significa infatti potere programmare e attivare interventi più puntuali e pertinenti, garantire comunicazioni più mirate ed efficaci, promuovere e diffondere informazioni sul volontariato bergamasco più ricche e attuali.

Azione 3 – Ricerche e pubblicazioni

Nell'anno 2022 CSV ha partecipato alla costruzione della ricerca: *“Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19”* realizzata da CSVnet e Centro studi “Medi” di Genova, sotto la responsabilità scientifica del prof. Maurizio Ambrosini. Nel corso del 2023 CSV proseguirà la collaborazione e si impegnerà nella diffusione degli esiti anche sul territorio bergamasco. Resta aperta la possibilità di sviluppare altri percorsi di ricerca e approfondimento, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo, con il supporto di consulenti esterni per alcune specifiche attività, anche attraverso il coinvolgimento diretto di associazioni ed altri ETS da parte di CSV. Le attività sono erogate a tutti i cittadini che ne fanno richiesta e nel caso della BdV può essere richiesta anche tramite l'apposito portale www.rbbg.it attraverso il quale è anche possibile consultare il patrimonio della BdV. Informazioni, recensioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili attraverso il sito e i social network. Le consulenze verranno erogate sia in presenza che online, previo appuntamento. Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Ricerche, campagne e raccolta dati* sono descritte alle voci:

Biblioteca del Volontario/Promozione del patrimonio librario;

Biblioteca del Volontario/Servizio di prestito;

Banca dati;

Ricerche e pubblicazioni.

DESTINATARI

ETS :	400
ETS - di cui ODV :	150
ETS - di cui APS :	150
Altre organizzazioni non profit :	100
Cittadini :	200

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio possono:

- rimettere al centro del dibattito pubblico e culturale i temi, le questioni, i valori e le problematiche che si trovano ad affrontare nel proprio operato;
- sviluppare occasioni di incontro con altri soggetti del territorio con cui condividere oggetti di lavoro e allo stesso tempo sviluppare percorsi di riflessività intorno alle azioni che portano avanti;
- rappresentare in modo qualitativo e quantitativo il proprio impegno;

- realizzare approfondimenti e riflessioni intorno alle questioni che li interrogano.

I destinatari dei servizi bibliotecari sono tutti i cittadini potenzialmente interessati ad approfondire tematiche legate al volontariato e ad avvicinarsi a questo mondo, i volontari che vogliono costruire riflessioni e conoscenze intorno alle questioni che affrontano nel corso del proprio operato e gli ETS che vogliono sviluppare percorsi culturali intorno alle progettualità che promuovono e ai temi oggetto del proprio servizio.

CSV prevede di coinvolgere:

- 200 cittadini e volontari coinvolti nel servizio di prestito
- 5 ETS/cittadini/volontari per consulenze sul patrimonio librario.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di prestiti e di utenti degli anni 2020 e 2021 e tiene in considerazione le attuali limitazioni previste dalla situazione pandemica.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di prestiti e di utenti degli anni 2021 e 2022 e tiene in considerazione le attuali limitazioni previste dalla situazione pandemica.

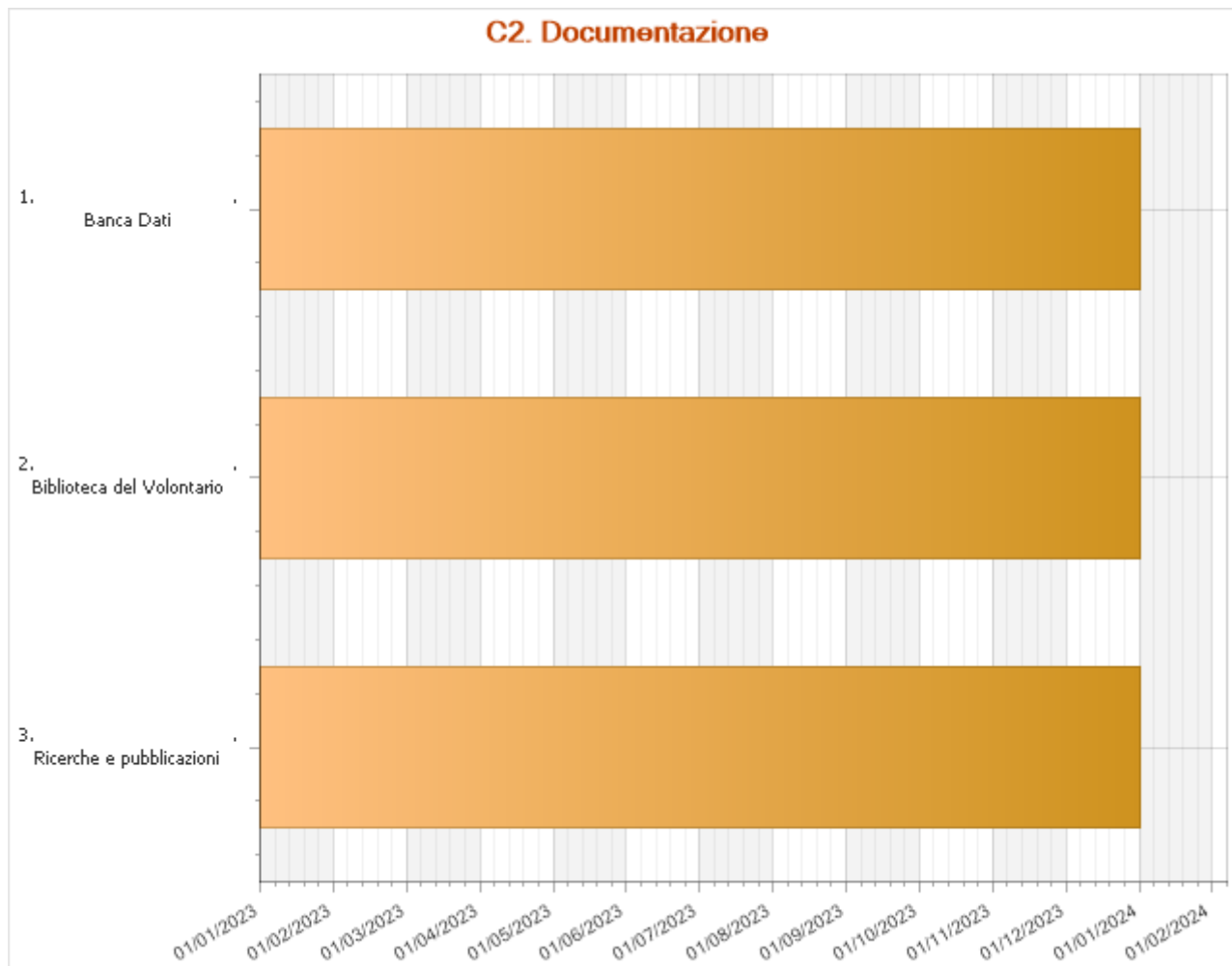
I destinatari dei servizi di banca dati e ricerca sono innanzitutto gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che da un lato verranno coinvolti nei percorsi ricerca, aggiornamento e implementazione della banca dati mentre dall'altro saranno fruitori diretti dei contenuti sviluppati da questi servizi che saranno a loro disposizione per sviluppare progettualità e connessioni con altre realtà del territorio (ETS e non solo). La divulgazione dei contenuti raccolti avrà come destinatario anche la cittadinanza, per sensibilizzarla e portarla a conoscenza delle sfide e dei cambiamenti che il volontariato sta affrontando, ma anche del potenziale (numerico e non solo) che esso rappresenta per il territorio bergamasco.

CSV prevede di:

- coinvolgere 15 ETS e altre associazioni nel lavoro di diffusione della ricerca nazionale su volontariato e immigrazione;
- coinvolgere 500 ETS per l'aggiornamento dei propri dati nel Gestionale CSV;
- accompagnare almeno 50 nuovi Enti all'utilizzo dello strumento MyCSV in modo autonomo.

Soggetti attivatori del servizio possono essere i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, i cittadini.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Biblioteca del Volontario	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Le attività che la BdV garantisce negli orari di apertura sono:		
<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei bisogni documentari; • servizi di banco (prestito, rinnovo, restituzione dei libri), interprestito, document delivery, consultazione, fotocopiatura e/o download documenti; • stesura recensioni dei libri, in particolare dei nuovi volumi, da pubblicare online per la promozione e la conoscenza del patrimonio; • servizi di catalogazione, implementazione e scarto del patrimonio; • consulenze bibliografiche e culturali per la redazione di tesi, studi e ricerche; • supervisione per la costituzione, la riorganizzazione, lo scarto di piccole biblioteche tematiche o specialistiche interne alle associazioni; • realizzazione di momenti di approfondimento, dibattito e conoscenza di alcune tematiche a partire dal patrimonio librario. 		

Banca Dati	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il lavoro di implementazione e aggiornamento della banca dati di CSV Bergamo avverrà con le seguenti modalità:		

- verifica e aggiornamento degli item relativi a Enti del Terzo Settore presenti nella banca dati attraverso contatti diretti, contatti telefonici, ricerche web, predisposizione e invio di questionari;
- promozione presso gli Enti del Terzo Settore dell'utilizzo dell'applicativo MyCSV (supporto alla registrazione, all'accesso, all'utilizzo e all'aggiornamento autonomo dei dati);
- integrazione all'interno del gestionale dei dati raccolti dalla ricerca realizzata dall'Università di Bergamo sul volontariato bergamasco per *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*.

Ricerche e pubblicazioni	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
<p>Le attività legate alla ricerca nazionale <i>“Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19”</i> promossa da CSVnet e Centro Studi “Medi”, avviata nel 2022, per il 2023 prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi e condivisione dei dati raccolti e dei risultati ottenuti; • progettazione del percorso di comunicazione e diffusione dei contenuti sui territori; • pubblicazione dei risultati della ricerca attraverso i propri canali informativi; • diffusione degli esiti sul territorio bergamasco con specifiche attività e iniziative, che coinvolgano anche gli ETS e le altre organizzazioni interessate al tema. <p>Resta aperta la possibilità di sviluppare altri percorsi di ricerca, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, intorno a tematiche al momento non preventivabili e di specifico interesse per gli ETS.</p>		

I servizi bibliotecari sono attivi per tutto il corso dell'anno. La biblioteca è aperta al pubblico il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Inoltre, il patrimonio è consultabile online in qualsiasi momento tramite il sito www.rbbg.it. Le consulenze e i servizi specialistici vengono attivati su richiesta di una singola realtà o di un singolo cittadino.

Il servizio di sviluppo e aggiornamento dei dati contenuti nel database si svolgerà nel corso di tutto l'anno e si prevede che possa proseguire anche negli anni successivi.

Il lavoro di promozione della ricerca *“Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19”* si svolgerà nei primi sette mesi dell'anno. Resta aperta la possibilità nei restanti mesi di sviluppare altri percorsi di ricerca, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, con tempistiche al momento non preventivabili.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Bergamo sviluppa queste azioni con alcuni partner strategici:

- CSVnet;
- CSVnet Lombardia;
- Università degli Studi di Bergamo, con la quale è in vigore un protocollo d'intesa per valorizzare il potenziale di studio e ricerca presente nel mondo del volontariato;
- Rete Bibliotecaria Bergamasca, che consente di raggiungere un maggior numero di utenti e diffondere sia le iniziative che il patrimonio della BDV in modo capillare su tutto il territorio della provincia di Bergamo;
- Provincia di Bergamo, in particolare con l'Ufficio RUNTS per il lavoro di aggiornamento dei dati e del database.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	1

L'attività della Biblioteca del Volontario è gestita da due dipendenti, una delle quali si occupa specificatamente dei servizi di banco e interprestito (per un totale di 12 h/sett); inoltre si avvale della consulenza di una esperta in biblioteconomia, cui viene richiesto di gestire le attività specialistiche quali: implementazione e stralcio del patrimonio, catalogazione, consulenze.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La Rete Bibliotecaria Bergamasca fornisce a tutte le biblioteche aderenti al sistema il software Clavis che consente di monitorare in tempo reale il numero dei prestiti effettuati, degli utenti serviti e di gestire il patrimonio librario della singola biblioteca oltre che dell'intera rete.

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare tutte le anagrafiche aggiornate e il numero di associazioni che utilizzano MyCSV; inoltre verranno proposte domande di follow up da parte degli operatori agli utilizzatori di MyCSV.

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica).

RISULTATI ATTESI

n. anagrafiche aggiornate nel gestionale CSV :	500
n. nuove registrazioni a MyCSV :	50
n. ore di servizio erogate :	25
n. prestiti patrimonio librario realizzati :	500
% incremento del patrimonio librario :	5

Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- aggiornare 500 anagrafiche presenti nel database di CSV Bergamo, di cui almeno il 50% relative a ETS;
- promuovere la registrazione di almeno 50 nuovi soggetti a MyCSV, di cui almeno il 50% ETS;
- realizzare 25 ore di consulenza a singoli volontari, reti, gruppi e associazioni sulle tematiche oggetto di lavoro dell'attività;
- realizzare 500 prestiti del patrimonio librario attraverso il servizio di banco e il servizio interprestito;

- aggiornare la Biblioteca del Volontario con le ultime pubblicazioni in materia di Terzo Settore, con un incremento del patrimonio librario pari al 5%.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	29,85	0,00	29,85
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	44,78	0,00	44,78
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	1.021,79	0,00	1.021,79
TOTALE	1.096,42	0,00	1.096,42
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	2.500,00	0,00	2.500,00
G2.04 - UTENZE	492,54	0,00	492,54
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	8,96	0,00	8,96
G2.07 - CANONI	119,40	0,00	119,40
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	185,07	0,00	185,07
G2.16 - ABBONAMENTI A RIVISTE E INTERNET	350,00	0,00	350,00
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	1.750,00	0,00	1.750,00
TOTALE	5.405,97	0,00	5.405,97
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	441,79	0,00	441,79
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	41,79	0,00	41,79
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	53,73	0,00	53,73
TOTALE	537,31	0,00	537,31
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	11.950,00	0,00	11.950,00
TOTALE	11.950,00	0,00	11.950,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	44,78	0,00	44,78
TOTALE	44,78	0,00	44,78
TOTALE	19.034,48	0,00	19.034,48
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.034,48	0,00	19.034,48
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	19.034,48	0,00	19.034,48

--	--	--	--

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cultura			
C1. Eventi e progetti culturali	7.254,83	3.970,00	11.224,83
C2. Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023	8.215,25	60.000,00	68.215,25
C3. Documentazione	19.034,48	0,00	19.034,48
TOTALE	34.504,56	63.970,00	98.474,56

AREA TERRITORIO

In questa fase post pandemica, di incertezza economica-sociale, nella quale aumentano le disuguaglianze sociali, i CSV lombardi si impegnano per sostenere la presenza e il ruolo del volontariato nei territori, rispetto alla sua capacità di svolgere una funzione politica, di promuovere diritti, di produrre salute comunitaria, di stare vicino ai cittadini. Per questo, i CSV attraverso modalità di intervento diverse a seconda delle caratteristiche del contesto territoriale, favoriranno processi in cui il volontariato possa contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, come modello di risposta ai bisogni delle comunità.

Oltre a tenere costantemente aperto uno spazio di confronto e scambio fra i CSV della Lombardia attorno a questa funzione strategica del volontariato, il 2023 vedrà impegnato i coordinatori e un gruppo ristretto di operatori ad approfondire il tema Salute & Territorio. Un tema ampio e complesso che intercetta tutte le associazioni, perché il volontariato, con la sua capacità di mettere al centro la persona e prendersene cura, ha sempre partecipato alla tutela ed alla promozione della salute dei cittadini grazie alle proprie finalità statutarie e attraverso la sua presenza attiva nelle Comunità. In continuità con la positiva esperienza del gruppo di lavoro trasversale fra i Centri del 2022, verrà dato mandato di proseguire le riflessioni attorno a cosa significa oggi per il volontariato, promuovere benessere e salute dentro le comunità, di condividere gli esiti delle esperienze territoriali attorno alle Case delle Comunità e elaborare ipotesi di intervento di mobilitazione di reti attorno al tema.

In particolare, CSV Bergamo ritiene che qualunque processo di animazione territoriale debba basarsi su tre dimensioni, fortemente correlate e interdipendenti, ovvero la riflessività, l'azione sociale e la collaborazione:

- riflessività come possibilità di restituire la parola, aiutare le persone e i volontari a pensare la propria azione sociale, a tradurre le loro attività in apprendimenti, ad esprimere idee, a sviluppare consapevolezza, ad assumere un posizionamento critico, politico, prospettico;
- azione sociale come opportunità di incarnare una tensione progettuale, di modificare il proprio mondo, tornando protagonisti del proprio destino;
- collaborazione come agire partecipato, fatto di micro azioni collettive nelle quali ognuno può mettere qualcosa di sé e può imparare dagli altri agendo, sviluppando fiducia reciproche e sperimentando nuovi legami.

Queste tre dimensioni sono sempre presenti all'interno delle progettualità promosse e sostenute da CSV Bergamo, di cui costituiscono il paradigma della funzione di sviluppo locale e di supporto al volontariato dentro i territori. Esse d'altra parte emergono in modo diverso all'interno delle varie attività, a seconda della domanda incontrata, dell'oggetto di lavoro, dei soggetti coinvolti, delle condizioni di contesto, del posizionamento di CSV. Le attività dell'Area Territorio vengono quindi classificate proprio in base alla dimensione prevalente: la riflessività per *Advocacy e rappresentanza*; l'azione sociale per la *Progettazione sociale*; la collaborazione per l'*Animazione territoriale*.

TITOLO ATTIVITÀ:	D1. Advocacy e rappresentanza
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	30.968,93

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Advocacy e rappresentanza* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di accompagnamento e sostegno dedicati alle organizzazioni ed agli altri soggetti del territorio bergamasco per la costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici, per consentire al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico.

Si tratta di sollecitare il volontariato a non dimenticare che esso affonda le sue radici nella libertà sancita dalla Costituzione: una libertà generativa e contributiva, chiamata a far esistere qualcosa che ancora non c'è e che parta dalla consapevolezza che la nostra identità è relazione. In questa prospettiva, per CSV Bergamo è fondamentale attivare azioni che aiutino volontari e ETS a passare dalla logica dell'elemosina (mera erogazione di servizi o beni alle persone in situazione di bisogno) a quella della giustizia (dimensione politica), perché il compito del volontariato nei prossimi anni dovrà essere quello di perseguire uguaglianza e diritti accessibili a tutti.

Una delle funzioni strategiche che il volontariato ha sempre tradizionalmente agito, ma che negli ultimi anni sembra faticare a svolgere, riguarda l'advocacy e la rappresentanza attorno ai bisogni, ai problemi, alle tematiche sociali. Si tratta di permettere ai cittadini di organizzarsi attorno a diritti da difendere, a beni comuni (materiali e immateriali) da tutelare, a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi. È una funzione vitale, fortemente politica, che riguarda direttamente la qualità della vita e le forme della convivenza dentro società sempre più chiuse ed espulsive.

Oggi il volontariato sembra essere sempre più frammentato e ripiegato su dimensioni operative, attuative di politiche definite da altri, mentre da più parti si evoca un volontariato più profetico, innovativo, accogliente, prossimale.

Il volontariato di domani deve necessariamente contribuire al recupero della sfera pubblica e assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica, per agire un'azione culturale e una funzione di advocacy. Il suo compito diventa quindi quello di non farsi travolgere dall'emergenza, ma di percorrere la sfida culturale e politica.

In particolare nel 2023 CSV Bergamo intende accompagnare tre reti di advocacy:

1. il Gruppo Volontariato e Salute, una rete provinciale nata a inizio 2021 e composta da circa 35 ETS, prevalentemente di area sanitaria e socio sanitaria, che lavora per sottogruppi di lavoro, coordinati e facilitati da CSV Bergamo, su tematiche diverse;
2. il Laboratorio Nexus, luogo di confronto e condivisione tra soggetti che a diverso titolo hanno a che fare con la giustizia penale: tale collaborazione non è finalizzata alla partecipazione a bandi e progetti in comune ma un vero e proprio laboratorio di idee orientate alla promozione culturale e all'advocacy. A partire dal 2015 i diversi

soggetti coinvolti (oltre a CSV Bergamo: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo) promuovono percorsi territoriali di sensibilizzazione e formazione;

3. il gruppo di enti ed associazioni che promuove da alcuni anni il progetto “24 ore per la Pace”, evento nato nel 2009 su iniziativa di Caritas come momento diocesano di riflessione e preghiera attorno al tema della pace e per celebrare la Giornata Mondiale della Pace, che per il 2023, anche sulla scorta della crisi ucraina, intende darsi nuove strategie e modalità di lavoro.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Advocacy e rappresentanza* sono descritte alla voce:

Advocacy e rappresentanza.

DESTINATARI

ETS - di cui ODV :	40
ETS - di cui APS :	15
ETS - di cui altro ETS :	5
Altre organizzazioni non profit :	2
Istituti Scolastici :	5
Studenti :	130
Enti pubblici - di cui enti locali :	3
Cittadini :	100

I beneficiari finali delle attività a supporto delle reti di advocacy e rappresentanza sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano nei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei contesti.

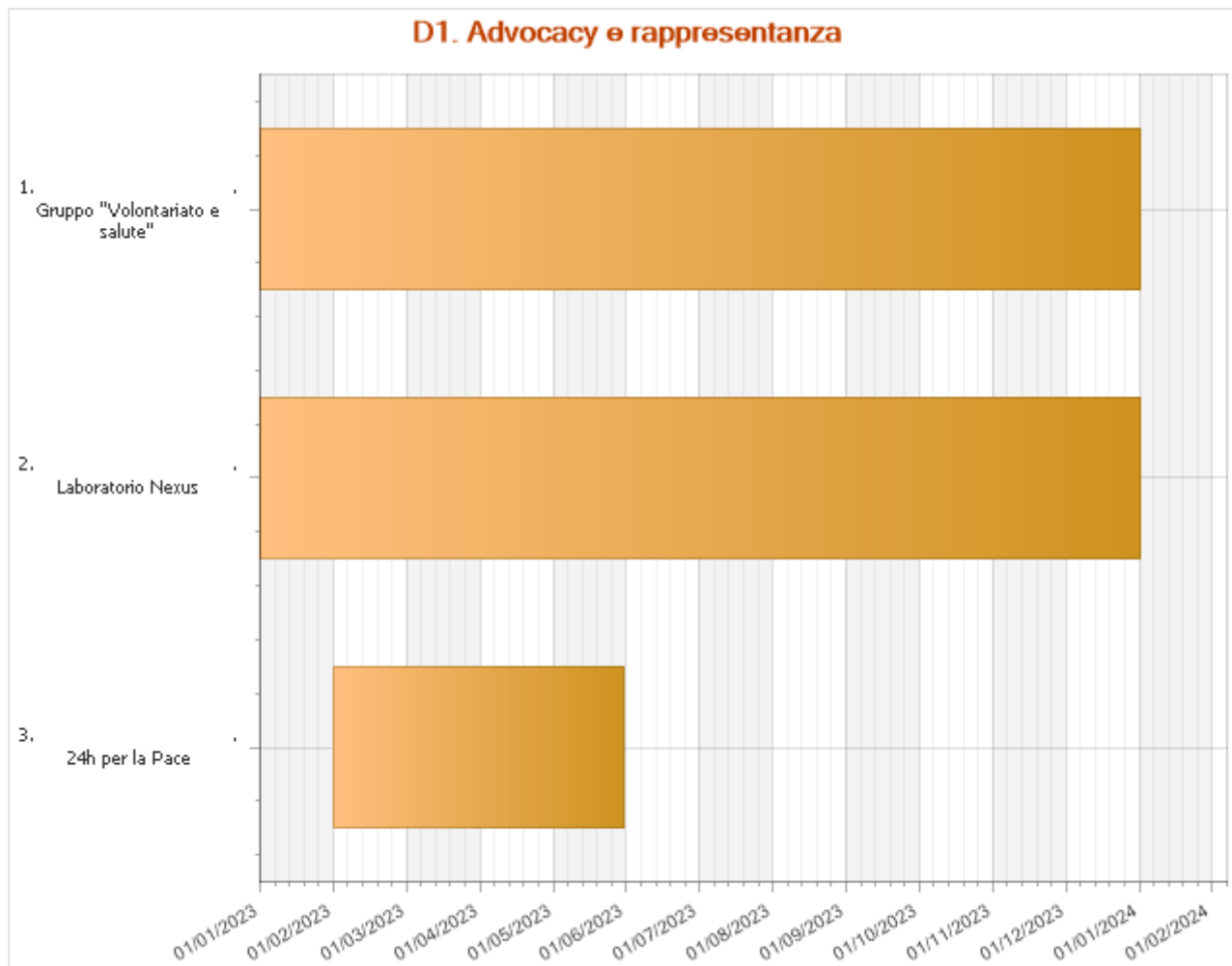
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.

I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (azioni di accompagnamento alla rete salute), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale (Laboratorio Nexus; Tavolo 24h per la Pace).

In particolare nel corso del 2023 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:

- 65 ETS;
- 10 enti non profit;
- 230 giovani e cittadini;
- 5 istituti scolastici;
- 8 enti pubblici di vario genere.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Gruppo "Volontariato e salute"	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
L'azione dedicata al tema "Volontariato e salute" si articola in:		
<ul style="list-style-type: none"> • incontri dedicati alla messa in atto della Riforma Sanitaria in Lombardia e delle normative connesse (implementazione Case della Comunità; tavoli di rappresentanza; legge sui caregiver familiari, ...); • supporto alla rete delle associazioni che si dedicano alla prevenzione: chiusa la mappatura nel dicembre 2022, si realizzeranno materiali promozionali e una applicazione web per raccogliere l'offerta ambulatoriale di screening ed esami di prevenzione primaria e secondaria promossa e organizzata dalle associazioni bergamasche, per facilitare l'accesso alle prestazioni da parte dell'utenza; • accompagnamento e supporto ai partecipanti ai tavoli di rappresentanza istituiti da ATS Bergamo; • avvio e supporto della rete delle associazioni che si occupano di malattie rare, impegnate nella costruzione di eventi di promozione e sensibilizzazione. 		

Laboratorio Nexus	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Nel 2023 l'azione di accompagnamento al Laboratorio Nexus e, più in generale, alla rete di enti ed associazioni attive sul tema della giustizia si articolerà in 3 interventi paralleli:		
<ul style="list-style-type: none"> • la partecipazione al tavolo di ricomposizione dei soggetti territoriali, nel quale si progettano attività promozionali e culturali; 		

- il progetto G.P.S. (Giustizia, Persona, Società), percorso con le scuole superiori secondarie in 4 fasi ideato per seguire il percorso completo della norma giuridica penale (produzione, applicazione, esecuzione, mediazione tra autore e vittima di reato), che coinvolgerà 6 classi di 5 Istituti Superiori;
- il supporto agli Ambiti Territoriali per perseguire il coinvolgimento responsabile della comunità locale nella costruzione di percorsi di inclusione sociale per persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (in favore del rientro nel contesto territoriale di provenienza in ottica restitutiva/riparativa).

24h per la Pace	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 30 maggio 2023
<p>Il tavolo promotore della “24h per la Pace” vede la partecipazione di associazioni e realtà territoriali attorno alla necessità di approfondire il tema della pace, anche attraverso l’organizzazione di eventi e progettualità specifiche.</p> <p>L’obiettivo del Tavolo, oltre alla condivisione delle singole azioni, è quello di creare occasioni collettive di promozione della pace e di approfondimento di temi specifici (locali, nazionali e internazionali) che generano situazioni di conflittualità e/o relativamente a situazioni di emergenza umanitaria, sociale ed ambientale.</p> <p>Per il 2023 il Tavolo si prefigge di organizzare un “Festival della Pace”, su più giorni, che possa portare all’attenzione della cittadinanza le realtà presenti e il loro impegno su temi importanti per il futuro della nostra società.</p>		

I percorsi di accompagnamento alle reti di advocacy vanno in continuità con azioni avviate negli anni precedenti e seguono l’anno scolastico: ripresa delle attività in settembre/ottobre, con la pianificazione degli obiettivi prefissati; realizzazione delle attività tra autunno/inverni/primavera con sospensione tra luglio e agosto, periodo nel quale, salvo eccezioni, i volontari non sono disponibili.

In particolare, oltre agli incontri periodici dei vari tavoli, il percorso sulla realizzazione della web app dovrebbe concludersi nella seconda parte del 2023; l’accompagnamento ai tavoli ATS avviarsi con i primi mesi dell’anno; il percorso GPS con le scuole di concretizzarsi nella primavera 2023; il lavoro di supporto agli ambiti sarà riprogettato a inizio anno per attivarsi da aprile in poi; il Festival della pace sarà oggetto di programmazione a inizio 2023 (da definirsi la data esatta di realizzazione).

ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi sopra descritti coinvolgeranno come partner:

- ATS Bergamo, con cui CSV ha una convenzione per il supporto al volontariato nei processi di promozione della salute comunitaria;
- i soggetti che compongono il Laboratorio Nexus, con i quali vengono progettati e realizzati gli interventi: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo;
- Diocesi di Bergamo e Caritas Diocesana, che organizzano la “24h per la Pace”.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Le attività sono svolte da 4 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 24 h/sett). I partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di rappresentanza :

4

n. incontri tavoli di coordinamento :

8

n. incontri tavoli di lavoro :

8

n. percorsi con le scuole :

1

n. eventi realizzati :

2

n. prodotti realizzati :

2

n. percorsi di sensibilizzazione :

3

I risultati attesi dalle azioni di *Advocacy e rappresentanza* sono:

- la regolare convocazione di incontri di confronto e condivisione della rete Volontariato e Salute, sia in plenaria che per sottogruppi;
- la realizzazione di prodotti promozionali e comunicativi condivisi della rete di associazioni che si occupano di prevenzione;
- la realizzazione di azioni di sensibilizzazione con le scuole e di formazione verso i servizi territoriali sui temi della giustizia e dell'inclusione degli autori di reato;
- l'organizzazione di un evento provinciale di promozione della pace.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	59,70	0,00	59,70
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	89,55	0,00	89,55
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	43,57	0,00	43,57
TOTALE	192,82	0,00	192,82
Servizi			
G2.04 - UTENZE	985,07	0,00	985,07
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	17,91	0,00	17,91
G2.07 - CANONI	238,81	0,00	238,81
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	370,15	0,00	370,15
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	4.111,94	0,00	4.111,94
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	883,58	0,00	883,58
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	83,58	0,00	83,58
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	107,46	0,00	107,46
TOTALE	1.074,62	0,00	1.074,62
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	25.500,00	0,00	25.500,00
TOTALE	25.500,00	0,00	25.500,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	89,55	0,00	89,55
TOTALE	89,55	0,00	89,55
TOTALE	30.968,93	0,00	30.968,93
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	30.968,93	0,00	30.968,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	30.968,93	0,00	30.968,93

TITOLO ATTIVITÀ:	D2. Progettazione sociale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	73.755,83

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Progettazione sociale* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali*

CSV Bergamo mette a disposizione degli ETS e delle loro reti azioni di accompagnamento alla lettura dei bisogni, alla definizione dell'intervento sociale, alla progettazione esecutiva; offre consulenze per la ricerca e la partecipazione a bandi di finanziamento e sostiene percorsi di monitoraggio e valutazione. Particolare attenzione inoltre è dedicata all'allestimento di spazi di riflessione e apprendimento per le reti di progetto, affinché le esperienze di collaborazione per l'attuazione di interventi sociali a bando non si concludano al termine del finanziamento, ma realizzino le condizioni per poter garantire continuità e sostenibilità alle azioni, soprattutto in virtù di un partenariato reale e non formale.

Nell'accompagnare reti di progetto, CSV Bergamo assume funzioni e posizionamenti diversi, in relazione ai bisogni e alle domande espresse e alle condizioni di contesto, agendo in particolare come:

- **attivatore della rete.** CSV Bergamo intercetta domande di singole organizzazioni e si attiva per catalizzare attorno a tali domande altre organizzazioni, risorse, competenze per sviluppare interventi all'insegna della coprogettazione e della corresponsabilità;
- **facilitatore della rete.** CSV Bergamo accompagna reti già costituite, intercettate a partire da un bisogno/problema da loro espresso, mettendo in campo interventi di mediazione, tutoring professionale, supporto nella gestione della progettazione esecutiva delle attività;
- **partner della rete.** CSV Bergamo partecipa a partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione, insieme con altri soggetti del territorio, di azioni mirate a promuovere analisi e risposte intorno ai bisogni e ai problemi delle comunità.

Storicamente il Volontariato, nella sua funzione integrativa ai servizi del welfare e per via del suo forte radicamento territoriale, ha spesso sviluppato, accanto a competenze specifiche e mirate, una tendenza all'autoreferenzialità e alla frammentazione. In un tempo di scarse risorse e di incertezza come questo, talvolta le organizzazioni tendono così considerare la collaborazione come una perdita di identità e causa di eccessiva fatica, che potrebbero mettere a repentaglio la propria sopravvivenza. Per questo è necessario aiutare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti di sviluppo locale: in questo modo diventa possibile sviluppare letture dei bisogni più approfondite, dare maggiore efficacia alle azioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite. Favorire la connessione tra i soggetti che abitano un territorio, promuovere l'implicazione del volontariato e sostenere pratiche di coprogettazione è pertanto una priorità per costruire forme di governo dei problemi dei territori, soprattutto in un momento di forte aumento delle domande sociali e di diminuzione delle risorse economiche.

Pertanto CSV Bergamo ritiene strategico investire e sostenere le reti di progetto attraverso percorsi individualizzati, offrendo accompagnamenti complessi anche alle piccole realtà poco strutturate e abituate a questo modo di intervenire, aiutando così il volontariato a superare gli ostacoli della progettazione sociale per renderlo più competente e capace di costruire alleanze significative.

Attraverso la partecipazione a partenariati e cordate di enti eterogenei, che spesso partecipano anche a bandi di finanziamento per sostenere le proprie iniziative, CSV Bergamo persegue diversi obiettivi:

- garantire la partecipazione del volontariato ad azioni locali di impatto significativo, assumendosi il ruolo di ingaggiare volontari e associazioni in contesti ad essi più consoni e mediando con le altre organizzazioni e enti coinvolti nelle progettualità;
- accompagnare i diversi attori del territorio (enti locali, altri ETS, agenzie educative, cittadini, soggetti profit) a riconoscere la specificità del volontariato, promuovendo relazioni e connessioni basate su rapporti paritetici e di reciproco interesse;
- promuovere una moltiplicazione delle risorse e delle opportunità per volontari e associazioni, che invece singolarmente non avrebbero l'opportunità di ottenere;
- tutelare l'identità del volontariato, troppo spesso coinvolto in partenariati solo in logiche strumentali, creando invece spazi di agibilità nei quali volontari e associazioni possano offrire, pur mantenendo la propria dimensione micro, il proprio specifico contributo;
- offrire occasioni di crescita e formazione per i volontari e le associazioni del territorio, che attraverso gli stimoli e il coinvolgimento di CSV acquisiscono nuove competenze progettuali e collaborative.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione. In ogni caso, i contatti tra CSV Bergamo ed altri soggetti che portano all'avvio di partenariati sono generalmente preceduti da altre collaborazioni, attraverso le quali si consolidano relazioni di fiducia e riconoscimento reciproco.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progettazione sociale* sono descritte alla voce:

Partenariati;

Progettazione sociale.

DESTINATARI

ETS - di cui ODV :	100
ETS - di cui APS :	85
ETS - di cui altro ETS :	30
Altre organizzazioni non profit :	90
Gruppi informali :	10
Istituti Scolastici :	12
Enti pubblici - di cui enti locali :	8
Cittadini :	20
Giovani 18-35 anni :	60
Associazioni Sportive Dilettantistiche :	20
Parrocchie e oratori :	15

I beneficiari finali delle attività di progettazione sociale sono i volontari e gli ETS in cui essi operano, in relazione alla loro capacità di efficientare i propri servizi e i propri interventi, attraverso la costruzione di collaborazioni progettuali che ne qualificano la capacità di lettura dei bisogni, progettazione ed esecuzione delle attività, reperimento delle risorse, monitoraggio e valutazione.

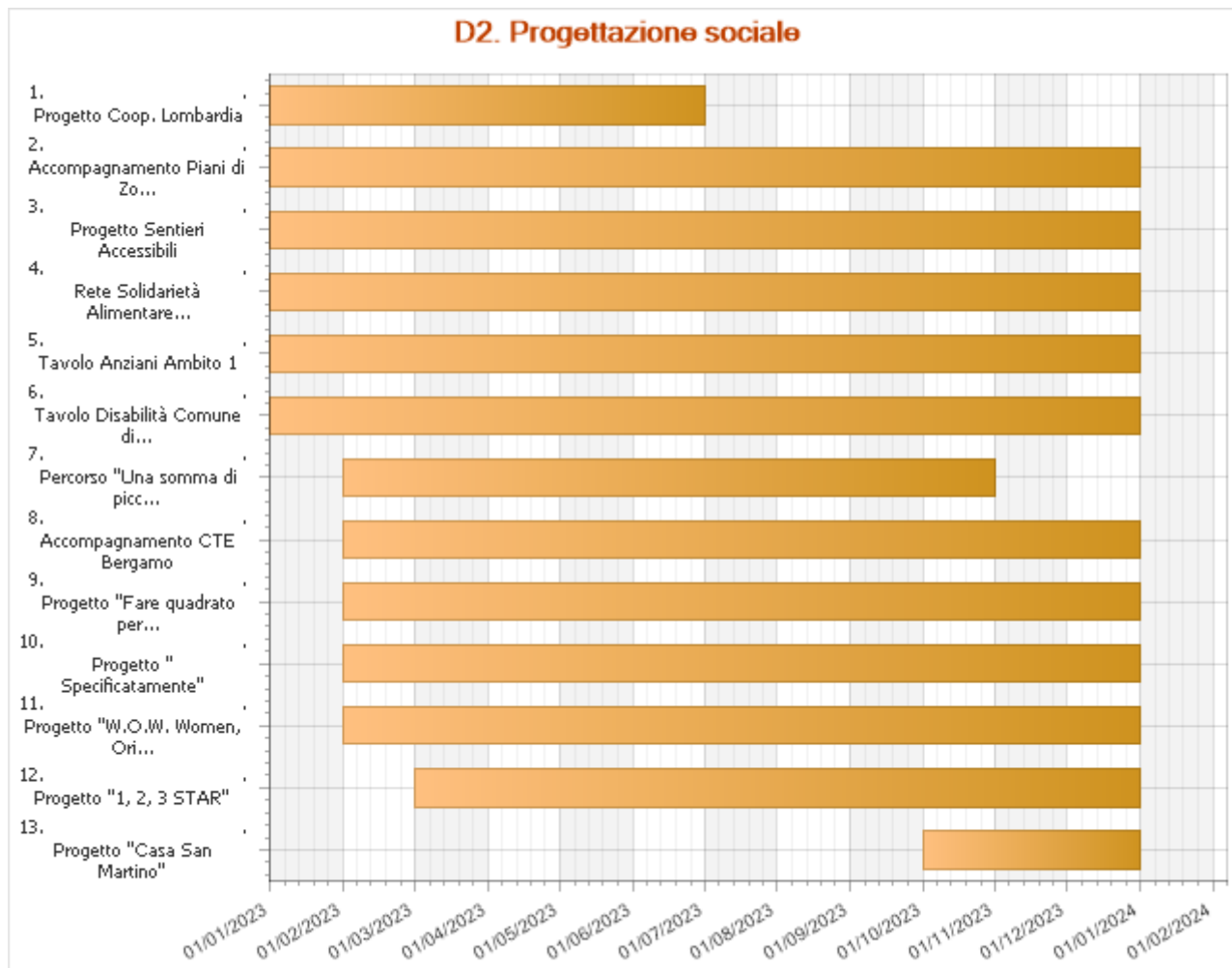
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo collabora direttamente con reti di ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.

I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (percorso "Una somma di piccole cose", progetto "Sentieri accessibili"), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale.

In particolare nel corso del 2023 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:

- 215 ETS;
- 120 altre organizzazioni non profit;
- 12 istituti scolastici;
- 80 giovani e cittadini;
- 15 parrocchie e oratori;
- 12 Ambiti Territoriali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetto Coop. Lombardia

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
30 giugno 2023

In continuità con la collaborazione avviata in occasione dell'anno di Capitale del Volontariato con Coop. Lombardia, con la quale sono stati individuati tre progetti da sostenere nel corso di quest'anno, nel 2023 si lavorerà a supporto di queste su queste azioni promosse dal volontariato bergamasco: progetto "testimoni di resistenza", in collaborazione con ANPI Provinciale e ISREC, rivolto a 2 istituti superiori e un Istituto Comprensivo; progetto "25 novembre tutto l'anno", azioni territoriali di raccolta fondi e sensibilizzazione sulla violenza di genere in collaborazione con l'Associazione Aiuto Donna e i Centri antiviolenza provincia; interventi per rendere accessibile il sentiero Rifugio Gherardi all'interno del progetto "Sentieri accessibili", copromosso da CAI Bergamo, Associazione Disabili Bergamaschi, Associazione Amici Traumatizzati Cranici e Bergamo AAA. La collaborazione con Coop. Lombardia è comunque in pieno sviluppo e non si escludono altre iniziative costruite in corso d'anno.

Accompagnamento Piani di Zona Alta Valle Seriana e Valle di Scalve

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

In continuità con l'attività realizzata nel 2022 in collaborazione con l'Ambito Territoriale dell'Alta Valle Seriana e delle Valle di Scalve, anche nel 2023 CSV proseguirà l'accompagnamento ai 5 laboratori territoriali insediatisi con il nuovo Piano di Zona, con l'obiettivo di facilitare l'avvio delle azioni progettate, per valorizzare il ruolo e la presenza del volontariato e per mediare la collaborazione tra enti del territorio, Ufficio di Piano e Servizi. L'azione potrebbe trovare ulteriore impulso attraverso il Bando Cariplo Welfare in Ageing, presentato da uno degli attori del territorio, il cui esito al momento non è ancora disponibile.

L'attività di CSV prevede, nel concreto, incontri periodici di formazione e affiancamento alle assistenti sociali che conducono i laboratori.

Progetto Sentieri Accessibili	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV segue da un paio di anni una micro rete composta da CAI Bergamo, Associazione Disabili Bergamaschi, Associazione Amici Traumatizzati Cranici e Bergamo AAA, che si è attivata per mappare l'accessibilità dei sentieri delle montagne orobiche. Nel 2023, oltre al lavoro già indicato in collaborazione con Coop. Lombardia, la rete intende sviluppare, nell'ambito di Bergamo e Brescia Capitale della Cultura, un aggiornamento dei sentieri valutati come accessibili, la segnaletica sui sentieri accessibili, un'apposita guida da diffondere tra persone direttamente interessate ma anche a tutta la cittadinanza, l'integrazione della guida sul geoportale del CAI la realizzazione di iniziative che consentano di sperimentare direttamente alcuni di questi sentieri in diversi ambiti della provincia di Bergamo e farli conoscere alla popolazione.</p>		

Tavolo Disabilità Comune di Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Dopo le collaborazioni avviate durante l'anno di Capitale del Volontariato, CSV è invitato in qualità di osservatore al Tavolo della Disabilità del Comune di Bergamo, coordinato da una assistente sociale e partecipato da circa 20 organizzazioni di volontariato cittadine dell'area disabilità.</p> <p>Attraverso questa partecipazione, con cadenza bimestrale, CSV può facilitare, mettendo a disposizione i propri servizi e le proprie competenze, le associazioni nel raggiungimento degli obiettivi del tavolo, ovvero la progettazione e la realizzazione di iniziative promozionali, quali convegni, eventi, percorsi di sensibilizzazione rivolti agli istituti scolastici.</p>		

Rete Solidarietà Alimentare Comune di Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In continuità con l'intervento di mappatura partecipativa condotto da CSV durante l'anno di Capitale del Volontariato, che ha portato alla realizzazione di una mappa dei soggetti associativi che erogano nella città di Bergamo servizi a supporto della povertà alimentare, nel 2023 CSV proseguirà la propria collaborazione con la rete e con il Comune di Bergamo che la coordina con lo scopo di: approfondire il lavoro di mappatura in chiave più quantitativa (numero di interventi, numero di utenti, volontari coinvolti, ...) e qualitativa (connessioni e collaborazioni tra gli attori, punti di forza e criticità, ...); e di promuovere progettualità comuni tra i soggetti della rete che efficientino la risposta integrata alla domanda di solidarietà alimentare presente a Bergamo.</p>		

Tavolo Anziani Ambito 1	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV partecipa al Tavolo Anziani dell'Ambito 1 – Bergamo (tavolo di rappresentanza e tavolo assembleare) e prende parte anche al sotto gruppo di lavoro del "trasporto sociale": si tratta di un tavolo partecipato dalle principali associazioni del territorio impegnate in questa attività, con lo scopo di condividere un software di programmazione dei trasporti, integrare le risorse umane e strumentali, nonché momenti formativi e di confronto.</p> <p>La funzione di CSV è quella di accompagnare le riflessioni e le progettualità che si innescano, anche mettendo a disposizione i propri servizi di consulenza e formazione; inoltre CSV sostiene il costo di hosting del software per l'integrazione dei servizi di trasporto.</p>		

Percorso "Una somma di piccole cose"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 ottobre 2023
<p>Il percorso "Una somma di piccole cose" è una iniziativa di formazione e ricerca azione promossa da CSV Bergamo con ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio e Consorzio Ribes col duplice obiettivo di rafforzare le competenze professionali dell'animazione di comunità di volontari e operatori sociali e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare oggi i territori e rendere più inclusive e accoglienti le comunità.</p>		

Il percorso prevede 8 giornate di lavoro con cadenza mensile ed è aperto a circa 20/25 persone, volontari e operatori del terzo settore bergamasco.

CSV, oltre a fare parte della cabina di regia del progetto, garantisce anche il tutoring del percorso.

Progetto "Specificatamente"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila la Fondazione Opera Bonomelli Onlus e della durata di 24 mesi, prevede interventi prevenzione della povertà e della marginalità giovanile (18-28 anni), sia sviluppando azioni direttamente rivolte ai beneficiari, sia costruendo una forte rete tra i progetti e i servizi esistenti sia, infine, implementando l'infrastrutturazione territoriale. Nel primo anno di progetto CSV Bergamo si occuperà di promuovere l'incontro con il volontariato, agendo in due diverse direzioni: allestendo brevi esperienze di volontariato per i beneficiari del progetto all'interno delle attività promosso per <i>Bergamo e Brescia Capitale della Cultura</i>, in ottica educativa, motivazionale e formativa; e offrendo a cittadini aspiranti volontari la possibilità di mettersi alla prova nel Centro Diurno per giovani a rischio di marginalità e povertà che verrà aperto da altri partner del progetto.</p>		

Progetto "Fare quadrato per l'inclusione"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila l'AFP Patronato San Vincenzo e della durata di 30 mesi, prevede interventi a contrasto della dispersione scolastica e il ritiro sociale sperimentando negli abiti della Valle Seriana (divisa tra Albino e Clusone), Val Cavallina (divisa tra Trescore e Lovere), Valle Imagna e Valle Brembana un modello di rete e un patto educativo capace di intercettare preventivamente le forme di disagio sociale e di abbandono scolastico. Nel primo anno di progetto CSV Bergamo si occuperà di: attivare esperienze di volontariato per i destinatari del progetto come opportunità di sperimentare nuove competenze; realizzare percorsi di empowerment per genitori e famiglie, attraverso il coinvolgimento delle associazioni di genitori; partecipare alla cabina di regia del progetto.</p>		

Progetto "W.O.W. Women, Orientation and Work"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila Consorzio Solco Città Aperta e della durata di 24 mesi, ha l'obiettivo di migliorare la condizione socio-economica delle donne residenti nel territorio individuato (Ambiti Territoriali di Dalmine, Isola B.sca, Treviglio, Romano L.dia), concentrandosi nello specifico sull'aumento della loro occupabilità e riducendo i motivi ostativi all'ingresso (o reinserimento) nel mondo del lavoro. CSV Bergamo è soggetto della rete e parteciperà agli incontri di cabina di regia, offrendo indicazioni e spunti per un più efficace coinvolgimento del volontariato nelle azioni previste.</p>		

Accompagnamento CTE Bergamo	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In continuità con il percorso di formazione svolto nel 2022, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Bergamo e Solco Città Aperta, finalizzato a mappare gli enti associativi gestori dei Centri per Tutte le Età della Città di Bergamo e offrire loro indicazioni rispetto alle novità introdotte dalla Riforma del Terzo Settore, nel 2023 l'accompagnamento proseguirà in due direzioni: da una parte con consulenze individuali e/o collettive di riconfigurazione giuridica (rendicontate tra le attività consulenziali); dall'altra con un percorso mirato a sostenere la capacità dei 20 CTE di progettare ed organizzare attività sociali più evolute, legate alla capacità di intercettare, accompagnare e contenere la fragilità e l'isolamento degli anziani nei quartieri della città.</p> <p>Il percorso si realizzerà attraverso una azione di accompagnamento ai Consigli Direttivi dei CTE, anche attraverso la costituzione di un gruppo di regia disponibile a sperimentare tali funzioni innovative.</p>		

Progetto "1, 2, 3 STAR"	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
--------------------------------	---	--

Il progetto, finanziato da Fondazione Con i Bambini con capofila la Cooperativa Il Piccolo Principe e della durata di 30 mesi, prevede l'attivazione di un processo partecipato di coinvolgimento dei soggetti della comunità educante volto a far emergere significati e valori condivisi, rigenerare reti, recuperare una dimensione sociale e di appartenenza, a favore di minori, adolescenti, famiglie. Intende attivare risorse delle realtà territoriali, partner e no, in un processo generativo, di empowerment di comunità. Nel primo anno di progetto CSV si occuperà di realizzare 6 interventi di mappatura partecipativa sulle comunità educanti (associazioni di volontariato, associazioni di genitori, associazioni sportive, scuole, agenzie educative) presenti nei territori di riferimento; di predisporre azioni di comuni di comunicazione del progetto; e di partecipare alla cabina di regia del progetto.

Progetto "Casa San Martino"

Data di inizio

Data di fine

01 ottobre 2023

31 dicembre 2023

Il progetto, promosso dalla Parrocchia di Longuelo (quartiere della città di Bergamo dove CSV ha la propria sede), prevede la realizzazione di una casa per l'accoglienza leggera di persone in situazione temporanea di difficoltà; all'interno del progetto compito di CSV Bergamo sarà promuovere il coinvolgimento e l'attivazione di cittadini, volontari ed ETS per la costruzione di una comunità allargata e inclusiva, aperta verso le persone accolte nella Casa e disponibili a riconoscerle come risorse per il territorio.

Per l'avvio del progetto è necessario attendere i lavori di ristrutturazione della casa: l'intervento di CSV pertanto dovrebbe concretizzarsi a partire dagli ultimi mesi dell'anno.

Le azioni di progettazione sociale seguono una tempistica abbastanza standardizzata, che prevede una fase di avvio (o riavvio) delle attività a settembre/ottobre, per svolgersi durante l'autunno, l'inverno e primavera prima della pausa estiva: nella maggior parte dei casi, le azioni previste per il 2023 proseguiranno anche a settembre. Rispetto a queste tempistiche si differenziano invece il progetto "1, 2, 3 STAR", il cui avvio è previsto per la primavera con una durata di 30 mesi; il progetto "Casa San Martino", per il cui avvio è necessario attendere il finanziamento per la ristrutturazione dell'immobile; i tre progetti finanziati da Fondazione Cariplo, la cui progettazione è stata fatta nell'autunno 2023 e l'avvio è previsto per gennaio 2023 (durata prevista tra i 24 e i 30 mesi). Il corso di formazione "Una somma di piccole cose" invece è stato progettato per partire nell'autunno 2022, ma subirà un rinvio, con una nuova programmazione compresa tra febbraio e ottobre 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Tali progetti coinvolgeranno:

- Parrocchia di Longuelo, proprietaria della Casa San Martino;
- Ambiti di Bergamo, che gestisce il Tavolo Anziani, e dell'Alta Valle Seriana e Val di Scalve, che governa il processo partecipativo del territorio;
- Coop. Il Piccolo Principe, ente capofila del progetto "1, 2, 3 STAR";
- Comune di Bergamo per tavolo Disabilità, tavolo Solidarietà Alimentare e accompagnamento ai CTE;
- Solco Città Aperta, ente capofila del progetto "W.O.W. Women, Orientation and Work";
- Fondazione Opera Bonomelli, ente capofila del progetto "Specificatamente";
- Associazione Patronato San Vincenzo, ente capofila del progetto "Fare quadrato per l'inclusione";
- Consorzio Conad Centro Nord, per il progetto "Dona una spesa" e le altre iniziative ad esso correlate;
- Coop. Lombardia, che sostiene tre diversi progetti;
- ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Consorzio Ribes, Solco Città Aperta, Fondazione Opera Bonomelli, per il percorso "Una somma di piccole cose".

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Tutte le attività principali, i percorsi e i progetti sono realizzati da 6 dipendenti di CSV (per un totale di 38 h/sett). Inoltre saranno coinvolti

- alcuni consulenti esterni, con specifiche competenze (educative, psicologiche, pedagogiche, in ambito comunicativo) all'interno dei progetti: "1, 2, 3 STAR", "Specificatamente", "Fare quadrato per l'inclusione";
- alcuni formatori per il percorso "Una somma di piccole cose".

Infine i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontri di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

I progetti soggetti a finanziamento tramite bando verranno monitorati e verificati anche secondo quanto previsto dagli Enti finanziatori.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di rappresentanza :	3
n. incontri tavoli di coordinamento :	30
n. incontri tavoli di lavoro :	24
n. percorsi con le scuole :	1
n. eventi realizzati :	2
n. prodotti realizzati :	8
n. percorsi di sensibilizzazione :	4
n. corsi attivati :	3

n. incontri di ricerca azione :	18
n. incontri laboratoriali :	12
<p>I risultati attesi dalle azioni di <i>Progettazione sociale</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la partecipazione attiva e consapevole delle associazioni coinvolte nei tavoli Trasporto Sociale, Disabilità, Solidarietà Alimentare; • la realizzazione dei percorsi previsti nei progetti realizzati da CSV in partnership con altri soggetti (Una somma di piccole cose, Casa San Martino, 123 STAR, WOW, Fare quadrato per l'inclusione, Specificatamente, Dona una spesa, progetti Coop Lombardia, Sentieri Accessibili); • l'avvio di un processo cambiamento (di struttura e di mission) per i CTE di Bergamo; • il coinvolgimento delle associazioni e dei volontari nei tavoli di attuazione del PdZ dell'Alta Valle Seriana e Valle di Scalve. 	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	94,53	0,00	94,53
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	141,79	0,00	141,79
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	68,99	0,00	68,99
TOTALE	305,31	0,00	305,31
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	3.876,90	23.043,10	26.920,00
G2.02 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	0,00	2.000,00	2.000,00
G2.04 - UTENZE	1.559,70	0,00	1.559,70
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	28,36	0,00	28,36
G2.07 - CANONI	378,11	0,00	378,11
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	586,07	0,00	586,07
TOTALE	6.429,14	25.043,10	31.472,24
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.531,34	0,00	1.531,34
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	170,15	0,00	170,15
TOTALE	1.701,49	0,00	1.701,49
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	25.425,00	14.710,00	40.135,00
TOTALE	25.425,00	14.710,00	40.135,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	141,79	0,00	141,79
TOTALE	141,79	0,00	141,79
TOTALE	34.002,73	39.753,10	73.755,83
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.002,73	0,00	34.002,73
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	39.753,10	39.753,10
TOTALE	34.002,73	39.753,10	73.755,83

TITOLO ATTIVITÀ:	D3. Animazione territoriale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	45.357,91

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Animazione territoriale* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

CSV Bergamo ha una storia significativa di sostegno al volontariato all'interno dei contesti territoriali, sia a livello comunale sia di ambito territoriale: negli anni infatti sono state realizzate numerose progettualità finalizzate all'attivazione e alla manutenzione di reti locali, al riconoscimento e alla collaborazione tra i diversi attori di una comunità (singoli cittadini, associazioni, privato sociale, enti locali, profit), alla coprogettazione di azioni comuni. Si tratta di una funzione fortemente condizionata dalle dinamiche, dalle richieste, dalle relazioni che caratterizzano i diversi territori: per questo CSV mantiene spesso posizionamenti leggeri, di facilitazione, centrati più sulla cura dei processi collaborativi che sui prodotti di quelle stesse collaborazioni.

Negli ultimi anni inoltre la complessità di queste dinamiche locali si è acuita con l'affacciarsi di attori nuovi: accanto alle tradizionali associazioni di volontariato sono emerse forme di aggregazione liquide e discontinue in grado di coagulare a sé molte risorse ed energie civiche; ancora, è aumentata la presenza di cittadini attenti, poco intenzionali ed espliciti, che agiscono prossimità e cura all'interno dei propri contesti di vita, in una dimensione di quotidianità.

CSV Bergamo intende supportare questa variegata funzione sociale del volontariato, intesa non solo come capacità di attuare azioni ed interventi sui bisogni specifici delle persone e della collettività ma anche e soprattutto come funzione di tessitura di trame relazionali e di coesione sociale che assicurino la tenuta e il benessere dell'intera collettività, attraverso azioni di attivazione, manutenzione, supervisione, supporto alla progettazione attorno a temi/problemi che coinvolgono reti eterogenee, ma caratterizzate dalla centralità del ruolo del volontariato.

Tale azione si caratterizza anche dalla ricerca, continua e programmatica, di alleati locali con i quali sviluppare interventi di supporto al volontariato: tra questi assumono particolare rilevanza gli Enti Locali (Amministrazioni Comunali, Ambiti Territoriali), che vengono accompagnati nella messa a punto di iniziative di ascolto, incontro, formazione, coprogettazione con le realtà di volontariato, formale e informale, dei propri territori; e gli altri soggetti che si occupano di animazione territoriale nella provincia bergamasca. Come il Volontariato è chiamato a progettare e agire con altri, così lo stesso CSV Bergamo deve sapere costruire visioni e orientamenti comuni attorno alla funzione del Volontariato nei territori con le grandi reti di associazioni, con il mondo della cooperazione, con le istituzioni.

Se la cura dei territori passa attraverso la presenza di un volontariato capace di portare cambiamento nelle comunità per renderle più coese e inclusive e di costruire nuove forme di collaborazione e cooperazione, per stare nei territori il volontariato deve essere allora capace di sviluppare letture condivise dei bisogni; di (ri)conoscere le diverse fenomenologie della solidarietà (organizzazioni tradizionali legate ai servizi, gruppi informali, cittadini attivi, volontari atipici, volontari di prossimità...); di strutturare alleanze e forme di co-progettazione con più soggetti.

Pertanto CSV Bergamo si pone gli obiettivi strategici di:

- costruire, sostenere e accompagnare le reti e i gruppi di associazioni, interessate a promuovere e rigenerare la cultura della solidarietà nel proprio territorio, affinché il volontariato possa assumere un ruolo centrale per i territori e nella partecipazione alla vita delle comunità;
- realizzare interventi a supporto delle comunità locali per sviluppare reti e collaborazioni che promuovano il volontariato a livello locale e incentivino la partecipazione dei cittadini;
- organizzare azioni a sostegno degli enti locali nella costruzione di risposte ai bisogni territoriali e di politiche sociali che vedano il volontariato come partner strategico, anche attraverso la creazione di consulte locali e altre forme di collaborazione strutturate;
- supportare le amministrazioni locali nella gestione e nella realizzazione di consulte comunali, albi e convenzioni con gli Enti del Terzo Settore.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Collaborazioni con gli Enti Locali* sono descritte alla voce:

Collaborazioni con gli Enti Locali

Sostegno al ruolo del Volontariato.

DESTINATARI

ETS - di cui ODV :	45
ETS - di cui APS :	40
ETS - di cui altro ETS :	25
Altre organizzazioni non profit :	85
Gruppi informali :	5
Associazioni Sportive Dilettantistiche :	5
Istituti Scolastici :	6
Enti pubblici - di cui enti locali :	15
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	2
Cittadini :	50
Volontari :	60
Studenti :	50
Fondazioni locali :	2

I beneficiari finali delle attività di animazione territoriale sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano nei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori

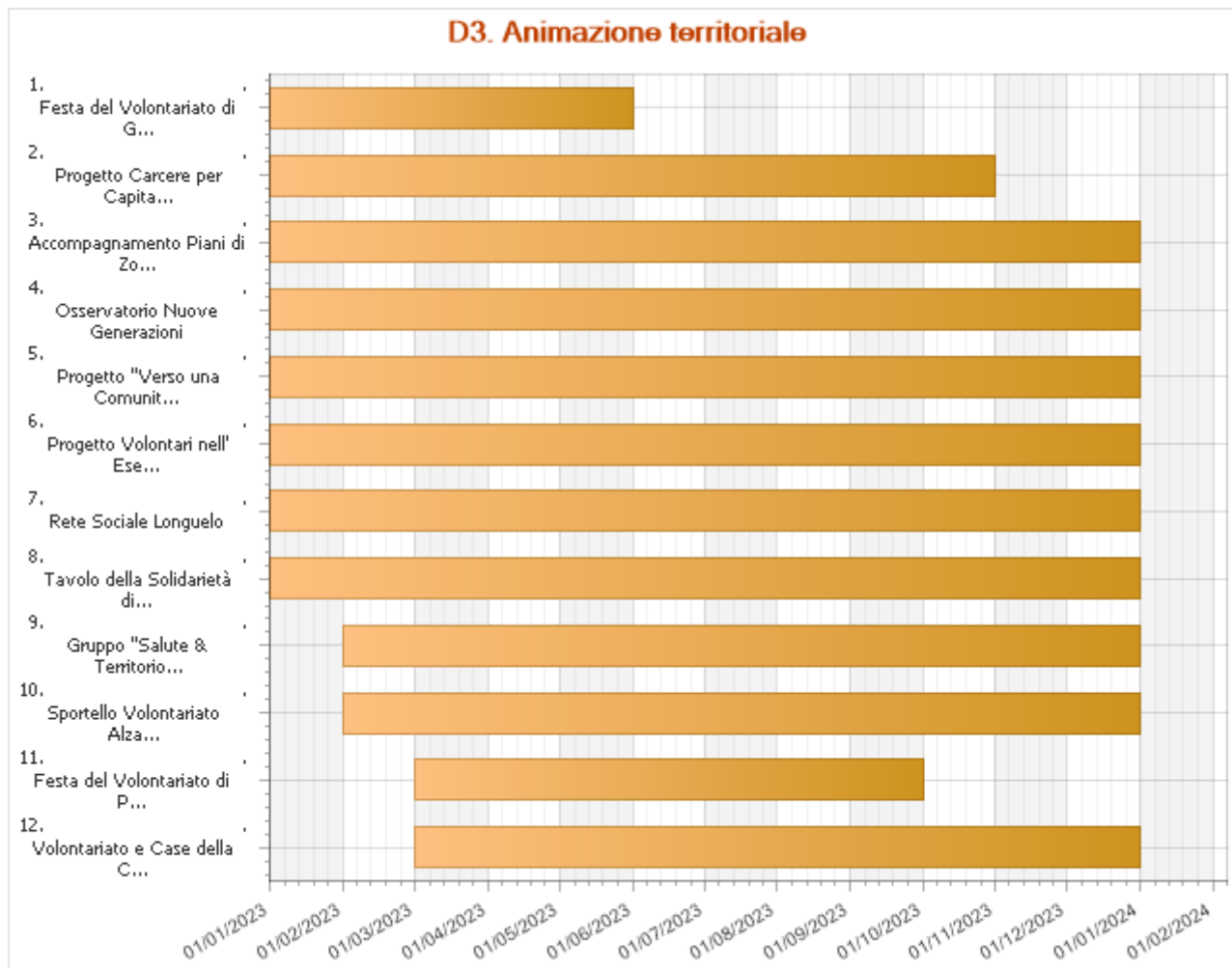
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.

I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (azioni di promozione e accompagnamento al volontariato nell'esecuzione penale), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale (Amministrazioni Locali, ATS Bergamo e ASST, ...).

In particolare nel corso del 2023 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:

- 110 ETS;
- 95 altre organizzazioni non profit;
- 6 istituti scolastici;
- 20 enti pubblici;
- 160 cittadini, giovani e studenti;
- 7 Case della Comunità;
- 1 istituto penitenziario;
- 9 Ambiti Territoriali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Festa del Volontariato di Grumello del Monte	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 maggio 2023
<p>In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Grumello del Monte, CSV accompagnerà i volontari e le associazioni del territorio nel percorso di progettazione e realizzazione della Festa del Volontariato, già prevista per settembre 2022 e poi rimandata nella primavera 2023.</p> <p>L'attività di CSV consisterà nel gestire le riunioni organizzative (circa 4), nel facilitare i rapporti tra Amministrazione e associazioni, nell'accompagnare le singole associazioni a pensare la propria collocazione nell'evento.</p> <p>La finalità ultima del percorso è quella di rafforzare la capacità dei soggetti del territorio di collaborare e di percepirsi come rete territoriale, come premessa per sviluppare ulteriori azioni comuni attorno ai problemi/bisogni di una specifica associazioni o dell'intera comunità.</p>		

Progetto Carcere per Capitale della Cultura	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 ottobre 2023
<p>CSV accompagna le organizzazioni attive nella Casa Circondariale che propongono attività di stampo culturale per la popolazione ristretta (Caritas, Coop. Calimero, Carcere&Territorio, Istituto Superiore Sonzogni, CPIA, rete bibliotecaria, gruppo scrittura autobiografica, Teatro Piroscavo, Fondazione Homo, UISP, Associazione Cerchio di Gesso) con lo scopo di mettere in rete le diverse iniziative e di proporre di nuove nell'ambito delle proposte che si collocano negli eventi di</p>		

Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023. Dopo una fase di mappatura, si prevede, tra le altre cose, l'avvio del Circolo dei Narratori, l'inaugurazione dei campi sportivi, l'avvio del progetto Pappamondo.

Accompagnamento Piani di Zona Valle Imagna e Villa d'Almè	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Terminato il progetto "Distanze Ravvicinate" con la fine del 2022, il dispositivo delle Comunità di Apprendimento Tematico, che CSV aveva avviato e condotto nel triennio di attività, è diventato lo strumento di incontro e confronto tra Azienda Consortile e soggetti del territorio nell'ambito della realizzazione delle progettualità previste nel Piano di Zona. CSV mantiene, su richiesta diretta dell'Azienda, una funzione di promozione e accompagnamento a questi dispositivi, con l'obiettivo di implementare la partecipazione dei soggetti, formali e informali, che vivono il territorio (associazioni, gruppi, singoli cittadini impegnati). Per farlo, CSV offre una consulenza ai conduttori del gruppo, sia di tipo metodologico che rispetto al tema specifico dell'allargamento dei partecipanti: sono previsti tre incontri all'anno.</p>		

Progetto "Verso una Comunità della Salute sul Serio"	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV Bergamo partecipa e coordina una rete informale costituitasi, in risposta agli eventi pandemici, nell'autunno 2020 e composta, oltre che da CSV Bergamo, da alcuni ETS, MMG, PLS, le amministrazioni comunali di Alzano L.do, Nembro, Ranica e Villa di Serio, alcuni servizi sociali, socio sanitari e sanitari del territorio, con lo scopo di ripensare la salute comunitaria in modo più prossimale, integrato e promozionale.</p> <p>La rete agisce su più livelli, occupandosi di advocacy, promozione culturale, start up di progetti.</p> <p>Nel corso del 2023 si intende dare continuità ai percorsi di prevenzione con gli istituti scolastici (progetto Jump), alla formazione per operatori e volontari sul disagio giovanile (progetto Paracadute), all'azione di raccordo tra professionisti sanitari e sociosanitari (gruppo di governance), alla formazione di volontari, educatori, insegnanti, allenatori come "antenne locali" sui problemi dei giovani.</p>		

Tavolo della Solidarietà di Ranica	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il Tavolo della solidarietà di Ranica riunisce le associazioni del territorio, le rappresentanze dei diversi gradi scolastici e i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse nel comune. CSV presidia gli incontri di rete, facilita dove serve la costruzione di iniziative e in particolare coordina la proposta dedicata alla scuola secondaria di primo grado "laboratori di volontariato". Nel 2023, dopo lo sforzo profuso nel 2022 attorno all'emergenza ucraina, si ipotizza di tornare alle attività ordinarie, ovvero: gestione dei laboratori volontariato, collette alimentari, banchetti di raccolte fondi, sostegno alle progettualità individuate dal tavolo stesso.</p>		

Osservatorio Nuove Generazioni	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV partecipa all'Osservatorio Nuove Generazioni, dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale del Basso Sebino e del Monte Bronzone e composto dalle agenzie educative del territorio: tale partecipazione, che si sostanzia in circa 4 incontri di lavoro all'anno, è propedeutica al coinvolgimento da parte di CSV delle realtà associative del territorio all'interno di azioni, preesistenti o appositamente progettate, di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani.</p>		

Rete Sociale Longuelo	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV Bergamo partecipa alla Rete Sociale di Longuelo (quartiere della città di Bergamo dove CSV ha la propria sede), ovvero il tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere facilitato da operatori comunali che ha il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione.</p> <p>La rete si incontra circa 6 volte all'anno, ma sono previsti anche sotto gruppi di lavoro, con il compito di progettare e gestire attività specifiche, quali: inclusione e protezione sociale per gli anziani, supporto alle famiglie ucraine accolto,</p>		

gestione del fondo vittime Covid, organizzazione festa Quartiere a colori, progettazione della nuova Casa di Quartiere (ex Centro Socio Culturale).

Progetto Volontari nell'Esecuzione Penale	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV sostiene la presenza di volontari formati e qualificati all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e, con la collaborazione dell'Ufficio Locale per l'Esecuzione Penale Esterna, in affiancamento ai diversi progetti di esecuzione penale esterna; i volontari, che sono preparati mediante un apposito percorso formativo (la terza edizione è programmata per l'autunno 2023), sono inseriti nelle attività che vengono realizzate dalle numerose organizzazioni che si occupano di esecuzione penale e inclusione degli autori di reato (a titolo esemplificativo: colloqui, biblioteca, laboratorio di panificazione, lavanderia, scuola, accompagnamenti, attività sportive, ...).</p> <p>CSV affianca inoltre gli operatori della Casa Circondariale e delle organizzazioni presenti nell'accoglienza e nella gestione dei volontari, allestendo spazi di incontro, scambio, auto aiuto, formazione continua.</p> <p>I volontari, attualmente circa 60 persone, sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV Bergamo.</p>		

Gruppo "Salute & Territorio" CSVnet Lombardia	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Sulla scorta del lavoro condotto nel corso del 2022 grazie al contributo di alcuni operatori appartenenti ai 6 CSV lombardi, anche nel 2023 si intende realizzare un progetto trasversale, con l'accompagnamento di CSVnet Lombardia, finalizzato ad attivare, attorno al rapporto tra Volontariato e salute, azioni locali, coordinate e integrate, a partire dalla condivisione di categorie e mappe interpretative comuni. Il tema del ruolo del volontariato nella promozione della salute comunitaria è infatti ritenuto strategico, sia per la funzione di sviluppo sociale assunta dai CSV, sia soprattutto per il benessere delle comunità e dei cittadini.</p> <p>CSV Bergamo parteciperà al gruppo di lavoro, per il quale sono previsti circa 8/10 incontri annui, attraverso un operatore dell'Area Territorio.</p>		

Sportello Volontariato Alzano L.do	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>A partire dagli esiti del percorso di mappatura partecipativa che CSV ha condotto nel 2022 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Alzano L.do per migliorare la conoscenza, qualitativa e quantitativa, del volontariato del territorio, nel 2023 verranno attivati: un percorso di accompagnamento alla Consulta del Volontariato Sociale, per renderlo uno spazio di incontro e scambio più partecipato e riconosciuto; un intervento di supporto alle progettualità dello Sportello Volontariato promosso dal Comune, con lo scopo di rafforzarne le competenze di matching tra domanda e offerta di partecipazione e disponibilità dei cittadini. CSV Bergamo agirà con interventi di tipo consulenziale e formativo in affiancamento ai volontari delle associazioni del territorio.</p>		

Festa del Volontariato di Ponteranica	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 30 settembre 2023
<p>In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ponteranica e in continuità con l'esperienza del 2022, CSV accompagnerà i volontari e le associazioni del territorio nel percorso di progettazione e realizzazione della Festa del Volontariato, prevista per settembre 2023.</p> <p>L'attività di CSV consisterà nel gestire le riunioni organizzative (circa 4), nel facilitare i rapporti tra Amministrazione e associazioni, nell'accompagnare le singole associazioni a pensare la propria collocazione nell'evento.</p> <p>La finalità ultima del percorso è quella di rafforzare la capacità dei soggetti del territorio di collaborare e di percepirsi come rete territoriale, come premessa per sviluppare ulteriori azioni comuni attorno ai problemi/bisogni di una specifica associazioni o dell'intera comunità.</p>		

Volontariato e Case della Comunità	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
---	---	--

All'interno del processo, sostenuto dal PNRR, di avvio delle 22 Case di Comunità previste nella provincia di Bergamo, CSV ha aderito alla proposta di collaborazione di ATS, con lo scopo di sostenere la partecipazione del volontariato nello sviluppo delle CdC nella provincia di Bergamo. Nel 2023 CSV promuoverà 6 azioni di incontro e scambio tra le 6 CdC afferenti al Distretto ASST Bergamo EST e il volontariato del territorio di riferimento, finalizzate alla conoscenza reciproca in vista di possibili collaborazioni; darà avvio al progetto "Approdi" con la CDC di Grumello del Distretto ASST Bergamo EST, con lo scopo di rafforzare la rete dei soggetti sociali, socio-sanitari e sanitari a supporto del disagio giovanile; e proseguirà l'accompagnamento alle associazioni impegnate nel Punto Unico di Accesso della CdC di Bergamo del Distretto ASST Bergamo Papa Giovanni.

I percorsi di accompagnamento di animazione territoriale vanno spesso in continuità con azioni avviate negli anni precedenti (è il caso dei progetti a supporto della Comunità della Salute sul Serio, delle tre feste del Volontariato, dell'Osservatorio Nuove Generazione, del Tavolo Solidarietà di Ranica, della rete Sociale di Longuelo, del percorso per volontari nell'esecuzione penale) e seguono l'anno scolastico.

In particolare, il percorso a supporto dell'avvio delle Case di Comunità prenderà avvio nella primavera 2023; l'accompagnamento al PdZ della Valle Imagna, dopo la fase di progettazione avvenuta a fine 2022, inizierà col 2023; il lavoro a supporto dello Sportello Volontariato di Alzano L.do rappresenta invece la seconda fase di un percorso realizzato nel 2022.

Infine, il Gruppo Salute & Territorio vedrà una prima fase di coprogettazione delle attività all'interno della rete dei CSV lombardi, per poi prendere concretezza con iniziative locali nella seconda parte dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi sopra descritti coinvolgeranno come partner:

- ATS Bergamo e ASST Bergamo Papa Giovanni XXIII, Bergamo Est e Bergamo Ovest per le Case della Comunità;
- le Amministrazioni Comunali di Ponteranica, Grumello del Monte, Ranica, Alzano Lombardo, per il sostegno alle reti locali di volontariato;
- medici di base, pediatri, infermieri di comunità, servizi territoriali per adolescenti per la realizzazione del Progetto Paracadute;
- i soggetti che, insieme a CSV, compongono l'Osservatorio Nuove Generazioni;
- la Fondazione San Giuliano Onlus, ente capofila del progetto "Comunità della Salute";
- il Comune di Bergamo e i partecipanti alla Rete Sociale di Longuelo;
- la Casa Circondariale "Don Resmini" e l'Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna di Bergamo;
- l'Azienda Consortile della Valle Imagna, con cui CSV concorda il processo di accompagnamento ai Piani di Zona dell'Ambito Territoriale;
- i CSV lombardi e CSVnet Lombardia, con i quali verranno coprogettate le iniziative del Gruppo Salute & Territorio.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Le attività sono svolte da 5 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 36,4 h/sett). Inoltre i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di rappresentanza :	3
n. incontri tavoli di coordinamento :	18
n. incontri tavoli di lavoro :	48
n. percorsi con le scuole :	2
n. eventi realizzati :	3
n. prodotti realizzati :	7
n. percorsi di sensibilizzazione :	3
n. corsi attivati :	7
n. stage di volontariato allestiti :	120

I risultati attesi dalle azioni di *Animazione territoriale* sono:

- l'organizzazione delle Feste del Volontariato di Grumello del Monte e Ponteranica;
- il rafforzamento della conoscenza reciproca e della collaborazione tra le 7 Case della Comunità di Bergamo, Grumello, Calcinate, Lovere, Sarnico, Gazzaniga, Vilminore e le associazioni di quei territori;
- il consolidamento delle attività di volontariato all'interno della Casa Circondariale e nei progetti dell'esecuzione penale esterna;
- la prosecuzione delle esperienze del progetto Verso una comunità della salute sul Serio, della Rete Sociale Longuelo, del Tavolo della Solidarietà di Ranica, delle Comunità di Apprendimento Tematiche della Valle Imagna.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	90,55	0,00	90,55
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	135,82	0,00	135,82
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	66,09	0,00	66,09
TOTALE	292,46	0,00	292,46
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	1.500,00	0,00	1.500,00
G2.04 - UTENZE	1.494,03	0,00	1.494,03
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	27,16	0,00	27,16
G2.07 - CANONI	362,19	0,00	362,19
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	561,39	0,00	561,39
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	4.944,77	0,00	4.944,77
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.340,10	0,00	1.340,10
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	126,77	0,00	126,77
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	162,99	0,00	162,99
TOTALE	1.629,86	0,00	1.629,86
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	34.355,00	4.000,00	38.355,00
TOTALE	34.355,00	4.000,00	38.355,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	135,82	0,00	135,82
TOTALE	135,82	0,00	135,82
TOTALE	41.357,91	4.000,00	45.357,91
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.357,91	0,00	41.357,91
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	4.000,00	4.000,00
TOTALE	41.357,91	4.000,00	45.357,91

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Territorio			
D1. Advocacy e rappresentanza	30.968,93	0,00	30.968,93
D2. Progettazione sociale	34.002,73	39.753,10	73.755,83
D3. Animazione territoriale	41.357,91	4.000,00	45.357,91
	TOTALE	43.753,10	150.082,67

SUPPORTO GENERALE

Rientrano nelle Attività di supporto generale gli oneri relativi alla Direzione; all'Area Tecnica (*Segreteria ed Amministrazione*); alla attività di *Comunicazione Istituzionale*; e alla *Collaborazione con CSVnet Lombardia*.

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo intende continuare a investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità e competenze degli operatori interni affinché sia ulteriormente ridotto l'utilizzo di professionisti esterni, nell'ambito della consulenza e della formazione. Verranno garantiti corsi di formazione e aggiornamento interni sui temi utili all'espletamento del lavoro. Saranno altresì concordati momenti di formazione presso agenzie esterne laddove la struttura e/o i dipendenti lo ritengano opportuno.

Anche per l'anno 2023 CSV Bergamo intende confermare la propria adesione alla Confederazione Regionale dei Centri di Servizio della Lombardia (CSVnet Lombardia); e a CSVnet.

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di Supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	176.369,93

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Le attività di Supporto generale perseguono l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento della "macchina organizzativa" di CSV Bergamo, offrendo alle aree di lavoro (organizzazioni, cittadini, cultura, territorio) strumenti e servizi utili a progettare, erogare, promuovere, rendicontare i servizi per i volontari e per gli ETS.

Esse si dividono in:

Direzione

Obiettivo strategico delle attività di Direzione è di ricomporre le domande che arrivano a CSV Bergamo dal territorio e dalle organizzazioni (domande esterne) con le sollecitazioni e gli orientamenti che arrivano dalla base sociale e dal Consiglio Direttivo (domande interne), coordinando e ottimizzando l'uso delle risorse umane, strumentali ed economiche a disposizione.

CSV Bergamo da sempre lavora "con altri", entra in contatto con contesti, soggetti, mondi diversi, aprendosi a contaminazioni reciproche: questa attitudine richiede una interpretazione dinamica del mandato, ovvero di tenere costantemente aperta una dimensione di ricerca attorno a come CSV possa essere una risorsa che "sostiene e qualifica" il volontariato nel mutare delle condizioni sociali, economiche, culturali.

Inoltre la Direzione, tramite la figura del Direttore, si interfaccia con il Presidente e con il Consiglio Direttivo; pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo; cura la redazione dei verbali e delle delibere; garantisce, in collaborazione con l'Amministrazione, il controllo di gestione di CSV; mantiene i rapporti tecnici con gli Enti Locali.

Comunicazione Istituzionale

Le attività di Comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di comunicare CSV Bergamo nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che CSV mette a disposizione del volontariato bergamasco; e di promuoverne le attività, le iniziative e i servizi tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.

L'azione di Comunicazione istituzionale è fortemente connessa con la promozione e la comunicazione delle attività delle associazioni, con le quali condivide staff e strumenti.

Amministrazione

L'Amministrazione persegue l'obiettivo di garantire il controllo amministrativo e contabile di CSV Bergamo; e di supportare il Direttore nel controllo di gestione e nella predisposizione dei documenti progettuali e rendicontativi elaborati per il Consiglio Direttivo, l'Assemblea dei Soci e l'Organismo Nazionale di Controllo.

Segreteria

La segreteria persegue due diversi obiettivi: come front office, garantisce la prima accoglienza agli utenti di CSV, svolgendo una funzione di filtro e orientamento verso i servizi più coerenti con le loro richieste; come back office, affianca l'amministrazione e le altre aree organizzative nella gestione delle loro attività.

Collaborazioni con CSVnet Lombardia

La collaborazione con CSVnet Lombardia e con CSV Monza Lecco Sondrio risponde alla volontà di rafforzare le relazioni interne al sistema dei CSV, mettendo reciprocamente a disposizione le competenze e le risorse in una logica di crescita continua. Per CSV Bergamo queste collaborazioni costituiscono inoltre un ulteriore arricchimento, poiché l'operatrice che se ne occupa può lavorare costantemente in organizzazioni diverse, trovando stimoli e modalità di lavoro nuove e interessanti.

Nello specifico, la collaborazione è finalizzata a offrire supporto amministrativo contabile a CSVnet Lombardia e a CSV Monza Lecco Sondrio.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

6

Direzione

L'attività di Direzione è espletata dal Direttore, che svolge anche la funzione di Coordinatore d'Area, (per un totale di 24 h/sett), con il supporto di altre tre dipendenti Coordinatrici d'Area (per un totale di 11,2 h/sett).

Amministrazione

L'attività di Amministrazione è svolta da una dipendente (per un totale di 18 h/sett) e si avvale del supporto e della consulenza specialistica di un servizio Paghe e Contabilità esterno.

Segreteria

L'attività di Segreteria è svolta da una dipendente (per un totale di 12 h/sett).

Comunicazione istituzionale

L'attività di Comunicazione istituzionale è svolta da una dipendente (per un totale di 8 h/sett).

Collaborazioni con CSVnet Lombardia

L'attività di Collaborazioni con CSVnet Lombardia è svolta dalla stessa dipendente che si occupa di Amministrazione (per un totale di 12 h/sett).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	211,94	0,00	211,94
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	317,91	0,00	317,91
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	154,69	0,00	154,69
TOTALE	684,54	0,00	684,54
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	8.190,00	610,00	8.800,00
G2.04 - UTENZE	3.497,00	0,00	3.497,00
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	63,58	0,00	63,58
G2.07 - CANONI	847,70	0,00	847,70
G2.08 - POSTALI E VALORI BOLLATI	1.200,00	0,00	1.200,00
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	1.660,00	0,00	1.660,00
G2.11 - ALTRE ASSICURAZIONI	1.760,00	0,00	1.760,00
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.314,03	0,00	1.314,03
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	2.500,00	0,00	2.500,00
G2.17 - SPESE DI RAPPRESENTANZA	1.550,00	0,00	1.550,00
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	750,00	0,00	750,00
TOTALE	23.332,31	610,00	23.942,31
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	3.136,72	0,00	3.136,72
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	296,72	0,00	296,72
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	381,49	0,00	381,49
TOTALE	3.814,93	0,00	3.814,93
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	85.880,00	13.850,00	99.730,00
TOTALE	85.880,00	13.850,00	99.730,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	317,91	0,00	317,91
TOTALE	317,91	0,00	317,91
Altri oneri			
G7.03 - COMPENSI REVISORI	5.000,00	0,00	5.000,00

G7.04 - CONTRIBUTO ISTITUZIONALE COORDINAMENTI CSV	29.330,24	0,00	29.330,24
G7.06 - IRAP	11.600,00	0,00	11.600,00
G7.09 - RIMBORSI CONSIGLIERI	1.000,00	0,00	1.000,00
G7.11 - TASSE E SERVIZI LOCALI	400,00	0,00	400,00
G7.12 - QUOTA ADESIONE ALTRI ENTI	50,00	0,00	50,00
G7.13 - ALTRE IMPOSTE E TASSE	500,00	0,00	500,00
TOTALE	47.880,24	0,00	47.880,24
TOTALE	161.909,93	14.460,00	176.369,93
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	161.909,93	0,00	161.909,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	14.460,00	14.460,00
TOTALE	161.909,93	14.460,00	176.369,93

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di Supporto generale	161.909,93	14.460,00	176.369,93
TOTALE	161.909,93	14.460,00	176.369,93

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Allegato2_ElencoSoci.xlsx
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Consiglieri.zip
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale_151222.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo2023_ONC_def.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo2023_ONC_def.xlsx
Altro	CartaServizi_2023.pdf
Altro	Allegato1_CSVnetLombardia.docx