

## LINEE GUIDA PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI CSV BERGAMO

1. Il Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS (CSV Bergamo ETS) opera con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà. Per adempiere a questo mandato, con lo scopo di rendere il volontariato agente di sviluppo sociale, CSV Bergamo ETS fornisce servizi di varia tipologia alle organizzazioni, ai cittadini e ai soggetti che sul territorio bergamasco si interfacciano con il volontariato.
2. Il presente documento è volto a regolare la fruizione dei servizi del Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS, in seguito denominato CSV Bergamo ETS.
3. I soggetti che possono accedere ai servizi di CSV Bergamo sono definiti dall'articolo 63 comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117, qui di seguito riportato: "I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi del articolo 64, comma 5, lettera d)."
4. CSV Bergamo ETS eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi e accompagnamenti. Con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte al registro del volontariato, nel rispetto delle modalità fissate dall'articolo 63 comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117, esse hanno diritto all'erogazione gratuita dei servizi di cui hanno necessità. Le altre organizzazioni possono comunque usufruire di tali servizi ed eventualmente effettuare una erogazione liberale a CSV Bergamo ETS.
5. Tali servizi e/o accompagnamenti sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:
  - principio di qualità: i servizi sono della migliore qualità possibile in relazione alle risorse disponibili; CSV Bergamo ETS rileva e controlla la qualità dei servizi anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi stessi;
  - principio di economicità: i servizi sono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra descritto;
  - principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Bergamo, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
  - principio di universalità: i servizi sono erogati senza discriminazione e nel rispetto delle pari opportunità di accesso. I servizi sono quindi organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
  - principio di integrazione: CSV Bergamo ETS coopera con gli altri Centri di Servizio della Regione Lombardia allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
  - principio di pubblicità e trasparenza: CSV Bergamo ETS rende nota l'offerta dei servizi ai volontari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurano la maggiore e migliore diffusione; CSV Bergamo ETS adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparente le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.
6. Per accedere ai servizi di consulenza, formazione, promozione e informazione di CSV Bergamo ETS è necessario prendere contatto con lo staff del Centro, inviando una mail all'indirizzo



bergamo@csvlombardia.it o agli indirizzi delle singole aree, telefonando allo 035 234723 o direttamente in ufficio negli orari di apertura. In base al tipo di richiesta verrà fissato un appuntamento e/o verranno fornite le informazioni necessarie.

7. Per accedere ai servizi di prestito di spazi e/o attrezzature di CSV Bergamo ETS è necessario compilare il form on line sul sito [bergamo.csvlombardia.it](http://bergamo.csvlombardia.it). Spazi e/o attrezzature sono concessi a titolo gratuito alle associazioni socie di CSV Bergamo ETS e a tutti gli ETS che ne facciano richiesta e salvo disponibilità secondo quanto previsto nell'apposito Regolamento. I soggetti cui è stato concesso l'uso gratuito dei beni si impegnano a non cederli a terzi, non utilizzarli per scopi differenti da quelli per cui sono stati richiesti, a restituirli nelle medesime condizioni in cui li hanno ricevuti, assumendosi gli oneri derivanti da eventuali danneggiamenti.