

Programmazione 2023
2023
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DI MONZA LECCO
SONDRIO E.T.S.
AMBITO CSV: Monza - Lecco - Sondrio

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO.....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	6
REPORT.....	6
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	7
AREA ORGANIZZAZIONI.....	8
AREA CITTADINI	43
AREA CULTURA	72
AREA TERRITORIO	86
AREA SUPPORTO GENERALE.....	110
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	119

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

una visione di sistema

CSV Monza Lecco Sondrio aderisce alla Confederazione Regionale lombarda dei Centri di Servizio al volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, il CSV beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- Dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- Dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2023 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).^[1]

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. Nell'ambito di tale funzione riflessiva, il sistema ha individuato una priorità tematica condivisa per l'anno 2023, e precisamente la tematica "Salute e territorio", che il CSV accoglie nella propria programmazione e che trova la sua traduzione nei servizi e nelle attività che saranno implementate nel corso dell'anno.

CSV Monza Lecco Sondrio aderisce alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri di formazione del percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formazione, scuola e volontariato, SCN per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

una visione locale

CSV Monza Lecco Sondrio opera in un territorio estremamente variegato, che si estende dalla provincia di Sondrio, interamente montana, fino a Monza e Brianza, una delle province più densamente popolate della Lombardia. Le tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio presentano un tessuto socio-economico florido, caratterizzato da una forte presenza di piccole e medie imprese e da una società civile dinamica e attenta al sociale.

Sono presenti inoltre due Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e due Diocesi, quella Ambrosiana e quella Comasca.

Il territorio di competenza del CSV è caratterizzato dalla forte presenza di piccole e medie associazioni tradizionalmente impegnate nell'assistenza sociale, nella sanità, nella cultura e nello sport. I dati dimostrano una tendenza significativa da parte delle associazioni ad occuparsi dei temi dell'ambiente, dello sviluppo, della cooperazione, della filantropia e della tutela dei diritti. Dalle quasi tremila associazioni presenti nel nostro database si riporta un'analisi delle oltre 1.500 associazioni iscritte alle sezioni provinciali dei Registri Regionali e presso l'Anagrafe delle Onlus.

Si considera che queste rappresentino un campione significativo della vivacità del territorio. Sono escluse dal conteggio le Associazioni Sportive Dilettantistiche, gli enti morali e i gruppi informali, che rappresentano comunque una parte fondamentale della società civile locale.

La consultazione della platea dei soci e dei numerosi enti e soggetti che partecipano alla costruzione del welfare di comunità del nostro territorio è stata la traccia di un lavoro che ha prodotto, anche questo anno, una programmazione partecipata, ragionata, democratica, che vede confermare ed ampliare le attività ben delineate dall'articolo 63 della legge 117/2017,

vale a dire:

- progettare ed erogare azioni a supporto delle organizzazioni di volontariato
- promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà
- orientare il volontariato giovanile e adulto
- promuovere e sostenere la partecipazione sociale di persone, gruppi e comunità attraverso processi di cambiamento auto-determinati e auto-sostenuti.

compiti istituzionali che nel 2023 avranno maggiori approfondimenti generati dall'esperienza maturata in anni di coinvolgimento culturale, organizzativo, progettuale tra le sedi di Monza Lecco e Sondrio.

L' autorevolezza conquistata con il lavoro solidale del direttivo, del personale e della base associativa, responsabilizzano a rispondere con professionalità alle richieste che pervengono sempre più numerose dai cittadini e dalle associazioni dei territori. Il CSV MLS, per statuto, si pone come fermo interlocutore con le istituzioni per poter programmare e progettare insieme, risposte valide e innovative.

Il piano delle attività 2023 anche in ottemperanza alle linee guida dell'ONC propone risorse, professionalità, azioni e la successione di progetti che l'assemblea dei soci ha deliberato all'unanimità; ogni ricaduta dello stesso sarà valutata per l'impatto positivo che avrà nelle Comunità. Comunità che si intendono valorizzare ed attivare, indirizzare alla promozione del benessere per tutti e alla tutela della salute. In particolare nel 2023 lavoreremo per potenziare il protagonismo degli ETS e di aspiranti volontari nella costruzione di benessere, comunità inclusive, contrasto alle povertà, valorizzazione dell'invecchiamento attivo e valorizzazione delle competenze dei giovani. **I servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale** attivati nel 2022 e potenziati nel 2023 andranno a rafforzare le reti di ETS che lavoreranno intorno al tema dell'accoglienza ucraina, il recupero del cibo nello specifico con un'apertura al nuovo emporio di Morbegno ma, più in generale, le reti degli ETS contro le povertà alimentari - economiche - relazionali ed educative, la costruzione di reti per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo, l'animazione delle case della comunità nell'integrazione socio sanitaria, ed infine i patti di comunità per valorizzare i giovani, dentro e fuori le scuole, come protagonisti della costruzione di comunità. Un elemento di novità, sarà, dopo quasi un anno e mezzo di lavoro, l'attivazione della Casa delle Associazioni - pro Valtellina, nuova sede del CSV in provincia di Sondrio coprogrammata e coattivata con Comune, Fondazione Pro Valtellina e 5 grandi associazioni della provincia. Sarà un luogo aperto alle associazioni e ai cittadini, luogo di incontro e di conoscenza.

Sarà importante insistere nella relazione con le istituzioni per costruire condizioni facilitanti per la valorizzazione del protagonismo degli ETS.

Rispetto ai **servizi di assistenza, consulenza formazione e informazione** abbiamo ipotizzato, dopo due anni molto concentrati su accompagnamento tecnico specifico per la trasmigrazione al RUNTS di attivare consulenze e formazioni su cosa significa essere un ETS e quale impatto ha per la comunità in cui opera e sviluppa le attività d'interesse generale.

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO E.T.S.
Codice fiscale:	94614530155
Partita IVA:	06795370961
Indirizzo della Sede Legale:	Via Correggio Allegri, 59 20900 MONZA (MB) - IT
Contatti telefonici:	039 284 8308
Indirizzo e-mail:	segreteria.mls@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvmls@pec.it
Codice IBAN:	IT83W0306909606100000006251 (Intesa San Paolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Viganò Filippo
Comune di nascita	MILANO
Data di nascita:	07/06/1952

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Farina Lucio
Contatto telefonico:	0341.350680
Indirizzo e-mail:	l.farina@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
Numero totale soci diretti:	292
di cui ODV:	194
di cui APS:	82
di cui altre tipologie di Ets:	16
Numero totale soci indiretti:	269

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	29/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	13

Organo di controllo

Data di elezione:	29/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 29832 del 06/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 29832 del 06/07/2022
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	25/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	28/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	28/11/2020
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	17/04/2019
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Nel 2021, per la stesura della programmazione 2022 in linea con gli indirizzi triennali di ONC, è stata svolta un'analisi dei bisogni molto dettagliata e approfondita, che ha visto il CSV interagire con molti stakeholder interni ed esterni al sistema per andare a definire, analizzare e comprendere due dimensioni di bisogno: uno il bisogno espresso dagli ETS, l'altro la situazione storica e le questioni, i bisogni, nuovi o rivisitati, che la stessa società esprimeva. Per fare questo sono stati messi in campo questionari di valutazione, interviste, focus group, laboratori o riunioni specifiche. Abbiamo incontrato il sistema dei CSV, l'assemblea dei soci, il direttivo e gli ETS a cui forniamo servizi. Abbiamo incontrato le istituzioni, le fondazioni, il forum e le reti associative. L'ordine dei commercialisti e dei giornalisti, le scuole, insegnanti e studenti.

Questo lavoro ha prodotto un'importante riflessione sui bisogni espressi dagli ETS e sui bisogni espressi dalla comunità. Questo ci ha permesso di individuare macro aree d'intervento su cui costruire obiettivi macro e obiettivi specifici validi per il triennio 2022-2024.

Abbiamo raccolto e riportato una serie di questioni importanti e impattanti per il futuro:

- tema delle povertà
- la necessità di riattivare le reti locali e ricostruire legami di comunità
- fragilità delle famiglie
- tema della valorizzazione dei giovani
- tema socio sanitario, sia in termini di integrazione sia di sviluppo della nuova legge regionale
- presa in carico integrata e progetto di vita dei più vulnerabili
- i conflitti sociali nei territori
- il sovra indebitamento e l'impoverimento economico
- la salute mentale e la disabilità
- erogazioni di servizi più vicini ai cittadini
- il tema dell'abitare
- il tema dell'educazione digitale
- la formazione continua degli operatori e dei volontari

Alla luce di queste questioni gli ETS hanno espresso i propri bisogni, le proprie criticità e/o fatiche:

- fatica nel gestire la burocrazia e tutti gli adempimenti che la riforma prevede
- fatica nel dialogare con scuole ed enti pubblici
- fatica a coinvolgere nuovi volontari
- fatica a partecipare a progetti
- voglia di collaborare e ripartire
- bisogno di conoscere altre associazioni e ciò che fanno

Da questo lavoro è emersa quindi una serie di questioni per cui si chiede l'intervento del CSV per supportare, promuovere e qualificare il volontariato come soggetto capace di rispondere ai bisogni sopra espressi:

- Interfacciarsi con enti pubblici per favorire il dialogo con gli enti pubblici
- Costruire reti tematiche e di progetto, costruire forme di partecipazione
- Diffondere dati e analisi sul volontariato
- Far conoscere le associazioni tra loro
- Valorizzare i giovani e le loro competenze
- Avvicinare la cittadinanza al volontariato
- Essere supportati nello sviluppo delle capacità comunicative
- Conoscere e sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie
- Ricevere sostegno per la gestione della propria associazione
- Ricevere sostegno per adempiere alle richieste della riforma

Queste analisi e bisogni guidano e orientano le scelte strategiche del CSV. Metteremo al servizio del volontariato monzese, lecchese e sondriese le competenze del CSV, aiutando le associazioni ad essere preparate, qualificate, coinvolgendo i cittadini nei progetti e valorizzando le competenze dei giovani, offrendo spunti e riflessioni culturali e attivando il volontariato, formale e informale, nelle progettualità territoriali che andranno ad agire sulle questioni sopradescritte.

L'elaborazione dei risultati dell'indagine ci ha permesso di identificare gli obiettivi strategici che il CSV intende perseguire in risposta ai bisogni rilevati:

1. Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario

2. Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.
3. Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo
4. Mettere a disposizione procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore
5. Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti
6. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale
7. Creare luoghi di confronto, collaborazione e conoscenza reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità
8. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità).

Nel 2022 in previsione della prto grammazione 2023 abbiamo ripreso l'analisi svolta e confrontata con le questioni emerse durante l'anno, sia con gli ETS a cui facciamo servizi, sia ai soci e il direttivo, nonché nel continuo dialogo con le istituzioni e le scuole. Abbiamo capito dalla bontà dell'analisi fatta e che le questioni emerse sono ancora valide, vive e pertinenti.

Gli obiettivi specifici sopra descritti orienteranno le schede attività 2023.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
ETS soci	131
ETS soci - di cui ODV	87
ETS soci - di cui APS	44
ETS non soci	345
ETS non soci - di cui ODV	164
ETS non soci - di cui APS	106
ETS non soci - di cui Altro ETS	75
Reti e articolazioni territoriali di ETS	1
Reti e articolazioni territoriali di ETS - di cui Forum Terzo Settore locali	1
Fondazioni locali	3
Altri CSV	5
Altre organizzazioni non profit	5
Enti pubblici	15
Insegnanti	10

Nel 2023 abbiamo rinnovato l'indagine effettuata in maniera molto approfondita nel 2022, andando comunque a relazionarci con gli stakeholder per noi più significativi. In primis i 13 ambiti dei comuni con i quali abbiamo da tempo avviato un continuativo rapporto comunicativo e di scambio che in alcuni casi ha portato anche a costruire progettualità intorno ai bisogni rilevati.

L'assemblea dei soci, il consiglio direttivo e gli ETS a cui forniamo assistenza sono l'altro grande bacino da cui ricaviamo dati, analisi dei bisogni; sia bisogni diretti delle stesse associazioni, sia bisogni legati alla costruzione di comunità capaci di attivare risposte.

Una relazione costante anche con CSVnet Lombardia e CSVnet ci permette di uscire dall'autoreferenzialità e leggere meglio alcune dinamiche complesse che la società oggi esprime, dinamiche che impattano sui cittadini e dagli stessi ETS.

AREA ORGANIZZAZIONI

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, i volontari e i cittadini che vogliono organizzarsi per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori.

In questa fase post-pandemica, il perdurare dell'incertezza dovuta alla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, nonché il peggioramento della situazione politico-economica, impone ai CSV di aprire una riflessione su cosa significhi "fare organizzazione" oggi.

La necessità di ripensarsi dentro un contesto sociale fortemente mutato, le nuove domande di partecipazione, i bisogni delle comunità in risposta alle difficoltà sociali, il ruolo del Terzo Settore dentro la Riforma e nel PNRR, sembrano richiedere forme organizzative più consapevoli e capaci di rispondere alle nuove sfide e al tempo stesso di essere soggetti competenti, prossimali, innovativi, accoglienti, politici, attorno ai grandi temi che attraversano i territori.

Si tratta di una sfida complessa che implica anche un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività, nell'erogazione dei servizi e nel rapporto più complessivo con gli enti (pensando soprattutto alle medio-piccole associazioni), attorno a tre nodi che possiamo definire cruciali: una maggiore e migliore strutturazione degli ETS e agli enti che oggi stanno ragionando sulla necessità/possibilità di diventarlo; il problema di un ricambio – o per meglio dire di uno scambio - generazionale mancato; la possibilità di rispondere efficacemente a domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini che oggi si rivelano sempre più frammentate e, per alcuni aspetti, anche affaticate.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi terranno aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per gli ETS, in modo particolare per le ODV, rispondendo in modo puntuale e pertinente all'evolvere dei loro bisogni e delle loro domande.

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	59.759,42

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari tecnici, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. In particolare si individuano due categorie di formazioni:

- Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.
- Formazione on demand: percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.

Le attività saranno realizzate tenendo in considerazione le attività del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore, che prevedono l'organizzazione e facilitazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi sull'applicazione del Codice del Terzo Settore e la realizzazione di eventi informativi e formativi regionali rivolti a ETS, in raccordo con le azioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, l'Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, piattaforma GLUO e Alveare CSV Formazione).

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari per il 2023:

1. **approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:**

- orientamento e accompagnamento all'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- approfondimento degli adempimenti amministrativi per gli ETS, con particolare riferimento alla gestione dei libri sociali
- approfondimento degli aspetti fiscali ed economici per gli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alla gestione delle fonti di finanziamento (raccolte pubbliche di fondi, 5x1000, finanziamenti su bandi e accesso al credito), alle attività commerciali e alla Partita IVA
- rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione a convenzioni, co-programmazione e co-progettazione
- gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza

- ### 2. **transizione al digitale:** supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali, con particolare riferimento al RUNTS. In modo complementare al servizio di consulenza, saranno organizzate iniziative formative destinate ai volontari degli ETS finalizzate all'attivazione e gestione di strumenti digitali, anche e soprattutto attraverso la collaborazione con operatori volontari in Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale"). Gli interventi saranno svolti nell'ottica di educazione digitale per la promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli ETS.

Il servizio è effettuato in presenza o a distanza, anche nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni

on demand si applica sempre il criterio di possibilità di apertura della partecipazione ad altri Enti del Terzo Settore possibili beneficiari.

La condivisione di proposte formative in Gluo (per il 2023 è stata condivisa la formazione "Eventi sostenibili: suggerimenti e buone pratiche per rendere il tuo evento a minore impatto ambientale") consentirà di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare il calendario degli eventi formativi.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di formazione alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico della normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, di come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Il periodo di emergenza pandemica, nonché l'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale, ad oggi non ancora compiuta, di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

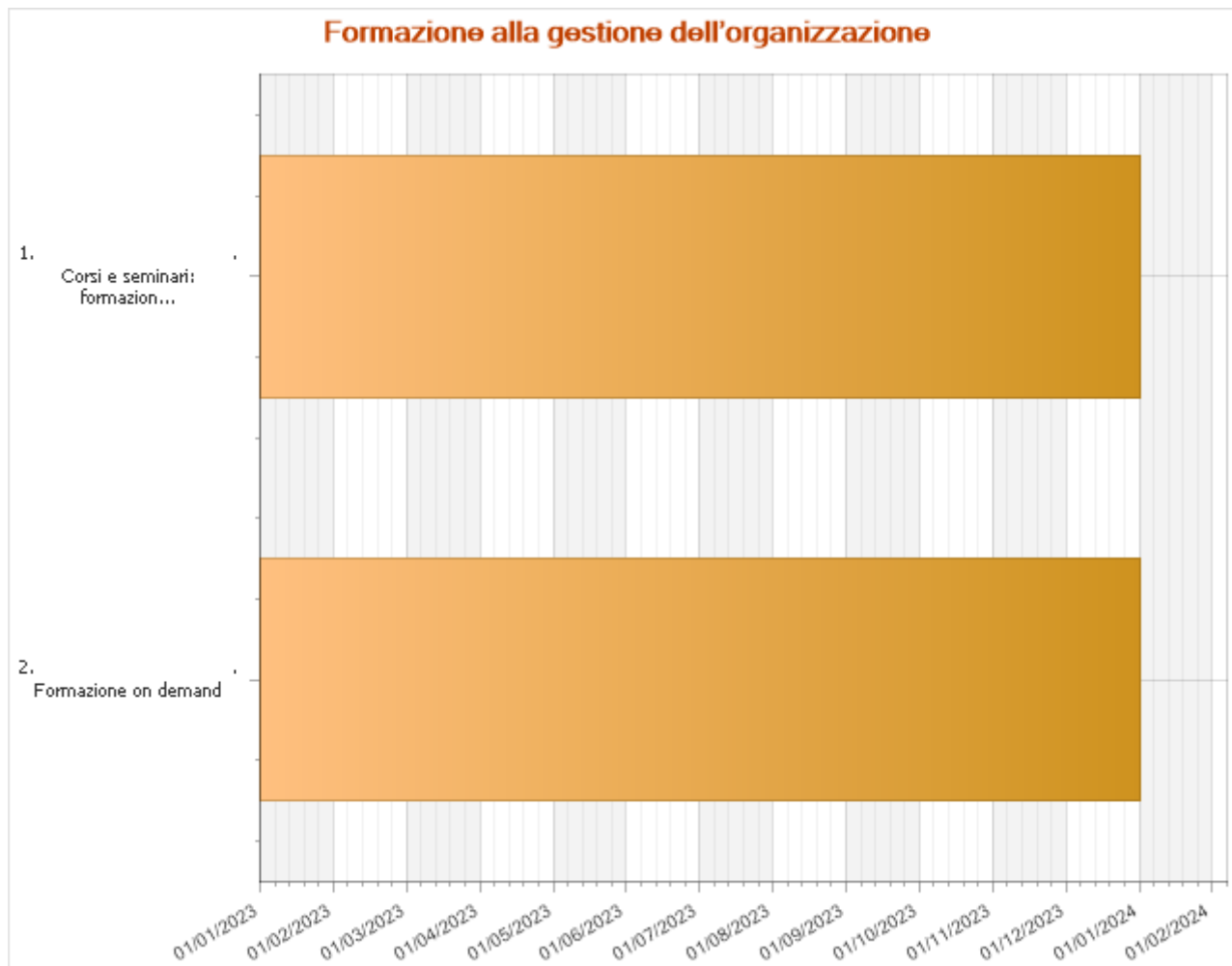
ETS soci :	120
ETS non soci :	140
Altre organizzazioni non profit :	40
Volontari :	400
ETS soci - di cui ODV :	100
ETS non soci - di cui ODV :	80
ETS soci - di cui APS :	20
ETS non soci - di cui APS :	50
ETS non soci - di cui Altro ETS :	10

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit. Si prevede un'utenza complessiva di circa 400 beneficiari, volontari e amministratori di circa 300 enti, di cui l'85% già ETS (di cui 70% OdV, 25% APS, 5% altri ETS).

Il restante 15% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Corsi e seminari: formazione diretta	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.</p> <p>GLUO e Alveare CSV Formazione</p> <p>Nel corso del 2023 il CSV aderirà all'iniziativa GLUO - Piattaforma collaborativa del volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale GLUO è una soluzione concreta, efficace e misurabile. Per il 2023 il CSV ha condiviso nella piattaforma la formazione "<i>Eventi sostenibili: suggerimenti e buone pratiche per rendere il tuo evento a minore impatto ambientale</i>" nella piattaforma.</p> <p>Già nel corso del 2022, tramite l'iniziativa Alveare CSV Formazione che proseguirà anche nel 2023, GLUO ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra CSV, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei CSV per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del CSV).</p> <p>La condivisione di proposte formative in GLUO consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in GLUO (condivise da altri CSV o da soggetti terzi),</p>		

l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per **ottimizzare l'impiego delle risorse** e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

Formazione on demand	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.		

Il servizio di formazione su diretta proposta del CSV è soggetto a una calendarizzazione di massima; il servizio di formazione on demand è disponibile in alcuni periodi dell'anno; servizi formativi relativi a temi specifici potranno essere sviluppati in raccordo con CSVnet Lombardia e le novità normative. I servizi di consulenza e formazione, accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti. In particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione economica per ETS nei primi 6 mesi dell'anno, dovuta agli adempimenti di pubblicità e trasparenza stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Le formazioni on demand sono attivate principalmente a seguito di richieste specifiche quale output di consulenze organizzative. Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Piattaforma collaborativa Gluo e Alveare CSV Formazione): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di formazione dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a svolgimento di formazioni tecniche/specifiche.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Volontari SCU	3
----------------------	---

Consulenti esterni	4
---------------------------	---

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici.

Il CSV potrà fare affidamento fino a giugno 2023 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio.

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. volontari beneficiari di servizi :	500
--	-----

N. ETS beneficiari di servizi :	300
--	-----

N. accessi al servizio :	30
---------------------------------	----

% utenti soddisfatti dei servizi :	70
<p>Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio; • Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti. <p>Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.</p> <p>Gli indicatori secondari presi in considerazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni di formazione registrate nel sistema gestionale. <p>Quest'ultimo indicatore più di tipo quantitativo è utile a monitorare il carico di lavoro e la distribuzione delle richieste.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	79,11	0,00	79,11
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	158,23	0,00	158,23
TOTALE	237,34	0,00	237,34
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	100,00	2.000,00	2.100,00
G2.04 - UTENZE	1.961,99	0,00	1.961,99
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	158,23	0,00	158,23
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.107,58	0,00	1.107,58
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.107,58	0,00	1.107,58
TOTALE	4.435,38	2.000,00	6.435,38
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.873,38	0,00	2.873,38
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	158,23	0,00	158,23
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	395,56	0,00	395,56
TOTALE	3.427,17	0,00	3.427,17
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	49.501,31	0,00	49.501,31
TOTALE	49.501,31	0,00	49.501,31
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	158,22	0,00	158,22
TOTALE	158,22	0,00	158,22
TOTALE	57.759,42	2.000,00	59.759,42
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	57.759,42	0,00	57.759,42
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	57.759,42	2.000,00	59.759,42

TITOLO ATTIVITÀ:	Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	22.610,45

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto allo sviluppo degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza organizzativa e progettuale, che si realizzano principalmente attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo di valore ed efficacia d'intervento, alla gestione di progetti, includendo informazione su finanziamenti disponibili, sia come approccio organizzativo in generale sia in previsione della partecipazione a bandi, con particolare attenzione ai soggetti partner di reti tematiche afferenti a progettazioni che beneficiano di servizi di animazione territoriale del CSV.

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari per il 2023:

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)

Le consulenze sono erogate principalmente su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per assicurare efficacia ed efficienza nella conduzione delle attività del proprio ente, nella gestione sostenibile delle risorse umane, nel rilancio strutturale della propria organizzazione.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni

complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Il periodo di emergenza pandemica, nonché l'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale, ad oggi non ancora compiuta, di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

ETS soci :	30
ETS non soci :	70
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS non soci - di cui ODV :	35
ETS soci - di cui APS :	10
ETS non soci - di cui APS :	25
ETS non soci - di cui Altro ETS :	10

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 100 ETS beneficiari (di cui 55% ODV, 35% APS, 10% altri ETS).

Altri eventuali destinatari potrebbero essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno su richiesta.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla gestione organizzativa degli Enti del Terzo Settore. Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione, o su proposta di percorsi formativi specifici, o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materie gestionali/organizzative specifiche (es. gestione dei : supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :

100

N. ETS beneficiari di servizi :

100

% utenti soddisfatti dei servizi :

70

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;
- il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni registrate nel sistema gestionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	30,31	0,00	30,31
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	60,63	0,00	60,63
TOTALE	90,94	0,00	90,94
Servizi			
G2.04 - UTENZE	751,79	0,00	751,79
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	60,63	0,00	60,63
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	424,40	0,00	424,40
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	424,40	0,00	424,40
TOTALE	1.661,22	0,00	1.661,22
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	909,43	0,00	909,43
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	60,63	0,00	60,63
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	151,57	0,00	151,57
TOTALE	1.121,63	0,00	1.121,63
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	19.676,03	0,00	19.676,03
TOTALE	19.676,03	0,00	19.676,03
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	60,63	0,00	60,63
TOTALE	60,63	0,00	60,63
TOTALE	22.610,45	0,00	22.610,45
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.610,45	0,00	22.610,45
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	22.610,45	0,00	22.610,45

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	80.633,01

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza, di base o specialistici, che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di accesso al credito, di organizzazione interna. In particolare si individuano le seguenti categorie consulenziali:

- Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti.
- Consulenze specialistiche: servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.
- Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV).

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari per il 2023:

1. **approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:**

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- supporto alla presentazione di istanze al RUNTS
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)
- approfondimento della normativa fiscale per gli ETS, con particolare attenzione al tema delle attività commerciali e alla gestione della Partita IVA

2. **transizione al digitale:** supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali per il dialogo con la Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al RUNTS. Proseguirà il servizio di consulenza destinato ai volontari degli ETS finalizzato all'attivazione e gestione di strumenti digitali, ma anche a favorire i rapporti tra il terzo settore e la Pubblica Amministrazione, soprattutto attraverso la collaborazione, fino a giugno 2023, di operatori volontari di Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale"). Le attività di assistenza immediata saranno affiancate a interventi di educazione digitale volti alla promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli enti di Terzo Settore.

Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi e un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Il periodo di emergenza pandemica, nonché l'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale, ad oggi non ancora compiuta, di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

ETS soci :	200
ETS non soci :	350
Altre organizzazioni non profit :	150
Cittadini/aspiranti volontari :	30
Enti pubblici :	20
ETS soci - di cui ODV :	120
ETS non soci - di cui ODV :	180
ETS soci - di cui APS :	70
ETS non soci - di cui APS :	130
ETS soci - di cui Altro ETS :	10
ETS non soci - di cui Altro ETS :	40

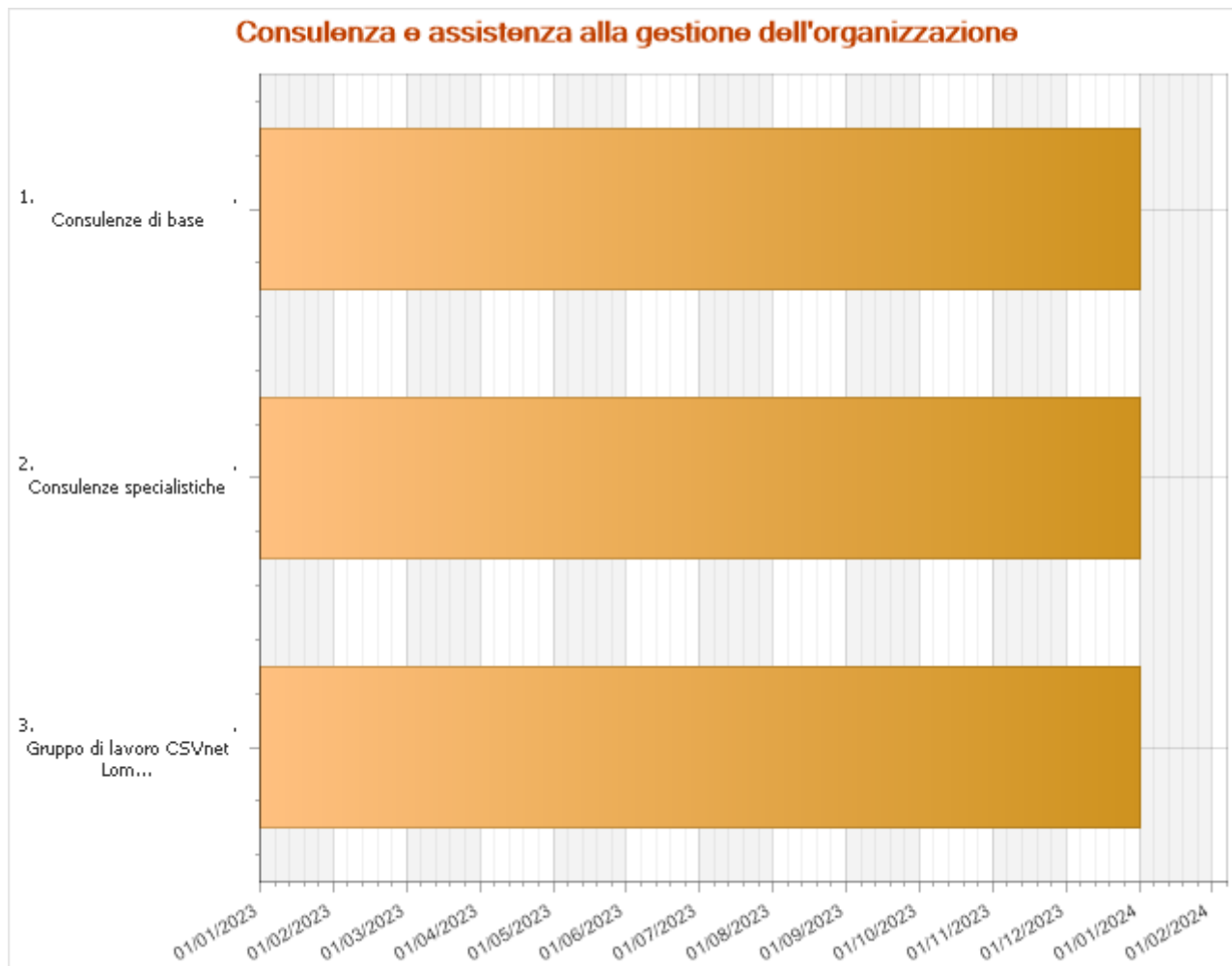
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 700 beneficiari, di cui il 75% già ETS (di cui 55% ODV, 35% APS, 10% altri ETS).

Il restante 25% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Gruppo di lavoro CSVnet Lombardia "Riforma del Terzo Settore"	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV).</p>		
<p>Piano di sostegno ai CSV per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore</p> <p>Anche per il 2023 è necessario prevedere un costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del contesto normativo del Codice del Terzo Settore, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.</p> <p>Si prevede così di dare continuità al gruppo di lavoro che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale, che raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi. Il gruppo di lavoro contribuisce a definire in termini di sistema gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali nell'ambito del territorio regionale, a raccogliere dai CSV le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore indirizzandole verso le istituzioni regionali e nazionali e nel contempo a contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali.</p> <p>Il Gruppo Riforma inoltre partecipa al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia, collaborando in modo attivo alla costruzione di strategie condivise fra Regione Lombardia, Uffici territoriali del Registro Nazionale, del Terzo settore insieme al Forum Terzo Settore Lombardia, a sostegno degli ETS. Il Tavolo Tecnico è stato costituito allo scopo di</p>		

rafforzare la collaborazione tra Regione Lombardia e gli ETS lombardi per la definizione, il consolidamento e la diffusione di orientamenti, linee guida e buone prassi connessi all'attuazione della complessa Riforma del Terzo settore ed in particolare alla gestione delle attività inerenti la piena operatività del medesimo RUNTS nel territorio lombardo.

Il Gruppo Riforma è costantemente in dialogo con CSVnet per condividere esperienze e problematiche e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS. L'attività di monitoraggio dell'applicazione della Riforma del Terzo settore da parte del Gruppo Riforma si sviluppa attraverso:

- una attività di cura della diffusione delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, promosse dal portale web "Cantiere Terzo settore" nei canali istituzionali di CSVnet Lombardia;
- la partecipazione alla elaborazione di strumenti da parte di CSVnet che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni applicative indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo rivolte agli ETS, anche conseguenti a momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento;
- la presentazione a CSVnet di richieste di organizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV conseguenti all'attività di monitoraggio delle casistiche locali e delle situazioni conseguenti alle applicazioni della Riforma del Terzo settore.
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti dei 6 CSV.

Risorse: Gruppo di Lavoro composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano) Luca Masera (CSV Insubria) Stefano Farina (CSV Lecco Monza Sondrio) Massimiliano Artioli (CSV Lombardia Sud); consulenti specialisti in materia.

Esiti attesi: Azioni di sostegno specifico agli operatori dell'area consulenza sul registro unico nazionale RUNTS. Costruzione di una unica strategia interpretativa sulla riforma.

Consulenze di base	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche.		

Consulenze specialistiche	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, contabili, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.		

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Volontari SCU	3
----------------------	---

Consulenti esterni	3
---------------------------	---

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a 3 consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze complesse.

Il CSV potrà fare affidamento fino a giugno 2023 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. ETS beneficiari di servizi :	550
--	-----

N. non ETS beneficiari di orientamento :	150
---	-----

N. enti pubblici coinvolti :	20
-------------------------------------	----

N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30
--	----

N. accessi al servizio :	1500
---------------------------------	------

% utenti soddisfatti dei servizi :	70

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;
- il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni registrate nel sistema gestionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	107,76	0,00	107,76
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	215,53	0,00	215,53
TOTALE	323,29	0,00	323,29
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	3.250,43	2.150,00	5.400,43
G2.04 - UTENZE	2.672,54	0,00	2.672,54
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	215,53	0,00	215,53
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.508,69	0,00	1.508,69
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.508,69	0,00	1.508,69
TOTALE	9.155,88	2.150,00	11.305,88
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	3.232,89	0,00	3.232,89
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	215,52	0,00	215,52
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	538,82	0,00	538,82
TOTALE	3.987,23	0,00	3.987,23
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	61.801,08	3.000,00	64.801,08
TOTALE	61.801,08	3.000,00	64.801,08
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	215,53	0,00	215,53
TOTALE	215,53	0,00	215,53
TOTALE	75.483,01	5.150,00	80.633,01
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	75.483,01	0,00	75.483,01
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	5.150,00	5.150,00
TOTALE	75.483,01	5.150,00	80.633,01

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione per la gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	36.460,21

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza, in maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, un supporto alla gestione degli ETS, in particolare delle organizzazioni del volontariato, attraverso la realizzazione e diffusione di materiali informativi/formativi/orientativi multimediali, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati ex novo, come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia di volontari e organizzazioni nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali all'espletamento di compiti e adempimenti di routine, ampliando e differenziando la gamma di media a disposizione degli utenti. Il servizio è effettuato su organizzazione diretta del CSV e abbraccia nei contenuti diversi temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla sua applicazione, nonché temi tecnici e tematiche trasversali all'associazionismo di tipo amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. A titolo esemplificativo si citano le seguenti categorie di prodotti:

- Schede riassuntive e/o infografiche
- Videopillole e/o video-tutorial
- Strumenti e modelli

I servizi, in particolare, approfondiranno i seguenti temi prioritari per il 2023:

- 1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:** in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV), elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo da parte degli ETS, nonché su tematiche organizzative trasversali funzionali alla buona gestione della propria organizzazione.
- 2. transizione al digitale:** utilizzo di strumenti digitali per il dialogo con la Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al RUNTS. Saranno realizzati prodotti e strumenti anche e soprattutto attraverso la collaborazione con gli operatori volontari in Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "*Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale*", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale") nell'ambito della promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli enti di Terzo Settore.

La piattaforma prioritaria di diffusione di tali supporti è individuata in MyCSV, il portale di accesso ai servizi del CSV, nonché gli strumenti di comunicazione dei sistemi nazionale e regionale dei CSV.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore**

Rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni. Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, di come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse.

L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi.

Il periodo di emergenza pandemica, nonché l'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale, ad oggi non ancora compiuta, di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

Obiettivo dell'azione è integrare i servizi consulenziali e formativi con media che da un lato contribuiscano a fornire informazioni di base sufficienti a risolvere domande ricorrenti e diffuse di carattere generale, dall'altro a variare i canali di accesso alle informazioni relative alla normativa e agli adempimenti ad essa correlati.

DESTINATARI

ETS :	1500
ETS soci :	331
ETS non soci :	1169

I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore.

Si prevede un'utenza complessiva composta per il 90% da ETS o aspiranti tali. Si possono stimare a circa 1.500 i potenziali beneficiari interessati dal servizio, corrispondenti al numero di ETS con sede nel territorio di competenza del CSV iscritti al RUNTS. Tuttavia al momento i destinatari del servizio mailing dedicato che manifestano un riscontro (apertura dei messaggi) sono circa il 40% del totale. Essendo prevista anche una diffusione generalizzata dei prodotti realizzati dal servizio, il pubblico dei destinatari potrà comprendere soggetti comunque direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari e amministratori di associazione generiche, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. Tali numeri sono definiti sulla base del numero di ETS presenti nel territorio di competenza del CSV relativi agli ultimi 2 anni. È prevista la priorità a tematiche riguardanti la Riforma del Terzo Settore e la transizione al digitale in considerazione dell'operatività del Registro Unico degli Enti di Terzo Settore.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di informazione prevede un rilascio graduale dei supporti realizzati, in armonia con le novità normative previste.

Il servizio è complementare ai servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi; per questa ragione si prevedono periodi specifici di attività funzionali a integrare il sistema complessivo di trasferimento di informazioni, strumenti e modelli di operatività. Generalmente il servizio prevede per ciascun prodotto una fase preliminare di definizione del bisogno e dei destinatari principali in raccordo con il sistema regionale e nazionale dei CSV in applicazione dei principi di integrazione ed economicità; successivamente è previsto la selezione dei media più adatto a veicolare le informazioni e l'elaborazione dei contenuti; infine, la realizzazione del prodotto, la verifica primaria con rilascio interno agli operatori del CSV e il rilascio finale al pubblico. Segue periodicamente il monitoraggio dell

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a realizzazione di interventi o strumenti tecnici/specifici.
- Ordini professionali: realizzazione di materiali informativi

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Volontari SCU	3
----------------------	---

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si potrà eventualmente affidare a consulenti esterni coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.

Il CSV potrà fare affidamento fino a giugno 2023 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di prodotti realizzati e diffusi registrati nel sistema gestionale in coerenza con il programma adottato
- monitoraggio del numero di utenti fruitori dei prodotti tramite sistemi di rilevazione di visite/visualizzazioni relativi alle piattaforme o modalità di distribuzione
- eventuale valutazione qualitativa puntuale dei prodotti realizzati e diffusi tramite somministrazione di questionario di gradimento generico (a categorie specifiche di beneficiari quando possibile)

RISULTATI ATTESI

N. ETs beneficiari di servizi :	1500
--	------

N. prodotti/output realizzati :	12
--	----

Gli indicatori di risultato principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di visite/visualizzazioni rilevate tramite i sistemi previsti dalle piattaforme utilizzate per la diffusione
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% degli eventuali questionari di valutazione raccolti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	49,72	0,00	49,72
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	99,45	0,00	99,45
TOTALE	149,17	0,00	149,17
Servizi			
G2.04 - UTENZE	1.233,11	0,00	1.233,11
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	99,45	0,00	99,45
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	696,12	0,00	696,12
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	696,12	0,00	696,12
TOTALE	2.724,80	0,00	2.724,80
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.491,68	0,00	1.491,68
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	99,45	0,00	99,45
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	248,61	0,00	248,61
TOTALE	1.839,74	0,00	1.839,74
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	31.647,05	0,00	31.647,05
TOTALE	31.647,05	0,00	31.647,05
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	99,45	0,00	99,45
TOTALE	99,45	0,00	99,45
TOTALE	36.460,21	0,00	36.460,21
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.460,21	0,00	36.460,21
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	36.460,21	0,00	36.460,21

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di supporto tecnico e logistico
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	37.902,14

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso il prestito o noleggio di spazi, piattaforme e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet, eventuale supporto all'attività di segreteria. L'attività primaria del servizio riguarda la messa a disposizione degli ETS dell'assistenza al software Gestionale ETS "VERIF!CO".

Il servizio VERIF!CO si compone propriamente di:

- un software, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio (fino a € 220.000 euro/anno), gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativo-contabili dell'ente, anche ai fini dell'iscrizione al RUNTS;
- un pacchetto di servizi "complementari" di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori.

L'attività relativa a VERIF!CO si sviluppa nel:

- veicolare informazioni e presentazioni del progetto/servizio VERIF!CO (proposte e coordinate da CSVnet)
- supporto informativo per l'attivazione degli ambienti di lavoro per gli ETS richiedenti
- supporto informativo e consulenziale alla gestione delle funzionalità di VERIF!CO, in connessione ai servizi di consulenza alla gestione dell'organizzazione
- concorso alla progettazione e alla realizzazione dei servizi complementari di formazione e assistenza (anche partecipando alla "VERIF!CO Academy" coordinata da CSVnet)
- concorso allo sviluppo partecipativo delle funzionalità del software (anche partecipando al "VERIF!CO Lab" coordinato da CSVnet)

Il prestito temporaneo di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di associazioni o reti di associazioni si realizza come segue:

- Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS
- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti

Il servizio è disponibile su richiesta. La prenotazione può essere richiesta tramite la piattaforma MyCSV oppure contattando le sedi via mail o telefono fisso. Al momento della prenotazione, viene fornito in visione il regolamento per la concessione in uso delle attrezzature e spazi e fatto compilare un modulo di dichiarazione di responsabilità. Il servizio è gratuito per gli ETS che svolgano attività istituzionale e non commerciale. Eventuali servizi di supporto alla segreteria (es. Forum del Terzo Settore di Monza e Brianza) sono attivati in virtù di partnership strette.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.**

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- beneficiare di strumenti e attrezzature accessibili volte all'adozione di soluzioni che rendano più sostenibile il carico organizzativo derivato dalle proprie attività di interesse generale;
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa.

In particolare lo sviluppo del Gestionale ETS VERIF!CO nasce dall'esigenza di:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS;
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa e alle procedure legate alla riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di garantire standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

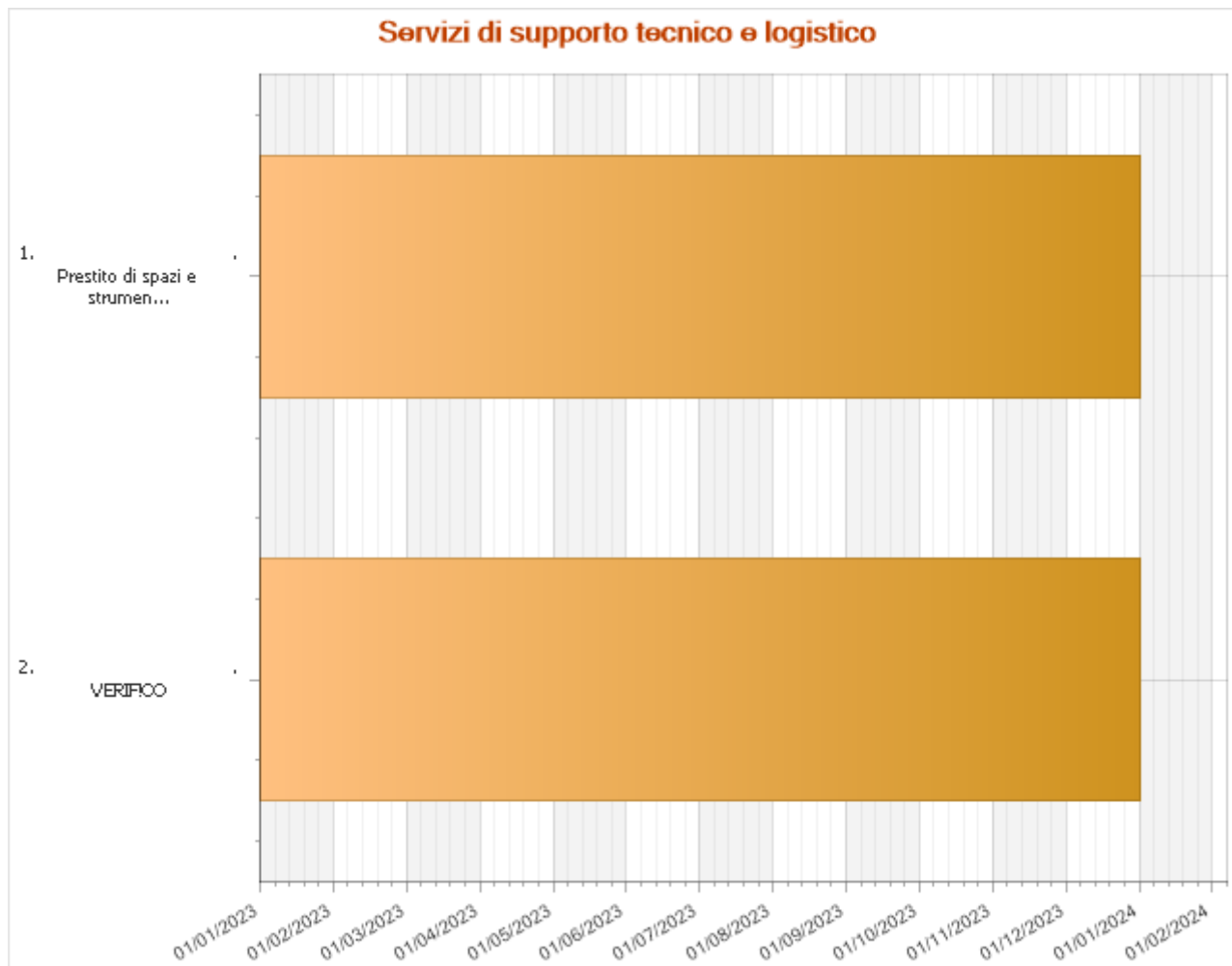
I servizi di supporto tecnico-logistico sono quindi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari degli ETS, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Inoltre, fra le conseguenze della crisi emergenziale si rileva un'ulteriore perdurante fase di crisi economica; molti ETS ancora affrontano un lungo periodo di inattività dal quale fanno fatica a uscire, che rischia di comprometterne la vitalità. Uno dei bisogni emergenti è quello di risparmiare su costi di attrezzature e spazi, oltre a poter disporre di spazi e attrezzature adeguate, per ritrovare occasioni di incontro in presenza o anche solo per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni e altri enti non profit che si stanno orientando all'adeguamento al Codice del Terzo Settore. Si prevede un'utenza complessiva di circa 80 ETS beneficiari, di cui il 60% per servizi connessi alle sottoscrizioni di licenze di VERIF!CO.

Quest'ultimo servizio è direttamente connesso ai servizi di consulenza e formazione alla gestione dell'organizzazione, in termini di informazione e orientamento all'adozione di soluzioni digitali per il proprio ente; non sono quindi qui considerati gli utenti di tali attività, ma esclusivamente i sottoscrittori finali delle licenze.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



VERIF!CO	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Orientamento e supporto all'adozione e uso della piattaforma gestionale per ETS VERIF!CO.</p> <p>Nel corso del 2023 il CSV rinnoverà l'adesione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifco.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).</p> <p>Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS • dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore • supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente 		

- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Monza Lecco Sondrio svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy (solo partner)
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare (solo partner)

Prestito di spazi e strumentazione	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Prestito di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di ETS o reti di associazioni.		

I servizi relativi alle azioni specifiche di VERIF!CO saranno sviluppati in raccordo con il progetto nazionale di CSVnet, in relazione allo sviluppo di nuove soluzioni alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS.

Il servizio di noleggio spazi e attrezzature è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet (in particolare con VERIF!CO - gli strumenti digitali del Terzo Settore): contratti con fornitori terzi, gestione e facilitazione di laboratori di sviluppo partecipativo di strumenti e servizi (Academy e Lab).
- Terzo Settore Digitale: fornitore di servizi in partenariato
- CSVnet Lombardia: contratti con fornitori terzi
- Comune di Morbegno: disponibilità spazi e attrezzature

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Il CSV potrà fare affidamento fino a giugno 2023 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio, per l'assistenza all'adozione e utilizzo della piattaforma informatica gestionale VERIF!CO.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia;
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi;
- verifica trimestrale dell'attivazione di licenze della piattaforma gestionale VeryFico: quattro volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle attivazioni di licenze e delle erogazioni di assistenza fornite;

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. ETS beneficiari dei servizi :	100
---	-----

N. prestiti/noleggî spazi e attrezzature :	50
---	----

N. attivazioni licenze di VERIF!CO :	50
---	----

N. servizi di supporto all'utilizzo di VERIF!CO :	30
--	----

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO attivate e numero di servizi di assistenza registrati secondo i modelli di erogazione collegati al servizio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	52,87	0,00	52,87
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	105,73	0,00	105,73
TOTALE	158,60	0,00	158,60
Servizi			
G2.04 - UTENZE	1.311,06	0,00	1.311,06
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	105,73	0,00	105,73
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	740,11	0,00	740,11
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	740,11	0,00	740,11
TOTALE	2.897,01	0,00	2.897,01
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.585,95	0,00	1.585,95
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	105,73	0,00	105,73
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	264,33	0,00	264,33
TOTALE	1.956,01	0,00	1.956,01
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	29.334,80	3.450,00	32.784,80
TOTALE	29.334,80	3.450,00	32.784,80
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	105,72	0,00	105,72
TOTALE	105,72	0,00	105,72
TOTALE	34.452,14	3.450,00	37.902,14
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.452,14	0,00	34.452,14
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.450,00	3.450,00
TOTALE	34.452,14	3.450,00	37.902,14

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Area Organizzazioni				
Formazione alla gestione dell'organizzazione	57.759,42	2.000,00	59.759,42	
Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione	22.610,45	0,00	22.610,45	
Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione	75.483,01	5.150,00	80.633,01	
Informazione per la gestione dell'organizzazione	36.460,21	0,00	36.460,21	
Servizi di supporto tecnico e logistico	34.452,14	3.450,00	37.902,14	
	TOTALE	226.765,23	10.600,00	237.365,23

AREA CITTADINI

In questo momento storico, segnato da trasformazioni e incertezze – basti pensare agli strascichi della pandemia e alle guerre vicine e lontane che hanno impattato sugli scenari geopolitici macro e sulla quotidianità di ciascuno – abbiamo visto manifestarsi una disponibilità diffusa all’impegno. Stiamo osservando una trasformazione “antropologica” nei processi di partecipazione della società civile, meno interessata all’appartenenza e più alla possibilità di esserci e imprimere un cambiamento. Al volontariato, nelle sue diverse espressioni, è chiesto di promuovere azioni capaci di conciliare bisogni individuali e cura della dimensione comunitaria, di allestire spazi di ascolto e di rigenerazione positiva.

L’Area Cittadini dei 6 CSV lombardi lavora quindi per allestire, promuovere e sostenere percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale affinché i cittadini possano contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Intendiamo quindi continuare a:

- supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio, cosa sta accadendo, cercando di comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza per rendere disponibili mappe interpretative dei fenomeni per immaginare e costruire futuro; a tale proposito si assume come matrice progettuale comune la creazione di momenti di incontro e confronto tra giovani, quali protagonisti diretti dell’allestimento di modalità e strumenti per la disseminazione delle riflessioni maturate all’interno dell’evento “Io Dono Così”, svoltosi nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022. (funzione culturale)
- lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all’azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo, sulla dinamica tra diritti e doveri, costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell’intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezza e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno (funzione pedagogica)
- alimentare l’incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità: da qui possono nascere nuovi spazi di partecipazione per i cittadini (funzione di connettore)
- allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti (funzione di accompagnamento ai processi di accoglienza)

TITOLO ATTIVITÀ:	Partecipazione e orientamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	47.491,67

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Dall'analisi del nostro lavoro quotidiano emerge l'importanza da parte delle associazioni del bisogno di nuovi volontari.

Capire come dialogare con il volontariato «liquido», non legato a un'organizzazione, è un compito importante degli operatori di CSV, trasformare un aggancio in una opportunità di messa a sistema per la comunità attraverso la partecipazione a più iniziative del territorio organizzate di volta in volta da associazioni diverse in dialogo tra loro è una modalità strategica che può mettere a frutto la condivisione di volontari disponibili.

Obiettivi strategici

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

Nello specifico:

1. Attivare cittadini a forme di collaborazione nelle pratiche di volontariato
2. Organizzare solidarietà dentro ai territori
3. Sostenere le forme di volontariato atipico
4. Promuovere esperienze di volontariato di diverse tipologie per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone

Far vivere una esperienza di volontariato è un tema cruciale e attuale. Per un cittadino è fondamentale avere una certezza nell'accesso all'esperienza di volontariato tramite il CSV per vivere un vero e proprio percorso, una concretezza. Misurarsi, confrontarsi, apprendere, fare «laboratorio», avere una ricaduta pratica di quello che il volontario fa, sia da un punto di vista individuale che collettivo è l'attività principale per CSV. Per questi motivi l'esperienza di volontariato può rappresentare uno strumento concreto in particolari situazioni di fragilità, per implementarsi e reintegrarsi attivamente nel tessuto sociale.

Le sfide di oggi:

- Riconnettere la capacità di visione macro delle grandi organizzazioni con il pulviscolo di tutti gli altri fenomeni di volontariato fatto da piccoli gruppi informali (chi si organizza ma non si formalizza) - lavorare sul ricambio generazionale ai livelli decisionali, non in termini di ricambio giovani-anziani ma di anni di esperienza all'interno delle organizzazioni - trovare soluzioni più elastiche nelle esperienze di volontariato.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.
- Aumentare le competenze dei volontari attraverso l'uso di dispositivi di animazione territoriale.
- Non dare per scontato che le multi-appartenenze siano più frequenti tra i più giovani e che si traducano sicuramente in una «minore fedeltà» del volontario

Descrizione dell'attività programmata

- Diversificare le proposte di attività: per i nuovi volontari fare proposte che diano risultati visibili in breve tempo e che abbiano un certo grado di flessibilità nelle tempistiche e nell’attuazione.
- Dare importanza ai valori dell’organizzazione e fornire possibilità di apprendimento di competenze attraverso la valorizzazione dei percorsi di apprendimento e delle soft skills.
- Colloqui di orientamento al volontariato singoli o di gruppo
- Connessioni con organizzazioni del territorio per la ricerca di eventi da proporre agli aspiranti volontari
- Bacheca del volontariato sul sito, promozione sui social delle opportunità di volontariato offerte dalle organizzazioni.

Progetti specifici

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali - che hanno come focus principale il tema della digitalizzazione.

Attivazione di diverse associazioni che forniscano un luogo che possa diventare un punto nel territorio dove accompagnare, attraverso la disponibilità di alcuni cittadini volontari, i beneficiari fruitori del progetto. CSV nel particolare cura l’attivazione della cittadinanza che offre per un tempo determinato le proprie competenze informatiche gratuitamente in favore di ragazzi e adulti che hanno necessità di imparare o ampliare alcune competenze digitali per inserirsi nel mondo del lavoro. Nel dicembre 2022 CSV ha partecipato alla stesura di una progettazione nazionale denominata Futura Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale PROPOSTA DI PROGETTO Numero Progetto: 2022-FUT-00496 Titolo: Connessioni Digitali Soggetto Responsabile: Consorzio Consolida Società Cooperativa Sociale. Il progetto si propone di strutturare percorsi in grado di dotare le partecipanti delle competenze digitali utili all’ingresso nel mondo del lavoro. Si rivolge alla popolazione femminile più marginale e più a rischio di esclusione, utenza delle associazioni del territorio di Lecco. CSV in caso di responso positivo si occuperà della messa in rete delle associazioni femminili

Rete Tiki Taka – una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità/fragilità.

CSV continuerà ad occuparsi degli orientamenti complessi al volontariato (Attività “Anch’io volontario”) con lo scopo di fornire a ragazzi e ragazze con disabilità esperienze di protagonismo e cittadinanza attiva. Nell’ultimo anno, anche a causa degli effetti della pandemia sui servizi e le associazioni, abbiamo favorito orientamenti verso forme di volontariato occasionali come grandi manifestazioni benefiche o collette alimentari ad esempio, riuscendo a coinvolgere molti aspiranti volontari/e che faticano a mantenere un impegno costante per propri limiti personali o di tempo. Nel 2023 lavoreremo in continuità con il 2022 ampliando le collaborazioni con le associazioni, per cui questo tipo di esperienze è molto stimolante. La rete TIKI TAKA risponde all’obiettivo strategico di far vivere esperienze senza necessariamente legarsi ad una organizzazione ma supportando l’intero sistema di rete di soggetti del terzo settore che organizzano eventi e manifestazioni sul territorio.

Orientamenti messa alla prova, studenti in percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento (PCTO).

Oltre agli orientamenti semplici di singoli cittadini che accedono spontaneamente al nostro servizio, in continuità con gli anni precedenti, è prevista attività di orientamento rivolta a utenti under 35 inseriti nel programma giudiziario di messa alla prova, con l’obbligo di svolgimento di lavori di pubblica utilità in favore della collettività e che può essere svolto presso istituzioni pubbliche, enti e organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

Allo stesso modo, continueranno le collaborazioni con i servizi riabilitativi e di accoglienza del territorio che prevedano l’attività di volontariato all’interno di interventi educativi mirati e d’inserimento/reinserimento sociale per i loro utenti (comunità che hanno utenze in percorsi di riabilitazione sociale).

Si proseguirà infine, con orientamenti rivolti agli studenti afferenti ai progetti scuola-volontariato che ne facciano richiesta.

DESTINATARI

Cittadini/aspiranti volontari :	100
Studenti :	50
Reti e articolazioni territoriali di ETS :	25
Insegnanti :	70

Destinatari immediati: 100 orientamenti semplici e complessi

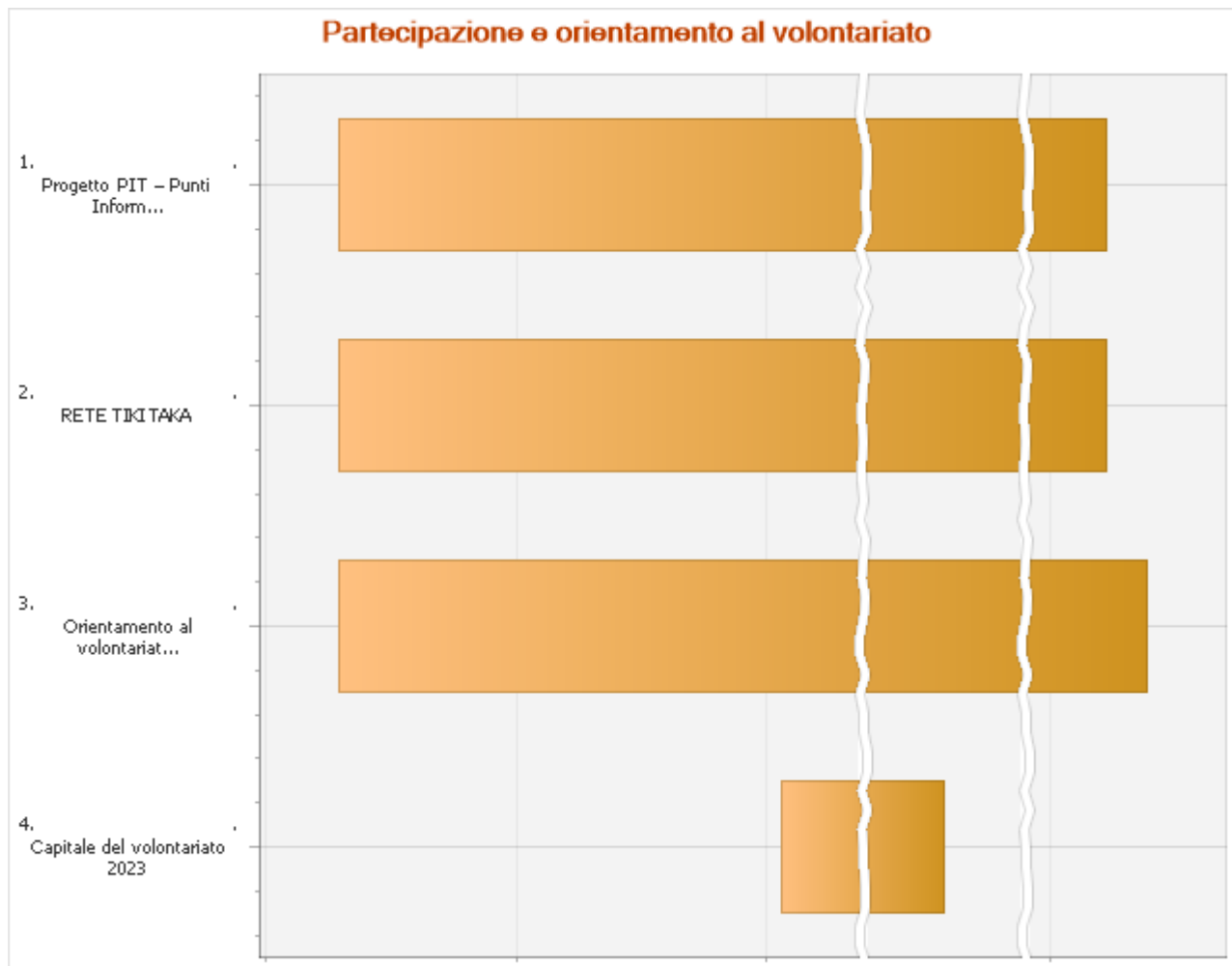
25 associazioni che parteciperanno all’accoglienza dei volontari

50 studenti che fanno parte dei PCTO o che richiedono di fare volontariato dopo momenti di sensibilizzazione nelle classi (Patti educativi di comunità)

70 insegnanti

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali

Data di inizio
09 gennaio 2023

Data di fine
20 dicembre 2023

L'Informagiovani del Comune di Lecco, a seguito degli eventi che hanno caratterizzato il periodo che stiamo vivendo, ha sentito l'esigenza di far evolvere ed ampliare lo **sportello SAIL** dedicato ai ragazzi che hanno bisogno di un supporto nell'alfabetizzazione informatica per la ricerca di lavoro.

L'intento è quello di promuovere una **maggiore dimensione territoriale** delle azioni nel rispondere ad alcuni **bisogni sociali**, al fine di produrre un **ampliamento ed arricchimento delle interconnessioni** e dare una risposta sistemica ad alcune esigenze e necessità dei ragazzi stranieri o a giovani con scarse competenze digitali nella ricerca di un lavoro.

In questo senso si vuole accogliere e incontrare il loro bisogno di **acquisire strumenti di base** utili per il mondo del lavoro e, allo stesso tempo, si vuole offrire loro l'opportunità di ampliare la propria rete sociale, allargando i loro contatti ed intessendo relazioni che favoriscano la conoscenza reciproca degli attori coinvolti, unendo forze e risorse presenti sul territorio.

La nuova proposta

In quest'ottica e in collaborazione con il **CSV Monza-Lecco-Sondrio**, si cercano volontari per il **progetto PIT** (Punti Informatici Territoriali) che abbiano i seguenti requisiti:

- Tempo da voler mettere a disposizione
- Desiderio di mettersi in gioco
- Conoscenze informatiche di base
- Predisposizione alla relazione

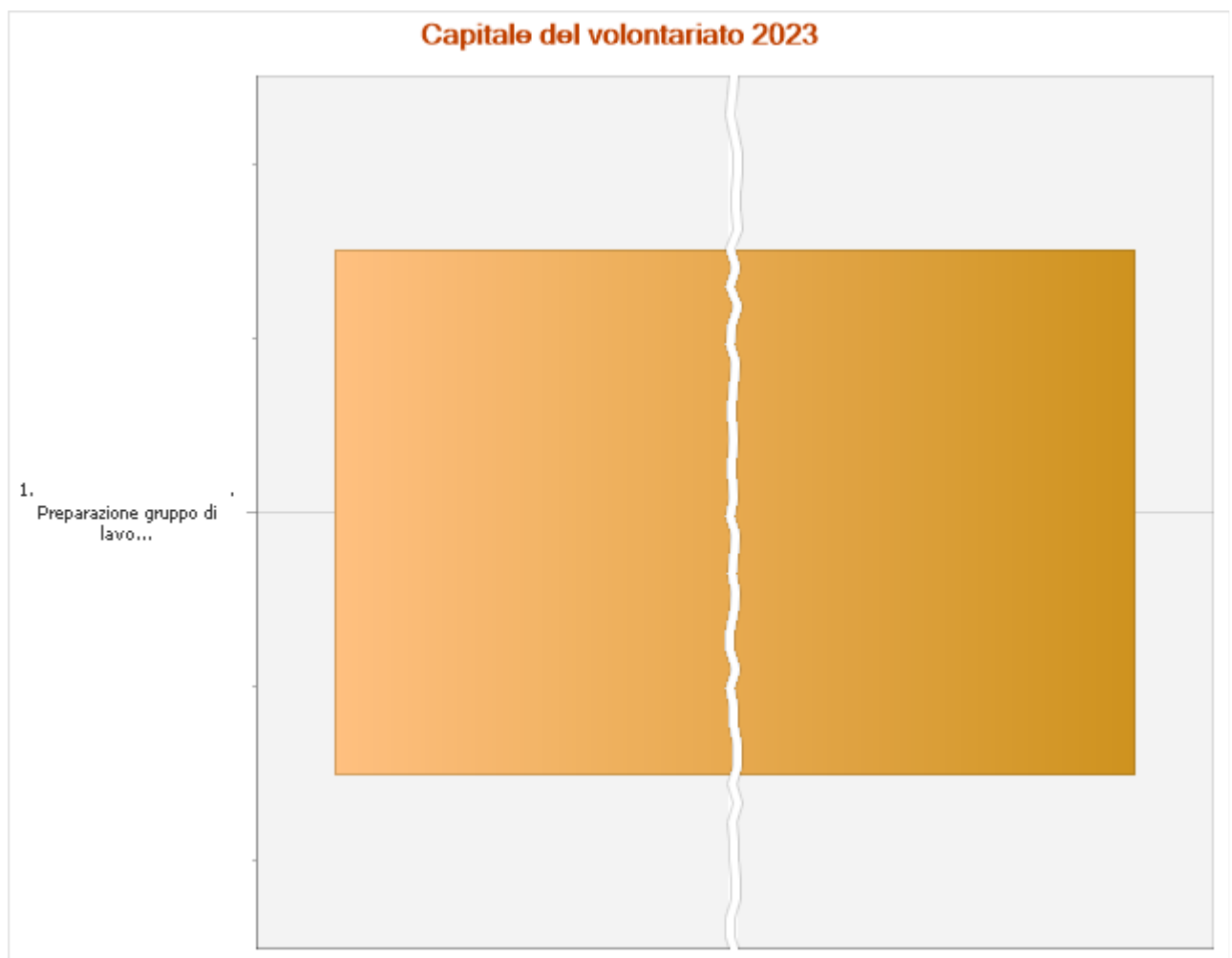
Per i volontari è **previsto un corso di formazione in ingresso**, affinché possano acquisire gli strumenti e le conoscenze adeguate per svolgere il loro servizio.
 Nel concreto verrà realizzata una **rete coordinata di postazioni informatiche** per il supporto all'autonomia digitale per la ricerca del lavoro rivolto ai giovani stranieri o con scarse competenze digitali. Alcune associazioni del territorio si sono rese disponibili per offrire il proprio spazio, in modo che al loro interno possano avvenire gli incontri tra i volontari e i ragazzi.

Si tratta di un **progetto pilota**: a seguito della sua valutazione, è ipotizzabile l'ampliamento delle postazioni sul territorio e l'individuazione di un internet-point accessibile alle persone che hanno raggiunto l'autonomia, così che possano accedervi rispetto alle loro esigenze.

RETE TIKI TAKA	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 20 dicembre 2023
<p>CSV partecipa al tavolo "Il lavoro abilita l'uomo" che nasce come tavolo tematico vissuto in prima persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. L'obiettivo è da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.</p> <p>Attraverso l'orientamento al volontariato CSV si occupa attraverso gli operatori, di far vivere esperienze di volontariato alle persone con disabilità promuovendo la cittadinanza attiva e considerando le persone come delle risorse</p> <p>La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali. La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane. A TikaTaka – Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.</p>		

Orientamento al volontariato semplici e complessi	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 21 dicembre 2023
<p>La promozione di esperienze di volontariato di diverse tipologie, che hanno in comune la possibilità di generare fiducia, prossimità, scambio, riconoscimento reciproco. Occasioni per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone, attraverso iniziative di sensibilizzazione, l'orientamento al volontariato per i singoli cittadini, la costruzione di processi di accoglienza all'interno delle organizzazioni, momenti formativi e percorsi laboratoriali.</p> <p>Accompagnare i cittadini a vivere esperienze di solidarietà e ad incontrare le realtà associative del territorio. Esperienze attraverso le quali i CSV si fanno promotori di sviluppo sociale, favorendo consapevoli attività di trasformazione sia nelle persone che nelle comunità.</p> <p>Gli operatori si impegnano anche per facilitare l'incontro fra mondo profit e non profit, per incoraggiare le imprese ad adottare, su base volontaria, buone pratiche e comportamenti che contribuiscano al benessere della comunità. Questo avviene attraverso la proposta di esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti delle aziende, l'accompagnamento nell'esercizio della responsabilità sociale di impresa, la costruzione di progetti che vedono le imprese a fianco delle associazioni del territorio, l'erogazione di servizi pro-bono.</p> <p>Gli operatori inoltre si occupano di orientamento rivolto a cittadini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova) per individuare realtà disponibili a far svolgere in contesti di volontariato esperienze di riparazione del danno commesso. Sperimentando lo stare in relazione con altri, l'etica, la gratuità, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione, si migliora la qualità della convivenza civile. Il CSV in coerenza con quanto previsto dall'ordinamento italiano riconosce l'importanza dell'azione riparativa del cittadino in favore della collettività.</p>		

Capitale del volontariato 2023	Data di inizio 20 gennaio 2023	Data di fine 10 ottobre 2023
IO DONO COSI: DALLA CAPITALE DEL VOLONTARIATO AI TERRITORI		
OBIETTIVI		
<ul style="list-style-type: none"> • Disseminare riflessioni maturate a Bergamo all'interno dell'evento "Io Dono Così" coinvolgendo i giovani protagonisti e nuovi giovani nel 2023 • Continuare ad allestire spazi di confronto in presenza tra/con i giovani • Promuovere/alimentare la partecipazione giovanile <ul style="list-style-type: none"> ○ per costruire futuro oggi ○ per valorizzare i percorsi di impegno giovanile 		
<p>Intendiamo assumere come attenzione metodologica le forme della Co-progettazione e del Co protagonismo, valorizzando l'approccio "con" i giovani più che "per" i giovani</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Creare connessione tra i CSV della Regione Lombardia ○ Elaborare laboratori per/nelle scuole (Scuole/università) progettate dai giovani ○ Organizzare una iniziativa rivolta ai giovani e/o alla cittadinanza (cittadini, associazioni) 		



Preparazione gruppo di lavoro Capitale del Volontariato	02 febbraio 2023	10 ottobre 2023
---	------------------	-----------------

Nello scenario delle iniziative connesse alla Giornata del Dono, i giovani partecipanti all'evento del 2023 racconteranno la loro generazione e il tempo che viviamo attraverso le forme di partecipazione che intraprendono e le esperienze del donare che mettono in atto.

La due giorni vuole quindi essere un grande evento collettivo fatto di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa: la città di Cosenza diventa così il teatro dove i giovani danno voce al movimento delle "cose che accadono", alle possibilità di futuro che iniziano ad accadere già nell'oggi.

nel 2022 si è parlato di:

Ambiente e vita sulla Terra

Come stiamo lavorando perché gli ecosistemi restino vitali?

Giustizia e legalità

Come contrastiamo le mafie? Come lavoriamo perché tutti possano accedere ai diritti?

Parità e identità di genere

Come contrastiamo le discriminazioni? Come lavoriamo perché ciascuno possa esprimere e costruire la propria identità?

Pace e geopolitica

Come costruiamo la pace? Come contrastiamo le forme di violenza?

Salute e benessere

Come promuoviamo salute e benessere per noi e per il nostro territorio? Come costruiamo spiragli di "vita buona" anche nelle situazioni più difficili, come la pandemia?

Investire sul territorio

Come rigeneriamo e riorganizziamo gli spazi urbani? Perché scegliamo di restare anche nei contesti più difficili, fragili o isolati? Come lavoriamo sulla promozione artistica, culturale, sociale dei nostri territori?

Cultura: costruire linguaggi superare stereotipi

Come costruiamo linguaggi e sguardi nuovi? Come lavoriamo perché gli spazi culturali siano accessibili? Come promuoviamo cittadinanza culturale, anche per le persone più fragili o per chi è ai margini?

Cittadinanza attiva e comunità

Come promuoviamo cittadinanza in modo innovativo? Come riusciamo ad essere inventori di luoghi e relazioni?

Scelte e opportunità

Le esperienze di partecipazione (Servizio Civile, Corpi Europei di Solidarietà, ...) come incidono sulle scelte e costruiscono le biografie?

Esperienza del dono

Come siamo espressione del donare (donazione economica, di tempo, biologica, ecc.)? Come combattiamo le povertà e riduciamo le disegualianze?

L'idea è quella di proseguire i lavori durante l'anno sui temi affrontati nel 2022 per poi raccogliere le sollecitazioni del CSV che organizzerà la manifestazione nel 2023

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Colloqui di orientamento</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<i>Riunioni di staff</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<i>Promozione del volontariato tramite social</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
<i>Inserimento dei volontari nelle</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x

<i>organizzazioni o negli eventi</i>														
<i>Valutazione</i>												x	x	

Inizio attività: Gennaio 2023

Fasi di attuazione: n° 1 [colloqui]; n° 2: [riunioni di staff, n° 3: [promozione del volontariato]; n° 4 [Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi], n°5 [valutazione]

Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Su MB: Rete progetto TIKI TAKA sul tema della disabilità con circa 50 soggetti tra Comuni ed ETS, Consorzio Desio Brianza, Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Ufficio di Piano Monza e Brianza.

Su LC: Servizio Mestieri, Informagiovani, Les Cultures, Lezioni al campo, Arci Lecco Sondrio, San Vincenzo, Centro Farmaceutico Missionario, Arci Spazio Condiviso

Su SO: Consorzio Sol.Co Sondrio, Forme Coop. Soc., Cooperativa Lotta Contro L'Emarginazione, Altravia Coop. Soc, L'Impronta Coop. Soc, Nisida Coop. Soc, Consorzio Mestieri Lombardia-UO Sondrio, Il Sentiero Coop. Soc, Intrecci Coop. Soc, Il Gabbiano Coop. Soc. Agricola, La Quercia Coop. Soc.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'attività è svolta da 4 operatori di CSV dei tre territori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo orientamento al volontariato, le cabine di regia con gli enti ETS, gli incontri di monitoraggio e valutazione. Quando il target di riferimento è di minori, si eviterà di raccogliere i dati anagrafici degli utenti, inserendo nel gestionale una consulenza di orientamento al volontariato all'ente di riferimento con titolo del progetto.

Ove possibile, le esperienze di volontariato semplici o complesse vengono rese visibili attraverso la realizzazione di prodotti comunicativi (video, foto, disegno ecc.) che poi vengono pubblicizzati sui canali di comunicazione di CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :

100

N. ETS beneficiari di servizi :

25

N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :

100

N. volontari beneficiari di servizi :

100

N. studenti coinvolti :

50

N. prodotti/output realizzati :

50

N. annunci di ricerca volontari pubblicati :

50

	a	o
n. ACCESSI AL SERVIZIO	100	
n. ETS COINVOLTI	25	
n. VOLONTARI COINVOLTI	100	

n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	100	
n. studenti coinvolti	50	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (immagini e comunicazioni social	50	
N ANNUNCI di ricerca volontari pubblicati dalle organizzazioni	50	

I risultati di questa attività si misurano in termini di persone che decideranno di aderire alle proposte delle associazioni e svolgere un'esperienza di volontariato.

Al momento del follow up con le associazioni ci si aspetta che almeno il 30% degli aspiranti volontari abbiano mantenuto una forma di rapporto con l'ente.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	72,09	0,00	72,09
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	144,18	0,00	144,18
TOTALE	216,27	0,00	216,27
Servizi			
G2.04 - UTENZE	1.787,79	0,00	1.787,79
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	144,18	0,00	144,18
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.009,24	0,00	1.009,24
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.009,24	0,00	1.009,24
TOTALE	3.950,45	0,00	3.950,45
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.162,66	0,00	2.162,66
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	144,18	0,00	144,18
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	360,44	0,00	360,44
TOTALE	2.667,28	0,00	2.667,28
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	38.513,48	2.000,00	40.513,48
TOTALE	38.513,48	2.000,00	40.513,48
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	144,19	0,00	144,19
TOTALE	144,19	0,00	144,19
TOTALE	45.491,67	2.000,00	47.491,67
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	45.491,67	0,00	45.491,67
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	45.491,67	2.000,00	47.491,67

TITOLO ATTIVITÀ:	Volontariato Scuola e Cittadinanza
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	60.491,68

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Anche nel 2023 il CSV crede nella comunità educante, in un'ottica di ecosistema collaborativo.</p> <p>Lo strumento dei patti educativi di comunità, continua ad essere un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci l'alleanza tra scuola e territorio.</p> <p>Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale continuino a condividere la strategia di accogliere iniziative di scuola diffusa per valorizzare e riconoscere una parte del processo educativo fuori dalle aule scolastiche.</p> <p>Sono previste, sul territorio di Monza, progettazioni con rete di associazioni che si occupano di offrire attività legate all'educazione civica sua in orario scolastico che in quello extra-scolastico utili a consolidare un rapporto tra studenti e il loro territorio di appartenenza oltre che per colmare e sopperire al gap di apprendimento degli ultimi due anni per non lasciare indietro nessuno studente e continuare nel sostegno alle organizzazioni che si occupano di dopo scuola.</p> <p>Il CSV continuerà a fornire assistenza nella progettazione, co-progettazione e programmazione delle attività tramite la costituzione di un tavolo di sistema sulla povertà educativa, organizzato in stretta collaborazione con la Fondazione Monza e Brianza, che possa mettere in comune risorse, conoscenze e narrare in modo puntuale i bisogni del territorio monzese.</p> <p>Nell'Ambito di Lecco prosegue la presenza di CSV al Tavolo di lavoro integrato per lo sviluppo di azioni di supporto alla Scuola nella gestione delle fragilità, di cui fanno parte: ASST Lecco, ATS Brianza, Distretto di Lecco, comune di Lecco, Fondazione comunitaria del lecchese, Ufficio scolastico territoriale, Ordine degli psicologi, Consulta provinciale degli studenti, Confcooperative dell'Adda, CSV Monza Lecco Sondrio.</p> <p>Questo gruppo di lavoro accoglie le proposte che i diversi enti stanno realizzando insieme ai giovani e insieme alla Scuola, al fine di metterle a sistema e offrire, laddove possibile, proposte coordinate e condivise che abbiano come focus la promozione del benessere e l'accompagnamento e il supporto alle fragilità, in stretto raccordo con le diverse componenti della comunità scolastica.</p> <p>Sul tema della cittadinanza continua la collaborazione di CSV con una rete di attori del territorio di Sondrio, tra loro in sinergia. In continuità con il progetto <i>Segni Positivi in Rete</i>, è previsto l'ingaggio e il coinvolgimento delle risorse comunitarie (volontariato, vicinanza solidale, antenne sensibili) in un'ottica di implementazione di esperienze, conoscenze e competenze di cittadinanza attiva, garantendo sostenibilità e generatività del dono nel contesto maturo dell'associazionismo locale.</p> <p>Connettere e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani studenti con le associazioni di volontariato del territorio.</p> <p>Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.</p> <p>Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.</p> <p>Accrescere le competenze dei giovani attraverso le esperienze di volontariato (life skills)</p>

E' in avvio un confronto con il territorio di Sondrio, attraverso la costituzione di un Tavolo di partecipazione sul tema della dispersione scolastica presso l' Istituto Tecnico Statale "A. De Simoni - M. Quadrio", al fine di coinvolgere attivamente le scuole, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico territoriale, la Provincia e vari ETS locali, per promuovere la vicinanza solidale e la cittadinanza attiva attraverso la realizzazione di percorsi laboratoriali, proposte di esperienze di volontariato anche brevi, la formalizzazione di Patti educativi di comunità tra le realtà disponibili alla costruzione di una comunità educante.

Nel corso del 2022 CSV ha partecipato alla manifestazione d'interesse per l'accoglienza diffusa di persone in fuga dalla guerra in Ucraina.

Il bando in oggetto è promosso da Protezione Civile e vede coinvolti 40 soggetti che si occupano dell'accoglienza degli ospiti e delle attività d'integrazione. Il progetto è partito con molto ritardo alla fine del 2022 con presenti 75 ospiti nei territori di Monza Lecco Sondrio. Siamo in attesa di proroga progettuale da parte del Governo che dovrebbe riconsiderare lo stato di emergenza Guerra Ucraina. Ad oggi possiamo evidenziare la presa in carico delle famiglie con bambini in accordo con i Comuni del territorio coinvolti nel progetto che hanno firmato con CSV una lettera d'intenti per l'accoglienza diffusa. Il progetto prevede una valutazione d'impatto che CSV ha affidato alla cooperativa GNU COOP esperta dell'ambito. Il ruolo di CSV è quello di coordinare le organizzazioni coinvolte sia per quanto riguarda la gestione che per le attività ludico ricreative e di sostegno scolastico o sport.

Tutte le attività vengono promosse sui canali di comunicazione di CSV per sensibilizzare al tema del volontariato e all'accoglienza diffusa.

Obiettivi strategici di riferimento

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

In particolare le azioni avranno come linee d'intervento:

- Sviluppare e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani con le associazioni di volontariato del territorio.
- Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.

DESTINATARI

Studenti :	2500
Enti pubblici :	75
Reti e articolazioni territoriali di ETS :	65
Insegnanti :	80

Studenti 2000 patti di comunità con 80 classi

500 studenti per progetto di rete sostegno scolastico con dopo scuola

15 plessi scolastici coinvolti (scuola primaria, scuola secondaria di primo e la scuola secondaria di secondo grado)

25 associazioni coinvolte

5 Comuni

80 insegnanti

PROGETTO UCRAINA

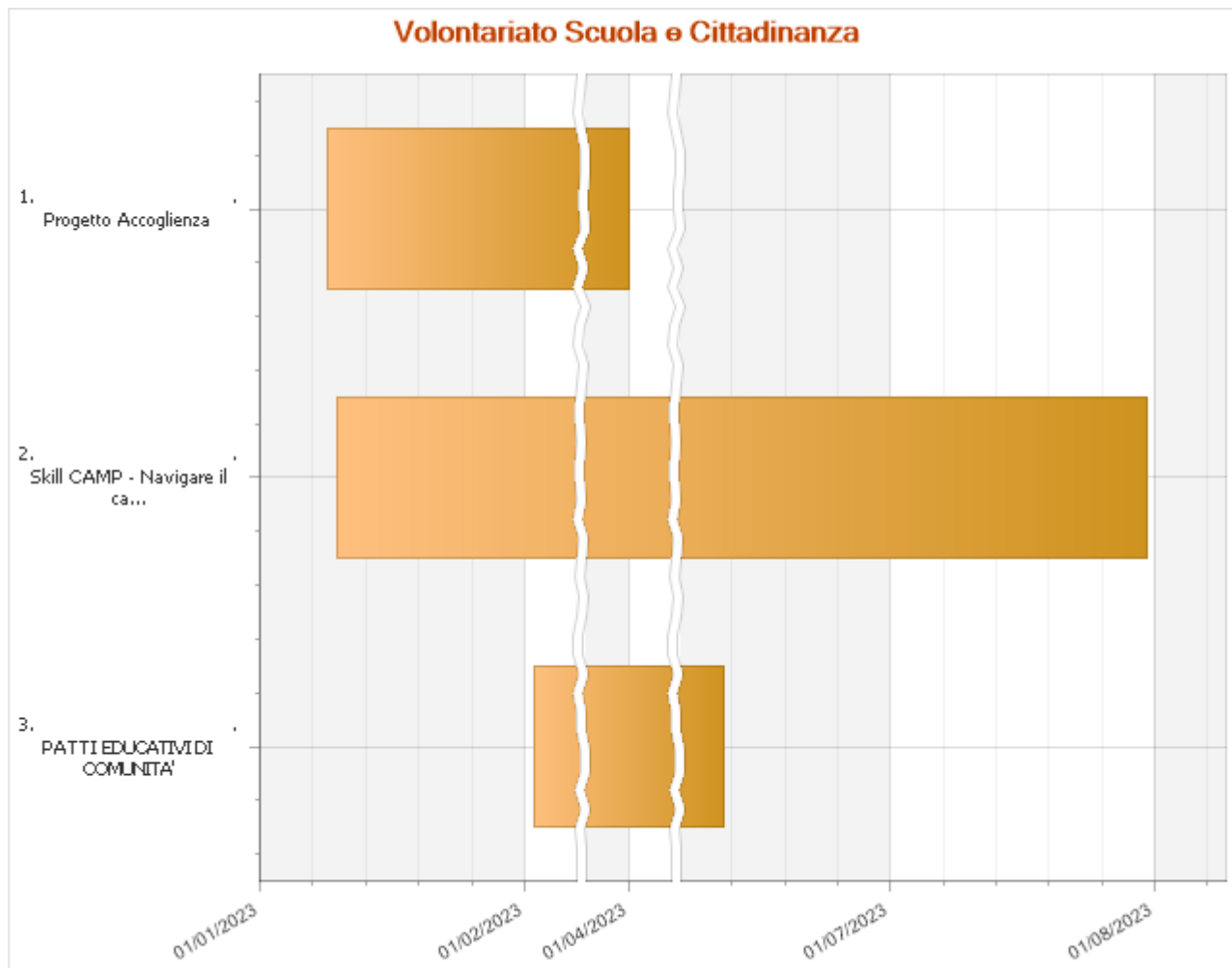
75 richiedenti asilo

40 organizzazioni

55 Comuni di Monza Lecco Sondrio

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetto Accoglienza	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 31 marzo 2023
<p>L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio E.T.S. (CSV), in risposta all'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio per un totale di 297 posti che si svolgerà nel periodo da firma della convenzione e avvio dell'accoglienza ipotizzata dal 1/6/2022- con scadenza al 31/12/2022 (in attesa di proroga). Al protocollo partecipano 22 partner e 16 enti associati.</p> <p>1.1 Obiettivo del partenariato:</p> <p>Il Capofila e i Partner intendono avviare una collaborazione con lo scopo di realizzare un protocollo denominato "Emergenza Ucraina – accoglienza diffusa". Nel contesto del presente accordo i Partner si impegnano congiuntamente nel raggiungere gli obiettivi, i risultati e a realizzare le attività previste dal documento. Inoltre per l'implementazione del medesimo protocollo i Partner si impegnano a realizzare le attività, nel rispetto delle condizioni e modalità previste dall'Avviso e delle ulteriori indicazioni che verranno fornite nella coprogettazione con Protezione Civile qualora fosse necessario; a rispettare quanto previsto nei reciproci statuti, nonché dalle normative e dalle leggi di riferimento.</p>		

Skill CAMP - Navigare il cambiamento	Data di inizio 10 gennaio 2023	Data di fine 30 luglio 2023

Il progetto vuole rispondere al forte bisogno dei ragazzi di essere ascoltati ed aiutati nel loro percorso di crescita, supportandoli nel raggiungimento di una maggior consapevolezza e nello sviluppo delle capacità di autodeterminazione e capacità alla base della gestione del cambiamento e dell'incertezza. Lavorando sulla creazione di valori, quali la collaborazione, l'uguaglianza nella diversità, la valorizzazione dell'autenticità e lo spirito imprenditoriale (nel senso di creatività, autoefficacia, problem solving e decision making) si vuole andare a lavorare con i giovani e le loro famiglie, perchè possano essere "artigiani del loro futuro", aiutandoli a riconoscere le loro potenzialità e risorse. Lo sviluppo delle life skills diviene la base per migliorare anche la salute mentale e i disturbi emotivi e sociali, oggi fortemente presenti nelle fasce pre-adolescenziali e adolescenziali.

Si propone nello specifico un approccio sistemico, ovvero che vuole metter al centro non solo i giovani e il gruppo dei pari, ma anche il sistema relazionale in cui loro vivono, in particolare la famiglia e le istituzioni scolastiche. Ulteriore obiettivo diviene infatti anche quello di lavorare sulla consapevolezza nel ruolo genitoriale e delle potenzialità e delle risorse a supporto dello sviluppo dei ragazzi, sia nelle fase iniziali che in piena adolescenza, andando oltre il giudizio e le aspettative.

Il progetto vuole infine essere un'occasione per lavorare a livello esperenziale sullo sviluppo delle "life skills", sia all'interno del gruppo dei pari sia creando un'occasione di condivisione con i propri familiari, perchè possano fare delle esperienze assieme ai propri figli e aprire un canale comunicativo positivo.

Si prevede il coinvolgimento delle scuole e degli sportelli psicologici scolastici, assieme agli enti sociali che fungono da "sentinella" per particolari situazioni di disagio, per creare un contesto allargato ed inclusivo in cui poter conoscersi e creare una rete di supporto/group coaching diversificata e non di elite.

PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'	Data di inizio 02 febbraio 2023	Data di fine 11 giugno 2023
<p>Il progetto è nato in un contesto di estrema incertezza, in una fase storica dominata da una emergenza sanitaria globale (la pandemia di Covid-19) che ha visto la chiusura delle scuole, di fatto, per quasi un anno e mezzo. Oggi è percepito un difficile adattamento di studenti e studentesse alla Didattica con un chiaro senso di smarrimento delle fasce più giovani della popolazione. E' di fondamentale importanza che nel mondo adulto si creino alleanze finalizzate al benessere dei giovani studenti e che si affrontino le inevitabili situazioni critiche mediante la co-progettazione di risposte efficaci.</p> <p>Lo strumento dei patti educativi di comunità, è un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci queste alleanze.</p> <p>Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale condividano un'idea di scuola aperta e diffusa: aperta nel senso di disponibile ad accogliere iniziative educative nate dal territorio, diffusa nel senso di disposta a valorizzare e riconoscere come parte del processo educativo anche attività che si svolgono fuori dalle aule scolastiche con contenuti educativi.</p> <p>Educazione significa accompagnare le persone a sviluppare i propri talenti. Questo approccio chiama in causa tutta la comunità educante, richiamando ciascuno alle proprie responsabilità educative, personale e sociali.</p> <p>Una comunità è educante solo se fondata sul riconoscimento e la valorizzazione di rapporti autentici dove prevale un effettivo ascolto reciproco.</p> <p>In questo senso si riconosce nel volontariato un'esperienza da promuovere tra i giovani in quanto contribuisce alla formazione e alla crescita umana, civile e culturale, della persona.</p> <p>Il ruolo delle comunità territoriali per la ripresa delle attività scolastiche in questo processo diventa quello di mettere a disposizione spazi e strutture per lo svolgimento di attività didattiche complementari volte a finalità educative, di arricchire l'offerta formativa con il coinvolgimento di diversi attori territoriali e di fornire una visione comune ad un progetto organizzativo, pedagogico e didattico legato anche alle specificità e alle opportunità territoriali.</p> <p>Sette scuole del territorio monzese e Brianzolo stanno aderendo al progetto: l'Istituto Tecnico Industriale P. Henseberger, il Liceo Statale Carlo Porta, l'Azienda Speciale di Formazione Paolo Borsa, l'Istituto d'Istruzione Superiore Statale Virgilio Floriani, Istituto Professionale di Stato L. Don Milani, Istituto Comprensivo Anna Frank, Istituto comprensivo Via Raiberti.</p> <p>Alcuni spazi e strutture collaborano nello svolgimento delle attività didattiche complementari alla scuola nell'ambito dei patti educativi di comunità: il Centro Civico Cederna, lo spazio della Caritas Monza, la Bocciofila Comunale Rosmini, l'Oasi di Piazza Castello, l'orto dell'associazione Elianto di Monza, la Comunità Cascina Cantalupo.</p> <p>Le organizzazioni possono giocare un ruolo importante mettendo a disposizione la propria esperienza, e la propria natura solidaristica affinché sia possibile, insieme, rispondere ai nuovi bisogni educativi. A partire dal clima di incertezza in cui operano tutti i giorni gli insegnanti, il progetto mira a sostenerli e collaborare con loro affinché possano essere portate avanti proposte e progettualità che, oltre la didattica, favoriscano esperienze educative e di crescita.</p> <p>Promuovere tematiche sociali e culturali, legate alla cittadinanza attiva, in un'ottica che tiene conto delle esperienze di cambiamento e di accrescimento delle competenze trasversali al fine di attivare (anche in modo graduale) forme di coinvolgimento concrete, creare connessioni tra scuola e territorio attraverso il volontariato locale, ridurre le disuguaglianze, sviluppare la cultura della solidarietà e del volontariato anche relativo a tematiche specifiche in accordo con la scuola (ecologia, legalità, ecc...) e supportare l'elaborazione di proposte relative all'educazione civica.</p> <p>Circa venti percorsi laboratoriali o di affiancamento post-scolastico verranno messi a disposizione degli istituti scolastici che aderiscono al progetto da parte della rete di associazioni coinvolte, raggiungendo un elevato numero di classi e</p>		

offrendo a numerosi studenti e studentesse l'opportunità di sviluppare tematiche sociali legate ai temi elencati altrimenti accessibili solo a una minima parte di loro.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Co-progettazione</i>	x	x							x	x		
<i>Selezione delle proposte delle associazioni</i>	x	x							x			
<i>Interventi per le classi sul territorio</i>			x	x	x				x	x	x	x
<i>Valutazione</i>						x						x

Inizio attività: Gennaio 2023

Fasi di attuazione: n° 1 [co – progettazione con ETS]; n° 2: [selezione delle proposte delle associazioni], n° 3: [interventi nelle classi]; n °4: [valutazione]. Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio viene erogato in partnership con 15 Istituti scolastici con 25 organizzazioni del territorio e 5 Comuni degli ambiti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
Saranno coinvolti 4 operatori dipendenti del CSV	
Un consulente INTERNO	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare gli interventi delle organizzazioni con le classi di studenti. Per il sostegno scolastico ci sarà una erogazione unica per ogni gruppo omogeneo di studenti con il totale degli studenti coinvolti. Ci saranno incontri di cabina di regia con i partner di progetto e una rendicontazione intermedia di progetto. La progettazione sarà a cavallo dell'anno scolastico 2023-2024

n. ACCESSI AL SERVIZIO	100	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE percorsi nelle classi	80	
n. ETS COINVOLTI	25	
n. VOLONTARI COINVOLTI	20	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	30	
n. studenti coinvolti	2000	
n. ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI	15	
N. INSEGNANTI COINVOLTI	80	
N. Comuni	5	
n. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico	500	

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	100
N. ETS beneficiari di servizi :	25
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30

N. volontari beneficiari di servizi :	20
N. Comuni coinvolti :	5
N. studenti coinvolti :	2000
N. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico :	500
N. percorsi nelle classi realizzati :	80
N. istituti scolastici coinvolti :	15
N. insegnanti coinvolti :	80

I risultati di questa attività si misurano in termini studenti che parteciperanno ai percorsi. Inoltre verranno utilizzati dispositivi per narrare le esperienze (foto, video, disegni, racconti e testimonianze) ci si aspetta di vedere un cambiamento nella percezione dell'attività di volontariato almeno nel 50% degli studenti. Sarà previsto un follow up con le associazioni di valutazione delle progettazioni attraverso un questionario. Ci si aspetta che almeno l'80% dei volontari coinvolti rispondano positivamente al questionario.

Anche la partecipazione di nuovi ETS alle progettazioni e presenza nelle scuole è un risultato auspicabile. Possiamo considerare come risultato atteso il coinvolgimento di almeno 10 nuovi soggetti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	72,09	0,00	72,09
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	144,18	0,00	144,18
TOTALE	216,27	0,00	216,27
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	13.000,00	13.000,00
G2.04 - UTENZE	1.787,79	0,00	1.787,79
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	144,18	0,00	144,18
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.009,24	0,00	1.009,24
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.009,24	0,00	1.009,24
TOTALE	3.950,45	13.000,00	16.950,45
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.162,66	0,00	2.162,66
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	144,18	0,00	144,18
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	360,44	0,00	360,44
TOTALE	2.667,28	0,00	2.667,28
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	37.513,49	3.000,00	40.513,49
TOTALE	37.513,49	3.000,00	40.513,49
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	144,19	0,00	144,19
TOTALE	144,19	0,00	144,19
TOTALE	44.491,68	16.000,00	60.491,68
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	44.491,68	0,00	44.491,68
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	16.000,00	16.000,00
TOTALE	44.491,68	16.000,00	60.491,68

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla capacitazione dei volontari
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	18.048,70

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla capacitazione dei volontari degli ETS, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, al benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione. In particolare il servizio si realizza in percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, su temi organizzativi, gestionali e progettuali e di tematiche trasversali all'associazionismo.

Il servizio è effettuato in presenza o a distanza nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni *on demand* (su richiesta) si applica sempre il criterio di possibilità di apertura della partecipazione ad altri Enti del Terzo Settore possibili beneficiari.

In un contesto post pandemico, in cui abbiamo imparato come sia essenziale riuscire a muoversi nell'incertezza e nell'ambiguità, diviene sempre più importante riuscire a sviluppare le competenze alla base della gestione del cambiamento. Un processo che necessariamente non può che partire dal Sé, ovvero dall'accettazione e l'accoglienza delle diversità e degli opposti di ognuno di noi, per arrivare a una nuova visione che permetta di identificare le proprie abilità e i talenti, perché siano infine messi a fattor comune per il benessere collettivo. Le organizzazioni e le persone hanno ora la necessità e la possibilità di «ripensarsi», di rivedere i propri obiettivi e individuare una nuova direzione. Riuscire a «stare nella scomodità», grazie anche a competenze quali la resilienza e la speranza, permette infatti di costruire nuove dimensioni, nuove prospettive e modalità di relazione, divenendo un agente attivo nel processo del cambiamento. Trovare la bussola per riuscire ad orientarsi nella fluidità diviene elemento essenziale per continuare a crescere.

Obiettivi

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**
- **Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti**

Il focus di attenzione vuole essere la valorizzazione delle capacità di ognuno e il riuscire a trasformare le difficoltà e gli errori in una opportunità di cambiamento e crescita. A partire dalla presa di consapevolezza di vivere in un mondo ambiguo, cosiddetto anche «VUCA» (Volatility, Uncertainty and Ambiguity), si andrà a lavorare sulla definizione delle proprie area di comfort e di cambiamento e dello stress ad esso connesso. Tensione che può essere positiva e costruttiva, laddove incontra capacità quali l'intelligenza emotiva, la creatività, la resilienza e la motivazione all'azione. Prendersi del tempo per lavorare sullo sviluppo del Sé personale e sociale, diviene la base per riuscire a muoversi in un contesto fluido e che può risultare confuso. L'obiettivo vuole essere allora quello di scoprire la bussola personale e organizzativa, che aiuti ad orientarsi nella scomodità, perchè diventi una competenza e perchè attraverso la

lente della curiosità, si guardi a un futuro possibile, in cui poter “mappare” percorsi e soluzioni diversi. Prospettive alternative in cui utilizzare un metro di giudizio differente, dove la prossimità e le relazioni acquistano un nuovo valore.

Una metodologia basata sul FARE Fare nel senso di creare, giocare, costruire, dare forma utilizzare le mani e tutti i nostri sensi, perché l'atto stesso di usare il nostro corpo, di fare esperienza, permette di vivere ed elaborare in maniera più profonda i concetti alla base di ogni esperienza formativa. Attraverso le 'tecniche del fare', è possibile superare le barriere fisiche e cognitive, lavorare sulla comprensione di noi stessi, sull'intelligenza emotiva, la comunicazione, lo sviluppo di capacità di problem-solving e creative thinking. Possibili strumenti: • Arti figurative (disegno, pittura, collage, arti plastiche, etc..) • Silent Book Puzzle • Project Mgmt tools • Video e musica • Coaching di gruppo.

Come si ingaggiano giovani volontari?

1. Perché cerchiamo giovani volontari?
2. Come li cerchiamo, come li troviamo?
3. Come li accogliamo o li incontriamo?
4. Come creiamo compiti e ruoli?
5. Come accompagniamo la loro esperienza?
6. Come chiudiamo l'esperienza fatta insieme?

Questi alcuni dei quesiti che verranno affrontati durante la formazione CSV per capacitare i volontari già presenti nelle organizzazioni.

Il servizio di formazione alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS in ambiti di competenza richiesti per la gestione sostenibile, partecipata e condivisa della propria organizzazione.

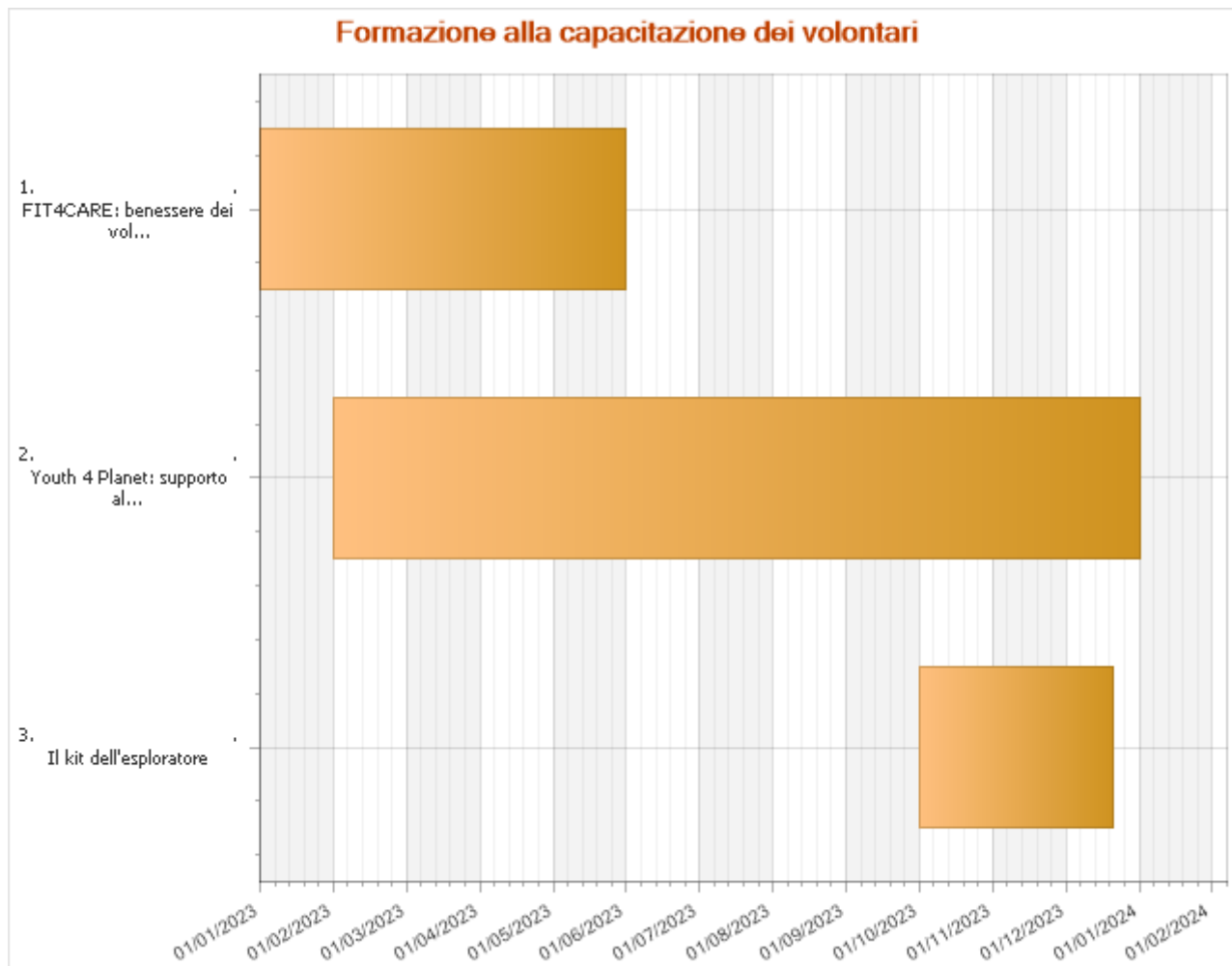
DESTINATARI

Volontari :	50
ETS :	25

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS. Si prevede un'utenza complessiva di circa 50 beneficiari, volontari e amministratori di circa 25 enti (di cui circa 60% ODV, 40% APS).

Eventuali ulteriori destinatari potranno essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori. L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



FIT4CARE: benessere dei volontari

Data di inizio

01 gennaio 2023

Data di fine

31 maggio 2023

Con l'ottica di mitigare gli effetti evidenti del periodo pandemico ed essere a fianco delle persone, il CSV sta stringendo un partenariato con Medici con l'Africa CUAMM per promuovere e adattare il percorso FIT4CARE, un corso digitale sviluppato in collaborazione con esperti di settore che ha come obiettivo quello di migliorare il benessere e la salute della persona, sostenendo le attuali condizioni lavorative difficili e stressanti dei volontari.

FIT4CARE era stato pensato inizialmente per i professionisti sanitari, ma ci si è resi subito conto di quanto questo corso possa essere utile anche a tutti coloro che hanno a che fare ogni giorno con momenti di stress, soprattutto lavorativi: il benessere della persona è un aspetto molto importante a cui spesso non si dà sufficiente rilevanza. Per questo il corso è aperto a volontari tutte le categorie e a tutti coloro che sono attivi in Enti del Terzo Settore.

Youth 4 Planet: supporto all'engagement di giovani volontari in Legambiente

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

In virtù di un partenariato fra CSVnet e Legambiente, il CSV concorrerà alla realizzazione delle attività formative del progetto Youth 4 Planet, progetto di Legambiente che punta a mobilitare migliaia di giovani volontari in tutto il Paese, coinvolgendoli in attività dirette ad affrontare le grandi sfide ambientali che interessano il pianeta.

Le formazioni realizzate hanno l'obiettivo di capacitare i partecipanti al coinvolgimento (engagement come mobilitazione volontaria, concreta, consapevole e scientificamente supportata) di giovani volontari in:

- Campagne di mobilitazione per il clima
- Campagne di mobilitazione contro l'inquinamento da plastica
- Campagne di mobilitazione per città e comunità sostenibili
- Attività di volontariato nelle aree naturali protette

Le attività formative coinvolgono e impattano su un team di lavoro articolato su più livelli (aspetti gestionali, organizzativi, di comunicazione, di engagement dei volontari, di metodologie di educazione non formale, di peer education, di gestione e dinamiche di gruppo) e organizzato in uno staff nazionale e un gruppo di coordinamento territoriale rappresentativo di 18 coordinamenti territoriali in tutta Italia (luoghi fisici di coinvolgimento dei giovani volontari, di organizzazione e gestione delle campagne di mobilitazione, di informazione per i cittadini sulle principali tematiche ambientali, di collaborazione e co-progettazione con altre organizzazioni territoriali pubbliche e private, che permettono la diffusione delle attività di progetto in tutte le regioni italiane, garantendo uniformità di metodologia di azione e sinergia).

Il kit dell'esploratore

Data di inizio
01 ottobre 2023

Data di fine
20 dicembre 2023

L'intervento viene realizzato attraverso laboratori e training per le associazioni e gli enti del terzo settore sul territorio delle province di Monza, Lecco e Sondrio. Il percorso standard si compone di 3 incontri (presenza e/o on line):

o Prima Sessione: la bussola e la lente di ingrandimento (2 h)

- Introduzione ai concetti di Incertezza, Volatilità e gestione del cambiamento.
- Individuazione dei primi elementi chiave di gestione, dalla consapevolezza del Sé e al cambio di prospettiva.

o Seconda Sessione: il metro e la mappa (2h)

- Focus sulla Confort e Change Zone e relativi impatti sulla gestione delle relazioni e della prossimità
- Creazione e pianificazione di una Change Management Map

o Follow Up: Il kit completo dell'esploratore (2h)

- Chiusura e riflessioni, condivisione su eventuali casi concreti di change management.

Il servizio di formazione on demand (su richiesta) è disponibile in alcuni periodi dell'anno, con particolare riferimento alla seconda parte del 2023 per osservare i bisogni delle organizzazioni in continuo cambiamento ed evoluzione e per dare continuità ai corsi del 2022 che sono stati organizzati nello stesso periodo dell'anno.

Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi alla crescita dei volontari attraverso la capacitazione e lo stare nel cambiamento. Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- Consulenti professionisti che conducono percorsi con competenze psicosociali

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'azione è realizzata da uno staff di 3 operatori interni (personale dipendente) per la parte organizzativa e di conduzione sui tre territori.

Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Verifica e monitoraggio delle attività di promozione del servizio: promozione sui canali di comunicazione CSV con newsletter, sito, social media, comunicati stampa; foto, video e materiale prodotto durante i percorsi.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	25
---------------------------------	----

N. ETS beneficiari di servizi :	25
--	----

N. volontari beneficiari di servizi :	50
--	----

% utenti soddisfatti dei servizi :	70
---	----

Gli indicatori principali utilizzati sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti, con particolare riferimento all'aumento della capacitazione dell'accoglienza dei volontari che partecipano al corso

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Indicatore secondario:

- il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni di formazione registrate nel sistema gestionale.

Quest'ultimo indicatore è utile a monitorare il carico di lavoro e la distribuzione delle richieste.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	24,03	0,00	24,03
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	48,06	0,00	48,06
TOTALE	72,09	0,00	72,09
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	1.000,00	0,00	1.000,00
G2.04 - UTENZE	595,93	0,00	595,93
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	48,06	0,00	48,06
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	336,41	0,00	336,41
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	336,41	0,00	336,41
TOTALE	2.316,81	0,00	2.316,81
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	720,89	0,00	720,89
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	48,06	0,00	48,06
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	120,15	0,00	120,15
TOTALE	889,10	0,00	889,10
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	14.722,64	0,00	14.722,64
TOTALE	14.722,64	0,00	14.722,64
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	48,06	0,00	48,06
TOTALE	48,06	0,00	48,06
TOTALE	18.048,70	0,00	18.048,70
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.048,70	0,00	18.048,70
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	18.048,70	0,00	18.048,70

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cittadini			
Partecipazione e orientamento al volontariato	45.491,67	2.000,00	47.491,67
Volontariato Scuola e Cittadinanza	44.491,68	16.000,00	60.491,68
Formazione alla capacitazione dei volontari	18.048,70	0,00	18.048,70
	TOTALE	18.000,00	126.032,05

AREA CULTURA

Attraverso il lavoro dell'Area i CSV lombardi intendono promuovere azioni a carattere culturale che favoriscano processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, sui diritti, sulla mutualità a partire dall'azione del volontariato e allo stesso tempo coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi continueranno a tenere aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di supportare il volontariato nello sviluppo di riflessioni sulle tematiche che affronta e di favorire la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali.

Nel 2023, inoltre, in collaborazione con ISTAT verrà avviato un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici. I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso. Questi processi verranno realizzati attraverso molteplici strumenti, tra i quali la comunicazione, gli eventi, i progetti, le rassegne, i laboratori, le pubblicazioni, i contenuti multimediali, etc.

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione e comunicazione del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	23.020,76

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Monza Lecco Sondrio supporta le organizzazioni di volontariato e le altre realtà associative delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio nell'emersione dei valori e delle esperienze proposte, avvalendosi degli strumenti della comunicazione (sito, newsletter, social), con particolare riguardo per le reti associative e i progetti promossi in partnership tra più attori.

In riferimento all'analisi dei bisogni effettuata e in particolare alla necessità di far conoscere le attività del volontariato abbiamo definito il seguente **obiettivo strategico**:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

Collegati a questo obiettivo generale, segnaliamo gli **obiettivi specifici** di aumentare le competenze interne alle organizzazioni in materia di comunicazione e creare luoghi (anche virtuali) di incontro con la cittadinanza e altri soggetti del territorio promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il sito www.csvlombardia.it è costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV MLS. Vengono realizzate tre newsletter quindicinali inviate a 6.277 utenti. Altre newsletter straordinarie vengono create nel corso dell'anno a seconda delle necessità emergenti.

Nel 2023 è stato deciso di dedicare un'**unica risorsa alla comunicazione**, con una visione globale sui tre territori di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, con l'obiettivo di migliorarne l'efficacia.

CSV MLS farà un lavoro di **revisione dei contenuti del sito** per quel che riguarda i territori di sua competenza e collaborerà con la redazione regionale di CSVnet Lombardia per rendere le notizie pubblicate e le informazioni relative al sistema dei CSV il più chiare, trasparenti e facilmente reperibili da parte degli utenti esterni. CSV MLS collaborerà altresì con l'ufficio stampa del coordinamento nazionale CSVnet nell'ottica di una comunicazione integrata del sistema dei CSV in Italia.

Nel 2023 continuerà il lavoro di promozione dei servizi offerti da CSV MLS e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma MyCSV.

Gli operatori di CSV impegnati nell'ambito della comunicazione, della formazione e della promozione lavoreranno in sinergia per rendere maggiormente efficaci:

- il servizio di **ricerca volontari e orientamento al volontariato** destinato alle associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e ai cittadini che intendono offrire il proprio tempo e le proprie competenze alle comunità;
- il servizio di **pubblicazione di eventi ed iniziative** educando le associazioni a rendersi autonome nella compilazione dei form online e nel reperimento di tutte le informazioni e la documentazione necessaria alla promozione della propria realtà associativa.

Le 3 pagine **Facebook** e il profilo **Instagram** gestiti da CSV MLS hanno un totale di 2.530 follower.

Nel 2023 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile e di sistematizzare le notizie pubblicate sulle pagine Facebook. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS valuterà l'opportunità di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori.

Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo.

In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente.

Anche nel 2023 la comunicazione di CSV MLS sarà finalizzata in modo particolare a dare rilevanza alle **tematiche sociali** affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale: povertà, accoglienza-razzismo, ludopatia, giustizia, salute-benessere-case della comunità, fragilità (persone con disabilità, anziani, violenza di genere), ambiente.

In questo senso valuteremo l'organizzazione e la partecipazione ad eventi di approfondimento culturale come, per esempio, un'iniziativa con le associazioni dei territori che hanno partecipato al percorso di formazione contro il razzismo e l'afrofobia del **progetto CHAMPS** e un percorso di approfondimento sul tema delle **comunità energetiche**.

In accordo con l'Area Organizzazioni sarà organizzata una campagna comunicativa sul 5x1000, affinché la cittadinanza capisca l'importanza di questa occasione per supportare gli ETS dei nostri territori e non solo e usufruisca di questa opportunità.

CSV MLS collabora con i **media dei territori di pertinenza** portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani.

CSV MLS porta avanti le attività in connessione col sistema regionale e nazionale dei CSV.

DESTINATARI

ETS soci :	200
ETS non soci :	1500

Beneficiari ultimi: gli enti del Terzo Settore

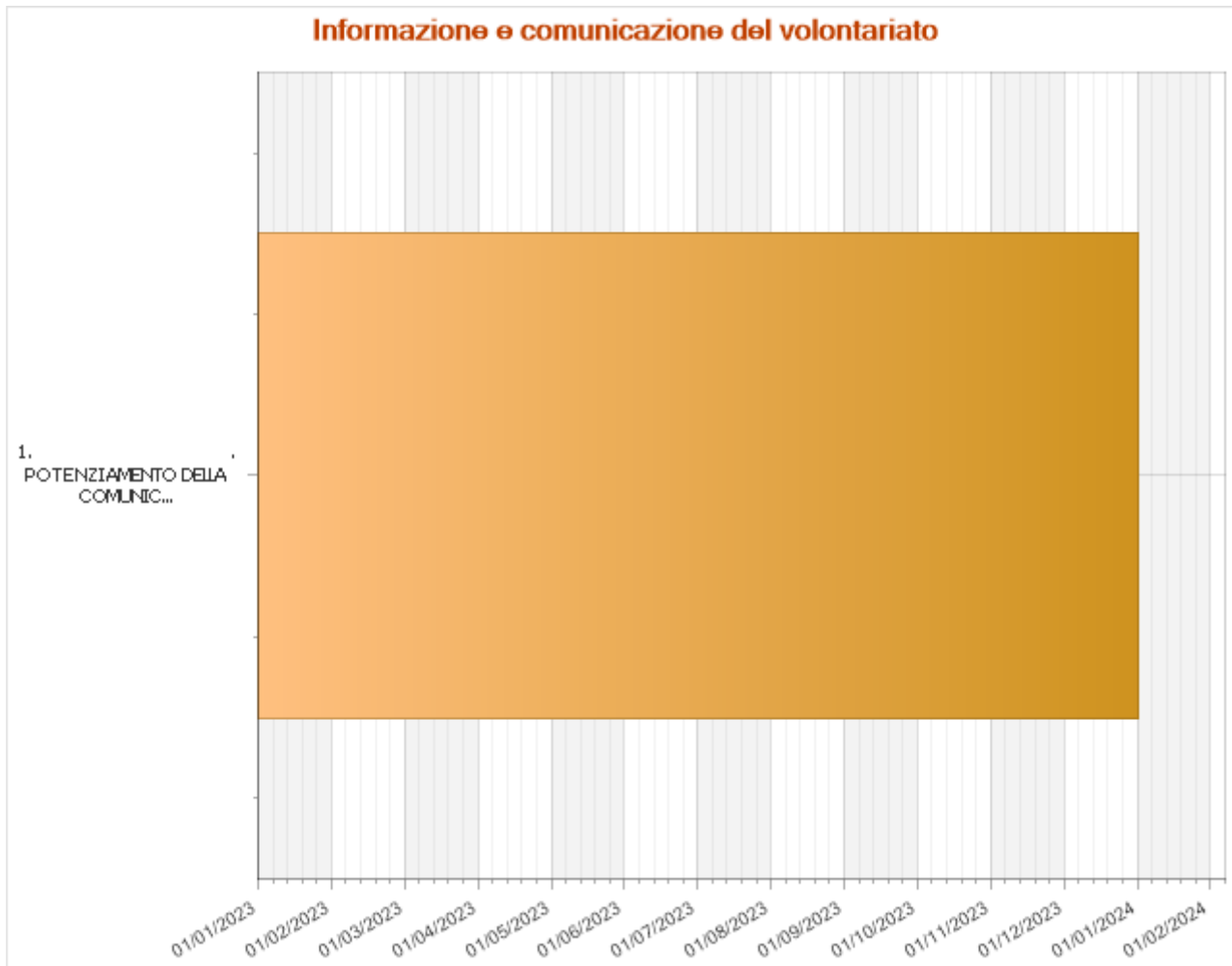
Destinatari dei servizi:

- aspiranti volontari
- la cittadinanza in generale (per sensibilizzarla sul mondo del volontariato)
- 6277 associazioni, volontari e cittadini iscritti alle newsletter
- 2399 follower delle pagine Facebook di CSV MLS + 131 follower del profilo Instagram di CSV MLS
- 4877 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui 1500 Enti di Terzo Settore

Destinatari indiretti:

- 80 giornalisti dei territori di riferimento afferenti a 66 differenti testate come tramite per far conoscere il mondo del volontariato

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>La comunicazione sociale è un settore strategico per il futuro degli enti non profit, piccoli e grandi. Nel 2022 infatti CSV Monza Lecco Sondrio aveva promosso il corso COMUNICARE IL NO PROFIT SUL WEB: strategie pratiche, strumenti possibili e consigli concreti per raccontare in modo efficace e coinvolgente le associazioni di volontariato.</p> <p>Grazie anche all'impegno dei 3 operatori di servizio civile si pone nel 2023 anche per CSV l'occasione di rivedere in modo importante la comunicazione via social, per comunicare in modo più immediato ed efficace i valori del volontariato e raccontare le storie e l'impegno di tanti volontari e volontarie.</p> <p>Le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram gestiti da CSV MLS hanno oggi un totale di 2.530 follower.</p> <p>Nel 2023 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile e di sistematizzare le notizie pubblicate sulle pagine Facebook. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS valuterà l'opportunità di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori.</p> <p>Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo. Hanno inoltre due target molto diversi per quello si pone la necessità anche di creare dei contenuti ad hoc che possano parlare ad un pubblico diverso.</p> <p>In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente. I social permettono inoltre di porre l'attenzione sulle STORIE che andiamo ad intercettare nel nostro lavoro: testimonianze che sono il mezzo più efficace per comunicare i valori del volontariato.</p>		

Abbiamo condiviso che i social devono raccontare gli ETS dei nostri territori ma anche il CSV: oltre che sui nostri servizi sarà necessario porre l'attenzione comunicativa anche sulle progettazioni che ci coinvolgono.

Le attività vengono portate avanti in maniera continuativa nel corso dell'anno.

Le newsletter hanno un'uscita quindicinale. Il sito e le pagine Facebook vengono aggiornati con una media di 4 notizie/post a settimana. Si prevede una fase di transizione legata all'unione delle pagine Facebook in cui sarà necessario fidelizzare gli utenti sulla nuova e unica pagina. La struttura comunicativa di CSV MLS è attrezzata per rispondere alle esigenze comunicative, sia che abbiano un carattere di ordinarietà e una tempistica ben definita e programmabile, sia che abbiano un carattere di straordinarietà e necessitino di interventi tempestivi.

ENTI PARTNER E RUOLO

Mass media, CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti che rientrano nelle reti progettuali che necessitano attività di promozione e comunicazione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Volontari SCU

3

Due risorse interne.

CSV MLS fa affidamento su 3 operatori volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione nel gestionale di CSV MLS e tramite l'analisi degli strumenti di Analytics propri dei vari strumenti come Google Analytics e Facebook Analytics. L'area Cultura organizza inoltre incontri a cadenza mensile in cui monitorare l'andamento delle attività in cui vengono redatti report di aggiornamento. Saranno inoltre redatti report degli incontri della community del comunicatori.

RISULTATI ATTESI

N. newsletter realizzate e inviate :

72

N. notizie pubblicate sul sito web :

300

N. post pubblicati su Facebook e instagram :

800

N. visualizzazioni del sito web :

100000

N. visualizzazioni dei post In Facebook e Instagram :

70000

% incremento di follower nei social media :

20

% incremento di iscritti alla newsletter :

10

	a	o
n. NEWSLETTER realizzate e inviate	72	
n. NOTIZIE pubblicate sul sito	300	
n. POST pubblicati su FB e IG	800	

n. VISUALIZZAZIONI sito (viste provinciali Monza-Brianza, Lecco e Sondrio + vista regionale)	100.000	
n. VISUALIZZAZIONI post pagine FB + IG	70.000	
n. FOLLOWER sui social	+ 20%	
. ISCRITTI alla newsletter	+ 10%	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	34,38	0,00	34,38
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	68,76	0,00	68,76
TOTALE	103,14	0,00	103,14
Servizi			
G2.04 - UTENZE	852,63	0,00	852,63
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	68,76	0,00	68,76
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	481,33	0,00	481,33
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	481,33	0,00	481,33
TOTALE	1.884,05	0,00	1.884,05
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.031,42	0,00	1.031,42
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	68,77	0,00	68,77
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	171,91	0,00	171,91
TOTALE	1.272,10	0,00	1.272,10
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	19.692,70	0,00	19.692,70
TOTALE	19.692,70	0,00	19.692,70
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	68,77	0,00	68,77
TOTALE	68,77	0,00	68,77
TOTALE	23.020,76	0,00	23.020,76
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.020,76	0,00	23.020,76
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.020,76	0,00	23.020,76

TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca, documentazione e banca dati
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	47.868,70

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Nel 2023 CSV Monza Lecco Sondrio opererà in continuità con l'obiettivo strategico del 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale <p>In particolare si perseguiranno i seguenti obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • produrre conoscenza (quantitativa e qualitativa) sul mondo del volontariato e del terzo settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio; • stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati. <p>In continuità con il 2022 CSV Monza Lecco Sondrio lavorerà quindi sulle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osservatorio sul Volontariato delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio <p>CSV MLS ha cominciato nel 2022 una verifica delle anagrafiche nel gestionale con l'obiettivo di eliminare i dati obsoleti e avere a disposizione dati quanto più aggiornati. È stata promossa una campagna di autoaggiornamento che ha richiesto però di essere accompagnata e supportata da un lavoro più impegnativo da parte degli operatori e delle operatrici dedicati/e. Proseguirà quindi nel 2023 l'attività di contatto delle associazioni e delle realtà presenti nel gestionale a partire dagli ETS per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti. In particolar modo verrà posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei <i>tags</i> che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche.</p> <p>Questo lavoro è propedeutico alla realizzazione – Programmazione 2022-2024 – di un Osservatorio sul Volontariato come luogo in cui svolgere ricerche, indagini, analisi dei dati presenti nel gestionale di CSV MLS con il fine ultimo di produrre conoscenza sul mondo del volontariato e del Terzo Settore delle province di competenza, incrementando la quantità e qualità di informazioni utili al/sul volontariato. Sarà importante connettere questo lavoro con l'entrata in vigore del RUNTS e l'elaborazione dei dati ISTAT relativi ai nostri territori emersi dal Censimento delle istituzioni no profit 2021.</p> <p>L'obiettivo è quello di produrre conoscenza sul volontariato specificatamente alla nostra realtà territoriale, sia verso l'interno (tra operatori e operatrici, soci e socie) che verso l'esterno (stakeholder).</p> <p>Il nostro sistema gestionale contiene infatti molti dati che vanno "fatti parlare". Compito dell'area Cultura sarà quello di organizzare dei momenti cadenzati rivolti a tutti gli operatori e le operatrici per condividere la ricchezza di informazioni sugli ETS presenti (e in continuo aggiornamento): quante nuove associazioni nascono, di cosa si occupano, che tipo di servizi richiedono, che formazioni seguono, etc. Informazioni preziose che possono aiutarci a implementare nuovi servizi e progetti.</p> <p>Verso l'esterno, in attesa dei dati completi del RUNTS e di ISTAT, verrà fatta e diffusa una fotografia dei soci CSV MLS a cui verranno fatte interviste quantitative e qualitative ad hoc.</p>

• **Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati**

CSV MLS continuerà il lavoro con il sistema regionale dei CSV della Lombardia sul rapporto di collaborazione con ISTAT - a livello nazionale e regionale - con l'obiettivo di costruire una fotografia quanto più aggiornata del volontariato nei territori di competenza.

CSV MLS si metterà a disposizione di CSVnet e di altri enti del territorio per ulteriori collaborazione e ricerche (qualitative e quantitative) attivando associazioni e volontari/e a seconda delle richieste.

CSV MLS contribuirà alla diffusione dei risultati della ricerca condotta nel 2022 da CSVnet insieme al Centro **Studi Medi** dal titolo "Propensioni, pratiche e percorsi del dono tra le persone di origine *immigrata*", con l'**obiettivo di raccogliere l'esperienza di quanti hanno offerto il proprio aiuto o lo hanno ricevuto dagli altri prima, durante o dopo la pandemia da Covid-19.**

CSV MLS contribuirà inoltre, insieme ai 6 CSV della Lombardia, alla ricerca del Dipartimento di Ricerca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano finalizzata a tracciare linee guida sempre più specifiche ed efficaci per l'evoluzione delle Risorse Umane che si occupano del volontariato. La ricerca coinvolge **i volontari e le volontarie delle ODV lombarde iscritte al RUNTS**

• **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

Gli operatori e le operatrici dell'area Cultura lavoreranno per organizzare e raccogliere documentazione utile per approfondimenti tematici su argomenti oggetto di progettazioni e servizi, sia al servizio degli operatori stessi di CSV MLS sia al servizio di reti o enti con cui collaboriamo.

Allo stesso scopo metteremo a disposizione estrazioni di dati e documentazione per enti pubblici o privati che ne faranno richiesta. Si predisporrà della documentazione ad hoc per realizzare una o più pagine tematiche per il sito web (tematiche scelte: azzardo/spreco alimentare/transizione ecologica).

Proprio sul tema della transizione ecologica CSV MLS ha condotto nel 2022 una piccola indagine rivolta agli ETS dei propri territori per sondare possibili temi da approfondire e condividere strumenti e modalità. Continuerà nel 2023 il lavoro di approfondimento degli operatori e delle operatrici di Area 3 sulle tematiche scelte.

DESTINATARI

ETS non soci :	1500
ETS soci :	200

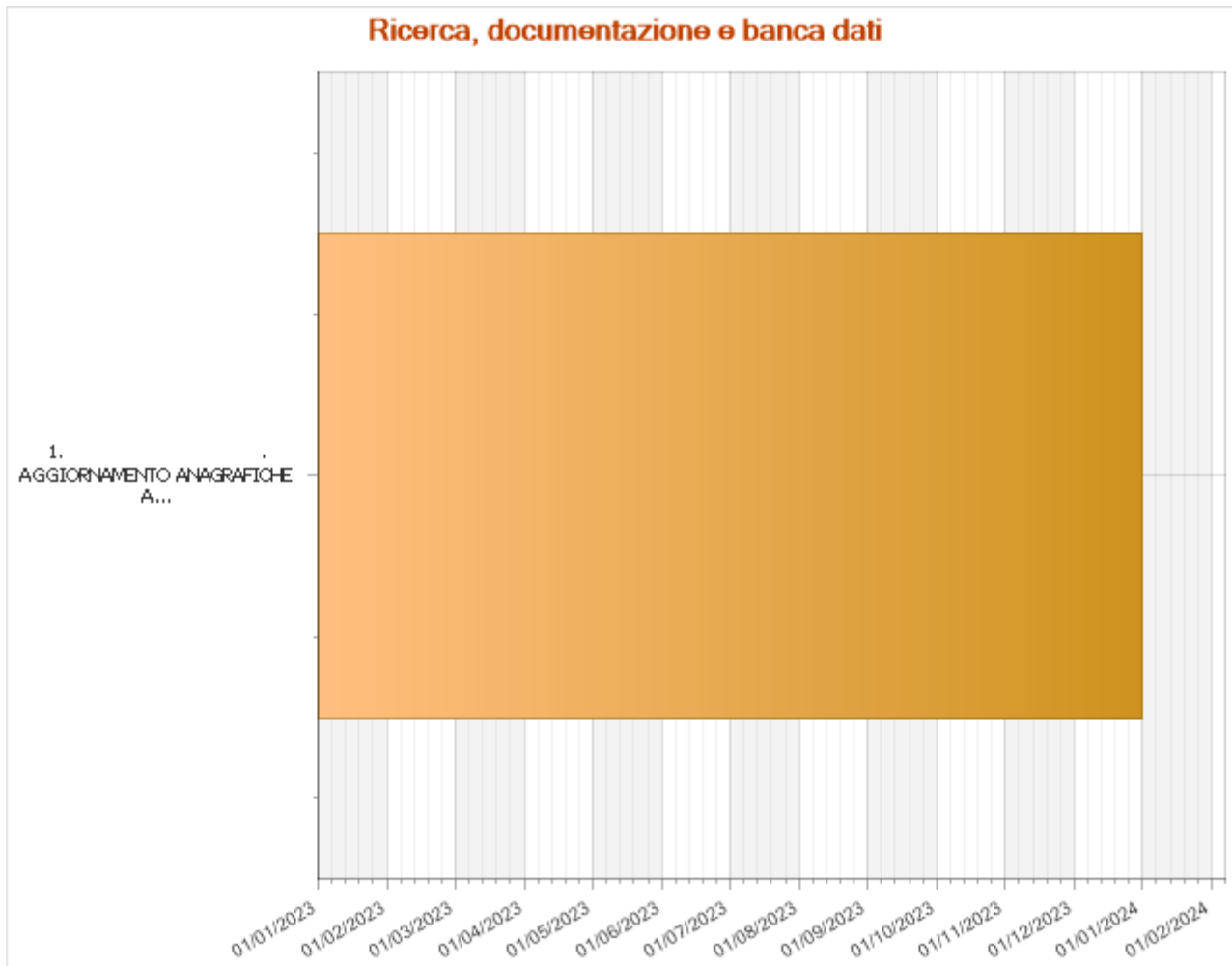
I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre realtà no profit, ma anche aspiranti volontari, cittadini, enti pubblici e privati. Prioritariamente:

- circa 4.877 enti non profit, di cui 1.500 ETS, presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio
- enti pubblici e reti territoriali dei territori di competenza
- 6.277 utenti iscritti alle newsletter
- 2.399 follower delle pagine Facebook di CSV MLS
- 131 follower pagina Instagram di CSV MLS

Destinatari indiretti:

- cittadini/e dei territori di Monza, Lecco, Sondrio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



AGGIORNAMENTO ANAGRAFICHE ATTRAVERSO INTERVISTE TELEFONICHE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV MLS ha cominciato nel 2022 una verifica delle anagrafiche nel gestionale con l'obiettivo di eliminare i dati obsoleti e avere a disposizione dati quanto più aggiornati. È stata promossa una campagna di autoaggiornamento che ha richiesto però di essere accompagnata e supportata da un lavoro più impegnativo da parte degli operatori e delle operatrici dedicati/e.</p> <p>Verrà quindi predisposta nel 2023 una campagna di aggiornamento attraverso interviste telefoniche ad hoc a partire dagli ETS per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti. Questo lavoro sarà possibile grazie alla disponibilità degli operatori di servizio civile.</p> <p>In particolar modo verrà posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei <i>tags</i> che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Sarà anche un'occasione importante per capire quanto gli ETS conoscono e utilizzano i nostri servizi, un'opportunità per stabilire un contatto diretto.</p>		

Le attività saranno svolte durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet, CSV Lombardia, Istat, Dipartimento di Ricerca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Centro Studi Medi

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 5

5 operatori/trici dipendenti

CSV MLS fa affidamento su 3 volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- incontri periodici (indicativamente uno al mese) tra operatori/trici coinvolti/e con relativi report
- verifica periodica di numero di anagrafiche aggiornate tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di tag specifici attribuiti ad anagrafiche di enti tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di nuove registrazioni alla piattaforma MyCSV
- verifica semestrale di numero di erogazioni di estrazione dati inserite in piattaforma gestionale

L'attività è monitorata tramite la registrazione nel gestionale.

RISULTATI ATTESI

N. anagrafiche ETS aggiornate : 300

N. ricerche/estrazioni dati : 15

N. incontri di approfondimento : 2

N. questionari somministrati ai soci : 200

N. nuove registrazioni a MyCSV : 200

Report sui soci CSV : 1

	a	o
n. anagrafiche ETS aggiornate in modo completo	300	
n. ricerche/estrazioni	15	
n. incontri di approfondimento per operatori/trici	2	
n. questionari somministrati ai soci	200	
n. nuove registrazioni a MY CSV	200	
n.1 report sui soci		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	74,31	0,00	74,31
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	148,61	0,00	148,61
TOTALE	222,92	0,00	222,92
Servizi			
G2.04 - UTENZE	1.842,80	0,00	1.842,80
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	148,61	0,00	148,61
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.040,30	0,00	1.040,30
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.040,30	0,00	1.040,30
TOTALE	4.072,01	0,00	4.072,01
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.229,21	0,00	2.229,21
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	148,61	0,00	148,61
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	371,53	0,00	371,53
TOTALE	2.749,35	0,00	2.749,35
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	40.675,80	0,00	40.675,80
TOTALE	40.675,80	0,00	40.675,80
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	148,62	0,00	148,62
TOTALE	148,62	0,00	148,62
TOTALE	47.868,70	0,00	47.868,70
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	47.868,70	0,00	47.868,70
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	47.868,70	0,00	47.868,70

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cultura			
Informazione e comunicazione del volontariato	23.020,76	0,00	23.020,76
Ricerca, documentazione e banca dati	47.868,70	0,00	47.868,70
TOTALE	70.889,46	0,00	70.889,46

AREA TERRITORIO

In questa fase post pandemica, di incertezza economica-sociale, dove aumentano le disuguaglianze sociali i CSV si impegnano per sostenere la presenza e il ruolo del volontariato nei territori, rispetto alla sua capacità di svolgere una funzione politica, di promuovere diritti, di produrre salute comunitaria, di stare vicino ai cittadini. Per questo, i CSV attraverso modalità di intervento diverse a seconda delle caratteristiche del contesto territoriale, favoriranno processi in cui il volontariato possa contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, come modello di risposta ai bisogni delle comunità.

Oltre a tenere costantemente aperto uno spazio di confronto e scambio fra i CSV della Lombardia attorno a questa funzione strategica del volontariato, il 2023 vedrà impegnato i coordinatori e un gruppo ristretto di operatori ad approfondire il tema Salute & Territorio. Un tema ampio e complesso che intercetta tutte le associazioni, perché il volontariato, con la sua capacità di mettere al centro la persona e prendersene cura, ha sempre partecipato alla tutela ed alla promozione della salute dei cittadini grazie alle proprie finalità statutarie e attraverso la sua presenza attiva nelle Comunità. In continuità con la positiva esperienza del gruppo di lavoro trasversale fra i Centri del 2022, verrà dato mandato di proseguire le riflessioni attorno a cosa significa oggi per il volontariato, promuovere benessere e salute dentro le comunità, di condividere gli esiti delle esperienze territoriali attorno alle Case delle Comunità e elaborare ipotesi di intervento di mobilitazione di reti attorno al tema.

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato in contrasto alle povertà
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	56.140,81

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con la pianificazione precedente si prevede di dare seguito al raggiungimento di alcuni obiettivi strategici nell'ambito del tema povertà, intesa nella sua accezione più ampia.

Essi sono:

1. Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra Enti del Terzo Settore e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altri ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità
2. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità)

La povertà è un tema molto trasversale che riguarda la mancanza o la carenza delle condizioni essenziali per consentire una vita dignitosa alle persone all'interno della propria comunità. Ci si riferisce ai bisogni primari legati ai beni di prima necessità come alimenti, vestiario, combustibile per il riscaldamento, medicinali, abitazione, ma anche a quella legata alle interazioni sociali ed in generale alle relazioni umane e culturali che dovrebbero caratterizzare la vita di ciascuno di noi.

Si confermano pertanto i bisogni analizzati e raccolti dagli stakeholder istituzionali, dalle fondazioni, da quelli interni al CSV (consiglio e assemblea) e dagli stessi ETS che hanno evidenziato la necessità di attivare il volontariato, sia organizzato come associazioni, sia individuale come singoli cittadini, aspiranti volontari.

All'interno di questa scheda si racchiudono pertanto tutte le iniziative del volontariato in collaborazione con diversi altri soggetti della comunità, nelle quali il CSV apporta il proprio contributo per favorire processi di "messa a sistema" che consentano azioni di razionalità, di stabilità e di incisività nell'azione coordinata di più soggetti. Si tratta quindi di azioni puntuali, più pragmatiche e operative sui temi trattati, ma anche quelle azioni più di carattere strategico, politico, di pianificazione a medio-lungo termine anche con gli attori istituzionali.

In alcuni casi gli interventi programmati e successivamente agiti sono prettamente di carattere "riparatorio" in quanto ci sono già situazioni palesemente conclamate ed emergenti di povertà, in altre situazioni si cerca di favorire processi culturali di prevenzione stimolando percorsi emancipativi e generativi che anticipano probabili ed imminenti forme di dipendenza e assistenzialismo.

Nello specifico su tutte le 3 province del CSV si stanno creando reti solide, collaborative, propositive, imprenditoriali che si attivano e partecipano in modo condiviso alle tante opportunità offerte da vari bandi promossi da diversi soggetti erogatori.

Nell'ambito della Bassa Valle (Ambito di Morbegno) dopo 4 anni di lavoro supportato anche dal finanziamento di bandi volontariato finanziati da Regione Lombardia la rete locale ha sviluppato la maturità e la consapevolezza di realizzare una sorta di centro servizi per la povertà la cui inaugurazione è prevista per l'anno 2023. Un emporio sociale in cui convergono anche una serie di servizi di risposta ai bisogni di povertà culturale e relazionale, ma anche occupazionale e abitativa. Servizi in primis gestiti dal rispettivo Ufficio di Piano che dislocherà presso gli uffici della struttura individuata per ospitare l'emporio. Con un impegno corale sono state individuate le risorse per consentire: l'adeguamento strutturale del fabbricato, il suo allestimento, la ricerca di fornitori di materie prime, la ricerca dei volontari e accompagnamento dei

volontari singoli e delle associazioni del partenariato, la campagna di sensibilizzazione alla comunità per attivarsi e donare e abbattere il pregiudizio per l'accesso all'emporio, il governo per la gestione dell'intero processo.

Nell'ambito di Sondrio prosegue invece la regia di CSV dell'Emporio solidale grazie a nuove fonti di finanziamento ed a una rete consolidata di collaborazione, mentre in stretto collegamento nasce l'Emporio di Morbegno. La collaborazione con le istituzioni locali è proficua e si sta ulteriormente intensificando.

Sul territorio di Lecco il CSV ha contribuito alla nascita del progetto "SAVE THE FOOD - tavolo di sistema Lecchese contro lo spreco". La rete di progetto conta la presenza di 14 associazioni, una fondazione, due cooperative di tipo B e soggetti della GDO. Inoltre il progetto conta sull'appoggio dell'intero distretto (di comuni) di Lecco. Attraverso le sue azioni si intende creare un tavolo di sistema e coordinamento per dare una risposta al dilagare della povertà alimentare sostenendo un numero di famiglie sempre più alto colpito dalla pandemia utilizzando le derrate in eccedenza provenienti dalla GDO e dai produttori locali. Nonchè un'azione di sensibilizzazione culturale del tema dello spreco verso le nuove generazioni.

Sul territorio di Monza il CSV ha contribuito alla creazione di un tavolo di sistema tra diversi attori che si occupano della povertà alimentare partendo dalla consolidata rete Pane & Rose per poi allargare alla partecipazione di associazioni appartenenti al territorio di Lissone (con il progetto Dike), di Desio (con la Posteria Sociale) e di Seregno (con il nuovo emporio solidale inaugurato questo anno). La rete è stata riconosciuta come unico soggetto autorizzato dal Comune di Monza a rispondere all'emergenza alimentare attraverso l'Accordo programmatico Monza.Con.

Il tavolo di sistema, fortemente voluto anche dalla Fondazione Monza e Brianza, e supportato da ATS Brianza (ente con il quale il CSV ha siglato un protocollo d'intesa assieme all'Autodromo di Monza per il recupero e distribuzione delle derrate in eccedenza dei catering coinvolti negli eventi durante tutto l'anno), ha permesso e permetterà di sviluppare sinergie territoriali, con la messa in condivisione di volontari, eccedenze, trasporti e gestioni di collette. Saranno realizzate oltre 20 collette simultaneamente con l'impiego di oltre 200 volontari distribuiti nei punti Conad e Coop. Ci saranno incontri mensili sia per ogni progettazione sopra menzionata che di cabine di regia allargate per adottare sinergie e metodologie condivise. Obiettivo del 2023 è anche di allargare il numero delle GDO coinvolte che ad oggi vanta la partecipazione di 10 punti Coop, 5 punti Conad, 3 Italmarket, 2 Lidl, 1 Aldi oltre a 10 panifici che giornalmente donano prodotti invenduti alle associazioni della rete grazie a un lavoro di coordinamento e distribuzione. Il tavolo di sistema intenderà ampliare il proprio raggio d'azione nell'ambito scolastico.

Grazie alla collaborazione di CSVnet nazionale, le varie iniziative in corso sono in connessione con quelle degli altri empori mappati dal sistema nazionale.

DESTINATARI

Volontari :	340
--------------------	-----

ETS :	66
--------------	----

Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- volontari singoli pari a n° 340
- associazioni pari a n° 66

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

L'impatto sulla comunità del progetto prevede il coinvolgimento di n° 4050 soggetti in situazione di indigenza.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2023

Fasi di attuazione:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: interventi strutturali e di allestimento
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2023

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative e interventi strutturali			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema povertà stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie. Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali sono solitamente partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- soggetti del Terzo Settore pari a n° 82
- istituzioni pari a n° 21
- enti profit pari a n° 42

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

Si impiegheranno n° 5 operatori dipendenti e 1 consulente interno.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	2350
---------------------------------	------

N. attività realizzate :	115
---------------------------------	-----

N. ETS coinvolti :	75
---------------------------	----

N. volontari coinvolti :	310
---------------------------------	-----

N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	450
---	-----

N. cittadini indigenti sostenuti :	4050
---	------

Kg di prodotti consegnati a cittadini indigenti :	33600
--	-------

Risultati	attesi	ottenuti
n. accessi al servizio	2350	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	115	
n. ETS COINVOLTI	75	
n. VOLONTARI COINVOLTI	310	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	450	

n. cittadini indigenti raggiunti	4050	
kg di prodotti consegnati ai cittadini in situazioni di indigenza	33600	

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	66,17	0,00	66,17
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	132,35	0,00	132,35
TOTALE	198,52	0,00	198,52
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	8.000,00	8.000,00
G2.04 - UTENZE	1.641,11	0,00	1.641,11
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	132,35	0,00	132,35
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	926,43	0,00	926,43
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	926,43	0,00	926,43
TOTALE	3.626,32	8.000,00	11.626,32
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.985,21	0,00	1.985,21
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	132,35	0,00	132,35
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	330,87	0,00	330,87
TOTALE	2.448,43	0,00	2.448,43
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	35.235,19	6.500,00	41.735,19
TOTALE	35.235,19	6.500,00	41.735,19
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	132,35	0,00	132,35
TOTALE	132,35	0,00	132,35
TOTALE	41.640,81	14.500,00	56.140,81
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.640,81	0,00	41.640,81
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	14.500,00	14.500,00
TOTALE	41.640,81	14.500,00	56.140,81

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato nella costruzione di comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	78.915,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV accompagna il volontariato a stare sui temi-problemi delle comunità al fine di rispondere ai bisogni dei territori di Monza Lecco Sondrio attraverso progettazioni già esistenti o da implementare, favorendo la nascita e lo sviluppo di tavoli tematici e gruppi di lavoro anche in collaborazione con enti pubblici e istituzioni.

Gli obiettivi strategici per il 2023 rimangono infatti:

- Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità;
- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario;
- Mettere a disposizione procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore;
- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale;
- Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità)

Per il 2023 CSV si focalizzerà in particolar modo sui seguenti temi:

SALUTE E TERRITORIO

CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2023 su progetti concreti di collaborazione sul tema salute anche in connessione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi, nuovi progetti...)

LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE

CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2023 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.

GIUSTIZIA RESTORATIVA

CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2023, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e co-gestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani.

CASA DELLE ASSOCIAZIONI - FONDAZIONE PROVALTELLINA

CSV sostiene le buone pratiche delle proprie comunità locali. In particolare sul territorio di Sondrio CSV sta lavorando per la nuova sede denominata "Casa delle Associazioni - Fondazione Provaltellina". Infatti l'attuale sede che ospita gli uffici del CSV e di altre associazioni a carattere per lo più provinciale, ubicati presso la sede del BIM, non saranno più disponibili dal prossimo anno. Si è quindi reso necessario individuare una nuova collocazione idonea ad ospitare la suddetta compagine sociale. L'approccio infatti è stato quello di attivarsi in modo condiviso per trovare uno spazio collegiale che potesse favorire scambi tra le stesse realtà ed in particolare con l'intera comunità del capoluogo e dintorni in modo inclusivo ed accogliente anche per persone con disabilità. Grazie ad un lungo lavoro di relazioni si è costruita una sinergia tra più enti locali ed in particolare con il comune di Sondrio e la Fondazione Provaltellina che compartecipano in modo sostanzioso (fondi economici e struttura in comodato gratuito) alla risoluzione della criticità emersa, che da problema si sta trasformando in una significativa opportunità per tutta la comunità del sondriese. Nel corso di questi 2 anni si è costruita quindi una rilevante alleanza tra i citati soggetti che consentirà nel corso del 2023 di inaugurare le nuove sedi nonché degli spazi idonei usufruibili dall'intero Terzo Settore che favoriranno un processo di animazione territoriale. Analogamente, in merito alla Casa delle Associazioni di Morbegno, gestita dallo stesso CSV in convenzione col rispettivo comune, si sono realizzati più incontri con l'amministrazione comunale e le associazioni ospiti per regolamentare i rapporti, definire importanti aspetti strutturali di sicurezza e accessibilità alle persone con mobilità, nonché per definire nel corso del 2023 una promozione della stessa "Casa" affinché diventi luogo di riferimento per l'animazione della comunità.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Come negli anni passati CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. Gli operatori e le operatrici parteciperanno a tavoli e gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS/ASST. Oltre ai temi citati sopra è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Interambiti Monza e Brianza per dare avvio ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile.

DESTINATARI

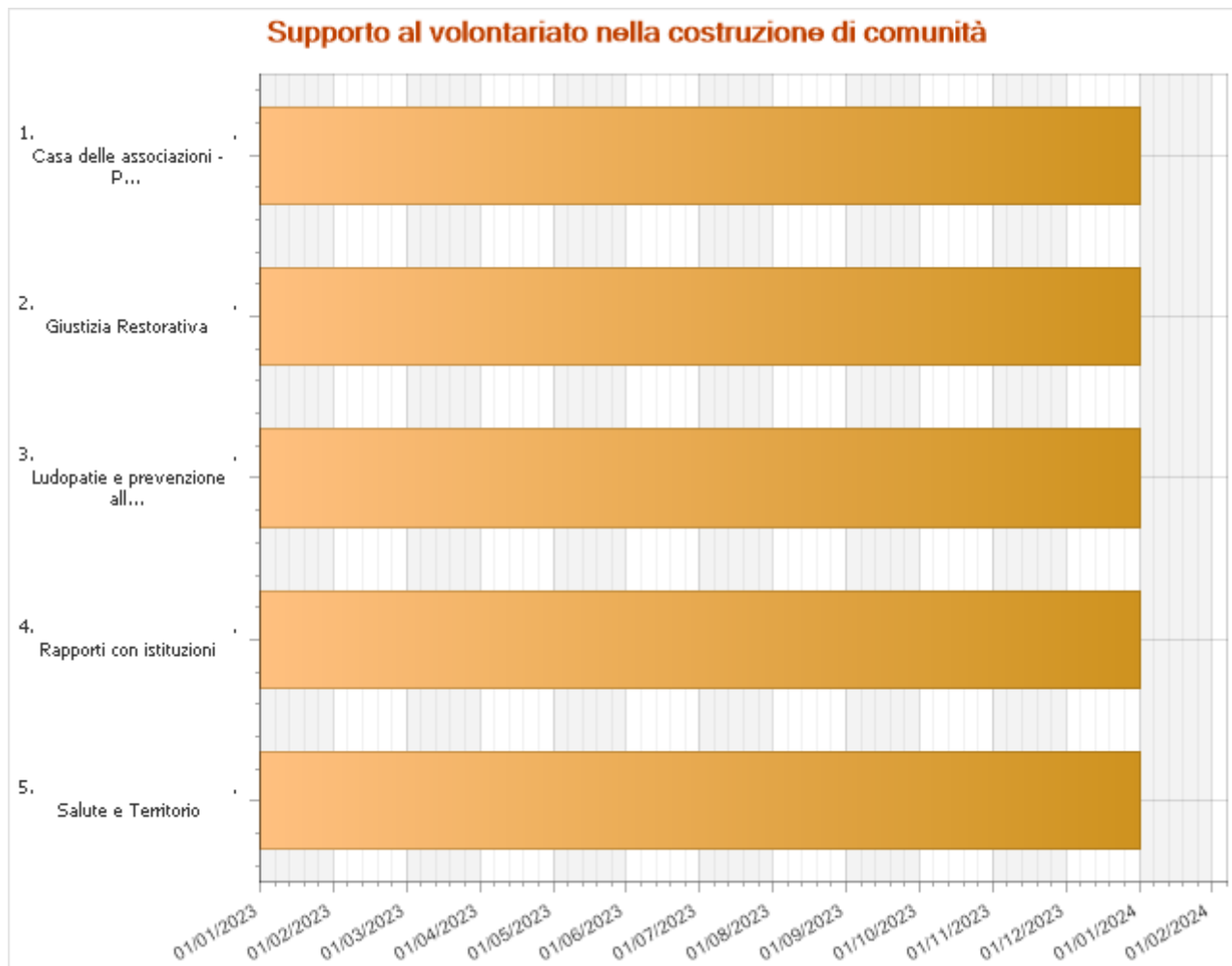
Volontari :	280
ETS :	105

Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- volontari singoli pari a n° 280
- associazioni pari a n° 105

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Salute e Territorio	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
SALUTE E TERRITORIO		
<p>CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale (CSVnet Lombardia) dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2023 su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi...).</p> <p>Inoltre gli Uffici di Piano attraverso fondi del PNRR stanno coinvolgendo proprio il CSV per costruire reti di prossimità intorno a soggetti fragili (anziani soli, persone con disturbi mentali, malati cronici) proprio in connessione con le case di comunità.</p>		

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE		
<p>CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che</p>		

coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. La pandemia non ha fatto che peggiorare uno scenario sociale già compromesso e ha spostato molto il gioco sull'online, rendendo sempre più difficile inquadrare ed arginare il fenomeno. Spesso la ludopatia si accompagna ad altre forme di dipendenze e a problematiche di tipo economico. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2023 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema nell'ambito del progetto MIND THE GAP PROGRESS, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.

Le attività previste nel progetto sono:

1. **SENSIBILIZZAZIONE:** Attività di sensibilizzazione attraverso mappatura di luoghi sensibili, creazione ed elaborazione di materiali ad hoc, incontri ed eventi NO SLOT. Particolare attenzione verrà data a luoghi ed occasioni di incontro per la popolazione anziana.
2. **FORMAZIONE:** Individuazione e coinvolgimento di possibili moltiplicatori per la costruzione e l'organizzazione di un progetto formativo ad hoc. Incontri di raccordo con le reti e i progetti già esistenti sul territorio.
3. **EMPOWERMENT:** Organizzazione di presidi, incontri, percorsi di promozione della salute in e con servizi frequentati da popolazione disoccupata. Promozione di esperienze di volontariato.
4. Sperimentazione di un **SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO** e avvicinamento ai servizi in connessione con antenne sociali/moltiplicatori/sportelli/Case della Comunità ecc.

In particolare con Uffici di piano e ATS stiamo ipotizzando dei percorsi formativi e di supporto ai volontari degli ETS che nello specifico intercettano persone anziane o fragili, quelle più a rischio per quanto riguarda il gioco patologico.

Giustizia Restorativa	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
GIUSTIZIA RESTORATIVA		
<p>L'approccio della Giustizia Restorativa – anche in chiave preventiva - costituisce una modalità che va nella direzione di aumentare il benessere e la salute dei cittadini. Infatti, nella sua visione più ampia, la Giustizia Restorativa, riguarda non soltanto i comportamenti a rilevanza penale, ma i diversi comportamenti che possono generarsi nella comunità territoriale. In questa cornice, CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2023, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: - momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e co-gestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani. L'approccio della Giustizia Restorativa in chiave preventiva va anch'esso ad agire su importanti costi personali, sociali e istituzionali (tra cui ad esempio querele-denunce-cause, interventi sanitari).</p> <p>Importante sarà l'azione di coordinare ETS e aspiranti volontari nella messa in campo di azioni e pratiche restorative. La giustizia è un tema, che se approcciato in modo sociale, costruisce comunità. Le azioni messe in campo dai volontari servono per rinsaldare la rete comunitaria e i legami tra le persone.</p>		

Casa delle associazioni - Pro Valtellina	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
CASA DELLE ASSOCIAZIONI - FONDAZIONE PROVALTELLINA		
<p>CSV sostiene le buone pratiche delle proprie comunità locali. In particolare sul territorio di Sondrio CSV sta lavorando per la nuova sede denominata "Casa delle Associazioni - Fondazione Provaltellina". Infatti l'attuale sede che ospita gli uffici del CSV e di altre associazioni a carattere per lo più provinciale, ubicati presso la sede del BIM, non saranno più disponibili dal prossimo anno. Si è quindi reso necessario individuare una nuova collocazione idonea ad ospitare la suddetta compagine sociale. L'approccio infatti è stato quello di attivarsi in modo condiviso per trovare uno spazio collegiale che potesse favorire scambi tra le stesse realtà ed in particolare con l'intera comunità del capoluogo e dintorni, inclusiva ed accogliente anche per le persone fragili. Grazie ad un lungo lavoro di relazioni si è costruita una sinergia tra più enti locali ed in particolare con il comune di Sondrio e la Fondazione Provaltellina che partecipano in modo sostanzioso (fondi economici e struttura in comodato gratuito) alla risoluzione della criticità emersa, che da problema si sta trasformando in una significativa opportunità per tutta la comunità del sondriese. Nel corso di questi 2 anni si è costruita quindi una rilevante alleanza tra i citati soggetti che consentirà nel corso del 2023 di inaugurare le nuove sedi nonché degli spazi idonei usufruibili dall'intero Terzo Settore che favoriranno un processo di animazione</p>		

territoriale. Analogamente, in merito alla Casa delle Associazioni di Morbegno, gestita dallo stesso CSV in convenzione col rispettivo comune, si sono realizzati più incontri con l'amministrazione comunale e le associazioni ospiti per regolamentare i rapporti, definire importanti aspetti strutturali di sicurezza e accessibilità alle persone con mobilità, nonché per definire nel corso del 2023 una promozione della stessa "Casa" affinché diventi luogo di riferimento per l'animazione della comunità. (cfr. azione nella scheda oneri supporto generale)

Rapporti con istituzioni	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI		
<p>Come negli anni passati il CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. partecipare a tavoli, gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS.</p> <p>In particolare sul tema della coprogrammazione si stanno avviando una serie di tavoli di lavoro nei comuni legati al finanziamento del PNRR. Lo scopo è quello di andare a formare gruppi progettuali di ETS che possano costruire reti di prossimità intorno a questioni fondamentali come le malattie croniche, la vecchiaia, il coinvolgimento dei giovani.</p> <p>Il CSV inoltre, parteciperà a convegni e seminari istituzionali, organizzati da Comuni, ATS, Ambiti, Province, proprio con la logica di valorizzare la presenza e l'importanza istituzionale degli ETS nelle diverse comunità.</p> <p>Questa azione è caratterizzata dalla forte presenza del presidente e del consiglio direttivo, i quali accompagnati dal direttore e dagli operatori, agiscono il loro ruolo politico nell'attivare e nel dialogare con le diverse istituzioni.</p> <p>Oltre ai temi citati nelle schede è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Monza e Brianza per dare vita ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile che coinvolga tutti gli ambiti di Monza e Brianza. Una prima azione importante che potrebbe dare il via ad una serie di progettazioni interambiti in cui il Terzo Settore può avere un ruolo chiave.</p>		

Nel complesso tutti i 12 mesi saranno impiegati per le attività.

Nel dettaglio:

Salute e territorio:

Inizio: 1/01/2023 fine 31/12/23

Fasi di attuazione

- da gen a mag TAVOLI DI LAVORO CON ETS SU CdC
- da gen a mag CORSO VOLONTARI/E PER CdC
- tutto l'anno CONVEGNI E INCONTRI PUBBLICI SUL TEMA SALUTE E TERRITORIO
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE A GRUPPO REGIONALE SALUTE E TERRITORIO

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze

Inizio: 1/01/2023 fine 31/12/23

Fasi di attuazione

- da gen a mag CORSO VOLONTARI PER IL GIOCO PULITO
- tutto l'anno COINVOLGIMENTO ETS SUL TEMA LUDOPATIA
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE E ANIMAZIONE TAVOLO NO SLOT

Partecipazione a tavoli giustizia restaurativa

Inizio: 1/01/2023 fine : 31/12/2023

Casa delle Associazioni - Fondazione Provaltellina

Inizio: 1/01/2023 fine :31/12/2023

Fasi di attuazione:

- da gen a mar: completamento lavori strutturali e di arredo
- da gen a dic: coinvolgimento compagine sociale ospite e della comunità sia della casa di Sondrio che di Morbegno

ENTI PARTNER E RUOLO

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali sono solitamente partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- associazioni pari a n° 45
- altri soggetti del Terzo Settore pari a n° 16
- istituzioni pari a n° 19
- enti profit pari a n° 2

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	1

Si prevede di impiegare 6 dipendenti del CSV e 1 consulente interno.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	50
N. attività realizzate :	70
N. ETS coinvolti :	85
N. volontari coinvolti :	280
N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	2100
N. studenti coinvolti :	100
N. convenzioni, accordi, programmi progettualità condivise :	7

Risultati	attesi	ottenuti
n. accessi al servizio	50	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	70	
n. ETS COINVOLTI	85	
n. VOLONTARI COINVOLTI	280	

n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	2100	
n. studenti	100	
n. convenzionamenti, accordi, programmi, progettualità condivise	7	

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	93,99	0,00	93,99
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	187,99	0,00	187,99
TOTALE	281,98	0,00	281,98
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.04 - UTENZE	2.331,01	0,00	2.331,01
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	187,99	0,00	187,99
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.315,90	0,00	1.315,90
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.315,90	0,00	1.315,90
TOTALE	10.150,80	0,00	10.150,80
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.819,78	0,00	2.819,78
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	187,99	0,00	187,99
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	469,94	0,00	469,94
TOTALE	3.477,71	0,00	3.477,71
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	54.816,52	10.000,00	64.816,52
TOTALE	54.816,52	10.000,00	64.816,52
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	187,99	0,00	187,99
TOTALE	187,99	0,00	187,99
TOTALE	68.915,00	10.000,00	78.915,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	68.915,00	0,00	68.915,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	68.915,00	10.000,00	78.915,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato per le forme di fragilità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	73.012,50

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con le attività svolte nel corso del 2022 e negli anni passati, nonché in riferimento alla conferma dei bisogni già esplicitati nella pianificazione precedente, si prevede di dare seguito al raggiungimento di alcuni obiettivi strategici nell'ambito del tema fragilità, anch'essa intesa nella sua accezione più ampia.

Essi sono:

1. Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità
2. Sistemizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità)
3. Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.
4. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriali

Nel dettaglio gli obiettivi specifici sono:

- favorire l'emersione del bisogno
- facilitare la conoscenza e la connessione di tali realtà con quelle più strutturate
- promuovere processi di apprendimento reciproco tra le diverse realtà
- promuovere processi di qualificazione delle competenze dei volontari
- stimolare le associazioni di volontariato ad essere proattive nei confronti delle istituzioni
- favorire la realizzazione di iniziative condivise di vario genere

Il tema fragilità raccoglie un ampio spettro di tipologie di situazioni di svantaggio e di conseguente vulnerabilità che nella seguente scheda vengono riassunte nella macro area della disabilità (relazionale, intellettuale, psichiatrica, sensoriale, fisica, degenerativa) e in quella della senilità con tutte le problematiche che comporta.

Su tutte e 3 le province le reti tra associazioni che si occupano specificatamente di disabilità si è rafforzata, intensificando i rapporti tra loro, ma anche con altri soggetti sensibili alla tematica (dai gestori dei servizi per persone con disabilità alle istituzioni, da associazioni di carattere sportivo, ricreativo, ambientale a diverse aziende private).

Generalmente l'approccio del CSV è sempre stato quello di supportare il mondo del volontariato nella sua mission prioritaria di advocacy, con una modalità improntata ad una promozione e difesa dei diritti propositiva, costruttiva e

creando “sistema” all’interno del Terzo Settore, nonché stimolando e sostenendo le istituzioni a rispondere in modo adeguato ed emancipato ai tanti bisogni del mondo della fragilità.

Apposite ricerche (tra cui quella che ha interessato ben 44 realtà del Terzo Settore che si occupano di disabilità) hanno evidenziato i bisogni e le priorità e quindi orientato le azioni del CSV che si rinnovano anche per l’annualità 2023, ovvero nel supportare la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all’autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all’integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).

Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all’interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell’azione di progettazione e di successiva attuazione). Una peculiarità che riguarda il territorio del CSV è l’apertura prevista nel 2023 del primo albergo etico della regione Lombardia (con annessa pasticceria) in cui già da tempo sono coinvolte numerose associazioni e realtà afferenti alla disabilità e attraverso l’aiuto di CSVnet nazionale è in rete con le analoghe iniziative promosse su diversi territori dell’Italia.

Si cercherà anche nel corso del 2023 di raccordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago; iniziative di carattere culturale, ricreativo, ludico ecc.) in particolare intensificando le collaborazioni tra le realtà di Lecco e di Sondrio attraverso iniziative comuni, così come avvenuto nel corso del biennio 2021 e 2022.

Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L’obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.

Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito volontariato e quindi promotore di solidarietà, possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell’azione solidale. La prevenzione e il ritardare il più possibile questa transizione critica, sta alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall’esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un’amplissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.

Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA’) in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell’attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.

In merito ai tavoli di pianificazione d’ambito sul tema fragilità con le varie istituzioni, anche in questa scheda rientrano all’interno delle progettualità riportate.

DESTINATARI

Volontari :	130
--------------------	-----

ETS :	55
--------------	----

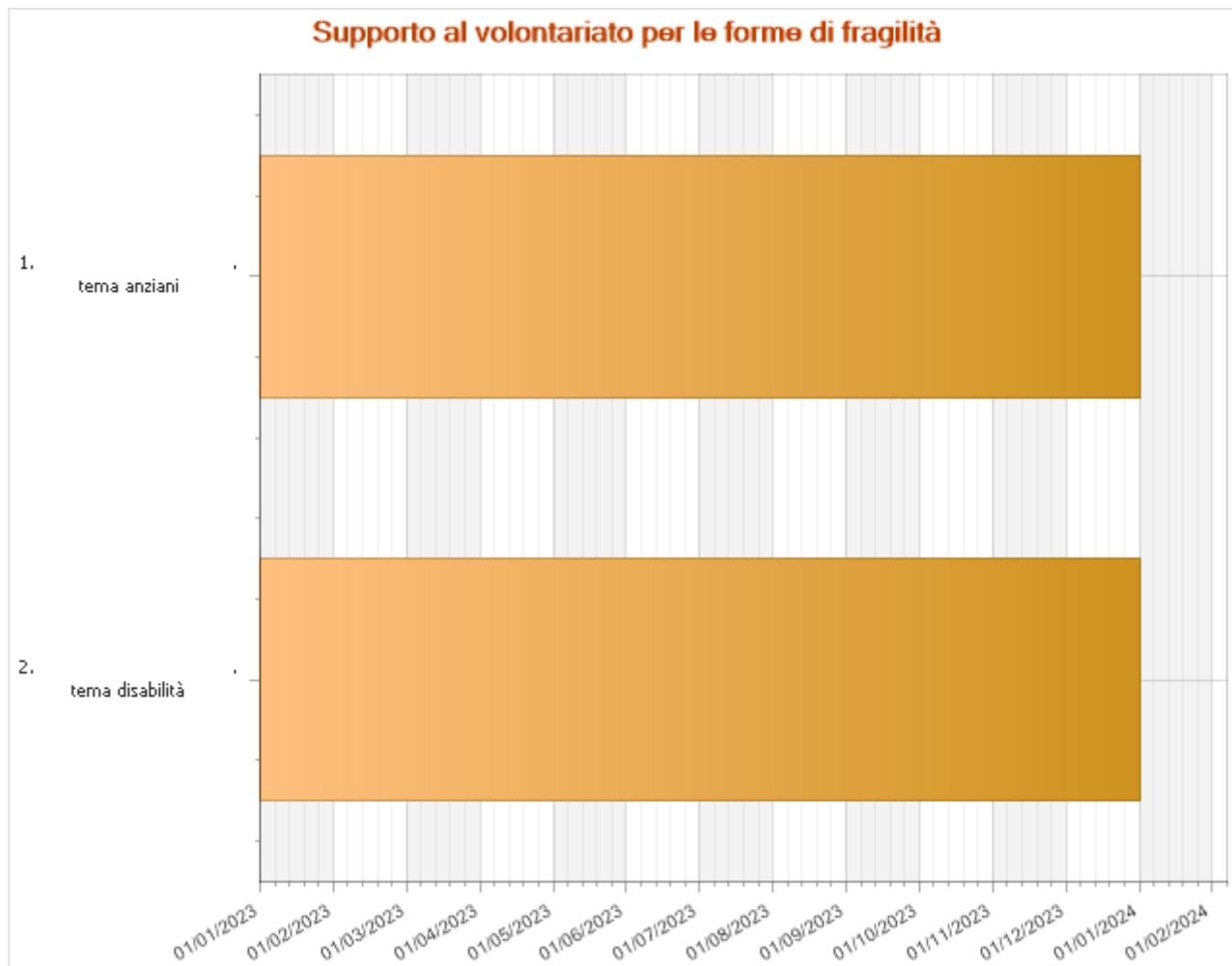
Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- beneficiari finali relativi a volontari singoli pari a n° 130
- beneficiari finali relativi ad Enti del Terzo Settore pari a n° 55

L’attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

L’impatto del progetto prevede il coinvolgimento di n° 180 utenti svantaggiati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



tema anziani	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.</p> <p>Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA') in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell'attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.</p> <p>Inoltre tre reti progettuali dei nostri territori hanno partecipato ad un bando di Fondazione Cariplo di Welfare in ageing. Le tre reti: una su MB, una su LC, una su SO, in misura e in forma diverse hanno chiesto a CSV un aiuto nel coinvolgere i diversi ETS per meglio rispondere al tema dell'invecchiamento della popolazione.</p>		

tema disabilità	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Per l'annualità 2023 il CSV si troverà a supportare e promuovere la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all'autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all'integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).</p> <p>Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all'interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell'azione di progettazione e di successiva attuazione). Una peculiarità che riguarda il territorio del CSV è l'apertura prevista nel 2023 del primo albergo etico della regione Lombardia (con annessa pasticceria) in cui già da tempo sono coinvolte numerose associazioni e realtà afferenti alla disabilità e attraverso l'aiuto di CSVnet nazionale è in rete con le analoghe iniziative promosse su diversi territori dell'Italia.</p> <p>Si cercherà anche nel corso del 2023 di riacordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago; iniziative di carattere culturale, ricreativo, ludico ecc.) in particolare intensificando le collaborazioni tra le realtà di Lecco e di Sondrio attraverso iniziative comuni, così come avvenuto nel corso del biennio 2021 e 2022.</p> <p>Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L'obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.</p>		

Inizio attività: gennaio 2023

Fasi di attuazione così come riassunto nella tabella sottostante:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: varie iniziative estese abbastanza uniformemente nel corso di tutto l'anno
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2023

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema fragilità, in riferimento agli ambiti oggetto della scheda, richiama interesse della comunità e spesso non risente di quello stigma e pregiudizio appannaggio di alcuni settori critici e pertanto stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie.

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali, solitamente sono partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- associazioni pari a n° 47
- altri soggetti del Terzo Settore pari a n° 27
- istituzioni pari a n° 20
- enti profit pari a n° 4

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	1

Le risorse umane impiegate nei progetti sono:

- personale dipendente n° 6
- consulenti interni n° 1

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della fragilità, intesa nelle sue diverse manifestazioni, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, nonché i laboratori di approfondimento saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV

RISULTATI ATTESI

N. attività realizzate :	16
N. ETS coinvolti :	68
N. volontari coinvolti :	130
N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	500

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

Risultati	attesi	ottenuti
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	16	
n. ETS COINVOLTI	68	
n. VOLONTARI COINVOLTI	130	

n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	500		
--	-----	--	--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	83,83	0,00	83,83
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	167,65	0,00	167,65
TOTALE	251,48	0,00	251,48
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	8.000,00	0,00	8.000,00
G2.04 - UTENZE	2.078,89	0,00	2.078,89
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	167,65	0,00	167,65
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.173,57	0,00	1.173,57
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.173,57	0,00	1.173,57
TOTALE	12.593,68	0,00	12.593,68
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.514,79	0,00	2.514,79
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	167,65	0,00	167,65
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	419,13	0,00	419,13
TOTALE	3.101,57	0,00	3.101,57
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	46.898,12	10.000,00	56.898,12
TOTALE	46.898,12	10.000,00	56.898,12
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	167,65	0,00	167,65
TOTALE	167,65	0,00	167,65
TOTALE	63.012,50	10.000,00	73.012,50
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	63.012,50	0,00	63.012,50
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	63.012,50	10.000,00	73.012,50

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Territorio			
Supporto al volontariato in contrasto alle povertà	41.640,81	14.500,00	56.140,81
Supporto al volontariato nella costruzione di comunità	68.915,00	10.000,00	78.915,00
Supporto al volontariato per le forme di fragilità	63.012,50	10.000,00	73.012,50
TOTALE	173.568,31	34.500,00	208.068,31

AREA SUPPORTO GENERALE

l'area di supporto generale è l'insieme di tutte quelle azioni, direzione - segreteria-amministrazione-comunicazione, che permettono di far funzionare bene il CSV. Anche per quest'area abbiamo identificato 3 obiettivi più interni:

- 1. Aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV.**
- 2. Migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.**
- 3. Mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.**

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	253.255,95

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

L'area di supporto generale si suddivide in 4 macro azioni: la direzione, l'amministrazione, la segreteria e la comunicazione istituzionale.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.**
- **mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.**
- **aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV**

L'azione di **direzione** si concentra nella gestione del controllo di gestione. Sviluppo risorse umane: organizzazione aziendale, ricerca e selezione del personale, regolamenti aziendali, attività formative personale dipendente e collaboratori, relazioni sindacali. Ricerca dei diversi strumenti utilizzabili per l'analisi e la valutazione delle risorse presenti in CSV MLS, e predisposizione di quanto serve perché si possa operare alla scelta di quello più adatto al contesto reale del Centro e maggiormente coerente con l'evoluzione del piano attività.

La **gestione amministrativa** del CSV: bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni economiche; gestione centri di costo/ricavo e controllo di gestione; cura degli adempimenti previdenziali e fiscali. Gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e delle indicazioni fornite dall'ONC si predispongono i necessari adeguamenti degli schemi di bilancio, della tenuta contabile e degli adempimenti fiscali e tributari.

L'attività di **segreteria**: gestione amministrativa del CSV: tenuta dei libri sociali, tenuta e gestione dei contratti, convenzioni e accordi con enti terzi. Gestione della documentazione e modulistica del CSV (interna e ad esterna). Aggiornamento adempimenti di legge, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro. Gestione e tenuta dei rapporti con la base sociale. Tenuta del Bilancio Sociale e della carta dei servizi come previsto da ONC e linee guida di CSVnet. Gestione dei rapporti con ONC, OTC, CSVnet e CSVnet Lombardia.

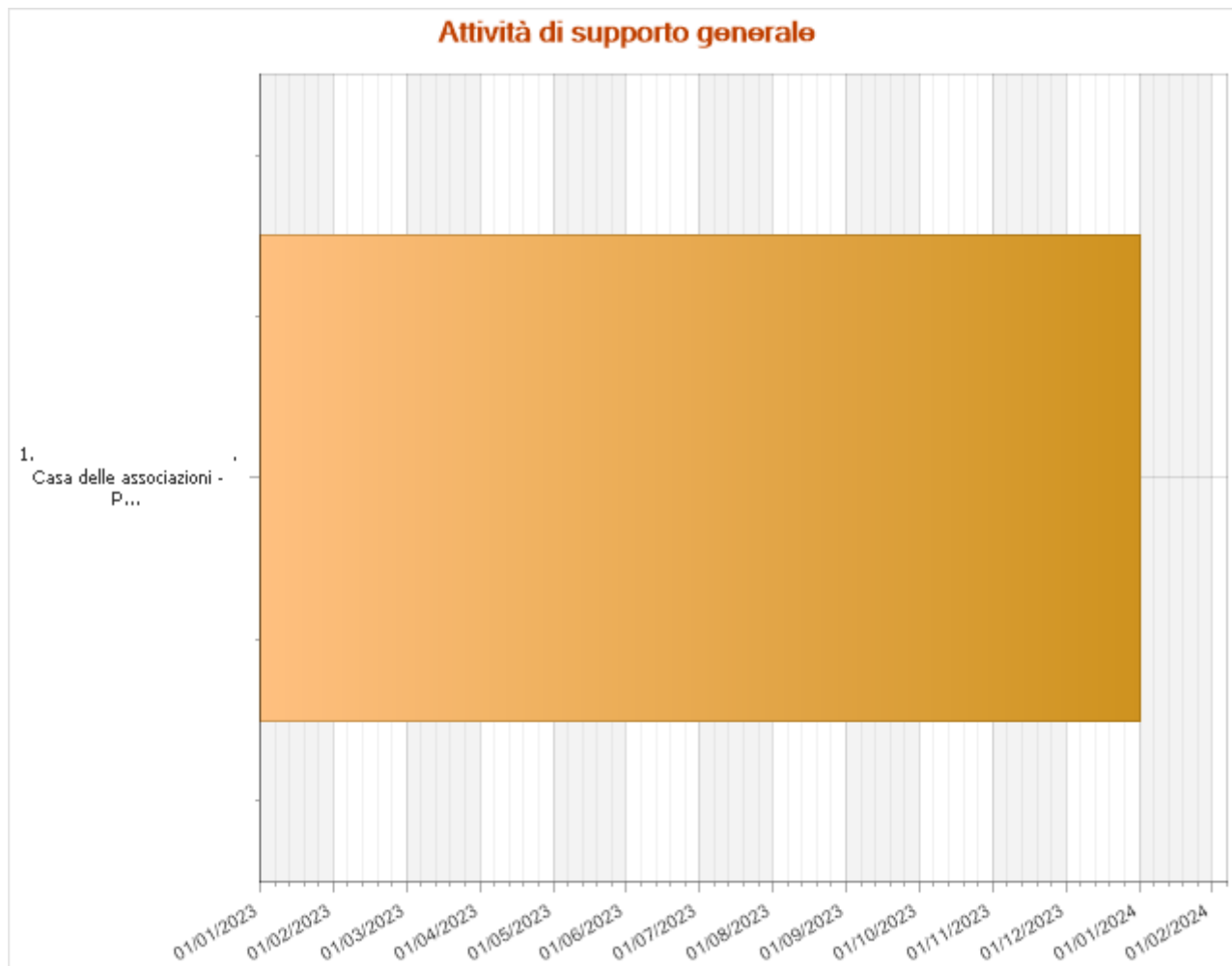
In particolare nel 2023 ci concentreremo su due aspetti importanti: incontrare gli ETS soci, una sorta di road map per rafforzare l'appartenenza al CSV e avvieremo la gestione della casa delle associazioni pro Valtellina come luogo di incontro degli ETS della provincia di Sondrio. (cfr. azione)

Le attività inerenti alla comunicazione istituzionale sono:

- Gestione e aggiornamento sezioni territoriali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio del sito www.csvlombardia.it
- Realizzazione e invio di newsletter
- Attività di ufficio stampa e media partnership
- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti le attività di CSV Monza Lecco Sondrio
- Connessione con il sistema regionale e nazionale dei CSV per la diffusione di notizie e campagne promozionali condivise
- Aumentare il coinvolgimento e la conoscenza della governance/base associativa di CSV MLS sulle attività portate avanti da CSV al servizio del bene comune agito dal volontariato nelle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio

- Aggiornamento social media di CSV MLS
- Collaborazioni con le altre Aree del CSV in funzione di migliorare la comunicazione delle attività del Centro
- Redazione e diffusione del Bilancio Sociale

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Casa delle associazioni - Pro Valtellina	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2020 nasce il progetto “Casa delle Associazioni - Fondazione ProValtellina”: il volontariato, le associazioni e i cittadini di Sondrio e provincia avranno a disposizione uno spazio per incontrarsi e ri-progettare il proprio futuro solidale insieme.</p> <p>In un periodo storico caratterizzato dalla lontananza, dalla distanza, dalla paura del contagio, nasce l’idea di creare uno spazio accogliente, sicuro, dove potersi sentire a casa, dove i cittadini possano trovare servizi e le associazioni incontrarsi e progettare le proprie attività.</p> <p>Casa delle Associazioni - Fondazione ProValtellina è un progetto di infrastrutturazione sociale del territorio sondriese e in particolare nel suo capoluogo. Primo nel suo genere.</p> <p>È un progetto nato per fronteggiare la spiacevole situazione che si è creata ad inizio 2020 quando il BIM ha esercitato la possibilità di avere a propria disposizione i locali dove sono collocate all’attualità CVS e altre associazioni. Il Centro di Servizio per il Volontariato e le associazioni lì collocate, tra cui Chicca Raina, Socrem e PGS Auxilium, si sono trovate disorientate dalla decisione presa, ma dopo attenta riflessione e aver preso atto della scelta istituzionale fatta si sono adoperati per trovare un’adeguata soluzione per continuare a erogare i propri servizi.</p> <p>Ed è così che da una difficoltà è nata un’opportunità: grazie alla stretta collaborazione con la Fondazione ProValtellina che ha messo a disposizione a titolo gratuito un immobile sito in Sondrio - Viale Milano 41. Uno spazio grande, da ristrutturare, trasformare e utilizzare per tutta la collettività.</p> <p><u>IL PROGETTO</u></p>		

Dalla collaborazione tra Fondazione **Pro Valtellina, CSV, Comune di Sondrio, Chicca Raina, PGS Auxilium, Socrem, Solco e Agenzia Mestieri** si intende quindi far nascere un luogo non solo come risposta “abitativa” per tante associazioni, ma soprattutto come luogo privilegiato dove tutti i cittadini potranno fare esperienza di cittadinanza attiva incontrando e conoscendo le associazioni e dove quest’ultime potranno, in una dimensione di rete, continuare ad offrire risposte concrete ai bisogni della società civile e delle fasce più deboli.

Il complesso prevede:

- uno spazio gestito dal volontariato e per il volontariato che ospiterà la nuova sede del CSV ed una serie di spazi funzionali alla vita delle associazioni;
- uno spazio che ospiterà le sedi di Chicca Raina, PGS Auxilium, Socrem e Agenzia Mestieri. Ciascuna di queste realtà avrà un proprio locale per poter continuare ad offrire i propri servizi al meglio;
- una sala “associazioni domiciliate” condivisa dalle associazioni che, avendo la Sede legale presso il CSV, hanno bisogno di una postazione e una stanza per riunioni e archivio documenti, quali: Merlino, Una famiglia per l'affido, Fantamici, Fablab, Famiglie per il Perù, Argonaute, Amici e volontari sordi, Radioamatori Sondrio, Il Richiamo del Jobèl, Psicologi per i Popoli, Agenzia per la Pace.
- la struttura avrà anche una “sala riunioni” che funge da aula polifunzionale e attrezzata a vantaggio sia delle associazioni ospitate e/o domiciliate che di tutta la comunità sondriese.

Sito al primo piano dello stesso edificio c'è la sede del Consorzio Solco, importante riferimento per tutto il mondo della cooperazione sociale del territorio sondriese.

Si avrà così un unico **polo del Terzo Settore Sondriese**.

Il Capofila della suddetta compagine sociale è stato identificato, per volontà della Fondazione Comunitaria ProValtellina, del Comune di Sondrio e di tutti i soggetti interessati, nel CSV.

Il CSV è il soggetto che stipula il Comodato gratuito con la Fondazione ProValtellina e percepisce i fondi messi a disposizione dal Comune e dalle realtà coinvolte secondo le modalità che verranno definite.

Il CSV si fa garante della buona esecuzione dei lavori e degli accordi con le realtà ospiti nella sede, nei confronti della ProValtellina e del Comune di Sondrio in nome e per conto di tutta la compagine sociale.

Il CSV assumerà il ruolo di gestore della struttura e pertanto, successivamente al comodato stipulato con ProValtellina, provvederà a stipulare Sub Comodati con i soggetti interessati per la suddivisione di responsabilità, costi gestionali e tutto quello che può servire per il buon funzionamento della struttura.

Finalmente, dopo i ritardi dovuti a lockdown, emergenza materie prime, aspetti burocratici da definire tra Comune e Fondazione, la riqualificazione degli spazi è avviata e procede nel migliore dei modi. Per la messa in atto dei lavori il Comune, Fondazione Comunitaria, le associazioni che avranno sede stabile nell'edificio verseranno al CSV € 170.000,00 che utilizzerà per svolgere i lavori, integrando con una quota di 50.000 € messa già a bilancio nel 2021 e riportata nel 2022 (cfr. programmazione 2021). Entro i primi mesi del 2023 i lavori saranno conclusi e si aprirà una nuova fase relativa all'attivazione vera e propria degli spazi per renderli accessibili e usufruibili dagli ETS. Sarà quindi importante sistemare i due spazi previsti per gli ETS con arredi, strutture informatiche, microfoni, casse e proiettore per le video conferenze. Per questo motivo abbiamo necessità di utilizzare risorse di riserva pari a 30.000€, risorse queste, che potremmo non dover spendere se la Provincia di Sondrio ci confermerà un contributo come sembrerebbe. inoltre il Comune di Sondrio ha stanziato altri 10.000 € (fondi provenienti dal pnrr) sempre per opere strutturali come arredi e attrezzature informatiche.

Nel 2023 una volta sistemato anche l'interno e tutte le aule il CSV potrà mettere in campo servizi di animazione territoriale andando ad animare la casa delle associazioni coinvolgendo le associazioni del territorio. (cfr. scheda supporto al volontariato nella costruzione della comunità).

Si sottolinea che il CSV sposterà i propri uffici nella casa delle associazioni - Pro Valtellina, avendo già siglato con Fondazione un comodato d'uso gratuito degli spazi per 6 anni rinnovabili altri 3. questo permetterà al CSV di essere più vicino alle associazioni e ai volontari che transiteranno nella struttura ed avere un risparmio sui costi di supporto generale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Consulenti esterni	1
---------------------------	---

5 sono i dipendenti coinvolti uno a tempo pieno gli altri a tempo parziale. Inoltre è attiva una collaborazione con il CSV di Bergamo per il sostegno e supporto alla tenuta del bilancio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	159,33	0,00	159,33
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	818,67	0,00	818,67
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	200,00	0,00	200,00
TOTALE	1.178,00	0,00	1.178,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	23.500,00	0,00	23.500,00
G2.04 - UTENZE	3.951,50	0,00	3.951,50
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	318,67	0,00	318,67
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	2.230,68	0,00	2.230,68
G2.08 - POSTALI E VALORI BOLLATI	300,00	0,00	300,00
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	4.000,00	0,00	4.000,00
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	3.230,68	0,00	3.230,68
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	1.200,00	500,00	1.700,00
G2.16 - ABBONAMENTI A RIVISTE E INTERNET	300,00	0,00	300,00
G2.17 - SPESE DI RAPPRESENTANZA	1.200,00	0,00	1.200,00
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	7.400,00	0,00	7.400,00
TOTALE	47.631,53	500,00	48.131,53
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	4.780,04	500,00	5.280,04
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	318,68	0,00	318,68
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	796,67	0,00	796,67
TOTALE	5.895,39	500,00	6.395,39
Personale			
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	105.871,79	4.000,00	109.871,79
TOTALE	105.871,79	4.000,00	109.871,79
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	22.818,67	0,00	22.818,67
TOTALE	22.818,67	0,00	22.818,67
Altri oneri			
G7.03 - COMPENSI REVISORI	1.000,00	4.000,00	5.000,00

G7.04 - CONTRIBUTO ISTITUZIONALE COORDINAMENTI CSV	41.210,57	0,00	41.210,57
G7.09 - RIMBORSI CONSIGLIERI	0,00	1.000,00	1.000,00
G7.11 - TASSE E SERVIZI LOCALI	500,00	0,00	500,00
G7.12 - QUOTA ADESIONE ALTRI ENTI	950,00	0,00	950,00
G7.13 - ALTRE IMPOSTE E TASSE	16.200,00	0,00	16.200,00
TOTALE	59.860,57	5.000,00	64.860,57
TOTALE	243.255,95	10.000,00	253.255,95
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	213.255,95	0,00	213.255,95
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	30.000,00	0,00	30.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	243.255,95	10.000,00	253.255,95

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area supporto generale			
Attività di supporto generale	243.255,95	10.000,00	253.255,95
TOTALE	243.255,95	10.000,00	253.255,95

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	ELENCO SOCI MONZA LECCO SONDRIO ETS .xls
Elenco componenti Organo di amministrazione	Composizione_Consiglio Direttivo.pdf
Elenco componenti Organo di controllo	Composizione_Organo di Controllo.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_componenti Consiglio Direttivo.rar
Estratto del verbale dell'Assemblea	Ver_Ass. Soci 2022_12_15_delibera programmazione2023.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo2023_ONC MLS 14122022.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo2023_ONC MLS.xlsx
Altro	Programmazione allegato-Il sistema dei 6 CSV della Lombardia docx.pdf