

L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO

ID CORSO	C1
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il corso si propone di fornire conoscenze e strumenti per migliorare l'ascolto di sé e dei propri assistiti: metterli a proprio agio, comprenderli nei loro bisogni espliciti ed impliciti, coglierne e contenerne le emozioni al fine di costruire una relazione di fiducia che esprime sicurezza, reciprocità e sostegno. Partendo da una condivisione sul significato di ascolto attivo come condizione necessaria allo sviluppo di una relazione di aiuto efficace, il percorso si focalizza su tre aspetti fondamentali: la capacità di autoanalisi e i propri ambiti di miglioramento; le abilità di osservazione e di lettura dei messaggi comportamentali, cognitivi ed emotivi dell'altro; le capacità di intervento relazionale per la facilitazione della relazione empatica e la guida dell'interlocutore.</p>
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Il processo di ascolto nella relazione di aiuto; • L'ascolto di sé come premessa all'ascolto dell'altro; • Le barriere cognitive ed emozionali all'ascolto; • La lettura dei comportamenti dell'interlocutore; • I messaggi idonei alla costruzione di una relazione empatica.
DESTINATARI	Volontari che operano nella relazione di aiuto; persone interessate a sviluppare la propria competenza nell'ascolto.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	22, 29 Marzo, 5, 12, 19, 26 Aprile 2023 dalle ore 20.30 alle 22.30.
DOCENTE	Manuela Montessori, <i>psicologa del lavoro, psicoterapeuta, insegnante di mindfulness e docente per lo sviluppo di abilità comportamentali.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00; • Volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00; • Altri soggetti € 100,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 13 Marzo 2023.