



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Aziendali

# Il Terzo Settore a Bergamo dopo la pandemia. Dati, questioni e prospettive

RELATORI

Prof.ssa Mariafrancesca Sicilia  
Prof.ssa Michela Cameletti  
Prof.ssa Laura Mariani  
Prof. Daniele Toninelli

DATA

15-02-2023

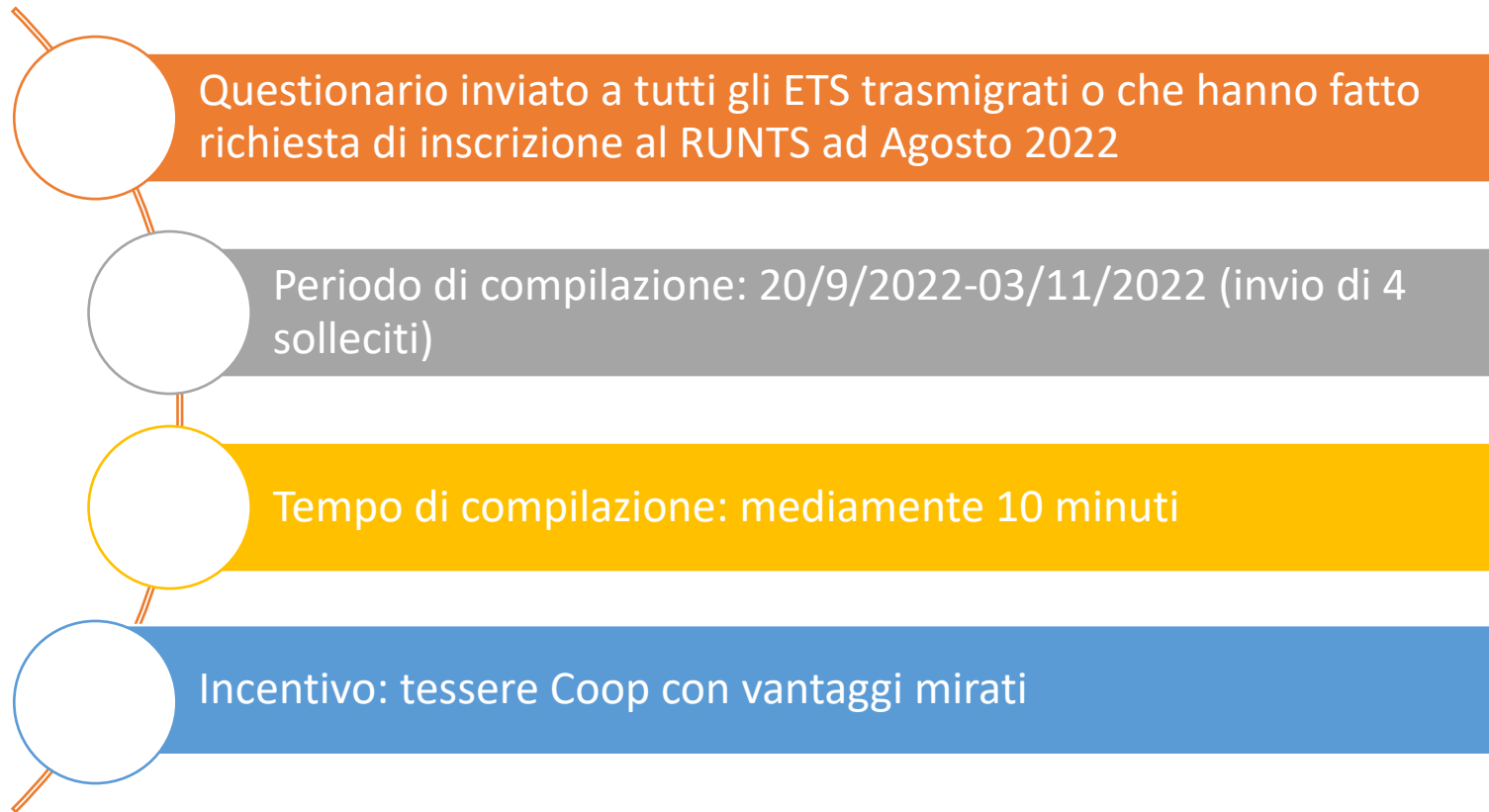
# Obiettivo della ricerca

Rilevare le caratteristiche del mondo associativo e del volontariato in Provincia di Bergamo:

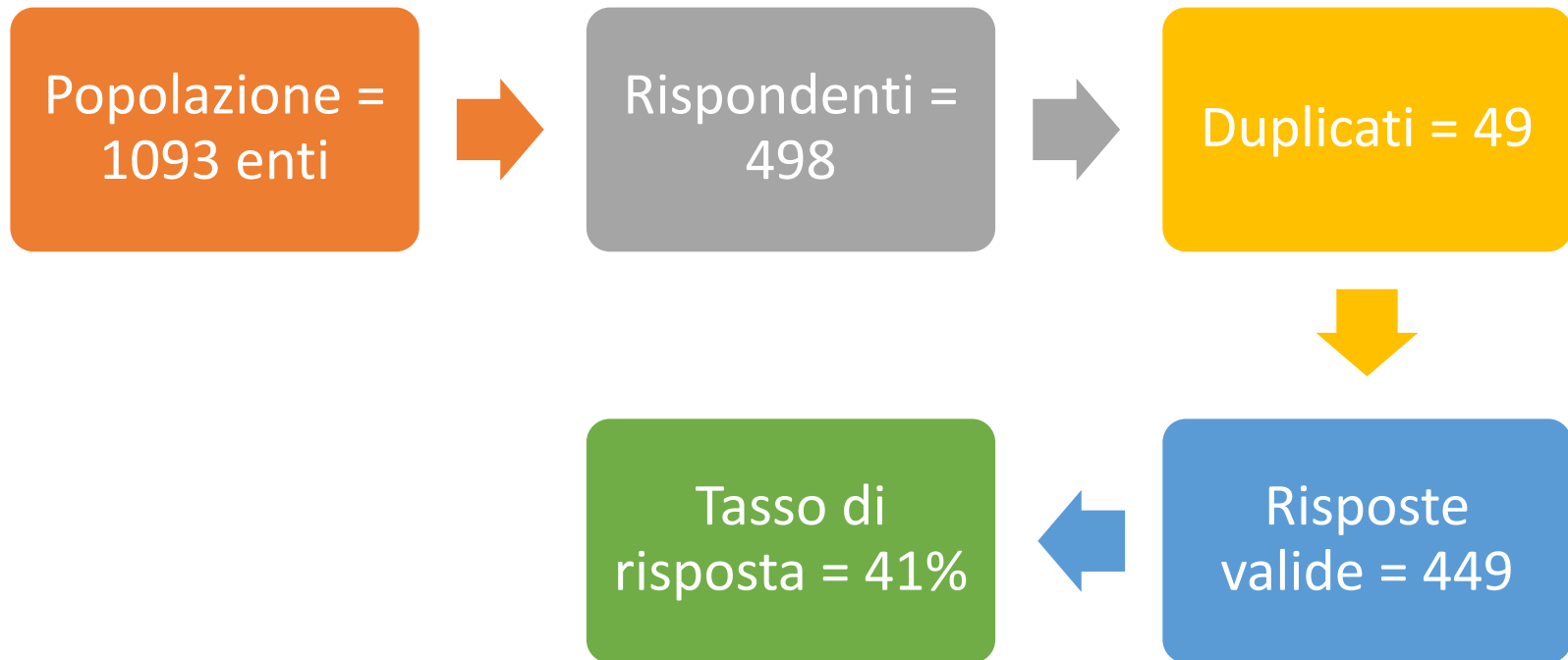
- Creare una base conoscitiva da arricchire periodicamente
- Identificare i fabbisogni e sviluppare proposte



# Metodo



# Rispondenti

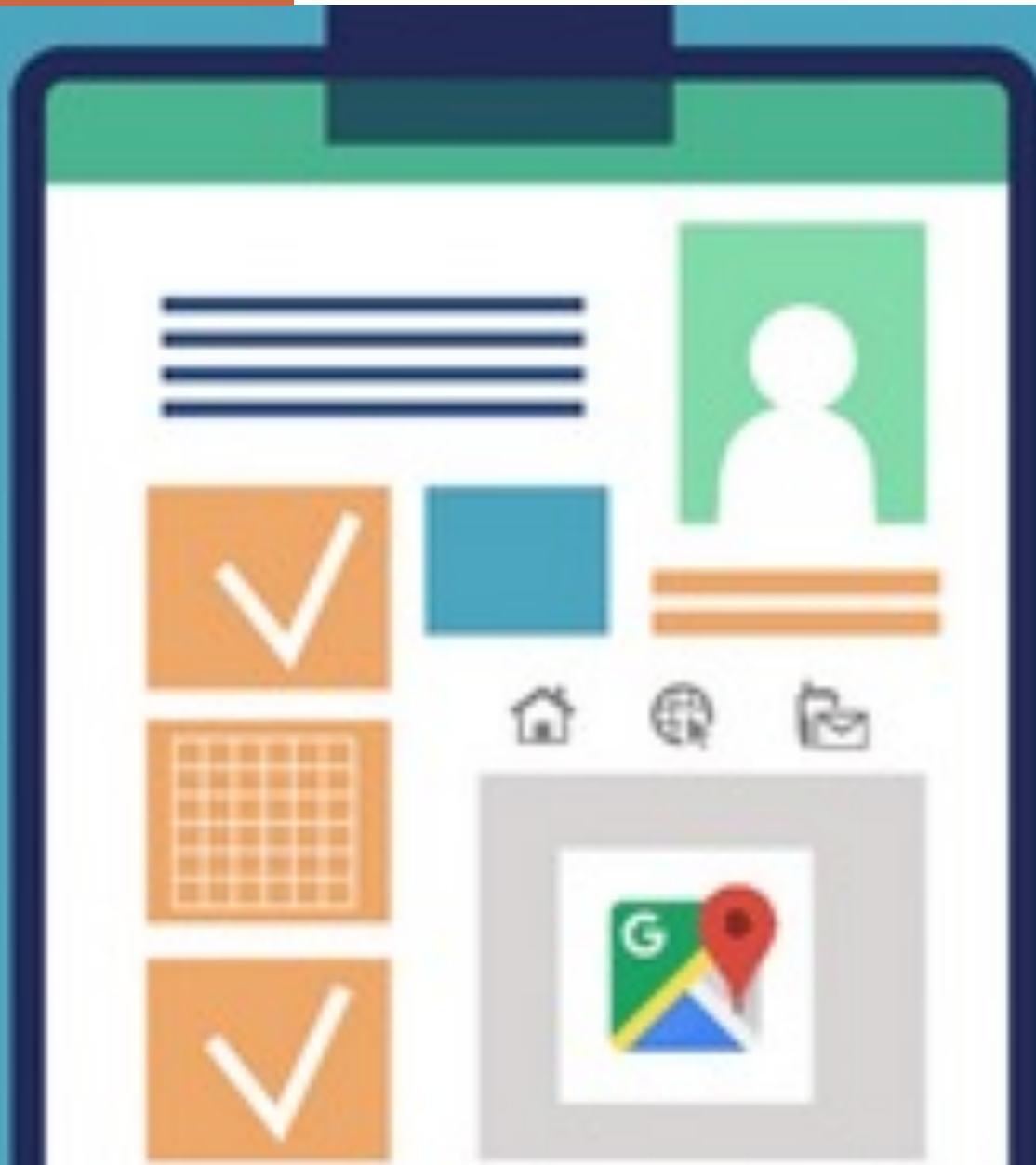


# Il questionario

Copre le seguenti aree:

1. Informazioni anagrafiche e forma giuridica
2. Pratiche di gestione dei volontari
3. Rapporti con il territorio e l'ambiente di riferimento
4. Proventi/entrate
5. Cultura organizzativa
6. Misurazione della performance
7. Innovazione





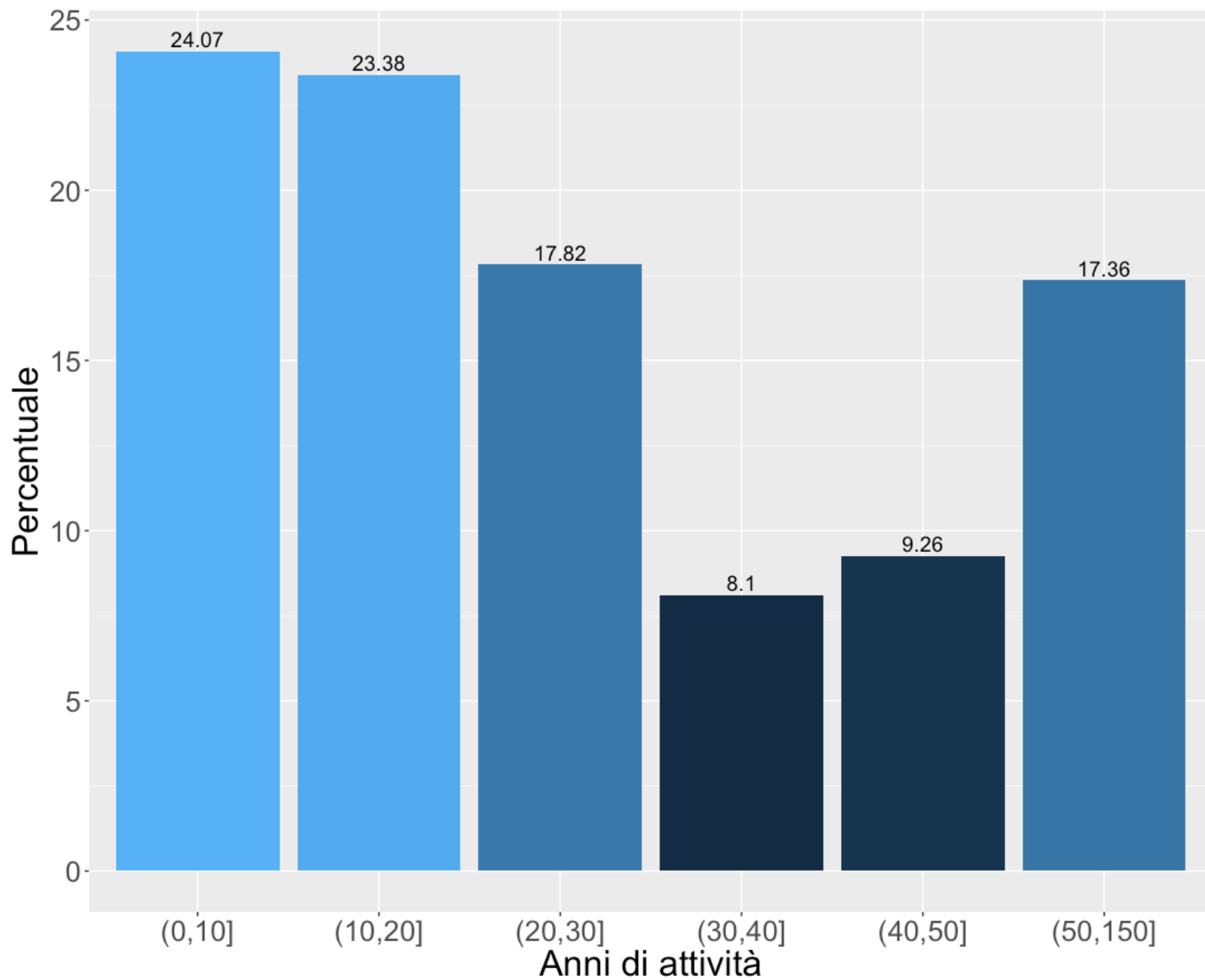
***Informazioni anagrafiche e  
forma giuridica***



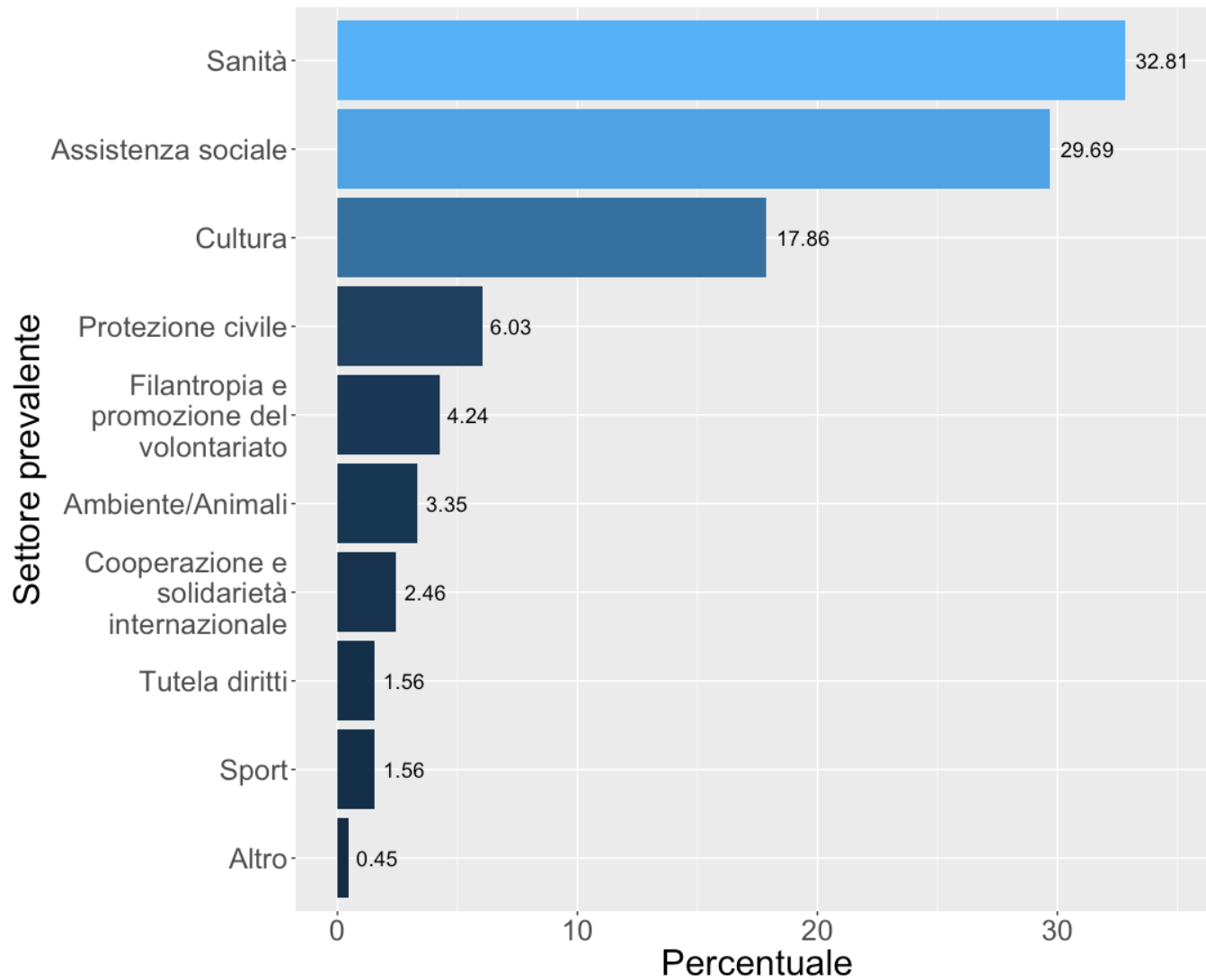
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Aziendali

# Numero di anni di attività

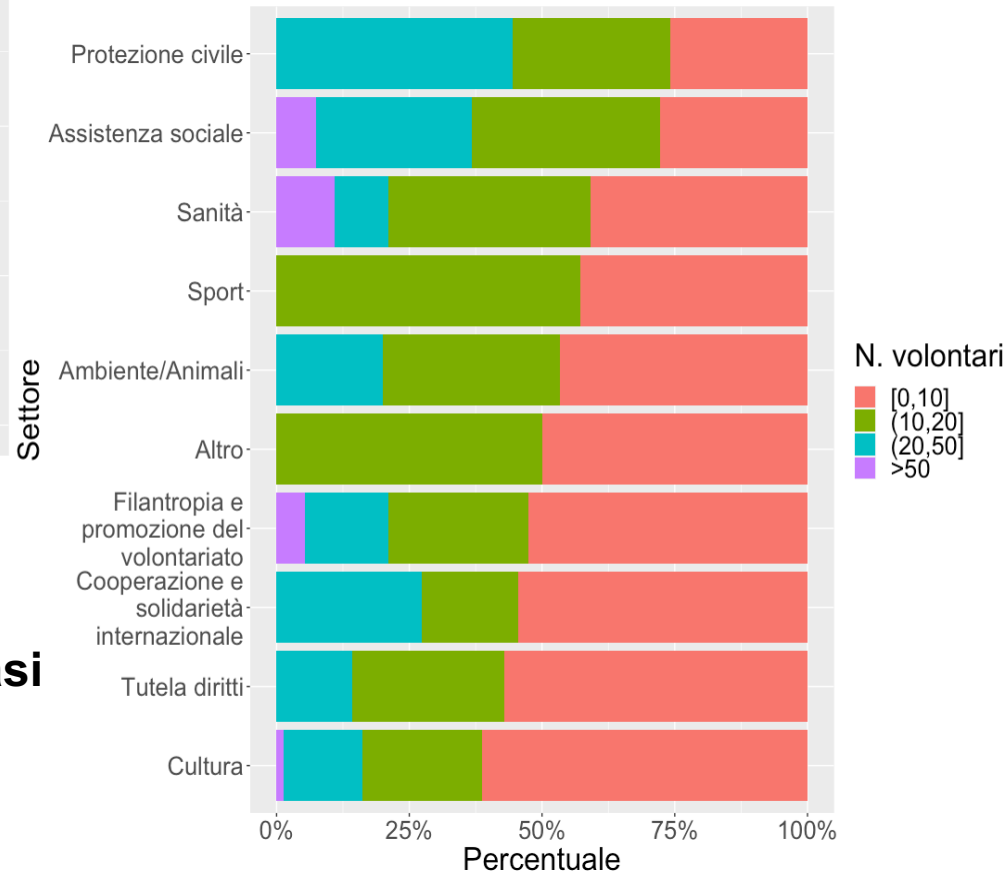
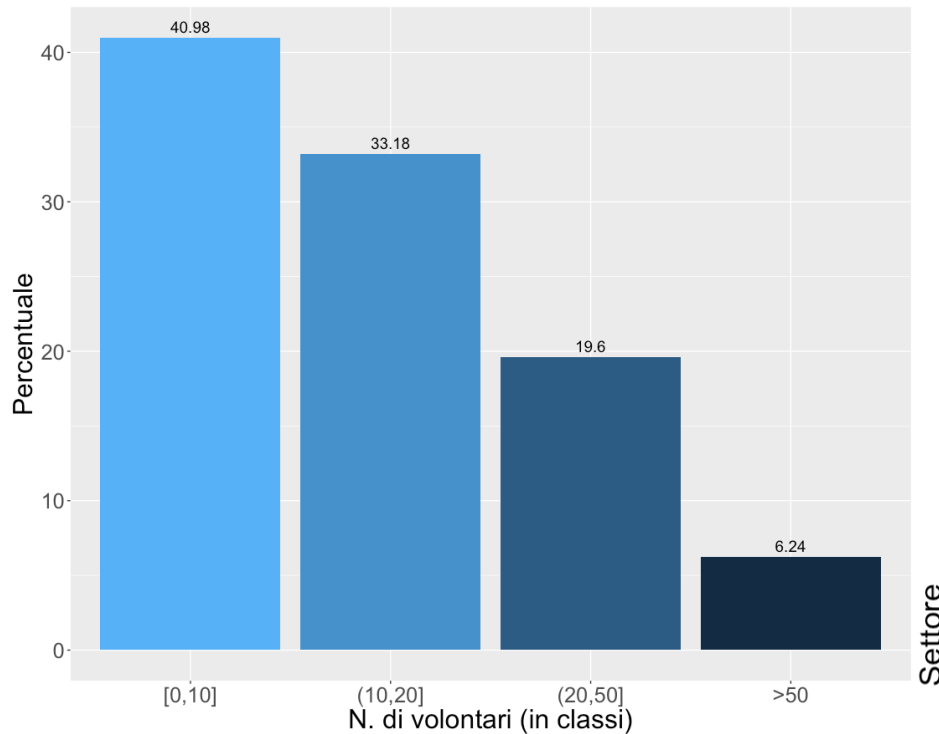


# Settore prevalente di attività



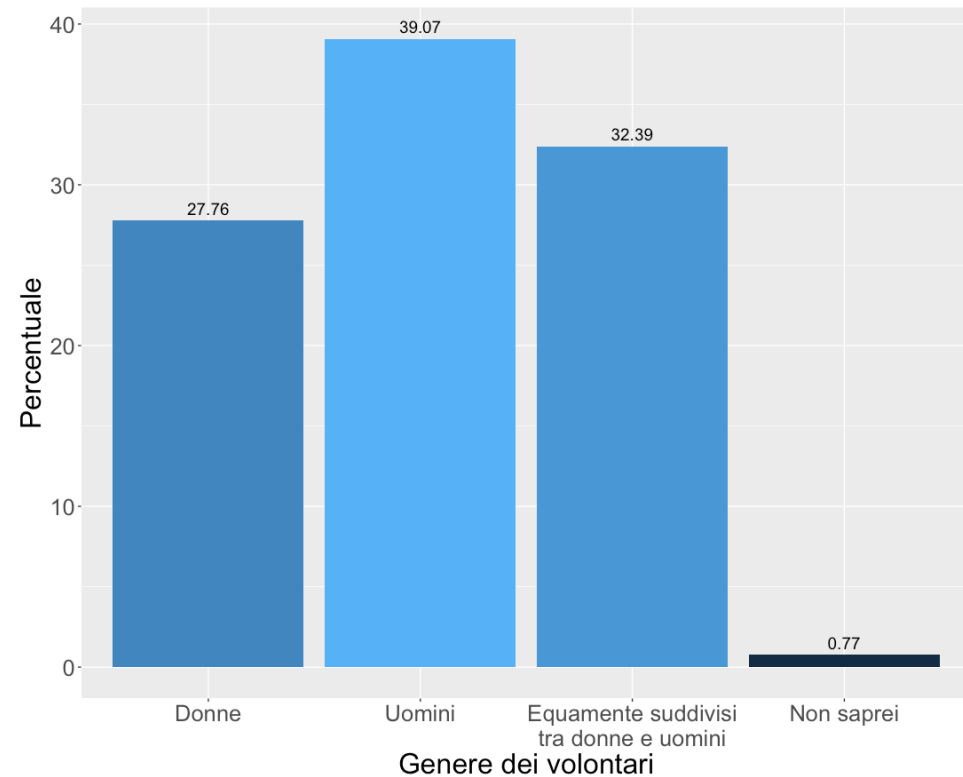
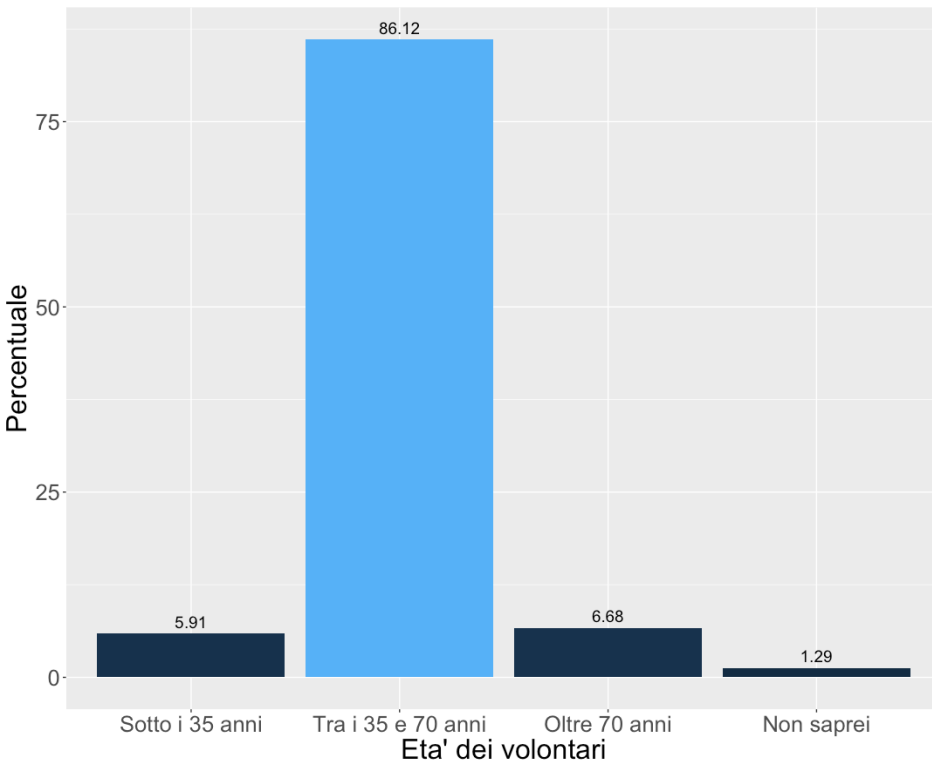


## Dimensione: numero di volontari

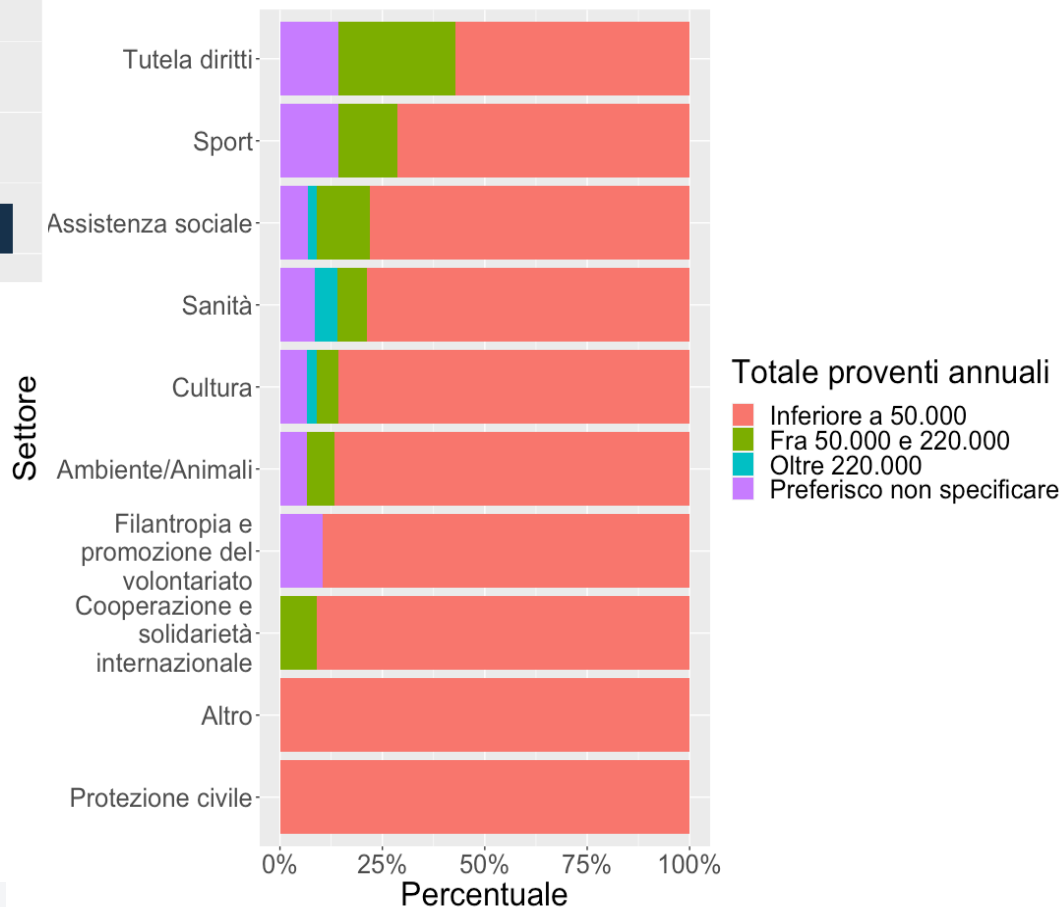
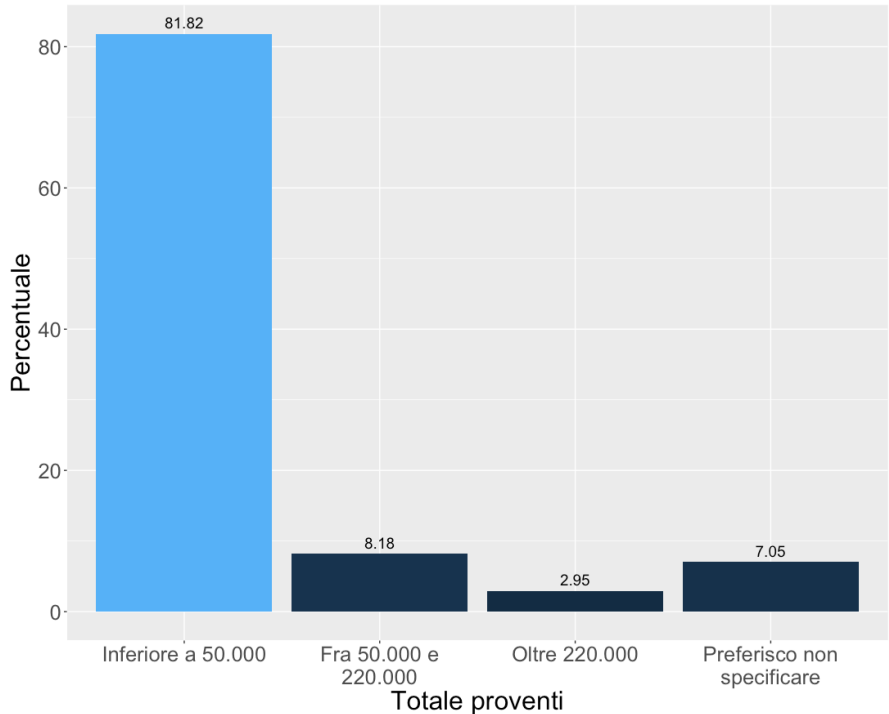


- Nelle associazioni che hanno partecipato all'indagine sono attivi **quasi 9.900** volontari con una media di circa **22 volontari** per ogni ente.

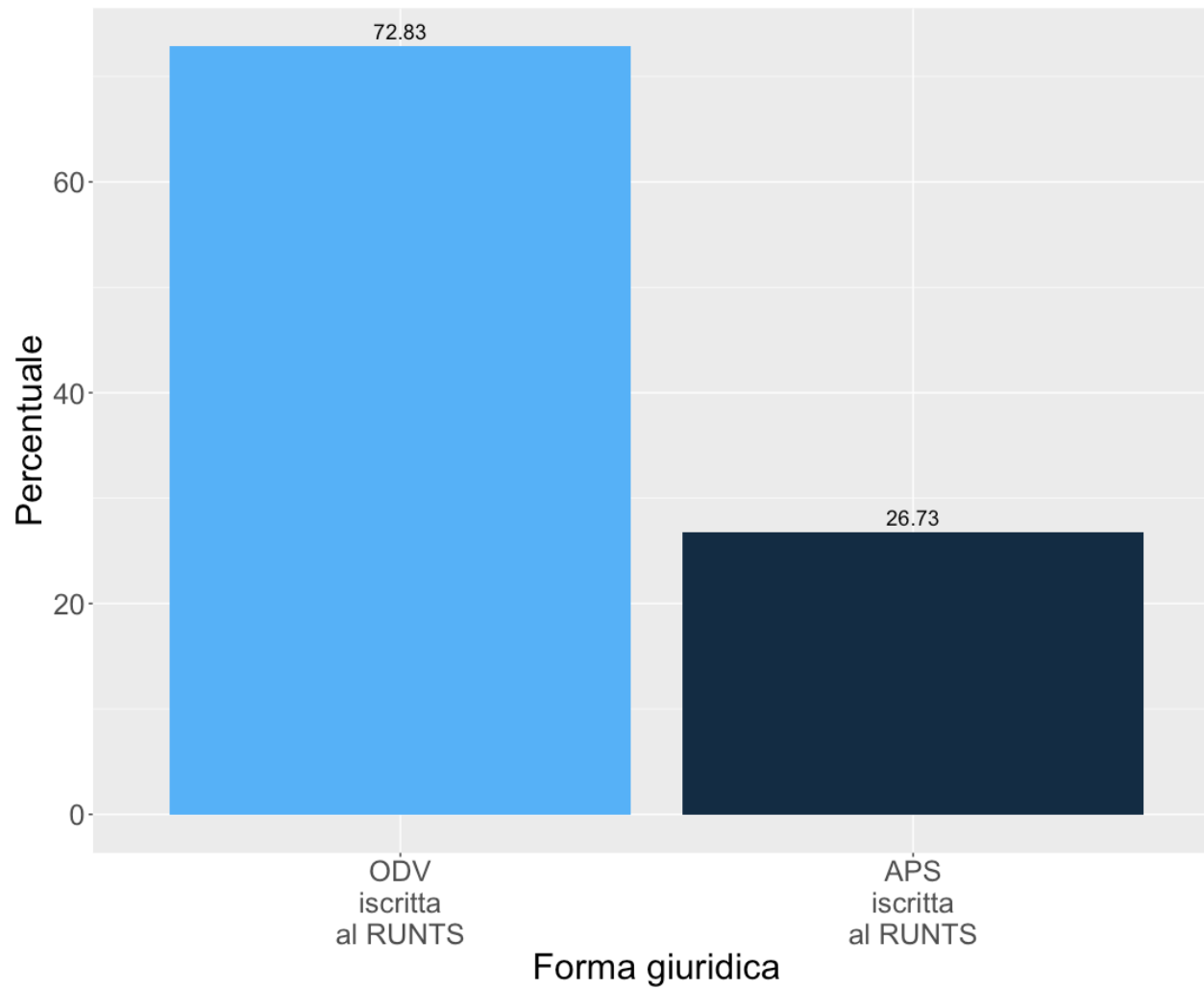
# Identikit dei volontari: età e genere



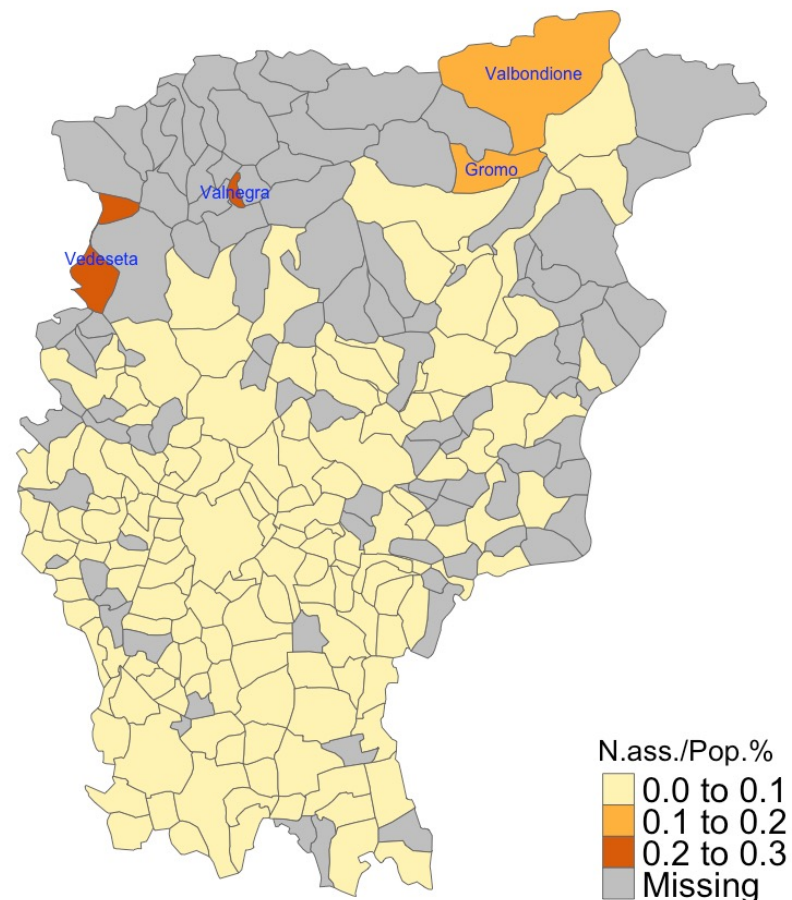
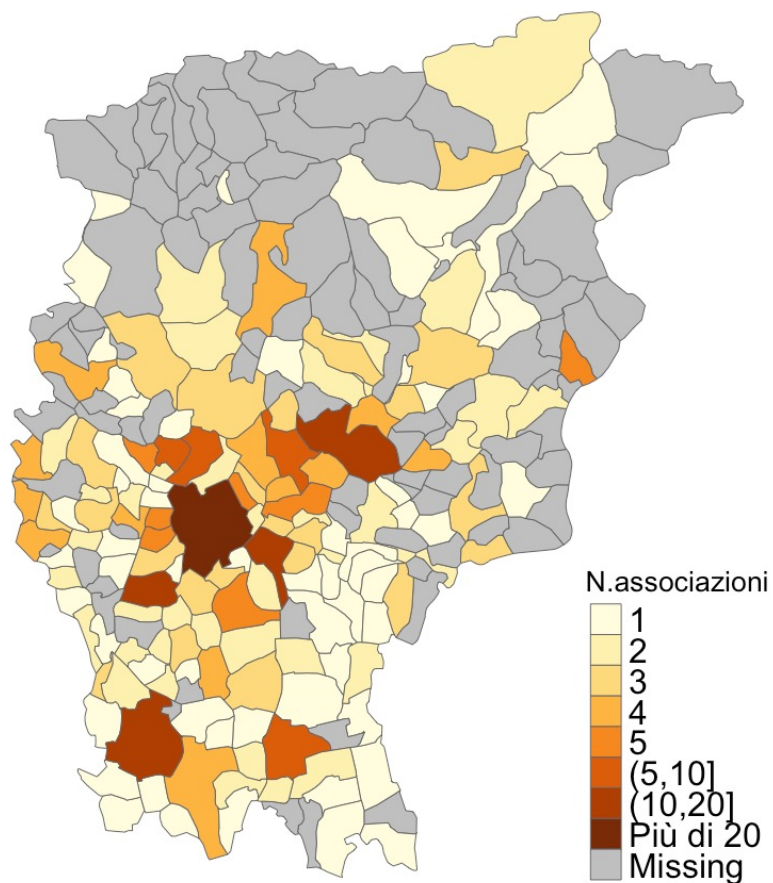
# Dimensione: totale proventi



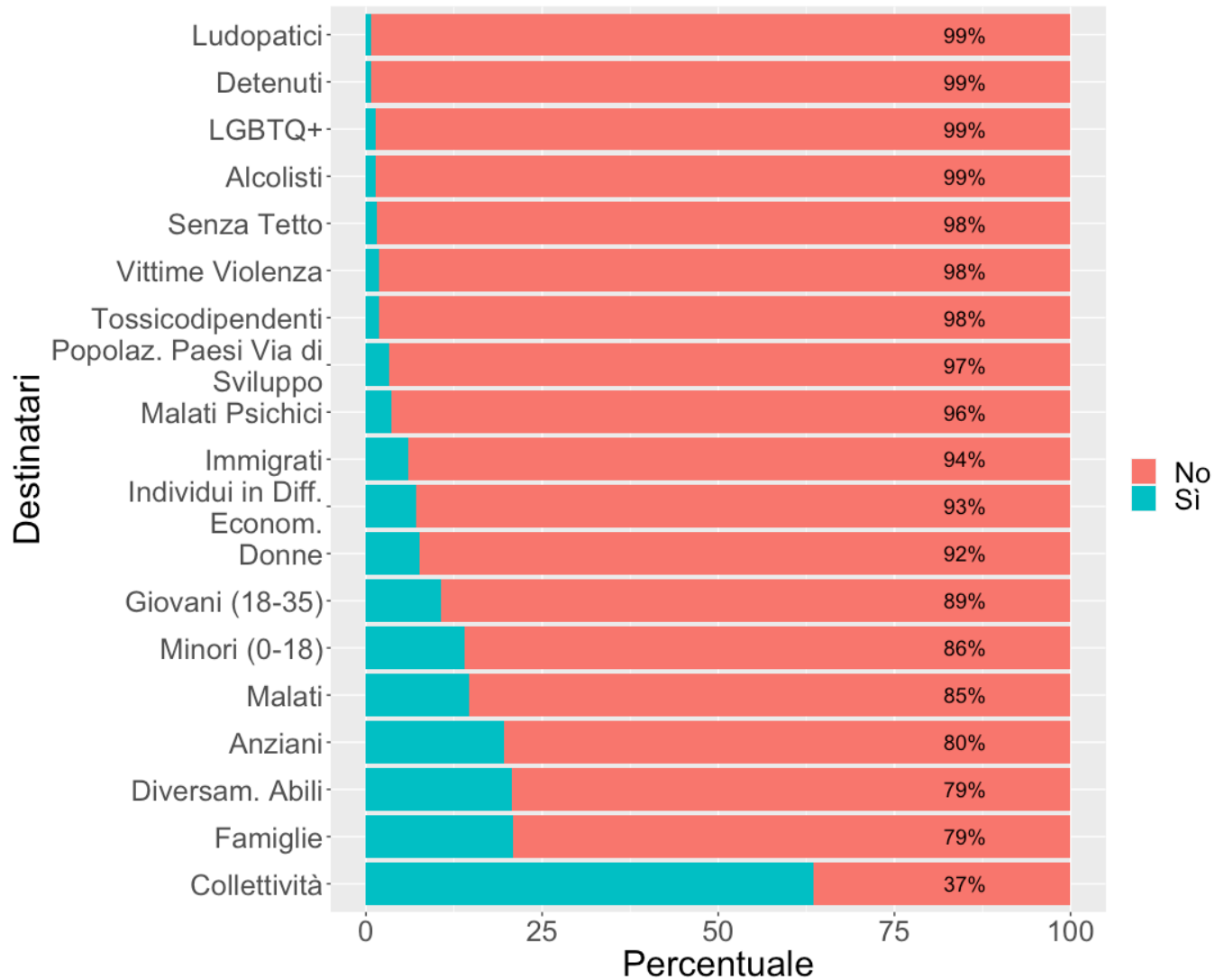
# Forma giuridica



# Distribuzione sul territorio dei rispondenti



# I destinatari



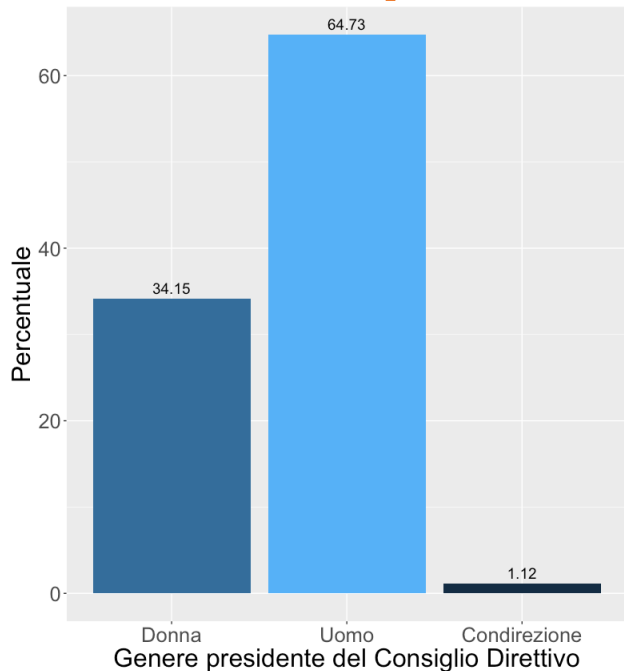


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

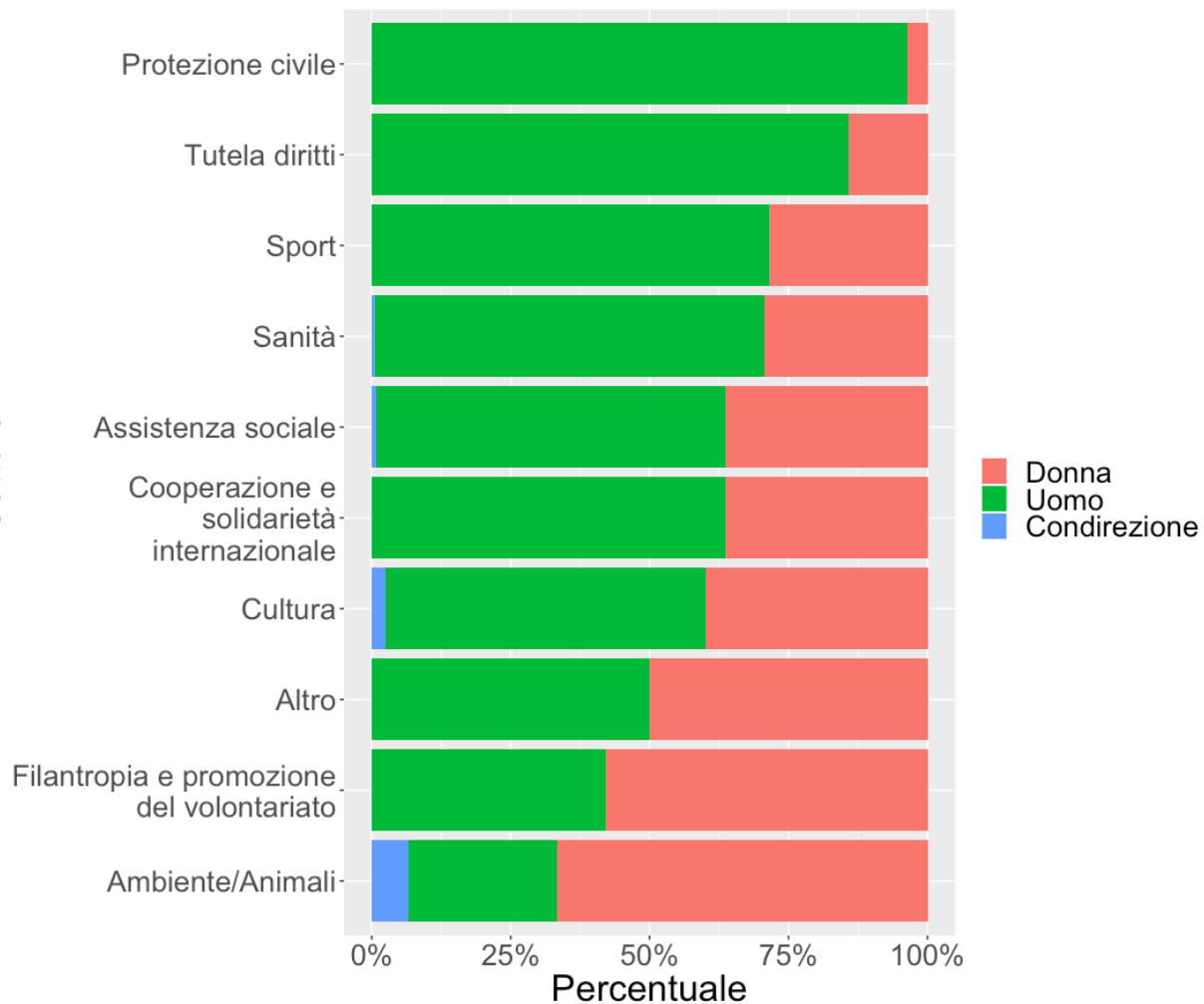
Dipartimento  
di Scienze Aziendali

*La governance*

# Chi è a capo del Consiglio Direttivo?



Settore



**Durata presidenza:**  
6.61 anni in media  
(7 anni per gli uomini e 6  
anni per le donne)

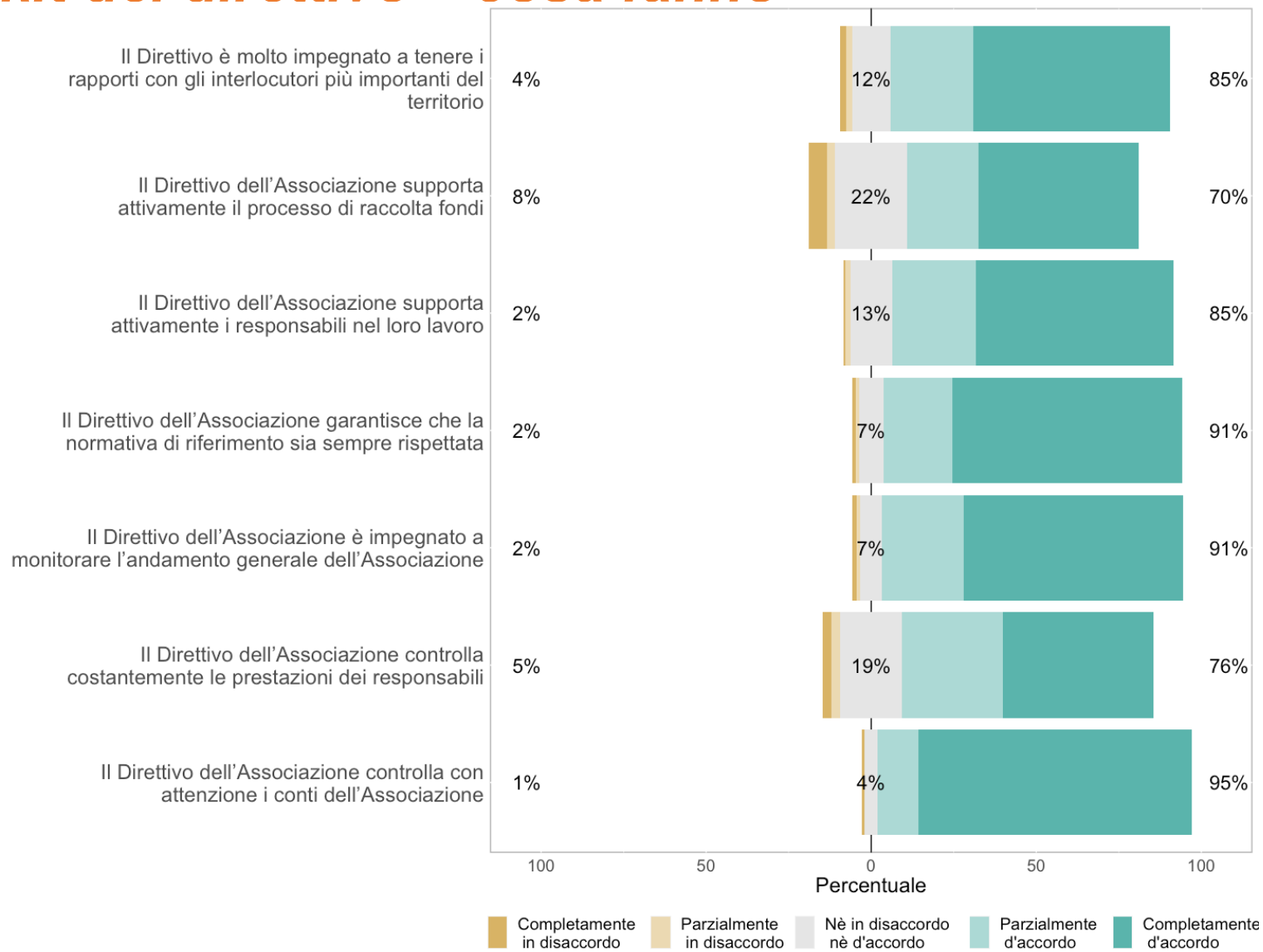


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

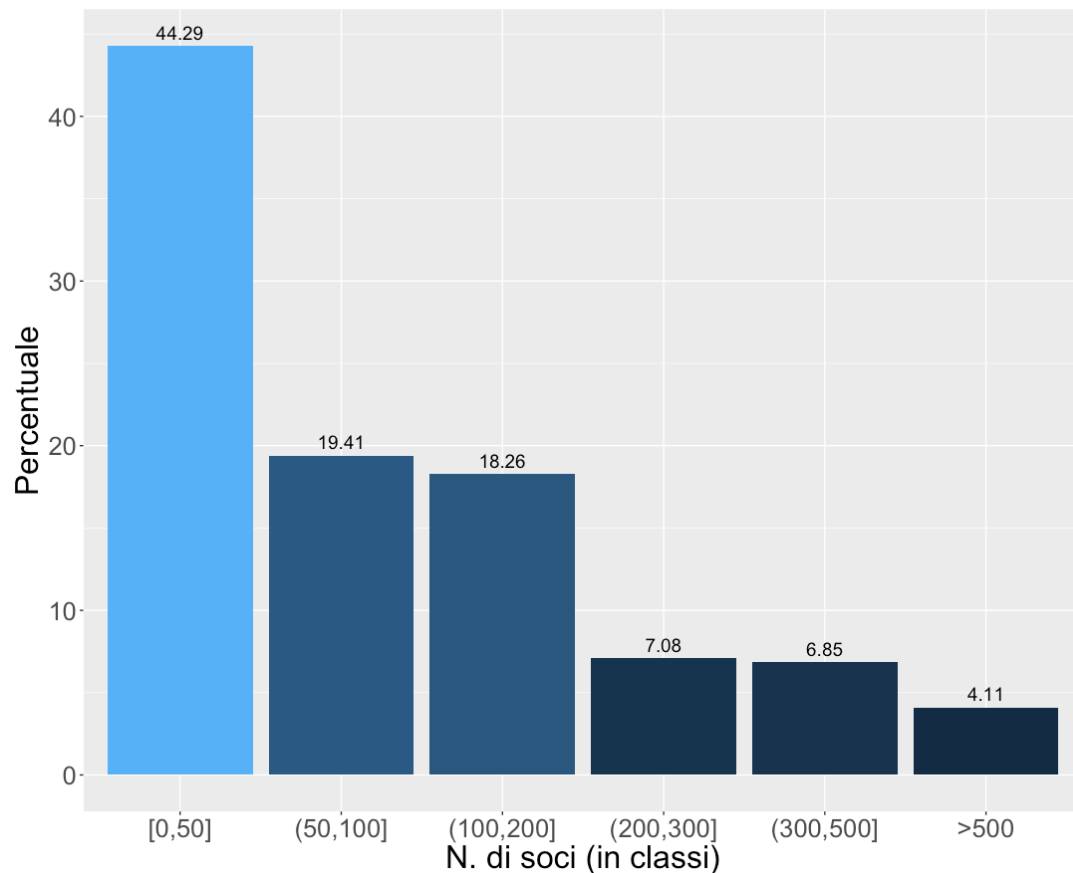
Dipartimento  
di Scienze Aziendali



# Identikit del direttivo – cosa fanno



# Soci



- Nell'85% delle associazioni i soci hanno prevalentemente un'**età** compresa tra i 35 e 70 anni.
- Il 4% delle associazioni ha soci di **età** sotto i 35 anni.



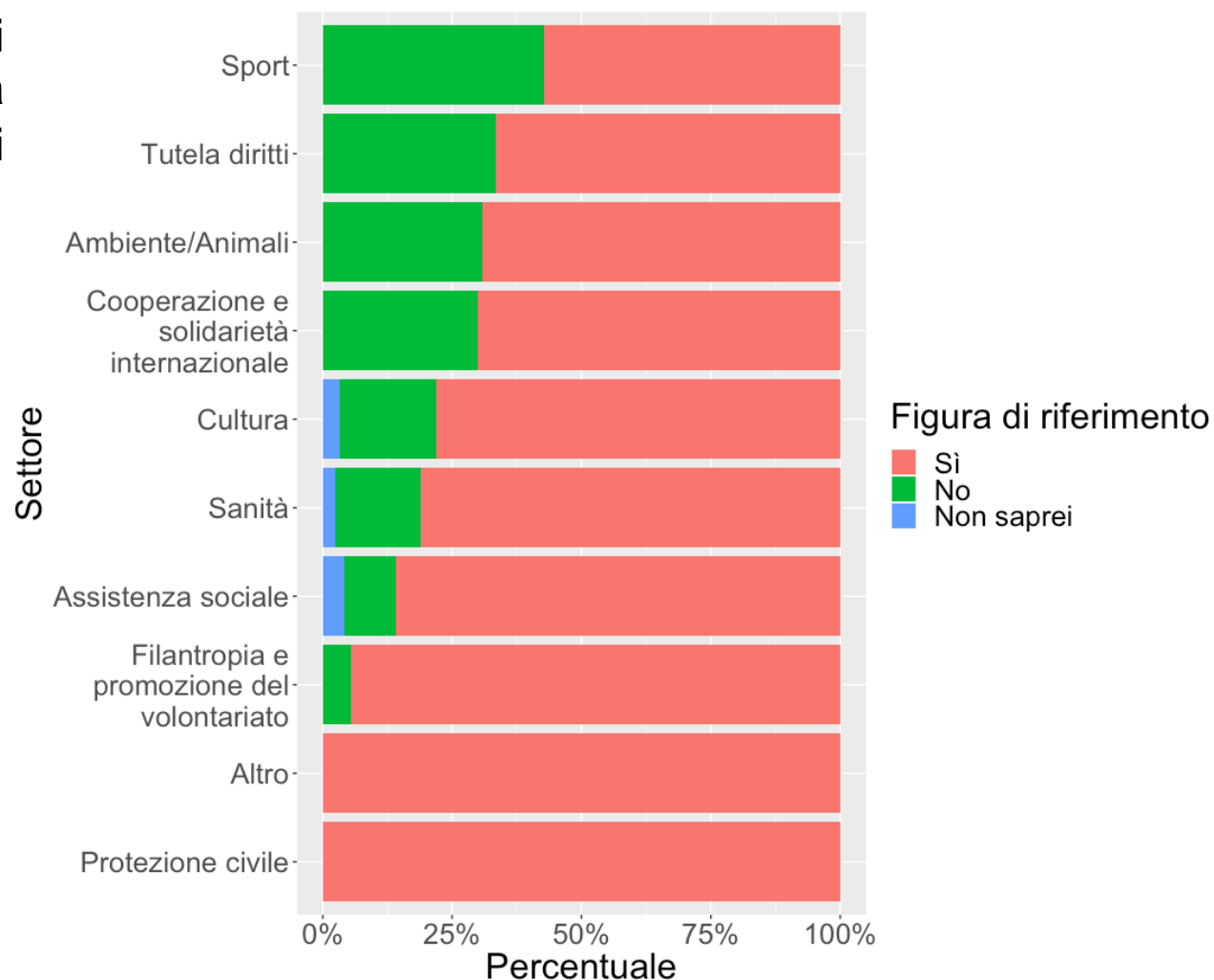
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Aziendali

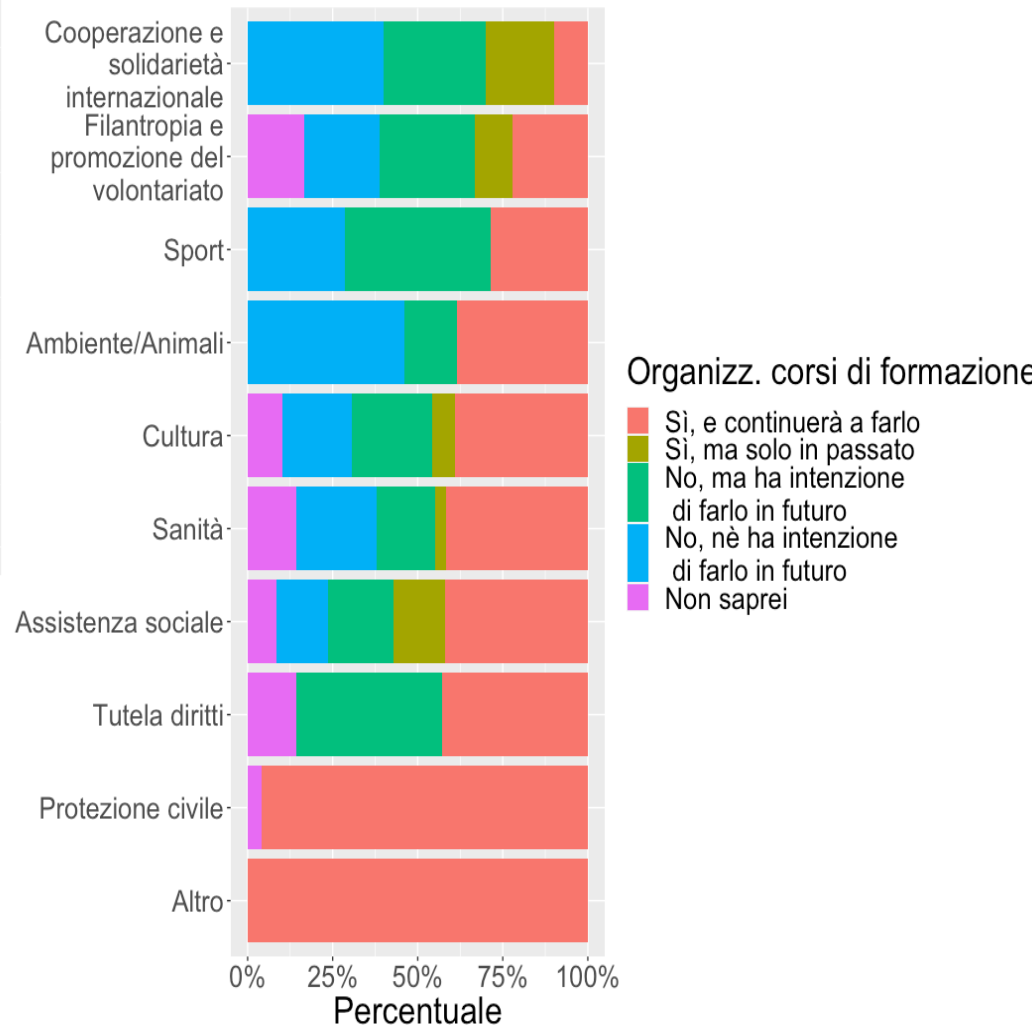
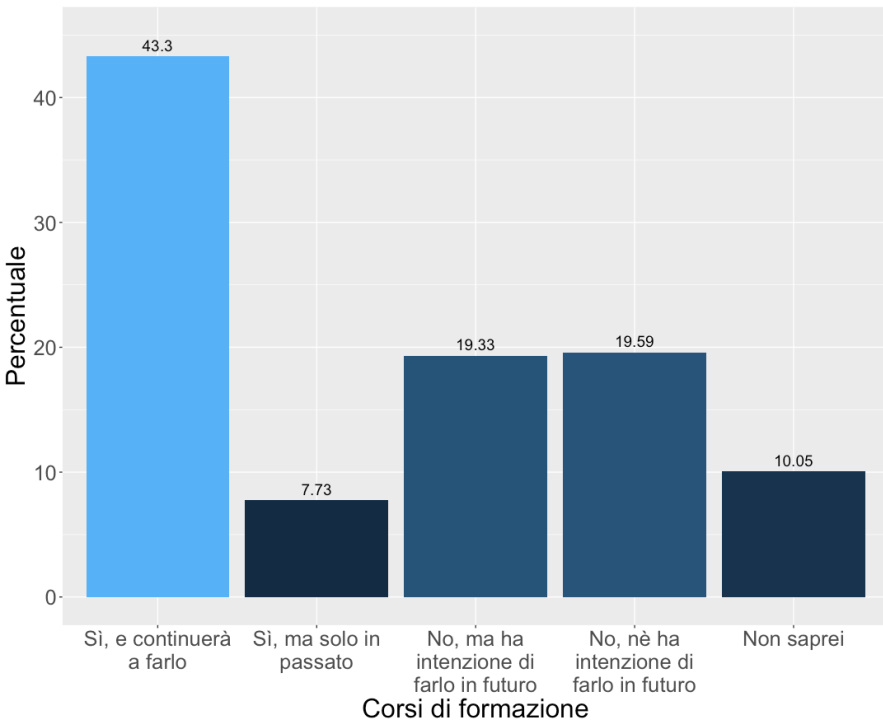
*I volontari e le pratiche di gestione  
del loro lavoro*

# La presenza di un figura di riferimento

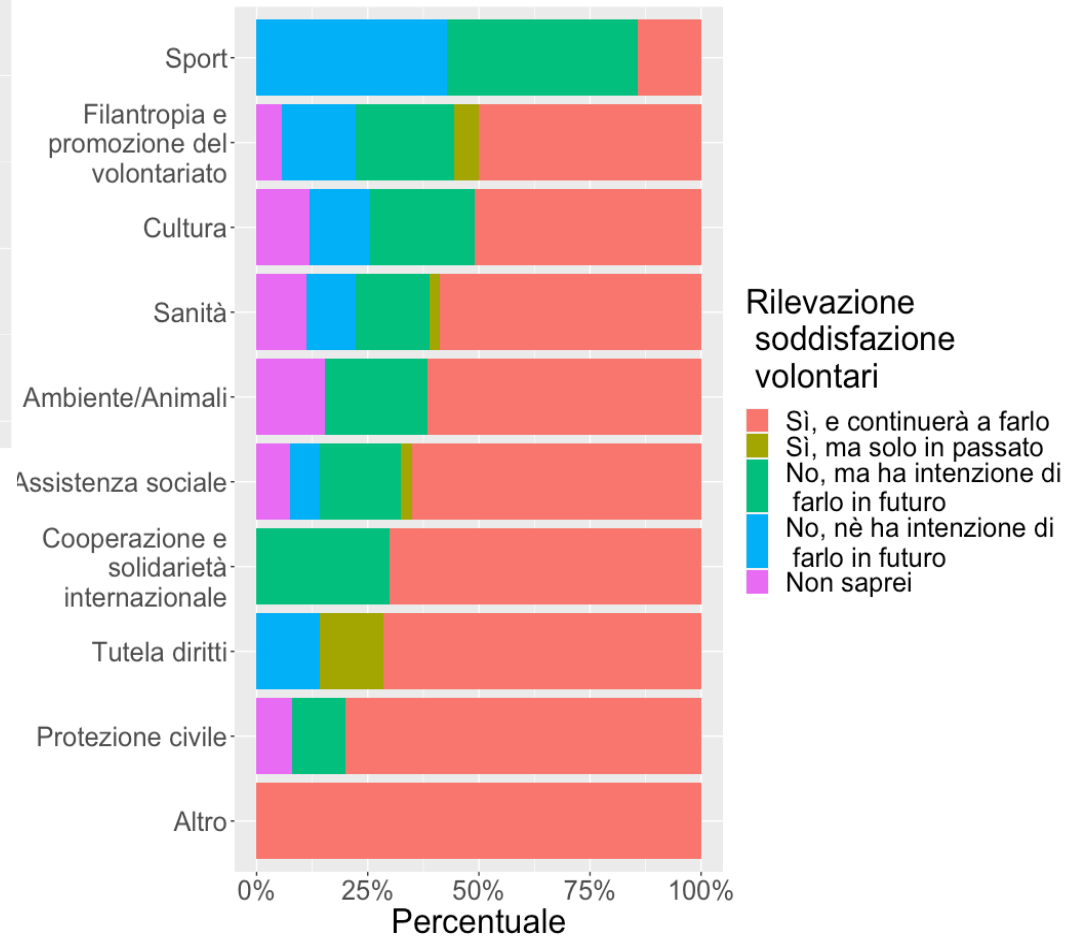
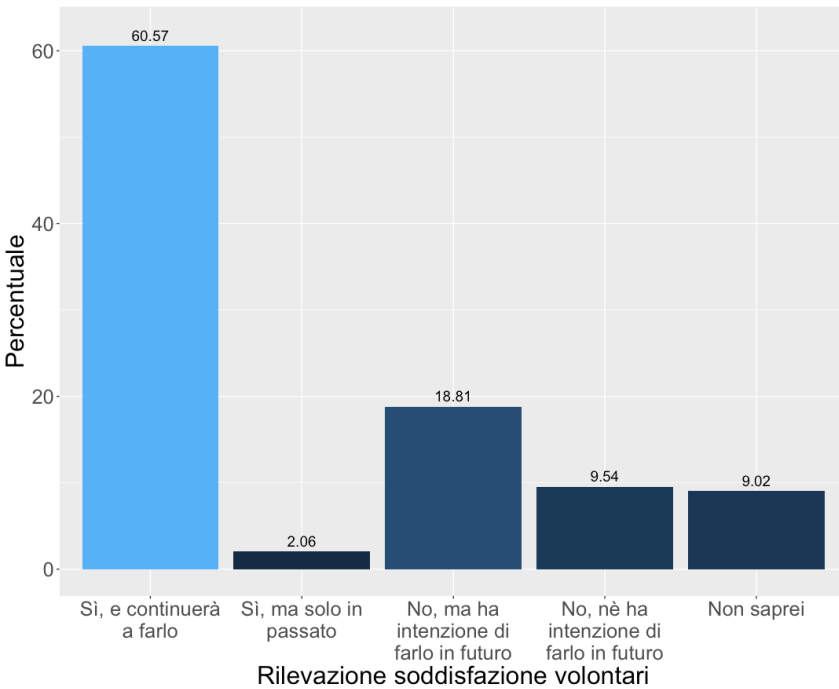
L'**83%** delle associazioni dichiara di avere una figura di riferimento per i volontari.



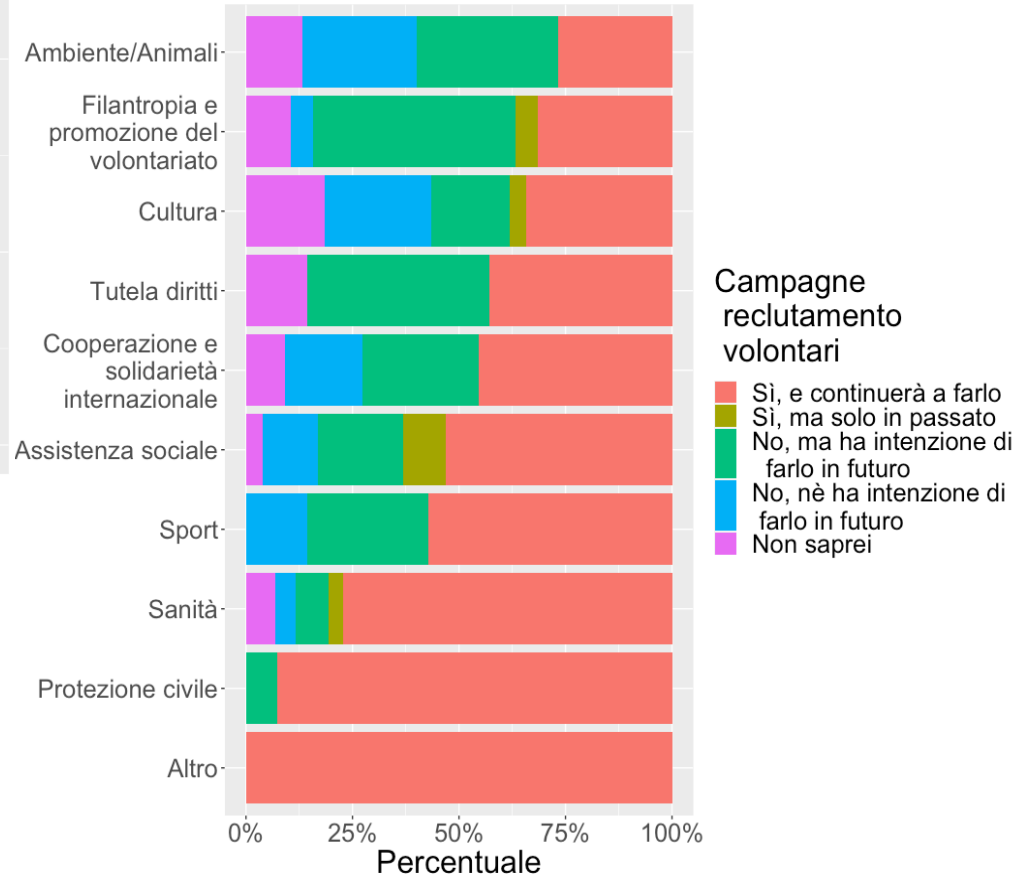
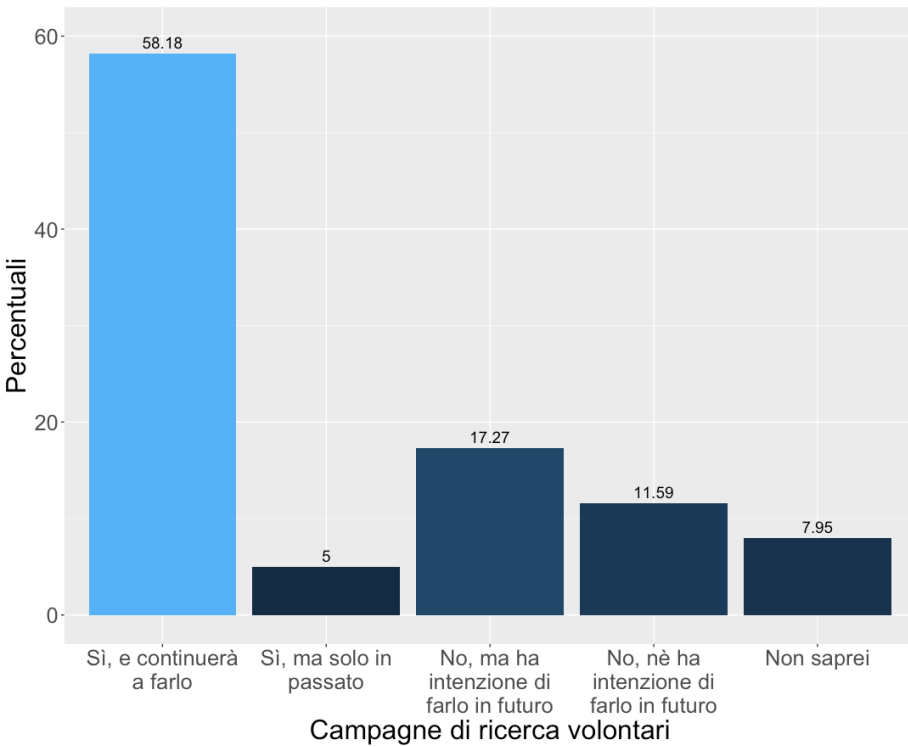
# Formazione dei volontari



# Rilevazione della soddisfazione dei volontari



# Pratiche di ricerca dei nuovi volontari





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

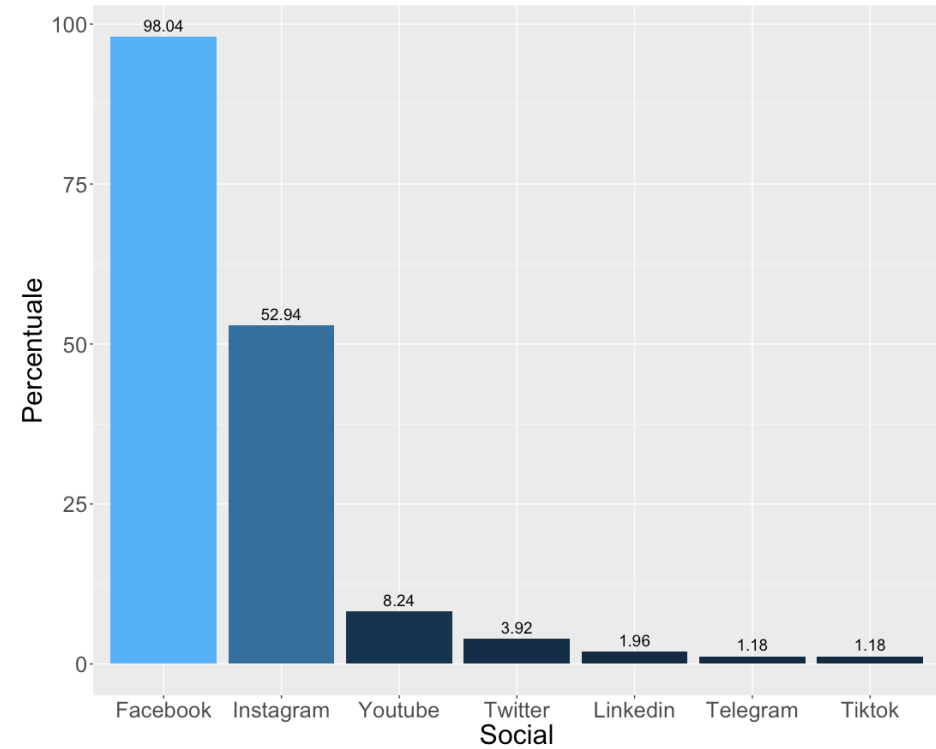
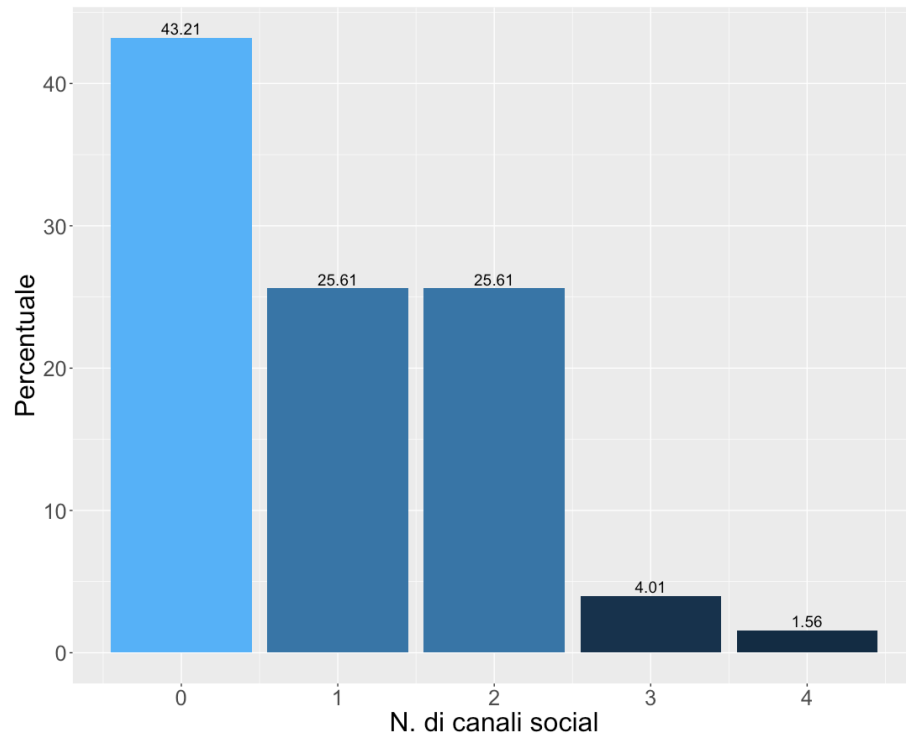
Dipartimento  
di Scienze Aziendali

***I rapporti con il territorio e  
l'ambiente di riferimento***

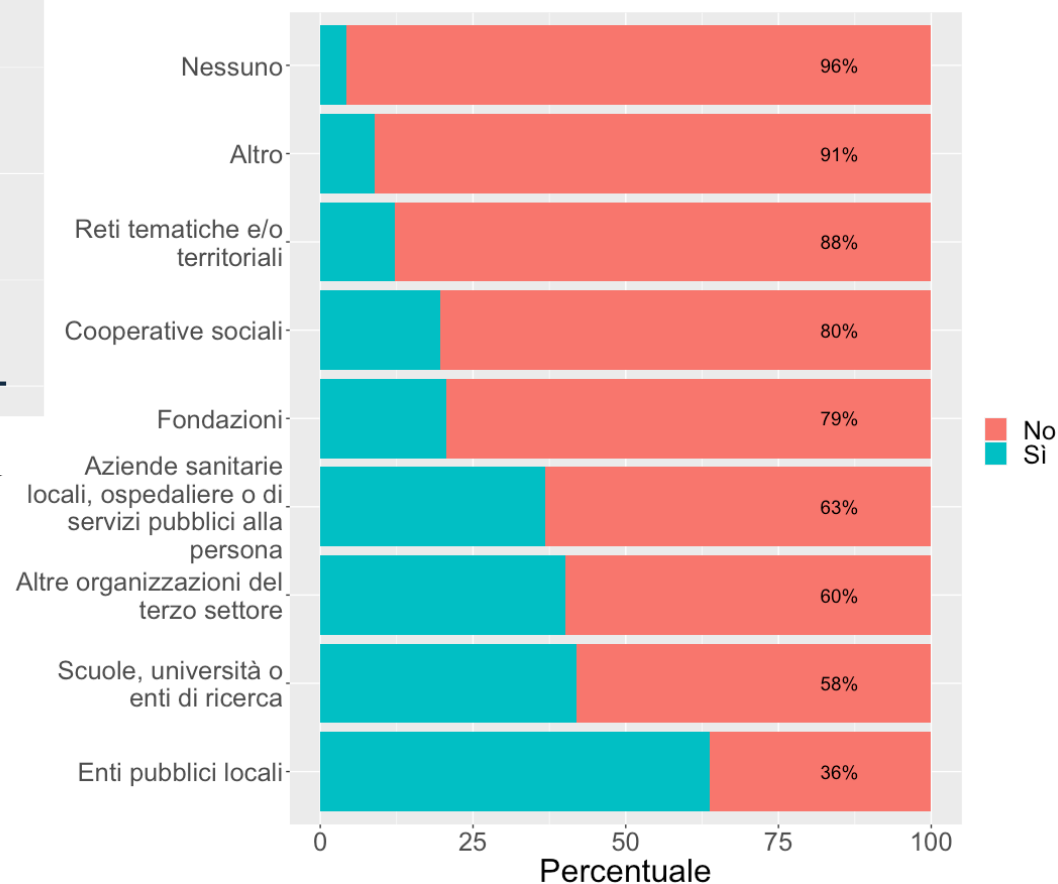
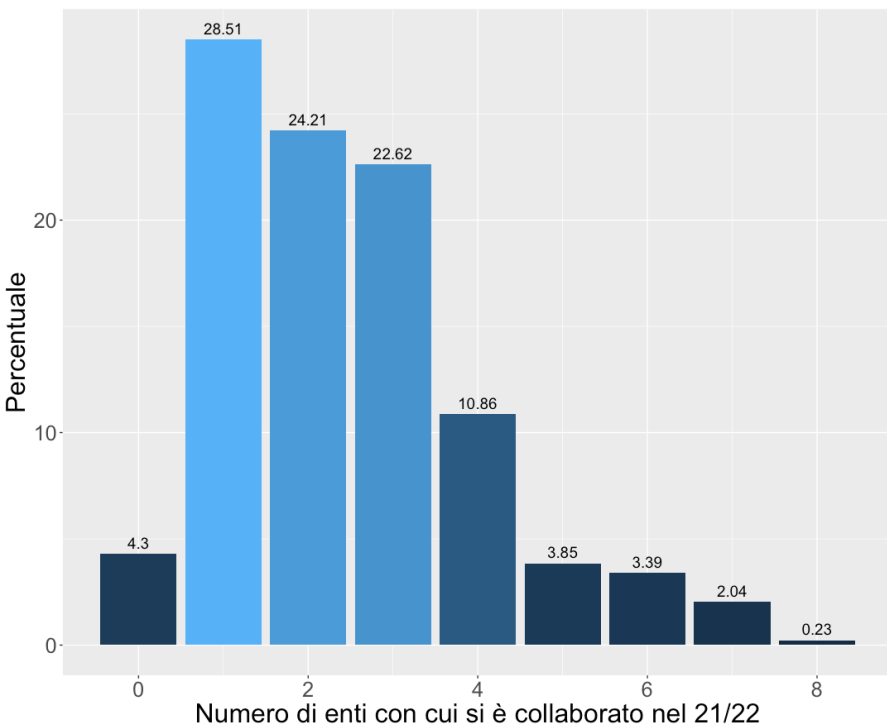


# Sito web e canali social

- Circa la metà dei rispondenti dichiara di avere un **sito web**.



# Collaborazioni nel corso del 2021/22





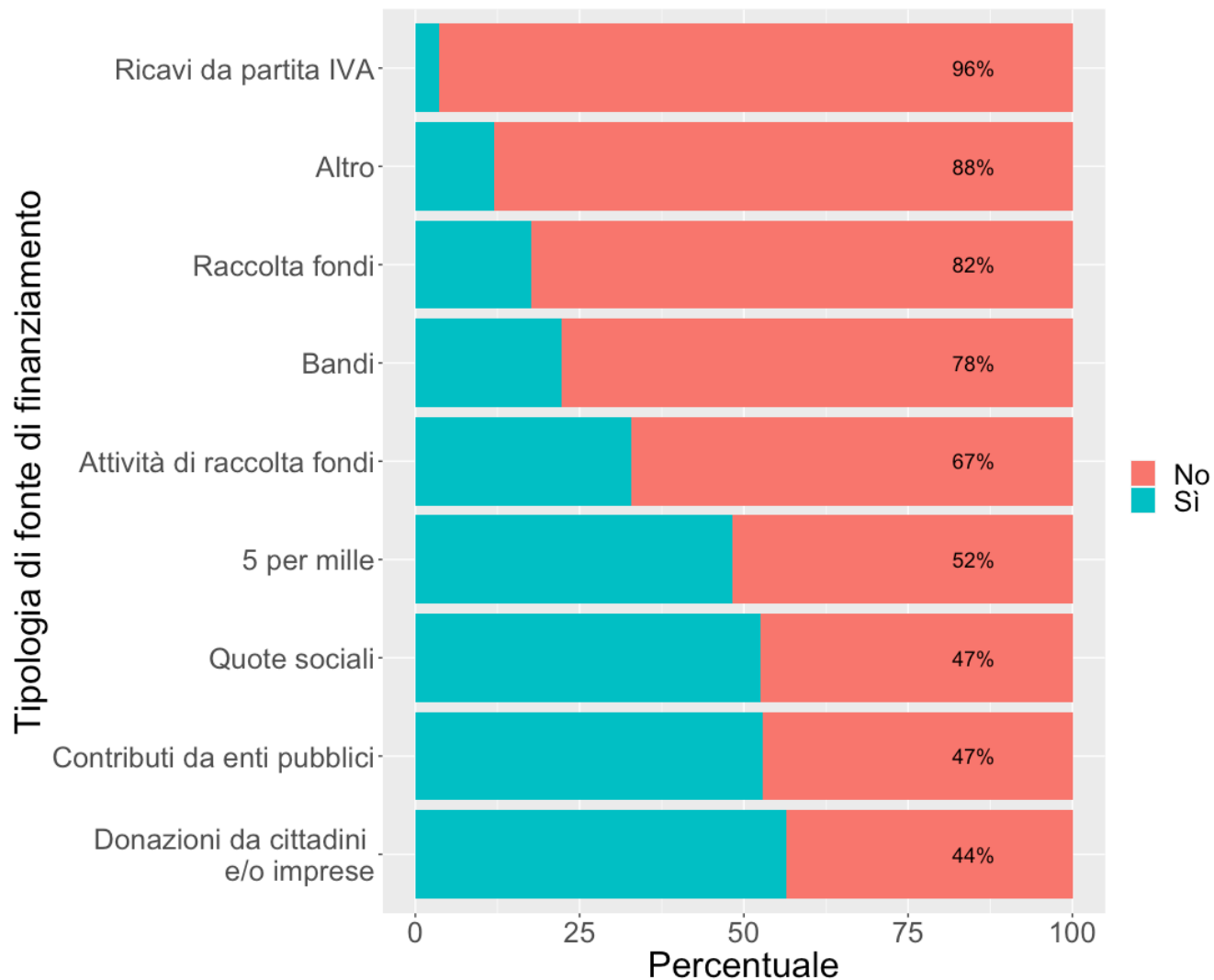
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Aziendali

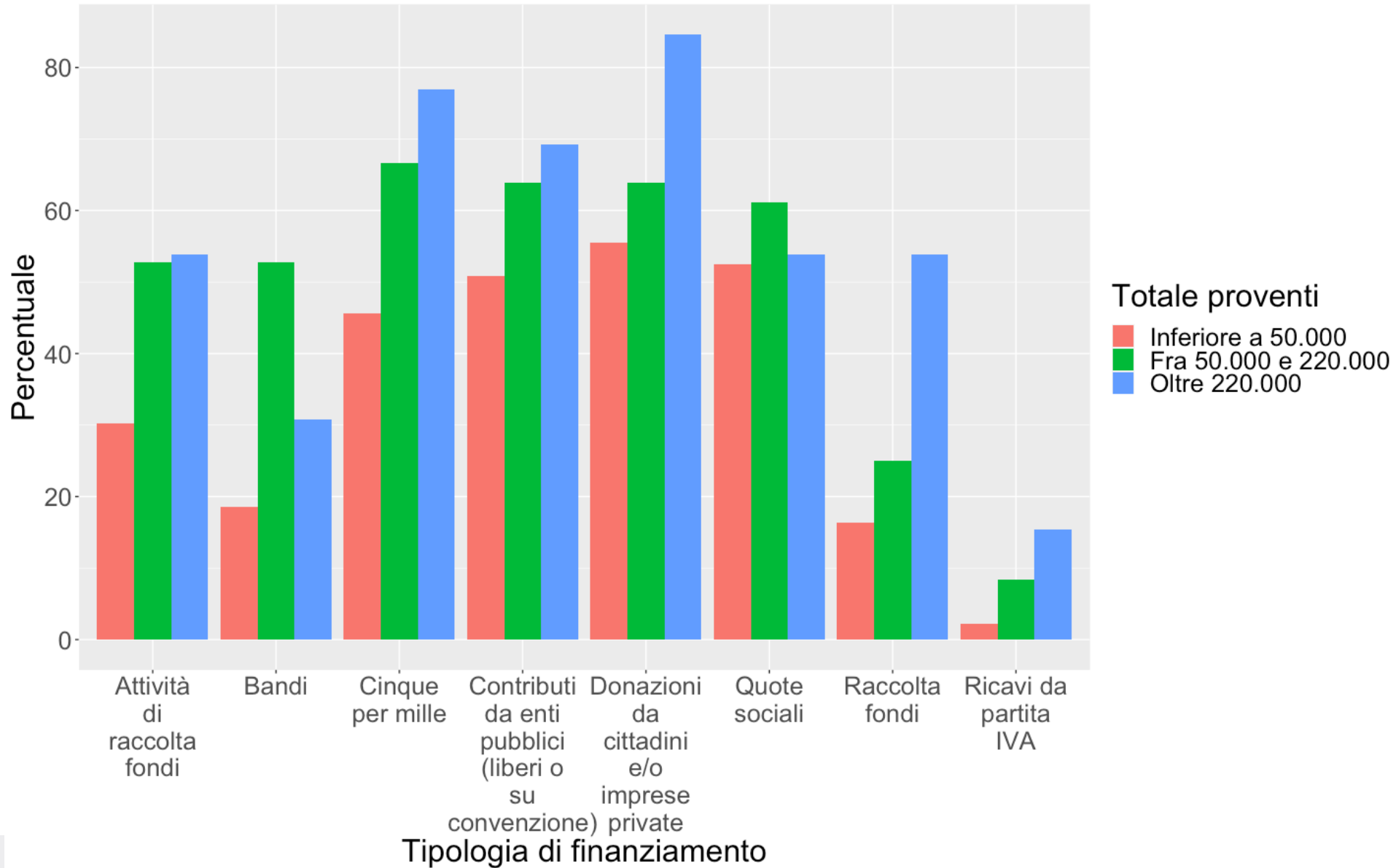
*I proventi/le entrate*

# Come si sostiene l'Associazione?

Il 15% circa delle associazioni usufruisce di **una** sola fonte di finanziamento, mentre il restante 85% ne ha **almeno due**.



# Varietà delle fonti per dimensione





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

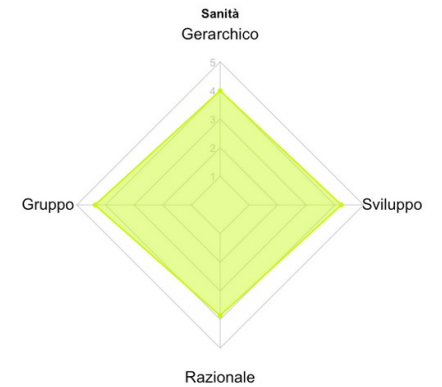
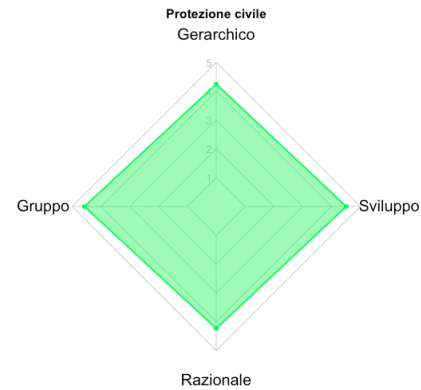
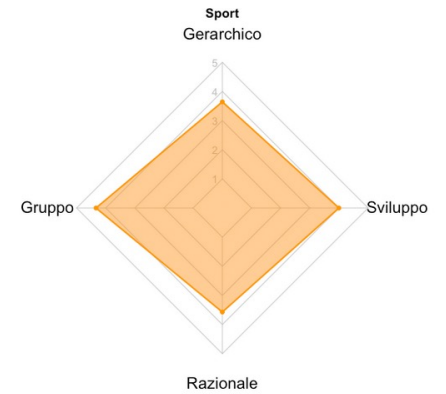
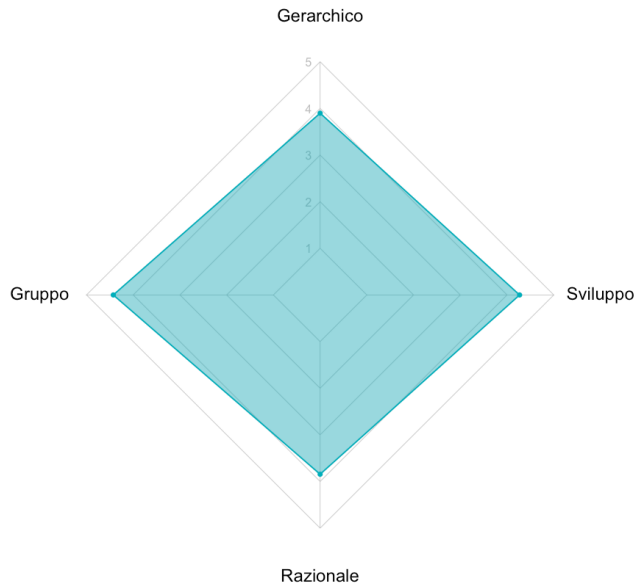
Dipartimento  
di Scienze Aziendali

*Cultura organizzativa*

# Culture organizzative prevalenti

Risposte molto bilanciate a livello complessivo.

*Orientamento a gruppo e sviluppo sono denominatore comune ma vi sono alcune differenze tra settori*





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

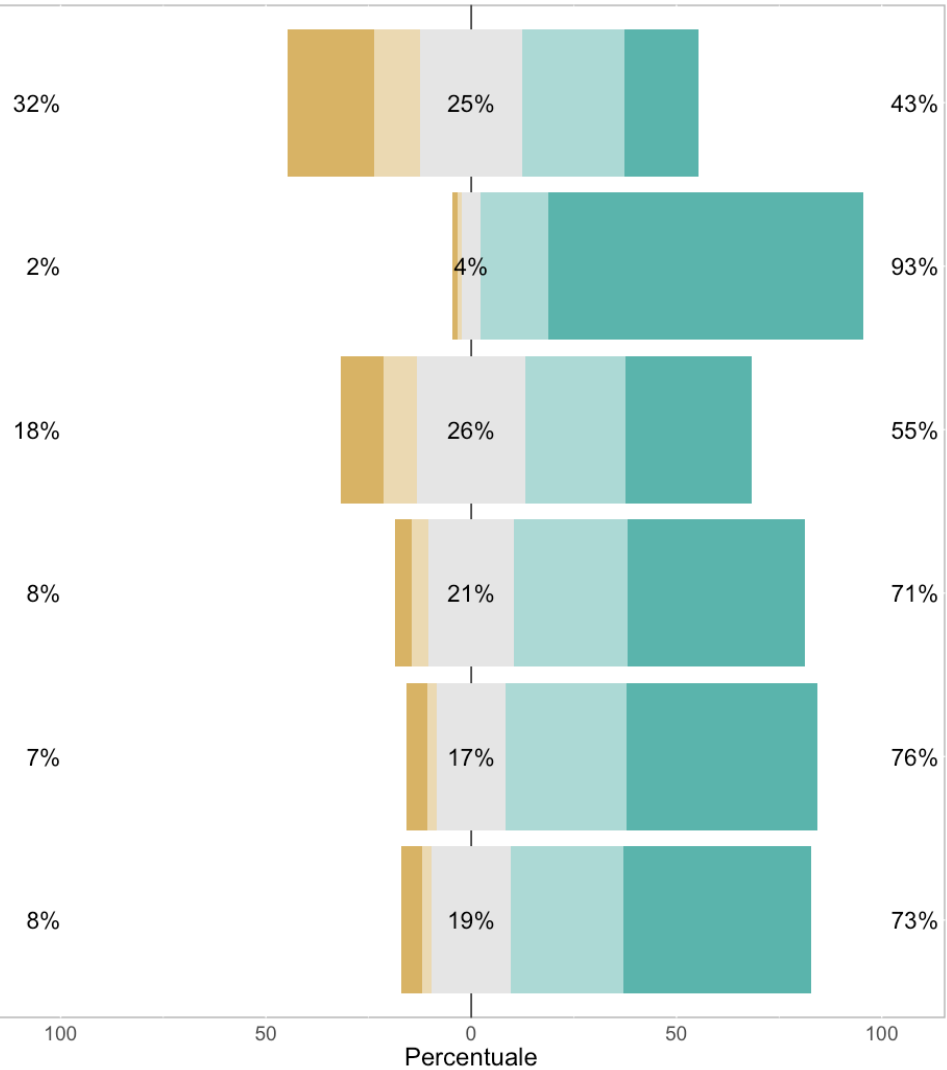
Dipartimento  
di Scienze Aziendali

*Misurazione e innovazione*

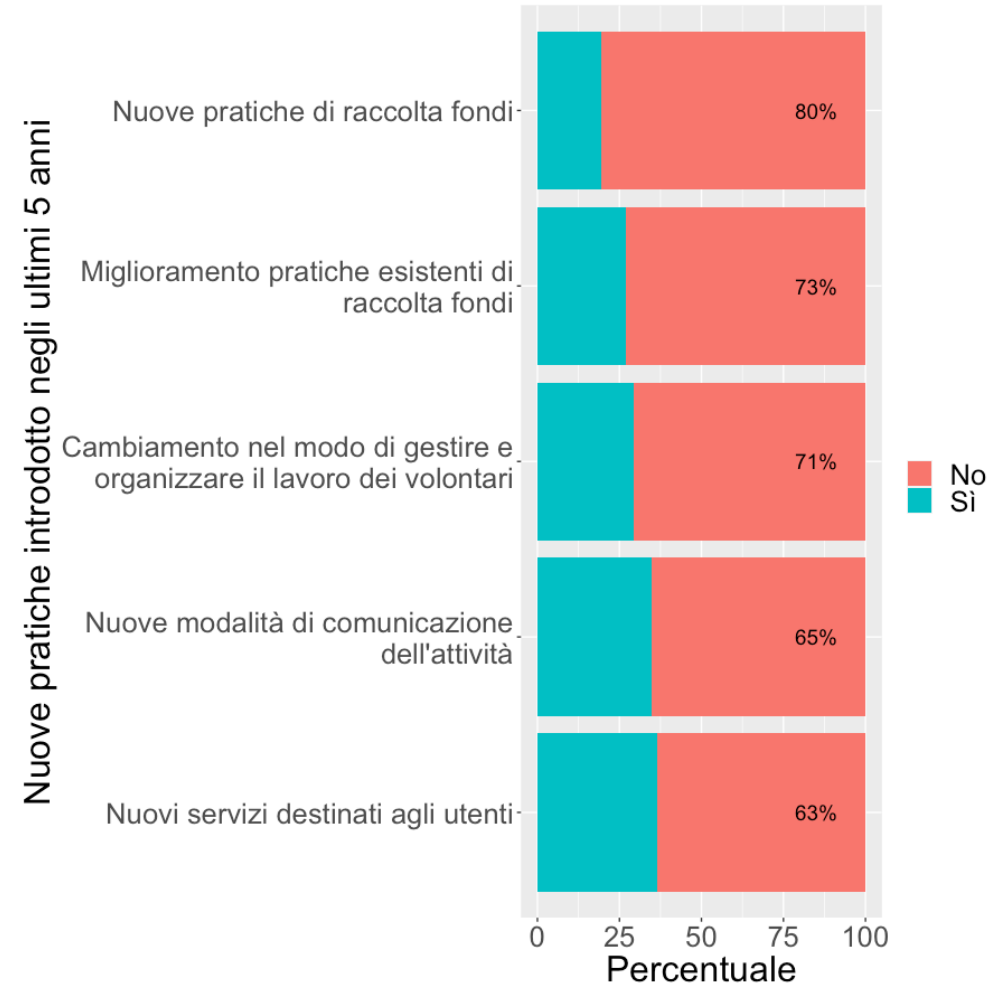
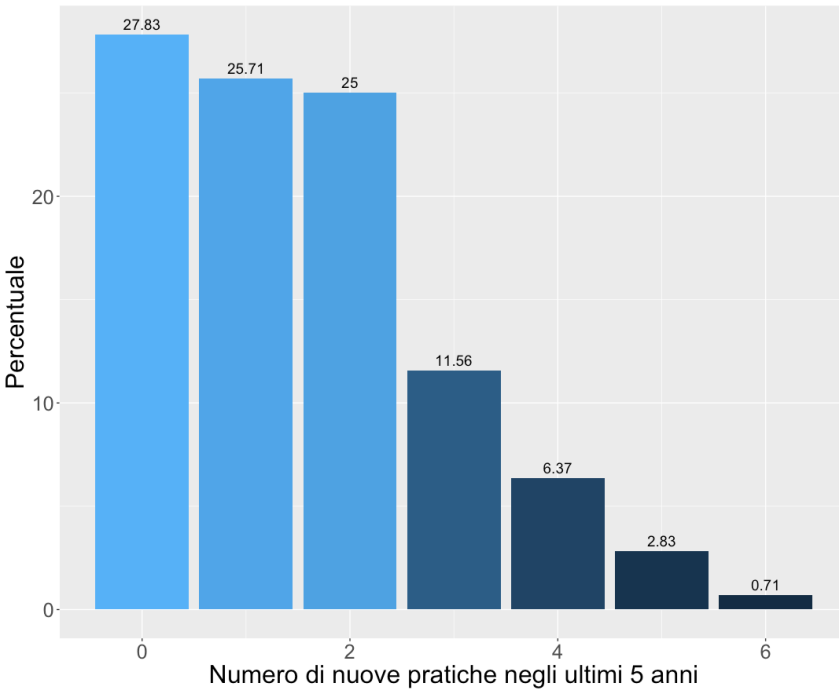


# Misurazione di performance

Si raccolgono ed elaborano dati solo se è obbligatorio per legge o necessario per ottenere dei finanziamenti



# Innovazione



# Conclusioni

## Volontari

- Pochi giovani: come intercettarli?
- Importanza di questa risorsa che deve essere «gestita» e «valorizzata»

## Collaborazione

- Sostenere la capacità di fare rete nell'ambito di progettualità ad ampio spettro
- Competenze per gestire processi collaborativi
- Competenze per partecipare a bandi
- Anche per la formazione...

## Innovazioni

- 28% "non ha introdotto alcuna nuova pratica gestionale"
- Identificare le principali criticità e strutturare supporto agile su ambiti comunemente identificati come «critici»

