

BILANCIO SOCIALE 2022



TUTTI HANNO BISOGNO
DELLA MEMORIA. TIENE IL
LUPO DELL'INSIGNIFICANZA
FUORI DALLA PORTA.

Saul Bellow

MISSIONE

CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

VISIONE

CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

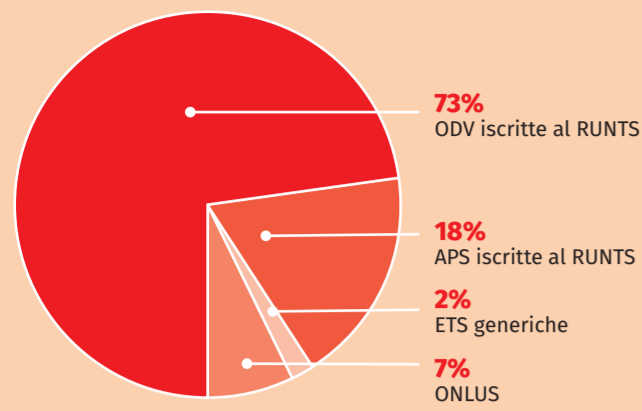


bergamo.csvlombardia.it

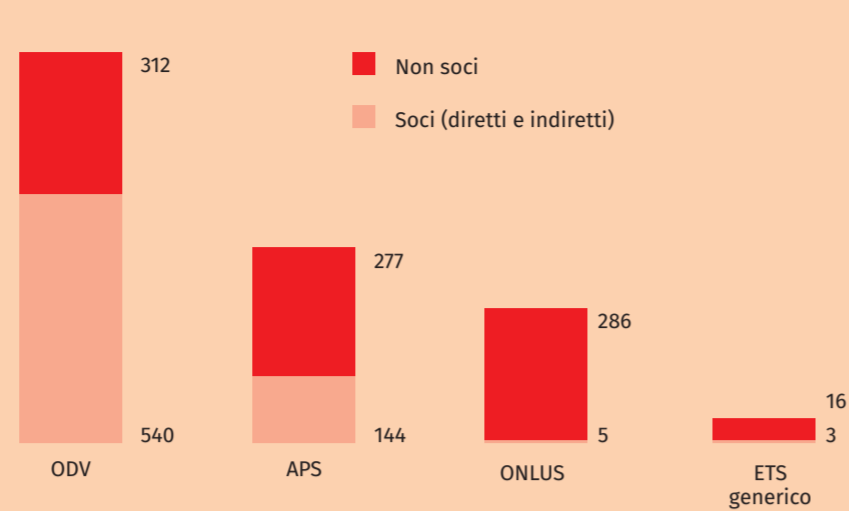
CSV Bergamo è un Ente del Terzo Settore che opera dal 1997 a fianco del volontariato bergamasco per sostenerne le attività e promuovere la cultura del volontariato

I SOCI

Base sociale CSV Bergamo

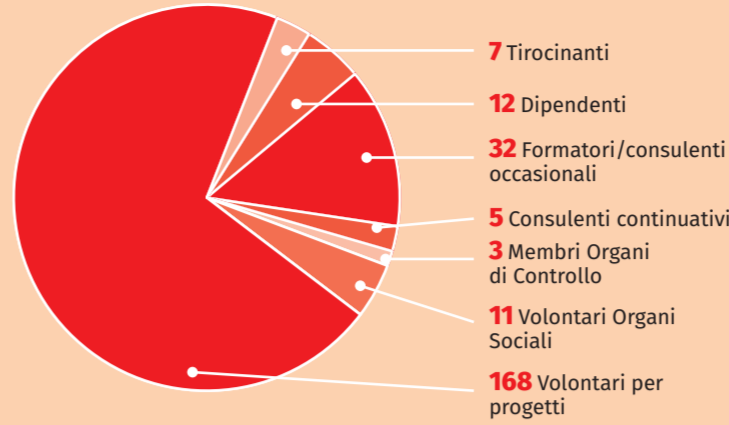


Rappresentatività soci

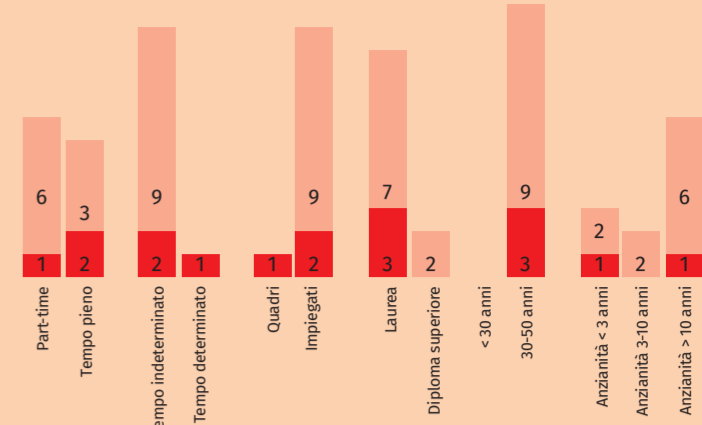


LE RISORSE UMANE

Risorse umane

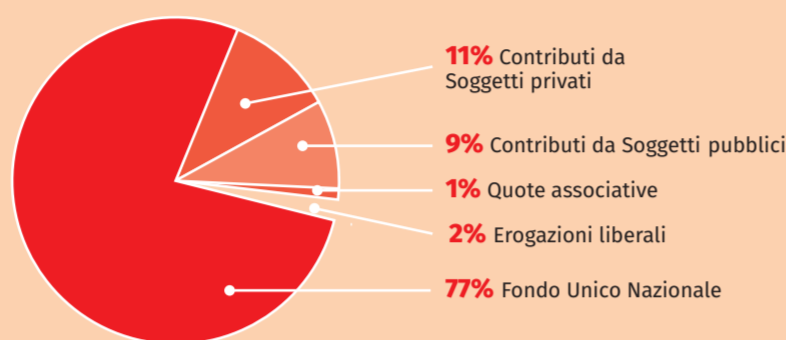


Dipendenti



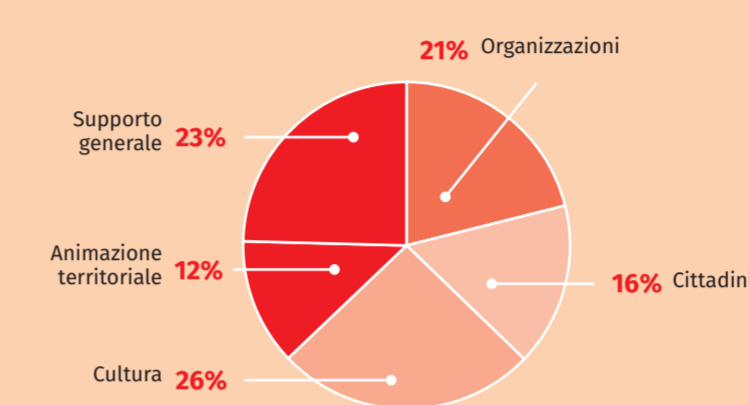
I PROVENTI

PROVENTI	2022
Fondi Unico Nazionale	€ 615.838,80
Contributi da Soggetti privati	€ 88.250,79
Contributi da Soggetti pubblici	€ 69.653,07
Quote associative	€ 2.610,00
Erogazioni liberali	€ 17.124,83
Finanziari	€ 2.530,66
Altri proventi	€ 531,99
Totale	€ 796.540,14



GLI ONERI

Oneri per area di produzione

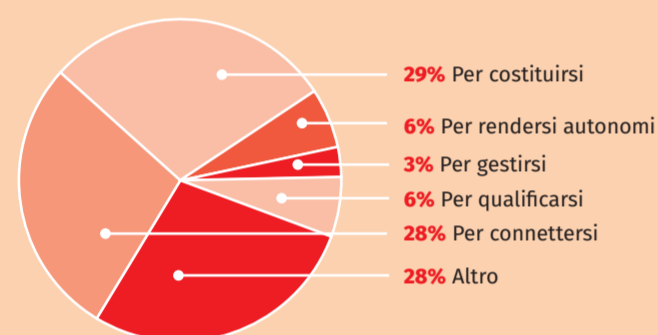


ONERI PER ATTIVITÀ D.LGS. 117/2017 ART. 63,2	2022
Promozione, orientamento e animazione	€ 394.846,45
Consulenza ed assistenza	€ 99.209,10
Formazione	€ 41.223,79
Informazione e comunicazione	€ 25.527,95
Ricerca e documentazione	€ 35.255,59
Supporto logistico	€ 883,27
Supporto generale	€ 195.160,00
Totale	€ 792.107,14

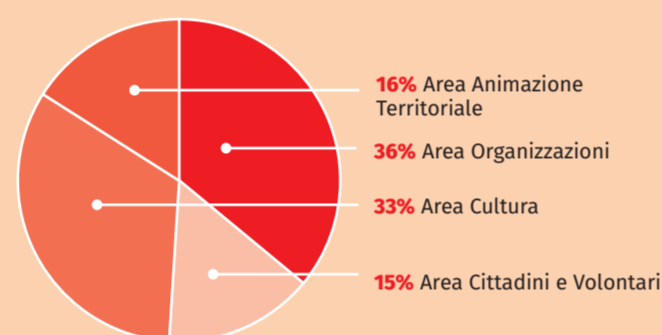
QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



Attività per finalità



Erogazioni per area



AREA ORGANIZZAZIONI



Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni dentro le comunità. Sostenendo le associazioni dentro ai territori, CSV Bergamo mira a renderle più consapevoli e autonome attorno ai propri bisogni, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale. In particolare nell'anno 2022 CSV Bergamo ha proseguito l'impegno nell'accompagnamento delle organizzazioni nella fase di transizione aperta dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione all'avvio del RUNTS, e nel ripensamento della propria funzione in un contesto sociale profondamente mutato dopo la pandemia.

Come lo abbiamo realizzato

1. *Consulenze alla gestione* per sostenere la capacità dei volontari di gestire gli adempimenti della vita associativa.
2. *Consulenze allo sviluppo* per aiutare gli enti non profit nel dare valore alle proprie azioni, anche come leva di fund e people raising, e nello stimolare la crescita organizzativa.
3. *Informazioni e aggiornamenti* per offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti utili a chiarire alcuni aspetti legati all'agire volontario.
4. *Formazione* per rafforzare le competenze (gestionali, relazionali, culturali) dei volontari.
5. *Promozione delle attività* per dare visibilità ai progetti e alle iniziative delle associazioni.
6. *Supporto tecnico logistico* per garantire alle associazioni spazi e attrezzature utili alla realizzazione delle proprie attività.

AREA CITTADINI E VOLONTARI



Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Cittadini, CSV Bergamo agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa innanzitutto misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate, ma anche rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato ed entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. In particolare nel 2022 l'Area si è posta l'obiettivo di sostenere i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale che i cittadini possono intraprendere anche in forma autonoma, come si è visto accadere negli anni della pandemia, per contribuire alla costruzione di comunità più solidali e per aiutarli ad acquisire competenze di cittadinanza.

Come lo abbiamo realizzato

1. *Progetti giovani* per accompagnare le nuove generazioni a fare esperienze di volontariato e solidarietà.
2. *Orientamento al volontariato* per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato ed associazioni.
3. *Volontariato atipico* per dare concretezza al valore del volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo.
4. *Partecipazione giovanile* per sostenere processi partecipativi e di assunzione di responsabilità tra i 18/30enni.

AREA CULTURA



Obiettivo

Attraverso l'Area Cultura, CSV Bergamo progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile avvicinare i cittadini al volontariato e allo stesso tempo sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo e valorizzando la solidarietà come antidoto in grado di approcciarsi ai problemi della società.

Come lo abbiamo realizzato

1. *Biblioteca del Volontario* per offrire un patrimonio documentale attorno ai fenomeni del volontariato e della solidarietà.
2. *Eventi e progetti culturali* per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati dal volontariato sperimentando strumenti, linguaggi e forme diversi. In particolare *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022* che a seguito del riconoscimento assegnato da CSVnet e ANCI ha visto la realizzazione di un anno di iniziative e attività che hanno messo al centro il volontariato bergamasco.
3. *Ricerche, campagne e raccolta dati* per promuovere l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che caratterizzano il volontariato

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



Obiettivo

Attraverso l'attività di Area Animazione Territoriale, CSV Bergamo supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi e problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari; promuove azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimola e accompagna processi di apprendimento collettivo e di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

Come lo abbiamo realizzato

1. *Progettazione sociale* per aiutare le organizzazioni a coprogettare interventi di sviluppo locale insieme agli altri enti che abitano il territorio.
2. *Partenariati costruiti* con il volontariato e altri soggetti del territorio per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione.
3. *Advocacy e rappresentanza* per aiutare il Terzo Settore e gli altri soggetti del territorio nella costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici e intervenire in modo qualificato nel dibattito pubblico.
4. *Collaborazioni con enti locali* per valorizzare il contributo del volontariato nella costruzione di coesione sociale e promuovere collaborazione dentro le comunità.
5. *Sostegno al ruolo del volontariato* per supportare la funzione sociale del volontariato, la sua capacità di attuare interventi sui bisogni delle persone o della collettività e il suo ruolo di tessitore di relazioni che garantiscano benessere per le comunità.

BERGAMO CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO 2022

299 attività erogate
 22 eventi e + di 90 eventi patrocinati
 2.043 ore di lavoro
 + di 600 associazioni coinvolte
 69 partner di progetto
 7.247 partecipanti agli eventi
 + di 60 ospiti e testimoni
 + di 5.000 visualizzazioni su YouTube
 Il 5 dicembre 2021 Bergamo è stata ufficialmente nominata, da ANCI e CSVnet, prima *Capitale Italiana del Volontariato*: il 2022 è stato un anno di attività che ha mosso le persone intorno al grande tema del volontariato, sia a livello locale che a livello nazionale, con l'obiettivo di arrivare a coinvolgere non solo chi si occupa già di volontariato ma anche quei 9 bergamaschi su 10 che ancora non si impegnano attivamente per la propria comunità. Per realizzare tutto questo CSV Bergamo ha coinvolto un'ampia rete di partner che ne hanno condiviso il percorso: Comune di Bergamo, CSVnet, CSVnet Lombardia, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo.

7 Filoni di lavoro:

- 22 eventi, territoriali e di livello nazionale, che hanno coinvolto la cittadinanza nella riflessione intorno ai temi e ai valori del volontariato;
- un cartellone di più di 90 eventi organizzati e promossi dalle associazioni, con il sostegno di CSV e il patrocinio della Capitale;
- una campagna di comunicazione che ha raccontato al territorio bergamasco il variegato mondo del volontariato e il suo indispensabile contributo alla vita delle comunità;
- 4 laboratori di riflessione che hanno messo in dialogo le realtà associative intorno ad altrettanti temi (povertà, salute, cultura, educazione) ritenuti prioritari per il territorio bergamasco;
- una ricerca sulla dimensione e la condizione del volontariato bergamasco dopo la pandemia;
- un bando di finanziamento promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca per sostenere i progetti delle associazioni coerenti con gli obiettivi della Capitale;
- un concorso per le scuole, che ha permesso agli studenti di riflettere sui temi della solidarietà.



CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE