BILANCIO SOCIALE 2022 CSV LOMBARDIA SUD ETS

CSV
LOMBARDIA SUD ETS
centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia

“Il volontariato è un movimento potente che umanizza la convivenza.
Il volontariato è una bella storia, da portare con noi”

Chiara Tommasini- Alessandro Seminati

Gentili tutte e tutti,

parto da questa frase, posta come incipit dell’articolo a firma della presidente e del direttore di CSVnet pubblicato sulla rivista Animazione Sociale nel mese di febbraio 2023, in cui vengono presentati gli esiti di un percorso corale, partecipato, dinamico e condiviso da tutti i CSV del nostro territorio nazionale. Questo “cammino” iniziato nel 2021 ha attraversato tutto il 2022 coinvolgendo i vari livelli dei consigli direttivi e gli operatori dei Centri di Servizio.

Studio, analisi, laboratori, giornate di approfondimento hanno scandito le nostre attività come CSV Lombardia Sud, a partire dai consiglieri e dai nostri collaboratori, con grande disponibilità e professionalità. Si trattava e si tratta di capire come e con quali ruoli - e quindi quali azioni mettere in campo - i Centri di Servizio possono “stare dentro” a questo tempo presente, un tempo che sembra assorbire tutte le energie che, forse, prima si riponevano nella costruzione del futuro, o per lo meno nel sentirsi proiettati verso il futuro. Ma per poter trovare insieme le strade da percorrere, bisogna ritornare alle radici: a dirci che il volontariato è una bella storia, che umanizza la convivenza. È importante mettere al centro la riflessione sul senso e sul significato del volontariato per evitare il rischio di privarci della spinta ideale che lo fa muovere, di quella partecipazione coraggiosamente consapevole alla vita fragile delle comunità, di quel desiderio di riconciliare nei territori le differenze, di ricucire i legami, di tutelare i diritti, di sostenere la cultura della pace.

Se quindi riconosciamo l’alto valore sociale e culturale del volontariato nelle sue diverse declinazioni ed espressioni, possiamo proseguire con maggior slancio sulla strada che tratteggia e configura i Centri di Servizio come agenti di sviluppo del volontariato sui territori: è una scelta, una direzione intrapresa con la consapevolezza che, come in ogni lavoro sociale, gli esiti non sono scontati, ma la fiducia e il coraggio nel perseguirli non verranno meno. In questa prospettiva il CSV deve assumere la consapevolezza che è necessario allestire e connettere spazi di rigenerazione della vita delle comunità in un clima di apertura, dialogo e confronto dove si possano ricomporre le diversità e le differenze, lavorando insieme alle associazioni e a tutte quelle realtà che agiscono nei territori con cui affrontare anche la sfida di scovare, valorizzare e ingaggiare il volontariato nuovo, informale, giovane. Il Bilancio Sociale 2022 è il racconto di questo impegno e lavoro a servizio delle esperienze di volontariato a cui consiglieri, coordinatori, collaboratori e operatori hanno contribuito con capacità e competenza. Vi lascio quindi alla lettura e, a nome di tutto il consiglio direttivo e dello staff, rivolgo un caro saluto a tutte/i voi.

LUISELLA LUNGHI
PRESIDENTE DI CSV LOMBARDIA SUD ETS

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come CSV interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 3° Bilancio Sociale realizzato seguendo il format adottato dal sistema **CSVnet Lombardia**.

Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art.63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività del CSV; Situazione economico-finanziaria.

L'appuntamento con il Bilancio Sociale per **CSV Lombardia Sud** è entrato a far parte di un percorso partecipato tra le diverse componenti dell'organizzazione, tecnici, Consiglio, Presidenza, organizzazioni socie e non, Istituzioni che nel corso dell'anno incontrano e collaborano con CSV Lombardia Sud. Appartiene e completa il ciclo scelte strategiche/attività/risultati che si realizza con Piano Attività, Carta dei Servizi, stato di avanzamento e rendiconto gestionale evidenziandone la coerenza e favorendone la rigenerazione. L'impegno comune è di rendere accessibili ad una platea più ampia gli esiti di un lavoro sociale sempre più articolato e complesso che ha come protagonista il Terzo Settore e CSV nel ruolo di mediatore/facilitatore dello sviluppo del volontariato nelle comunità. Attraverso incontri mirati, dati e risultati dei servizi messi in campo, raccolta di pensieri e testimonianze prende forma un documento che punta a far meglio conoscere il Centro di Servizio nel rispetto del principio di pubblicità e trasparenza che ne caratterizzano l'erogazione di servizi. L'Organo di controllo ne attesta la conformità, l'Assemblea dei soci lo approva rendendolo ufficiale.

BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma del Terzo Settore precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. Naturale conseguenza di questa missione è l'adesione sostanziale e non formale delle azioni dirette dei CSV agli obiettivi dell'Agenda 2030. La rete dei CSV ha, infatti, avviato - su impulso di CSVnet - un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri. Una riflessione avviata già da un paio di anni, su precisa indicazione dell'ONC, e che nel Bilancio Sociale presenta gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal CSV e dà conto in modo quali-quantitativo del contributo al loro raggiungimento. Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile sono messi in evidenza per tutte quelle attività dirette svolte dai CSV che intercettano le finalità dell'Agenda 2030, ma anche per la ricaduta che i servizi svolti dai CSV hanno sulle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore, dalle organizzazioni e dai gruppi informali che i CSV supportano e accompagnano anche in un agire che sia rispettoso di quelle stesse finalità di sostenibilità e responsabilità sociale richieste dall'Agenda 2030.

IDENTITÀ

- Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (decreto di iscrizione del giugno 2022) costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (Decreto n°395 del 10 ottobre 2019)
- CSV Lombardia Sud risulta riconosciuto dal 15 aprile 2021 tra i 49 CSV accreditati sul territorio nazionale (di cui 6 in Lombardia).
- Codice Fiscale 93033050191
- Partita IVA 01371620194
- Sede Legale: via San Bernardo 2 - 26100 Cremona
- Aree territoriali di operatività: province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

Punti di servizio principali:
- Via San Bernardo 2 – 26100 Cremona
- Via Guido Rossa 4 – 26900 Lodi
- Strada Montata 2/a – 46100 Mantova
- Via Bernardo da Pavia, 4 – 27100 Pavia

CSV Lombardia Sud opera anche in punti di servizio in collaborazione con associazioni o istituzioni locali nella zona del Casalasco, Cremasco, Lomellina e Oltrepò pavese.

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti di Terzo Settore.** I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

LA STORIA

2018

NASCITA DI CSV LOMBARDIA SUD

Inizia l'attività di CSV Lombardia Sud dopo la fusione dei CSV di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, attivi dal 1997. Con delibera del 10 ottobre 2018, l'ONC ha stabilito, ai sensi del Codice del Terzo Settore, che gli enti accreditabili come CSV sono 49. Tra questi è presente CSV Lombardia Sud

2019

RICONOSCIMENTO

Il CSV acquisisce la personalità giuridica con Decreto n°396 del 10 ottobre 2019 e inizia il percorso di accreditamento. Rafforza le azioni congiunte sul territorio di competenza (per esempio i percorsi di adeguamento statuti e l'organizzazione del Festival dei Diritti).

2020

PERSONALITÀ GIURIDICA E ACCREDITAMENTO

Il territorio di CSV Lombardia Sud viene pesantemente colpito dal Covid-19, sperimentando per primo le misure di contenimento. Grazie all'investimento in digitalizzazione avviato già prima dell'emergenza, il Centro trasferisce quanto più possibile online i propri servizi, convertendo per la maggior parte il lavoro in presenza in lavoro a distanza. Nel processo non interrompe mai l'operatività.

2021

ACCREDITAMENTO E GESTIONE DELL'INCERTEZZA

Nella seduta del 30 marzo 2021, l'ONC delibera l'accreditamento di CSV Lombardia Sud. Il Centro mette in atto sperimentazioni innovative, investendo in percorsi di formazione, ricerca, formazione di comunità, e percorsi di sviluppo della cultura dei diritti. CSV si mette a disposizione come riferimento per le realtà del Terzo Settore, adottando misure organizzative diverse in relazione all'andamento della pandemia e, nel contempo, supportando le organizzazioni nell'affrontare un contesto caratterizzato da incertezza sanitaria e normativa.

2022

APPLICAZIONE DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore da febbraio 2022, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, compresi i rapporti tra ETS e pubblica amministrazione.

MISSIONE E VALORI

MISSIONE

Il CSV Lombardia Sud nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. L'associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti di Terzo Settore (ETS) - in particolare nelle organizzazioni di volontariato (OdV) - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse dei cittadini e delle comunità. Supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali. Collabora con gli altri CSV, anche tramite CSVnet e CSVnet Lombardia. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e infine i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Tramite il livello regionale si promuove anche il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

VISIONE

CSV Lombardia Sud vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori. Nel 2022 si è avviato un percorso nazionale per arrivare alla definizione di una vision condivisa fra tutti i CSV, in relazione al ruolo dei Centri come agente di sviluppo del volontariato nei territori.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS. CSV Lombardia Sud si impegna a:

Principio di qualità

- Mantenere l'equilibrio tra aumento di complessità della domanda, competenze adeguate, sostenibilità a sostegno della resa di servizi di qualità.
- Individuare soluzioni tecniche e accordi che incrementino l'apporto di professionalità finalizzata al miglioramento dei servizi.
- Coinvolgere i destinatari nello sviluppo degli strumenti di monitoraggio e valutazione dei servizi.

Principio di economicità

- Aderire e praticare le opportunità di polarizzazione del sistema CSV per produrre economie e risultare più efficace/efficiente.
- Perseguire e mettere in atto scelte orientate ad ottimizzare il rapporto costo/benefici, in ragione delle priorità coerenti con la domanda.

Principio di territorialità e di prossimità

- Confermare e rafforzare l'investimento sulla presenza nei territori come segnale concreto di prossimità e condivisione dei processi di crescita delle comunità.
- Fare tesoro dell'esperienza della pandemia attraverso l'uso combinato di lavoro in presenza e tecnologie digitali, in considerazione anche dell'ampio territorio di pertinenza e della opportunità di conoscenza e scambi interterritoriali tra le associazioni.
- Rispettare il territorio di competenza e operare in condivisione con gli altri CSV per le aree confinanti.
- Alimentare gli accordi istituzionali a vantaggio dei servizi per il Terzo Settore.

Principio di universalità

- Promuovere la politica delle porte aperte. Aggiornare e diffondere la Carta dei Servizi e le condizioni di accesso ed erogazione dei servizi.
- Valorizzare le funzioni di governance della base associativa senza creare "corsie preferenziali".
- Incoraggiare e sostenere la migrazione al RUNTS di tutte le organizzazioni, con particolare attenzione a quelle senza appartenenza di supporto.
- Investire su uno sviluppo sostenibile dei servizi rispondente all'aumento della domanda e delle complessità. Coltivare il lavoro di comunità a favore di tutti i soggetti di Terzo Settore in essa presenti.

Principio di integrazione

- Cooperare e collaborare stabilmente tra i CSV, a partire da quelli lombardi, anche attraverso scambi di esperienze, competenze e servizi per ampliare le opportunità di offerta.

Principio di pubblicità e trasparenza

- Rendere nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, utilizzando la Carta dei Servizi e modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.
- Affinare la comunicazione istituzionale per far crescere dispositivi, spazi e relazioni con i media partner.
- Incrementare la conoscenza di CSV attraverso le relazioni istituzionali.
- Praticare scelte strategiche trasparenti e comportamenti etici.
- Adottare modalità e strumenti per la massima trasparenza rendicontativa.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Formazione
per qualificare i volontari
o coloro che aspirino ad esserlo

Promozione, orientamento e animazione territoriale
per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,
per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato

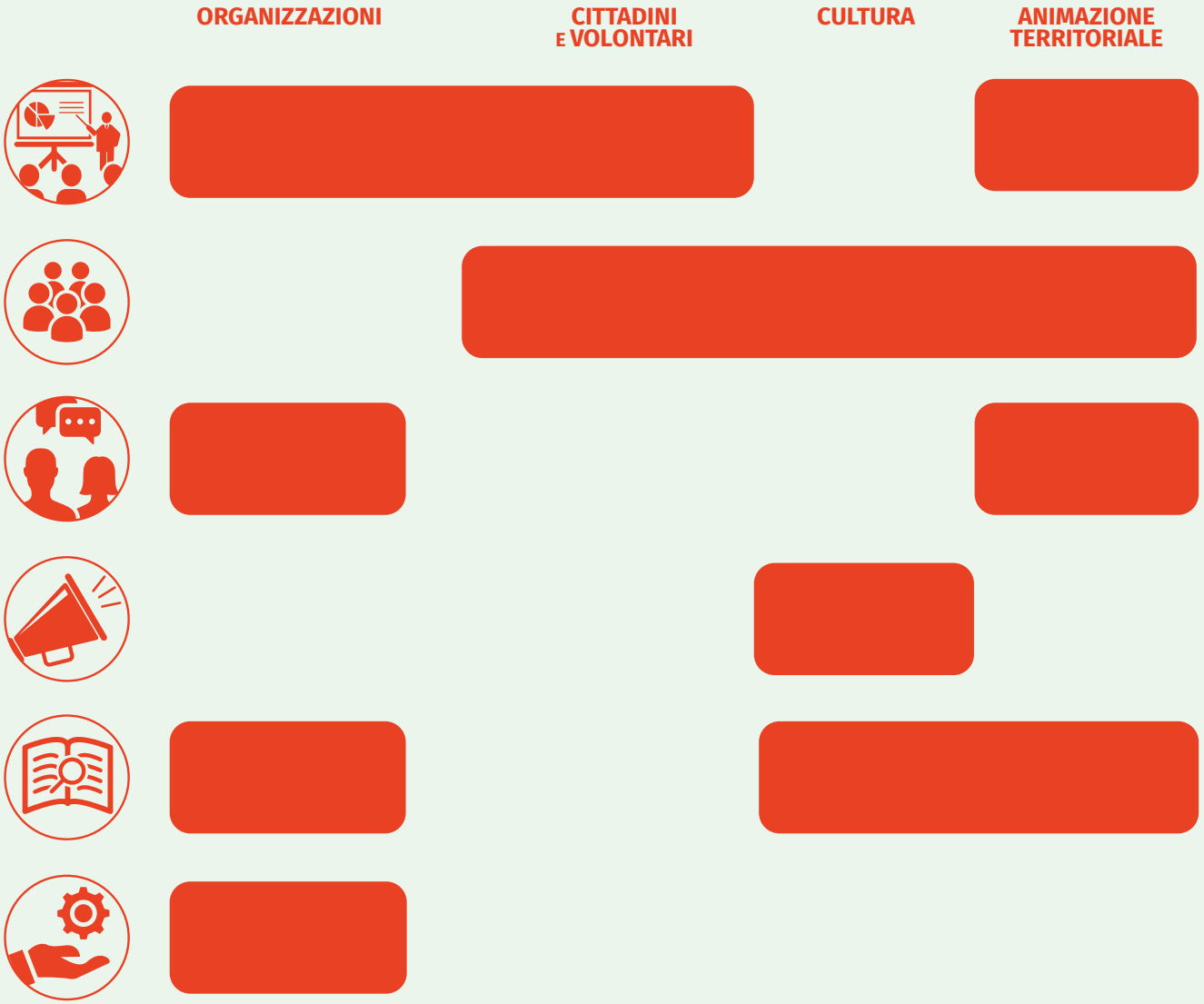
Informazione e comunicazione
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore

Ricerca e documentazione
per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore

Supporto tecnico-logistico
per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari

AREE DI INTERVENTO

LE ICONE DELLE ATTIVITÀ STATUTARIE SI INCROCIANO CON LE ATTIVITÀ DI INTERVENTO. LA MATRICE RAPPRESENTA I DESTINATARI A CUI VENGONO INDIRIZZATE.



IDENTITÀ

LA PARTECIPAZIONE A RETI

ADESIONE NAZIONALE/REGIONALE

CSVnet
È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.

CSVnet Lombardia
È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.

CEV Centro Europeo per il Volontariato È la rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni

Aiccon Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.

Alleanza contro la povertà Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.

ASVIS Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Euricse Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.

Fondazione Triulza: dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.

Exponiamoci: Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza.

IID - Istituto Italiano della Donazione Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.

Labsus Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.

Next: rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

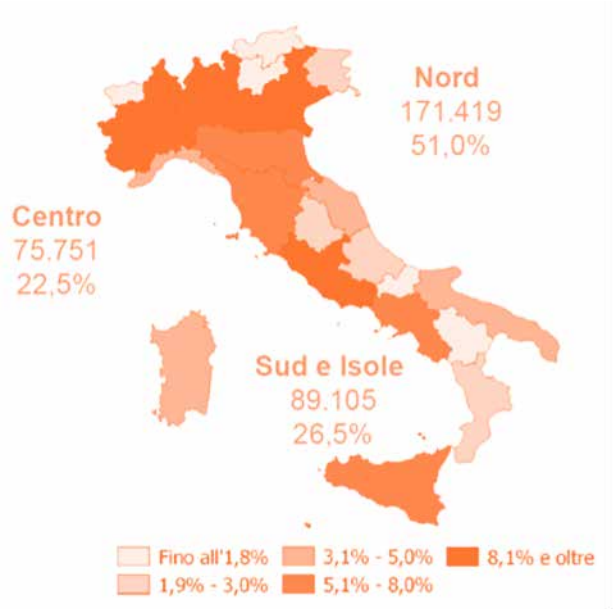
336.275 le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative

5,5 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

Secondo i dati Istat (disponibili al 2015, in attesa degli esiti della nuova rilevazione del Censimento permanente del nonprofit) i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra il 2015 e il 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creatasi nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

Dal 2015 a oggi è entrato in vigore il Codice del Terzo Settore, e si è verificata l'emergenza sanitaria legata al Covid-19.

A novembre 2021 con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ciascuna Regione ha trasferito al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, erano considerate Enti di Terzo Settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata delle associazioni. Al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti di Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia. A distanza di un anno, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere 12.437, di cui 7.668 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 28 febbraio 2023, 2.752 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 4.769 nuovi iscritti sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 28 febbraio 2023).



Concentrazione delle istituzioni non profit in Italia
(Fonte: ISTAT Censimento Permanente delle Istituzioni non Profit – attive al 31.12.2015)

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

IL NUOVO SCENARIO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

	IN TRASMI-GRAZIO-NE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRA-ZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO-CIAZIO-NE	% ASSO-CIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	**11.365**	**7.668**	**67,47%**	**91,05%**	**945**	**8,32%**	**4.769**	**12.437**	**9.230**	**74,21%**
BG	1.281	1.114	86,96%	96,96%	93	7,26%	403	1.517	1.252	82,53%
BS	1.605	1.073	66,85%	93,52%	20	1,25%	509	1.582	1.219	77,05%
CO	540	439	81,30%	95,19%	38	7,04%	279	718	513	71,45%
CR	724	488	67,40%	92,27%	87	12,02%	162	650	543	83,54%
LC	499	392	78,56%	98,40%	95	19,04%	158	550	473	86,00%
LO	378	230	60,85%	77,78%	12	3,17%	85	315	262	83,17%
MB	744	574	77,15%	92,47%	20	2,69%	324	898	697	77,62%
MI	2.716	1.809	66,61%	93,04%	288	10,60%	1.965	3.774	2.508	66,45%
MN	833	235	28,21%	72,39%	34	4,08%	160	395	268	67,85%
PV	737	256	34,74%	70,56%	19	2,58%	216	472	294	62,29%
SO	253	213	84,19%	96,84%	32	12,65%	72	285	239	83,86%
VA	1.055	845	80,09%	100,00%	207	19,62%	436	1.281	962	75,10%

Al momento della stesura di questo Bilancio Sociale non è ancora possibile consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto potendo così ricavare informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano.

Fonte: elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 28 febbraio 2023.

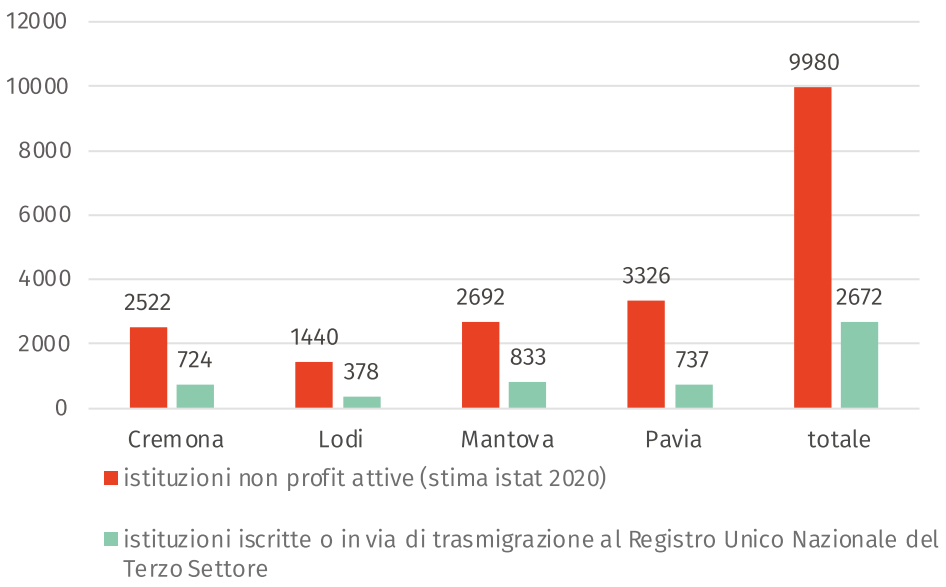
IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO DEL CSV

L'ambito operativo di CSV Lombardia Sud coinvolge il territorio di 4 province (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) le quali rappresentano il 33% della superficie regionale lombarda. La popolazione di quest'area geografica assomma a 1.530.615 (dati Istat al 1° gennaio 2021).

L'ultima rilevazione statistica pubblicata da Istat relativamente al numero delle istituzioni non profit dava riscontro di 9980 istituzioni non profit attive complessivamente nel territorio di competenza di CSV Lombardia Sud (2522 nel cremonese, 1440 nel lodigiano, 2692 nel mantovano e 3326 nel pavese).

Com'è noto, nel novembre 2021 è stato attivato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore all'interno del quale potranno iscriversi tutte le istituzioni non profit che posseggono i requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore (perseguimento di uno scopo solidaristico, civico o di utilità sociale mediante l'esercizio prevalente di una delle attività di interesse generale tra quelle elencate dal Codice del Terzo Settore) e che sono interessate ad acquisire lo status di Ente del Terzo Settore.

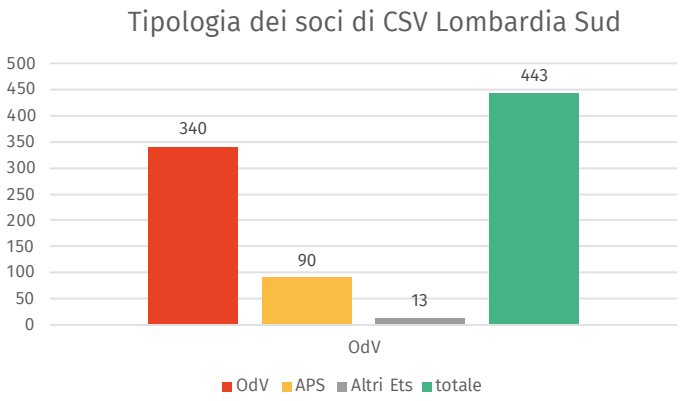
A seguito dell'attività del Registro Unico è iniziata la fase di cosiddetta trasmigrazione nella quale le istituzioni non profit che avevano già acquisito l'iscrizione in uno dei vecchi registri regionali dismessi (in Lombardia rappresentati dal Registro Generale Regionale del Volontariato e dal Registro Regionale dell'Associazionismo - sezione F dedicata alle Associazioni di Promozione Sociale) sono state oggetto di verifica da parte degli Uffici preposti al fine di accertare che ciascuna possedesse i requisiti formali richiesti dal Codice. Tale fase si è protratta oltre quanto preventivato tanto che al 31 dicembre 2022 non era ancora terminata. Di conseguenza non è ancora possibile calcolare quanti dei 2372 enti soggetti a trasmigrazioni conseguiranno effettivamente lo status di Ente del Terzo Settore.

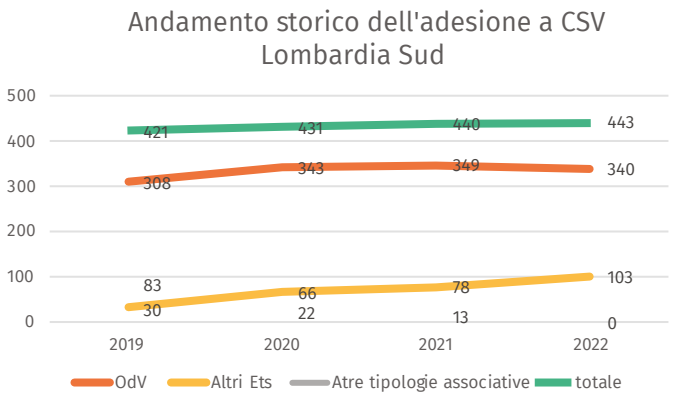


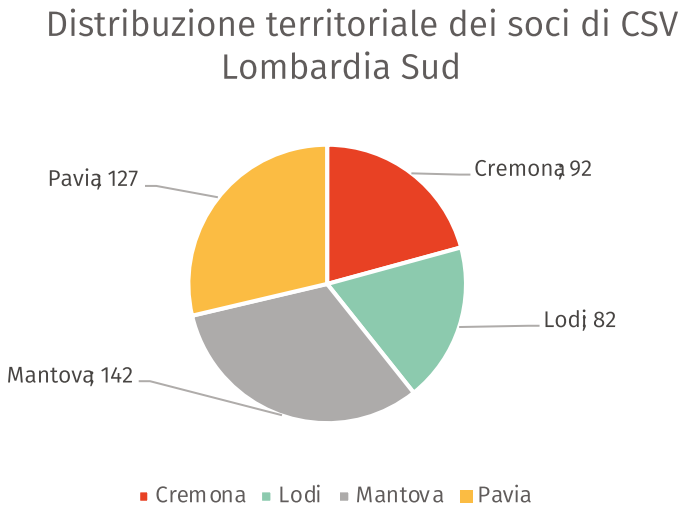
STRUTTURA E GOVERNANCE

I SOCI

- Durante il 2022 si è verificato un leggero incremento degli ETS che aderiscono a CSV Lombardia Sud.
- La grande maggioranza degli ETS soci si configura come Organizzazione di Volontariato.
- Nel 2022 giunge al termine il percorso che, sulla base dei vincoli imposti dal Codice del Terzo Settore, ha visto uniformarsi la compagine sociale ora composta unicamente da soggetti che hanno conseguito, nelle varie forme ammesse dalla legge, la qualifica di Enti di Terzo Settore.

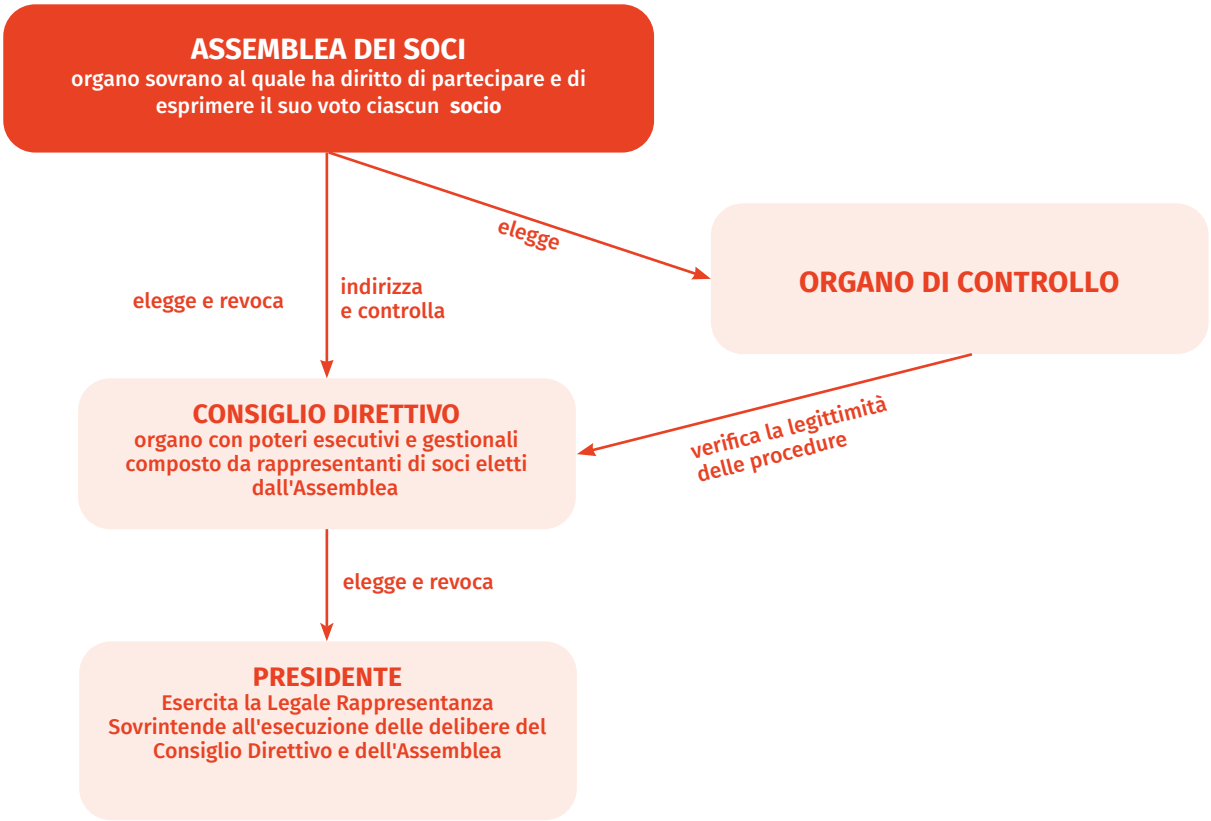






IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	16%	6	Sì
Organo di amministrazione	5	70%	10	Sì
Organi di controllo	5	100%	10	No



I consiglieri hanno garantito la partecipazione alle attività istituzionali di CSVnet (assemblee dei soci e percorsi di formazione) e, a livello regionale, agli eventi e ai percorsi di aggiornamento messi a disposizione dalla Confederazione CSVnet Lombardia.

Anche a livello territoriale si sono attivati in vari ambiti: dalle Pubbliche Amministrazioni, agli Uffici di Piano, alle Fondazioni, alle Università, alle occasioni di incontro con il Terzo Settore. I consiglieri hanno così interpretato e agito pienamente, con disponibilità e gratuità, il ruolo a loro affidato dalla base sociale, mantenendo rapporti e relazioni continue e significative con gli stakeholder di CSV Lombardia Sud.

Inoltre la Presidente di CSV Lombardia Sud è impegnata nel Consiglio direttivo e nel comitato esecutivo di CSVnet, oltreché in diversi gruppi di lavoro.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano dell'associazione. Possono parteciparvi tutti i soci in regola con il pagamento della quota associativa annuale nella persona dei loro rappresentati legali o persone da questi incaricati. I compiti principali dell'Assemblea sono quelli previsti dallo Statuto agli articoli 10 e 11.

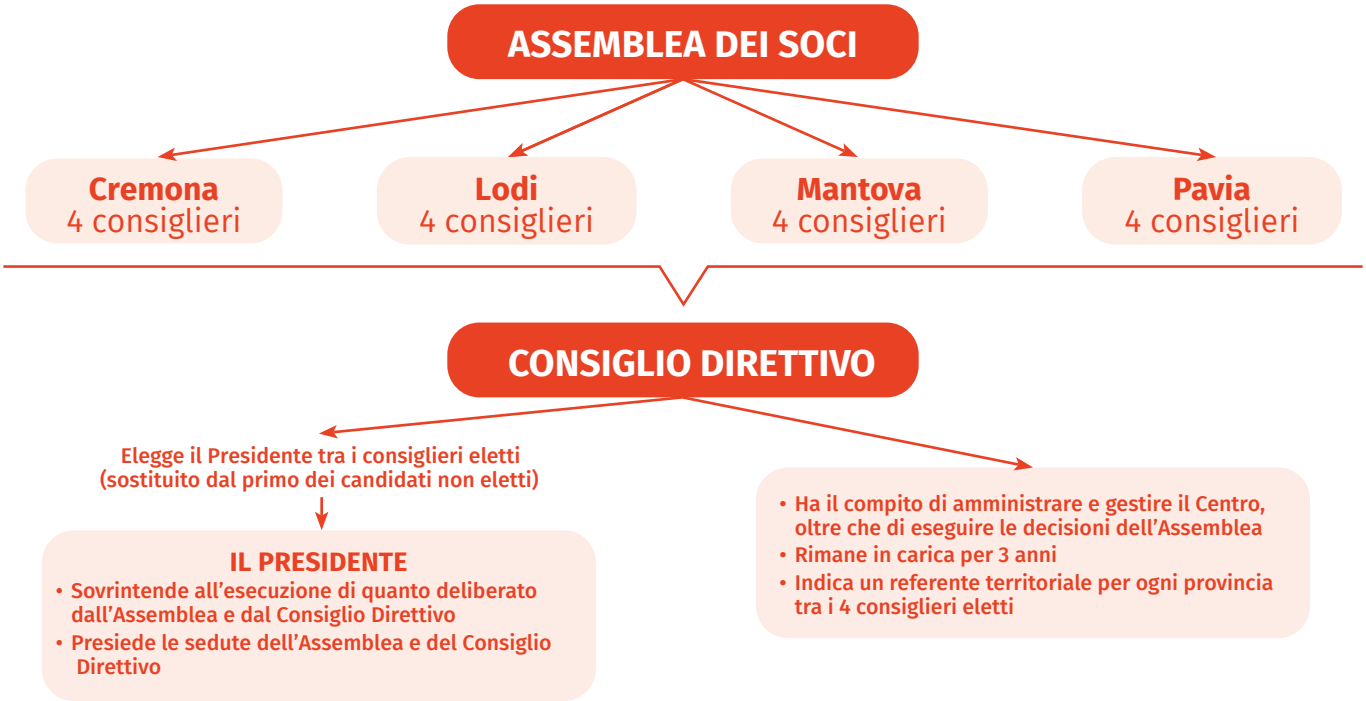
Nel corso del 2022 l'Assemblea si è riunita nelle seguenti date:

- 27 aprile 2022 (approvazione regolamento elettorale, conferma di nomina componenti dell'Organo di Controllo)
- 19 dicembre (approvazione Piano attività e Bilancio preventivo 2023)

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il regolamento elettorale prevede l'indicazione di quattro consiglieri per ciascun territorio di Lombardia Sud. Questa caratteristica, nella composizione del Consiglio Direttivo, è stata pensata per garantire equilibrio e omogeneità di rappresentanza e presenza dei territori all'interno di CSV. Nello schema sottostante è indicata la nuova compagine.



Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Maria Luisa Lunghi	Presidente	27/01/2018	2021-2024	Missione Cabriniana Oggi
Nicola Cappabianca	Vice Presidente	20/01/2018	2021-2024	Centro di Aiuto alla Vita - Movimento Cristiano Lavoratori
Maristella Abbà	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Amici di Serena
Monica Lazzarini	Consigliere-Referente Territoriale	11/03/2018	2021-2024	Legambiente
Giorgio Reali	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili
Mirco Dei Cas	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Arci Mantova APS
Moreno Baggini	Consigliere	03/07/2019	2021-2024	Orti Sociali
Ciro Capasso	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Associazione Sportiva Dilettantistica Disabili Sport Insieme
Donato Chiodini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Avis Provinciale Mantova
Antonio Colombi	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Movimento Lotta Fame Mondo
Giuseppe Esposito	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Comitato Pavia Asti Senegal Onlus
Vittorio Galvani	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione dei Club Alcologici Territoriali e dei Club di Ecologia Famigliare (Metodo Hudolin)
Paolo Pietro Gobbi	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	VoltaxVolta Per conto di: Gruppo Volontari di Volta Mantovana
Angelo Grungo	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Coordinamento Volontariato Vigevano
Chiara Pinotti	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Centro di aiuto alla vita Mantova Onlus
Simona Piolini	Consigliere	27/01/2018	2021-2024	Associazione Solidarietà San Francesco ODV
Don Paolo Tonghini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione di volontariato New Tabor

ORGANO DI CONTROLLO

ORGANO DI CONTROLLO

- Svolge il controllo contabile e amministrativo
- Attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida

Dall'avvio dell'esperienza di CSV Lombardia Sud, l'Organo di Controllo ha affiancato e supportato organi sociali e direzione negli aspetti di gestione, al fine di sostenere le politiche e i principi di trasparenza oltre all'applicazione delle novità previste dal Codice Terzo Settore.

- Nell'anno 2022 le verifiche trimestrali di controllo sono state regolarmente effettuate

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Gino Bardini	Presidente (nominato dall'Organo Nazionale di controllo)	27 luglio 2020	indeterminato
Andrea Bignami	Sindaco effettivo (nominato dall'Assemblea)	25 marzo 2020	Corrispondente al mandato del Consiglio direttivo dopo riconferma nel 2021
Emilia Crosignani	Sindaco effettivo (nominato dall'Assemblea)	25 marzo 2020	Corrispondente al mandato del Consiglio direttivo dopo riconferma nel 2021

GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Legislatore, Organo Nazionale di Controllo, Organo Territoriale di Controllo, Organo Interno di Controllo		La natura delle relazioni è definita e sancita dal CTS	Reciproca collaborazione, accoglimento e riconoscimento delle regole del sistema	Il CTS favorisce lo sviluppo e la stabilizzazione di relazioni funzionali alla miglior definizione del ruolo dei CSV rivolta al supporto di servizio dei soggetti del TS perché possano ottemperare nel modo più efficace alla loro mission di interesse generale
Reti di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	Adesione associativa	Soci	Attività interattive di sistema	Implementazioni azioni finalizzate alla rappresentanza, agli accordi istituzionali, alle economie di scala
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci, Organo direttivo, staff CSV, organo interno di controllo	443 soci, 16 componenti organo direttivo, 1 presidente, 24 dipendenti (23 al 31-12-22), 6 collaboratori continuativi, 10 volontari operativi	Governance del Centro di Servizio, elaborazione delle strategie, condivisione processi, traduzione in operatività e servizi	Momenti istituzionali previsti dallo Statuto, incontri informali per aggiornamenti e condivisione degli stati di avanzamento, riunioni trasversali e/o territoriali di approfondimento	Investimento continuo su strumenti e dispositivi di comunicazione interna, accoglienza al nuovo consiglio, revisione e adattamento strategie e scelte operative in relazione ad effetti emergenza sanitaria (programmazione, politiche del personale...)
Destinatari di servizi e attività (es: volontari, OdV, APS ed ETS soci e non, comunità locale)	Potenzialmente il territorio interessa una popolazione complessiva di oltre un milione e mezzo di abitanti, 515 comuni e 2.672 ETS attivi		CSV come agente di sviluppo territoriale	Ascolto, prossimità, co-progettazione, promozione culturale, formazione, accompagnamento e consulenza specialistica, informazione diffusa, comunicazione, supporti tecnico-logistici	Investimento di CSV sull'analisi dei bisogni, la lettura dei contesti e attivazione degli stakeholder per costruire collaborazioni e soddisfare richieste in modo adeguato
Partner **un elenco è disponibile nella pagina seguente*	Enti pubblici, Fondazioni, Scuole e Università, ETS e altre tipologie di partner	212 (in aumento di 17 rispetto al 2021)	Accordi di collaborazione e/o progettuali verso obiettivi comuni. CSV riveste un ruolo di facilitatore di processi utili per crescere e strutturare la relazione tra l'ente/istituzione e i soggetti di Terzo Settore. La collaborazione è costruttiva e finalizzata al benessere della comunità	Processi di lavoro condivisi volti allo sviluppo di progetti e alla crescita culturale reciproca	Uno degli effetti dell'emergenza sanitaria è l'emersione di nuove necessità collettive rispetto alle quali i partner istituzionali sono chiamati non solo a dare risposte in termini di servizi ma a ricostruire comunità e ad operare per il bene comune
Fornitori	Rossetto - fornitore di sistema apparecchiature d'ufficio e cancelleria, Cavarretta Assicurazioni, Studio Pelizzi – Consulente del lavoro, Terzo Settore Digitale (Verif!co)	4	Derivante da accordi di sistema	Condivisione delle necessità e attivazione per eventuali servizi alle associazioni	Miglioramento delle economie di scala col supporto del sistema regionale
Fornitori	Rossetto - fornitore di sistema apparecchiature d'ufficio e cancelleria, Cavarretta Assicurazioni, Studio Pelizzi – Consulente del lavoro, Terzo Settore Digitale (Verif!co)	4	Derivante da accordi di sistema	Condivisione delle necessità e attivazione per eventuali servizi alle associazioni	Miglioramento delle economie di scala col supporto del sistema regionale
Media partner/Web partner	Cremona 1 TV, CremaOggi, CremonaOggi, Mondo Padano, OglioPo News, PrimaPagina, Il Cittadino, Gazzetta di Mantova, La Provincia Pavese, Il Settimanale Pavese, Il Ticino, Pavia Uno TV, Lombardia Live 24, Radio Sant'Angelo, Il Nuovo Torrazzo	15	Media partnership	I media partner vengono coinvolti nella promozione del Festival dei Diritti, evento presente su tutte e quattro le province di CSV Lombardia Sud, oppure riservano spazi dedicati a temi del volontariato e Terzo Settore in modo regolare	I media partner contribuiscono a diffondere nelle comunità locali una cultura dei diritti e del bene comune, rafforzando la conoscenza del Centro anche fra settori di cittadinanza non strettamente legati al Terzo Settore

*GLI STAKEHOLDER PARTNER

Le collaborazioni di CSV Lombardia Sud hanno progressivamente ampliato la rete di connessioni con realtà attive sui territori. In grassetto, nella lista sottostante, vengono segnalati alcuni dei più recenti nuovi ingressi fra gli stakeholder del CSV.

Enti pubblici. Agenzia Nazionale Giovani, Regione Lombardia, **Consiglio Regionale della Lombardia**, ATS Val Padana, ASST Cremona, ASST Crema, ASST Mantova, Provincia di Cremona, Comune di Cremona, Comune di Crema, Comune di Casalmaggiore, **Comune di Calvatone**, Comune di Castelverde, Comune di Cumignano sul Naviglio, **Comune di Genivolta**, Comune di Pizzighettone, Comune di Pozzaglio, Comune di Romanengo, Comune di Spineda, Comune di Torre De' Picenardi, Comune di Grontardo, Comune di Scandolara Ripa d'Oglio, **Comune di Rivarolo del Re ed Uniti**, Comunità Sociale Cremasca, Azienda Sociale Cremonese, Consorzio Casalasco Servizi Sociali, Gal Oglio Po, Provincia di Lodi, Comune di Lodi, **Informagiovani Comune di Lodi**, Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali, **Azienda Speciale Consortile Oglio Po, UEPE – Cremona-Mantova**, Ufficio di Piano di Lodi, Comune di Lodi Vecchio, **Comune di Codogno**, Consulta Comunale del Volontariato di Codogno, Provincia di Mantova, Comune di Mantova, Comune di Gonzaga, Comune di Moglia, Comune di Porto Mantovano, Azienda Socialis, Comune di Borgovirgilio, Comune di San Giorgio e Bigarello, Comune di Castel Goffredo, Comune di Castiglione delle Stiviere, Comune di Volta Mantovana, Comune di Medole, Comune di Pegognaga, Comune di Goito, Distretto di Guidizzolo, Distretto di Viadana, Consorzio Progetto Solidarietà, Gal Terre del Po, Aster, ASST Mantova, ATS Valpadana, Provincia di Pavia, Comune di Pavia, Comune di Borgarello, Comune di Certosa di Pavia, Comune di Giussago, **Comune di Mortara, Comune di Siziano**, Comune di Vigevano, Consorzio Sociale Pavese, UEPE Pavia, Casa Circondariale Torre del Gallo di Pavia, ATS Pavia, ASST Pavia, Prefettura di Pavia, Comune di Voghera, Piano di zona Alto Basso Pavese, Biblioteca Universitaria di Pavia, **Sistema Bibliotecario della Lomellina, Consulta per i problemi sociali del Comune di Voghera**.

Fondazioni. Fondazione Città di Cremona, Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona, Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi, Fondazione Banca Popolare di Lodi, Fondazione Comunità Mantovana Onlus, Fondazione Teatro Fraschini, **Fondazione Teatro Ponchielli**, Fondazione Banca del Monte di Lombardia, Fondazione Comunitaria della provincia di Pavia, Fondazione Romagnosi, Bando Cariplo progetto Beni Aperti, Fondazione Cariplo (Sercop).

Scuole e Università. Università di Pavia, Università degli Studi di Brescia - Dipartimento di Scienze cliniche e sperimentali - Corso di studi in Educazione professionale, IC Diotti, IC Marconi, IIS Romani di Casalmaggiore, IC Dedalo 2000 di Gussola, IC Sacchi di Piadena, IIS Volta di Lodi, IPSCT Einaudi Lodi, IIS Maffeo Vegio di Lodi, IIS Raimondo Pandini Sant'Angelo Lodigiano, Liceo Statale Novello di Codogno, Istituto Istruzione Superiore di Codogno, **Istituto Tecnico Economico Agostino Bassi Lodi**, Enaip Lombardia Mantova, CSF Centro Servizi Formazione, Università degli studi di Brescia - sede di Mantova, Quartiere Lunetta, Corso di Laurea per educatori professionali, Ufficio Scolastico Territoriale Lodi, Istituto Comprensivo di via Acerbi, Istituto Comprensivo di via Scopoli, Istituto Comprensivo di corso Cavour, Istituto Comprensivo di via Angelini, Istituto Cairoli di Pavia, Liceo Galilei di Voghera, **I.C. Piazza Vittorio Veneto (Vigevano)**, Sistema Museale di Ateneo dell'Università di Pavia, Officine Creative dell'Università di Pavia, Office for Sustainable Actions dell'Università di Pavia, **Scuola comunale per l'infanzia 'Gallina'**, IC Crema Uno, IC Crema Due, IC Crema Tre, Scuola Primaria Stradivari, **Scuola Primaria Bissolati**, Scuola Secondaria Virgilio, **Istituto Superiore 'Arcangelo Ghisleri', Liceo Ginnasio Statale 'Manin', Liceo Scientifico 'Aselli'**, Liceo Statale 'Anguissola', Università Cattolica del Sacro Cuore – Sede di Cremona Campus Santa Monica, **Istituto Pascal Voghera, Istituto Maserati Voghera, Istituto Maragliano Voghera**.

ETS. Arci Mantova, Libra, Associazione Temporanea di Scopo Impronte Sociali, Associazioni di reti di progetto Emporio Solidale, ViviamoMantova, Consorzio Solco Mantova, Società Cooperativa Sociale La Quercia, Cooperativa Hike, Rete Lunetta, Spazio di Accoglienza Sociale, Consulta del Volontariato Porto in rete – Porto in rete, consulta del Volontariato VoltaxVolta – Volta Mantovana, Banco di comunità (Castiglione delle Stiviere), Siamo in rete (Castiglione delle Stiviere), Associazione Auxilia, Rete delle associazioni ospedaliere (ASST Mantova), Consulta di Borgo in Borgo (Borgo Virgilio), progetti Volontariato e Scuola, rete Laboratorio Festa del Volontariato Cremona, Umanità Lodigiana, **Fondazione Casa della Comunità**, Rete Lodisolidale, Rete Nel tempo Guardamiglio, **Rete Caleidoscopio Fest Lodi, Rete Associazioni Carcere Lodi, Cooperativa Sociale Famiglia Nuova Lodi**, Siamo in rete Odv, Progetto Lunattiva, Patto di Comunità 'mappiamoci a km 0', 'Patto di Comunità testimonianze Itineranti nelle scuole', 'Patto di Comunità fare legami per vie d'acqua e di terra', Forum del Terzo Settore Provinciale di Cremona, Impronte Sociali ATS, Associazione Popolare Crema per il Territorio, **coordinamento Volontariato Vigevano, CSF Centro Servizi Formazione, LULE, Acli provinciale di Pavia, Soleterre Onlus, Anffas Cremona, Ventaglio Blu**.

Altro. ASviS Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile, Cassa Padana, Fabbrica Digitale, Consorzio Pavia in Rete, Centro Musica AnticaFondazione Ghislieri, Cavarretta Assicurazioni, Ordine degli psicologi, Padania Acque, Cassa Padana, Eures, Rete CPL Lodigiano (Centro Promozione Legalità), Omnia Basket (Riso Scotti), Laboratorio Nexus Pavia, Rete SCU pavese, Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Pavia, Sportello Ads Mantova, Sportello A Tu x Tu (Volta Mantovana), Spazio di Comunità (Castiglione delle Stiviere), Emporio Volta Solidale (Volta Mantovana), Ufficio di Protezione Giuridica ASST Mantova, Comitato BambInFestival, **Rete Cultura Vigevano, Porte Aperte Festival, Fi.du.cia Festival**, **Rete Festival Fotografia Etica Lodi,** OPIS Osservatorio Pavese per l'Inclusione Sociale, Convenzione Agenzia Nazionale Giovani, Cassa Padana, Associazione Crema Popolare per il Territorio, Cavarretta, Otto per Mille, Bando Chiesa Valdese, **ASM Pavia, Nuova Libreria il Delfino, Collegio Santa Caterina da Siena Pavia, Collegio Cairoli Pavia, Collegio Nuovo Fondazione Sandra ed Enea Mattei Pavia, Parrocchia San Biagio Codogno**.

Per approfondire

“L’INCONTRO DI QUESTI ANNI CON LA REALTÀ DI CSV È STATA SICURAMENTE UNA DELLE SCOPERTE PIÙ INTERESSANTI PER IL LAVORO SOCIALE DI TERRITORIO CHE AZIENDA SOCIALE CREMONESE È CHIAMATA A SVOLGERE. PARTITA DAL LAVORO SUI PROGETTI DI UTILITÀ COLLETTIVA - REDDITO DI CITTADINANZA, LA COLLABORAZIONE È CRESCIUTA A TUTTO CAMPO. HA COSÌ FATTO SCOPRIRE A MOLTI SINDACI MONDI E REALTÀ DELLE LORO COMUNITÀ ASSOLUTAMENTE FONDAMENTALI PER LA COSTRUZIONE DI QUEL WELFARE DI COMUNITÀ CHE SAPPIA DAVVERO RICONOSCERE E COINVOLGERE TUTTE LE RISORSE SOCIALI. SI È COSÌ VIA VIA APERTO UN MICROCOSMO DI REALTÀ DI VOLONTARIATO, PRESENTI SULLE PIÙ DIVERSE FILIERE DI CITTADINANZA, IN GRADO DI OFFRIRE CONOSCENZA E RISORSE SOCIALI PER LO SVILUPPO”

GIUSEPPE TADIOLI

presidente di Azienda Sociale Cremonese

“L’AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI LODI, RICONOSCENDO AL CSV UN RUOLO IMPORTANTISSIMO DI CERNIERA TRA CHI GUIDA LA CITTÀ E TUTTE LE REALTÀ CHE, A DIVERSO TITOLO, CONTRIBUISCONO ALLA COSTRUZIONE DI UNA COMUNITÀ ACCOGLIENTE E SICURA, IN CUI SI SVILUPPANO RELAZIONI DI CURA SIA DELLE PERSONE CHE DELL’AMBIENTE, RITIENE FONDAMENTALE ATTIVARE UN COSTANTE RAPPORTO DI CONFRONTO, CO-PROGETTAZIONE E COLLABORAZIONE CON IL CSV. IL CSV AVRÀ UN RUOLO FONDAMENTALE NELL’ELABORAZIONE DEGLI STRUMENTI PARTECIPATIVI CHE IL COMUNE SI È IMPEGNATO A COSTRUIRE”

MARIAROSA DEVECCHI

assessore a Bandi, partecipazione, politiche per la casa del Comune di Lodi

“LA COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE TRA ASST DI MANTOVA E CSV LOMBARDIA SUD HA CONTRIBUITO NEGLI ANNI A RAFFORZARE IL PARTENARIATO E LA CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI RIVOLTI A CONSOLIDARE LE ATTIVITÀ DEGLI ETS A FAVORE DEL BENESSERE DELLA COMUNITÀ. VISTI I RISULTATI RAGGIUNTI, È STATO RECENTEMENTE SOTTOSCRITTO UN FORMALE ACCORDO DI COLLABORAZIONE”

MARCO GERMINIASI
assistente di Direzione ASST Mantova

“LA FONDAZIONE BANCA DEL MONTE DI LOMBARDIA HA SEMPRE CREDUTO E TUTTORA CREDE NELL’IMPORTANZA DEI SUOI STAKEHOLDER, TANTO DA AVERE ALL’INTERNO DEL PROPRIO ORGANO DI INDIRIZZO RAPPRESENTANTI DEI VARI ENTI DESIGNANTI, TRA I QUALI, TENGO A PRECISARE, UNA RAPPRESENTANTE DEL CSV LOMBARDIA SUD ED UN RAPPRESENTANTE DEL CSV MILANO. LA PRESENZA DEI RAPPRESENTANTI DEI VARI ENTI TERRITORIALI DENOTA UN CHIARO SEGNO DI VICINANZA AL TERRITORIO, NONCHÉ DI TUTELA DEGLI EQUILIBRI TERRITORIALI. È BENE SOTTOLINEARE, QUI, ALL’INTERNO DEL BILANCIO SOCIALE, QUANTO LE ATTIVITÀ DEL CSV LOMBARDIA SUD E DELLA FONDAZIONE BANCA DEL MONTE SI MUOVANO IN UN’OTTICA COMUNE DI SOLIDARIETÀ A BENEFICIO DELLA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO, CON L’AUSPICIO DI POTER PROSEGUIRE NELL’IMPEGNO CHE AVVALORA E CONTRADDISTINGUE LE NOSTRE REALTÀ”

MARIO CERA
presidente Fondazione Banca del Monte di Lombardia

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/1

Al 31 dicembre 2022 l'organizzazione è formata da 23 operatori dipendenti.

DIREZIONE. Nel modello organizzativo adottato la figura del direttore riassume le funzioni di coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi, è responsabile della gestione del personale e dell'amministrazione, garantisce la connessione tra organi sociali e organizzazione tecnica.

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA. Assume il compito, in stretto raccordo con la direzione, di impostare, gestire, organizzare ed educare a logiche e procedure condivise per un'organizzazione composita e diffusa su di un'area geografica vasta, garantendo il corretto e trasparente funzionamento della struttura nel suo complesso.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE. Con la costituzione di un gruppo di operatori impegnati in differenti ambiti della comunicazione istituzionale e di servizio alle organizzazioni sulla base di specializzazioni individuali (web editing, ufficio stampa, social network e grafica), sono stati avviati e portati a regime progetti continuativi di potenziamento e innovazione della comunicazione sia esterna che interna al Centro, contribuendo a una maggiore omogeneizzazione delle attività comunicative di CSV sui territori e a una più definita immagine istituzionale di CSV Lombardia Sud.

INFORMATION TECHNOLOGY. L'opera di innovazione tecnologica e digitalizzazione, nell'ottica di un costante miglioramento dei servizi verso l'esterno e delle modalità di lavoro all'interno del CSV, fa riferimento a un responsabile IT, impegnato nella manutenzione e nell'aggiornamento di tutti gli strumenti hardware e software utilizzati dallo staff del Centro. Le azioni e gli strumenti attivati sono strettamente connessi a scelte e strategie del sistema CSV, a livello regionale e nazionale.

COORDINATORI D'AREA. Sono figure derivanti dalla scelta organizzativa dei CSV lombardi di operare su aree di destinatari a cui vengono rivolti i servizi e i progetti. Lavorano come connettore delle risorse esistenti, e orientano le scelte operative dell'organizzazione con elementi di analisi e valutazione. Hanno il compito di raccordare e facilitare il lavoro degli operatori impegnati nelle rispettive aree di produzione, organizzare e coordinare la redazione del piano di attività, monitorarne l'attuazione e, in base ai risultati ottenuti e all'analisi dei bisogni, contribuire agli aggiornamenti evolutivi della programmazione.

PROJECT MANAGER. Sono presenti due figure di project manager con funzioni organizzative di CSV orientate allo sviluppo e alla sperimentazione: mantengono lo sguardo all'esterno, garantendo connessioni con il mondo extra-CSV, sono impegnati in attività di ricerca di opportunità sul territorio, nella progettazione di percorsi innovativi e nella formulazione di proposte mirate a disegnare nuovi orizzonti strategici. I project manager agiscono anche una funzione di "promoter" come agenti esterni dell'organizzazione per creare opportunità finalizzate a generare risorse.

OPERATORI. Ogni operatore svolge il suo compito nei progetti di cui è parte, anche in aree organizzative differenti.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/1

SUPPORTO GENERALE

Segreteria Amministrativa
M. Nosari e C. Bellini

Coordinatori d'aree
P. Asti
A. Aceti
M. Piccio
L. Tornaghi

Project Manager
A. Moggi
F. Monterosso

Comunicazione istituzionale
Ref. L. Muchetti

ICT gestionale e banca dati
M. Rosamilia
E. Morbidi

DIREZIONE
Paola Rossi

AREA 1
COORDINATORE
Paola Asti

Operatori
M. Artioli
F. Bertelli
S. Cavalli
M. Cavioni
R. Damonte
S. Ferrari
C. Marchi
S. Ronchi
A.Fornari

AREA 2
COORDINATORE
Antonio Aceti

Operatori
H. Caouch
S. Cavalli
M. Cavioni
G. Conti
S. Ferrari
F. Molesini
M. Oleotti

AREA 3
COORDINATORE
Maria Piccio

Operatori
F. Bertelli
E. Bortesi
M. Cavioni
F. Molesini
F. Monterosso
L. Muchetti
S. Ronchi

AREA 4
COORDINATORE
Lorenzo Tornaghi

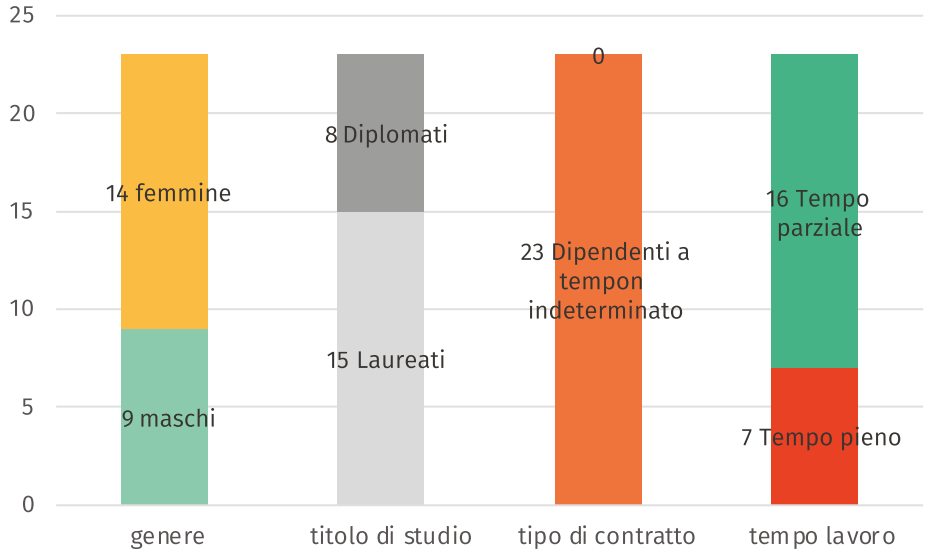
Operatori
A.Aceti
P.Asti
M. Artioli
S.Ferrari
M.Gorni
C.Marchi
A.Moggi
F.Molesini
F.Monterosso
M.Piccio
P. Rossi
E.Benaglia

**D.Bottura, dimesso il 18-12-22*

*Nell'organigramma il numero complessivo di operatori di CSV è superiore ai 23 dichiarati nelle pagine precedenti sia perché alcuni sono attivi in più aree, sia perché lo schema comprende figure di consulenti continuativi. L'organigramma rappresentato è quello operativo per il 2022.

LE RISORSE UMANE

A fine 2022 lo staff di CSV Lombardia Sud era composto da 23 operatori dipendenti e 6 collaboratori continuativi, di cui 5 con incarichi libero professionali e 1 con un distacco. Nel corso del 2022 il CSV ha potuto contare anche sul supporto di 10 volontari: 5 a Pavia, 4 a Cremona, 1 a Lodi. Nell'ambito degli organi sociali alcuni componenti si sono impegnati in attività dirette di CSV.



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Durante il 2022 l'attività di formazione interna è stata organizzata nel solco di quanto avvenuto durante il 2021. Le occasioni di formazione interna organizzate dallo stesso CSV Lombardia Sud hanno interessato ciascuna delle 4 aree organizzative e hanno interessato ogni operatore del CSV.

Attività di formazione del personale

13 ore di formazione ad operatore

51 occasioni di formazione organizzate internamente al CSV Lombardia Sud

23 operatori coinvolti (su 23 dipendenti)

300 ore partecipate complessivamente

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE

Anche per il 2022 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

Gli ambiti di intervento a livello regionale hanno riguardato in particolare modo gli adempimenti normativi della Riforma del Terzo Settore, gli approfondimenti legati ai temi della promozione della salute nei territori e della partecipazione individuale nelle esperienze di solidarietà, con uno sguardo specifico sul tema della partecipazione giovanile. È stato realizzato anche un ciclo di incontri rivolto ai presidenti e ai consiglieri dei 6 CSV sui temi del volontariato e salute, del volontariato e povertà e del volontariato e territorio.

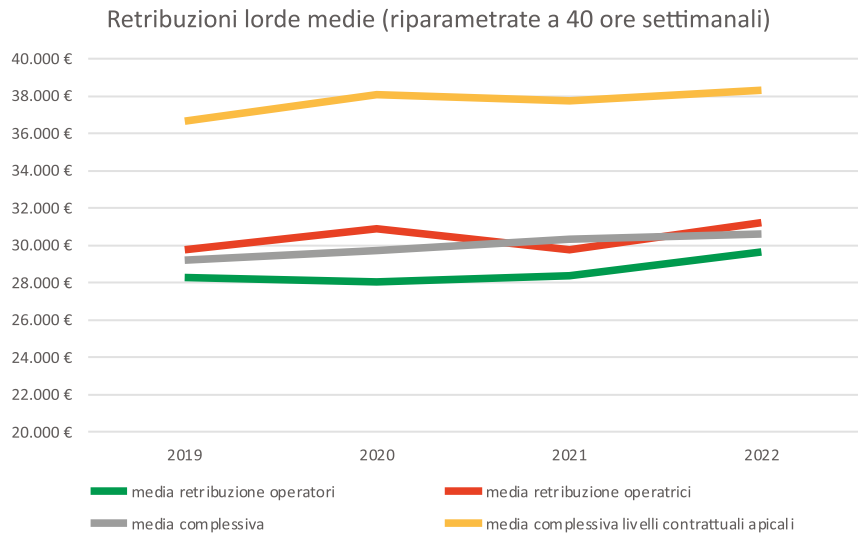
Salute & Territorio	1 operatore di ciascun CSV	15 incontri
Riforma Terzo Settore	1 coordinatore area Organizzazioni di ciascun CSV	15 incontri
Cittadini e Partecipazione	1 coordinatore area Cittadini di ciascun CSV	10 incontri

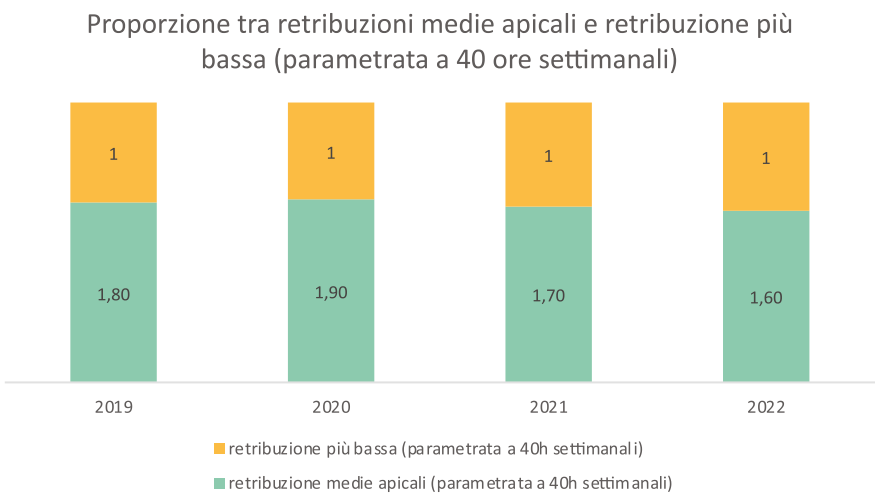
La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	17 incontri
Formazione tematica	6 incontri
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	12 incontri
Progettazione Sociale	7 incontri
Programmazione CSV 2023	4 incontri
Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"	15 incontri (di cui alcuni residenziali)

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

La politica riconfermata di garantire servizi adeguati in termini di competenze porta con sé il naturale orientamento a tutelare le risorse umane. Fare in modo cioè che, anche nell'aumento delle complessità e nelle possibili difficoltà che si possono presentare (non solo economiche) vengano rispettati i principi contrattuali. Le funzioni operative sono state mantenute e, dove sono intervenute risorse economiche aggiuntive dai territori sulla scorta di nuove progettualità, si sono attivati incarichi specifici. Sono proseguiti sostanzialmente quelli attivati nel 2021 per garantire la prosecuzione dei progetti in corso. È stato concesso un passaggio di livello (da terzo a secondo) per una funzione organizzativa che si è definita ed assestata dal 2018 ad oggi. Sono state attivate o mantenute alcune integrazioni sui part-time esistenti attivate per sostituire assenze (ex per maternità), per potenziare le attività sulla base della domanda dai territori o per seguire progetti regionali. Sono state accolte alcune necessità personali che si sono tradotte in un caso nella diminuzione di part time (da 32 a 20 ore) e nell'altro in una aspettativa non retribuita da febbraio 2022 terminata in una dimissione volontaria a dicembre. È stato mantenuto il monitoraggio sui costi connessi alle ferie e alla banca ore, responsabilizzando il personale in merito a questi aspetti di gestione. L'uso dello smart-working è stato regolamentato dagli accordi individuali previsti dalla normativa e comunicati al Ministero del Lavoro, con grande attenzione alle necessità di conciliazione vita lavoro e alle esigenze famigliari in presenza di figli minori. Segnali di ripresa ci sono stati per quanto riguarda missioni e spostamenti come ripartenza dopo il periodo di sosta forzata a causa del Covid.





I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

	Uomini	Donne
Totale volontari dell'ente	17	10
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	12	5
Con altro titolo	1 volontario in Servizio Civile Europeo (CR) 1 volontario in Servizio Civile (PV) 1 Volontario in Servizio Civile (LO)	1 volontaria Servizio Civile (PV) 2 volontarie Servizio Civile (CR)
Con altro ruolo	1 volontario (CR) con attività di front-office 1 volontario (PV	2 volontarie (PV)

**Si sono riportati i totali complessivi: nel corso dell'anno si sono avvicendati vari volontari.*

LE ALTRE RISORSE UMANE

- **Marco Fila RSPP**: consulente tematiche sicurezza/ figura di riferimento esterna con competenze specialistiche e provata attitudine a relazionarsi con le associazioni. Responsabile servizio prevenzione e protezione per CSVLS
- **Alessandro Fornari**: consulente tematiche contabili e fiscali/ professionista con competenze integrative rispetto a quelle presenti tra il personale dipendente, ha supportato la sperimentazione dei nuovi strumenti dedicati alle associazioni per novità gestionali CTS
- **Michela Oleotti**: progetti di animazione territoriale e promozione del volontariato/ competenza di community maker ingaggiata per avviare nuovi progetti territoriali e sviluppare rapporti locali sui temi della promozione
- **Hager Salah Chaouch**: progetti di promozione del volontariato: giovane risorsa con esperienze varie in ambito di TS e volontariato giovanile
- **Sara Vitali** (fino al 31 luglio 2021) **Elena Benaglia** (da novembre 2021) progetti di animazione territoriale su Mantova e provincia legati ad accordi istituzionali con Comuni e/o Piano di Zona
- **Sara Cavalli**: distacco da cooperativa, progetti di Servizio Volontario Europeo
- **Andrea Bignami/Emilia Crosignani**: dottori commercialisti nominati come componenti dell'Organo di Controllo

“È STATO UN ANNO MOLTO INTENSO DI ATTIVITÀ, APPUNTAMENTI, INCONTRI RELAZIONI. COME CONSIGLIERI ABBIAMO CERCATO DI ESSERE PRESENTI SUL TERRITORIO COME SEGNO ELOQUENTE DI SOSTEGNO E VICINANZA ALLE ASSOCIAZIONI E AI VOLONTARI, IN MODO CHE CI SIA SEMPRE PIÙ SINERGIA NEL COLLABORARE E NEL FORMARE RETE, COSÌ CHE CI SIA SEMPRE PIÙ COLLABORAZIONE E CORRESPONSABILITÀ NELLA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO IN AMBITO SOCIALE E COMUNITARIO. IL NOSTRO COMPITO SUL TERRITORIO È SOSTENERE IL VOLONTARIATO, COGLIERE LE ISTANZE, I BISOGNI, LE URGENZE, E CERCARE DI DARE RISPOSTE CONCRETE SUL TERRITORIO, IN MODO CHE LE ASSOCIAZIONI NON SI SENTANO ABBANDONATE O LASCIATE IN DISPARTE. IL MESSAGGIO È: NOI CI SIAMO SEMPRE E VI ACCOMPAGNIAMO”

GIORGIO REALI, NICOLA CAPPABIANCA, VITTORIO GALVANI, DON PAOLO TONGHINI
consiglieri cremonesi CSV Lombardia Sud

“LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE HA FATTO ANCHE CAPIRE DI DOVER DARE UN NUOVO SLANCIO E SVILUPPO AL VOLONTARIATO, E I CSV SI SONO POSTI IN PRIMA LINEA IN QUESTO RUOLO, CERCANDO DI ACCOMPAGNARE IL CAMBIAMENTO. ECCO ALLORA CHE IL PERCORSO CONDIVISO TRA LA PARTE TECNICA (STAFF) E LA PARTE POLITICA (CONSIGLIERI) HA ASSUNTO UN’IMPORTANZA NOTEVOLE. UN COMPITO ESSENZIALE DEL CONSIGLIERE È FAR COMPRENDERE ALLE ASSOCIAZIONI IL VALORE DI QUESTO RUOLO, STANDO A FIANCO DI CSV NEI VARI TAVOLI. AL RUOLO DI CONSIGLIERE DI CSV BISOGNA DEDICARE TEMPO, IN CAMBIO NON DI GRATIFICAZIONI O PREMI, MA DI UNA CONSAPEVOLEZZA SEMPRE MAGGIORE: IL TERZO SETTORE ORMAI È PARTE INDISPENSABILE E SPESSO INSOSTITUIBILE NEL PAESE E DEVE AVERE IL GIUSTO RICONOSCIMENTO E LA GIUSTA RAPPRESENTATIVITÀ”

MARISTELLA ABBÀ, CIRO CAPASSO, ANTONIO COLOMBI, SIMONA PIOLINI
consiglieri lodigiani CSV Lombardia Sud

“LA SITUAZIONE ATTUALE PORTA LE NOSTRE ASSOCIAZIONI AD AFFRONTARE SFIDE SIGNIFICATIVE, DALLA NOMINA DI NUOVI DIRIGENTI, ALL’INGRESSO DI NUOVI VOLONTARI E L’APPROCCIO A NUOVI ADEMPIMENTI NORMATIVI. PER LE NOSTRE ASSOCIAZIONI OGGI L’IMPEGNO NON È PIÙ SOLO VOLTO A RISPONDERE AI BISOGNI DELLA COMUNITÀ, MA ANCHE AD INTERPRETARE E CAPIRE LE NORME CHE HANNO RIFORMATO IL TERZO SETTORE. COME DIRIGENTI E DIPENDENTI DEL CENTRO SERVIZI ABBIAMO IL COMPITO DI ACCOMPAGNARE LE ASSOCIAZIONI, SOSTENERLE E FORNIRE LORO ADEGUATI STRUMENTI PER SUPERARE QUESTE DIFFICOLTÀ. ABBIAMO IL DOVERE DI ILLUMINARE E RENDERE SICURA LA LUNGA E DISSESTATA STRADA CHE PORTA AL BENE COMUNE, RAFFORZANDO IL RUOLO DEL TERZO SETTORE. INSIEME, OGNUNO PER LA SUA PARTE, POSSIAMO FARCELA”

DONATO CHIODINI, MIRCO DEI CAS, PAOLO PIETRO GOBBI, CHIARA PINOTTI
consiglieri mantovani CSV Lombardia Sud

“OGGI IL VOLONTARIATO È ALLE PRESE CON UN COMPITO NON RINVIABILE: CREARE LE CONDIZIONI PER PROSEGUIRE LA PROPRIA STORIA. DOBBIAMO FAR TESORO DELLE ESPERIENZE DI QUESTI ANNI PER VALORIZZARE ANCORA DI PIÙ LA CITTADINANZA ATTIVA E PROMUOVERE LA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ. IL CONSIGLIO DIRETTIVO HA RINNOVATO IL PROPRIO IMPEGNO SU TRE TEMI FONDAMENTALI: COINVOLGERE LE ASSOCIAZIONI E I CITTADINI, SOPRATTUTTO I GIOVANI; PROMUOVERE IL LAVORO DI RETE TRA LE ASSOCIAZIONI E CON LE ISTITUZIONI; PROMUOVERE LA PRESENZA ATTIVA DEL CSV NEI TERRITORI, ANCHE PERIFERICI, DELLA PROVINCIA”

MONICA LAZZARINI, ANGELO GRUNGO, MORENO BAGGINI, GIUSEPPE ESPOSITO
consiglieri pavesi CSV Lombardia Sud

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

LE AREE DI BISOGNO

Il processo di analisi dei bisogni effettuata da CSV Lombardia Sud, funzionale al percorso di elaborazione del Piano attività 2022, ha considerato sia dimensioni quantitative (con il coinvolgimento di più di 450 ETS attraverso la somministrazione di questionari di raccolta dei bisogni degli ETS del territorio e la somministrazione di interviste e questionari durante l'attività denominata "Ricerca di Comunità"), sia dimensioni qualitative (Focus group di area tra operatori).

I bisogni identificati a seguito della raccolta e dell'analisi dei dati riguardano:

- la necessità di ricevere un supporto in ambito amministrativo-gestionale, giuridico e fiscale
- la necessità di implementare competenze in grado di permettere agli ETS di trovare risorse da dedicare ai propri progetti
- la necessità di maturare e sviluppare nuove competenze e acquisire nuove strategie e strumenti di promozione del volontariato (anche all'interno delle scuole)
- l'esigenza di ricevere un sostegno inerente l'orientamento degli aspiranti volontari, la formazione e lo sviluppo delle relazioni con i giovani
- l'opportunità di sviluppare le competenze specifiche dei volontari in tema di comunicazione
- la necessità di continuare a ricevere sostegno e accompagnamento nella costruzione di partnership e nella tenuta delle reti associative, nella lettura del territorio e nella definizione di progettualità specifiche

Sulla base dei bisogni individuati, le 4 Aree di produzione hanno così identificato specifici obiettivi strategici da perseguire attraverso una o più attività.

LA PROGRAMMAZIONE

La costruzione del piano attività rappresenta per CSV Lombardia Sud un momento di riflessione collettiva per verificare e aggiornare le attività programmate e il ruolo di CSV in relazione con le domande del contesto e dei principali interlocutori.

Il percorso dei CSV lombardi, a cui CSV Lombardia Sud ha partecipato, ha trovato esito nel manifesto della Costituente del Volontariato della Lombardia a novembre 2021 condiviso con presidenti, operatori, con i principali stakeholder sia del sistema che dei CSV nei loro territori. Sono state individuate tre piste di lavoro, coerenti anche con le Linee guida strategiche di ONC, ritenute sostanziali per valorizzare il ruolo del volontariato nella sua funzione di costruttore di legami e tenuta dei territori: costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali, sviluppare cultura dei diritti e generare cambiamenti, sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori.

Le rotte individuate sono state condivise nelle occasioni di confronto territoriale, con i diversi attori, con la base sociale e all'interno dell'organizzazione di CSV Lombardia Sud. Il percorso di costruzione del P.A. 2022 ha fatto tesoro del contributo delle associazioni e soggetti della comunità che abbiamo incontrato e con i quali abbiamo collaborato dei risultati della Ricerca di Comunità realizzata con le reti nel 2021 e dei questionari utilizzati per raccogliere i bisogni degli ETS nei territori. L'organizzazione di CSV, in tutte le sue componenti, ha preso parte al processo di programmazione e ciascuno ha portato un contributo di pensiero. I luoghi che hanno accolto questo lavoro sono stati plenarie, staff di area, staff di direzione, consigli direttivi, incontri territoriali con associazioni e istituzioni. Il budget destinato a dare corpo alle attività ha beneficiato dell'assegnazione della quota di Fondo Unico Nazionale e di vari accordi stipulati sui territori per sostenere processi di collaborazione tra ETS e istituzioni adeguati alle nuove normative.

Per approfondimenti si rimanda al Documento di Programmazione 2022: https://tinyurl.com/y695p9ct

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Articolazione territoriale
L'articolazione territoriale, parte costitutiva di CSV Lombardia Sud, dal 2021 e nel corso di tutto il 2022 è tornata alla completa normalità dopo l'immediato adattamento ai nuovi standard di sicurezza imposti dall'emergenza sanitaria del 2020. Le pratiche più utili per velocizzare l'erogazione di servizi ereditate dalla digitalizzazione (come le relazioni non in presenza) sono state mantenute dove e quando necessario per assicurare la continuità dei servizi e dei rapporti. Il 2022 è stato comunque caratterizzato dalla completa riapertura fisica dei punti di servizio CSV e dalla ripartenza degli appuntamenti in presenza con la comunità.

Pubblicizzazione dei servizi
I servizi erogati da CSV Lombardia Sud sono promossi attraverso il sito istituzionale di CSV Lombardia dal quale si accede alle pagine provinciali, e presentati nella Carta dei Servizi (disponibile nella sezione «Chi siamo/Mission» delle pagine locali del sito www.csvlombardia.it). I servizi, le occasioni di formazione e di incontro vengono promosse anche mediante notizie sul sito web, via newsletter, con la pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Instagram gestite da CSV Lombardia Sud e, occasionalmente, con la pubblicazione di articoli sui media locali.

Accessibilità ai servizi
I servizi di CSV sono fruibili da tutti i soggetti indentificati di Terzo Settore, anche dai non soci. I supporti richiesti da Enti di Terzo Settore e dai cittadini vengono resi di norma gratuitamente, fatte salve materie specialistiche che richiedono apporti esterni onerosi, o in caso di differenti tipologie di soggetti a cui vengono erogati i servizi. I soci aderiscono al CSV per condividerne strategie e valori. Fino a oggi non sono state messe in atto modalità differenziate di erogazione dei servizi per i soci. Sono in aumento richieste di percorsi di accompagnamento a reti territoriali composte da soggetti diversi e solo in parte da Enti di Terzo Settore. In questi casi si opera anche all'interno di accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali dei territori di riferimento. Da qui si generano risorse economiche utili a sostenere, da parte di CSV Lombardia Sud, la resa di servizi con logiche integrate anche nei confronti di soggetti associativi diversi e attori delle comunità non appartenenti al Terzo Settore. Le modalità che regolano l'accesso ai servizi sono disponibili nel documento «Disposizioni generali per l'accesso a CSV Lombardia Sud» nella sezione «Chi siamo/ Mission» delle pagine locali del sito www.csvlombardia.it.

Accoglienza e ascolto degli utenti
Nonostante la riapertura, in ciascuna provincia di Lombardia Sud, di uno o più punti di servizio, è comunque risultata efficace la scelta operata in precedenza di dotare ogni collaboratore di un proprio indirizzo di posta elettronica e di un cellulare di servizio attraverso i quali lo staff ha potuto mantenere il rapporto con gli utenti anche a distanza. Viene ricercata e agita per quanto possibile la più ampia integrazione tra le attività, i servizi e gli operatori per garantire tempestività e adeguatezza delle risposte. È stata potenziata l'area riservata MyCSV dedicata a enti e volontari per richiedere servizi come iscrizione ai corsi, consulenze e materiali utili; in questo anno particolare tale strumento è risultato utile per avvicinare e abituare le associazioni ad attivarsi come utenti proattivi dei servizi.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni
L'elaborazione dell'oggetto della domanda e il supporto al bisogno ad esso sotteso è in carico all'operatore competente del territorio nel quale la richiesta si è generata o, in caso di necessità, al team d'area, per garantire prioritariamente la relazione e la vicinanza. Nei casi in cui il bisogno espresso richieda l'attivazione di più aree di servizio, si attivano automaticamente interlocuzioni tra gli operatori e i coordinatori di riferimento, anche tra territori diversi di Lombardia Sud. È attivo anche uno staff dei coordinatori che funge da luogo di raccordo. Il metodo di approccio degli operatori per l'approfondimento della domanda è la valutazione degli aspetti intrinseci che possono aiutare a comprendere le effettive necessità e a garantire il miglior servizio, anche multidisciplinare.

CSV L'UNIONE FA LA FORZA

LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV Lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

25 gli anni di attività dei CSV nel 2022

Identità e risorse

1.158 soci, di cui **825** ODV che rappresentano **4517** ETS del territorio

72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

Quasi **130** ore di volontariato prestate in media da ogni componente dei Consigli Direttivi

166 componenti dello staff **20** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

I risultati dei 6 CSV Lombardi

CONSULENZE

12274 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **5672** ETS

FORMAZIONE

364 corsi e seminari attivati con **5.702** partecipanti

PROMOZIONE

2328 azioni di promozione tra cui **1379** orientamenti al volontariato e **113** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

1584 azioni di sostegno a **1744** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

123 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

848 affitti e prestiti di sale e strumenti a **450** ETS

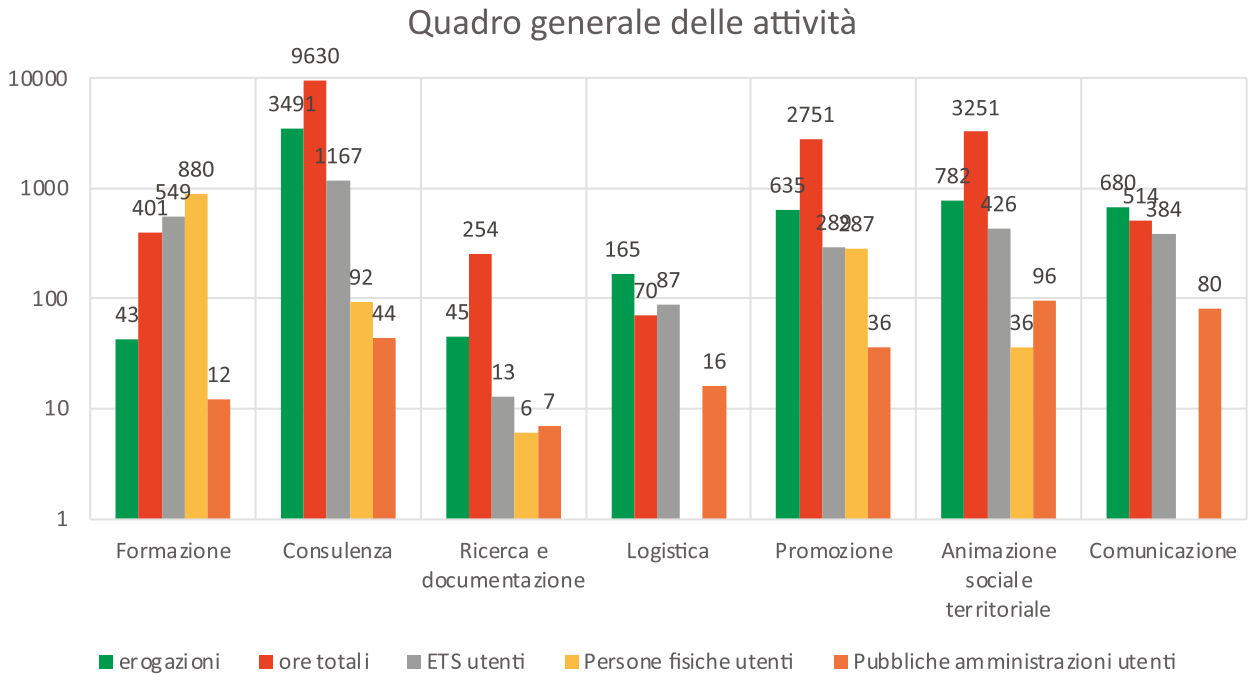
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

1.889 consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.113** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

339.359 utenti sul sito
1.231.035 visualizzazioni di pagina per una media di 2 minuti
2644 notizie
19 newsletter inviate

QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



*N.B.*Nella resa visiva dei grafici è stata adottata la scala logaritmica per ottenere una migliore visualizzazione dei contenuti*

QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

AREE DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	·Seminari formativi ·Corsi strutturati formativi	·Attività di formazione: 10 seminari organizzati su tematiche tecniche	·71 ETS coinvolti ·n. 94 volontari coinvolti (di cui 55 volontari in SCU/ESC) ·24 momenti di formazione realizzati ·15 percorsi di monitoraggio per i volontari SCU/ESC attivati		·4 incontri formativi ·8 ore formazione ·290 partecipanti ·55 enti pubblici partecipanti: ·235 ETS partecipanti
Promozione, orientamento e animazione territoriale	·Orientamento al volontariato ·Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento ·Bacheca del volontariato		·146 ETS coinvolti ·1059 volontari coinvolti · 61 istituti comprensivi coinvolti ·11.800 insegnanti e studenti raggiunti	·271 ETS utenti ·42 partner culturale ·15.941 partecipanti ·14 laboratori formativi/culturali ·179 iniziative realizzate	·663 supporti ·41 reti territoriali supportate ·175 ETS coinvolti ·61 enti pubblici coinvolti ·65 reti/progetti
Consulenza, assistenza e accompagnamento	·Ascolto e riformulazione dei bisogni ·Consulenza informativa di base ·Trasferimento competenze specifico ·Affiancamento, tutoring e accompagnamento ·Consulenza collettiva (workshop) ·Kit di consulenze predefinito	·3326 consulenze erogate su temi di supporto tecnico o di gestione della governance associativa, ·(1.126 ETS supportati; 90 persone fisiche supportate; 18 enti pubblici supportati; 3 altri enti supportati)			·66 consulenza ·48 progetti supportati ·60 ETS supportati ·6 Enti pubblici
Informazione e comunicazione	·Attività redazionale ed editoriale ·Realizzazione di supporti audio-video ·Pubblicazione di contenuti sui supporti media ·Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)			·46 newsletter ordinarie elaborate ·9817 destinatari della newsletter ordinaria ·1242 post pubblicati sulle pagine social del CSV (considerando anche YouTube) ·18.579 follower delle pagine social del CSV (considerando anche YouTube) ·783 news di associazioni pubblicate sul sito istituzionale del CSV	
Ricerca e documentazione	·Interviste, indagini e rilevazioni di dati ·Elaborazioni di studi e ricerche ·Estrazione ed elaborazione di una base dati			·29 ETS utenti ·43 Volontari utenti ·19 questionari di ricerca CSVnet compilati ·4 intervista ricerca CSVnet ·2 studi di casi esemplari per ricerca CSVnet ·2361 anagrafiche aggiornate	·4 incontri territoriali di restituzione dei dati ·40 progetti e reti intervistate ·135 partecipanti agli incontri di restituzione della ricerca: ·5fondazioni coinvolte ·5 prodotti realizzati
Supporto tecnico-logistico	·Prestito o noleggio ·Contratto o convenzione con fornitore terzo ·Riuso di beni ·Licenza d'uso ·Attività di segreteria	·230 erogazioni nell'ambito dell'attività di supporto logistico erogate			

“IL NOSTRO RAPPORTO CON CSV È STATO, FIN DALLA FASE DI COSTITUZIONE DELL’ASSOCIAZIONE, SEMPRE MOLTO POSITIVO: ABBIAMO RISCONTRATO COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ CHE CI HANNO PORTATI A FARE SCELTE ADEGUATE AL NOSTRO PROGETTO SIA IN TERMINI DI FORMA ORGANIZZATIVA GIURIDICA, SIA IN TERMINI DI DECLINAZIONE DEI CONTENUTI DA SVILUPPARE. IN PARTICOLARE L’ESPERIENZA DEL PROGETTO “SCUOLA-VOLONTARIATO”: UNA BELLA OCCASIONE PER PRESENTARE IL PROGETTO DEL CAMMINO DEL PO - CON IL SUO MESSAGGIO DI CAMMINO INCLUSIVO, APERTO A TUTTI, IN LINEA CON VARI OBIETTIVI DELL’AGENDA 2030 - AI RAGAZZI DELLE SCUOLE DEL TERRITORIO. RINGRAZIAMO PERTANTO CSV LOMBARDIA SUD PER QUESTA PROPOSTA, UTILE NON SOLO A NOI ASSOCIAZIONI, MA ANCHE AI RAGAZZI PER CONOSCERE IL PROPRIO TERRITORIO E PROVARE E REALIZZARE IL PROPRIO IMPEGNO A FAVORE DEL BENE COMUNE”

MARCO VEZZONI

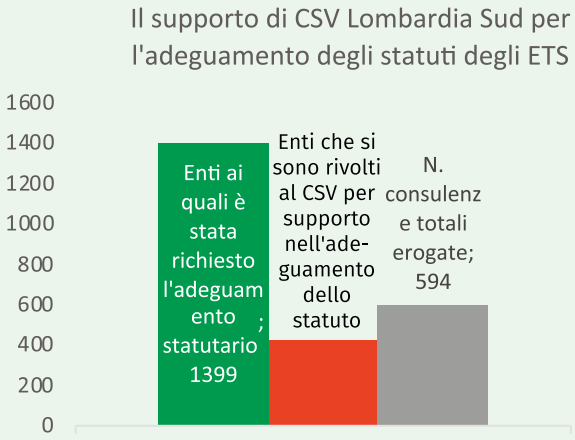
presidente dell’ASD Il Cammino del Po APS (Cremona)

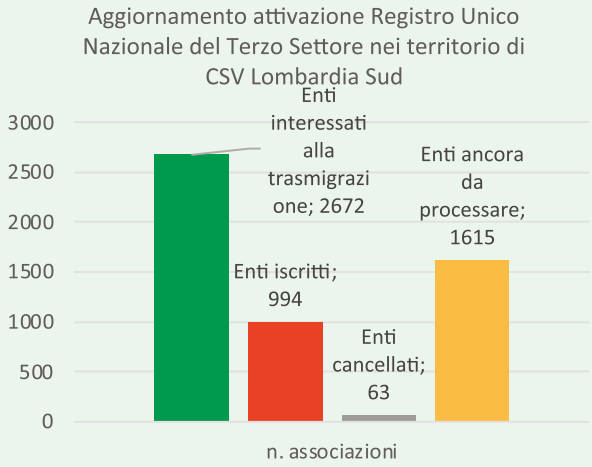
LE NOSTRE STRATEGIE

Strategia 1: Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo Settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati a operare

Indicatore: numero delle associazioni che si sono rivolte a CSV Lombardia Sud e hanno mantenuto l'iscrizione al RUNTS.

Descrizione: l'attivazione, nel novembre 2021, del portale dedicato al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, ha dato inizio al processo di trasmigrazione durante il quale le associazioni sono state impegnate nell'adeguamento del proprio statuto agli standard richiesti dal Codice. Per via della proroga dei termini disposta dal Governo nel corso del 2022, tuttavia, il processo di trasmigrazione non si è concluso, come originariamente previsto il 31 dicembre 2022, ma risulta ancora in corso. Non è possibile, perciò, valutare il raggiungimento degli obiettivi espressi dall'indicatore.

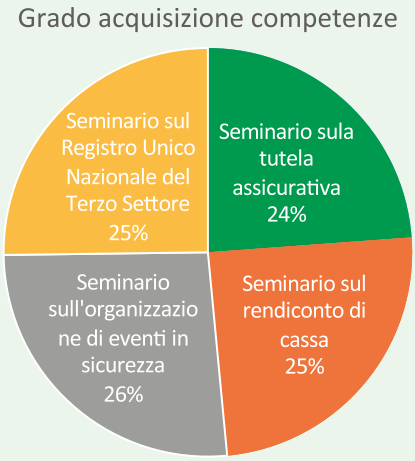


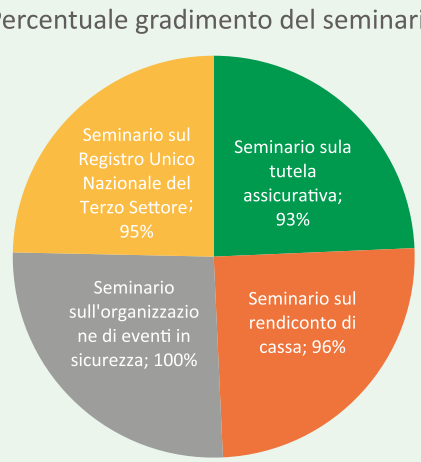


Strategia 2: Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale

Indicatore: grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità attraverso appositi questionari.

Descrizione: durante alcuni dei seminari di formazione organizzati da Area 1 sono stati somministrati, in via sperimentale, dei questionari di valutazione delle competenze acquisite (a risposta multipla) per valutare, accanto alla customer *satisfaction*, il grado di acquisizione dei contenuti esposti.





COMUNE DI LODIVECCHIO

UNA SPERIMENTAZIONE POSSIBILE TRA CSV E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il Comune di Lodivecchio, con il definirsi di un nuovo contesto normativo nei rapporti tra Pubblica Amministrazione ed Enti non profit, ha valutato ad inizio anno l'opportunità di elaborare un regolamento comunale dedicato.

È stata così chiesta l'assistenza tecnica di CSV Lombardia Sud. Approfondendo il tema, visti i cambiamenti in atto, i quali a loro volta avrebbero rischiato di modificare relazioni di collaborazioni ormai consolidate, si è valutato necessario attivare un percorso di elaborazione condivisa di una bozza di regolamento comunale, in modo da permettere alle associazioni di partecipare alla stesura di quelle che sarebbero state le "regole del gioco" per il prossimo futuro.

Si è così organizzato un primo incontro al quale sono state invitate tutte le associazioni aventi sede nel territorio comunale e durante il quale si è stabilito di comune accordo che CSV Lombardia Sud predisponesse una prima bozza di regolamento al solo fine di avere una traccia dalla quale partire.

Il percorso si è articolato in 5 incontri nel periodo compreso tra i mesi di marzo e maggio e ha visto la partecipazione di una media di 16 associazioni, oltre che, naturalmente, dell'assessore Simone Fabiano e dei funzionari competenti per materia. In ogni incontro, condotto e mediato da due operatori di CSV Lombardia, si sono discussi i singoli articoli della bozza modificandoli laddove la maggioranza delle associazioni lo ritenesse opportuno.

Si è così giunti alla definizione di una bozza che assegna alle associazioni il diritto di avanzare proposte, che dovranno essere necessariamente vagliate dalla Giunta Comunale, nella definizione dei criteri con i quali vengono assegnati i vantaggi economici (in termini di risorse economiche o strumentali) che il Comune di Lodi Vecchio intende mettere a disposizione per promuoverne e valorizzare l'attività. Per garantire l'effettivo esercizio di tale diritto, la bozza costruisce un luogo di confronto, denominato "tavolo di confronto e coordinamento", al quale hanno il diritto di partecipare le associazioni iscritte in uno specifico albo comunale, con regole di funzionamento naturalmente basate su principi democratici.

Sono state inserite inoltre specifiche norme che permettono l'attivazione delle cosiddette "procedure di amministrazione condivisa" (co-programmazione; co-progettazione e accreditamento) citate dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore e disciplinate successivamente da uno specifico decreto ministeriale.

La bozza di regolamento è stata naturalmente sottoposta al vaglio della Giunta che ne ha deliberato la presentazione al Consiglio Comunale per la discussione e l'eventuale approvazione definitiva.

Il Regolamento è stato approvato nella seconda metà del 2022 in versione sostanzialmente inalterata rispetto alla bozza.

ATTIVITÀ 1

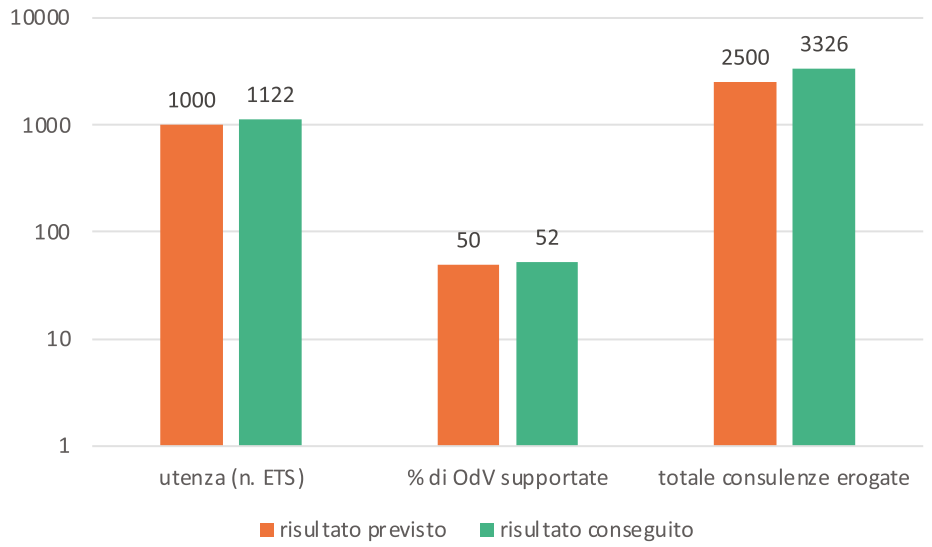
CONSULENZA

Classificazione: Consulenza, assistenza e accompagnamento

Strategia di riferimento: rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo Settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati a operare.

Descrizione: l'attività è proceduta con consulenze online e in presenza. I dati superano quanto atteso. La migrazione al RUNTS ha creato difficoltà agli ETS. Su 4 province esistono diverse modalità di approccio da parte dei funzionari pubblici, e di conseguenza grandi difficoltà nell'accompagnamento delle associazioni. È da notare una netta ripresa post-pandemia da parte di gruppi informali di cittadini che si costituiscono. Buona è poi la partecipazione dei giovani. Si aggiunge quindi un nuovo percorso con il Comune di Lodivecchio per la predisposizione di un regolamento comunale che sancisce i rapporti con gli ETS. Il lavoro, seguito da operatori area consulenza, ha visto l'approvazione del nuovo regolamento nel mese di dicembre 2022.

Indicatori: era stata prevista un'utenza di volontari provenienti da 1.000 Enti di Terzo Settore, di cui almeno il 50% rappresentati da OdV e l'erogazione di un totale di almeno 2.500 consulenze.



ATTIVITÀ 2

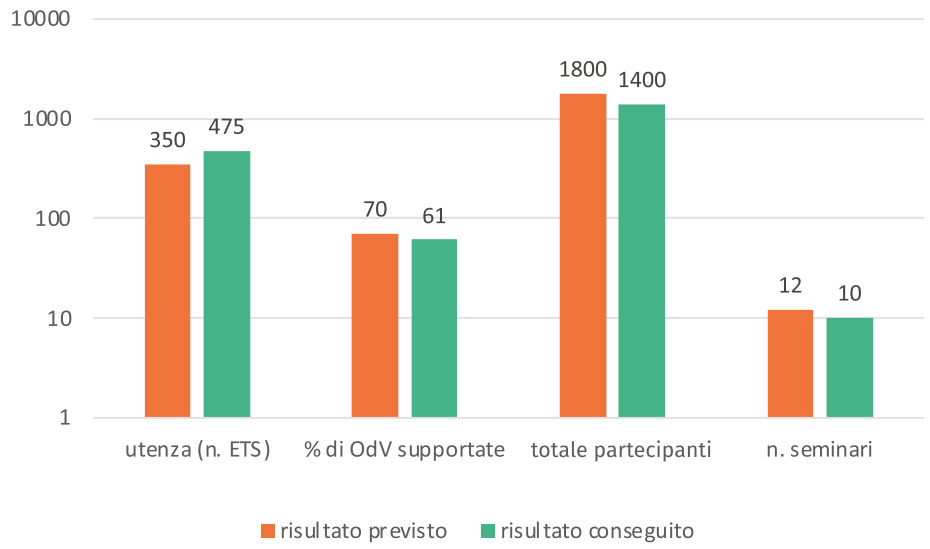
FORMAZIONE

Classificazione: Formazione

Strategia di riferimento: qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale.

Descrizione: sono proseguiti, visto l'alto gradimento del 2021, "I Giovedì della Formazione" di CSV Lombardia Sud, progettati per approfondire le principali tematiche della Riforma del Terzo Settore: seminari brevi che permettono un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i 4 territori perché realizzati con modalità online. Il servizio si svolge tramite l'iscrizione attraverso il portale MyCSV: questo permette (oltre a una puntuale gestione dei partecipanti e degli ETS ai quali sono collegati) di ritrovare nell'area riservata di ogni singolo seminario, i materiali presentati e la registrazione dell'incontro, nonché il questionario di gradimento e apprendimento del tema trattato, sulla base di quanto realizzato l'anno precedente in tema di analisi dei bisogni.

Indicatori: era stata prevista un'utenza di volontari provenienti da 350 Enti di Terzo Settore, di cui almeno il 70% OdV, l'organizzazione di almeno 12 seminari e la partecipazione di almeno 1.800 volontari.



ATTIVITÀ 3

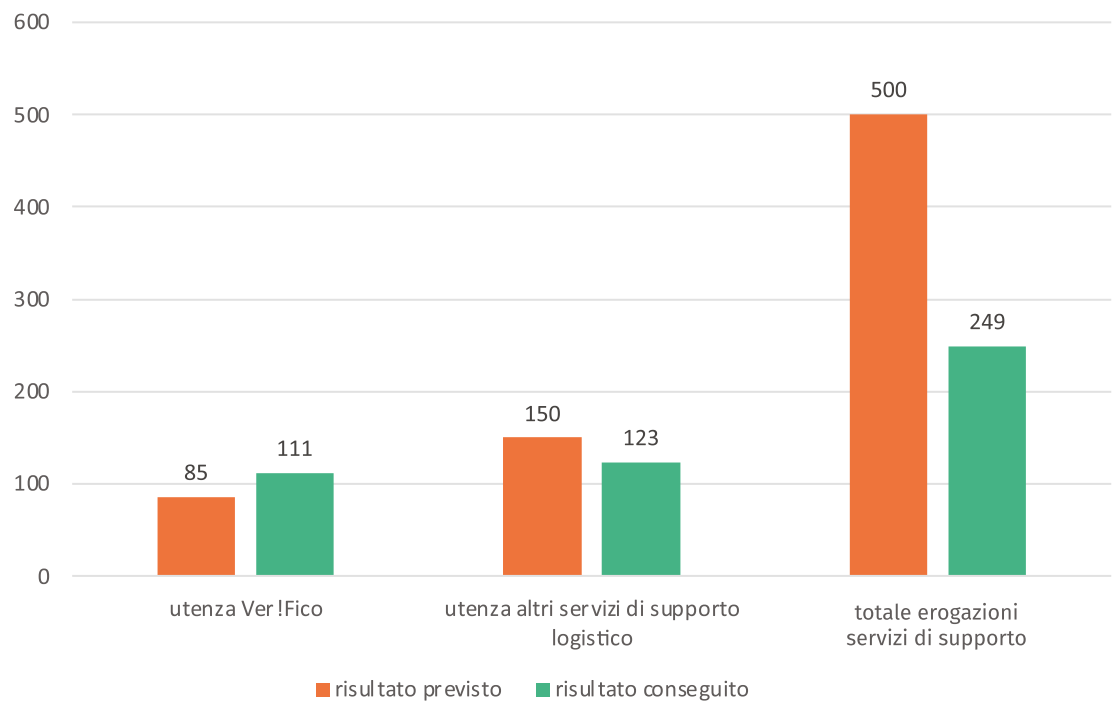
LOGISTICA

Classificazione: Supporto tecnico logistico

Strategia di riferimento: qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale.

Descrizione: l'attività di supporto tecnico logistico ha per oggetto la messa a disposizione di spazi nel rispetto della normativa Covid, la messa a disposizione di spazio digitale, tramite area riservata nel sistema MyCSV, per l'eventuale pubblicazione dei rendiconti dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione 5 per mille, oltre che per l'iscrizione a eventi e/o iniziative promosse dagli ETS. Sostiene inoltre l'attività delle associazioni attraverso la fornitura di particolari attrezzature (proiettori, gazebo, tavoli, amplificatori, schermi). Inoltre, in seguito alla conclusione della sperimentazione del programma Ver!Fico - finalizzato a fornire alle associazioni uno strumento che faciliti la gestione amministrativa contabile - CSV Lombardia Sud ha sottoscritto una convenzione con l'azienda Terzo Settore Digitale SRL (che commercializza il programma) per promuoverne la diffusione e fornire assistenza alle associazioni che adottano tale sistema.

Indicatori: era stato previsto che almeno 85 ETS adottassero il sistema VeriF!co. Relativamente agli altri supporti logistici era stata prevista un'utenza di almeno altri 150 ETS. In sede di programmazione erano state stimate almeno 500 erogazioni di servizi per l'attività di supporto tecnico logistico.



“IL CSV È UN PARTNER PREZIOSO: LA RETE DI ASSOCIAZIONI E VOLONTARI DEL TERRITORIO, COSÌ CAPILLARE, È UNA RISORSA CHE NON PUÒ ANDARE SPRECATA, E IL CSV NON SOLO CONOSCE E SERVE QUESTE REALTÀ CON DISPONIBILITÀ E PROFESSIONALITÀ, MA FAVORISCE I LEGAMI TRA ENTI E ASSOCIAZIONI, DANDO LA SPINTA A GIOCARSI INSIEME, A PENSARE INSIEME, PER UN TERZO SETTORE SEMPRE PIÙ PROTAGONISTA. E CON ALCUNI SONO NATE AMICIZIE BELLISSIME”

PAOLA POZZO

L’Officina Cooperativa Sociale (Lodi)

LE NOSTRE STRATEGIE

Strategia 1: Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato all'incontro con cittadini e cittadine interessati e interessate ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale

Indicatore: rapporto tra il numero volontari attivati (quantità che tiene conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati) e il numero di proposte di volontariato (quantità che tiene conto, senza ripetizioni, delle proposte pubblicate in bacheca e di quelle promosse nelle scuole). Il rapporto è di **737/211 = 3,49** (quindi per ogni proposta di volontariato pubblicata sono stati attivati 3,49 volontari).

737 volontari attivati / **211 proposte di volontariato pubblcate** = **3,49** sono stati attivati volontari per ogni proposta di volontariato pubblicata

Strategia 2: Valorizzare e promuovere la partecipazione dei cittadini e cittadine sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili

Indicatore: rapporto tra il numero dei volontari attivati (quantità che tiene conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati) e il numero di cittadini orientati (quantità che tiene conto degli utenti orientati singolarmente e in gruppo, comprensivi dei volontari occasionali e degli studenti attivati). Il dato emerge da quanto registrato nel gestionale (anagrafica e utenza diffusa). Il rapporto è di **737/1003 = 0,7** (per ogni cittadino orientato al volontariato si è avuta l'attivazione di 0,7 volontari).

737 volontari attivati / **1003 cittadini orientati al volontariato** = **0,7** sono stati attivati volontari per ogni cittadino orientato al volontariato

UN FUTURO DI BUONA VOLONTÀ

Un Futuro di Buona Volontà è il titolo della proposta formativa ideata e realizzata da CSV Lombardia Sud per l'anno 2022, con la partecipazione e il supporto di Monia Guarino (Principi Attivi), aperta agli Enti di Terzo Settore e ai gruppi informali di impegno civico volontario delle province di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia. Obiettivo è stato quello di interrogarci intorno a questioni attuali e rilevanti: a fronte di tempi che cambiano, complessi e per molti aspetti faticosi, ma anche sfidanti e forse sorprendenti, come ripensare la ricerca dei volontari e la loro accoglienza, e come dialogare meglio con il contesto esterno all'associazione? La proposta è nata dalla necessità di voler alimentare e rafforzare il volontariato all'interno delle comunità, ed è stata molto apprezzata dai 71 ETS e gruppi informali partecipanti, come rilevato dal questionario di gradimento.

Come tessere risorse sociali dentro e fuori la propria associazione è stato il fil rouge del primo ciclo di 3 incontri tenutisi tra marzo e aprile 2022. Ciascun incontro si è soffermato su di un aspetto specifico:

- **La promozione del volontariato**: come scegliere e utilizzare i diversi strumenti di comunicazione per raggiungere persone e obiettivi
- **Il coinvolgimento dei volontari**: come intercettare i nuovi bisogni e le nuove risorse (sociali ed economiche) nella complessità di oggi, e come utilizzare lo strumento di ricerca volontari
- **Le prospettive del volontariato**: come intersecare e integrare volontariato "storico", attivismo giovanile, partecipazione sociale, e come scegliere e utilizzare gli strumenti di ingaggio per ibridare il dentro/fuori l'ETS e on line/on site

Agganciare e ingaggiare i giovani fra attivismo, partecipazione e volontariato è stato il tema centrale del secondo ciclo di 3 incontri tenutisi tra ottobre e novembre 2022, pensato in particolare per coloro che assumono un ruolo di ricerca e accoglienza di giovani volontari, oppure sviluppare al meglio percorsi con le scuole.

- **Innestare e sviluppare la relazione con i giovani partendo dal loro punto di vista**: chi sono? Cosa li motiva? Come si interessano? Perché si attivano?
- **Affrontare le condizioni più sfidanti nell'incontro fra giovani e volontariato**: se i tempi sono stretti? Se sono disinteressati? Se manca collaborazione? Se non abbiamo abilità?
- **Buone domande e comuni attenzioni**: un quadro riepilogativo. Siamo pronti a costruire esperienze capaci di alimentare le relazioni con i giovani?

ATTIVITÀ 1

PROMOZIONE E SOSTEGNO DELLE AZIONI E DEI VALORI DEL VOLONTARIATO E DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE

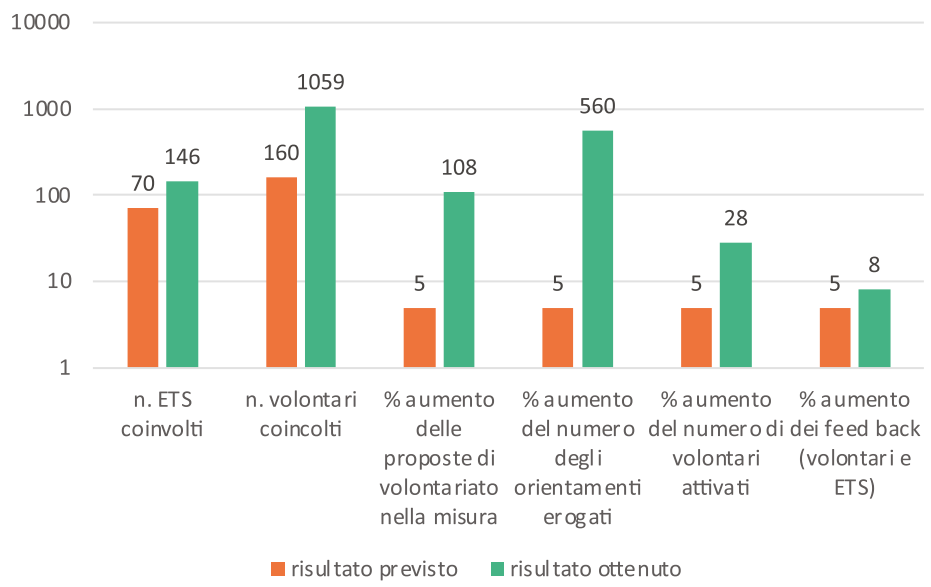
Classificazione: Promozione, orientamento e animazione territoriale

Strategia di riferimento: sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato nell'incontro con quei cittadini e cittadine interessati e interessate ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale, valorizzare e promuovere la partecipazione dei cittadini e delle cittadine sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

Descrizione: in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore, l'attività è una delle azioni tradizionalmente programmata e svolta all'interno di CSV Lombardia Sud. Alla luce delle trasformazioni che continuano ad attraversare i territori, gli spazi pubblici e le singole biografie, viene posta attenzione al riconoscimento, alla valorizzazione, all'accompagnamento e allo sviluppo delle pratiche e dei valori della partecipazione sociale nelle diverse forme dell'aggregarsi che emergono dal contesto comunitario, siano esse tradizionali che inedite. Nella pratica si distinguono le seguenti sotto-azioni:

- Azione di raccolta e promozione delle opportunità di impegno sociale proposte dagli ETS e dai gruppi informali
- Azione di orientamento, matching e accompagnamento alla partecipazione civica e sociale
- Azione di promozione, di sensibilizzazione, di orientamento e di selezione dei candidati di Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà

Indicatori: era stata prevista un'utenza di 70 ETS, 120 cittadini/e aspiranti volontari/e anche fragili, 1 consorzio, 40 volontari/e in SCU, 1 volontario/a ESC. Erano stati inoltre previsti l'aumento delle proposte di volontariato nella misura del 5%, l'aumento del numero degli orientamenti erogati, anche nell'ambito SCU e ESC, nella misura del 5%, l'aumento del numero di volontari attivati nella misura del 5%, l'aumento dei feedback (volontari e ETS) nella misura del 5%.



ATTIVITÀ 2

FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE

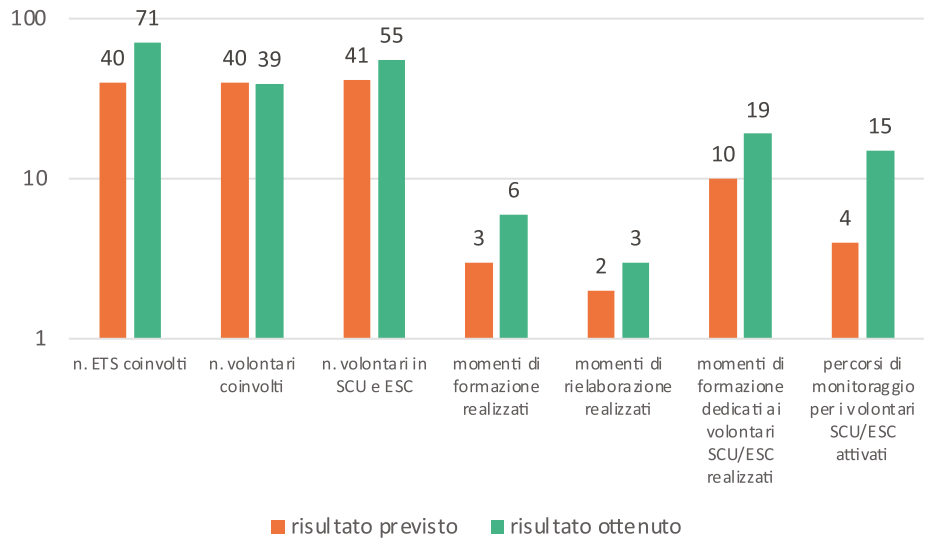
Classificazione: Formazione

Strategia di riferimento: sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato nell'incontro con quei cittadini e cittadine interessati e interessate ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale, valorizzare e promuovere la partecipazione dei cittadini e delle cittadine sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

Descrizione: in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera b) del Codice del Terzo Settore, l'attività è finalizzata a qualificare volontari e aspiranti volontari, ed è una delle azioni che tradizionalmente viene programmata e svolta all'interno del CSV in continuità con le attività formative e di rielaborazione svolte negli anni precedenti. Nella pratica si distinguono le seguenti sotto-azioni:

- Percorso di formazione a favore degli ETS e delle altre realtà di volontariato per acquisire nuove strategie e strumenti di promozione, al fine di incrociare nuove istanze di partecipazione dei cittadini, e per acquisire strumenti utili ad attivare relazioni collaborative e generative con i giovani.
- Azioni di rielaborazione e riflessione a favore dei cittadini volontari, con l'obiettivo di rendere evidenti e consapevoli gli effetti dell'azione di partecipazione volontaria sulla vita della comunità e sulla propria vita.
- Percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in SCU ed ESC.

Indicatori: era stata prevista un'utenza di 40 ETS, 40 aspiranti volontari/e coinvolti tra followup e rielaborazione, 40 volontari/e in Servizio Civile Universale (SCU), 1 volontario/a European Solidarity Corps (ESC). Erano stati inoltri previsti: la realizzazione di 3 momenti di formazione agli ETS e altre realtà di volontariato, la realizzazione di 2 momenti di rielaborazione con volontari, la realizzazione di 10 momenti di formazione generale e specifica destinati a giovani di SCU/ESC, la realizzazione di 4 percorsi di monitoraggio in ambito SCU/ESC.



ATTIVITÀ 3

VOLONTARIATO E SCUOLA

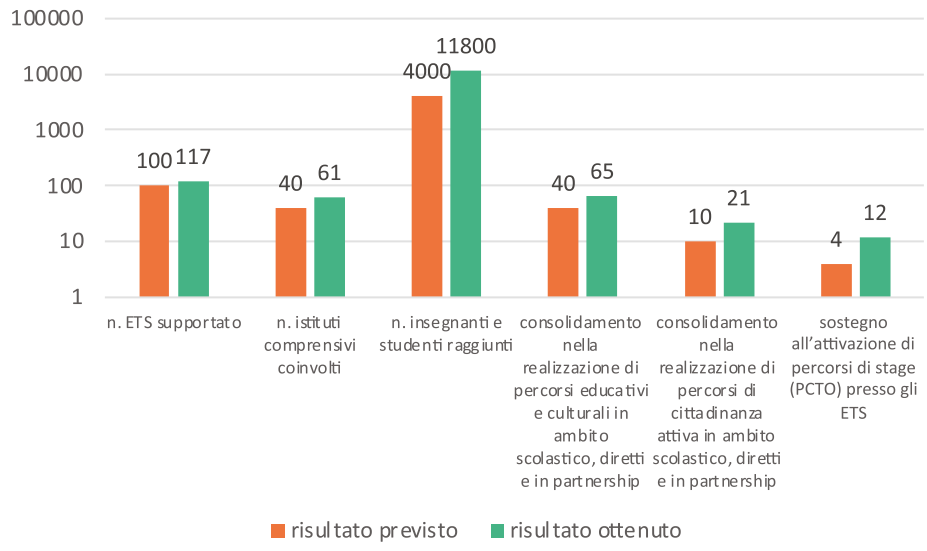
Classificazione: Promozione, orientamento e animazione territoriale

Strategia di riferimento: sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato nell'incontro con quei cittadini e cittadine interessati ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale, valorizzare e promuovere la partecipazione dei cittadini e cittadine sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili

Descrizione: l'attività Volontariato e scuola è tradizionalmente programmata e svolta in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore dove si ribadisce che il CSV è chiamato a "promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole" e in coerenza con quanto richiamato dall'art. 19, comma 1 del medesimo Codice, per il quale gli istituti scolastici sono chiamati a promuovere "la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri ETS". Nella pratica si distinguono le seguenti sotto-azioni:

- Ideazione e promozione di percorsi educativi
- Ideazione e promozione di esperienze di cittadinanza attiva

Indicatori: in sede di programmazione era stata prevista un'utenza di 100 ETS e altre forme di volontariato, 40 istituti comprensivi e istituti scolastici coinvolti, 4.000 studenti e insegnanti raggiunti. Erano stati inoltre previsti il consolidamento nella realizzazione di percorsi educativi e culturali in ambito scolastico, diretti e in partnership (40), il consolidamento nella realizzazione di percorsi di cittadinanza attiva in ambito scolastico, diretti e in partnership (10), il sostegno all'attivazione di percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS (4).



“IL CSV È PER NOI UN PARTNER IMPORTANTE E DI GRANDE SOSTEGNO SIA PER QUANTO RIGUARDA IL GRANDE CAMBIAMENTO CHE LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE HA PORTATO NELLA NOSTRA REALTÀ SIA SOPRATTUTTO NELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI IN RETE CON ALTRE ASSOCIAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO. LA PRESENZA DEL CSV E DELLA PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI CI HA DATO L’OPPORTUNITÀ DI CONFRONTO E RELAZIONE SIA CON ASSOCIAZIONI ED ENTI CON CUI CONDIVIDIAMO FINALITÀ, MA ANCHE CON REALTÀ ALTRE DA NOI. LA FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL CSV NEI TAVOLI DI LAVORO CI PERMETTE UNA COMUNICAZIONE PIÙ FACILE E IL SUPERAMENTO DI DIFFICOLTÀ, SPESSO DETTATE DA PUNTI DI VISTA DIVERSI E DALLA NON CONOSCENZA DELLE SPECIFICITÀ DI CIASCUNA REALTÀ, INOLTRE CI PERMETTE UNA RIFLESSIONE PIÙ APPROFONDITA E UNA VISIONE PIÙ AMPIA RISPETTO AGLI OBBIETTIVI E FINALITÀ PROGETTUALI CHE CI PONIAMO, GRAZIE AI NUMEROSI INCONTRI DI FORMAZIONE CON ESPERTI DEL TERZO SETTORE”

GRAZIELLA GOI

presidente Fondazione Anffas Mantova ONLUS

LE NOSTRE STRATEGIE

Strategia 1: Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo Settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità

Indicatore: incremento del numero degli iscritti complessivi alle nostre newsletter rispetto al 2021

Tipologia della newsletter	Iscritti nel 2021	Iscritti nel 2022
Ordinaria	9.289	9.817 (+528)
Famiglie/Minori	754	764 (+10)
Stakeholder	534	578 (+44)
Stakeholder Festival dei Diritti	87	87
Totale	**10.664**	**11.246 (+582 nuovi contatti)**

Strategia 2: Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato

Indicatore:
- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/Totale iniziative culturali: 145/180
- n° ETS che partecipano a 'Trama dei Diritti'/Totale ETS nel territorio: 131/7800
- n° iniziative che approfondiscono in forma concreta gli SDG/totale iniziative culturali: 171/180
- n° iniziative costruite nei piccoli comuni/Totale iniziative: 25/180

Strategia 3: Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti

Indicatore: incremento del numero di cittadini che partecipano alle iniziative culturali: nel 2022 sono stati 15.941 i partecipanti agli eventi (nel 2021 in generale il numero era stato di 22.182). Tale differenza è dovuta alle scelte organizzative, prese successivamente alla chiusura della programmazione, in tema di Festival dei Diritti e in base alle quali si è preferito privilegiare la qualità a discapito della quantità (60 iniziative realizzate nel 2022 nell'ambito del Festival dei Diritti contro le 137 del 2021).

Strategia 4: Rafforzare e sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura, dell'alta formazione e delle istituzioni pubbliche

Indicatore:
- n° di iniziative costruite attraverso partnership culturali/totale iniziative culturali: 141/180
- n° di istituzioni culturali coinvolte in percorsi co-progettati: 40 di cui 11 nuove

Strategia 5: Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni

Indicatore:
- n° di schede gestionale aggiornate con dati di qualità/Totale schede presenti: 2361 anagrafiche perfezionate/7747 anagrafiche presenti

Strategia 6: Descrivere e comprendere i fenomeni che attraversano il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare le propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà dei cittadini stranieri in epoca di Covid

Indicatore:
- n° di questionari somministrati/Numero di questionari inviati: 19/43

E TU COSA VUOI FARE?

85 IDEE E AZIONI PER REALIZZARE I 17 OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

*"E tu cosa vuoi fare? – 85 idee e azioni per realizzare i 17 obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile" è il titolo dell'opuscolo curato e pubblicato da **CSV Lombardia Sud**, disponibile sia in formato digitale che cartaceo (in formato cartaceo sono state distribuite 4.430 copie).*

Il libretto è nato dalle sollecitazioni sorte all'interno della Community della Trama dei Diritti, progetto culturale sviluppatosi in Area Cultura. Nel dialogo con gli enti e le realtà che volevano lavorare nei territori sui temi dell'Agenda 2030, si è sentita infatti la necessità di creare uno strumento che potesse spiegare in modo semplice e concreto cosa fosse l'Agenda 2030, e cosa ogni cittadino potesse fare per contribuire al raggiungimento dei 17 obiettivi in essa contenuti. Il libretto è rivolto a tutti, per questo utilizza un linguaggio semplice e include alcuni testi di scrittura facilitata, predisposti da Anffas Cremona e Ventaglio Blu, contrassegnati dal simbolo blu qui rappresentato che significa: "Questo testo utilizza un linguaggio facile da leggere e da capire". Per CSV Lombardia Sud inserire questo elemento di attenzione rispetto all'accessibilità del linguaggio è stata un'esperienza importante e nuova, resa possibile grazie al supporto e al know-how di associazioni presenti nella propria rete, realtà che da sempre lavorano per migliorare l'accessibilità anche della comunicazione per il maggior numero possibile di persone.

Nel libretto, per ognuno dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030, accanto alla spiegazione facilitata, sono state inserite 5 azioni concrete e pratiche che chiunque può sperimentare. Alcune azioni sono più riflessive, altre sono molto concrete, alcune individuali, altre collettive. Per individuare e scegliere le azioni concrete da proporre nel libretto sono stati utilizzati sia materiali ufficiali delle Nazioni Unite e di ASviS, sia i suggerimenti e le idee provenienti dalle associazioni e dai volontari che a vario titolo, anche tramite la nostra pagina Instagram, hanno contribuito alla raccolta delle idee. La sostenibilità è considerata parte integrante della missione istituzionale di CSV, che persegue finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. Pertanto CSV aderisce in maniera sostanziale e non formale agli Obiettivi dell'Agenda 2030. Far conoscere ai cittadini e alle associazioni l'Agenda 2030 e favorire la realizzazione di azioni concrete è uno degli obiettivi che CSV persegue sia attraverso i progetti nelle scuole, che tramite il progetto culturale Trama dei Diritti, dentro cui si inserisce questa pubblicazione. La pubblicazione ha ricevuto il patrocinio anche da parte di ASviS, l'Alleanza Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e da CSVnet.

ATTIVITÀ 1

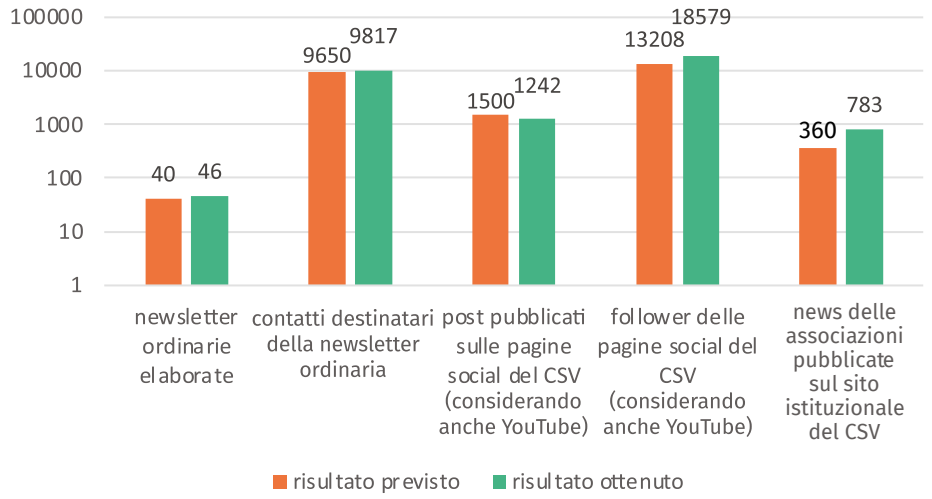
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE IN SUPPORTO ALLA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO NEL CONTESTO POST-PANDEMICO

Classificazione: Informazione e comunicazione

Strategia di riferimento: aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo Settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

Descrizione: attraverso questa attività si è voluto rendere accessibili e fruibili a più utenti possibile informazioni e comunicazioni su tematiche relative al Terzo Settore, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e da altri soggetti del mondo del Terzo Settore, sfruttando sia canali comunicativi di CSV sia la collaborazione diretta o indiretta dei media locali. Si sono promossi i progetti degli ETS e il loro operato sui territori, facilitando contatti e connessioni, e lo sviluppo delle competenze nella gestione del rapporto coi media. Fra le attività non previste vanno segnalate quelle immediatamente successive lo scoppio della guerra in Ucraina: la conseguente emergenza umanitaria ha infatti attivato il CSV anche su questo versante. In particolare il team della comunicazione ha creato quattro pagine su criterio territoriale nelle quali sono state inserite e diffuse in tempo reale tutte le iniziative solidali attivate e conosciute (raccolta di beni primari, raccolte fondi, disponibilità per l'accoglienza, ecc). In alcuni casi le pagine sono state tradotte anche in lingua ucraina.

Indicatori: in sede di programmazione si è prevista la composizione e diffusione di almeno 40 newsletter ordinarie destinate ad almeno 9.650 contatti, la pubblicazione di almeno 1.500 post sulle pagine sociale indirizzate ad un pubblico di almeno 13.208 follower, e la pubblicazione di almeno 360 news di associazioni sul nostro sito istituzionale.



ATTIVITÀ 2

LA TRAMA DEI DIRITTI: SPAZIO CULTURALE PERMANENTE OLTRE IL FESTIVAL DEI DIRITTI

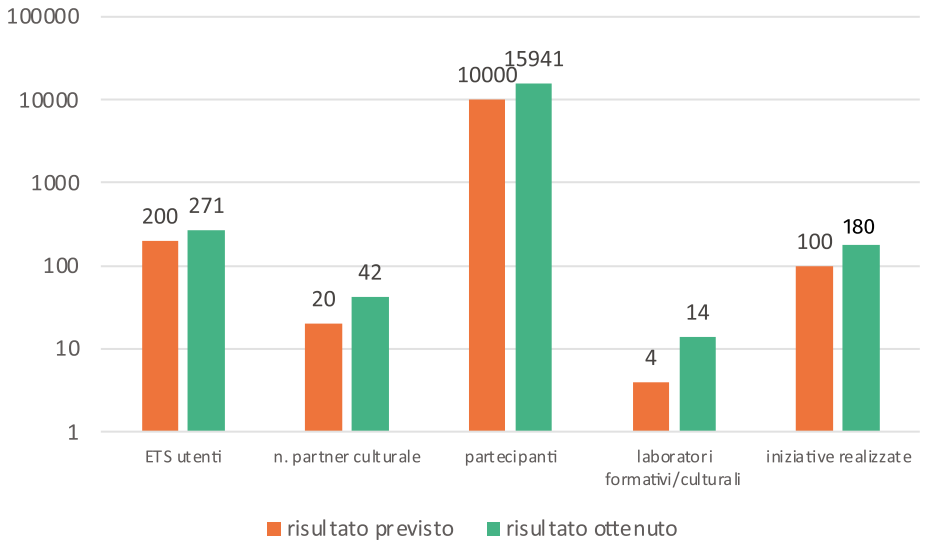
Classificazione: Promozione, orientamento e animazione

Strategia di riferimento: sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè a essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato, stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti, rafforzare e sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura, dell'alta formazione e delle istituzioni pubbliche.

Descrizione: La Trama dei Diritti è un progetto culturale permanente nato nel 2021 e che nel 2022 si è dotato di maggior identità e forza. Attraverso una serie di iniziative culturali e formative, progettate o co-progettate da CSV e dagli ETS, dalle reti e dagli enti, CSV ha voluto rafforzare un percorso-spazio collettivo permanente per costruire e consolidare la cultura dei diritti, promuovendo i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva, ancorando questi agli Obiettivi dell'Agenda 2030. In tale azione di consolidamento si è dato vita alla Community della Trama dei Diritti, per dare avvio a un lavoro davvero di rete, in cui dare valore alle relazioni tra le diverse realtà che desiderano impegnarsi in modo costante sui temi dell'Agenda 2030 e della promozione dei diritti. Nello specifico si sono realizzati:

- **Laboratori formativi e culturali**, quali spazi riflessivi con i volontari e le organizzazioni proposti da CSV durante tutto l'anno.
- **Iniziative culturali durante tutto l'anno** co-progettate da CSV insieme a reti e organizzazioni dei territori, quali feste, rassegne, laboratori di comunità, che hanno avuto una **dimensione più territoriale**
- **Festival dei Diritti che ha mantenuto una caratteristica di sistema** di tutto CSV Lombardia Sud, sviluppando il tema specifico "**Costruire speranza**" e che ha attraversato le 4 provincie con un calendario di eventi ristretto ma di qualità
- **La valorizzazione di iniziative progettate direttamente dalle organizzazioni** e che hanno concorso alla costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare

Indicatori: in sede di programmazione era stata prevista un'utenza di 200 ETS, 20 partner istituzionali/culturali (sono sia destinatari che partner), 10.000 partecipanti/cittadini; erano stati inoltre previsti: 4 laboratori formativi-culturali; 100 eventi co-progettati sui territori (Festival dei Diritti, feste, rassegne, laboratori).



ATTIVITÀ 3

RICERCA, VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO E DOCUMENTAZIONE IN EPOCA POST-COVID-19

Classificazione: Ricerca e documentazione

Strategia di riferimento: mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni, descrivere e comprendere i fenomeni che attraversano il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare le propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà dei cittadini stranieri in epoca di Covid-19.

Descrizione: questa attività prevede due filoni: l'attività di ricerca e l'attività di valorizzazione del patrimonio informativo.

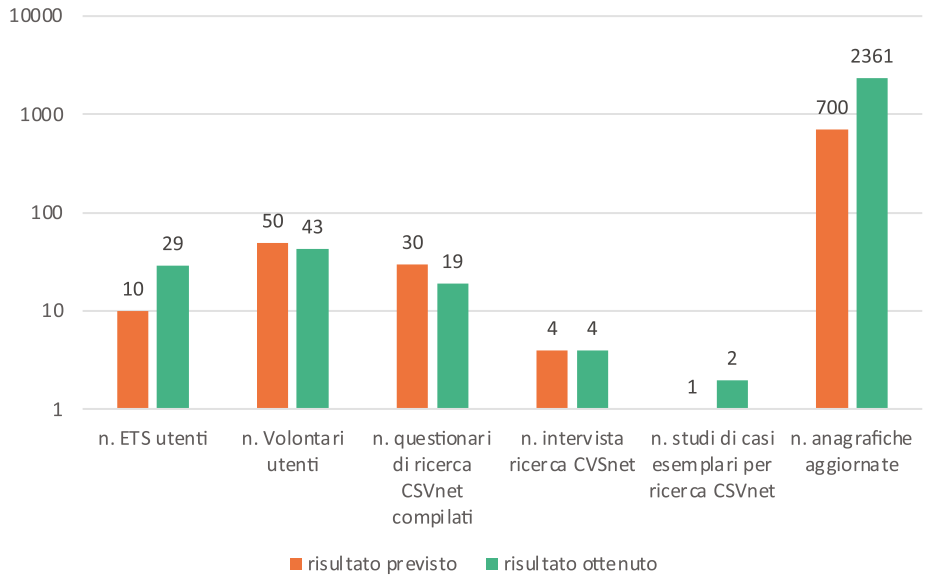
- L'attività di ricerca è centrale perché permette di indagare se e come i fenomeni sociali siano acceleratori di solidarietà, come impattano sulle pratiche del dono e quale sia il ruolo svolto dagli ETS

L'attività di ricerca si è realizzata attraverso la partecipazione alla ricerca "Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19" proposta da CSVnet in collaborazione con il Centro Studi Medì, con l'obiettivo di mettere una lente di ingrandimento sull'attivazione delle persone straniere nel nostro paese nel periodo pandemico. Siamo in attesa di conoscere gli esiti di questa ricerca nazionale.

- L'attività di valorizzazione del patrimonio informativo e documentazione si è realizzata attraverso il lavoro interno di aggiornamento continuo operato da CSV sulla banca dati: sistematizzare, implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia ha reso possibile la diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore.

I dati sono stati così implementati: sono state inserite nella Banca Dati di CSV https://gestionale.CSVlombardia.it/ 1.094 nuove anagrafiche di cui: 820 persone e 274 enti, di cui 235 enti non profit. Sono stati raffinati e aggiornati i dati delle anagrafiche degli ETS presenti nel gestionale: su 7.885 anagrafiche di ETS presenti in Banca Dati, 2.361 sono state aggiornate. Inoltre sono state richieste 24 estrazioni dalla Banca Dati: molte riguardavano la richiesta di elenchi e contatti di organizzazioni che si stavano occupando di gestione emergenza profughi ucraini.

Indicatori: all'interno del piano di attività era stata prevista un'utenza di 50 volontari di origine immigrata, e 10 ETS. Era stata inoltre prevista la realizzazione di 30 questionari di ricerca CSVnet, 4 interviste di ricerca CSVnet, 1 studio di casi esemplari per ricerca CSVnet, 700 schede aggiornate nel gestionale CSV.



“OSA HA INDIVIDUATO IN CSV LOMBARDIA SUD UN PARTNER CRUCIALE PER COSTRUIRE NEL TERRITORIO NUOVE OPPORTUNITÀ DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DI PUBLIC ENGAGEMENT, CHE POSSANO SVILUPPARE UNA RELAZIONE VIRTUOSA TRA LE ATTIVITÀ DIDATTICHE, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E DELLA RICERCA PROPRIE DELL’UNIVERSITÀ E IL MONDO DELL’ATTIVITÀ SOCIALE, CULTURALE E AMBIENTALE PROPRIA DEGLI ENTI RAPPRESENTATI DA CSV. LA COLLABORAZIONE CON IL CSV E GLI ENTI DI TERZO SETTORE HA COSTITUITO UN PASSAGGIO STRATEGICO PER RAFFORZARE LE ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE DELL’UNIVERSITÀ, SIA ATTRAVERSO L’ORGANIZZAZIONE DI EVENTI COMUNI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLI CONNESSI AGLI OBIETTIVI DELL’AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE, SIA FACILITANDO L’ACCESSO DI PROPRI STUDENTI AD ESPERIENZE DI CITTADINANZA ATTIVA QUALI OPPORTUNITÀ PER INTEGRARE IL PERCORSO ACCADEMICO, SIA, INFINE, ATTIVANDO TIROCINI FORMATIVI E SVILUPPANDO PROGETTUALITÀ CONDIVISE IN RISPOSTA A BISOGNI DEL TERRITORIO”

ANDREA ZATTI

referente del rettore per la sostenibilità e membro dell’Office for Sustainable Actions dell’Università di Pavia

LE NOSTRE STRATEGIE

Strategia 1: Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori

Strategia 2: Ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per rileggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, per accogliere le sfide che il territorio ci pone

Indicatore: percentuale di nuove reti nate a livello locale in rapporto a quelle esistenti. Il risultato è + 5% (18 nuove reti)

Strategia 3: Incentivare e sostenere la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione

Indicatore: aumento delle associazioni e delle reti che collaborano in pianta stabile con i piani di zona e gli enti pubblici in rapporto a quelle che già hanno attive collaborazioni. Il risultato è + 5% (18 nuove reti) + 1 nuovi accordi di collaborazione con ASST e 6 rinnovi di accordi di collaborazione con enti pubblici e piani di zona.

Strategia 4 Approfondire la conoscenza dei territori in termini di bisogni e di risorse, presenti e potenziali, attivando spazi permanenti di analisi, approfondimento e comprensione dei fenomeni sociali emergenti

Indicatore: percentuale dei progetti territoriali che partecipano tramite focus group sul totale progetti oggetto di mappatura. Il risultato è che il 40% dei progetti attivi hanno partecipato alla ricerca di comunità.

LA RETE DEGLI EMPORI SOLIDALI

RETE DEGLI EMPORI
DEL MANTOVANO

La Rete degli Empori del Mantovano è nata nella primavera del 2022 per dare forma e continuità alle piccole collaborazioni e scambi che stavano sviluppandosi tra i vari empori del territorio, su impulso di Caritas diocesana, con ACLI Provinciale di Mantova e Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud. Aspetto innovativo: affiancare alla matrice cattolica prevalente nell'esperienza degli Empori uno sguardo più laico e aperto a possibili altre partecipazioni. La Rete attualmente è formata, oltre che dai tre soggetti della cabina di regia, da sei empori operanti su ambiti territoriali diversi: quello di Suzzara (il primo nato in provincia), quelli di Quistello, Sermide, Solferino, Bancole e Mantova (del quale CSV è partner fin dalla nascita). Il desiderio/obiettivo è di accogliere anche nuove realtà come il nascente emporio di Poggio Rusco, e grazie appunto al supporto e coinvolgimento di CSV Lombardia Sud, l'intento è quello di connettere altri enti che stanno operando sui temi del fronteggiamento alle povertà, come il nuovo emporio di Volta Mantovana (Emporio Volta Solidale) e l'esperienza dello Spazio di Comunità di Castiglione delle Stiviere. In stretta sinergia con le altre due organizzazioni della cabina di regia, CSV Lombardia Sud ha portato il proprio contributo di pensiero nella stesura di un accordo che formalizzasse la Rete, e di una relativa Carta dei valori, nella quale sono stati indicati alcuni elementi imprescindibili per aderire alla Rete stessa, sia relativamente alle modalità di connessione con il territorio e con le persone beneficiarie, sia a livello di formazione sul recupero delle eccedenze. La Rete si è posta alcuni obiettivi di lavoro tra i quali la progettazione di un convegno pubblico – da realizzare agli inizi del 2023 - per portare a conoscenza della cittadinanza l'esperienza e alcune sollecitazioni di pensiero, su tre filoni: la rete, il disagio sociale e le povertà, le eccedenze alimentari. Come primo esito concreto, la Rete degli Empori negli ultimi mesi del 2022, con il supporto operativo di CSV, ha progettato e realizzato una pubblicazione illustrativa delle attività e delle storie, tramite interviste ai volontari che ne rappresentano l'anima: importante passaggio fondamentale questo per la creazione di un clima di conoscenza, collaborazione e fiducia.

SPAZIO ETS PER L'UCRAINA

CSV Lombardia sud si è mobilitato a fianco del Terzo Settore nell'emergenza Ucraina per l'emergenza dei profughi di guerra. Oltre a quanto rendicontato nelle attività di comunicazione, CSV ha accolto la chiamata delle Prefetture insieme agli altri soggetti operanti nel sociale per raccordarsi sugli interventi e sui servizi disponibili. In particolare a Mantova è stato sottoscritto un protocollo di intesa per una rete di solidarietà territoriale. CSV Lombardia Sud ha chiamato a raccolta le organizzazioni di Terzo Settore per ascoltare le loro necessità e trasferirle al tavolo della Prefettura. In questo contesto è nata una collaborazione fra Forum del Terzo Settore e Refugees Welcome Italia, che ha dato vita per cinque mesi allo Spazio ETS per l'Ucraina, luogo fisico presso CSV e virtuale presidiato da una operatrice incaricata dallo stesso Centro con l'obiettivo di monitorare i bisogni del territorio nell'emergenza Ucraina e l'offerta disponibile a livello di servizi e disponibilità del Terzo Settore, in modo da organizzarne il matching. L'esperienza è risultata innovativa sia per la collaborazione fra i soggetti che l'hanno condotta che per le modalità e il coinvolgimento delle istituzioni. Il tavolo della Prefettura lo ha definito "un modello da replicare nelle emergenze".

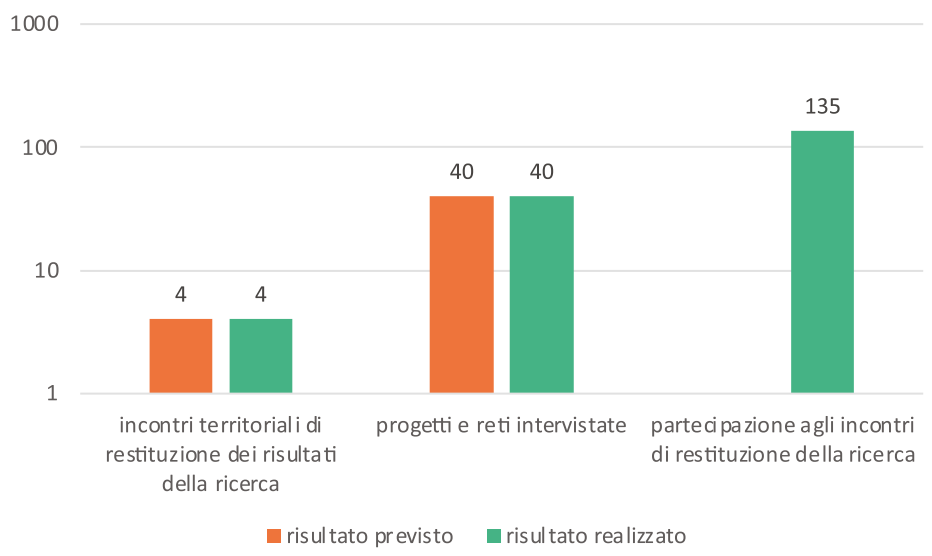
ATTIVITÀ 1

RICERCA DI COMUNITÀ

Classificazione: Ricerca e documentazione

Strategia di riferimento: approfondire la conoscenza dei territori in termine di bisogni e di risorse, presenti e potenziali, attivando spazi permanenti di analisi, approfondimento e comprensione dei fenomeni sociali emergenti.

Descrizione: la Ricerca di comunità aveva l'obiettivo di indagare come, all'interno di un periodo storico straordinario e stravolgente, si trasformano i bisogni o vengono alla luce nuove risorse al fine di avere un quadro conoscitivo della realtà aggiornato e preciso, anche alla luce della messa in campo di progettazioni future più afferenti ai bisogni sociali emergenti. Nel 2021 la fase di lavoro ha portato a esplorare le dinamiche micro-sociali, su scala locale, che hanno contribuito a fare fronte all'impatto della pandemia. Parliamo di quell'insieme di servizi, interventi e competenze che ha consentito di fronteggiare un problema comune e di mitigarne l'effetto patogeno. Per provare ad analizzare con profondità e capillarità i fenomeni sociali che segnano la vita dei contesti locali, si è optato per una ricerca-intervento a orientamento partecipativo, un approccio che cerca di connettere azione e riflessione, teoria e pratica, al fine di trovare soluzioni ai problemi delle persone e, più in generale, di promuovere lo sviluppo degli individui e delle comunità. Il tutto attraverso interviste semi-strutturate con piccoli gruppi e ispirate, con gli opportuni adattamenti, al *listening post*, una tecnica dialogica che permette ai partecipanti di riflettere sulle relazioni all'interno del tessuto sociale. Dalle interviste alle 40 reti e progettualità attive sui 4 territori provinciali, dall'incrocio e dall'analisi dei dati, si è arrivati alla pubblicazione di un testo di ricerca dal titolo "Radici di Comunità - Indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi". L'attività ha visto l'organizzazione di 4 incontri di restituzione dei dati della ricerca sui territori di Lodi, Pavia, Cremona e Crema con un affondo specifico sulle rilevazioni territoriali e sugli esiti della ricerca grazie alla partecipazione di Ennio Ripamonti (Metodi).



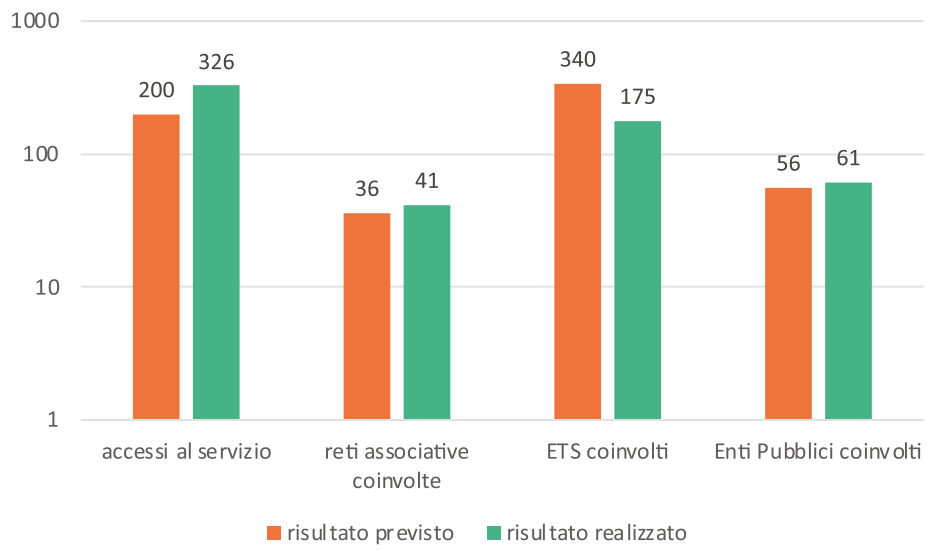
ATTIVITÀ 2

ANIMAZIONE DEL TERRITORIO

Classificazione: Promozione, orientamento e animazione

Strategia di riferimento: rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità, sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori, ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per rileggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone, incentivare e sostenere la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione.

Descrizione: l'attività svolta ha messo a disposizione dei 41 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili ALER o SAP/SAS processi di attivazione, facilitazione e supporto alle reti attive al fine di garantire vicinanza alle azioni in corso, incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni e interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali, di condividere - attorno ai problemi - rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentando nuove forme di ingaggio attivo delle comunità nelle diverse rappresentanze (comunità di cura allargata). Si sono inoltre avvicinate le esperienze di animazione del territorio alle opportunità del Bando Terzo Settore 2022 di Regione Lombardia, della Formazione di Comunità e ai momenti di restituzione degli esiti della Ricerca di Comunità. Accanto a queste azioni, si sono messe in campo altre progettualità connesse all'opportunità del Fondo Povertà, promosso dalle Fondazioni di Comunità di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, accompagnando le reti nella predisposizione di progetti da presentare alle fondazioni attorno al tema. Nel corso del 2022, risultano infine rinnovati 6 accordi di collaborazione con Comune di Cremona (Progetto CRevolution), Comune di Mantova, Comune di Pegognaga, Azienda Sociale Consortile Oglio Po, l'Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali di Lodi e Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano e formalizzato un nuovo accordo di collaborazione con ASST Mantova.



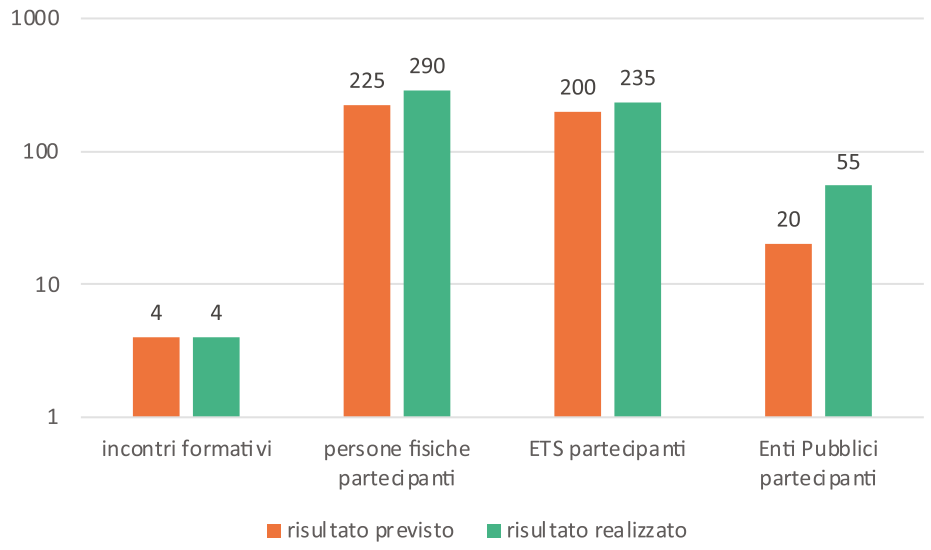
ATTIVITÀ 3

FORMAZIONE DI COMUNITÀ

Classificazione: Formazione

Strategia di riferimento: approfondire la conoscenza dei territori in termini di bisogni e di risorse, presenti e potenziali, attivando spazi permanenti di analisi, approfondimento e comprensione dei fenomeni sociali emergenti.

Descrizione: la Formazione di Comunità è un ciclo di 4 incontri organizzato da CSV Lombardia Sud nel corso del quale si sono approfondite le questioni sociali che attraversano l'attualità, e le modalità operative per affrontarle utilizzando "ecosistemi collaborativi", capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori. Un'occasione formativa e laboratoriale per aiutare il mondo del Terzo Settore e delle istituzioni pubbliche a riconnettere il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo. Un momento in cui dedicarsi del tempo per capire come poter essere, in questa fase, agenti di sviluppo locale lavorando sul proprio potere di cambiamento, rileggendosi in funzione del contesto attuale e mettendo in dialogo le varie energie collaborative. Nel corso del 2022 si sono organizzati 4 momenti di approfondimento con alcuni esperti del settore che hanno accompagnato i partecipanti nella rilettura e comprensione dell'attuale contesto storico, aprendo alcuni affondi attorno ai temi dell'ecologia integrale (Luigino Bruni e Ennio Ripamonti), del come riattivare comunità nelle comunità locali (Elena Granata e Ennio Ripamonti), del come prendersi cura delle comunità locali dentro la contemporaneità dell'oggi (Gino Mazzoli e Ennio Ripamonti) e delle case di quartiere di Torino (Giulia Cerrato ed Ennio Ripamonti).



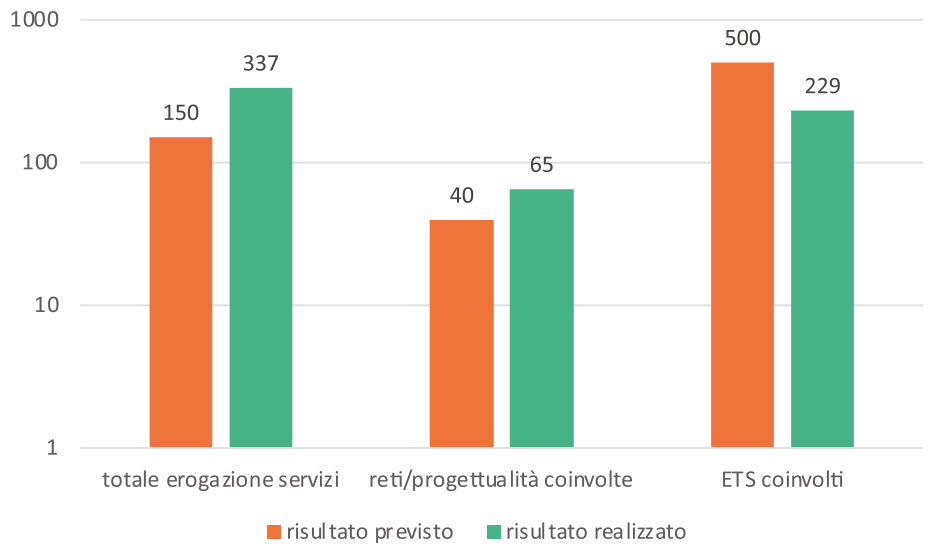
ATTIVITÀ 4

RETI E PROGETTI TEMATICI

Classificazione: Promozione, orientamento e animazione

Strategia di riferimento: rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità, sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori, ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per rileggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone, incentivare e sostenere la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione.

Descrizione: l'attività svolta ha messo a disposizione delle 65 reti/progettualità che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, percorsi e processi di supporto e facilitazione tramite incontri di consulenza o partecipazione ai tavoli locali, provinciali e interprovinciali per favorire la capacità delle reti di incidere sui temi su cui operano, dialogando tra di loro e con le istituzioni locali, valorizzare le aspirazioni - orientandole verso azioni comuni -, favorire azioni di comprensione, ricomposizione e rielaborazione dei temi in funzione della contemporaneità dell'oggi, sperimentare ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (ATS, Associazioni, enti pubblici, parroci, medici di base, insegnanti). Si sono inoltre avvicinate le progettualità attive alle opportunità del Bando Terzo Settore 2022 di Regione Lombardia, della Formazione di Comunità e ai momenti di restituzione degli esiti della Ricerca di Comunità. In rapporto ai dati indicati in fase di programmazione, si sono attivate 14 nuove reti progettuali all'interno di appositi accordi di collaborazione o come esito di percorsi di progettazione connessi a bandi o avvisi regionali e nazionali.



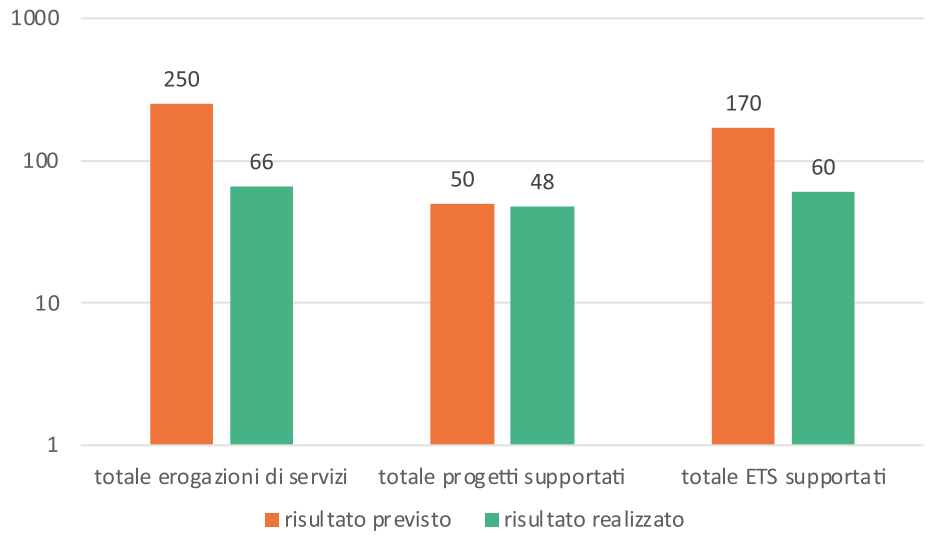
ATTIVITÀ 5

BANDO VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONISMO 2020-2022

Classificazione: Consulenza, assistenza e accompagnamento

Strategia di riferimento: rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità, sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori, incentivare e sostenere la costruzione di alleanze attorno ai problemi, dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione.

Descrizione: l'attività ha messo in campo, come previsto in fase di programmazione, un percorso di supporto e accompagnamento alle associazioni capofila e alle reti che ne hanno fatto richiesta nell'accesso all'edizione 2022 del Bando Terzo Settore di Regione Lombardia, anche al fine di sostenere e rinforzare processi di animazione del territorio e progettualità di reti e consulte che già sono operative. Abbiamo infatti riscontrato una connessione con i processi di animazione del territorio attivi: il bando risulta essere, anche se all'interno di un minore interesse e di una minore attrattività a causa delle tante progettualità già sostenute da altri o precedenti bandi di finanziamento, uno strumento per dare seguito e corpo alle idee progettuali attive sui territori a sostegno delle comunità locali, e delle sue fasce più deboli e vulnerabili. A livello regionale è stato organizzato un incontro di presentazione del Bando 2022 a territori unificati tramite piattaforma Zoom e in streaming sulla pagina di YouTube di CSV Lombardia. Sono inoltre state messe in campo azioni di supporto alle associazioni capofila e alle reti destinatarie di contributo sul Bando 2020 di Regione Lombardia o su altri bandi locali (Bandi delle Fondazioni di Comunità e Bando Welfare in Azione attivo sul territorio di Pavia) accompagnando le reti o la capofila nelle fasi di progettazione esecutiva e di rendicontazione economica e sociale.



AZIONI REGIONALI

I CSV della Lombardia nel 2022 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

DONA UNA SPESA

L'iniziativa di raccolta di generi alimentari che coinvolge i CSV, i punti vendita Conad della Lombardia e dell'Emilia Romagna, in collaborazione con le realtà di volontariato per sostenere famiglie in situazione di fragilità.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	164	176	85.694,80	1.778	6.189,3

IO DONO COSI - Giovani che cambiano il mondo

L'8 e il 9 ottobre 2022, all'interno dell'iniziativa Bergamo Capitale Italiana del Volontariato, 500 ragazze e ragazzi provenienti da tutta Italia sono stati protagonisti di un fitto programma di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa per valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità. La manifestazione, promossa da CSVnet, CSV Bergamo e Comune di Bergamo, vedeva come partner della Capitale Italiana del Volontariato CSVnet Lombardia, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo e Università degli Studi di Bergamo. L'obiettivo è stato quello di dare voce alle tante esperienze di dono e volontariato che i giovani realizzano in tutta Italia contribuendo a cambiare le realtà in cui abitano. Al seguente link sono disponibili le lettere all'Europa che sono state prodotte durante l'evento: https://tinyurl.com/kdzpv2vd

WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 3 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia.

PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza): opportunità per il Terzo Settore	287 visualizzazioni
Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	2713 visualizzazioni
Incontro regionale per ETS - Schemi di bilancio	2134 visualizzazioni

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo - oltre all'ottimizzazione dei costi – l'innalzamento del livello della comunicazione, uniformando e rendendo più accessibili le informazioni alle organizzazioni e rendendo più coerente l'immagine del sistema.

Nel corso del 2022 la comunicazione regionale ha affiancato i 6 CSV fornendo contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Nel corso dell'anno si è proposto, su alcuni temi individuati a priori, un approccio alla comunicazione più narrativo e maggiormente caratterizzato da linguaggi semplificati.

Tale azione ha riguardato in particolare esiti di progetti e servizi di CSV. Tali attività hanno mantenuto e consolidato il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione proseguendo nel rafforzamento di una immagine unitaria dei CSV lombardi.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	339.359
Visualizzazioni di pagina	1.231.035
Tempo medio sulla pagina	00:01:59
Notizie pubblicate complessivamente	2644
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	158
Bandi	35
Utilità generale	123
Newsletter	19

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV LOMBARDIA SUD

La comunicazione istituzionale di CSV Lombardia Sud opera per consolidare e diffondere riconoscibilità e reputazione del Centro fra stakeholder del Terzo Settore, il volontariato, nei differenti segmenti di popolazione anche tramite il coinvolgimento delle testate di informazione locale, aumentando conoscenza e consapevolezza dei servizi e del ruolo di CSV come agente di sviluppo del volontariato fra cittadini e istituzioni private e pubbliche.

SITO

Le homepage locali di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia del sito http://www.csvlombardia.it vengono aggiornate quotidianamente e riportano tutte le news, le attività, gli aggiornamenti e le opportunità offerte da CSV Lombardia Sud, oltre che le principali notizie inerenti il Terzo Settore e il volontariato nei quattro territori. Nel corso del 2022 sono state **880 le news pubblicate** complessivamente sulle pagine locali (al netto di quelle prodotte dalla redazione regionale) per **57.025 utenti e 156.476 visualizzazioni di pagina**.

SOCIAL MEDIA

Le pagine Facebook delle quattro sedi territoriali hanno alternato la pubblicazione di news regionali, di utilità per le associazioni, contenuti originali prodotti dal CSV, e contenuti ripresi da istituzioni e organizzazioni di Terzo Settore. Hanno inoltre promosso le attività del CSV in stretta sinergia con la produzione di contenuti sul sito istituzionale. Complessivamente sono **10 le pagine Facebook attive** legate a CSV, con **1.150 post pubblicati e 17.716 like**. L'account Instagram aperto nel 2021 é dedicato in particolare a un pubblico giovanile ha oggi **640 follower** e **62 post** pubblicati in un anno.

UFFICIO STAMPA E RELAZIONI COI MEDIA

L'attività di ufficio stampa ha prodotto complessivamente **114 comunicati stampa** ai media di informazione locali. Tale attività, talvolta potenziata da media partnership, ha permesso la **pubblicazione di 700 articoli o servizi giornalistici** dedicati a CSV e ai progetti in cui è coinvolto o è promotore o direttamente coinvolto. Tale numero comprende articoli di giornale cartaceo, articoli online, servizi televisivi e radiofonici.

NEWSLETTER

Nel corso del 2022 il CSV ha spedito **46 newsletter settimanali** (con contenuti trasversali e contenuti personalizzati in base alla provincia di riferimento), **5 newsletter specifiche dedicate agli stakeholder** istituzionali, e **37 newsletter tematiche**, per un totale di **230 differenti edizioni**. Le newsletter raggiungono un indirizzario complessivo di **11.246 contatti**.

YOUTUBE

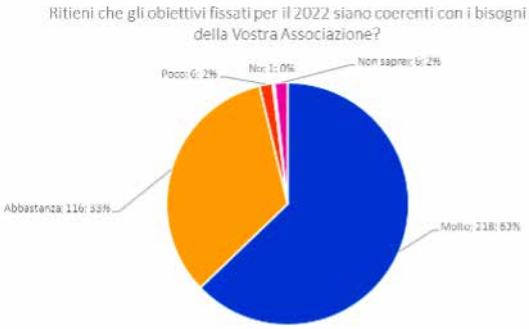
Sono **30 i video** diffusi sul canale YouTube del CSV nel 2022, con **3.232 visualizzazioni**, un tempo di visualizzazione di 464 ore e **223 iscritti** al canale.

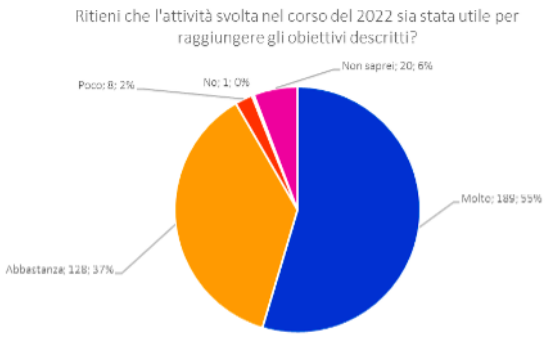
MONITORAGGIO

Si è mantenuta la pratica della somministrazione di un questionario agli utenti dei servizi di formazione, pensato per rispondere a più esigenze: l'efficacia delle strategie e delle azioni agite dal CSV durante il 2022, un rimando sui bisogni percepiti per il 2023. Per l'elaborazione del questionario si è reso necessario monitorare l'andamento delle attività svolte nel primo semestre 2022 in modo da offrire agli Enti del Terzo Settore disponibili a partecipare alla rilevazione, dati utili per poter esprimere il proprio giudizio. (vedere gli esiti in Verifica e valutazione). È stata introdotta, su indicazione dell'Organismo nazionale di Controllo (ONC) la Scheda SAP (Stato Avanzamento Programmazione), per la quale era richiesta l'approvazione del Consiglio Direttivo, con relazione dell'organo di controllo interno: questo strumento fornisce utili elementi di monitoraggio rispetto allo sviluppo della programmazione al 31/05/2022. Consiste nell'aggiornamento delle schede del Piano attività approvato per ciascuna area di attività, come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo Settore (art. 63, c. 2), da trasmettere all'Organismo di controllo territoriale competente entro il 30/06/2022 per attestare, appunto, dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output. Il tutto corredato da un report su azione e gestione del CSV alla data dello stato di avanzamento.

VERIFICA E VALUTAZIONE

L'attività finalizzata a verificare la coerenza di quanto realizzato rispetto alla programmazione delle attività, oltre che la valutazione delle attività complessivamente implementate, è avvenuta principalmente all'interno degli staff di ogni singola Area organizzativa in occasione dell'elaborazione del programma di attività riferito al 2023. In alcuni casi è stato anche somministrato un questionario con il quale si chiedeva agli ETS utenti un giudizio in merito all'utilità dell'attività svolta e alla ripetibilità degli obiettivi strategici fissati nel corso del 2022 anche per il 2023.





Pertanto, una prima, e necessariamente parziale, attività di verifica e valutazione dell'attività realizzata nel corso del 2022 è stata operata già in fase di programmazione delle attività previste per il 2023. L'attività di verifica e valutazione, peraltro, è continuata ad inizio del 2023, sempre all'interno delle diverse aree organizzative, una volta che si sono avuti a disposizioni i dati definitivi dei risultati raggiunti nel corso del 2022. Sulla base di quanto emerso, come avvenuto ad inizio 2022 (relativamente l'attività realizzata nel 2021) si valuterà di organizzare un momento di confronto e riflessione comune all'interno di una riunione plenaria dello Staff di CSV Lombardia Sud alla quale saranno invitati il Presidente e i Consiglieri.

GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

L'introduzione nel documento di programmazione, lo scorso anno, di indicatori relativi ai risultati attesi ha consentito di rafforzare la pratica di un processo circolare strutturato – obiettivi/indicatori/risultati- per definire le strategie, per la rilevazione della qualità e la riprogrammazione, proseguito positivamente anche nel 2022. Questo passaggio di crescita della cultura della qualità nell'organizzazione ha favorito anche una miglior consapevolezza della stretta connessione e coerenza tra tutti gli strumenti di programmazione e di rendicontazione in campo. La relazione con le organizzazioni e gli altri soggetti attivi sui territori nelle attività e progetti che vedono impegnato CSV Lombardia Sud ha, in parallelo, alimentato il fronte dell'analisi dei bisogni attraverso un percorso progressivo e crescente, anche in termini qualitativi rispetto ai dati raccolti. Ciò ha consentito di vedere con lenti più definite il legame di senso tra domanda e offerta di servizi, di conseguenza l'impegno prodotto per generarne l'incontro con modalità e strumenti adeguati, non solo come sensazione dell'organizzazione ma anche come output raccolto all'esterno. Anche gli strumenti specifici attivati dalle aree di attività, che tengono insieme rilevazione della soddisfazione per il servizio, dimensione del bisogno e aspettative sui servizi di CSV, stanno producendo esiti concreti per una più consapevole funzione sociale di CSV, nella direzione sulla quale anche il sistema dei Centri di Servizio sta raccordandosi, di essere agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Seguendo questa strada, i processi di monitoraggio, verifica, valutazione, le analisi dei bisogni, gli strumenti e gli adempimenti prescritti al CSV risultano sempre meno corpi separati e disegnano un tracciato per il potenziale miglioramento della qualità dei servizi che orienta e sostiene anche le scelte della governance e dell'organizzazione.

Carta dei servizi

La Carta dei Servizi è stata disposta come previsto dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore. La Carta presenta i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud offre e realizza. È uno dei principali strumenti con cui attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. La revisione della Carta è prevista una volta all'anno, in raccordo con la programmazione. È disponibile della sezione "Chi siamo>Mission" delle pagine locali del sito http://www.csvlombardia.it.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI NELLA PROGRAMMAZIONE 2022 E MONITORATI NELLO STATO DI AVANZAMENTO

1. Obiettivo di "promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS", confermato nel quadro logico della programmazione 2022 (pag.19), strettamente connesso con l'orientamento strategico di investire sull'animazione territoriale come modalità per mantenere i contatti relazionali con le persone e i luoghi che animano la comunità, rendendo concreta la possibilità per CSV di essere riconosciuto come agente di sviluppo
2. Ricerca di risorse extra-Fun che concorrano con quelle del Fondo Unico Nazionale alla realizzazione delle attività istituzionali, o ne sostengano direttamente e integralmente alcune
3. Maggior riconoscimento istituzionale in partenariati, progettazioni e bandi
4. Coinvolgimento dei membri del Consiglio Direttivo nelle attività territoriali per favorire il contatto con le associazioni e i volontari che prendono parte alle iniziative della comunità
5. Massima pubblicità e trasparenza
6. Sviluppo della comunicazione istituzionale
7. Promozione esiti Ricerca di Comunità realizzata nel 2021
8. Iscrizione al RUNTS per ottenere qualifica di ETS
9. Sviluppo collaborazioni territoriali

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

ESITI CONSEGUITI NEL 2022

1. Le attività hanno messo in primo piano l'approccio con le persone, allargando la platea degli interlocutori dei servizi oltre la dirigenza delle realtà associative, con il coinvolgimento dei volontari in attività formative di comunità, di orientamento e di proposta culturale, nella formazione allargata sulle novità del Codice e sulle nuove responsabilità legate alla gestione associativa

2. Sono state confermate risorse extra-FUN provenienti da progetti o da accordi istituzionali, anche oltre quanto esposto nel bilancio preventivo. Tali risorse economiche sono servite a sostenere ulteriormente le attività della programmazione

3. CSV Lombardia Sud è stato coinvolto da diversi soggetti e istituzioni come partner in alcune progettazioni caratterizzate come attività istituzionali per CSV, presentate a vari soggetti finanziatori. L'eventuale esito positivo ricadrà probabilmente all'interno della Programmazione 2023

4. Il Consiglio e la base sociale di CSV Lombardia Sud sono stati costantemente informati e invitati a partecipare alle proposte culturali - formative di sistema quali il percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere" e a quelle di CSV Lombardia Sud, come gli incontri di Formazione di Comunità e della community Trama dei Diritti. I consiglieri hanno rappresentato il CSV negli eventi ed iniziative territoriali alle quali CSV è stato invitato a partecipare

5. Sul sito www.csvlombardia.it alle pagine di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia sono stati regolarmente pubblicati e aggiornati:
   - Statuto e Regolamenti (generale, disposizioni di accesso ai servizi, ...)
   - Carta dei Servizi e Disposizioni di accesso
   - Piano delle Attività
   - Documenti e procedure per la richiesta di adesione a socio
   - Bilancio sociale
   - Bilancio economico
   - Dichiarazioni e prospetti relativi a finanziamenti pubblici percepiti ex L. 124/2017
   - Composizione degli organi sociali e dello staff

6. Attraverso l'utilizzo sistematico della newsletter e dei canali social, sono stati diffusi informazioni e documenti di carattere istituzionale inerenti la vita associativa di CSV Lombardia Sud. È proseguita la produzione di una specifica newsletter rivolta agli stakeholder istituzionali e diffusa periodicamente su argomenti selezionati

7. Incontri territoriali di presentazione della Ricerca di Comunità, in collaborazione con le Fondazioni di Comunità, e delle piste di lavoro da essa indicate

8. CSV Lombardia Sud ETS è Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore nella categoria "altri ETS" con decreto di iscrizione del giugno 2022.

9. Le collaborazioni di CSV Lombardia Sud hanno progressivamente ampliato la rete di connessioni con realtà attive sui territori. Una lista nella quale vengono segnalati alcuni dei più recenti nuovi ingressi fra gli stakeholder del CSV è disponibile a pagina 20.

AGENDA 2030 E IL TERRITORIO

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli obiettivi dell'Agenda 2030. Nella tabella riportata di seguito è rappresentata la fotografia del posizionamento delle 12 province lombarde rispetto agli SDG dell'Agenda 2030 aggiornata al 2022 (la tabella è tratta dal Rapporto Asvis 2022 - I territori e gli obiettivi di sviluppo sostenibile).

IL POSIZIONAMENTO DELLE 12 PROVINCE LOMBARDE RISPETTO AGLI SDGs

Goals	VA	CO	SO	BG	BS	PV	CR	MN	LC	LO	MB	MI
3 SALUTE E BENESSERE												
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ												
5 PARITÀ DI GENERE												
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI												
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE												
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA												
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE												
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE												
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI												
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE												
15 VITA SULLA TERRA												
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE												

Guida alla lettura della tabella: *il colore giallo è attribuito per un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale; il colore verde chiaro o verde scuro è attribuito per un valore maggiore o molto superiore della media nazionale; il colore arancione o rosso è attribuito per valori inferiori o molto inferiori alla media nazionale.*

CSV LOMBARDIA SUD E L'AGENDA 2030 (SCHEMA RIASSUNTIVO)

	OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI 2021 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
	Goal 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo	• Animazione del territorio • Progetti e reti tematiche
	Goal 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile	• Animazione del territorio • Progetti e reti tematiche
	Goal 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	• Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale • Formazione e rielaborazione delle esperienze • Volontariato e scuola • Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato nel contesto post-pandemico • La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Ricerca, valorizzazione del patrimonio informativo e documentazione in epoca post-Covid-19 • Progetti e reti tematiche
	Goal 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	• Formazione: per essere pronti e autonomi nell'affrontare le sfide della riforma del Terzo Settore • Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale • Formazione e rielaborazione delle esperienze • Volontariato e scuola • Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato nel contesto post-pandemico • La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Formazione di comunità
	Goal 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze	• Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale • Formazione e rielaborazione delle esperienze • Volontariato e scuola • Progetti e reti tematiche
	Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti	• Progetti e reti tematiche

CSV LOMBARDIA SUD E L'AGENDA 2030 (SCHEMA RIASSUNTIVO)

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI 2021 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	• Consulenza: insieme nel cambiamento accompagnamoci per un Terzo Settore resiliente • Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato nel contesto post-pandemico
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno attraverso la promozione dell'inclusione sociale, economica e politica di tutti i cittadini, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia e religione	• La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Ricerca, valorizzazione del patrimonio informativo e documentazione in epoca post-Covid-19 • Progetti e reti tematiche • Animazione del territorio
Goal 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	• Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale • Formazione e rielaborazione delle esperienze • Volontariato e scuola • La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Animazione del territorio • Progetti e reti tematiche
Goal 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo	• Progetti e reti tematiche
Goal 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze	• Volontariato e scuola
Goal 16: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli	• Volontariato e scuola • Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato nel contesto post-pandemico • La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Animazione del territorio • Progetti e reti tematiche
Goal 17: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	• Consulenza: insieme nel cambiamento accompagnamoci per un Terzo Settore resiliente • Volontariato e scuola • La Trama dei Diritti: spazio culturale permanente oltre il Festival dei Diritti • Ricerca, valorizzazione del patrimonio informativo e documentazione in epoca post-Covid-19

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA

Nota: Dal 2021 CSV Lombardia Sud adotta i nuovi schemi previsti dal Codice del Terzo Settore previsti per gli ETS. Fare riferimento alla relazione di missione per informazioni più dettagliate sulle voci economiche.

ONERI E COSTI	2022	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.116,54	17.025,62
2) Servizi	189.984,70	177.165,84
3) Godimento beni di terzi	40.069,36	34.260,63
4) Personale	688.732,84	686.912,77
5) Ammortamenti	4.842,16	5.616,91
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	3.320,73	3.176,14
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	**933.066,33**	**924.157,91**
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	1.228,86	1.139,51
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	2.549,61	2.246,81
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	**3.778,47**	**3.386,32**
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.278,46	1.612,04
2) Servizi	46.749,52	44.613,26
3) Godimento beni di terzi	13.303,28	12.245,96
4) Personale	270.484,36	287.880,58
5) Ammortamenti	1.951,95	2.219,19
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	61.112,71	64.663,55
Totale	**395.880,28**	**413.234,58**
Totale oneri e costi	**1.332.725,08**	**1.340.778,81**

SITUAZIONE ECONOMICA

Nota: Dal 2021 CSV Lombardia Sud adotta i nuovi schemi previsti dal Codice del Terzo Settore previsti per gli ETS. Fare riferimento alla relazione di missione per informazioni più dettagliate sulle voci economiche.

PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	22.090,00	22.050,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	530,00	16.897,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.263.077,79	1.259.936,51
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.155.909,16	1.177.189,86
6.2) Altri contributi da soggetti privati	107.168,63	82.746,65
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	112.884,77	134.463,84
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.332,00	7.770,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	3.463,50	7.385,44
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	**1.403.378,06**	**1.448.502,79**
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	470.311,73	524.344,88
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	512,28	119,04
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	**512,28**	**119,04**
Avanzo/disavanzo attività finanziaire e patrimoniali (+/-)	-3.266,19	-3.267,28
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-395.880,28	-413.234,58
Totale proventi e ricavi	**1.403.890,34**	**1.448.621,83**
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	71.165,26	107.843,02
Imposte	25.590,00	25.039,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	45.575,26	82.804,02

SITUAZIONE PATRIMONIALE

ATTIVO	Esercizio 2022	Esercizio 2021
A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
B) immobilizzazioni:		
I - immobilizzazioni immateriali:		
1) costi di impianto e di ampliamento;	-	-
2) costi di sviluppo;	-	-
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno;	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	-	-
5) avviamento;	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti;	-	-
7) altre.	-	-
Totale	-	-
II - immobilizzazioni materiali:		
1) terreni e fabbricati;	-	-
2) impianti e macchinari;	9.487,45	12.381,69
3) attrezzature;	-	-
4) altri beni;	-	23,93
5) immobilizzazioni in corso e acconti;	-	-
Totale	9.487,45	12.405,62
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna		
voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate;	-	-
b) imprese collegate;	-	-
c) altre imprese;	1.000,00	1.000,00
2) crediti:		
a) verso imprese controllate;	-	-
b) verso imprese collegate;	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore;	-	-
d) verso altri;	-	-
3) altri titoli:		
3) altri titoli	398.749,41	346.386,12
Totale.	399.749,41	347.386,12
Totale immobilizzazioni.	**409.236,86**	**359.791,74**
C) Attivo circolante:		
I - rimanenze:		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;	-	-
3) lavori in corso su ordinazione;	-	-
4) prodotti finiti e merci;	-	-
5) acconti.	-	-
Totale.	-	-
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre		
1) verso utenti e clienti;	54.510,43	43.352,37
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	54.510,43	43.352,37
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) verso associati e fondatori;	1.400,00	550,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.400,00	550,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) verso enti pubblici;	79.801,31	54.858,80
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	79.801,31	54.858,80
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) verso soggetti privati per contributi;	40.725,13	37.669,28
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	40.725,13	37.669,28
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) verso enti della stessa rete associativa;	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore;	-	-
7) verso imprese controllate;	-	-
8) verso imprese collegate;	-	-
9) crediti tributari;	-	-
10) da 5 per mille;	-	-
11) imposte anticipate;	27.114,27	27.851,67
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	27.114,27	27.851,67
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

12) verso altri.	2.450,00	1.011,49
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	2.450,00	1.011,49
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale.	206.001,14	165.293,61
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
1) partecipazioni in imprese controllate;	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate;	-	-
3) altri titoli;	-	-
Totale.	-	-
IV - disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali;	671.223,04	700.362,90
2) assegni;	-	-
3) danaro e valori in cassa;	2.176,51	2.321,35
Totale.	673.399,55	702.684,25
Totale attivo circolante.	**879.400,69**	**867.977,86**
D) Ratei e risconti attivi.	**3.700,04**	**3.919,32**
Totale Attivo	1.292.337,59	1.231.688,92

SITUAZIONE PATRIMONIALE

PASSIVO	Esercizio 2022	Esercizio 2021
A) Patrimonio Netto:		
I - fondo di dotazione dell'ente;	-	-
II - patrimonio vincolato:		
1) riserve statutarie;	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	312.851,08	293.732,36
3) riserve vincolate destinate da terzi;	199.342,18	175.656,88
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	199.342,18	175.656,88
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	-	-
III - patrimonio libero:		
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	-	-
2) altre riserve;	-	-
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.		
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	-	19.118,84
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	-	63.685,18
Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio	45.575,26	82.804,02
Totale Patrimonio netto	**557.768,52**	**552.193,26**
B) fondi per rischi e oneri:		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	-	-
2) per imposte, anche differite;	-	-
3) altri.	-	-
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	-	-
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	-	-
3.3) Altri fondi	-	-
Totale Fondi per rischi ed oneri	-	-
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	**472.129,02**	**403.043,14**
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) debiti verso banche;	-	-
2) debiti verso altri finanziatori;	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	-	-
6) acconti;	7.634,47	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	7.634,47	
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) debiti verso fornitori;	39.456,56	48.088,93
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	39.456,56	48.088,93
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9) debiti tributari;	55.551,14	51.075,98
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	55.551,14	51.075,98
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	35.883,01	38.391,28
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	35.883,01	38.391,28
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	93.835,94	94.211,18
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	93.835,94	94.211,18
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12) altri debiti;	14.998,91	16.918,73
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	14.998,91	16.918,73
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale Debiti	**247.360,03**	**248.686,10**
E) ratei e risconti passivi		
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	9.487,46	12.405,62
2) Altri ratei e risconti passivi	5.592,56	15.360,80
Totale ratei e risconti passivi	**15.080,02**	**27.766,42**
Totale Passivo	1.292.337,59	1.231.688,92

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2022

Attestazione di conformità del Bilancio sociale alle Linee Guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art.30, co.7, del D.Lgs. n°117 del 2017

In qualità di organo di controllo ai sensi dell'art.30 comma 7 del Codice del Terzo Settore abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 verifiche di conformità sul bilancio sociale 2022 del CSV Lombardia Sud.

Il nostro comportamento è stato improntato a quanto è previsto in materia dalle norme di comportamento degli organi di controllo degli enti di Terzo Settore pubblicate dal CNDCEC nel 2020.

Abbiamo esercitato compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. 117/2017 partecipando ai consigli direttivi e con interviste e discussioni con la direzione generale.

Ferma restando la responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento la conformità del bilancio sociale alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio di esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tal fine abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste di informativa previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che:

- Le informazioni inserite nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività
- I dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondano ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio
- Che il contenuto del bilancio sociale sia coerente con le richieste informative del decreto e rispondente ai contenuti richiesti dalle Linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

In conclusione l'organo di controllo attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate con decreto dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019", e pubblicate in G.U. n°186 del 09/08/2019, e sue successive modifiche.

Mantova-Cremona-Lodi 03/04/2023

L'Organo di Controllo

Dott. Gino Bardini, Presidente

Dott. Andrea Bignami, componente effettivo

Dott.ssa Emilia Crosignani, componente effettivo

CSV
LOMBARDIA SUD ETS
centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia

CSV Lombardia Sud ringrazia per le opere iconografiche utilizzate
come copertina generale e copertina delle sezioni:

Ventaglio Blu – Meraki (Cremona)

ACAV APS Codogno

Anffas Onlus Mantova

Anffas Mortara (PV): mostra e foto a cura di Chantal Passarella,
ideatrice del laboratorio con i ragazzi di Anffas Mortara

Il Bilancio Sociale 2022 è stato elaborato grazie alla
collaborazione di tutte le persone attive in/con CSV Lombardia
Sud ed è stato redatto da Massimiliano Artioli, Luca Muchetti,
Paola Rossi.

csvlombardia.it