

"C'è sempre un'opportunità per fare la differenza."

Michael Dell



# OCIALE

# **SOMMARIO**

LETTERA DEL PRESIDENTE				4
NOTA METODOLOGICA				5
IDENTITA'				7
STRUTTURA E GOVERNANCE				17
LE PERSONE CHE OPERANO F	PER L'	ENTE		32
OBIETTIVI, ATTIVITA' E RISULT	TATI			42
SITUAZIONE ECONOMICO FIN	ANZI	ARIA		83
APPENDICE				93

Da anni la rendicontazione sociale è una prassi per i CSV. Costituisce anche un obbligo, ma lo interpretiamo come un dovere e una necessità. Gli aspetti economici che accompagnano questa relazione sono importanti, ma a ben vedere sono strumentali rispetto al raggiungimento della propria missione istituzionale.

Infatti il Bilancio Sociale non è solo il mezzo che ci consente la rappresentazione dettagliata e trasparente, a tutti i nostri portatori di interesse, della nostra identità, della nostra organizzazione, dell'operatività realizzata.

Esso è nel contempo strumento di analisi e di valutazione, in funzione del miglioramento del modello e delle prestazioni erogate, della capacità di leggere le trasformazioni sociali e di cogliere i nuovi bisogni.

Confido che il documento sia oggetto di attenzione, e che la sua ponderosità non costituisca fattore dissuasivo.

I bilanci possono apparire aridi e non saranno mai un genere letterario di successo.



Sono però il significante reale di persone vere, che operano nel nostro interesse, col desiderio di farlo nel miglior modo possibile.

Non è solo l'elaborato di un Consiglio Direttivo. Esso è generato dalla sinergica azione dei Soci, dei collaboratori dipendenti, dei volontari, dei giovani in Servizio Civile o in tirocinio, dei Professionisti che ci arricchiscono con le loro competenze.

Mettiamolo pure in una cartella, ma ben visibile, sempre pronto per una occasionale o intenzionale consultazione.

Infatti esso postula interazione e vuole attivare comunicazione sociale.

Penso che la qualità e la quantità dei riscontri che avremo dai nostri portatori di interesse siano la misura vera dell'efficacia e dell'utilità di un Bilancio Sociale.

# GIOVANNI VEZZONI

# **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come CSV interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 3° Bilancio Sociale realizzato da CSVnet Lombardia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art.63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività del CSV; Situazione economico-finanziaria.

Nella realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati coinvolti gli operatori e i consiglieri del Centro che hanno rendicontato e analizzato le attività svolte durante l'anno 2022 e sono stati coinvolti alcuni dei destinatari dei servizi, delle associazioni socie del Centro e dei partner di progetto perché potessero raccontare le ricadute che i servizi erogati hanno prodotto all'interno delle proprie realtà e dei propri territori. Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Brescia del 24 maggio 2023 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it/brescia. Inoltre è stata prodotta, pubblicata e diffusa una versione ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. È stato realizzato tenendo conto del Piano Attività 2022 e della Carta dei Servizi e, in tal senso, costruirà una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV.

# **BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU**

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma del Terzo Settore precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. Naturale conseguenza di questa missione è l'adesione sostanziale e non formale delle azioni dirette dei CSV agli obiettivi dell'Agenda 2030. La rete dei CSV ha, infatti, avviato - su impulso di CSVnet - un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri. Una riflessione avviata già da un paio di anni, su precisa indicazione dell'ONC, e che nel Bilancio Sociale presenta gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal CSV e dà conto in modo quali-quantitativo del contributo al loro raggiungimento. Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile sono messi in evidenza per tutte quelle attività dirette svolte dai CSV che intercettano le finalità dell'Agenda 2030, ma anche per la ricaduta che i servizi svolti dai CSV hanno sulle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore, dalle organizzazioni e dai gruppi informali che i CSV supportano e accompagnano anche in un agire che sia rispettoso di quelle stesse finalità di sostenibilità e responsabilità sociale richieste dall'Agenda 2030.







## CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BRESCIA

L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS, ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società e promuovere la cultura della solidarietà..

- → C.F. 98076720170
- → P. IVA 03452720174

Associazione riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, Atto n. 3270 presidenza Regione Lombardia.

CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore, costituito in forma di associazione, iscritto al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

Accreditato come Centro di Servizi per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Brescia della Regione Lombardia con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC prot. 46/2021, al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato

- → sede legale: Via E. Salgari, 43/B Brescia
- → Territorio di competenza: Brescia e provincia

# **LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016, i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.



# LA STORIA

# 1997



### **COSTITUZIONE**

13 novembre 1997 Costituzione dell'Associazione Centro Servizi per il Volontariato Brescia associazione di terzo livello

# 1997



# RICONOSCIMENTO CO.GE.

18 dicembre 1997 il Centro Servizi per il Volontariato di Brescia è stato riconosciuto dal Co.Ge.

# 1998



### INIZIO OPERATIVITÀ

01 gennaio 1998 comincia l'operatività del CSV Brescia

# 2008



# ALLARGAMENTO BASE ASSOCIATIVA

09 aprile 2008 l'Assemblea dei Soci approva il nuovo statuto che prevede l'allargamento della base associativa

# 2009



### NUOVA SEDE

01 marzo 2009 trasferimento nuova sede CSV Via Emilio Salgari 43/b a Brescia

# 2014



### AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

2014 avvio processo di riorganizzazione dei CSV della Lombardia

# 2019



### PERSONALITÀ GIURIDICA

Con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019 il CSV ha ottenuto l'iscrizione nel registro regionale delle Persone Giuridiche private della Regione Lombardia

# 2020-2021



### COVID -19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Brescia è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19.

CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere

a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

# 2022



### APPLICAZIONE CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Iscrizione CSV Brescia al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.



# **MISSIONE E VALORI**



# **MISSIONE**

Il CSV Brescia nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione della risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nel territorio di Brescia e provincia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV alla quale appartengono. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.



# **VISIONE**

L'azione di CSV Brescia si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

### **PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



principio di universalità non discriminazione e pari opportunità di accesso - i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

# **ATTIVITÀ STATUTARIE**



# **Formazione**

Per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



## Promozione, orientamento e animazione territoriale

Per dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



# Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



### **Informazione e comunicazione**

Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.

**ANIMAZIONE** 



### Ricerca e documentazione

Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.

**ORGANIZZAZIONI** 



**CITTADINI** 

# **Supporto tecnico-logistico**

Per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

# **AREE DI INTERVENTO**

A seguito del percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi a partire dal 2014 le attività statutarie sono state ripartite, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità, in 4 aree che hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi: Area Organizzazioni, Area Cittadini, Area Cultura, Area Animazione Territoriale.

**CULTURA** 

EVOLONTARI

TERRITORIALE

EVOLONTARI

TERRITORIALE

# LA PARTECIPAZIONE A RETI

# **RETI NAZIONALI/REGIONALI**



### **CSVnet Lombardia**

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.



### **CSVnet**

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **CEV Centro Europeo per il Volontariato**

È la rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



### **Aiccon**

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



## Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **ASVIS**

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **Euricse**

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



### **Fondazione Triulza**

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale. garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **Exponiamoci**

Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestàgarantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **Labsus**

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### <u>Next</u>

È Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.



# LA PARTECIPAZIONE A RETI

# **ALTRE RETI TERRITORIALI LOCALI**



## **Centro Studi Socialis**

Promuove la crescita e la diffusione degli studi e della conoscenza in merito a imprese sociali, cooperative e organizzazioni non profit.



### **Atelier Europeo**

Supporta le realtà non profit, gli enti pubblici e le imprese nelle richieste di contributo agli enti di erogazione in generale e all'Unione Europea in particolare. Organizza periodicamente eventi, corsi di formazione e comunica, in modo semplice le opportunità offerte dall'Europa.



# <u>LOG — Laboratorio Osservatorio sugli studi di genere</u>

Sviluppa attività di ricerca in materia di studi di genere ed eguaglianza. Sviluppa strategie ed azioni contro i pregiudizi di genere.



### **Volontari per Brescia**

Promuove l'impegno volontario dei cittadini, in particolare giovani, nella partecipazione e nella realizzazione di manifestazioni ed eventi che le associazioni, gli enti e le istituzioni organizzano



# **IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

# ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



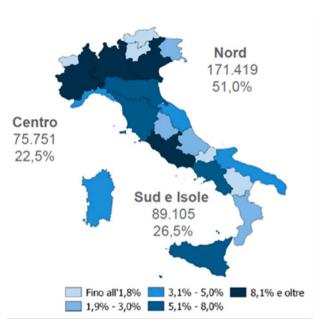
**336.275** le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



**5,5 milioni** i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

Secondo i dati Istat (disponibili al 2015, in attesa degli esiti della nuova rilevazione del Censimento permanente del nonprofit) i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra il 2015 e il 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creatasi nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a novembre 2021, ciascuna Regione ha trasferito al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, erano considerate Enti del Terzo Settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata delle associazioni. Al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia. A distanza di un anno, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere 12.437, di cui 7.668 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 28 febbraio 2023, 2.752 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 4.769 nuovi iscritti sia nelle sezioni ODV e APS, ma anche nelle sezioni IMPRESE SOCIALI e altri ETS (dati aggiornati al 28 febbraio 2023).



Concentrazione delle istituzioni non profit in Italia (Fonte: ISTAT Censimento Permanente delle Istituzioni non Profit – attive al 31.12.2015)



# **IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

# IL NUOVO SCENARIO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

	IN TRASMI- GRAZIO- NE AL RUNTS	D	AL RUNTS A RAZIONE	% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRA- ZIONE AL RUNTS		USI DAL UNTS	NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO- CIAZIO- NE	% ASSO- CIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	11.365	7.668	67,47%	91,05%	945	8,32%	4.769	12.437	9.230	74,21%
BG	1.281	1.114	86,96%	96,96%	93	7,26%	403	1.517	1.252	82,53%
BS	1.605	1.073	66,85%	93,52%	20	1,25%	509	1.582	1.219	77,05%
СО	540	439	81,30%	95,19%	38	7,04%	279	718	513	71,45%
CR	724	488	67,40%	92,27%	87	12,02%	162	650	543	83,54%
LC	499	392	78,56%	98,40%	95	19,04%	158	550	473	86,00%
LO	378	230	60,85%	77,78%	12	3,17%	85	315	262	83,17%
МВ	744	574	77,15%	92,47%	20	2,69%	324	898	697	77,62%
МІ	2.716	1.809	66,61%	93,04%	288	10,60%	1.965	3.774	2.508	66,45%
MN	833	235	28,21%	72,39%	34	4,08%	160	395	268	67,85%
PV	737	256	34,74%	70,56%	19	2,58%	216	472	294	62,29%
S0	253	213	84,19%	96,84%	32	12,65%	72	285	239	83,86%
VA	1.055	845	80,09%	100,00%	207	19,62%	436	1.281	962	75,10%

Al momento della stesura di questo Bilancio Sociale non è ancora possibile consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto potendo così ricavare informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano.

Fonte: elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 28 febbraio 2023.



# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA



**1.254.322** abitanti della provincia di Brescia



**4.030** Enti non Profit



comuni

264

ab/km² densità della poplazione

La provincia di Brescia conta **1 254 322 abitanti**. È la provincia più estesa della Lombardia con una **superficie di 4784,36 km²** e una densità abitativa di circa 264 abitanti per km², e al suo interno sono compresi **205 comuni**. È la seconda provincia per numero di abitanti della regione e quinta in Italia (*prima*, *se si escludono le città metropolitane*).

Sul territorio bresciano sono presenti **4.030 Enti non profit** di cui 2**.107 Enti di Terzo Settore** (NB situazione in fase di trasmigrazione si presume che debbano terminare la trasmigrazione altri 250 circa ETS, in prevalenza ODV e APS).

Le principali caratteristiche della provincia di Brescia consistono nella vastità ed eterogeneità del territorio. I 205 Comuni che compongono la Provincia sono estremamente diversi per tipologia territoriale, consistenza demografica e vocazione imprenditoriale.

Nel novembre 2021 è stato attivato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore all'interno del quale potranno iscriversi tutte le istituzioni non profit che posseggono i requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore (perseguimento di uno scopo solidaristico, civico o di utilità sociale mediante l'esercizio prevalente di una delle attività di interesse generale tra quelle elencate dal Codice del Terzo Settore) e che sono interessate ad acquisire lo status di Ente del Terzo Settore. A seguito dell'attività del Registro Unico è iniziata la fase di cosiddetta trasmigrazione nella quale le istituzioni non profit che avevano già acquisito l'iscrizione in uno dei vecchi registri regionali dismessi (in Lombardia rappresentati dal Registro Generale Regionale del Volontariato e dal Registro Regionale dell'Associazionismo – sezione F dedicata alle Associazioni di Promozione Sociale) sono state oggetto di verifica da parte degli Uffici preposti al fine di accertare che ciascuna possedesse i requisiti formali richiesti dal Codice. Tale fase si è protratta oltre quanto preventivato tanto che al 31 dicembre 2022 non era ancora terminata. Di conseguenza non è ancora possibile calcolare quanti degli enti bresciani soggetti a trasmigrazioni conseguiranno effettivamente lo status di Ente del Terzo Settore.



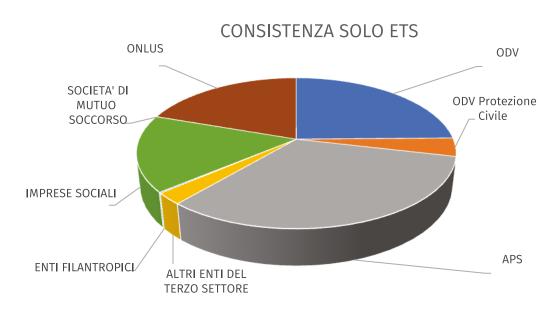
# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA

# **CONSISTENZA ENTI NON PROFIT**

ANNO	2018	2019	2020	2021	2022
ODV	643		647	678	521
ODV Protezione Civile	83		83	83	83
APS	316		344	382	686
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE					52
ENTI FILANTROPICI					4
IMPRESE SOCIALI					346
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO					1
ONLUS	458		446	428	414
ASD (Albo Coni)	2.266		2.166	2.094	1.889
Associazioni senza scopo di lucro	<b>75</b>		64	49	34
totale	3.841		3.750	3.714	4.030

# **CONSISTENZA SOLO ETS**

TIPOLOGIA GIURIDICA	N	%
ODV	521	24,73%
ODV Protezione Civile	83	3,94%
APS	686	32,56%
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	52	2,47%
ENTI FILANTROPICI	4	0,19%
IMPRESE SOCIALI	346	16,42%
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	1	0,05%
ONLUS	414	19,65%
totale	2.107	100,00%









Durante il 2022 si è verificato un leggero incremento degli ETS che aderiscono a CSV Brescia.

La grande maggioranza degli ETS soci si configura come Organizzazione di Volontariato.

Nel 2022 giunge al termine il percorso che, sulla base dei vincoli imposti dal Codice del Terzo Settore, ha visto uniformarsi la compagine sociale ora composta unicamente da soggetti che hanno conseguito, nelle varie forme ammesse dalla legge, la qualifica di Enti di Terzo Settore.

# Tipologia Soci di CSV Brescia

	2020	2021	2022
Numero di soci	179	166	169
Di cui OdV	128	117	120
Di cui altri ETS			
	41	47	49
Di cui enti di secondo livello	19	19	16
ODV sul territorio	128	117	120
Di cui iscritte all'albo	128	117	120
ETS sul territorio	41	47	49
% di iscritti	94%	94%	99%
	2020	2021	2022
ODV utenti	647	678	682
ETS utenti	932	950	970
	2022	2024	2022
SETTORE PREVALENTE DI INTERVENTO DEGLI ISCRITTI	2020	2021	2022
Ambiente	4	2	2
Assistenza sociale		0.0	97
ASSISTERIZA SOCIATE	98	96	<del></del>
Cooperazione e solidarietà internazionale	98 10	7	7
Cooperazione e solidarietà internazionale			,
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura	10	7	7
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura Istruzione e ricerca	10 13	7 11	7 12
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura Istruzione e ricerca Protezione Civile	10 13 2	7 11 2	7 12 2
	10 13 2 11	7 11 2 8	7 12 2 8
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura Istruzione e ricerca Protezione Civile Ricreazione	10 13 2 11 9	7 11 2 8 10	7 12 2 8 11
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura Struzione e ricerca Protezione Civile Ricreazione Sanità Sport	10 13 2 11 9	7 11 2 8 10 15	7 12 2 8 11 15
Cooperazione e solidarietà internazionale Cultura Istruzione e ricerca Protezione Civile Ricreazione	10 13 2 11 9 13 5	7 11 2 8 10 15 4	7 12 2 8 11 15 4

**soci diretti** al 31/12/2022



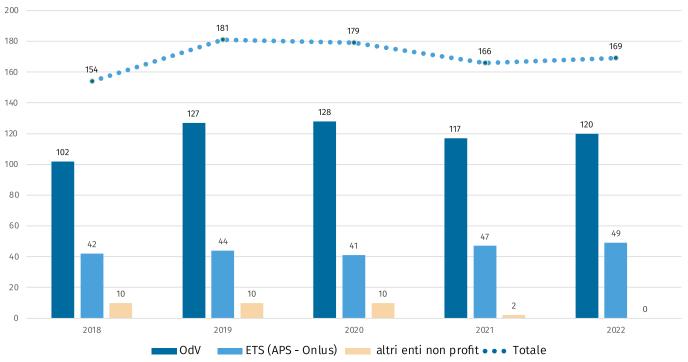
La base sociale del CSV Brescia è costituita da **169** soci di cui: **120** Organizzazioni di Volontariato **49** altri ETS

L'adesione comporta il versamento di una quota associativa annuale.

# La procedura di iscrizione al CSV Brescia:

- · presentazione domanda scritta al CSV;
- analisi della domanda e dei documenti allegati da parte del Consiglio Direttivo e sua approvazione;
- ratifica della domanda da parte dell'Assemblea nella prima riunione utile.

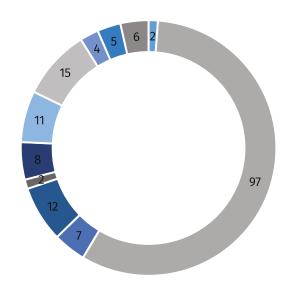
# Compagine Sociale Tipologia Enti





Nel grafico presentiamo il settore prevalente di intervento dei 169 Soci del CSV.

# Settore prevalente di intervento degli iscritti



- Ambiente
- Cultura
- Ricreazione
- Sviluppo economico e coesione sociale Tutela dei diritti
- Assistenza sociale
- Istruzione e ricerca
- Sanità

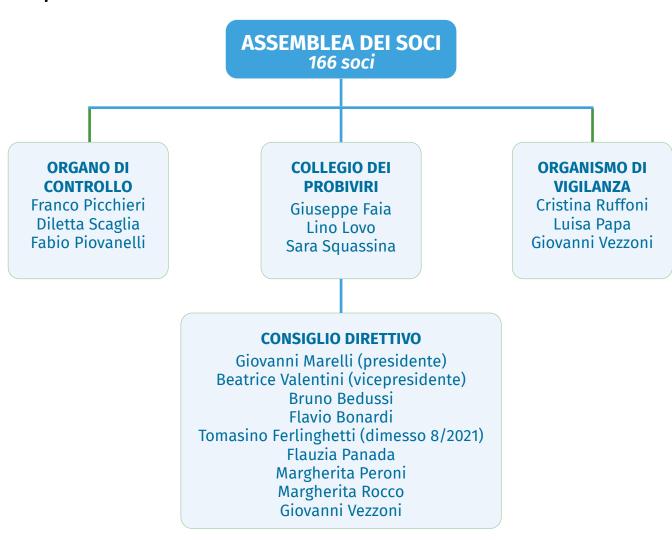
- Cooperazione e solidarietà internazionale
- Protezione civile
- Sport

# **IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO**

Assemblea, Consiglio Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di CSV Brescia. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri.

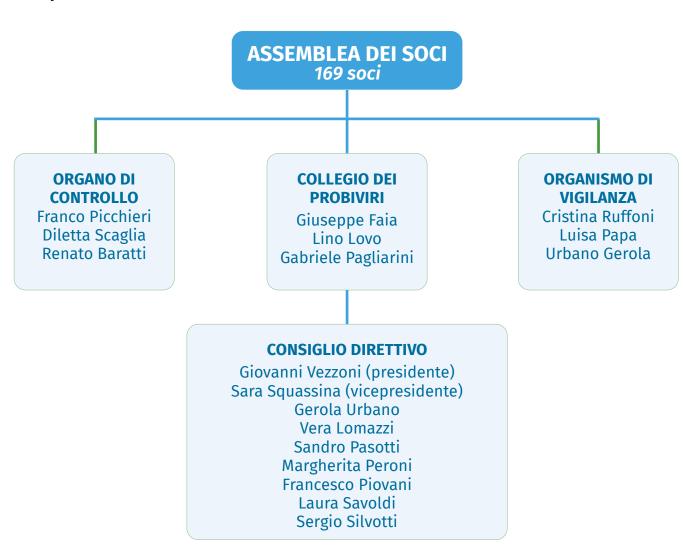
In conformità al D.LGS 231/2001, e come previsto dallo Statuto, in data 12 novembre 2019, CSV Brescia ha introdotto l'Organismo di Vigilanza con il compito, con riguardo al Modello Organizzativo di Controllo e Gestione approvato, di vigilare costantemente sulla sua osservanza da parte di tutti i destinatari, sull'effettiva efficacia nel prevenire la commissione dei reati previsti dal D. Ls 231 /2001, sull'attuazione delle prescrizioni nello stesso contenute e sul suo aggiornamento, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare il Modello a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura e all'organizzazione aziendale o al quadro normativo di riferimento.

# ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO) fino al 30 aprile 2022



# **IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO**

# ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO) dal 30 aprile 2022 al 31 dicembre 2022



ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipa- zione	Ore svolte da ogni compo- nente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	35%	6,5	sì
Consiglio Direttivo	18	83%	34	sì
Presidente	25	100%	48,5	sì
Organo di controllo	1	100%	3	no
Collegio dei Probiviri	-	-	-	sì
Organismo di vigilanza	2	100%	4	no

# **IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO**

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni com- ponente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	35%	6,5	si
Consiglio Direttivo				
Peroni Margherita	15	83%	41,25	si
Vezzoni Giovanni	18	100%	41,25	si
fino al 30/04/2022				
Marelli Giovanni	7	100%	14,5	si
Valentini Beatrice	3	43%	6	si
Bedussi Bruno	7	100%	14,5	si
Bonardi Flavio	3	43%	6	si
Panada Flauzia	7	100%	14,5	si
Rocco Margherita	7	100%	14,5	si
dal 30/04/2022				
SQUASSINA SARA	7	64%	16,25	si
GEROLA URBANO	11	100%	26,75	si
LOMAZZI VERA	9	82%	19,5	si
PASOTTI SANDRO	9	82%	21,25	si
PIOVANI FRANCESCO	9	82%	22	si
SAVOLDI LAURA	11	100%	26,75	si
Organo di Controllo		,		
Picchieri Franco	1	100%	3	no
Piovanelli Fabio	1	100%	3	no
Scaglia Diletta	1	100%	3	no
dal 30/04/2022				
PICCHIERI FRANCO	3	100%	9,5	no
BARATTI RENATO	3	100%	9,5	no
SCAGLIA DILETTA	3	100%	9,5	no
Collegio dei Probiviri				
Faia Giuseppe	-	-	-	si
Lovo Lino	_	-	-	si
Squassina Sara	_	-	-	si
dal 30/04/2022				
FAIA GIUSEPPE	-	-	-	si
LOVO LINO	-	_	_	si
PAGLIARINI GABRIELE	-	-	-	si
Organismo di Vigilanza				
Cristina Ruffoni	2	100%	4	no
Luisa Papa	2	100%	4	no
Urbano Gerola	2	100%	4	sì

Il 10 maggio 2022, Giovanni Vezzoni, a seguito della nomina a Presidente si è dimesso dal ruolo Membro interno dell'Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio Direttivo del CSV Brescia, nell'adunanza del 23/11/2022, ha deliberato la nomina a membro interno dell'Organismo di Vigilanza del Consigliere Urbano, unitamente ha deliberato il rinnovo a Membri dell'Organismo di Vigilanza della Dott.ssa Cristina Ruffoni e dell'Avv. Luisa Papa.



Nel **2022** l'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si è riunita **due volte**. La prima seduta si è svolta in presenza mentre la seconda seduta si è svolta in modalità mista (una parte dei Soci era presente in sede CSV, un'altre parte dei Soci era presente in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft TEAMS). L'Assemblea si è confrontata ed espressa in particolare in merito a:

- Approvazione del Bilancio d'esercizio 2021 e Bilancio Sociale 2021;
- Elezioni per il rinnovo del Consiglio Direttivo;
- Elezioni per il rinnovo dell'Organo di Controllo;
- Elezioni per il rinnovo del Collegio dei Probiviri
- Scheda Rab Analisi dei bisogni;
- Approvazione del Piano Attività 2023.



# Assemblee dei Soci, di cui una elettiva



# partecipazione media degli aventi diritto

L'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si riunisce di norma almeno due volte all'anno: per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente (entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio finanziario) e per l'approvazione del Piano annuale dell'esercizio successivo; inoltre nomina gli Organi sociali. In tal modo essa esercita il governo dell'Associazione.

L'Assemblea può essere svolta mediante mezzi di telecomunicazione; in tal caso è possibile esprimere il voto in via telematica purché vengano utilizzati mezzi che consentano di verificare l'identità dell'associato.

Hanno diritto di intervenire all'Assemblea e di votare tutti i Soci regolarmente iscritti da almeno tre mesi, alla data della prima convocazione, nel Registro degli Associati e in regola con il pagamento della quota associativa, ove prevista. Ogni Socio ordinario ha diritto ad un voto.

Ai Soci di secondo livello sono attribuiti:

- due voti se rappresentanti sino a quarantanove articolazioni o enti associati o gruppi anche informali;
- · quattro voti se rappresentanti cinquanta e oltre articolazioni o enti associati o gruppi anche informali.

Ciascun socio può essere portatore fino ad un massimo di 3 (tre) deleghe.

Secondo art. 10 del nuovo Statuto approvato il 28 novembre 2020 «Qualora, in ogni Assemblea, il numero dei Soci presenti che abbiano la qualifica di organizzazione di volontariato sia inferiore a quello degli altri Soci, il voto di ciascuna organizzazione di volontariato è ponderato in modo tale da assicurare loro in Assemblea un numero di voti pari alla maggioranza necessaria per deliberare sull'ordine del giorno. La ponderazione è computata al momento dell'inizio dei lavori dell'Assemblea, sulla base dei Soci presenti, in proprio o per delega».

# **IL CONSIGLIO DIRETTIVO**

# **IL CONSIGLIO DIRETTIVO**

Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione riconosciutigli dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio Direttivo è composto da un minimo di 7 (sette) membri fino ad un massimo di 11 (undici) membri, compreso il Presidente ed il Vice Presidente, secondo il numero di volta in volta stabilito dall'Assemblea in sede di nomina. Il Consiglio è composto da 9 membri che al proprio interno, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, hanno nominato il Presidente (Giovanni Vezzoni) ed il Vice-presidente (Sara Squassina). Il Consiglio, solitamente, si riunisce due volte al mese ed ha il compito di dare attuazione alle direttive e ai programmi approvati dall'Assemblea, nonché di gestire il Centro Servizi di Volontariato con il supporto dell'Organo di controllo. Il Consiglio, di volta in volta, su programmi specifici nomina un referente o dei gruppi di lavoro con il compito di organizzare e gestire il singolo progetto, dalla fase di progettazione alla realizzazione.

Le spese sostenute dal Presidente e dai Consiglieri dell'ente per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsante dall'associazione

# **IL PRESIDENTE**

Il Presidente Giovanni Vezzoni è il legale rappresentante dell'Associazione e rappresenta l'Associazione sia di fronte a terzi che in giudizio. Il Presidente è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi dell'Associazione.

Può sottoscrivere accordi su mandato del Consiglio Direttivo con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi, al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative dell'Associazione.

# **IL CONSIGLIO DIRETTIVO**

18 Sedute



# **CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA FINO AL 30 APRILE 2022**

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
Marelli Giovanni	Presidente	14 novembre 2015	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	AUSER Volontariato Brescia
Valentini Beatrice	Vicepresidente	14 novembre 2015	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	Ass.ne AMA - Auto Mutuo Aiuto
Bruno Bedussi	Consigliere	11 maggio 2019	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	Ass.ne AMARE Onlus - Associazione Genitori e Figli Adottivi
Flavio Bonardi	Consigliere	14 novembre 2015	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	ACAT brescia
Flauzia Panada	Consigliere	09 ottobre 2018	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	Ass.e Volontari Le Rondini Onlus di Lumezzane
Margherita Peroni	Consigliere	11 maggio 2019	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	MCL - Unione Provinciale di Brescia
Margherita Rocco	Consigliere	11 novembre 2015	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	Associazione Fraternità - Ospitaletto
Giovanni Vezzoni	Consigliere	11 maggio 2019	30 aprile 2022 (da statuto tre esercizi sociali)	ANTEAS Brescia

# **CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA DAL 30 APRILE 2022**

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA  RISENSI DEL CTS
Giovanni Vezzoni	Presidente	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Ass.ne Nazionale Alfa 1 tre esercizi sociali) –AT- Odv
Sara Squassina	Vicepresidente	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Mo.i.ca – Movimento tre esercizi sociali) Italiano Casalinghe Aps
Urbano Gerola	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Dormitorio S. Vincenzo tre esercizi sociali) De Paoli Odv
Vera Lomazzi	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Acli Provinciali di Brescia tre esercizi sociali) Aps
Sandro Pasotti	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto tre esercizi sociali)  Aval Odv – Ass,ne Volontari Acli Lombardia sez. Provinciale Brescia
Margherita Peroni	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Mcl Unione Provinciale di tre esercizi sociali) Brescia Aps
Francesco Piovani	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Avis Provinciale di tre esercizi sociali) Brescia Odv
Laura Savoldi	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Anteas – Ass.ne Nazionale tre esercizi sociali) Terza Età attiva solidale Odv
Sergio Silvotti	Consigliere	30 aprile 2022	30 aprile 2025 (da statuto Arci Comitato Provinciale tre esercizi sociali) Brescia Aps

# **ORGANO DI CONTROLLO**

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento degli organi sociali, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

All'Organo di Controllo è attribuito anche il controllo contabile.

I membri dell'Organo di Controllo partecipano alle Assemblee dell'Associazione e alle riunioni del Consiglio Direttivo.

L'Organo di Controllo rimane in carica per tre esercizi sociali.

Ai componenti dell'Organo di Controllo spetta un equo compenso, tenuto conto della responsabilità attribuita e del tempo impiegato per lo svolgimento dell'incarico.

Il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è a carico dell'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge di Riforma del Terzo Settore.

### **IN CARICA FINO AL 30 APRILE 2022**

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Franco Picchieri	Presidente	27 febbraio 2002	Tre esercizi sociali
Fabio Piovanelli	Membro	08 ottobre 2009	Tre esercizi sociali
Diletta Scaglia	Membro	14 novembre 2015	Tre esercizi sociali

### **IN CARICA DAL 30 APRILE 2022**

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Franco Picchieri	Presidente	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali
Renato Baratti	Membro	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali
Diletta Scaglia	Membro	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali

# **COLLEGIO DEI PROBIVIRI**

Il Collegio dei Probiviri si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti dall'Assemblea. Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi Organi, comprese quelle relative al diniego all'iscrizione in qualità di Socio, alla revoca o decadenza dei consiglieri.

### **IN CARICA FINO AL 30 APRILE 2022**

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Giuseppe Faia	Membro	08 ottobre 2009	Tre esercizi sociali
Lino Lovo	Membro	14 novembre 2015	Tre esercizi sociali
Sara Squassina	Membro	08 ottobre 2009	Tre esercizi sociali

### **IN CARICA DAL 30 APRILE 2022**

Nome e cognome	Ruolo	Ruolo Data prima nomina Periodo primane	
Giuseppe Faia	Membro	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali
Lino Lovo	Membro	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali
Gabriele Pagliarini	Membro	30 aprile 2022	Tre esercizi sociali

# **ORGANISMO DI VIGILANZA**

L'Organismo di Vigilanza è stato istituito da CSV Brescia il 12 novembre 2019. In ottemperanza del Dlgs 231/2001 l'Organismo ha redatto il Codice Etico, il Codice Disciplinare, ed il Modello Organizzativo di Gestione di Controllo, composto dalla Parte Generale e dalla Parte Speciale, ed ha esercitato il suo ruolo senza segnalare situazioni rilevanti ai fini della normativa in vigore.

## **ORGANISMO DI VIGILANZA**

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Cristina Ruffoni	Membro	12 novembre 2019	Tre esercizi sociali
Luisa Papa	Membro	12 novembre 2019	Tre esercizi sociali
Giovanni Vezzoni	Membro	12 novembre 2019	Tre esercizi sociali

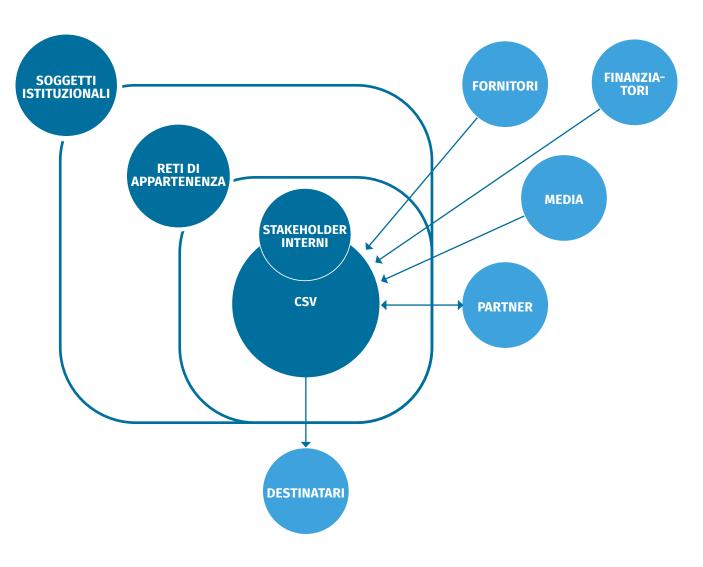
### **ORGANISMO DI VIGILANZA RINNOVATO 23 NOVEMBRE 2022**

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Cristina Ruffoni	Membro	23 novembre 2022	Tre esercizi sociali
Luisa Papa	Membro	23 novembre 2022	Tre esercizi sociali
Urbano Gerola	Membro	23 novembre 2022	Tre esercizi sociali

# **GLI STAKEHOLDER**

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità. Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali nazionali e territoriali** che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- Reti di appartenenza (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni**: Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff Destinatari volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale;
- **Partner**: Enti Pubblici (scuole e Università, Comuni, ATS e ASST), Fondazione della Comunità Bresciana, media locali, soggetti profit, sistema della Giustizia (UEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale) in qualità di partner delle attività;
- Finanziatori (Provincia di Brescia e Fondazioni di erogazione);
- Fornitori
- **Media**: Testate giornalistiche, TV, Radio locali ed Uffici stampa.



# GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC	Legislatore, ONC, OTC	3	istituzionale	Contatti formali	Mantenimento della trasparenza amminsitrativa e contabile
Reti di appartenenza: CSVnet, CSVnet Lombardia	CSVnet CSVnet Lombardia	2	istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Assemblee, convegni e formazioni comuni	Armonizzazione dell'operato ed economie di scala
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, Organi direttivi, Staff CSV	Assemblea dei soci Organo di amministrazione Organo di controllo Staff (dipendenti, collaboratori, volontari)	166 9 3 14	istituzionale	Prevista da statuto e contratto: incontri dedicati, riunioni di area, comitato tecnico, riunioni e assemblee	Aumento della base associativa Coinvolgimento maggiore dei membri degli organi sociali su particolari ambiti di lavoro
Destinatari di servizi e attività: volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale	OdV, APS ed ETS con volontari Associazioni senza scopo di lucro generiche Aspiranti volontari Studenti e giovani	1000+ 3200+	Servizio su richiesta o su iniziativa diretta del CSV	Contatti tramite tutti i servizi e canali di informazione e comunicazione: icnontri indiduali e di gruppo	Supporto e autonomizzazione del volontariato Coinvolgento politico nell'attività del CSV
Partner	Enti pubblici: scuole primarie/secondarie, comuni, ATS Enti di Terzo Settore Enti di rappresentanza	30+	Collaborativa per progetti in partnership	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Collaborativa per progetti in partnership e servizi, ricomposizione del volontariato nelle politiche sociali
Finanziatori	Provincia Fondazioni e altri enti di finanziamento (Chiesa Valdese)	1 2	Partecipazione a bandi Finanziamento progetti come partner	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Ricerca di altri finanziatori
Fornitori	Tim, Telecom, Banca Valsabbina, Finmolino, Fantoni, Fenice Servizi di Pulizia, Cavarretta Assicurazioni, Ovda Matic, A2A, CFA srl, ecc.	10+	Formale, rapporti contrattuali	Richeista di servizi	Formale, rapoorti contrattuali
Media	Testate giornalistiche, TV, radio online locali Uffici stampa locali Testate regionali/ nazionali	10 6 2	Istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Contatti tramite i canali di comunicazione	Istituzionale, collaborativa



# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

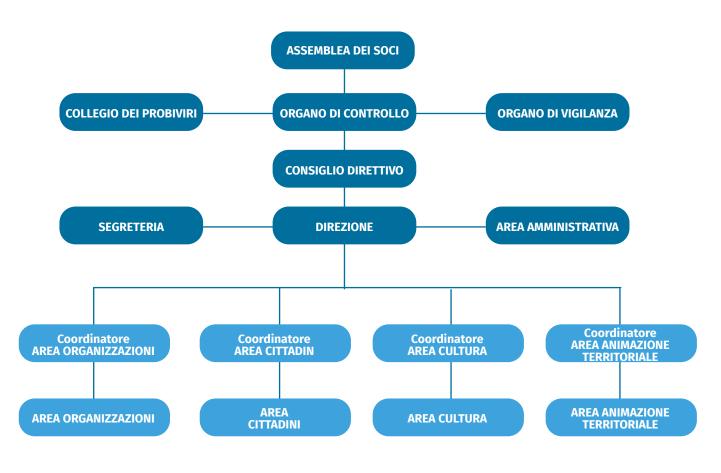
La struttura organizzativa del CSV Brescia è composta da 9 dipendenti e 6 consulenti esterni. A capo della struttura organizzativa c'è il Direttore affiancato dall'area amministrativa e dalla segreteria.

L'attività degli operatori è suddivisa nelle quattro aree di produzione: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. A capo di ciascuna area c'è un coordinatore.

Gli operatori del CSV vengono coinvolti anche in progettualità trasversali a più aree.

Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di alcuni professionisti con un contratto di consulenza esterna, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative.

# Organigramma dell'Organizzazione

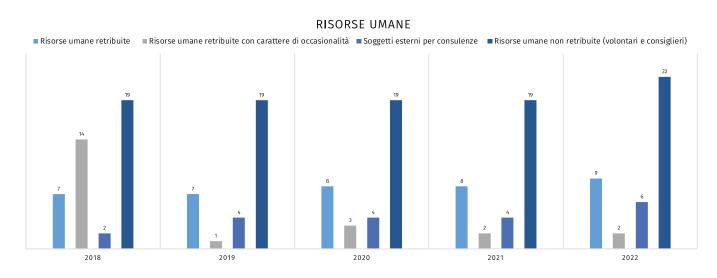


Il CSV Brescia adotta una struttura a matrice in cui il Direttore, i Coordinatori e gli Operatori possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.

# LE RISORSE UMANE

# **LE RISORSE UMANE**

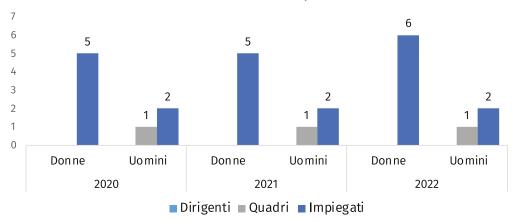
Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi. Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti.



# RISORSE UMANE RETRIBUITE: INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



# Risorse retribuite: Inquadramento



# LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# LE RISORSE UMANE

Composizione delle risorse umane	2020	2021	2022
Risorse umane retribuite	8	8	9
di cui part-time	3	3	3
di cui a tempo pieno	5	5	6
di cui donne	5	5	6
di cui uomini	3	3	3
di cui a tempo indeterminato	7	8	8
di cui a tempo determinato	1	=	1
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	3	2	2
Soggetti esterni per consulenze	4	4	6
Risorse umane non retribuite (volontari e consiglieri)	19	19	22

	Risorse retribuite: inquadramento	2020		2021		2022	
		donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
	Dirigenti	-	=	-	-	-	-
	Quadri		1		1		1
	Impiegati	5	2	5	2	6	2

Risorse retribuite:	20	2020		2021		2022	
titolo di studio	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini	
Laurea	3	1	3	1	3	1	
Diploma superiore	2	1	2	1	3	1	
Scuola dell'obbligo	-			1	-	1	

Risorse umane	2020		2021		2022	
retribuite: età	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
< 30 anni	-	1	-	1	1	1
30 - 50 anni	4	-	4	-	3	-
> 50 anni	1	2	1	2	2	2

Risorse umane retribuite: anzianità	2020		2021		2022	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Anzianità < 3 anni	-	1	-	1	1	1
Anzianità 3-10 anni	-	1	-	1	-	1
Anzianità > 10 anni	5	1	5	1	5	1

Risorse umane retribuite:	2020		2021		2022	
turnover	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Assunzioni	0	1	1	1	0	0
a tempo determinato	0	1	1	0	0	0
a tempo indeterminato	0	0	0	1	0	0
Cessazioni	0	0	0	0	0	0
Tasso di turnover	0%	13%	11%	11%	0%	0%

# LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Per poter offrire un servizio sempre più qualificato alle associazioni del territorio bresciano, Csv ha sostenuto la formazione permanente dei suoi dipendenti. I criteri con i quali le persone hanno seguito iniziative formative sono stati basati sull'area di competenza, sul ruolo professionale, sull'interesse comunque legato al continuo miglioramento delle competenze anche trasversali. L'identità comune e la motivazione vengono stimolate attraverso la metodologia del lavoro in equipe e la costante circolazione delle informazioni orizzontale tra colleghi la cui gestione viene lasciata all'organizzazione spontanea.

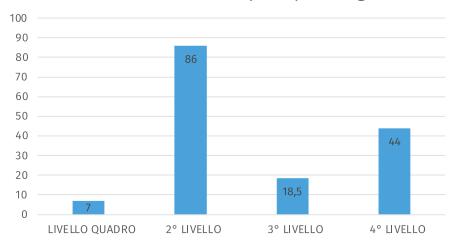
Il 2022 ha visto la continuazione della concreta applicazione delle normative legate alla Riforma del Terzo Settore, in particolare l'attivazione del RUNTS e quindi la necessità di dare assistenza alle associazioni, ha reso necessaria una costante formazione del personale legato alla consulenza, ma non solo, sui vari aspetti legali, gestionali, fiscali, amministrativi del Registro Unico per le associazioni che sono coinvolte.

Il rientro dell'emergenza pandemica ha portato al rientro a pieno regime del personale dipendente presso la sede Csv, con lo svolgimento dell'attività lavorativa esclusivamente in presenza.

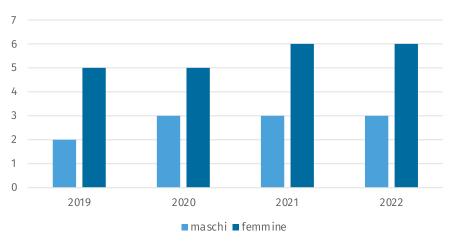




# Ore di formazione procapite erogate



# Persone formate



Ore di formazione procapite erogate ai vari livelli aziendali

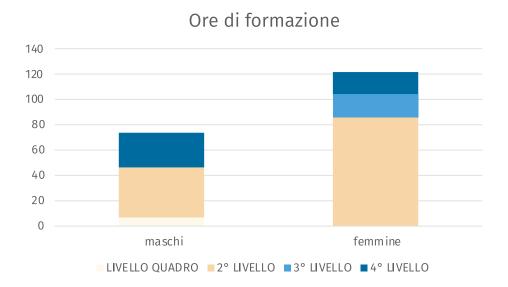


Tabelle utili ad organizzare il lavoro

	2020		2021		2022	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
Persone formate	3	5	3	6	3	6
% persone formate sul totale	37.5%	62.5%	33.3%	66.7%	33.3%	66.7%
Iniziative formazione realizzate	13	15	10	18	10	14
Ore totali di formazione	84	100.5	110	140	73,5	121,5
Ore di impegno a persona	21.6	15.7	10	14	65	130

Ore di formazione procapite erogate ai vari livelli aziendali

	Ore procapite	maschi	femmine	totale
LIVELLO QUADRO	7	7	0	7
2° LIVELLO	86	39,5	86	125,5
3° LIVELLO	18,5	0	18,5	18,5
4° LIVELLO	44	27	17	44

195

# **FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE**

Anche per il 2022 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

Gli ambiti di intervento a livello regionale hanno riguardato in particolare modo gli adempimenti normativi della Riforma del Terzo Settore, gli approfondimenti legati ai temi della promozione della salute nei territori e della partecipazione individuale nelle esperienze di solidarietà, con uno sguardo specifico sul tema della partecipazione giovanile. È stato realizzato anche un ciclo di incontri rivolto ai presidenti e ai consiglieri dei 6 CSV sui temi del volontariato e salute, del volontariato e povertà e del volontariato e territorio.

Salute & Territorio 1 operatore di ciascun CSV		15 incontri
Riforma Terzo Settore 1 coordinatore area Organizzazion di ciascun CSV		15 incontri
Cittadini e Partecipazione	1 coordinatore area Cittadini di ciascun CSV	10 incontri

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	17 incontri
Formazione tematica	6 incontri
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	12 incontri
Progettazione Sociale	7 incontri
Programmazione CSV 2023	4 incontri
Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"	15 incontri (di cui alcuni residenziali)

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente per questo si cerca di favorire la crescita, l'aggiornamento del personale e il lavoro in team. Ai dipendenti di CSV Brescia è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio.

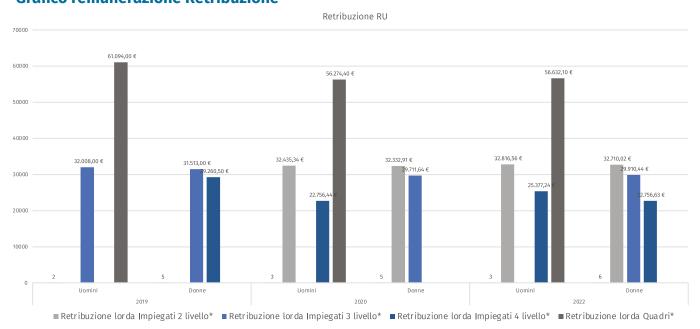
# Benefit erogati ai dipendenti:

- · Fondo sanitario integrativo (Fondo Est)
- Buono pasto di 5,72€ giornalieri.

Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento previsto dall'organizzazione.

# CSV Brescia rispetta l'articolo 16 del Codice del Terzo settore in materia di trattamento economico e normativo dei lavoratori degli Enti del Terzo Settore.

### **Grafico remunerazione Retribuzione**



### Risorse umane retribuite: Remunerazione media del personale per ruolo

	20	2021		2022		
	Uomini	Donne	Uomini Donne		Uomini	Donne
CCNL del Commercio	2	5	3	5	3	6
Retribuzione lorda Impiegati 2 livello*		32.332,91 €	32.435,34 €	32.435,34 €	32.816,56 €	32.710,02 €
Retribuzione lorda Impiegati 3 livello*		29.711,64 €		29.863,82 €		29.910,44 €
Retribuzione lorda Impiegati 4 livello*			25.377,24 €		25.377,24 €	22.756,63 €
Retribuzione lorda Quadri*			56.275,66 €		56.632,10 €	

<sup>\*</sup>da effettuare come se tutti i dipendenti fossero in possesso di contratto a tempo pieno (applicare una conversione ai contratti part-time)



I volontari sono una preziosa risorsa per il CSV di Brescia.

12 volontari eletti dall'Assemblea dei Soci contribuiscono a gestire e amministrare l'associazione e sono rappresentati dai 9 Membri del Consiglio Direttivo: Presidente e 8 consiglieri e dai 3 membri del Collegio dei Probiviri.

Inoltre da diversi anni il CSV di Brescia si avvale della collaborazione di alcuni volontari a supporto dei servizi. In particolare alcuni volontari collaborano alle attività di consulenza area organizzazioni e orientamento al volontariato per cittadini; un volontario supporta la segreteria.

I volontari per il CSV sono una eccellente risorsa. Nel 2022 il numero dei volontari è leggermente aumentato di due unità. Alcuni volontari impegnati nell'area organizzazioni e comunicazione hanno proseguito il loro impegno anche da remoto.

Volontari	2020		2021		2022	
Votolitari	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Totale volontari dell'ente	8	11	9	10	11	11
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	5	7	5	7	8	4
Di cui con ruolo nell'area segreteria	0	1	0	1	0	1
Di cui con ruolo nell'area attività di interesse generale	3	3	4	2	6	3
Numero di ore prestate in volontariato	1500	2000	1750	2070	2167	2420
Numero di ore a volontario	188	182	194	207	197	220

# **LE ALTRE RISORSE UMANE**

## Nel corso del 2022 CSV ha accolto:

**1 persona nell'ambito dei Lavori di Pubblica Utilità in convenzione con Tribunale di Brescia** (dal 01/07/2022 al 31/12/2022 - 2 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca bati);

# 3 Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale;

**1 operatore SCU** ha iniziato il progetto "Basta un click! Cittadinanza digitale per comunità competenti e coese" presso CSV Brescia in data 26 giugno 2022 (25 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (consulenza)

**1 operatore SCU** ha iniziato il progetto di Servizio Civile Digitale "CompetENTI digitali" con capofila il CSV San Nicola, presso CSV Brescia in data 13 dicembre 2022 (25 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (gestionale – banca dati).

### **DICONO DI NOI**



Andrea, Francesco e Fatou, Operatori SCU CSV Brescia

«Sto svolgendo il Servizio Civile presso il Centro Servizi Volontariato di Brescia nell'ambito del progetto "Facciamo la pace".

Per me il servizio civile oltre ad essere un'opportunità per mettermi a servizio dell'interesse generale in questi 12 mesi d'impegno, rappresenta anche un'occasione di crescita personale e un mezzo tramite cui acquisire nuove competenze utili poi nel mio percorso di vita personale nonché in quello professionale.

Le attività che svolgo presso il CSV comprendono la comunicazione e la promozione del volontariato. La possibilità di interfacciarmi con il mondo delle associazioni del Terzo Settore mi ha permesso di scoprire il vero senso della solidarietà, che trova la sua concretizzazione nelle attività di chi dona sè stesso per il benessere altrui.

L'impegno nel servizio civile mi sta restituendo diverse competenze, come ad esempio quelle digitali legate alle attività svolte quotidianamente ma anche soft skills che sono sicuramente un bagaglio importante nel mondo professionale.

Essendomi trovata bene con il servizio civile, lo consiglierei sicuramente, dato che io stessa sono venuta a conoscenza del servizio civile tramite un'amica che l'ha svolto l'anno scorso. Lo consiglierei perché oltre ad essere un anno di avventura umana in cui si scopre molto di sè stessi e del mondo circostante, serve anche a dare un orientamento al proprio profilo professionale».

**Fatou Thiongane,** Operatrice Volontaria SCU Operatrice Volontaria Servizio Civile Universale

«A luglio 2022 ho incominciato il mio percorso di Servizio Civile, per la precisione di Servizio Civile Digitale. Ho scelto questo progetto per interesse personale verso l'innovazione digitale, per mettermi alla prova in un ambiente lavorativo e aumentare il mio bagaglio di conoscenze. L'esperienza fino a questo momento è stata formativa e gratificante. Mi sono rapportato con persone che avevano bisogno di aiuto nell'ambito del digitale e questo mi ha permesso di migliorare le mie competenze tecniche ma soprattutto relazionali con gli altri. I miei colleghi e OLP sono sempre stati gentili, mi hanno ripreso quando ce ne era bisogno e aiutato quando ero in difficoltà. Grazie a loro ho imparato a collaborare in un gruppo e l'importanza della comunicazione in un team di lavoro. Durante quest'anno sono cresciuto come persona e ho acquisito una base di competenze che mi potranno tornare utili in futuro».

Francesco Iachellini, Operatore Volontario Servizio Civile Universale



# LE AREE DI BISOGNO

# **DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE**

- la necessità di ricevere un supporto in ambito amministrativo-gestionale, giuridico e fiscale;
- opportunità di riflessione sulla dimensione associativa e strumenti di lavoro per pensare e agire in relazione ai bisogni delle comunità;
- riconfigurazione alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali, nella direzione indicata dalla Riforma del Terzo Settore;
- · costruzione di nuove connessioni e alleanze tra organizzazioni ed enti locali.

## **DEI VOLONTARI E CITTADINI ATTIVI**

- · esperienze di partecipazione, specialmente rivolte ai giovani e agli inattivi;
- rielaborazione delle esperienze individuali per cogliere il valore generato nella comunità;
- accrescimento delle competenze di solidarietà sociale e cittadinanza, specialmente soft skill.

### **DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO**

- · possibilità di approfondire i temi sociali e della cultura del volontariato;
- avere occasioni qualificate di visibilità e voce al contributo del volontariato nel leggere e rispondere ai problemi sociali.

### **DEL TERRITORIO**

- supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, nei processi di animazione territoriale;
- accompagnamento verso processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità:
- · dialogo, confronto e ricerca per favorire processi di apprendimento collettivo.

Sulla base dei bisogni individuati, le 4 Aree di produzione hanno così identificato specifici obiettivi strategici da perseguire attraverso una o più attività.

# **LA PROGRAMMAZIONE**

Il processo di pianificazione 2022 ha preso le mosse da riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni che portano all'elaborazione del Piano Attività attraverso incontri e relazioni durante tutto l'anno.

I team delle quattro aree hanno definito obiettivi, strategie e attività a partire dagli orientamenti degli organi sociali, disegnando nuove aggregazioni della domanda volte a valorizzare reti sociali esistenti e a creare nuovi luoghi di riaggregazione sociale.

La redazione del piano di attività, basata sulle linee guida proposte dall'ONC e trasferite ai CSV lombardi da OTC e CSVnet Lombardia ha preso forma in vari momenti di lavoro all'interno dell'organizzazione e con gli organi sociali tra i mesi di ottobre e novembre 2021 ed è stata coordinata dalla Direzione di CSV Brescia.

La programmazione delle attività 2022 è stata oggetto di un lavoro congiunto dello staff e del Consiglio Direttivo del CSV Brescia. Ha tenuto conto delle analisi emerse dal bilancio sociale 2021, delle priorità di lavoro stabilite negli anni precedenti, degli obiettivi per il 2021 e del livello di raggiungimento degli stessi, dei bisogni manifestati dalle associazioni e degli stakeholder di riferimento nel corso del 2021.

Alle associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sono stati somministrati questionari online per valutare i servizi ricevuti nel corso del 2021 e raccogliere suggerimenti e proposte. In particolare nei mesi di ottobre e novembre 2021 è stato proposto agli utenti CSV di partecipare al questionario di rilevazione di bisogni in riferimento ai servizi offerti da CSV. Hanno risposto all'indagine 120 Enti. Nei mesi di ottobre e novembre 2021 sono stati inoltre organizzati: un incontro interno tra operatori, un focus group rivolto ai consiglieri e dipendenti ed un focus group online rivolto ai Soci del CSV, agli ETS e ai principali stakeholder del territorio di riferimento di CSV. Nella rilevazione tramite focus sono stati coinvolti circa ottanta volontari. I focus group sono stati un'occasione per raccogliere punti di vista e valutare i fabbisogni di volontari ed enti del Terzo settore del territorio di riferimento.

Inoltre, gli operatori CSV, in particolare coloro impegnati nell'area consulenza, hanno potuto raccogliere segnalazioni e percezioni direttamente dagli ETS che hanno usufruito dei servizi, contribuendo all'analisi dei bisogni.

La bozza definitiva della programmazione è stata deliberata preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella riunione del 14 dicembre 2021. Il Piano Attività 2022 è stato successivamente approvato dall'Assemblea dei Soci il 22 dicembre 2021 e quindi inviato alla Fondazione ONC e all' OTC Lombardia per la valutazione e l'approvazione definitiva.

Ufficializzata l'approvazione, la programmazione è stata pubblicata sul sito di CSV Brescia. Nella definizione della programmazione annuale, gli obiettivi strategici sono stati declinati in modo trasversale nelle quattro aree di produzione, che si pongono obiettivi operativi differenziati e coerenti con i target specifici dei loro destinatari.

# **LA PROGRAMMAZIONE**

Si richiamano gli obiettivi previsti nel 2022:

- sviluppare e qualificare il volontariato;
- sostenere il volontariato nelle sfide che si trova ad affrontare in modo particolare in questa situazione di pandemia da Covid-19;
- favorire la digitalizzazione degli ETS;
- aggiornare e supportare le associazioni negli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore;
- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- accrescere la capacità dei soggetti del Terzo settore di costruire tra di loro delle reti efficaci ed efficienti;
- favorire la partecipazione dei cittadini ed in particolar modo dei giovani;
- dare spazio e valore alle nuove forme di attivazione dei cittadini;
- promuovere con il volontariato occasioni di autoriflessività e contaminazione;
- riattivare la funzione di advocacy del volontariato;
- costruire e favorire alleanze tra ETS ed altre organizzazioni;
- rafforzare la presenza ed il ruolo del CSV di Brescia quale agenzia di sviluppo territoriale ovvero soggetto in grado di contribuire allo sviluppo del territorio;
- aiutare i territori a costruire forme di corresponsabilità per affrontare le questioni sociali, aiutando il volontariato e gli attori del territorio a leggere le questioni e i bisogni a partire non solo dai problemi ma dai fattori che li producono

Per un approfondimento maggiore si rimanda al documento "Programmazione Attività 2022" di CSV Brescia.

Un obiettivo fondamentale è stato aiutare le organizzazioni nell'affrontare la situazione imposta dal post pandemia attrezzandosi non solo per una ripresa delle loro attività sociali, ma anche per la ridefinizione delle loro modalità di agire, integrando le potenzialità che la digitalizzazione offre anche nel raggiungere nuovi volontari o più beneficiari. Infine, il CSV ha collaborato con le istituzioni e il Terzo Settore per costruire nuove progettualità sul tema delle povertà economiche, educative e sociali esplose con l'emergenza sanitaria.

# LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la raccolta del gradimento degli utenti vengono utilizzati dei questionari.

- Eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail del CSV.
- Il CSV di Brescia collabora con diversi ETS ed Enti tra questi ricordiamo il Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, i Comuni, l'Amministrazione Provinciale di Brescia, Volontari per Brescia ed Atelier Europeo..

Le collaborazioni avvengono attraverso diverse modalità anche in base a specifici progetti.

### **Articolazione territoriale**

La sede di **CSV Brescia** è in via Emilio Salgari 43/b a Brescia in una zona facilmente raggiungibile e dotata di ampio parcheggio gratuito. Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. Il CSV è raggiungibile:

**Via mail** all'indirizzo <u>brescia@csvlombardia.it;</u> telefonicamente al numero **0302284900** oppure attraverso gli appositi moduli di richiesta servizi presenti sul sito internet: <a href="https://www.csvlombardia.it/brescia">https://www.csvlombardia.it/brescia</a>;

### Tramite i social:

Facebook https://www.facebook.com/csvbrescia Instagram @CSV\_brescia Twitter @CSVBrescia YouTube https://www.youtube.com/channel/ UCdxZ2CYM5nPTLoIt2j2RadA

### Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso gli strumenti propri della comunicazione Istituzionale: Sito internet, canali social (principalmente Facebook e Instagram) e la distribuzione di dépliant e materiali informativi.

Avviene inoltre attraverso gli articoli presenti sui quotidiani locali, la relazione diretta con gli Enti del Terzo Settore. Dal sito, inoltre, è accessibile il link alla pagina Facebook in cui vengono promosse le iniziative del CSV e dei partner. Nel 2022 è stata realizzata la Carta dei Servizi 2022 visionabile online sul sito del CSV.

### Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre è attiva la piattaforma MyCSV Brescia che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi ed informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza (in questo caso è previsto un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso). Sul sito nella sezione «Chi siamo – Staff» sono presenti tutti i riferimenti e-mail degli operatori.

### Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via mail, messaggio social o accesso con MyCSV. In primo luogo è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistato all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

### Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte degli operatori del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli operatori valuteranno, inoltre, caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.

# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSI

# CSV L'UNIONE FA LA FORZA



# LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

**6** i CSV Lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

**20** sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

**25** gli anni di attività dei CSV nel 2022



# Identità e risorse

**1.158** soci, di cui **825** ODV che rappresentano **4517** ETS del territorio

**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

Quasi **130** ore di volontariato prestate in media da ogni componente dei Consigli Direttivi

**166** componenti dello staff **20** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



# I risultati dei 6 CSV Lombardi

### **CONSULENZE**

**12274** consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **5672** ETS

### **FORMAZIONE**

**364** corsi e seminari attivati con **5.702** partecipanti

# **PROMOZIONE**

**2328** azioni di promozione tra cui **1379** orientamenti al volontariato e **113** azioni di scuola volontariato

## **ANIMAZIONE TERRITORIALE**

**1584** azioni di sostegno a **1744** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**123** progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

### **LOGISTICA**

**848** affitti e prestiti di sale e strumenti a **450** ETS

### **COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE**

**1.889** consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.113** ETS

### **COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

**339.359** utenti sul sito

1.231.035 visualizzazioni di pagina per una media di 2 minuti

**2644** notizie

19 newsletter inviate

# **JBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CS**

# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ





Le attività principali del CSV: Promozione, Orientamento e Animazione territoriale si attesta al 35%; Consulenza, assistenza e accompagnamento, Formazione e supporto logistico al 47%; Informazione e comunicazione, Ricerca e Documentazione al 8%.

**2967** EROGAZIONI COMPLESSIVE

4513 ORE TOTALI ORE COMPLESSIVE DI BACK OFFICE + FRONT OFFICE

**1318** UTENTI DIRETTI **160** UTENTI INDIRETTI

**226** ANAGRAFICHE PARTNER

### I servizi

CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio statuto e regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi del CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare i servizi erogati attraverso le 4 aree (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico e di orientamento. In particolare negli ultimi anni si è investito nella creazione ed ideazione di servizi di accompagnamento progettuale a reti e territori per lo sviluppo del volontariato in tutti gli enti del terzo settore e per la loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

### I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari. Seguendo quanto previsto dalla nuova normativa CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre le azioni di CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini. In tal senso da anni ormai sono destinatari di CSV tutti quegli enti (pubblici e privati, profit e non profit) che hanno come obiettivo anche indiretto la promozione e il sostegno del volontariato.

- Attivazione di volontari per l'emergenza sanitaria, indagini sulla situazione delle associazioni durante l'emergenza, servizi consulenziali alle associazioni per meglio rispondere ai DPCM, rimodulazione e riprogettazione dei progetti territoriali già attivi per meglio rispondere ai cittadini.
- **Servizi consulenziali** alle associazioni per adeguamento Statuto e accompagnamenti relativi alla Riforma del Terzo Settore e Servizi.
- Servizi per i quali il CSV risulta particolarmente specializzato: corsi strutturati e consulenze ed accompagnamenti consulenziali.
- Servizi con particolare grado di innovazione: corsi di formazione online, service servizio tenuta della contabilità – CSV Brescia affianca le organizzazioni nella tenuta della contabilità e le supporta nel rispetto di scadenze ed adempimenti.
- Attività e servizi realizzati in partnership o in affidamento ad altri soggetti: **sostegno alla progettazione per ETS con Atelier Europeo**.

# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV

# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ / PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	1. Seminari formativi 2. Corsi strutturati	1 – 2	1 – 2	1	2
Promozione, orientamento e animazione territoriale	1. Orientamento al volontariato 2. Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento 3. Bacheca del volontariato	1-2-3	1 – 3	2	2
Consulenza, assistenza e accompagnamento	1. Ascolto e riformulazione dei bisogni 2. Consulenza informativa di base per nuove costituzioni 3. Trasferimento competenze specifico 4. Affiancamento, tutoring e accompagnamento 5. Consulenza collettiva (workshop) 6. Kit di consulenze predefinito	1-2-3-4-5-6	2	-	2 – 4
Informazione e comunicazione	1. Attività redazionale ed editoriale 2. Realizzazione di supporti audio-video 3. Pubblicazione di contenuti sui supporti media 4. Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)	1-2-3-4	1-3	1-2-3-4	1-2-3-4
Ricerca e documentazione	I. Interviste, indagini e rilevazioni di dati     Elaborazioni di studi e ricerche     Estrazione ed elaborazione di una base dati	1-2-3	1-2-3	1-2-3	-
Supporto tecnico-logistico	1. Prestito o noleggio 2. Contratto o convenzione con fornitore terzo 3. Riuso di beni 4. Licenza d'uso 5. Attività di segreteria	1 – 4 – 5	-	1	1-4-5

# DBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CS

# PILLOLE DI CSV

# Numero associazioni rappresentate

# 169 SOCI di cui 120 ODV e 49 altri ETS (APS-Onlus)

+ 774 ass.ni rappresentate

Consiglieri Dipendenti Collaboratori Volontari

9

9

6

22

# Numero punti sul territorio 1

# Numero ore di lavoro contrattuali settimanali tempo pieno 40 ore tempo parziale 30 ore

# Numero contratti indeterminato/determinato

8 indeterminati dal 12/01/2022 1 determinato

### **AREA ORGANIZZAZIONI**

- Numero ETS supportati almeno una volta 1916
- Numero consulenze (confronto col 2021) 2166 (nel 2021 erano 2158)
- Numero partecipanti ai corsi: 619 (nel 2021 erano 641)
- Numero dei corsi: 37 corsi realizzati, (nel 2021 sono stati 31)
- Numero news pubblicate relative ad attività delle associazioni 110

# **AREA CITTADINI E VOLONTARI**

- Numero di orientamenti al volontariato effettuati 143
- Numero di studenti incontrati in percorsi nelle scuole 1785
- Numero di enti di Terzo settore supportati 60

# **AREA CULTURA**

- Numero di cittadini partecipanti/coinvolti 4300
- Numero di iniziative culturali organizzate 14

### **AREA ANIMAZIONE**

- Numero di servizi erogati 150
- Numero ETS supportati 110
- Numero Reti associative supportate (sia territoriali che di progetto): 70

# **AREA ORGANIZZAZIONI**



2.322

Numero delle attività di consulenza fornite agli ETS



536

Numero consulenze per adeguamenti e modifica statuti e nuove costituzioni



106

Numero consulenze progettuali



# **OBIETTIVI**

Promuovere la crescita e lo sviluppo delle associazioni.

Progettare e realizzare servizi di tipo consulenziale, informativo, formativo e logistico comunque accessibili, nonostante l'emergenza pandemica, a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali.



# **STRATEGIE**

- 1. Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.
- 2. Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi (come la pandemia COVID-19).



Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

### ATTIVITA' – CONSULENZA BASE E CONSULENZA SPECIALISTICA

# Classificazione: Consulenza, assistenza e accompagnamento

CSV fornisce alle associazioni consulenze ed accompagnamenti su tematiche giuridiche: riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica e su tematiche specifiche: fiscali, contabili, sulla sicurezza e privacy.

TIPOLOGIE	Totale	Consulenze ETS		
Fiscale	162	162	5,78%	
Giuridica Legale Notarile	1.074	1.074	38,33%	
Amministrativa Gestionale	540	540	19,27%	
Finanziamenti	23	23	0,82%	
Giuslavoristica	2	2	0,07%	
Progettuale	106	106	3,78%	
Formazione	186	36	6,64%	
Comunicazione	214	40	7,64%	
Altro	8	8	0,29%	
Assicurativa	98	98	3,50%	
Organizzativa	38	38	1,36%	
Promozione	332	20	11,85%	
Banca Dati	19	19	0,68%	
Totale	2.802	2.166	100,00%	
CONSULENZE ETS	2.322	1.795	ore	
di cui Nuove costituzioni	162	173	209	
di cui modificha statuto	374	374	466	
	utenti	ets		
di cui Nuove costituzioni	51	45		
di cui modificha statuto	110	95		

# Accompagnamenti e adeguamento statuti Riforma Terzo Settore

Il CSV, per rispondere alle numerose richieste di supporto da parte delle associazioni bresciane sul tema delle modifiche e degli aggiornamenti statutari previsti dal Codice del Terzo Settore ha attivato un servizio avanzato di accompagnamento che ha permesso di accompagnare le associazioni nell'iter di modifica dello statuto per adeguarlo al Codice del Terzo Settore, D.Lgs. 3 luglio 2017 seguendo tutte le fasi sino alla registrazione degli atti presso l'Agenzia delle Entrate.



**374** consulenze erogate per adeguamenti e modifiche statuti



162 consulenze erogate per nuove costituzioni



**1400** ore di supporto dedicate ad adeguamenti statuti e nuove costituzioni

Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi (come la pandemia COVID-19).

## Attività - Informazione e comunicazione

Il CSV Brescia diffonde informazioni attraverso diversi canali (sito, social, quotidiani locali, newsletter, mail dedicate) con l'obiettivo di informare i volontari sulle nuove normative e scadenze oltre che sui bandi e le opportunità di finanziamento. Inoltre CSV pubblica e diffonde notizie ed iniziative delle associazioni bresciane con l'obiettivo di promuovere e far conoscere alla comunità il valore sociale generato dalle loro attività.





1900



200 post su

Instagram

# Attività - Corsi di formazione a catalogo

Il CSV organizza corsi di formazione per volontari di ETS su argomenti individuati tramite apposita indagine e sulla base delle evidenze storiche e consolidate in tale ambito, al fine di fornire maggiori competenze trasversali, progettuali ed Organizzative. Obiettivo: soddisfare le diverse aree di fabbisogno formativo delle associazioni di volontariato, sia dal punto di vista legale/fiscale, sia da quello relazionale/comunicativo.





37
proposte formative attivate



di formati (persone che hanno frequentato almeno il 75%

delle ore previste dai corsi)

# Attività - Consulenze progettazione

CSV Brescia offre consulenze alla progettazione volte ad orientare le organizzazioni alla ricerca di bandi di finanziamento, su richiesta. Durante il colloquio e in base alle caratteristiche e ai bisogni di ciascuna associazione, vengono indicati i bandi più interessanti. È attivo poi un servizio di segnalazione di alcune opportunità di finanziamento, particolarmente indicate per gli ETS, che vengono inviate tramite canali diretti, come newsletter e mailing list, oltre ad essere pubblicizzate su social networks e sito web.

CSV offre inoltre consulenze personalizzate, che mirano allo sviluppo di competenze progettuali utili alla partecipazione ai bandi e in base a necessità e prospettive di ciascuna organizzazione.

L'ufficio progettazione, ogni anno, è a disposizione per consulenze specifiche sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia, fornendo informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni.





250 ore di attività

# Attività – Service: Consulenza per la gestione amministrativa, contabile e fiscale di un ente di terzo settore

Il CSV ha proseguito nel 2021 per gli ETS la consulenza service - di sostegno e accompagnamento per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali tramite il programma di contabilità TeamSystem. Per l'anno 2021 il servizio ha mantenuto la sua continuità andando a raffinare le procedure al fine di migliorare il servizio emergente.

- 1. Servizio di tenuta della contabilità ha raggiunto quota: 184 ETS.
- 2. Oltre 300 associazioni hanno usufruito della consulenza Service, per poter adempiere alle scadenze di alcune comunicazioni all'Agenzia delle Entrate (modelli EAS e AA5/6 AA7-10, 5 per mille, Certificazioni Uniche e 770).
- 3. 800 ore di attività
- 4. 300 utenti serviti



**50** 

nuovi ETS che hanno usufruito del servizio di tenuta della contabilità



184

associazioni seguite nella tenuta della contabilità



800

ore di attività

# Attività – Consulenza e prestazione di servizi per la Digitalizzazione

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo settore – RUNTS, è richiesto agli Enti del Terzo Settore di dotarsi di strumenti digitalizzati come SPID, PEC e firma digitale per interagire e dialogare con la pubblica amministrazione. CSV Brescia ha supportato le associazioni e di tutti gli Enti di Terzo Settore nella transizione al digitale: grazie all'accordo stipulato con Aruba (società specializzata in servizi informatici), ha messo a disposizione di tutte le associazioni bresciane un servizio che ha permesso agli utenti di ottenere in pochi e semplici passaggi SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato.



**272** utenti serviti



**252** 

firme digitali attivate



progetto di Servizio Civile Digitale attivato



# **Attività - Supporto tecnico-logistico**

Il CSV, per promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari, mette a disposizione degli ETS (su richiesta presso la sede del CSV):

- Spazi (sale per riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio)
- Apposizione della sede legale
- Recapito per domiciliazione postale
- Messa a disposizione di attrezzature (proiettore e pc).



associazioni hanno sede legale presso CSV Brescia





utenti serviti

Attività - Consulenza: Sportello Polizza Unica del Volontariato

Il servizio è rivolto agli enti di Terzo Settore che hanno bisogno di informazioni sulle tutele assicurative, è realizzato in collaborazione con un esperto di Cavarretta Assicurazioni-Gruppo Cattolica. Le consulenze sono gratuite e hanno l'obiettivo di informare le associazioni riguardo gli obblighi assicurativi e di proporre loro polizze personalizzate in base alle proprie necessità.

Nel 2022 sono state attivate modalità di consulenza in presenza ed online tramite telefonate, e-mail, collegamenti in remoto. In alcuni casi la consulenza è stata effettuata presso la sede dell'associazione.



consulenze erogate



ore di attività



polizze stipulate

### **DICONO DI NOI**

"Abbiamo usufruito del servizio di consulenza ed accompagnamento offerto da CSV Brescia e ci siamo trovati bene!

Il servizio è sempre stato puntuale e professionale. Ce ne siamo avvalsi più volte sia in presenza che telefonicamente e la persona, nella figura di Mattia, che si è interfacciata con noi, ha sempre dimostrato grande disponibilità, professionalità e gentilezza.

I nostri problemi sono stati risolti e le soluzioni suggerite si sono rivelate proficue.

Il Centro Servizio Volontariato di Brescia è un'ottima realtà!"

-Anna Bettenzoli, "Associazione Intarsio Odv"

"Siamo associati al Centro Servizio Volontariato di Brescia da tanti anni. Nell'associazione abbiamo sempre trovato assistenza, disponibilità, professionalità e una buona dose di pazienza. Negli anni la burocrazia ci ha sommersi di adempimenti e la nostra associazione è formata da gente che ha tanta buona volontà ma con poche competenze: il team del CSV di Brescia ci supporta e sopporta in questi bisogni facendoci sentire parte di una famiglia".

-Il Centro Ricreativo Penna Rodella

### Dicono di noi Dai questionari di valutazione dei corsi

"Ho apprezzato la capacità della docente di affrontare tematiche complesse in modo semplice e passionale" (partecipante al corso "Riconoscersi competenti")

"Mi è piaciuta la competenza dell'insegnante, la chiarezza dell'esposizione e la sua disponibilità a rispondere alle nostre domande. Il corso ha affrontato i temi fondamentali di grafica e di utilizzo di Canva e ci ha messo in grado di poter iniziare ad operare con questo programma, dandoci al tempo stesso alcune linee quida importanti per realizzare i nostri lavori in maniera efficace e gradevole."

(Partecipante al corso "Creiamo volantini, manifesti e grafiche per i Social: facile, con Canva!").

# **AREA CITTADINI E VOLONTARI**



3000

giovani coinvolti in attività di sensibilizzazione al volontariato



143
colloqui di
orientamento
al volontariato

realizzati



**700** ore di attività



# **OBIETTIVO**

Attraverso l'attività di coinvolgimento dei Cittadini, il CSV è chiamato a continuare ad agire nuovi mandati sullo sviluppo e il sostegno della cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Il CSV, nel supportare processi di incontro

fra cittadini e impegno, assume quindi come specifico la messa in connessione delle ricadute individuali delle esperienze con il valore che si genera nella comunità.



# **LE NOSTRE STRATEGIE**

- 1. Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.
- 2. Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.



# **AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1**

Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.

### Orientamento al volontariato

Favorire la partecipazione dei cittadini alle attività di volontariato. Sportello di orientamento rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS. Il CSV fornisce ai cittadini informazioni sulle opportunità offerte dalle associazioni del territorio e colloqui di orientamento al volontariato. A causa della pandemia i colloqui di orientamento si sono svolti prevalentemente in modalità telematica.







## Bacheca del volontariato e consulenza

Bacheca virtuale di incontro tra i bisogni delle associazioni e dei cittadini, strumento che permette di dare voce e visibilità agli avvisi di ricerca volontari da parte delle associazioni. CSV offre consulenze specifiche per supportare le organizzazioni nel rendere più strategico ed efficace il coinvolgimento dei volontari nella propria associazione, migliorandone altresì la gestione.



**22** annunci pubblicati



6 consulenze specifiche



34 utenti serviti



104 ore di attività

# Promozione: "Incontri informativi e laboratori sulla mobilità internazionale per giovani"

In collaborazione con Atelier Europeo CSV organizza incontri informativi sulla mobilità internazionale per giovani:

- · Corpo Europeo di Solidarietà (ESC), Campi di Volontariato e Volontariato Internazionale.
- · Nel 2022 hanno partecipato a progetti di mobilità 61 giovani dai 17 ai 30 anni.
- · Sono stati effettuati almeno 80 colloqui individuali.

Obiettivo: coinvolgere i giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, in relazione ad attività di volontariato, di breve o lungo termine, a favore delle comunità locali, in diversi ambiti d'azione.



80 colloqui di orientamento sulla mobilità internazionale realizzati

in in or

incontri informativi organizzati 8

141 giovani utenti

coinvolti



100 ore di attività

ore di allivila

# **AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1**

### Formazione: Corsi di Orientamento al Volontariato

La qualificazione viene impostata attraverso il corso «Scopri il volontariato» che ha come obiettivo informare e orientare coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutandoli a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano. Il percorso si snoda tra stimoli motivazionali e incontri concreti tra i corsisti e alcuni rappresentanti del Volontariato operanti nelle aree di maggiore interesse dei partecipanti. Dopo il percorso i partecipanti hanno un ulteriore supporto con indicazioni specifiche sulle realtà di volontariato che rispondono ai loro interessi e curiosità. Alcuni volontari che oggi sono stabilmente inseriti nel CSV hanno frequentato il percorso «Scopri il volontariato».



**2** corsi realizzati



25 ore di attività



# **AREA CITTADINI E VOLONTARI/STATEGIA 2**

Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.

### Promozione: Progetto Giovani Scuola e Volontariato

Azioni di promozione del volontariato rivolte a studenti di ogni ordine e grado con l'obiettivo di accompagnarli a conoscere i valori del volontariato e le organizzazioni del territorio.

### "Volontariato, lo straordinario di ogni giorno"

Incontro di due ore in classe di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva con la testimonianza di due organizzazioni di volontariato. Progetto rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

### 22 classi — 675 studenti coinvolti

### "Laboratorio di cittadinanza attiva"

Percorso di orientamento al volontariato strutturato in cinque incontri più una mattinata con le associazioni del territorio. Progetto di avvicinamento al volontariato rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

### 3 classi - 65 studenti coinvolti - 1 evento con ETS - 12 Associazioni coinvolte

## Giornata del Volontariato "Scegli il Tuo"

La Giornata del Volontariato si svolge negli Istituti Superiori di Secondo grado prevede il coinvolgimento di almeno 12 realtà associative del territorio, attive nei diversi ambiti, interessate a presentarsi e a proporre le proprie attività di volontariato agli studenti, inoltre è prevista a cura di CSV la presentazione di opportunità di volontariato e impegno in Italia e all'estero.

## 43 classi - 1045 studenti coinvolti; 60 ETS coinvolti



# **AREA CITTADINI E VOLONTARI/STATEGIA 2**



### Adesione al CPL Brescia - Centro Promozione della Legalità

CSV ha confermato l'adesione al CPL Brescia. Nato nel 2015 il Centro di Promozione della Legalità rappresenta una Rete tra Istituzioni scolastiche ed Associazioni ed Enti per la progettazione e realizzazione di azioni di contrasto alla corruzione e alla criminalità organizzata, con una particolare attenzione al mondo dell'impresa. L'Istituto De Andrè di Brescia è scuola capofila e sede della Rete.

# Promozione del Volontariato occasionale

Con l'obiettivo di promuovere il coinvolgimento dei cittadini in eventi e progetti consentendo loro di fare esperienze brevi di volontariato, il CSV di Brescia ha mantenuto l'adesione al progetto "Volontariperungiorno" promosso da CSV Milano nel 2011 e diffuso a livello nazionale. Il CSV di Brescia ha diffuso le richieste di nuovi volontari da parte delle associazioni bresciane sulla piattaforma dedicata. Nel 2022 in collaborazione con Volontari per Brescia state attivate 14 call per la ricerca volontari: 13 call legate ad eventi e 1 call legata al supporto agli HUB Vaccinali. È stata attivata a ottobre 2022 la **campagna di promozione del volontariato "Volontari in città"** per il coinvolgimento dei volontari nelle iniziative di Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023. Attraverso l'apposito portale

**volontari.bergamobrescia2023.it** si sono candidati oltre 500 cittadini bresciani disponibili a svolgere attività di volontario nel corso del 2023.

# 14 call attivate

320 volontari coinvolti per eventi

01 campagna di comuncazione attivata ricerca volontari per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 500 volontari iscritti al portale volontari.bergamobrescia2023.it

# AREA CITTADINI E VOLONTARI/STATEGIA 2



# **DICONO DI NOI**

"Tra gli aspetti positivi: la concretezza; le riflessioni che ne sono nate e l'indicazione delle giuste domande da porsi per valutare se e in quale campo desidererei fare volontariato; le indicazioni sui tantissimi ambiti nei quali un volontario può operare".

- **Un partecipante**, al corso "Scopri il volontariato - percorso di orientamento".

# **AREA CULTURA**





178

articoli pubblicati inerenti temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria



# **OBIETTIVO**

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva, sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. In particolare si intende sostenere il volontariato nell'affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica, delle sue derive individualistiche, dei nuovi bisogni emergenti e delle modalità di lavoro più funzionali per costruire risposte attuali e concrete. L'Area si pone la finalità di sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali.

# **LE NOSTRE STRATEGIE**



- 1. Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto;
- 2. Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini.



# **AREA CULTURA/STRATEGIA 1**

Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto.

## Informazione e Comunicazione: Attività redazionale ed editoriale

CSV Brescia da alcuni anni ha in essere alcuni accordi di collaborazione con i due quotidiani locali «Giornale di Brescia» e «BresciaOggi» e con il settimanale «La Voce del Popolo» con l'obiettivo di diffondere la cultura e i valori del volontariato ed informare la comunità su progetti ed iniziative svolte da ETS...

Giornale di Brescia

52 pubblicazioni

Bresciaoggi

11 pubblicazioni

La Voce del Popolo

12 pubblicazioni



172 articoli pubblicati



**75** rubriche



400

### Le voci del volontariato

Rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con l'emittente Radio Brescia Sette e gestita dal CSV. Spazio unico di protagonismo dei singoli volontari.

Approfondimenti sui bisogni degli ETS, sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei volontari coinvolti.



30 interviste realizzate



podcast con posti di approfondimento pubblicati su spreaker, sul sito del CSV e social



75 ore di attività



21000 ascoltatori medi Radio Brescia Sette

### BRESCIA FUTURO rivista dell'Ordine di Commercialisti

Nel 2022 CSV Brescia ha mantenuto la collaborazione con Brescia Futuro la rivista dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia per promuovere la cultura e i valori del Volontariato.

Realizzati: 2 articoli dedicati al CSV Brescia e 4 articoli con fotografie dedicati a 4 associazioni pubblicati su 2 numeri della rivista e diffusi online sul sito <a href="https://commercialisti.brescia.it/brescia-a-futuro.html">https://commercialisti.brescia.it/brescia-a-futuro.html</a>



numeri della rivista



articoli pubblicati



ore di attività



utenti serviti

# **AREA CULTURA/STRATEGIA 1**

### Biblioteca e documentazione

Presso la sede del CSV è presente una biblioteca specializzata con monografie e periodici sul Terzo Settore. Obiettivo: promozione e diffusione della cultura del volontariato e della cultura del Terzo Settore.

Attività: consultazione in sede CSV di monografie e periodici; attività di prestito di monografie e periodici; pubblicazione sul sito e social di recensioni di testi del Terzo Settore ad opera di volontari impegnati nelle «Volontà Letture».



2300 volumi presenti in biblioteca



39 periodici



4 «Volontà Letture» pubblicate



**250** ore di attività

# Ricerca e documentazione

Nel 2022 si è dato il via ad un impegnativo lavoro di sistemazione e aggiornamento dei dati presenti nella Banca Dati del Gestionale Csv, al fine di poter ricavare una fotografia aggiornata del volontariato del territorio. Inoltre si è reso necessario un cospicuo impegno che ha coinvolto a più livelli tutto il personale e coloro che a vario titolo collaborano con Csv, in particolare per quanto riguarda la formazione nel corretto utilizzo e sviluppo del Gestionale per l'attivazione e lo sviluppo di servizi digitali in favore delle moltissime associazioni che sono state trasmigrate dai vecchi registri al RUNTS.

Nel 2022 abbiamo iniziato un sistematico controllo delle anagrafiche per la "pulizia" dei dati, con particolare riguardo all'individuazione e correzione di dati obsoleti o duplicati in un Gestionale che vanta 9700 persone fisiche e 3700 enti non profit registrati.

CSV Brescia ha aderito alla ricerca nazionale: "Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19" promossa da CSVnet e il Centro Studi "Medì" di Genova con la responsabilità scientifica del prof. Maurizio Ambrosini. L'obiettivo è quello di indagare come l'emergenza sanitaria sia stata un acceleratore di solidarietà, l'impatto sulle pratiche e le forme del dono e il ruolo svolto dalle persone di origine immigrata. La ricerca intende intercettare elementi di attualità, offrendo un contributo culturale, capace di stimolare sia il mondo del terzo settore che l'opinione pubblica in generale, valorizzando il ruolo e le competenze del sistema dei Centri di servizio.

CSV Brescia ha promosso e diffuso il Censimento permanente delle Istituzioni No Profit rimarcando tramite avvisi, newsletter, post l'importanza di partecipare alla rilevazione campionaria.

CSV Brescia ha avviato, a livello regionale, con gli altri CSV della Lombardia, una prima interlocuzione con Istat finalizzata a elaborare i dati sugli Enti del Terzo Settore raccolti tramite il Censimento permanente delle Istituzioni No Profit promosso da Istat.



3700 enti non profit registrati nel gestionale



ricerca promossa



# **AREA CULTURA/STRATEGIA 2**

Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, rassegne e spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Strategia finalizzata a promuovere la cultura e i valori del volontariato; raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato; trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi; approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

# Promozione: convegni e manifestazioni

Il CSV organizza iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con gli ETS, quali: feste del volontariato, convegni, campagne di promozione e spettacoli. Co-progettazione di eventi, iniziative, feste, festival, laboratori dedicati alla costruzione della città inclusiva e accogliente. Supporto alle occasioni di incontro e conoscenza tra enti del terzo settore e cittadini. Obiettivo: promuovere la cultura e i valori del volontariato e favorire il lavoro di rete e di collaborazione tra organizzazioni. A causa della pandemia da Covid-19 nel corso del 2021 c'è stata una limitazione degli eventi e manifestazioni. Gli eventi sono stati realizzati sia in presenza sia online utilizzando varie piattaforme e canali social quali Facebook e Youtube.









# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV / CULTURA

# **AREA CULTURA/STRATEGIA 2**

### PROMOZIONE: PARTECIPAZIONE LABORATORIO NEXUS BRESCIA RIPARATIVA

CSV ha confermato la partecipazione al Laboratorio NEXUS promosso dall'UEPE Brescia. Il Laboratorio Nexus di Brescia, attivo dal 2015, porta avanti percorsi e progetti di sensibilizzazione legati principalmente al raggiungimento dei due obiettivi di NEXUS: supportare la governance dell'azione pubblica sviluppata al sostegno dell'inclusione degli autori di reato; supportare la costruzione e la diffusione di nuovi discorsi sulla pena e sulla sua esecuzione. Il Laboratorio NEXUS ha predisposto un'iniziativa formativa per l'anno scolastico 2021-2022 indirizzata alle Scuole secondarie di secondo grado della Provincia di Brescia.



6 incontri online *Progetto Nexus* 



Proposta formativa per gli studenti predisposta



convegno realizzato



**55** ore di attività

# **AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE**



8

Progetti di Servizio Civile Universale attuati da CSV Brescia



2

Progetti di Servizio Civile Digitale di respiro nazionale ospitati



24

Operatori Volontari SCU inseriti nell'anno 2022 nei progetti coordinati da CSV Brescia negli enti di accoglienza del terriotorio



**70** reti tematiche e territoriali seguite



# **OBIETTIVO**

Attraverso l'attività di Area 4 CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



# **LE NOSTRE STRATEGIE**

- 1. Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni. Promuovere il Volontariato all'interno di reti tematiche e territoriali, accomunate da un medesimo oggetto sociale, sostenendone l'attivazione, il confronto e le progettualità.
- 2. Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, Ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.
- 3. Consolidare e ampliare la rete di organizzazioni accreditate all'Albo Unico del Servizio Civile Universale, come spazio di progettualità per azioni di partecipazione giovanile e cittadinanza.



Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo Sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni.

# Sostegno alle reti tematiche e territoriali

Il Forum del Terzo Settore unitamente al CSV promuovono e sostengono la costruzione di reti tematiche e territoriali che si riuniscono periodicamente presso la sede del CSV:

- **Rete ADS** (Amministratore di sostegno) sono 5 le realtà della provincia di Brescia che partecipano al tavolo coordinato dal Forum con l'obiettivo di sostenere e promuovere l'istituito dell'ADS collaborando strettamente con le istituzioni: UPG dell'ATS, Tribunale, Comuni e il coordinamento regionale per l'ADS di cui sono membri. Anche in periodo di pandemia la rete si è incontrata spesso online per percorsi di autoformazione, per la condivisione delle criticità con l'UPG e con il coordinamento regionale per il progetto "Oltre il sostegno" finanziato dalla Regione Lombardia.
- **Tavolo asilo rifugiati** realizzati alcuni incontri online per condividere gli esiti di un progetto Fami e per avviare riflessioni e confronto sui problemi dei soggetti dimessi da CAS e SPRAR (lavoro, casa, reti di prossimità, integrazione).
- **Io Accolgo** una rete costituita da 6 organizzatori, 26 promotori e 43 sostenitori che ha sostenuto e promosso la campagna nazionale #IoAccolgo per dare voce e visibilità ai tanti cittadini che condividono i valori dell'accoglienza e della solidarietà e promuovere il protagonismo dei migranti. Nel corso del 2021 l'attenzione si è concentrata sui migranti della rotta Balcanica soggetti a gravi violazioni e respingimenti unitamente a violenza efferata. È stata fatta una raccolta di indumenti, secondo le indicazioni precise della Croce Rossa di Bihac e una raccolta fondi per il sostegno di progetti in loco a sostegno di migranti. Il 15 ottobre 2022 è stata realizzata a Brescia la Marcia per l'Accoglienza per l'accoglienza "Nessuna persona esclusa. Dalla parte di chi è in fuga e in pericolo".
- Tavolo povertà: partecipano una decina di associazioni, cooperative o gruppi informali che operano nell'area della povertà soprattutto in città dove gravitano in particolare i senza dimora. È stato costituito con l'obiettivo di organizzare la giornata mondiale di lotta alla povertà che ricorre annualmente il 17 ottobre, negli anni ha allargato l'azione e l'approfondimento sulle cause e ragioni della povertà promuovendo iniziative pubbliche e di formazione oltre che di raccolta dati. A causa della pandemia le iniziative in presenza sono state limitate ma non sono venuti meno gli interventi di sensibilizzazione attraverso incontri online e i social. Il 22 ottobre in collaborazione con l'Associazione Perlar e le associazioni Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, Punto comunità Don Bosco, Rusty Brass Band, ADL Zavidovici, Associazione Pane dal Cielo, Emergency Brescia e City Angels Brescia è stata realizzata l'iniziativa "La notte dei senza dimora".







# Progetti in primo piano

### **DONA UNA SPESA / Raccolta alimentare Brescia e Provincia**

CSV Brescia, in collaborazione con il Forum Provinciale del Terzo Settore e le associazioni locali impegnate a contrasto della povertà, ha coordinato a livello provinciale l'iniziativa solidale «Dona una spesa» promossa da Conad entro Nord con CSVnet lombardia e la reete dei 6 CSV lombardi a favore delle famiglie in difficoltà economica. L'iniziativa si è concretizzata in una giornata di colletta alimentare ed in una spesa solidale, con donazione, da parte dei clienti Conad, di punti e denaro, che sono stati distribuiti alle associazioni del territorio tramite tessere prepagate Conad.



raccolta alimentare realizzata (07 maggio 2022)



Raccolta Spesa solidale promossa (settembre 2022)



49
Punti vendita aderenti



**50** associazioni coinvolte

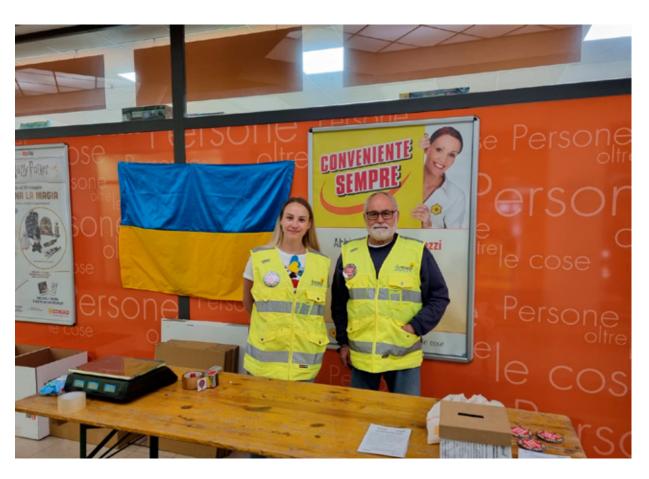


**27.178,47 Kg** quantità di prodotti alimentari raccolti



**2.058,30** ore di volontariato complessive





Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.

# Sostegno alla progettazione con Atelier Europeo

CSV è tra i Soci fondatori di Atelier Europeo. Atelier è in grado di supportare il non profit, gli enti pubblici e le imprese nelle richieste di contributo a vari enti di erogazione tra cui l'Unione Europea.

- **102 progetti** presentati nel 2022
- **45 reti** progettuali attivate
- 45 progetti aggiudicati (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione)

Valore di progetti aggiudicati oltre euro 300.000 (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione) al 31 dicembre 2022.







# Progetti in primo piano

# Opportunità e servizi specifici per i giovani: il Servizio Civile Universale

Il CSV Brescia dal 2020 è accreditato come Ente di Servizio civile universale. Nei mesi di gennaio e febbraio 2022 CSV ha svolto un'intensa attività di promozione e comunicazione per promuovere e far conoscere l'opportunità del Servizio Civile e i propri progetti SCU tra i giovani. Inoltre, è stato strutturato uno sportello informativo di orientamento rispetto alle opportunità presenti sul territorio e supporto nella candidatura. A maggio 2022 hanno preso l'avvio i progetti di Servizio Civile Universale presso la sede di CSV e presso le sedi accreditate. Nell'anno 2022 tre Operatori Volontari hanno svolto il Servizio Civile presso CSV Brescia, di cui 2 sono stati impiegati nel Servizio Civile Digitale, iniziativa pilota del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale. Attraverso i propri progetti di Servizio Civile Universale il CSV mira a fornire ai giovani partecipanti competenze spendibili nel mondo del lavoro, oltre che una significativa esperienza di crescita personale e attivazione nella comunità. Nel corso del 2022 CSV Brescia ha promosso l'ampliamento della rete accreditata nell'Albo di Servizio Civile Universale, di cui è titolare di accreditamento. Le organizzazioni interessate hanno potuto rivolgersi agli uffici CSV per avviare la procedura di riconoscimento da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, all'interno della rete con capofila CSV Brescia. Nel 2022 sono stati accreditati 7 enti, che hanno portato la rete di CSV a 36 enti di accoglienza con 67 sedi accreditate.

Nel 2022 sono stati approvati 7 progetti per il nuovo Bando di Servizio Civile Universale. I progetti saranno attivi su 40 sedi – nella zona territoriale di Brescia e provincia - per un totale di 50 posti per Operatori Volontari disponibili.

### **BANDO Servizio Civile Universale SCU 2021**

- 10 Progetti di Servizio Civile Universale attuati nel 2022 da CSV Brescia
- 14 Enti di accoglienza coinvolti
- **24** Operatori Volontari SCU inseriti nell'anno 2022 nei progetti coordin
- 13 Reti telematiche e territoriali seguite
- 45 Ore di formazione generale erogata SCU
- 346 Ore di formazione specifica erogata SCU
- 105 Ore di tutoraggio da erogate nell'ambito dei progetti attivati nel 2021 (marzo- maggio 2022)





### **BANDO Servizio Civile Universale 2022**

- **7** Progetti presentati e approvati
- 14 Enti di accoglienza con 40 sedi sul terriorio
- **50** posti totali per O.V.



**36** enti coinvolti



**80** utenti serviti







## Supporto alle reti progettuali

CSV Brescia si pone come hub territoriale a supporto delle reti di progettazione, anche attraverso partenariati formali, con un orientamento rispetto alle aree di bisogno emergenti nell'ambito del volontariato. In questo senso l'ufficio progettazione, offre ogni anno una consulenza specifica sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia, stimolando e supportando la creazione e l'ampliamento delle reti in tutta la provincia, attraverso tavoli di lavoro (anche online) e momenti di confronto. All'interno del bando promosso da Regione Lombardia e in coordinamento con CSVNet Lombardia, CSV Brescia fornisce informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni sul campo.







## **DICONO DI NOI**

«Il Servizio civile è stato carico di emozioni. Il Servizio Civile è ricco di sfide da cogliere dalle richieste del quotidiano. Un quotidiano spesso difficile. Per UISP, per i volontari è stata un'esperienza importante, utile. Per loro stessi per il ruolo che hanno svolto all'interno della nostra associazione. Crediamo fermamente che ci sia un'identità da ridisegnare, nella complessità dei problemi di oggi. Da parte nostra sappiamo che in questa fase ci sono obiettivi e itinerari da delineare per sostenere e orientare la formazione personale di coloro che, come loro operatori volontari in Servizio civile, vogliono incidere in ambito sociale, di coloro che scelgono la qualità invece che la quantità, oggi un atto quasi rivoluzionario. La nostra speranza è quella che attraverso questa esperienza, siamo riusciti a dare loro delle competenze, dei valori. Per dirla tutta, Giulia e Alessandra sono state delle brave "costruttori di ponti, saltatori di muri e esploratori di frontiere". Sono state persone capaci di costruire relazioni che hanno unito il loro mondo con il nostro intento di essere si sport, ma soprattutto sociale.

Le ragazze hanno avuto la grande capacità di integrarsi dentro le nostre mura, e fuori nel campo, dove il fuori diventa sport, sociale e benessere. Dobbiamo pensare che viviamo una situazione presente della nostra società tale da fregarcene, da "lasciar fare". Ebbene i nostri valori vogliono sorpassare questo modo di dire, essendo inclusivi con ogni persona, come cita il nostro acronimo UISP: per TUTTI…».

- Paola Vasta, Presidente UISP Brescia



I CSV della Lombardia nel 2022 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

## **DONA UNA SPESA**

L'iniziativa di raccolta di generi alimentari che coinvolge i CSV, i punti vendita Conad della Lombardia e dell'Emilia Romagna, in collaborazione con le realtà di volontariato per sostenere famiglie in situazione di fragilità.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	164	176	85.694,80	1.778	6.189,3

## **IO DONO COSI - Giovani che cambiano il mondo**

L'8 e il 9 ottobre 2022, all'interno dell'iniziativa Bergamo Capitale Italiana del Volontariato, 500 ragazze e ragazzi provenienti da tutta Italia sono stati protagonisti di un fitto programma di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa per valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità. La manifestazione, promossa da CSVnet, CSV Bergamo e Comune di Bergamo, vedeva come partner della Capitale Italiana del Volontariato CSVnet Lombardia, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo e Università degli Studi di Bergamo. L'obiettivo è stato quello di dare voce alle tante esperienze di dono e volontariato che i giovani realizzano in tutta Italia contribuendo a cambiare le realtà in cui abitano. Al seguente link sono disponibili le lettere all'Europa che sono state prodotte durante l'evento: https://tinyurl.com/kdzpv2vd

## **WEBINAR REGIONALI**

Sono stati realizzati 3 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia.

PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza): opportunità per il Terzo Settore	287 visualizzazioni
Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	2713 visualizzazioni
Incontro regionale per ETS - Schemi di bilancio	2134 visualizzazioni

## OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV

## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo - oltre all'ottimizzazione dei costi – l'innalzamento del livello della comunicazione, uniformando e rendendo più accessibili le informazioni alle organizzazioni e rendendo più coerente l'immagine del sistema.

Nel corso del 2022 la comunicazione regionale ha affiancato i 6 CSV fornendo contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Nel corso dell'anno si è proposto, su alcuni temi individuati a priori, un approccio alla comunicazione più narrativo e maggiormente caratterizzato da linguaggi semplificati.

Tale azione ha riguardato in particolare esiti di progetti e servizi di CSV. Tali attività hanno mantenuto e consolidato il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione proseguendo nel rafforzamento di una immagine unitaria dei CSV lombardi.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	339.359
Visualizzazioni di pagina	1.231.035
Tempo medio sulla pagina	00:01:59
Notizie pubblicate complessivamente	2644
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	158
Bandi	35
Utilità generale	123
Newsletter	19

## OBIETTIVI, ATTIVITA E RISULTATI DEI CS

## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV BRESCIA

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi/attività del CSV e le relative modalità di accesso. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- Sito web
- · Social Media
- Banca dati gestionale
- Newsletter
- Ufficio stampa
- · Rubriche sui quotidiani



## **SITO WEB**

**253** articoli pubblicati sul sito web **28.534** Utenti del sito **84.9984** Visualizzazioni di pagina

Durata della sessione: **00:01:41**Pagine a sessione: **2,07**Sessioni: **41.042** 

Numero di sessioni per utente: 1,44



## **NEWSLETTER**

Nel 2022 CSV Brescia ha spedito **28 Newsletter** a 3909 destinatari.
Complessivamente il tasso di apertura è pari al 31,15%. Clic su link: 6%.
La Newlsetter n° 8 del 31 Marzo è quella con il maggior tasso di apertura (33,7 %).



## **COMUNICATI STAMPA**

L'ufficio stampa di CSV Brescia si occupa della redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media e dell'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2022 le conferenze stampa organizzate e promosse da CSV Brescia sono state **6**, sono stati inviati **15** comunicati stampa a **40** contatti.



## RUBRICA RADIOFONICA LE VOCI DEL VOLONTARIATO

Rubrica settimanale realizzata in collaborazione con Radiobresciasette **30** interviste realizzate nel 2021.



## **SOCIAL MEDIA**

CSV Brescia è presente con profili istituzionali su **Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.** I social sono costantemente monitorati ed aggiornati.

**Facebook** (media di **6 post** al giorno nel 2022, **3774** Mi piace)

**Twitter** (media di 2,6 tweet al giorno, **1150** follower).

**Instagram** (63 post e 600 Stories creati - **912** follower)

Youtube (6 video interviste dedicate all'Agenda 2030 pubblicate in collaborazione con Volontari per Brescia; 8 video dell'area consulenza ed 1 video per la Giornata Internazionale della Donna realizzato con Volontari per Brescia).



## **BANCA DATI**

Il sistema gestionale di CSV Brescia MyCSV raccoglie i dati e le informazioni relative a **3350** organizzazioni del Terzo Settore e più di **5000** volontari e operatori.



## **RUBRICHE SUI QUOTIDIANI**

Rubriche pubblicate
20 pagine su Giornale di Brescia
32 rubriche settimanali su Giornale di
Brescia

11 rubriche mensili su Bresciaoggi 12 rubriche mensili su Voce del Popolo.

## **#EMERGENZA UCRAINA**

Dopo lo scoppio del conflitto in Ucraina a febbraio 2022, la macchina della solidarietà in Italia si è subito messa in moto coinvolgendo anche i Centri di servizio per il volontariato che, nel corso delle settimane, hanno favorito il lavoro di rete tra le associazioni locali, ma anche dei singoli cittadini che in maniera spontanea hanno offerto il proprio aiuto. Gli sforzi del sistema dei Csv sono stati da subito orientati ad intensificare e ottimizzare la collaborazione con gli enti locali e le istituzioni pubbliche, con l'obiettivo di dare risposte concrete e soprattutto calibrate alle esigenze manifestate sui territori, per sostenere in maniera adeguata le persone giunte in Italia. CSV Brescia, in accordo con il Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, ha inviato un comunicato stampa con l'appello per la pace in Ucraina.

Nel sito del CSV Brescia è stata creata una pagina dedicata a "#EmergenzaUcraina: Contatti d'Aiuto | Provincia di Brescia" pagina aggiornata con le iniziative di solidarietà attivate dal Terzo Settore nella Provincia di Brescia a sostegno del popolo Ucraino. Sono stati inoltre rilanciati sui social del CSV progetti e ricerche di volontari collegate all'Emergenza Ucraina promossi in particolare da Enti del Terzo Settore Bresciani.

## OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CS

## **MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE**



## **MONITORAGGIO**

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output.



## **VERIFICA**

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività.



## **VALUTAZIONE**

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

## **MONITORAGGIO**

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSV Brescia, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative ai servizi e alle attività dell'organizzazione "Centro Servizi Volontariato Brescia".

CSV Brescia utilizza il database gestionale condiviso a livello regionale e nazionale dai CSV che consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per tipologia di servizio ed anche per ogni singolo utente, consentendo una visione di insieme.

## **VERIFICA**

Attraverso periodici coordinamenti e riunioni di staff si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione delle attività all'interno del Piano Attività.

## **VALUTAZIONE**

Con l'obiettivo di garantire pratiche costanti di monitoraggio e valutazione delle attività, lo staff utilizza diversi strumenti e metodologie di lavoro quali:

- Realizzazione di incontri d'area, allo scopo di verificare l'andamento delle attività, sia in termini di processo che di risultato, e orientare le azioni sulla base delle evidenze ottenute;
- Questionari anonimi di valutazione dei servizi (consulenza e formazione) inviati ai destinatari di ogni singola attività;
- · Incontri con esponenti del sistema regionale CSVNet Lombardia e nazionale dei CSV
- · Predisposizione di resoconti sull'andamento dei servizi avviati;
- Database gestionale per il monitoraggio dei servizi erogati adottato dai CSV presenti sul territorio nazionale;
- Indagini e questionari ad hoc per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti iscritti ai percorsi di formazione, o per rilevare il grado di soddisfazione dei servizi.

## GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il CSV Brescia si avvale di strumenti di customer satisfaction per le varie aree in particolare per i corsi di formazione e per i servizi di consulenza.

Si impegna nella programmazione volta al miglioramento costante dei servizi. È attento all'aggiornamento del personale ed alla selezione dei collaboratori. A disposizione dei destinatari un sistema di segnalazione di suggerimenti e reclami.

Il CSV di Brescia organizza e gestisce la propria attività al minor costo possibile in relazione al principio di qualità e sostenibilità. Potenzia la quantità e qualità di informazioni e servizi disponibili on-line per la più vasta accessibilità ai servizi e alle informazioni. Investe nei sistemi gestionali proposti da CSVnet e da CSVnet Lombardia per ottimizzare le risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.



## Carta dei servizi

La Carta dei Servizi 2022 è stata aggiornata dal Consiglio Direttivo in data 25 maggio 2022. La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Brescia realizza, illustrandone le modalità di accesso. La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità

e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. Si prevede una revisione biennale del documento. Nella carta dei servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzi tutto tramite la presentazione ai soci riuniti in assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale sul sito internet del CSV.



## **Modello 231**

Il CSV Brescia adotta un sistema organizzativo conforme al D.lgs 231/01 volto a prevenire la responsabilità penale degli enti e avente ad oggetto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", attraverso anche l'adozione dell'Organismo di Vigilanza. Il Codice etico, ex 231/01 è stato approvato, dal Consiglio direttivo, in data 28 aprile 2020.



## Sistema di gestione per la qualità

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CS

## **GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2022 e dai nuovi bisogni emersi abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione:

- Continuare nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030;
- Supportare il volontariato nel rappresentare il proprio ruolo politico e culturale, incentivando la partecipazione dei giovani e valorizzando l'apporto della base sociale di CSV all'interno di questi processi;
- Implementare le nuove metodologie adottate e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Rafforzare la capacità delle associazioni di essere soggetti accoglienti nei confronti dei cittadini e delle istanze che essi portano, con particolare riferimento alle forme di volontariato inedite quali messa alla prova, lavori di pubblica utilità, lavori socialmente utili;
- Migliorare nell'analisi della valutazione di impatto e di efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

Questi obiettivi saranno integrati nella programmazione del prossimo anno e saranno rendicontati nella prossima edizione del Bilancio Sociale.

## RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI NEL BILANCIO SOCIALE 2021

- Il Piano Attività 2022 è stato costruito in maniera coerente con le linee guida fornite dal precedente Bilancio Sociale 2021, sono stati indicando in modo chiaro e pertinente gli obiettivi a lungo termine, le strategie, gli indicatori di monitoraggio e valutazione, i risultati e gli effetti attesi;
- Si è proseguito nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030; questo obiettivo verrà perseguito anche nei prossimi anni;
- Si sono implementati i sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- Sono state implementate le nuove metodologie e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Si è implementato l'impegno nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- Si sono sviluppare collaborazioni e sinergie con i vari attori territoriali sulle varie tematiche che interessano il Terzo Settore, rafforzando al contempo la visibilità del CSV come riferimento competente del volontariato;
- Si è promosso il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività;
- La valutazione di impatto e il migliorare nell'analisi dell'efficacia del proprio lavoro saranno maggiormente sviluppati nei prossimi anni.

## BIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CS

## **AGENDA 2030 E IL TERRITORIO**

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli obiettivi dell'Agenda 2030. Nella tabella riportata di seguito è rappresentata la fotografia del posizionamento delle 12 province lombarde rispetto agli SDG dell'Agenda 2030 aggiornata al 2022 (la tabella è tratta dal Rapporto Asvis 2022 - I territori e gli obiettivi di sviluppo sostenibile).

IL POSIZIONAMENTO DELLE 12 PROVINCE LOMBARDE RISPETTO AGLI SDGs												
Goals	VA	со	so	BG	BS	PV	CR	MN	LC	LO	МВ	MI
3 SALUTE E BENESSERE												
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ												
5 PARITÀ DI GENERE												
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI												
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE												
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA												
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE												
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE												
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI												
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE												
15 VITA SULLA TERRA												
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE												

Guida alla lettura della tabella: il colore giallo è attribuito per un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale; il colore verde chiaro o verde scuro è attribuito per un valore maggiore o molto superiore della media nazionale; il colore arancione o rosso è attribuito per valori inferiori o molto inferiori alla media nazionale.

# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV

## IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITA' 2022 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	<ul> <li>Sostegno alle reti tematiche e territoriali;</li> <li>Animazione del territorio e coordinamento della Raccolta alimentare "Dona una spesa";</li> </ul>
Goal 2: Sconfiggere la fame	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 3: Salute e benessere	<ul> <li>Sostegno alle reti tematiche e territoriali;</li> <li>Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;</li> <li>Formazione e rielaborazione delle esperienze Volontariato e scuola;</li> <li>Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato nel contesto postpandemico;</li> </ul>
Goal 4: Istruzione di qualità	<ul> <li>Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Universale;</li> <li>Dimensione interna con la formazione costante del personale interno;</li> <li>Video Agenda 2030 Bimbo chiama Bimbo realizzato con Volontari per Brescia pubblicato su Youtube;</li> <li>Corsi di formazione per volontari per qualificare i volontari su varie tematiche;</li> <li>Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato;</li> </ul>
Goal 5: Parità di genere	<ul> <li>Dimensione interna: presenza delle donne negli Organi Sociali;</li> <li>Adesione al LOG Centro di Ateneo per gli Studi di Genere dell'Università degli Studi di Brescia;</li> <li>Ciclo di incontri sul tema della violenza sulle donne;</li> <li>Adesione alla Rete Antiviolenza del Comune di Brescia;</li> <li>Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;</li> </ul>
Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture	<ul> <li>Attività di consulenza e supporto alla digitalizzazione degli ETS;</li> </ul>
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	<ul> <li>Sostegno alle reti tematiche e territoriali;</li> <li>Attività di orientamento al volontariato e con il corso di orientamento al volontariato per cittadini, attività rivolte anche alle persone con fragilità;</li> <li>Evento Siamo fatti di-versi perché siamo poesia;</li> </ul>
Goal 11: Città e comunità sostenibili	<ul> <li>Dimensione interna: raccolta differenziata;</li> <li>Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;</li> </ul>
Goal 12: Consumo e produzione responsabili	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico	<ul> <li>Video Agenda 2030 Friday For Future realizzato con Volontari per Brescia pubblicato su Youtube;</li> </ul>

## OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV

## IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

	<ul> <li>Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Civile Universale;</li> </ul>		
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	<ul> <li>Volontariato e scuola;</li> </ul>		
	<ul> <li>Sostegno alle reti tematiche e territoriali;</li> </ul>		
	<ul> <li>Con le azioni e attività del Progetto Giovani Scuola e Volontariato;</li> </ul>		
	<ul> <li>Con l'adesione al Laboratorio Nexus Brescia e l'adesione al Centro di Promozione della Legalità;</li> </ul>		
	<ul> <li>Con le iniziative/convegni promossi "Dove sta la pace"- "Marcia per l'accoglienza";</li> </ul>		
	<ul> <li>Con le attività di informazione e comunicazione;</li> </ul>		
	<u> </u>		
	<ul> <li>Dimensione interna partecipazione alle Reti Nazionali e Regionali CSVnet – CSVnet Lombardia;</li> </ul>		
	Con la propria rete di Stakeholder;		
Coal 17: Daytneyship nev gli chiettivi	<ul> <li>Con le attività di informazione e comunicazione;</li> </ul>		
Goal 17: Partnership per gli obiettivi	Eventi e Manifestazioni;		
	<ul> <li>Volontariato e scuola;</li> </ul>		
	·		
	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;		



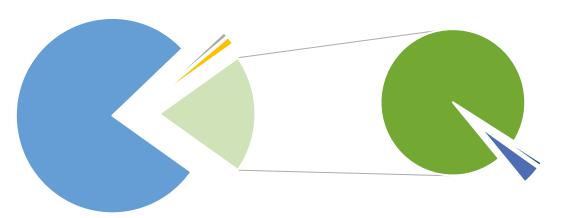
## **SITUAZIONE ECONOMICA**

La situazione economica evidenzia un avanzo di gestione, in parte generato dall'impossibilità di attuare progetti in presenza dell'emergenza sanitaria dei primi mesi dell'anno.

La gestione continua ad essere improntata al controllo della spesa e gli impegni vengono assunti solo ed esclusivamente in relazione alle disponibilità effettive.

Il conto economico evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni.

PROVENTI E RICAVI	2022
1 Contributi da soggetti privati FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	574.439,00
2 Altri contributi da soggetti privati	1.500,00
3 Contributi da Enti Pubblici	5.810,00
4 Proventi da quote associative	9.520,00
5 Erogazioni liberali	6.073,63
6 Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	136.280,70
7 Altri ricavi, rendite e proventi	1.151,76

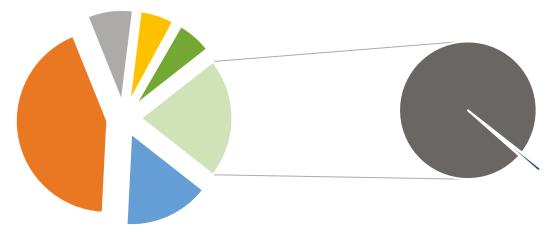


- 1 Contributi da soggetti privati FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)
- 2 Altri contributi da soggetti privati
- 3 Contributi da Enti Pubblici
- 4 Proventi da guote associative
- 5 Erogazioni liberali
- 6 Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- 7 Altri ricavi, rendite e proventi

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## **SITUAZIONE ECONOMICA**

ONERI 2022 RIPARTITI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	2022
1 Promozione, Orientamento e Animazione	109.717,13
2 Consulenza, assistenza e accompagnamento	310.353,23
3 Formazione	58.268,96
4 Informazione e comunicazione	43.241,36
5 Ricerca e documentazione	2.640,34
6 Supporto Tecnico-Logistico	43.778,29
7 Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	1.414,18
8 Oneri straordinari	-
9 Costi e oneri di supporto generale	151.005,19



- 1 Promozione, Orientamento e Animazione
- 2 Consulenza, assistenza e accompagnamento
- 3 Formazione
- 4 Informazione e comunicazione
- 5 Ricerca e documentazione
- 6 Supporto Tecnico-Logistico
- 7 Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali
- 8 Oneri straordinari
- 9 Costi e oneri di supporto generale



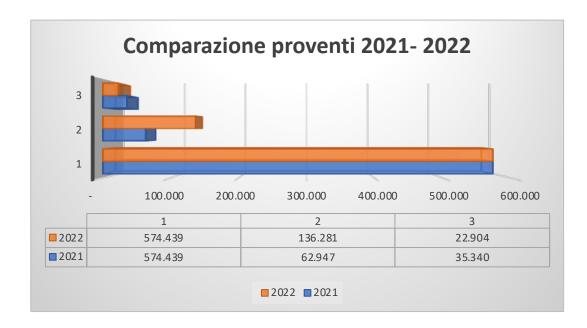
I proventi sono riconducibili in maniera rilevante ai contributi FUN, situazione che si manifesta regolarmente di anno in anno. Nel corso del 2022 si segnala un incremento degli altri proventi riconducibili all'attività di service iniziata nel 2020.

Il grafico con la comparazione in sintesi dei proventi rende del tutto evidente la considerazione esposta.

## A seguire proventi per attività e comparazione del biennio per macro categoria.

PROVENTI E RICAVI	CONSUNTIVO ANNO 2021	CONSUNTIVO ANNO 2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	672.726,31 €	734.775,09 €
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.000,00 €	9.520,00 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	- €	- €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
4) Erogazioni liberali	11.003,81 €	6.073,63 €
5) Proventi del 5 per mille	- €	- €
6) Contributi da soggetti privati	577.335,25 €	575.939,00 €
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	574.439,00 €	574.439,00 €
6.2) Altri contributi da soggetti privati	2.896,25 €	1.500,00 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	62.947,25 €	136.280,70 €
8) Contributi da enti pubblici	11.440,00 €	5.810,00 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	- €	- €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	- €	1.151,76 €
11) Rimanenze finali	- €	- €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	- €	- €
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	- €	- €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
E) Proventi di supporto generale	8.790,83 €	- €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	681.517.14 €	734.775.09 €







ONERI E COSTI	CONSUNTIVO ANNO 2021	CONSUNTIVO ANNO 2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	517.729,37 €	567.999,31 €
1) Oneri da Funzioni CSV	517.729,37 €	567.999,31 €
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	93.500,11 €	109.717,13 €
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	255.525,02 €	310.353,23 €
1.3) Formazione	74.241,50 €	58.268,96 €
1.4) Informazione e comunicazione	46.514,61 €	43.241,36 €
1.5) Ricerca e Documentazione	2.490,24 €	2.640,34 €
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	45.457,89 €	43.778,29 €
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	- €	- €
B) Costi ed oneri da attività diverse	- €	- €
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	- €	- €
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	1.133,81 €	1.414,18 €
E) Costi e oneri di supporto generale	133.716,73 €	151.005,19 €
TOTALE ONERI E COSTI	652.579,91 €	<b>720.418,68 €</b>
RISULTATO GESTIONALE	28.937,23 €	14.356,41 €

## **SITUAZIONE PATRIMONIALE**

La situazione patrimoniale e finanziaria espone un equilibrio ed una solidità in linea con l'andamento storico consolidata nel tempo. Non si rilevano scostamenti significativi.

Le riserve ed i fondi allocati tra le passività trovano la corrispondente copertura nell'attivo ove sono presenti disponibilità liquide per € 691.794,34, somma che copre ampiamente il flusso passivo ed anche il patrimonio netto a significare che continuano a perdurare, e a migliorare, i parametri di solidità finanziaria.

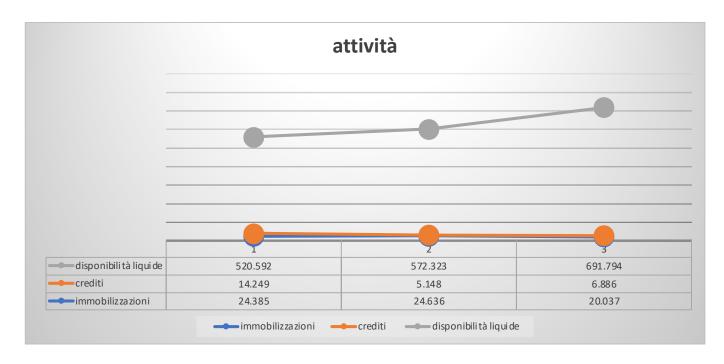
Il CSV non ha fatto ricorso al credito di istituti finanziari e non ha in essere alcun finanziamento con soggetti terzi. Il maggior debito dell'Ente è rappresentato dal Fondo T.F.R. da erogare al personale dipendente coperto integralmente dalle risorse allocate presso BPER. I fondi imputati al patrimonio vincolato sono scaturiti da importi ex.art.15 legge 266/91 per una somma in attesa di destinazione di € 131.135,03 oltre all'incremento del patrimonio libero che ora ammonta a € 42.912,75; mentre € 11.959,55, sempre provenienti da importi ex.art.15 legge 266/91, sono imputati agli acquisti di immobilizzazioni materiali

ATTIVO	2020	2021	2022
A) Quote associative ancora da versare	2.500,00 €	- €	- €
B) Immobilizzazioni			
I - Immobilizzazioni Immateriali	- €	- €	- €
II - Immobilizzazioni Materiali	16.307,87 €	16.558,96 €	11.959,55 €
III - Immobilizzazioni Finanziarie	8.077,50 €	8.077,50 €	8.077,50 €
Totale Immobilizzazioni (B)	24.385,37 €	24.636,46 €	20.037,05 €
C) Attivo Circolante			
I - Rimanenze	- €	- €	- €
II - Crediti	14.249,45 €	5.148,30 €	6.886,02 €
III - Attività finanziarie non immobilizzate	- €	- €	- €
IV - Disponibilità liquide	520.591,89 €	572.323,35 €	691.794,34 €
Totale Attivo Circolante (C)	534.841,34 €	577.471,65 €	698.680,36 €
D) Ratei e risconti attivi	3.347,25 €	2.373,99 €	2.947,30 €
Totale Attivo	565.073,96 €	604.482,10 €	721.664,71 €
PASSIVO	2020	2021	2022
A) Patrimonio Netto			
I - Fondo di dotazione dell'Ente			
	52.769,38 €	52.769,38 €	52.769,38 €
II - Patrimonio Vincolato	52.769,38 € 16.307,86 €	52.769,38 € 145.110,51 €	52.769,38 € 174.047,78 €
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
II - Patrimonio Vincolato	16.307,86 €		
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	16.307,86 €	145.110,51 €	174.047,78 €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A)	16.307,86 €	145.110,51 €	174.047,78 €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri	16.307,86 € - € 69.077,24 €	145.110,51 € 197.879,89 €	174.047,78 € 226.817,16 €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	16.307,86 €  - €  69.077,24 €  145.110,55 €	145.110,51 €  197.879,89 €  - €	174.047,78 €  226.817,16 €  - €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV II - Altri Fondi	16.307,86 €  - €  69.077,24 €  145.110,55 €  - €	145.110,51 €  197.879,89 €  - €  - €	174.047,78 €  226.817,16 €  - €  - €
III - Patrimonio Vincolato IIII - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV III - Altri Fondi Totale Fondi per rischi e oneri futuri (B)	16.307,86 €  - €  69.077,24 €  145.110,55 €  - €  145.110,55 €	145.110,51 €  197.879,89 €  - € - €	174.047,78 €  226.817,16 €  - € - € - €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV II - Altri Fondi Totale Fondi per rischi e oneri futuri (B) C) Fondo trattamento di fine rapporto	16.307,86 €  - €  69.077,24 €  145.110,55 €  - €  145.110,55 €  204.166,10 €	145.110,51 €  197.879,89 €  - € - € 228.645,64 €	174.047,78 €  226.817,16 €  - € - € 265.735,86 €
II - Patrimonio Vincolato III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore Totale Patrimonio Nett (A) B) Fondi per rischi e oneri futuri I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV II - Altri Fondi Totale Fondi per rischi e oneri futuri (B) C) Fondo trattamento di fine rapporto D) Debiti	16.307,86 €  - €  69.077,24 €  145.110,55 €  - €  145.110,55 €  204.166,10 €  113.486,36 €	145.110,51 €  197.879,89 €  - € - € 228.645,64 € 99.176,49 €	174.047,78 €  226.817,16 €  - €  - €  265.735,86 €  161.737,41 €

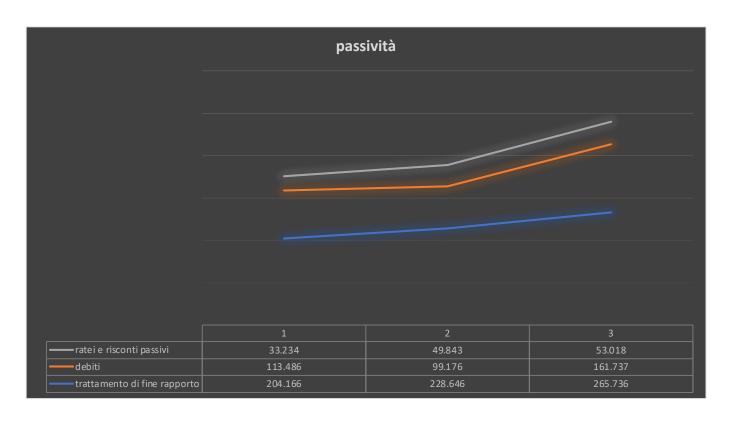
## **SITUAZIONE PATRIMONIALE**

A seguire la sintesi dei valori più significativi dello stato patrimoniale.

## ANDAMENTO DELLE DISPONIBILITÀ LIQUIDE



## **ANDAMENTO DEI DEBITI**

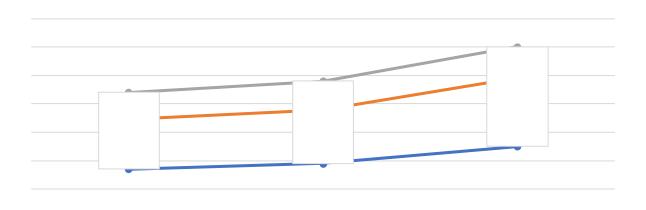


## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

## SALDI DEL FLUSSO DI CASSA NELL'ULTIMO TRIENNIO

## saldo di cassa



	1	2	3
sald o	189.802	202.181	221.137
negativo	350.886	377.665	480.491
<b>—</b> positivo	540.689	579.846	701.628

## **DIMENSIONE AMBIENTALE**

CSV Brescia ha molto a cuore la tutela dell'ambiente e l'interesse generale delle comunità in cui opera. Per questo motivo si impegna a utilizzare le risorse in modo accorto e razionale promuovendo e sostenendo qualsiasi tipo di iniziativa sulle tematiche della sostenibilità ambientale.



## **Rifiuti**

Presso la sede del CSV si attua e promuove la raccolta differenziata, con particolare attenzione all'uso di carta; cartelli esplicativi sono affissi negli spazi comuni. La carta stampata ma riutilizzabile per appunti è conservata e messa a disposizione di tutti per il riuso.



## **Trasporti**

Per i trasporti si privilegia il carsharing negli spostamenti collettivi se non svolti con mezzi pubblici.



## Consumi

Ridurre il consumo energetico è uno degli obiettivi di miglioramento sulla sede, parzialmente perseguito spegnendo il riscaldamento o l'aria condizionata se non strettamente necessari.



## **Forniture**

Un ulteriore obiettivo di miglioramento consiste nell'attuare una scelta oculata dei fornitori (computer, stampanti, cialde del caffè etc.) che possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente

## **MONITORAGGIO**

## **ORGANO DI CONTROLLO**

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2022

L'organo di controllo ha verificato che l'associazione CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO BRESCIA ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto e rientrante tra le attività prevista dal Testo Unico del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

L'organo di controllo ha verificato l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

In particolare è stato verificato che:

- non ha svolto attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento
- ha operato rispettando il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria e di quella prevista dalla legge
- è stata rispettata l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, secondo quanto previsto dalla legge
- non sono stati corrisposti compensi agli amministratori; ai componenti dell'Organo di Controllo sono stati corrisposti compensi deliberati dall'assemblea dei soci al momento della loro elezione. Al Presidente dell'Organo di Controllo il compenso è stato corrisposto dall'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge.

Il monitoraggio effettuato sui punti indicati in precedenza e gli esiti dello stesso sono attestati nella relazione dell'Organo di Controllo che costituisce parte integrante del presente bilancio sociale.

L'Organo di Controllo attesta che il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida.

Brescia, 20 aprile 2023

## L'ORGANO DI CONTROLLO

Franco Picchieri Renato Baratti Diletta Scaglia

## **APPENDICE**

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV**

Per CSV Brescia è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online sul sito <a href="https://forms.gle/sJKa9EDHnt8xTaU47">https://forms.gle/sJKa9EDHnt8xTaU47</a>

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?  Consiglio Direttivo del CSV Ente socio del CSV Personale del CSV OTC e ONC Fondazione di origine bancaria Ente di Terzo Settore Volontario di un ETS Volontario Cittadino Ente Pubblico Altro (specificare)  4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una sca		2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?  L'ho sfogliato velocemente Ne ho lette alcuni parti L'ho letto tutto  3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?  Sì No					
massimo?	una sco	ita da Ta	J, dove 1	marca it v	atore iiiii	iiilo e 3 i	valore
	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti							
Efficacia e piacevolezza della resa grafica							
Significatività e completezza di dati e informazio- ni							
5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?							
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:							
Efficacia e piacevolezza della resa grafica:							
Significatività e completezza di dati e informazioni:							
6) Quale versione del Bilancio Sociale hai consultato  ☐ Edizione Completa ☐ Edizione sintetica	to?						
7) Se hai potuto consultare entrambe le versioni del Bilancio Sociale, quale hai ritenuto più efficace?  □ Edizione Completa □ Edizione sintetica							

Il breve questionario anonimo è disponibile anche al link collegato al QR Code riportato qui sotto



## brescia.csvlombardia.it

