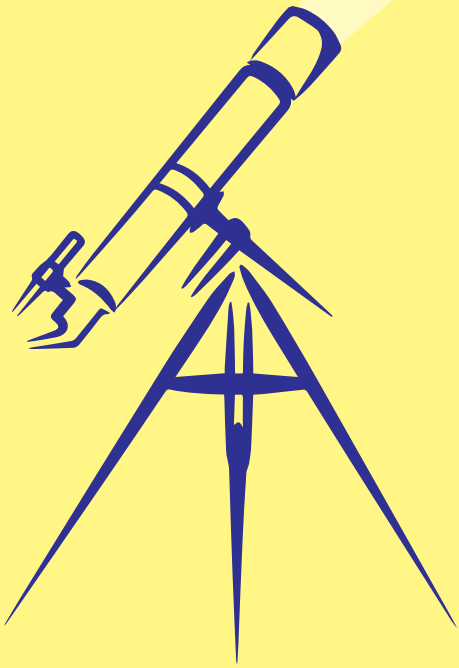
A VOLTE LE COSE PIÙ SEMPLICI POSSONO DIVENTARE STRAORDINARIE SE SONO FATTE ASSIEME ALLE PERSONE GIUSTE

NICHOLAS SPARKS



CSV BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

CARTA DEI SERVIZI 2023 CSV BRESCIA

LEGENDA

A chi interessa questo servizio

- Volontari
- Aspiranti volontari
- Cittadini
- Enti pubblici
- Pubbliche amministrazioni
- Enti erogativi
- Soggetti profit
- Reti di rappresentanza
- Organizzazioni di Volontariato
  Associazioni di Promozione Sociale
  Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni
- Scuole e università

Canali di accesso

- Sito internet
- Portale MyCsv
- Social network
- Contatto diretto

Eroghiamo questo servizio attraverso

- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Ricerca e documentazione
- Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
- Supporto tecnico-logistico

In questa Carta potete trovare i servizi e le attività che CSV Brescia offre e realizza, insieme con la spiegazione delle modalità e dei criteri con i quali il Centro garantisce l'accesso ai propri utenti, oltre che dei canali attraverso cui contattare lo staff.
Le attività del centro e i servizi erogati sono suddivisi in quattro aree, che ne mettono in evidenza i destinatari principali:

1. **Per le organizzazioni;**
2. **Per i cittadini;**
3. **Cultura;**
4. **Per il territorio**.

In ciascuna area vengono presentate le informazioni principali sui servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività di CSV. Per approfondimenti potete consultare il sito internet **brescia.csvlombardia.it**, dove sono disponibili anche il i Bilanci Sociali degli anni precedenti e le Disposizioni di accesso ai servizi di CSV Brescia.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività dell'Ente CSV, ma si rimanda al sito web istituzionale, al Bilancio Sociale e al regolamento di accesso ai servizi per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive. Per assicurare la più ampia diffusione,
la Carta dei servizi è disponibile sul sito del CSV brescia.csvlombardia.it e viene diffusa tramite newsletter e i canali social del CSV Brescia.

LA CARTA DEI SERVIZI

CHI SONO I CSV

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.
Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti del terzo settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato, per sostenerne e qualificarne l'azione;
- opera nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti ecc.

I CSV sono Enti, costituiti, in forma di associazione riconosciuta del Terzo settore, da organizzazioni di volontariato e da altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ed il cui statuto preveda lo svolgimento di attività di supporto tecnico, formativo e informativo, al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

Art. 63 Funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato:

- i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:
- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale;
- servizi di formazione;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento;
- servizi di informazione e comunicazione;
- servizi di ricerca e documentazione;
- servizi di supporto tecnico-logistico

CSV BRESCIA

L'Associazione "Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS", ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà.

- Codice fiscale: 98076720170
- P. IVA 03452720174
- Associazione con Personalità Giuridica riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, il Centro Servizio Volontariato Brescia ha ottenuto l'iscrizione nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.
- CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore costituito in forma di associazione.
- Associazione iscritta a RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS
- Il Centro di Servizio per il Volontariato Brescia – ETS è iscritto al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri
- di servizio del Volontariato.
- Sede legale : Via E. Salgari, 43/B - Brescia
- Territorio di competenza: Brescia e provincia.117/2017 art. 101 comma 6

MISSIONE

L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato – con servizi, progetti ed azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità del territorio della provincia di Brescia. In particolare supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV alla quale appartiene. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. CSV Brescia promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

VISIONE

Il CSV Brescia intende lavorare con il territorio, a servizio della comunità, per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

DESTINATARI

- Volontari
- Cittadini
- Pubbliche amministrazioni
- Soggetti profit
- Organizzazioni di Volontariato
  Associazioni di Promozione Sociale
  Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni
- Aspiranti volontari
- Enti pubblici
- Enti erogativi
- Reti di rappresentanza
- Scuole e università

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Principio di qualità
I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.

Principio di economicità
I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

Principio di territorialità e di prossimità
I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

Principio di universalità
Non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

Principio di integrazione
I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

Principio di pubblicità e trasparenza
I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

SERVIZI E ATTIVITÀ

Formazione
per qualificare i volontari
o coloro che aspirino ad esserlo.

Promozione, orientamento e animazione territoriale
per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,
per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.

Informazione e comunicazione
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.

Ricerca e documentazione
per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.

Supporto tecnico-logistico
per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

CSV Brescia si impegna ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bresciana e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione.

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con lo staff del Centro. In base al tipo di richiesta verrà fissato un appuntamento o verranno fornite le informazioni necessarie. CSV si impegna a fornire una prima risposta orientativa alle richieste pervenute entro cinque giorni dalla ricezione; i tempi di erogazione del servizio vengono concordati con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.

I servizi, per la maggior parte, sono erogati a titolo gratuito, tuttavia alcuni servizi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità: ciò consente di erogare servizi ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale.

Le Disposizioni generali di accesso ai servizi sono disponibili sul sito brescia.csvlombardia.it.

Contatti
Tutti i riferimenti per prendere contatto con lo staff di CSV sono segnalati nelle prossime pagine o sul sito brescia.csvlombardia.it

Tempi di erogazione dei servizi
CSV si impegna a fornire una prima risposta entro 5 giorni dalla ricezione delle richieste

Gratuità dei servizi
I servizi essenziali previsti dalle Disposizioni di accesso ai servizi sono di norma erogati a titolo gratuito. Alcuni servizi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

ORGANIZZAZIONI

ORGANIZZAZIONI

Il CSV offre interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività. Il CSV sostiene con questi servizi le associazioni nell'acquisire e rafforzare le competenze giuridiche, amministrative, organizzative, gestionali e progettuali dei propri amministratori e volontari.

Mattia Arici – Coordinatore dell'area
m.arici@csvlombardia.it – 030 22 84 900

SERVIZI DI CONSULENZA SPECIALISTICA

CSV Brescia offre servizi di consulenza base relativi alle questioni e agli adempimenti riguardanti la gestione ordinaria dell'associazione. I servizi di consulenza base sono finalizzati a fornire un primo orientamento e informazione nei diversi ambiti: giuridico, fiscale, assicurativo, progettuale, gestionale, comunicazione, organizzativo e della ricerca fondi.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

SERVIZI DI CONSULENZA SPECIALISTICA

Il CSV offre alle associazioni consulenze che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico-notarile, contabile e fiscale, giuslavoristico, privacy e sicurezza, progettuale, di raccolta fondi, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna.
I servizi di consulenza e per la digitalizzazione, di base o specialistici, sono finalizzati a sostenere le associazioni nel gestire, progettare e organizzare al meglio le proprie attività.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

SERVICE: SERVIZIO TENUTA DELLA CONTABILITÀ

Il CSV Brescia per sostenere le associazioni ad affrontare gli adempimenti burocratici e agire nel rispetto delle normative specifiche, offre consulenza ed accompagnamento contabile ed amministrativo agli Enti del Terzo settore e altre associazioni che ne fanno richiesta.

Per richiedere il servizio scrivere a service.bs@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

SERVIZI DI FORMAZIONE

Il CSV Brescia propone circa 30 iniziative formative l'anno, cui si aggiungono seminari e altre proposte estemporanee finalizzate a soddisfare i diversi fabbisogni formativi delle organizzazioni per accrescere e migliorare le competenze dei volontari.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

ORGANIZZAZIONI

PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

CSV Brescia offre servizi per far conoscere iniziative e progetti delle associazioni, nonché servizi per supportare le associazioni nella ricerca di nuovi volontari. CSV diffonde ricerche di nuovi volontari da parte delle organizzazioni tramite la «Bacheca del volontariato» presente sul sito CSV ed in sede.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

LOGISTICA

Il CSV Brescia mette a disposizione delle Organizzazioni sale per riunioni ed attrezzature ed offre la propria sede come recapito per domiciliazione postale e sede legale oltre ad attività di segreteria.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

Il CSV Brescia ospita la sede legale e talvolta operativa di varie associazioni tra cui:

- Forum provinciale del terzo settore di Brescia;
- Dignità e Lavoro;
- Atelier Europeo;
- Volontari per Brescia.

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI E I VOLONTARI

CSV Brescia promuove esperienze di volontariato che valorizzino il singolo cittadino come risorsa capace di produrre valore per la comunità. Le attività di CSV rivolte a cittadini e volontari, sono indirizzate a sviluppare le diverse forme di cittadinanza attiva favorendo esperienze di partecipazione con particolare riguardo ai giovani. CSV Brescia favorisce l'incontro fra cittadini e Organizzazioni.

Anna Tomasoni – Coordinatore dell'area
a.tomasoni@csvlombardia.it – 030 22 84 900

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

CSV Brescia offre materiali e colloqui individuali di orientamento al volontariato per cittadini interessati ad intraprendere attività di volontariato.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

Presso l'Informagiovani del Comune di Brescia è attivo, a cadenza quindicinale, uno sportello di orientamento al volontariato rivolto in particolare ai giovani.
Presso la sede di CSV Brescia è attivo inoltre un servizio di orientamento al volontariato per le persone in cerca di una realtà associativa dove svolgere il lavoro di pubblica utilità e messa alla prova nell'ambito della giustizia riparativa.

CITTADINI E VOLONTARI

GIOVANI SCUOLA E VOLONTARIATO

CSV realizza progetti ed attività con scuole ed enti del territorio per promuovere la cittadinanza attiva e i valori del volontariato e per favorire la valorizzazione delle competenze trasversali di giovani e adulti nelle attività di volontariato.
Il CSV inoltre supporta gruppi di volontari attivi in diversi progetti.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

In collaborazione con Atelier Europeo si promuovono scambi giovanili, esperienze di Servizio Volontario Europeo e la partecipazione al Corpo Europeo di Solidarietà.

CORSO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

CSV Brescia organizza corsi di orientamento destinati a chi vuole avvicinarsi al mondo del volontariato. I corsi hanno come obiettivo informare e aiutare la persona a capire cosa significa fare volontariato e a valutare le opportunità di impegno che il territorio bresciano offre.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

CITTADINI E VOLONTARI

CULTURA

Il CSV Brescia progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali a partire dai valori e dall'azione del volontariato, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa possibile avvicinare i cittadini al volontariato e sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato.

Anna Tomasoni – Coordinatore dell'area
a.tomasoni@csvlombardia.it - 030 22 84 900

EVENTI, INIZIATIVE E CONVEGNI

Il CSV coinvolge le realtà del volontariato nella diffusione e condivisione con la comunità di temi culturali connessi con il Terzo Settore, attraverso eventi, convegni, feste, dibattiti volti a promuovere la maggior conoscenza delle realtà non profit, far incontrare e mettere in relazione le organizzazioni, gli enti locali e la cittadinanza.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

CULTURA

SERVIZI DI COMUNICAZIONE

I servizi comunicazione hanno come obiettivo diffondere e promuovere informazioni utili e temi di rilievo per il volontariato e la cittadinanza attiva, oltre alle iniziative legate al mondo del volontariato.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

CULTURA

ELABORAZIONE DI STUDI E RICERCHE

Il CSV raccoglie e mette a disposizione banche dati e ricerche sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e sovra-territoriale. CSV partecipa anche a indagini e ricerche promosse dal CSVnet Nazionale e da CSVnet Lombardia.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

CULTURA

BIBLIOTECA E DOCUMENTAZIONE

Presso la sede del CSV Brescia è presente una biblioteca specializzata con monografie e periodici sul Terzo Settore. È disponibile il servizio di prestito libri e periodici.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

CULTURA

TERRITORIO

CSV Brescia sostiene gli Enti del Terzo Settore sul territorio nella progettazione sociale e nell'azione sui temi e problemi locali. In queste attività si assume il compito di innescare, sostenere ed affiancare le reti tematiche e territoriali.

Angelo Patti – Coordinatore dell'area
a.patti@csvlombardia.it - 030 22 84 900

PARTECIPAZIONE A PROGETTI E RETI TERRITORIALI

Il CSV offre azioni di supporto, accompagnamento e coordinamento alle reti di associazioni e di enti impegnati nella realizzazione di progetti di welfare sul territorio.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

Il CSV è coinvolto in progetti che riguardano le seguenti tematiche: cittadinanza attiva, inclusione, asilo, immigrati, accoglienza, nuove povertà, spreco alimentare e opportunità offerte dalle istituzioni Europee.

SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE CON ATELIER EUROPEO

Il CSV, grazie alla collaborazione di Atelier Europeo, offre sostegno alla progettazione degli Enti del Terzo Settore, aiutandoli a cogliere le opportunità offerte dalle istituzioni Europee, Internazionali e Nazionali.

Per richiedere il servizio scrivere a brescia@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

La collaborazione con AE permette di presentare circa 60 progetti l'anno a favore del terzo settore Lombardo.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CSV Brescia dal 2020 è accreditato come Ente di Servizio civile universale. Attualmente dispone di 52 sedi, delle quali una di propria gestione diretta e 51 ottenute stipulando appositi contratti di “Impegno e Responsbilità” con ETS e altri enti. Attraverso i propri progetti di Servizio Civile Universale il CSV mira a fornire ai giovani partecipanti una significativa esperienza di crescita personale.

Per richiedere il servizio scrivere a serviziocivile.bs@csvlombardia.it

A chi interessa questo servizio

Canali di accesso

Eroghiamo questo servizio attraverso

TERRITORIO

OPPORTUNITÀ PER I SOCI

Convenzione Reale Mutua Assicurazioni
Grazie all'accordo con Reale Mutua Assicurazioni - Agenzia di Varese, sono state concordate delle agevolazioni di prezzo sulle coperture assicurative personali come ulteriore servizio per le Associazioni iscritte al CSV Insubria. La Convenzione è rivolta alle associazioni socie del CSV Insubria, ai loro volontari/soci (e relativi nuclei familiari).

Indirizzo PEC
Per facilitare la certezza delle comunicazioni e per gli usi richiesti dalle nuove norme si offre l'apertura gratuita dell'indirizzo PEC per gli associati.

Contratti Telefonici TIM
Possibilità di accedere a telefonia mobile e fissa a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari.

Stampanti e videoproiettori Epson
Possibilità di acquisto di stampanti e videoproiettori a prezzi agevolati, con rapporto diretto con casa produttrice e utilizzo e di tecnologia avanzata ed eco-friendly a basso impatto per ambiente e salute.

Cartoleria e prodotti per uffici Rossetto
Cartoleria e prodotti per uffici proposti a prezzi vantaggiosi, attraverso contatto diretto con la casa madre, presenza capillare in tutto il territorio.

OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI

Techsoup: fornitura software
Accordo con SocialTechno, per offrire alle associazioni la possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software.

Ferrovie dello Stato "Volontariato in stazione"
Accordo con Ferrovie dello Stato (FS) e Rete Ferroviaria Italiana (RFI) finalizzato all'assegnazione ad enti del terzo settore delle stazioni denominate "impresenziate" (cioè senza personale di FS) presenti sul territorio nazionale.

Rete degli avvocati pro bono
CSVnet mette a disposizione la consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia. È possibile richiedere, tramite CSV, assistenza specialistica su:

- governance (gestione organi sociali redazione e modifiche statutarie)
- proprietà intellettuale (diritti di autore, loghi, siti web, ...)
- protezione dei dati e della privacy
- assistenza controversie (cause legali, controversie rapporti di lavoro, ...).

Siae
Tariffe agevolate sugli oneri dei diritti d'autore per manifestazioni e spettacoli realizzati dai Csv o in collaborazione con le associazioni.

RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

PRINCIPIO DI QUALITÀ

"I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi".

CSV Brescia organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63, comma 3, del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipè di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi affinchè rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

Le informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica (questionario di valutazione dell'offerta formativa, questionario di raccolta bisogni utenti, incontri di verifica e valutazione dei progetti) vengono valutate in conformità con gli obiettivi annuali e rese disponibili nel Bilancio sociale.

CANALI DI ACCESSO

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con lo staff del Centro, attraverso diverse modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto, così come indicato nelle schede di presentazione dei servizi. Sul sito di CSV sono disponibili le “Disposizioni per l’accesso ai servizi del CSV di Brescia”.

brescia.csvlombardia.it
Il sito internet di CSV Brescia rappresenta un primo canale di accesso ai servizi, dove gli utenti possono trovare informazioni utili per orientarsi e accedere alle attività istituzionali.
Dal sito è possibile iscriversi alla newsletter periodica curata da CSV Brescia.

Social network
CSV Brescia è presente con un proprio profilo istituzionale sulle principali piattaforme social:

- Facebook (CSV Brescia)
- Twitter (@csvbrescia)
- Youtube (CSV Brescia)
- Instagram (CSV Brescia)

brescia.mycsv.it
CSV Brescia utilizza la piattaforma MyCsv per offrire ai propri utenti un accesso più rapido ad alcuni servizi. Organizzazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, accedere ad alcuni servizi ed aggiornare i propri dati in autonomia

Contatto diretto
Telefono 030 22 84 900
Fax 030 43 883
email: brescia@csvlombardia.it

Orari di apertura
da lunedì a venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.30
dalle ore 14.00 alle ore 18.00

brescia.csvlombardia.it

#cartadesign