

COMITATO DI GESTIONE  
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO  
IN LOMBARDIA



CSVnet  
**LOMBARDIA**  
Coordinamento Regionale  
dei Centri di Servizio per il Volontariato



CSV  
**LOMBARDIA SUD**  
Centro di Servizio per il Volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

PIANO DELLE ATTIVITA' ANNO 2019

# CSV LOMBARDIA SUD

Approvato dal Consiglio Direttivo del 14/12/2018  
e dall'Assemblea dei soci del 17/12/2018 (Lodi); 18/12/2018 (Cremona e Mantova); 19/12/2018 (Pavia)

## Assetto istituzionale alla data di compilazione

### *La compagine sociale*

#### *Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:*

Tipologia di organizzazione		
	N° al 31.12.17	N° al 31.10.18
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	327	327
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale	13	13
Associazioni di promozione sociale	80	80
Cooperative sociali	11	0
Altro ente non profit	42	42
Ente locale	4	0
Altro	0	0
<b>Totale</b>	<b>477</b>	<b>462</b>

Reti di organizzazioni		
	N° al 31.12.17	N° al 31.10.18
Reti di livello nazionale	0	0
Reti di livello regionale	2	2
Reti di livello provinciale	35	35
Coordinamenti locali settoriali o territoriali	8	8
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

Settore prevalente di intervento	N°
Cultura	48
Sport	15
Ricreazione	21
Istruzione e ricerca	19
Sanità	40

Assistenza sociale	198
Protezione civile	11
Ambiente	22
Sviluppo economico e coesione sociale	9
Tutela dei diritti	26
Filantropia e promozione del volontariato	16
Cooperazione e solidarietà internazionale	29
Religione	1
Altro	7
Ente pubblico	0
<b>Totale</b>	<b>462</b>

### **Il governo del CSV**

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

N.	Nome	Ente di appartenenza o di designazione	OdV SI/NO	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza nel Direttivo
1.	ABBÀ MARISTELLA	Associazione Amici di Serena onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
2.	BORRONE ELENA	Auser	Si	Vicepresidente	27/01/2018	30/04/2021	1
3.	BOTTERI ALESSANDRO	AVIS	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
4.	CAPASSO CIRO	ASD Sport Insieme Disabili Lodi Onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
5.	CAPPABIANCA NICOLA	Centro Aiuto alla Vita	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
6.	CHINAGLIA LUCIANO	Associazione di volontariato Cuore Amico Mantova	Si	Consigliere	29/09/2018	30/04/2021	3 mesi
7.	COLOMBI ANTONIO	Movimento per la Lotta contro la fame nel mondo	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
8.	CONTRINI SERGIO	Centro Sportivo Italiano	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
9.	DEI CAS MIRCO	ARCI	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
10.	ESPOSITO GIUSEPPE	Associazione Comitato Pavia Asti Senegal	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
11.	LAZZARINI MONICA	Legambiente Pavia	Si	Consigliere	10/03/2018	30/04/2021	8 mesi
12.	LUNGHI MARIA LUISA	Missione Cabriniana Oggi	Si	Presidente	27/01/2018	30/04/2021	1
13.	NARDI PIETRO	Associazione di Volontariato El Castel Onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
14.	PIOLINI SIMONA	Associazione Solidarietà S.Francesco	si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
15.	PORTESANI ALESSANDRO	Associazione Kairos	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
16.	REALI GIORGIO	APCAT	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1
17.	ZANI M.CHIARA	Il Torrione Gruppo Storico di Casalmaggiore	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	1

**Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio solo se a titolo oneroso**

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2019	Valore convenzione 2018
IIS VOLTA	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Cofinanziamento dello Sportello Scuola&Volontariato per attività svolte alla promozione della cultura, della solidarietà e alla legalità	€ 800,00	€ 700,00
IPSCT EINAUDI	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 300,00	€ 500,00
IIS MAFFEO VEGIO	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 1.000,00	€ 1.000,00
PANDINI SANT'ANGELO	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 500,00	€ 500,00
Liceo G. Novello di Codogno	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 500,00	€ 500,00
IIS Codogno	convenzione	PON	€ 2.800,00	
IIS Codogno	Accordo di coll.	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 300,00	

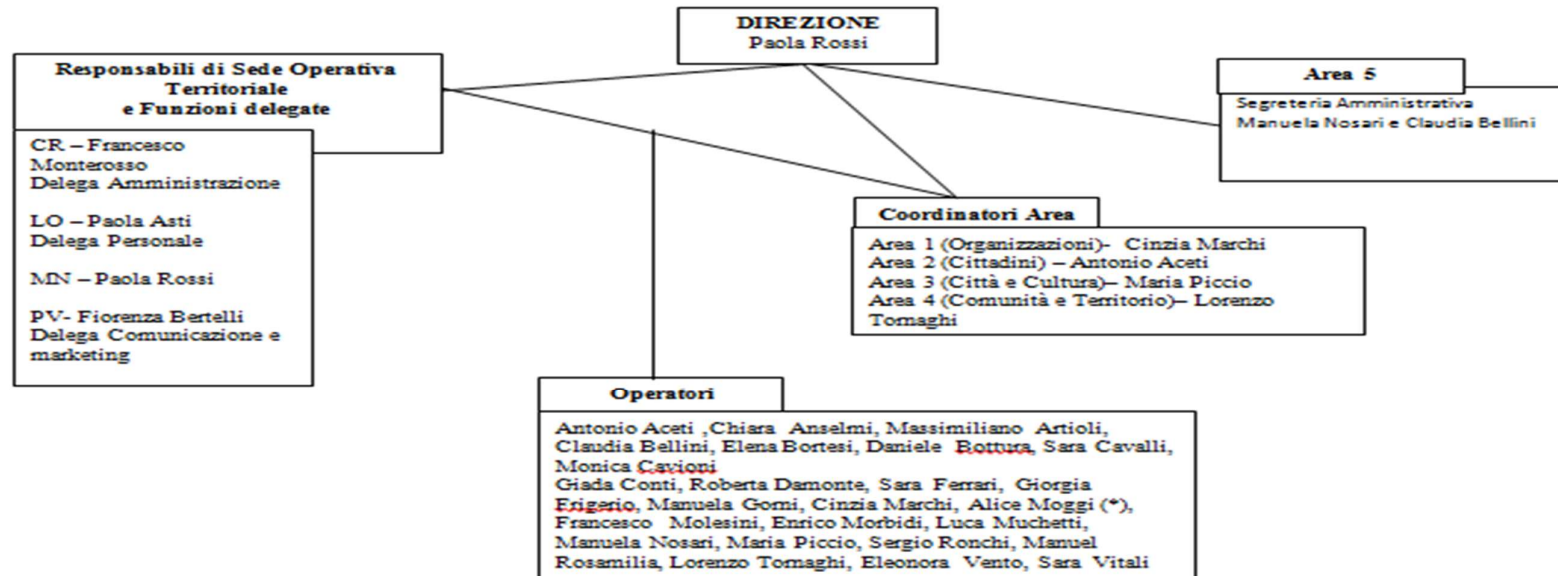
Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2019	Valore convenzione 2018
Comune di Mantova	Accordo di collaborazione	Progetti a sostegno dell'associazionismo mantovano	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Comune di Gonzaga	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 2.500,00	€ 6.600,00
Comune di Moglia	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 2.500,00	€ 2.500,00
Comune di Porto Mantovano	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 2.500,00	
Comune di Marmirolo	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 4.200,00	
Comune di Roverbella	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 4.200,00	
Ambito distrettuale di Guidizzolo	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Consorzio progetto solidarietà	Progetto Gioventù	Progetto Welfare in azione	€ 7.000,00	€ 7.000,00
Comune di Suzzara	Progetto Boomerang	Progetto Welfare in azione	€ 7.000,00	€ 7.000,00
Comune di Castiglione delle Stiviere	Progetto Oikos		€ 10.000,00	
Comune di Mantova	Progetto Lunattiva		€ 2.348,00	

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2019	Valore convenzione 2018
Consorzio Pavia in rete	Convenzione	Promozione, gestione, progettazione, formazione per i volontari di Servizio Civile Nazionale.	€ 17.760,00	€ 15.300,00
Consorzio Sociale Pavese	Progetto Farebenecomune	Progetto Welfare in azione – tema famiglie	€ 4.800,00	

## Struttura organizzativa alla data di compilazione

La struttura organizzativa

*Organigramma (rappresentazione grafica)*



# Risorse umane

N.	Nome (sigla)	Sede Territoriale	Sesso	Età (anno di nascita)	Titolo di studio	Ruolo svolto	Ore/settimanali	In servizio dal	Tipo di contratto (4)	Scadenza contratto	Previsto 2019	Costo 2019
1	A.C.	CR	F	1976	3	Oper.	20	2004	DIP TI		x	20.912
2	B.C.	CR	F	1973	2	Oper.	30	2012	DIP TI		x	27.662
3	F.S.	CR	F	1974	3	Oper.	28	2008	DIP TI		x	29.008
4	M.C.	CR	F	1976	3	Resp.	34	2004	DIP TI		x	40.470
5	M.F.	CR	M	1974	3	Resp.	40	2001	DIP TI		x	65.270
6	M.L.	CR	M	1980	3	Oper.	24	2008	DIP TI		x	24.504
7	R.S.	CR	M	1975	3	Oper.	20	2008	DIP TI		x	18.862
8	R.M.	CR	M	1985	3	Oper.	34	2011	DIP TI		x	30.882
9	A.A.	LO	M	1970	3	Resp.	36	2016	DIP TI		x	37.070
10	A.P.	LO	F	1960	2	Resp.	39	2004	DIP TI		x	68.920
11	C.M.	LO	F	1982	2	Oper.	39	2007	DIP TI		x	41.220
12	V.E.	LO	F	1957	2	Oper.	30	2004	DIP TI		x	34.050
13	A.M.	MN	M	1973	3	Oper.	36	2007	DIP TI		x	42.066
14	B.E.	MN	F	1985	2	Oper.	24	2004	DIP TI		x	20.354
15	B.D.	MN	M	1974	3	Oper.	25	2015	DIP TI		x	26.504
16	G.M.	MN	F	1973	3	Oper.	16	2015	DIP TI		x	17.054
17	M.F.	MN	M	1973	3	Oper.	36	2004	DIP TI		x	43.758
18	M.E.	MN	M	1981	2	Oper.	16	2009	DIP TI		x	12.250
19	N.M.	MN	F	1973	3	Oper.	36	2008	DIP TI		x	37.816
20	R.P.	MN	F	1960	4	Dir.	40	2005	DIP TI		x	70.320
21	T.L.	MN	M	1974	3	Resp.	36	2008	DIP TI		x	43.816
22	B.F.	PV	F	1980	2	Resp.	40	2001	DIP TI		x	50.020
23	C.G.	PV	F	1989	3	Oper.	36	2012	DIP TI		x	33.770
24	D.R.	PV	F	1968	2	Oper.	28	2006	DIP TI		x	32.920
25	F.G.	PV	F	1989	3	Oper.	24	2013	DIP TI		x	21.804
26	M.A.	PV	F	1978	2	Resp.	40	2004	DIP TI		x	57.660
27	P.M.	PV	F	1977	4	Resp.	40	2010	DIP TI		x	43.320

Note:

*(1) indicare: 1 (lic. elementare o media inferiore), 2(diploma scuola superiore o professionale), 3 (diploma universitario o laurea triennale o quinquennale), 4 (master o dottorati di ricerca).*

*(2) indicare: Dir (Direttore), Coord. (Coordinatore d'area), Oper (Operatore)*

*(3) per le collaborazioni a progetto inserire un dato indicativo.*

*(4) indicare: DIP TI (dipendente a tempo indeterminato) / DIP TD (dip. tempo determinato) / cocopro / partita IVA.*

*(5) indicare con "X" se la risorsa è prevista anche nel 2019.*

*(6) Comprensivo di ogni onere previsto ed eventuali benefit (buoni pasto, ecc.)*

#### **Annotazioni e commenti**

-Dal mese di Dicembre 2018 R.M., in relazione al compito di responsabile di progetto per la piattaforma 365 del sistema regionale, passa da quarto a terzo livello

-Dal mese di Gennaio 2019 lo stesso operatore passa da un part time di 30 a 34 ore settimanali per la durata dello stesso progetto (gennaio 2019-dicembre 2020 grazie al contributo del coordinamento regionale a parziale compensazione dei costi.

-Dal mese di gennaio la dipendente V.E.passa da tempo pieno a part time 30 ore settimanali su sua richiesta

-Si ipotizza dal mese di febbraio il rientro della dipendente in aspettativa M.A. con trattamento da quadro equiparabile ad altra figura dell'organico di pari grado

-si prefigura la ridefinizione dei trattamenti economici di B.F e P.M. che avevano assunto funzioni della dipendente in aspettativa durante la gestione CSV Pavia (ante 2018)

-da gennaio 2019 si è prefigurato un livellamento a € 5,29 dei buoni pasto per tutti i dipendenti, come da regolamento regionale, passaggio volto a garantire trattamenti omogenei agli operatori

Risorse volontarie

**Volontari che svolgono ruoli operativi (volontari, servizio civile, SVE, servizi per le organizzazioni, ...)**

N.	nome sigla	sexso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	J D	F	26	30	Promozione del Volontariato (Servizio Civile Nazionale)	Diploma di Maturità	Gennaio 2019
2	RN	F	25	35	Animazione Territoriale (Servizio Volontario Europeo)	Laurea	Ottobre 2018
3	AV	M	25	20	Supporto segreteria (Borsa Lavoro)	//	2016

N.	nome sigla	sexso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
4	A.G	M	75	2	Aggiornamenti vademecum anziano	diploma	2010
5	C.C	F	40	6	Front office	laurea	2014
N.	nome sigla	sexso	età	Ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	BL	M	70	24	Sportello Vigevano	2	2000

#### Logistica – Sedi del CSV

- **Cremona Via San Bernardo 2: Sede Legale CSVLOMBARDIASUD e Sede Territoriale di Cremona**
- **Lodi, Via Guido Rossa, 4; Sede Territoriale di Lodi**
- **Mantova, Strada Montata 2: Sede Territoriale di Mantova**
- **Pavia, Via Bernardo da Pavia, 4: Sede Territoriale Pavia**

#### Sportelli e altri punti operativi

- **Crema**
- **Casalasco (Casalmaggiore e Gussola)**
- **Voghera**
- **Vigevano**



### Sistema regionale

Obiettivo del 2019 sarà quello di implementare ulteriormente la visione sistemica dei CSV: sia intesa come la capacità di auto organizzarsi su questioni di carattere più generale mantenendo viva la sfida culturale e di ricerca sui grandi emergenti dei territori, sia intesa come la capacità dei singoli di costruire alleanze nelle comunità al fine di avviare e sostenere percorsi di animazione e progettazione sociale del volontariato. In particolare continueranno le attività di formazione/consulenza dei Consigli Direttivi e degli Staff operativi dei 6 CSV, rafforzando continuamente acquisizione di competenze e lo scambio di saperi e conoscenze tra i diversi territori. Un accento particolare sarà legato ai temi della valutazione degli esiti e alla rappresentazione di questi come dispositivo per la riprogettazione e per l'individuazione di priorità e strategie.

Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare i servizi e progetti centralizzati saranno: il completamento delle informative generali per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; formazione per gli operatori per il sostegno alla rendicontazione e valutazione dei progetti del BandoVolontariato 2018; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna.

### Il Territorio

L'organizzazione nata con la fusione dei 4 csv insiste su un territorio di **1.553mila abitanti** circa distribuiti su **quattro province**, conta ad oggi **462 soci** circa, ma è al potenziale servizio di **oltre 7000 soggetti del Terzo Settore** di cui circa **1350 odv**.

Nel 2018 in CSVLombardia Sud si è lavorato insieme sui concetti di **identità e stile dal punto di vista culturale**.

Per quanto riguarda la gestione sono stati raggiunti alcuni primi significativi **obiettivi di economicità e omogeneità**.

Sono emersi nell'anno di avviamento alcuni interessanti **elementi di innovazione**:

- L'atteggiamento condiviso di uniformare l'offerta di servizi su tutto il macro territorio di Lombardia Sud (esperienza della **piattaforma formativa** su Riforma TS, privacy, sicurezza)
- La **condivisione di modelli di lavoro**, in particolare sulla progettazione sociale, per l'accompagnamento alle reti nei bandi
- Nuove **opportunità di lavoro interterritoriale** generate da cambiamenti di altre istituzioni (ad esempio la riorganizzazione dei distretti sanitari di ATS Mantova Cremona, in particolare il territorio viadanese casalesco)

- La **contaminazione** derivante da progetti importanti di singoli territori, divenuti occasione per sviluppare interventi culturali (ex. Festival dei Diritti)

A partire da queste iniziali valutazioni e dagli esiti già emersi l'approccio e la presenza di CSV Lombardia Sud nell'area di competenza si giocherà **nell'equilibrio tra trasversalità e territorialità**.

**Servizi e territorio** rimangono due parole chiave riconfermate sul piano delle strategie dagli organi sociali dall'operatività dello staff e dalle Assemblee che hanno condiviso il Piano Attività.

La **riorganizzazione** diventa l'occasione **per proporre innovazione** su un fronte ampio di ambito territoriale e di modello di lavoro. Le attività della programmazione cercano di interpretare questo orientamento: individuare i filoni e le macro azioni per dare corpo insieme ai territori agli oggetti di lavoro.

La prospettiva 2019 rafforza anche alcuni fronti di **collaborazione di sistema**, già enunciate nelle strategie del sistema regionale: la formazione ad esempio, piuttosto che il supporto per le scelte relative al Servizio Civile Universale, il percorso comune per affrontare i cambiamenti richiesti dalla Riforma, sia per i CSV che per le organizzazioni...

Ci potrebbero essere novità su alcune **sedi territoriali**, in particolare Cremona e Pavia, che, una volta verificata la sostenibilità degli interventi necessari sulle strutture, potrebbero portare a razionalizzare i costi, a creare nuovi rapporti con le amministrazioni locali finalizzati a mettere a disposizione luoghi e progettualità innovative per il mondo associative, rafforzando quindi la presenza e la riconoscibilità di CSV.

Per tutti rimane l'impegno, comune per CSV e per le associazioni, di **generare occasioni e relazioni territoriali** che possano autosostenere, anche economicamente, crescita e sviluppo di attività nuove.

Affrontiamo il 2019 avendo condiviso con gli stakeholders che debba essere l'anno per **rafforzare le scelte operate**: una **identità unica** che deve porre grande attenzione a gestire le risorse assegnate, mantenere e rafforzare i rapporti con quattro comunità per generare nuove opportunità.

Ai destinatari dei servizi di CSV Lombardia Sud siamo chiamati a garantire **omogeneità/equità nell'offerta di servizi**, nelle metodologie di proposta e nei contenuti delle risposte.

L'impegno a **promuovere il volontariato** in tutte le sue possibili forme e manifestazioni, oltre ad un mandato di legge, diventa un approccio culturale che contraddistinguerà la presenza del Centro di Servizio.

## 1. Attività tipica di CSV

### 1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

### 1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

Attraverso le attività rivolte alle organizzazioni i CSV progettano ed erogano interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità. Nel contesto attuale il volontariato organizzato, le cui diverse e variegate espressioni non sono facilmente categorizzabili, sembra polarizzarsi tra associazioni “tradizionali” e ben strutturate, ma con scarsa innovatività e capacità di intercettare problemi complessi e in rapida evoluzione; e realtà più recenti, talvolta informali e effimere, ma altamente dinamiche e capaci di intercettare sia fenomeni sociali inediti che nuove risorse volontarie. A questo mondo, fortemente articolato e frammentato, la Riforma del Terzo Settore chiede un ulteriore salto di qualità, affidandogli la funzione cruciale di soggetto di coesione e di protezione sociale che favorisce la partecipazione, l’inclusione e il pieno sviluppo della persona. Dentro questo scenario i CSV sono allora chiamati ad accompagnare e ad affiancare il volontariato, anche in una prospettiva culturale, alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per integrare le esigenze di trasparenza, competenza e responsabilità, che la Riforma sollecita, con il dinamismo necessario a cogliere le istanze sociali emergenti ma soprattutto con la capacità di promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità.

In continuità con gli orientamenti della precedente annualità il CSV Lombardia Sud vuole favorire la crescita e l’autonomia dei volontari sugli aspetti gestionali e organizzativi. Nell’anno che prevede la costituzione del Registro Unico Nazionale TS, il CSV si affiancherà alle associazioni che si apprestano ad affrontare il cambio introdotto dalla Riforma stimolandole a tenere connessi il mandato istituzionale, con quello legislativo, i bisogni delle comunità di appartenenza e sostenendole nel promuovere partecipazione nella cittadinanza. Le azioni sono pensate per rafforzare le competenze dei volontari sulla gestione di aspetti giuridici, amministrativo contabili, organizzativi, assicurativi, privacy, di valutazione e rendicontazione sociale, giuslavoristici, di sicurezza sui luoghi di lavoro, e su materie tecnico specifiche, di comunicazione e fundraising. Nel riproporre l’azione delle consulenze collettive si conferma la volontà di favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti in cui operano le associazioni, per stimolare risposte collettive che valorizzino le specificità di ognuna e amplifichino la ricaduta degli interventi.

<b>1.A- Rafforzamento competenze dei volontari nelle organizzazioni</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>Consulenze collettive</b> <b>1.A.1</b>	U1.1.2	<i>Persaonale:</i> € 92.708,91	Modello di <b>consulenza rivolta a piccoli gruppi</b> sui temi legati alla Riforma del TS, che forniscano informazioni utili a recepire i cambiamenti organizzativi e giuridici, stimolino riflessioni sui valori fondativi delle organizzazioni e favoriscano lo scambio di competenze ed esperienze dei volontari.	<i>n. 150 consulenze collettive</i>  <i>n. 400 organizzazioni coinvolte</i>  <i>stimolare il confronto e la lettura sui bisogni territoriali tra associazioni diverse e la connessione con il proprio mandato</i>	<i>N. di associazioni partecipanti</i> <i>N delle consulenze collettive erogate da rilevare tramite il gestionale</i>  <i>Questionario di gradimento</i>
<b>Consulenze individuali</b> <b>1.A.2</b>	U1.1.2	<i>Personale</i> € 98.508,69	<b>-Consulenze individuali</b> su temi fiscali/amministrativi/contabili/giuridici/assicurativi/fundrising giuslavoristici/privacy/valutazione/rendicontazione sociale/ in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e altri	<i>Almeno 1000 consulenze</i>  <i>Rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito di gestione della propria organizzazione. Sostenere la capacità di connettersi ai bisogni del territorio e di progettare.</i>	<i>N. di associazioni</i> <i>N delle consulenze erogate da rilevare tramite il gestionale</i>  <i>Questionario di gradimento</i>

			argomenti tecnico specifici. -consulenze alla progettazione alla singola associazione -progettazione per accreditarci quali enti di accoglienza del SCN		
<b>Tutoring 1.A.3</b>	U1.1.2	Personale: € 25.282,59  Altre collaborazioni: € 2.500,00	<b>Accompagnamento organizzativo</b> su temi quali -tenuta scritture contabili -accoglienza dei volontari -progettazione per interventi delle associazioni all'interno delle scuole -progettazione e accompagnamento per associazioni che accolgono SCN	<i>N. 20 accompagnamenti</i>  <i>-Favorire l'acquisizione di autonomie dei volontari nella gestione dell'organizzazione. Sostenere le capacità di accogliere e di aprirsi alle nuove generazioni</i>	<i>N. di associazioni seguite N delle ore di accompagnamento da registrare tramite il gestionale</i>  <i>Questionario di gradimento</i>
<b>Totale</b>		<b>€219.000,00</b>			

### **1.B -Formazione**

<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>Seminari e corsi 1.B.1</b>	U1.1.3	Personale: € 29.928,05	<b>-Azioni formative e informative</b> su tematiche connesse ai singoli aspetti della Riforma del Terzo Settore, nonché agli aggiornamenti normativi di	<i>n. 20 azioni formative</i>  <i>Sostenere e qualificare le competenze dei volontari</i> <i>- Favorire la diffusione di conoscenza sugli aspetti</i>	<i>N. incontri formativi realizzati n. partecipanti N delle associazioni partecipanti Da registrare tramite gestionale</i>  <i>Questionari di gradimento</i>

			<p>tipo tecnico finalizzate a rafforzare le competenze dei volontari che gestiscono le associazioni.</p> <p><b>-Percorsi formativi</b> su argomenti specifici da attivarsi in relazione alle richieste di reti di associazioni e finalizzati a sostenere, qualificare e connettere le attività delle organizzazioni al contesto sociale di appartenenza.</p>	<p><i>relativi agli adempimenti previsti dalla Rforma</i></p> <p><i>Disseminazione delle competenze acquisite (ad es. tramite il percorso Capacit'azioni)</i></p>	
<b>Totale</b>		€ 29.928,05			

<b>1.C –Logistica</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>Logistica</b> <b>1.C.1</b>	<b>U1.1.8</b>	<i>Pesaonale:</i> € 3.448,75	<b>Prestito della strumentazione</b> in dotazione al CSV, degli spazi all'interno delle sedi e delle macchine fotocopiatrici per richieste delle associazioni sostenibili con attuale dotazione	<p><i>n.500 prestiti sale attrezzature</i></p> <p><i>n 400 richieste servizio stampa</i></p>	<p>N. servizi fruizione erogazioni "logistica" nel gestionale</p> <p>questionario di gradimento</p>
<b>Totale</b>		€ 3.448,75			

<b>1.D-Comunicazione e ricerca e documentazione</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>Ricerca e documentazione 1.D.1</b>	U1.1.5	Personale: € 3.587,00	Partecipazione al <b>gruppo regionale Riforma</b> . Collaborazione alla <b>stesura ed elaborazione di materiali di approfondimento sulla Riforma</b>	<i>N 6 instant book Diffondere informazioni corrette e chiare sulle novità introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.</i>	
<b>Comunicazione 1.D.2</b>	U1.1.4	Personale € 17.152,00	<b>Servizi di supporto</b> alla realizzazione di comunicati e conferenze stampa, <b>accompagnamenti strutturati di comunicazione</b> e promozione di campagne ed eventi , <b>ideazione, progettazione. ed elaborazione di immagini e di prodotti grafici,</b> supporto alla <b>creazione di siti</b>	<i>n. 100 servizi alla comunicazione per le associazioni</i>  <i>Potenziare le competenze dei volontari al fine di rendere i contenuti che veicolano più efficaci nei diversi contesti.</i> <i>Sostenere la diffusione di una nuova narrazione delle esperienze di volontariato.</i>	<i>N delle associazioni che hanno usufruito dei servizi di comunicazione</i> <i>N delle consulenze</i> <i>Da registrarsi tramite gestionale</i>  <i>Questionario di gradimento</i>
<b>Totale</b>		€ 20.739,00			

## 1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

Attraverso le attività rivolte ai cittadini e volontari, i CSV sono chiamati a sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione, con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi, che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.

I CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno civile, assumono quindi come specifico il compito di mettere in connessione le ricadute individuali delle loro esperienze con il valore che le stesse potrebbero generare nella comunità.

L'orientamento condiviso è quello di investire ulteriormente sullo sviluppo di occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini rispetto al mondo circostante. Questa linea di produzione può infatti aiutare a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse per la comunità.

Continuare ad investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi, permetterà ai CSV di allestire luoghi e occasioni di partecipazione sempre più efficaci.

In coerenza a quanto sopra esposto CSV Lombardia sud si attiverà, secondo modalità e strategie condivise, per sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e desiderio di partecipazione dei cittadini, sviluppando senso di responsabilità come elemento indispensabile per lo sviluppo di comunità locali sensibili e accoglienti, con sguardo particolare nei confronti delle giovani generazioni.

<b>2.A SVILUPPO, PROMOZIONE E SOSTEGNO DI ESPERIENZE DI VOLONTARIATO E PARTECIPAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>



<b>AZIONE 2.A.1 PROMOZIONE SENSIBILIZZAZIONE</b>	<i>U</i> <i>1.1.1</i>	<i>Personale</i> <i>€ 32.696,00</i>	<b>Azione di sensibilizzazione alla partecipazione e di comunicazione delle opportunità di impegno sociale</b> con l'obiettivo di facilitare e sviluppare esperienze di volontariato e di cittadinanza attiva in connessione con i bisogni e le questioni sociali che emergono dal contesto. Si proverà a porre l'attenzione anche nei riguardi di quelle esperienze di impegno civico che afferiscono all'ambito non formale (volontariato liquido o post moderno) riconosciuto come luogo di partecipazione e di corresponsabilità.	N° 80 proposte da Organizzazioni del Terzo Settore  N° 16 proposte da soggetti non formalizzati  N° 8 incontri di promozione  N° 7 incontri di promozione SCU/SCN e SVE  Sviluppo delle azioni e degli strumenti di comunicazione	Proposte attivate  Numero organizzazioni coinvolte  Collaborazioni attivate con realtà non formalizzate  Numero di schede di ricerca volontari pubblicate Materiali prodotti  N° cittadini coinvolti  Materiale promozionale
<b>AZIONE 2.A.2 ORIENTAMENTO</b>	<i>U</i> <i>1.1.1</i>	<i>Personale:</i> <i>€ 22.414,00</i>  <i>Altre collaborazioni:</i> <i>€ 2.500,00</i>	<b>Sviluppo dell'impegno sociale</b> mediante azioni di orientamento, matching, accompagnamento al volontariato e alla partecipazione, nella forma individuale, di gruppo o tematica con attenzione particolare alle situazioni di fragilità; vanno qui considerati anche gli orientamenti nell'ambito del Servizio civile Universale.	N° 245 orientamenti  N°83 orientamenti nell'ambito del Servizio Civile Universale  N° 140 volontari attivati  N°30 accompagnamenti  N°70 orientamenti di persone che versano in situazione di fragilità N° 21 servizi territ. invianti (fragilità)  N° 160	Modalità di accesso al servizio di orientamento  Mail /telefonate di follow up  Relazioni e schede orientamento  Erogazioni banca dati  Relazioni degli incontri  Telefonate/mail  Documenti di accordo a protocollo  Colloqui, Focus group e questionari

				<p>Organizzazioni del Terzo Settore contattate e coinvolte</p> <p>N° 55 follow up</p> <p>N° 7 accordi con enti</p>	
<b>AZIONE 2.A.3 FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE</b>	<i>U</i> <b>1.1.3</b>	<i>Personale:</i> <b>€ 11.665,00</b>	<b>Allestimento di contesti di formazione e riflessione a favore dei cittadini</b> , con particolare attenzione ai giovani, con l'obiettivo di sviluppare condivisione, rielaborazione e pensiero intorno alle proprie esperienze di partecipazione sociale, valorizzandone le potenzialità e le competenze quali risorse per il proprio contesto di vita (valore sociale prodotto)	<p>N° 15 incontri di rielaborazione</p> <p>Aumento del livello di empowerment dei partecipanti</p> <p>Maggiore consapevolezza delle proprie competenze e abilità</p>	<p>N° di partecipanti ai laboratori di rielaborazione</p> <p>Materiale narrativo raccolto e condiviso durante la rielaborazione</p> <p>Follow up dei volontari</p> <p>Schede di auto valutazione e di valutazione esterna</p> <p>Colloqui, focus group e questionari</p>
<b>Totale</b>		<b>€ 69.275,00</b>			

--

<b>2.B VOLONTARIATO E SCUOLA</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>AZIONE 2.B.1 PERCORSI EDUCATIVI E CULTURALI</b>	<i>U 1.1.1</i>	<i>Personale: € 23.533,00</i>	<b>Percorsi di promozione, in ambito scolastico, della cultura del volontariato e della partecipazione sociale</b> in collaborazione con organizzazioni, Enti del Terzo settore e Istituzioni; supporto progettuale ai docenti e co-progettazione con le scuole anche nella forma dell'Alternanza Scuola-Lavoro	N° 41 scuole  N° 12.000 studenti  N° 500 insegnanti  N° 125 Organizzazioni del Terzo Settore coinvolti  N° 22 proposte progettuali  Mantenimento di N° 6 Sportelli Scuola&Volontariato  N° 110 riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento  N° 17 iniziative formative attivate  N° 440 interventi (diretti e in rete)	Accordi di collaborazione attivati con le scuole andati a buon fine  Questionari  Colloqui individuali e di gruppo  Mail, verbali e documenti di progetto  Follow up studenti operatori di sportello  Report  Mail /telefonate di follow up agli insegnanti
<b>AZIONE 2.B.2 CITTADINANZA ATTIVA</b>	<i>U 1.1.1</i>	<i>Personale: € 24.560,00</i>	<b>Sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti</b> mediante l'attivazione degli stessi in esperienze di volontariato e partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in co-progettazione con le scuole, le organizzazioni e gli Enti del Terzo Settore, quest'ultimo inteso come	N° 18 progetti di cittadinanza attiva  N° 119 Organizzazioni del Terzo Settore  N° 28 scuole  N° 640 studenti coinvolti	Questionari gradimento per studenti  Questionari di valutazione per Organizzazioni del Terzo Settore e insegnanti coinvolti  Incontri di monitoraggio e valutazione  Colloqui individuali e di gruppo

			luogo formativo atto a consolidare e sviluppare abilità e competenze trasversali (soft skills), nella forma della partecipazione continuativa, stagionale, occasionale, in ambito festivaliero e nella forma dello stage di Alternanza Scuola-Lavoro	<p>N° 58 insegnanti</p> <p>N° 64 riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento</p> <p>N° 60 stage di Alternanza Scuola&amp;Lavoro</p>	<p>Follow up</p> <p>Schede di auto valutazione e di valutazione esterna</p> <p>Strumenti di valutazione delle competenze</p>
<b>Totale</b>		€ 48.093,00			

### 1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

Attraverso il lavoro dell'Area si intende progettare azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali a partire dall'azione del volontariato, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

L'Area si pone la finalità di sostenere cittadini, comunità e organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, e nel diffondere conoscenza al loro riguardo, secondo le seguenti strategie:

- stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontari danno, e il loro valore e impatto;
- promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità;
- proporre eventi come veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, esperienze di pratiche condivise di solidarietà.

L'area si pone, quindi, da supporto da un lato al volontariato nel far emergere la propria capacità di innovazione e di reale impatto sui bisogni sociali, dall'altro ai CSV stessi nel loro orientare e agire su progettualità e servizi.

CSV Lombardia Sud, in continuità con il 2018, intende riconoscere, promuovere e sostenere la dimensione culturale della partecipazione, mettere al centro le riflessioni del volontariato sulle questioni emergenti, sostenere le comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali, le risorse e le prospettive, supportare l'elaborazione ed il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, in connessione con quanto proposto anche nelle attività rivolte ai cittadini e ai volontari.

CSV dovrà porsi anche come co-attivatore di esperienze culturali per raggiungere i cittadini non impegnati, accogliendo e facilitando dialoghi con le diverse anime della comunità.

3.A PROMOZIONE, COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE DELLA CULTURA DELLA CITTADINANZA ATTIVA					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano*	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
3.A1 Comunicazione della Cultura del Volontariato	U1.1.4	Personale: € 48.197,00	<b>Comunicazione, promozione,</b> progettazione grafica e diffusione delle <b>notizie riguardanti il volontariato:</b>	Rendere accessibile e fruibile a più utenti possibile info, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e dal mondo del terzo Settore.  Pubblicare almeno 700 articoli sul nostro	N° di articoli/news pubblicati sul sito  N° di eventi promossi settimanalmente attraverso le Newsletter

		<p>notizie, aggiornamenti, campagne, eventi, storie, buone prassi.</p> <p>Attività di <b>gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione</b>: in particolare del sito regionale con le sue sezioni territoriali e altri siti/blog tematici.</p> <p>Aggiornamento Pagine Social (facebook sia istituzionali che su progetti specifici), twitter, youtube, flickr)</p> <p>Realizzazione di Newsletter a cadenza regolare e aggiornamento indirizzario newsletter.</p> <p>Rapporto con i media e stampa locale e attività di Rassegna stampa</p>	<p>sito, complessivi delle 4 sezioni territoriali. Inviare almeno 50 newsletter.</p> <p>Incrementare il numero di pubblico che partecipa agli eventi promossi.</p> <p>Aumentare la visibilità delle organizzazioni e del CSV sulla stampa locale e sui social. Inviare le notizie e i comunicati ad almeno 180 contatti di media. Almeno 10 comunicati stampa trasversali e 12 territoriali.</p> <p>Aumento della diffusione di notizie, racconti e testimonianze.</p> <p>Implementare gli indirizzi presenti nella mailing list/newsletter. Inviare le notizie ad almeno 7000 contatti.</p>	<p>N° di utenti iscritti alle varie NL</p> <p>N° di articoli sui giornali</p> <p>N. post e tweet sui social media</p> <p>N° utenti che ci “seguono” – followers - sui social</p> <p>N. di like sui social</p> <p>N. di accessi ai siti</p> <p>N° comunicati stampa N° video su youtube</p> <p>N° visualizzazioni video N° album fotografici</p>
--	--	--	--	---

3.A2  Documentazione e valorizzazione patrimonio informativo	U1.1.5	Personale: € 6.163,00	<p><b>Valorizzazione del patrimonio informativo presente nel nuovo gestionale,</b> con produzione di reportistica e dati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore.</p> <p>Presenza di patrimonio in dotazione nelle sedi di: libri, riviste, pubblicazioni, ricerche e studi anche regionali e nazionali, compresa la rivista VDossier.</p>	<p>Messa a disposizione dei dati sull'evoluzione del contesto del Terzo Settore.</p> <p>Rendere disponibile alla cittadinanza ed enti i recapiti delle Associazioni presenti sul territorio, facilitando così il contatto tra i diversi soggetti.</p> <p>Abbonamenti e acquisti a riviste/pubblicazioni di settore.</p>	Numero di indagini e/o richieste di consultazione da parte di soggetti esterni.
<i>totale</i>		€ 54.360,00			

3.B ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA, ANCHE ATTRAVERSO PARTNERSHIP CULTURALI E CO-PROGETTAZIONI					
Nome Azione	CDC budget co.ge.	Budget assegnato nel piano*	Descrizione azione	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
3.B1 Festival dei Diritti	U1.1.1	<p><i>Personale:</i> € 28.754,00</p> <p><i>Prestazioni occasionali:</i> € 500,00</p> <p><i>Elaborazione grafiche e stampe</i> € 3.000,00</p> <p><i>Noleggi passivi</i> € 1.500,00</p>	<p><b>Creazione di un programma culturale di appuntamenti</b>, dove creare conoscenza e cultura intorno ad un tema specifico e attuale</p> <p>L'azione mira a creare <b>partnership tra il mondo culturale e sociale</b>, per connettere mondi e target distanti,</p> <p><b>Co-costruzione</b> con reti, associazioni, volontari, cittadini, enti (ETS, Istituzioni, imprese) ed esperti di uno spazio e tempo di riflessione e pensiero intorno al tema dei diritti, partendo dal tema dell'accoglienza</p>	<p>Almeno 40 iniziative. Almeno 2000 partecipanti</p> <p>Aumentare il numero di cittadini che si interessano alle questioni sociali, allestendo spazi di confronto e dialogo per favorire nuovi immaginari collettivi.</p> <p>Aumento delle reti/progettualità, associazioni che partecipano. Almeno 90 ETS e altri enti coinvolti</p> <p>Coinvolgimento di nuovi soggetti individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per i territori. (Reti, Imprese, Enti, Università, Commercianti)</p> <p>Aumento delle connessioni con i gruppi informali e con il lavoro nei quartieri.</p> <p>Incremento delle progettualità e sinergie tra enti diversi su tematiche specifiche.</p>	<p>Questionario inviato alle associazioni ed enti che costruiscono con noi il programma</p> <p>N. di questionari raccolti</p> <p>N° eventi costruiti sulla tematica</p> <p>N° di reti, e associazioni partecipanti</p> <p>N° di altri partner coinvolti nella co-progettazione</p> <p>N° di partecipanti agli eventi</p> <p>N° di nuovi contatti o volontari/soci aderenti alle associazioni proponenti</p> <p>N° di nuovi contatti che si iscrivono alle NL dopo gli eventi</p>



			assunto nel 2018.	Maggiore conoscenza del CSV e dei temi della cittadinanza attiva.	
3.B2 Seminari sulla Responsabilità Sociale di Impresa	U1.1.3	<i>Personale: € 6.804,00</i>	Seminari proposti dal CSV in partnership con altri ETS ed enti del mondo delle imprese, per <b>promuovere studio e riflessioni sulla cultura della responsabilità sociale di impresa.</b>	Almeno 4 seminari culturali sulla RSI  far incontrare i soggetti coinvolti e i potenziali alleati per iniziare a vedere cosa esiste nei territori  mappare l'esistente  Iniziative aperte a tutti, co-progettate con enti interessanti e interessati (CSV, Camera di Commercio, altri enti,...)	N° di partner coinvolti nella co-progettazione  N° di associazioni partecipanti  N° di cittadini partecipanti agli eventi  Questionari o Report attività
3.B3 Iniziative culturali territoriali	U1.1.1	<i>Personale € 32.020,00</i>	<b>Co-progettazione di eventi</b> , iniziative, feste, festival, laboratori dedicati alla costruzione della città inclusiva e accogliente.  Iniziative culturali territoriali di promozione e tutela dei diritti e dei valori che il tessuto associativo porta nei territori.  Supporto alle <b>occasioni di incontro e conoscenza</b> tra enti del terzo settore e	Almeno 2 iniziative culturali per territorio  Coinvolgimento di nuovi soggetti individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per i territori. (Reti, Imprese, Enti, Università, Commercianti)  Maggior attivazione della comunità nel far rete intorno alla questioni e sfide, valorizzando le buone pratiche e diffondendone di nuove. Incremento delle progettualità e sinergie tra enti diversi su tematiche specifiche.	N. di iniziative  N° di associazioni coinvolte  N° di altri partner coinvolti nella co-progettazione N° di partecipanti agli eventi  N° di nuovi contatti o volontari/soci aderenti alle associazioni proponenti  N° di nuovi contatti che si iscrivono alle NL dopo gli eventi  Questionari o Report attività

			cittadini, mettendo insieme anche il mondo del volontariato organizzato con quello informale.		
<i>totale</i>		€ 72.578,00			

## 1.4 Area Animazione territoriale

Attraverso l'attività dell' Area, CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

In coerenza con quanto indicato in Area 4 a livello regionale, sui territori di CSV Lombardia Sud si darà continuità ai processi di animazione territoriale (anche connessi ai progetti finanziati dal BV2018 e dal Bando RL) ed alle progettualità tematiche valorizzando le energie innovative, il protagonismo e le competenze locali, garantendo vicinanza alle reti, agevolando l'allestimento di contesti in grado di favorire dialogo, confronto e ricerca attorno alle questioni o ai problemi sociali sui quali i territori stanno provando a condividere rappresentazioni comuni sul come trattarli e fronteggiarli.

### ALCUNI EMERGENTI SU AREA 4 DEL TERRITORIO CSV LOMBARDIA SUD:

AL NOSTRO INTERNO...	NEI RAPPORTI CON L'ESTERNO...
<ul style="list-style-type: none"><li>- Animazione territoriale come apripista sui territori</li><li>- Cornici comuni: fare uno sforzo interno di condivisione</li><li>- Messa in comune delle competenze: Valutare come modulare la nostra partecipazione del CSV ai tavoli</li><li>- Sostenibilità: dove scegliamo di investire? Quali legami presidiamo? Su quali spazi scoperti investiamo?</li><li>- Maggior confronto tra colleghi attorno alle cornici (metodologie di lavoro) dell'area</li><li>- Formazione e aggiornamento attorno agli strumenti dell'AT</li><li>- Unificare i modelli di pensiero e gestione di AREA 4: raccogliere i pensieri, fare sintesi e delineare una linea comune. Avere stesse "lunghezze d'onda"</li><li>- Fare un lavoro interno attorno ai significati ed al senso del nostro ruolo nell'animazione territoriale</li><li>- Comprendere meglio attorno a cosa le associazioni si muovono</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantire vicinanza per stare al fianco: accompagnare</li><li>- Agganciare le reti su oggetti e questioni concrete e riconosciute</li><li>- Garantire presenza e partecipazione ai tavoli</li><li>- Favorire incontri sulle questioni/problemi per contrastare la solitudine delle associazioni delle persone e delle istituzioni</li><li>- Facilitare confronto e affrontare conflitti generativi</li><li>- Facilitare occasioni dove agire corresponsabilità</li><li>- Favorire autonomia per far crescere le competenze sui territori</li><li>- sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità</li><li>- Costruire relazioni con Enti e meno strumentale e più orientata a costruire scenari per il futuro</li><li>- Supportare la fragilità delle reti stando con loro nel percorso</li><li>- Continuare l'investimento per formare le associazioni al "lavorare insieme in rete attorno</li></ul>

4.A

**PROGETTI FINANZIATI DAL BANDO VOLONTARIATO 2018 E BANDO REGIONE LOMBARDIA ( Risorse MLPS- Decreto RL 13943/2018)**

<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
<b>ACCOMPAGNAMENTO AI 33 PROGETTI FINANZIATI DAL BANDO VOLONTARIATO 2018 E DAL BANDO REGIONE LOMBARDIA</b>	U1.1.6	<i>Personale</i> € 33.278,72	<b>Accompagnare e sostenere le reti nelle fasi di progettazione esecutiva,</b> rendicontazione sociale ed economica dei 19 progetti finanziati dal Bando Volontariato e i 14 progetti finanziati dal Bando di regione Lombardia (Risorse MLPS - Decreto RL 13943/2018) sui 4 territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizzazione di 1 incontro di plenaria per territorio con tutti i progetti (capofila + coordinatore) di valutazione dell'esperienza</li> <li>- monitorare le fasi progettuali tramite incontri consulenziali con le reti progettuali (3 a progetto) utilizzando apposito modello di monitoraggio</li> <li>- incentivare il protagonismo delle associazioni e degli enti di terzo settore partner</li> <li>- sperimentare forme di ingaggio attivo delle comunità locali</li> <li>- la realizzazione delle azioni previste sul 2019 da Diagramma di Gantt</li> <li>- Organizzazione dei laboratori formativi sui Territori Accoglienti e sulla Rendicontazione Economica</li> <li>- rinforzare il confronto tra i soggetti partner all'interno dei dispositivi di CdR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri di plenaria di valutazione e N° e % di presenza</li> <li>- N° e % di presenze ai Lab. Formativi</li> <li>- N° incontri di monitoraggio per singolo progetto</li> <li>- Customer Finale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- N° iniziative realizzate in base a quanto previsto dal Gantt</li> <li>- Invio Rendicontazione Economica dei progetti entro i tempi previsti da Bando</li> <li>- Utilizzo dei Modelli di monitoraggio previsti da progetto:</li> <li>- modello foglio firme incontri</li> <li>- modello verbale CdR</li> <li>- modello lettera d'incarico</li> </ul>

				N° incontri plenaria: 4 N° Minimo di incontri a progetto: 3 N° Lab Formativi: 7 N° Totali Incontri: 57	-modello Questionari di valutazione dei percorsi formativi -modello rimborso spese -modello valorizzazione del volontariato (Excell) - modello registro della formazione -Eventuale riprogettazione
<i>totale</i>		€ 33.278,72			

4.B <b>ANIMAZIONE DEL TERRITORIO DENTRO CONTESTI MICRO SU QUESTIONI SOCIALI ATTUALI</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO AI PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALI ATTIVI A LIVELLO COMUNALE, DI QUARTIERE ED ABITATIVO	U1.1.7	<i>Personale</i> € 109.667,00  <i>Consulenze professionali</i> € 10.000,00  <i>Rimborso dipendenti</i> <i>spese</i> € 1.769,00	Mettere a disposizione dei percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili ALER o COMUNALI (Edilizia abitativa pubblica ex ERP) processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di:	- sperimentando forme di welfare locale meno centralizzate ed istituzionali e più comunitarie e territoriali - Favorire maggior autonomia locale delle reti e consulte	- N° incontri sui territori - Verbali degli incontri - Fogli firma degli incontri - N° iniziative e azioni organizzate insieme - N° convenzioni rinnovate

			<p>1)garantire vicinanza alle reti e consulte del volontariato che agiscono ed operano a livello locale</p> <p>2)incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico</p> <p>3) sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità</p> <p>4)avvicinare, conoscere ed ingaggiare le forme di volontariato fluido</p>	<p>- mantenere attive le 31 collaborazioni con l'ente pubblico</p> <p>- rinforzare il dialogo con i piani di zona anche in funzione della stesura della nuova triennialità</p> <p>- Favorire forme di ingaggio attive del volontariato informale</p> <p>- Dare continuità ai processi d AT sperimentati all'interno dei Bandi Welfare in Azione andati a chiusura (CR – Fare Legami)</p> <p>- Rinnovo di n° 8 di collaborazione attivi con Enti Pubblici e Piani di Zona</p> <p>- Sottoscrizione di min n° 4 nuovi accordi di collaborazione</p> <p>- Processi di animazione territoriale seguiti: 36</p> <p>- Ipotesi N° minimo di Incontri : 144</p>	<p>- N° convenzioni nuove attivate</p> <p>- N° ingaggio nuovi cittadini volontari</p> <p>- N° tenuta dei processi territoriali di AT</p> <p>- altri strumenti di monitoraggio</p>
<i><b>totale</b></i>		<b>€ 121.436,00</b>			

<b>4.C. PROGETTUALITA' E RETI TEMATICHE</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori di monitoraggio e valutazione</i>
ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO AI PERCORSI PROGETTUALI SU AMBITI TEMATICI	U1.1.7	Personale € 89.448,18	<b>Accompagnare, facilitare e sostenere</b> , tramite incontri di consulenza o partecipazione ai tavoli locali, provinciali ed interprovinciali, le reti che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per favorire la loro capacità di incidere dialogando col territorio e con le istituzioni attorno alle questioni ed ai problemi ed alle questioni rilevanti per la qualità della vita delle comunità locali.	-Incentivare il protagonismo delle associazioni e del territorio e l'interlocuzione con le istituzioni locali -Realizzazione delle varie azioni previste dai progetti -Favorire forme di ingaggio attive del volontariato informale - Rinnovo o stipula di convenzioni con Enti Pubblici attorno a temi di interesse su progettualità specifiche - Formalizzazione del protocollo d'intesa inter-istituzionale sui progetti/percorsi ADS Ipotesi N° minimo incontri: 144 Progetti seguiti: 34	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri - Fogli firma degli incontri per misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - Stipula convenzioni e/o protocolli d'intesa - altri strumenti di monitoraggio
<i>totale</i>		<b>€ 89.448,18</b>			

4.D <b>WELFARE IN AZIONE – progetti finanziati dal Bando Cariplo</b>					
<i>Nome Azione</i>	<i>CDC budget co.ge.</i>	<i>Budget assegnato nel piano*</i>	<i>Descrizione azione</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Indicatori monitoraggio valutazione</i> <i>di e</i>
ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO AI PROGETTI FINANZIATI ALL'INTERNO DEL BANDO WELFARE IN AZIONE NELLE PROVINCE DI MANTOVA e PAVIA	U1.1.7	<i>Personale</i> € 21.582,00  <i>Prestazioni occasionali</i> € 2.500,00  <i>Elaborazioni grafiche e stampe</i> € 2.300,00	<b>Accompagnare e sostenere</b> le fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica dei 3 progetti finanziati dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo nelle province di Mantova e Pavia sulla base dei compiti imputati a CSV Lombardia Sud all'interno del piano delle azioni 2019.	- monitorare le fasi progettuali tramite incontri di Cdr - incentivare il protagonismo delle associazioni e degli enti di terzo settore partner - la realizzazione delle azioni previste sul 2019 da piano di attività - rinforzare il confronto tra i soggetti partner all'interno di dispositivi di lavoro - mantenere attive le interlocuzioni e/o collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali - acquisizione di un metodo di lavoro nella gestione del progetto nelle fasi di progettazione esecutiva <b>- N° minimo tot incontri:36</b>	-N° incontri di CdR -N° iniziative realizzate - Verbali degli incontri - fogli firma degli incontri - Dati emersi dalla compilazione del materiale di rendicontazione e monitoraggio previsti dal Bando: Scheda di Monitoraggio annuale e Schede rendiconto ore lavoro : modulo scheda attività
<i>totale</i>		€ 23.382,00			



## 2. Attività accessorie

Non sono previste attività di questa natura

## 3. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

La gestione complessa di CSV Lombardia Sud, macroterritorio articolato in quattro province, richiede una organizzazione di supporto generale impostata su logiche di funzionamento, di procedure, di scelte da operare per rispondere all'esigenza di uso accorto delle risorse e nel contempo per supportare le esigenze trasversali dei territori e dei servizi.

La struttura base prevede le seguenti funzioni:

**Direzione** (Paola Rossi):

- coordinamento organizzativo del CSV
- coordinamento delle funzioni operative e amministrative
- coordinamento tecnico delle sedi territoriali
- connessione tra i vari livelli di sistema
- presidio delle "linee di produzione"
- responsabilità e gestione del personale (in tutte le sue articolazioni e tipologie)
- segreteria degli organi statutari con compito della convocazione delle riunioni, formalizzazione dei documenti necessari, redazione verbali e delibere
- attuazione esecutiva delle delibere di Assemblea e Consiglio
- costruzione e mantenimento di rapporti tecnici con enti locali, altri interlocutori e stakeholders del CSV
- connessione e armonizzazione dei dispositivi di comunicazione
- partecipazione alla cabina di regia
- partecipazione alle riunioni tecniche di CSVnet e della confederazione regionale della Lombardia
- funzione di referente regionale per Area 2 Cittadini e volontari

### **Responsabili di sede territoriale con funzioni delegate**

Presidio sede locale (luogo, risorse umane, impiego di risorse e beni strumentali) in funzione al mantenimento di una corretta e oculata gestione, di efficaci relazioni con il territorio e all' adeguata resa dei servizi.

Funzione sentinella per avvio e/o sviluppo di rapporti istituzionali tecnici locali volti a generare opportunità di collaborazione, progettualità e risorse economiche aggiuntive per radicare la presenza di CSV come "agente di sviluppo territoriale.

**Francesco Monterosso:** sede di Cremona e delega sull'amministrazione (agisce in accordo con il Direttore per coordinare le procedure e gli strumenti amministrativi interni, per sviluppare le migliori soluzioni orientate all'efficienza e all'innovazione, anche in coerenza con le indicazioni normative della Riforma del TS)

**Paola Asti:** sede di Lodi e delega sul personale (agisce in accordo con il Direttore nei rapporti con lo studio di consulenza per l'elaborazione paghe)

**Fiorenza Bertelli:** sede di Pavia e delega sulla comunicazione (agisce in accordo con il Direttore per la cura dell'immagine di CSV Lombardia Sud, per l'efficace armonizzazione dei processi di comunicazione interna e per lo sviluppo innovativo degli strumenti di comunicazione)

Per quanto riguarda Pavia nel 2019 si prevede il rientro dall'aspettativa della figura quadro in precedenza deputata alla direzione del CSV Pavia. Questo passaggio, presumibilmente operativo tra febbraio e maggio, comporterà una revisione complessiva delle funzioni all'interno dello staff pavese con probabile riassegnazione dei compiti e riequilibrio economico dei trattamenti economici, anche in coerenza con il regolamento regionale di CSvnet Lombardia e la sostenibilità complessiva dell'impianto organizzativo di CSV Lombardia Sud. Questi interventi sono già stati ipotizzati e previsti nel bilancio.

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Rossi Paola	30
Monterosso Francesco	5
Asti Paola	5
Bertelli Fiorenza (ipotesi fino a febbraio)	5
Moggi Alice (ipotesi da febbraio)	5

### **Area Amministrativa**

Il rodaggio del 2018 è stato utile per definire meglio la ripartizione dei compiti e i meccanismi di connessione e collaborazione

Nel 2019 l'obiettivo è di mettere a regime alcune procedure e semplificare/facilitare i processi di gestione.

**Attività principali dell'area:**

- Redazione del Budget Preventivo Annuale nel Gestionale
- Redazione scritture contabili in SIC (Cassa, banca, fatture e ricevute d'acquisto, stipendi e contributi)
- Predisposizione e invio stato avanzamento coge
- Stesura di bilanci, e adempimenti connessi (operazioni di chiusura, Nota Integrativa,...)
- Predisposizione documentazione per l'OTC
- Relazione con il Collegio Revisori o con il Revisore Legale
- Gestione adempimenti fiscali istituzionali, invii telematici (CU, 770,)
- Elaborazione dati x controllo gestione risorse FUN
- Gestione e archiviazione documentale
- (documenti contabili e contratti clienti/fornitori)
- Rapporti con istituti bancari e gestione incassi e pagamenti
- Gestione polizze assicurative
- Emissione fatture e note d'addebito e attività connesse (recupero crediti)
- Gestione adempimenti fiscali regime 398 e relativa modulistica
- Gestione incarichi a fornitori (consulenti, formatori,..)
- Supervisione amministrativa progetti extra FUN CSV unico ed elaborazione dati x controllo gestione
- Gestione libro soci e incasso quote sociali

**Persone dedicate**

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Manuela Nosari	34
Claudia Bellini	30

Le figure con competenze amministrative presenti nelle sedi territoriali garantiscono il flusso della documentazione e la segnalazione delle pratiche da gestire alla sede centrale. Questo compito dovrebbe progressivamente alleggerirsi con l'utilizzo della piattaforma del gestionale.

**Persone dedicate**

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Eleonora Vento	5
Roberta Damonte	5

**Coordinatori d'area**

Una quota di impegno di queste figure viene considerata a supporto dell'impianto generale di CSVLombardiaSud perché le finalità della loro funzione è di favorire le condizioni per rafforzare la visione strategica complessiva dell'impianto del Centro, con particolare riferimento agli ambiti di produzione dei servizi. Il loro intervento è rivolto in primis a creare condizioni di raccordo per facilitare questo processo.

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Marchi Cinzia	4
Aceti Antonio	4
Piccio Maria	4
Tornaghi Lorenzo	4

**Progetti di sistema****Area Informatica**

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Manuel Rosamilia	34

L'operatore di CSVLombardiaSud è interamente dedicato al progetto regionale per la messa a regime delle principali piattaforme di lavoro dei CSV lombardi: la gestione infrastruttura informatica CSVnet Lombardia nell'ambito del progetto regionale piattaforma Azur 365 e la nuova piattaforma del sistema gestionale

### Area comunicazione

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Luca Muchetti	9

L'operatore di CSV Lombardia Sud dedica una quota del suo tempo lavoro al progetto regionale mirato a mettere a regime modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, come previsto dalla norma stessa

### Piano di sostegno regionale alla transizione degli ETS in attuazione della Riforma

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Massimiliano Artioli	2

L'operatore di CSV Lombardia Sud dedica una quota del suo tempo lavoro al progetto regionale mirato alla produzione degli ultimi 6 instant book di 16 previsti sulla riforma per le organizzazioni dei territori, costruzione di una unica strategia interpretativa sulla riforma.

### Bilancio sociale

CSV LOMBARDIA SUD assume come essenziale il processo di rendicontazione sociale al fine di realizzare il Bilancio Sociale, In attesa delle Linee Guida in via di definizione da parte di CSVnet, prenderà parte al processo di lavoro partecipato di sistema con CSVnet Lombardia

### Formazione

Saranno utilizzati il progetto Capacit'azione per investire sull'aggiornamento delle competenze degli operatori e le occasioni formative messe a disposizione dai laboratori regionali

### Sedi

Sono in corso di elaborazione progetti di cambiamento per le sedi di Cremona e Pavia.

Per il primo è già stato sottoposto un piano specifico al Comitato di Gestione per il quale si è ricevuto parere positivo con nota 157/2018 del 20 dicembre u.s., con esplicito apprezzamento del desiderio di miglioramento sia funzionale che progettuale volto alla creazione di nuove sinergie e del piano economico finanziario presentato valutato ben bilanciato fra i costi e le fonti di copertura. L'intervento appare quindi sostenibile.

Il progetto di Pavia è in corso di elaborazione e verrà condiviso appena possibile con gli organi deputati. Anch'esso è caratterizzato da elementi innovativi per quanto riguarda la funzione e la presenza di CSV sul territorio e da obiettivi di razionalizzazione dei costi, nell'ottica di un rapporto di collaborazione istituzionale con l'Ente pubblico a favore del tessuto associativo pavese

**Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree.**

<b>AREA</b>	<b>ORE/SETT</b>	<b>PERC</b>
Promozione	151	17,83
Consulenza	177	20,90
Formazione	39	4,60
Comunicazione	67	7,91
Ricerca	8	0,95
Progettazione sociale	27	3,19
Animazione territoriale	174	20,54
Supporto logistico	3	0,35
Attività accessorie	0	0
Oneri di supporto generale – quota attività CSV (*)	201	23,73
Oneri di supporto generale – quota attività “extra FUN” (*)	0	
<b>TOT</b>	<b>847</b>	<b>100%</b>

*Piano annuale 2019*

*Allegato 1*

**PREVISIONI DI SPESA ED ENTRATE 2019**