



**CSV
LOMBARDIA SUD**
centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia

BILANCIO SOCIALE 2020 CSV LOMBARDIA SUD

*Una comunità integra e sana
è basata sull'amore delle persone,
e sulla cura reciproca*

Millard Fuller

Gentili tutti,

il 2020 è stato un anno di cesura profonda nel corso delle vite personali, famigliari, sociali delle nostre comunità; una ferita individuale e collettiva che ha profondamente modificato non solo abitudini, stili di vita, modalità di lavoro, relazioni affettive o lavorative ma soprattutto il nostro "stare nel mondo".

La realtà della pandemia ci ha fatto prendere coscienza delle nostre fragilità, dopo anni di inebriante



senso di onnipotenza e di imperante individualismo; del fatto che tutti noi siamo legati e facciamo parte di un ampio ecosistema sociale e naturale; abbiamo ripetuto che "Nessuno si salva da solo", che "Uno salva tutti", e via dicendo... Abbiamo sperimentato, nella grande risposta del volontariato accanto agli enti pubblici, parrocchie, fondazioni, cooperative, circoli, come i territori siano vivai di risorse di solidarietà vecchie e nuove, inedite e impensate, organizzate o spontanee. Questo contesto unico e sconosciuto ha coinvolto naturalmente anche i centri servizi per il volontariato che hanno assunto i doveri di cittadinanza, nel rispetto delle disposizioni varate dalle autorità, nonché il riferimento alle pubbliche unità di crisi. La risposta del nostro CSV, condivisa da tutti i livelli, dal Consiglio Direttivo allo staff, è stata quella di continuare a "esserci": abbiamo agito da subito per comunicare e favorire la comprensione delle nuove norme e questo lavoro continua tuttora; abbiamo accompagnato tutte quelle associazioni che hanno continuato ad operare in campo sanitario, socio assistenziale e sociale; abbiamo promosso il volontariato,

orientato molti nuovi volontari, accompagnato le organizzazioni a stipulare accordi formali e protocolli con gli enti pubblici; abbiamo sostenuto reti tra associazioni no profit che si sono cimentate in numerose iniziative di cooperazione; abbiamo continuato ad erogare formazione con corsi e lezioni online, permettendoci, pur nella distanza, di rimanere vicini.

La crisi da pandemia e recessione non è terminata, abbiamo però imparato a resistere, a reagire, a cooperare. Si tratta ora di continuare a sostenere questi semi di speranza, queste energie di legame che si muovono sui territori, di dare struttura e azione a nuove pratiche di solidarietà, civismo e collaborazione; penso che il nostro impegno sia quello di stare uniti, **lavorare per e soprattutto** con le associazioni e le istituzioni sociali per dare forza ai passi da compiere ancora.

Ma il 2020 è stato anche il terzo anno di vita del nuovo CSV Lombardia Sud; ci stiamo avviando a nuove elezioni e quindi al prossimo ciclo di un rinnovato Consiglio Direttivo.

Mi permetto quindi, in questa lettera, di ringraziare tutte e tutti i colleghi consiglieri, gli operatori e i collaboratori per l'impegno e la disponibilità profusa affrontando in modo costruttivo e positivo le criticità di un nuovo CSV, che presenta un territorio geograficamente esteso e molto differente all'interno delle stesse province; una popolazione suddivisa in moltissimi comuni mediamente piccoli; una struttura organizzativa di 27 dipendenti che ha dovuto riconfigurarsi rispetto ai ruoli, alle funzioni e alle incertezze annuali rispetto alle risorse che però ha attivato vivacità e intraprendenza. Inoltre, in questi tre anni, anche il contesto generale è stato caratterizzato da cambiamenti profondi: basti pensare alla ristrutturazione di tutti i CSV nazionali; ai cambiamenti degli interlocutori e dei controllori (il COGE, comitato di gestione, è stato sostituito dagli OTC, organismi territoriali di controllo, a loro volta facenti capo all'ONC); all'avvio della riforma, con tutti gli ostacoli e le incertezze rispetto ai decreti attuativi che hanno messo a dura prova le associazioni ma anche i CSV. L'elenco delle sfide sarebbe veramente lungo ma l'importante è stato, passo dopo passo, con pazienza e tenacia, essersi impegnati a "**prendersi cura**" del nostro CSV perché sia sempre luogo di relazioni accoglienti, spazio aperto alle innovazioni, ambiente e fucina di nuove proposte e progetti.

Mi piace pensare che CSV Lombardia Sud, nato dalla fusione di quattro realtà, si sia incamminato con coraggio e determinazione per diventare una piccola, ma solida, comunità.

LA PRESIDENTE LUISELLA LUNGHE

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*. Questo documento costituisce il secondo Bilancio Sociale realizzato dal CSV Lombardia Sud ed è stato elaborato nell'ambito del percorso di formazione su *accountability* e Agenda 2030 ONU promosso da CSVnet in collaborazione con Refe, secondo il metodo *Rendersi conto per rendere conto*®. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale, che accompagna e completa il bilancio consuntivo, rendiconta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del Bilancio Economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e *governance*; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività del CSV; Situazione economico-finanziaria. Inevitabilmente l'esperienza collettiva dell'emergenza sanitaria (Covid) entra nel Bilancio Sociale 2020 perché ha avuto riflessi importanti sui servizi, nell'organizzazione e soprattutto nelle comunità che rappresentano i luoghi del suo agire. Il processo di costruzione del documento è stato coordinato da un team ristretto composto dal Direttore Paola Rossi, dal referente della comunicazione Luca Muchetti e dall'operatore della consulenza che già aveva curato la precedente edizione Massimiliano Artioli. Per la parte relativa alle attività il percorso dalla definizione delle strategie alla raccolta dei dati è stato condiviso e partecipato dai coordinatori d'area (Paola Asti, Antonio Aceti, Maria Piccio e Lorenzo Tornaghi) grazie anche al loro lavoro con i project manager e i team di area. Per la parte economica ci si è avvalsi della collaborazione della segreteria amministrativa e in particolare del contributo di Manuela Nosari per l'elaborazione del bilancio. Il coinvolgimento dell'organizzazione è stato attivato quindi sulla definizione dei contenuti, condividendo anche modalità di raccolta dei dati regolari strutturate seguendo le logiche degli obiettivi posti dal Piano Attività 2020. Il contributo fondamentale degli organi sociali si è manifestato inizialmente indicando le rotte e le strategie a sostegno della programmazione, rimanendo poi in collegamento con le fasi di elaborazione. L'anno sospeso del Covid ha messo in primo piano la necessità di tenere aperte le relazioni con gli stakeholder, con modalità e strumenti diversi e con l'obiettivo di mantenere una continuità costruttiva. Il Bilancio Sociale viene approvato dall'Assemblea dei Soci insieme al Bilancio Economico. Il documento viene consegnato all'Organismo Nazionale di controllo e viene pubblicato sul sito internet www.csvlombardia.it.

BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In una logica di adesione sostanziale e non formale all'Agenda 2030, la rete dei CSV ha avviato - su impulso di CSVnet - un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri. Dopo la riflessione avviata in occasione del Bilancio sociale 2019 e nei Piani attività 2021, su precisa indicazione dell'ONC, questa edizione del Bilancio sociale presenta gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal CSV e dà conto in modo qualitativo del contributo al loro raggiungimento. Prossimi obiettivi: consolidare la connessione tra Agenda ONU e programmazione, definendo ex ante obiettivi e indicatori da integrare nel sistema di monitoraggio per misurare e comunicare il contributo al raggiungimento dei global goal.

Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva del bilancio

È confermata dagli organi sociali la valenza strategica del Bilancio Sociale come investimento fondamentale per l'organizzazione, per la necessaria restituzione e trasparenza del proprio operare, per la sua crescita.

Per disegnare prospettiva si individuano come obiettivi di miglioramento:

- la coerenza tra gli strumenti di comunicazione e rendicontazione
- la connessione dei contenuti
- il processo costruttivo durante tutto l'anno
- il sempre maggior coinvolgimento dei portatori di interesse nei progetti di CSV Lombardia Sud e, per naturale esito, nella rendicontazione sociale
- la messa a punto di un piano di diffusione e comunicazione del Bilancio Sociale, possibilmente più strutturato e coinvolgente



IDENTITĂ

IL CSV IN PILLOLE

- 40

associazioni ETS registrate dal BURL

(possibile esito
del processo di
adeguamento
degli statuti)

+ 12

+ 12 associazioni nuove socie rispetto al 2019

(possibile esito
dello sviluppo
dell'attività
territoriale di CSV)

+ 59

+ 59 associazioni ETS tra i soci rispetto al 2019

(esito della
campagna di
promozione dei
contenuti della
Riforma)

- 2

- 2 dipendenti nello staff di CSV Lombardia Sud

(fra cui un
pensionamento
quota 100)

1.755 Enti del Terzo Settore (ETS) attivi

(dati BURL aggiornati al 31 dicembre 2020) sul territorio di competenza di CSV Lombardia Sud (province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia)

- 1.331 organizzazioni di volontariato
- 424 associazioni di promozione sociale

A fine 2020 si è registrato un calo di 40 associazioni sul totale complessivo degli ETS attivi

CSV Lombardia Sud

Oltre venti anni di storia, 3 anni di attività come CSV Lombardia Sud. CSV Lombardia Sud nasce nel 2018 dall'accorpamento dalla fusione dei CSV di Cremona, Lodi, Pavia e Mantova attivi nei 20 anni precedenti.

Al 31 dicembre 2020:

433

433 associazioni
socie tra le
quali 343
organizzazioni
di volontariato e
66 associazioni
di promozione
sociale

1

Presidente

16

Consiglieri

24

Componenti
dello staff

1

Sede legale

7

Sedi operative



- Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud
- Ente del Terzo Settore per Statuto (lo sarà effettivamente con l'iscrizione al RUNTS)
- costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (Decreto n°395 del 10 ottobre 2019)
- Codice Fiscale 93033050191
- Partita IVA 01371620194
- Sede Legale: via San Bernardo 2 - 26100 Cremona
- Sedi operative principali:
 - Via San Bernardo 2 – 26100 Cremona
 - Via Guido Rossa 4 – 26900 Lodi
 - Strada Montata 2/a – 46100 Mantova
 - Via Bernardo da Pavia, 4 – 27100 Pavia
- Aree territoriali di operatività: province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia
- CSV Lombardia Sud opera anche con sportelli decentrati nella zona del Casalasco, Cremasco e Lomellina
- Percorso di accreditamento avviato*

** Al momento della stesura del Bilancio Sociale 2020 con delibera dell'Organismo Nazionale di Controllo del 30 marzo 2021 CSV Lombardia Sud è stato accreditato come Centro di servizi per il volontariato per le province di Cremona, Mantova, Lodi, Pavia. Sarà iscritto al numero 21 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.*

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

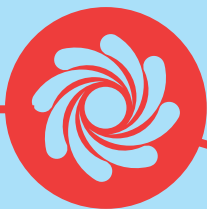
I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i **CSV** sono Enti di Terzo Settore che **hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.



2018



NASCITA DI CSV LOMBARDIA SUD

Inizio attività del Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud dopo la fusione dei CSV di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, attivi dal 1997 (elezione del primo Consiglio Direttivo)

2018



PIANO ATTIVITÀ 2019

Viene elaborato nella seconda metà del 2018 il primo Piano di attività di CSV Lombardia Sud. Il Piano attività, unitamente al bilancio preventivo, viene approvato nelle assemblee territoriali tra il 17 e il 19 dicembre 2018

2018



RICONOSCIMENTO

Con delibera del 10 ottobre 2018, l'ONC ha stabilito, ai sensi del Codice del Terzo Settore, che sul territorio nazionale gli enti accreditabili come CSV sono 49, distribuiti fra regionali, provinciali e pluriprovinciali. Tra questi è presente CSV Lombardia Sud

2019



PERSONALITÀ GIURIDICA E ACCREDITAMENTO

Acquisizione della personalità giuridica con Decreto n°396 del 10 ottobre 2019. Avvio del percorso di accreditamento.

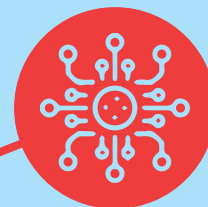
2019



PROGRAMMAZIONE DI AZIONI SUL TERRITORIO

Rafforzamento delle azioni congiunte su tutto il territorio di competenza. Ad esempio percorsi di adeguamento statuti, organizzazione del Festival dei Diritti.

2020



DIGITALIZZAZIONE E RESILIENZA

Il territorio di CSV Lombardia Sud è stato pesantemente colpito dal Covid, sperimentando per primo le misure di contenimento. Grazie all'investimento in digitalizzazione avviato già prima dell'emergenza, il Centro ha potuto sia trasferire quanto più possibile online i propri servizi, sia convertire per la maggior parte il lavoro in presenza in lavoro a distanza. Nel processo non ha mai interrotto l'operatività



Il Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva.

L'associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle organizzazioni di volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nei territori di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

Collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet e CSVnet Lombardia, le reti nazionale e regionale dei CSV, alle quali aderisce. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e infine i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Inoltre tramite il livello regionale si promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

NELLA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEI SERVIZI, I CSV SI CONFORMANO AI PRINCIPI INDICATI DALL'ART. 63. C.3 DEL CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;



principio di universalità - non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza,

assistenza qualificata ed accompagnamento, per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti volontariato.



Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.



Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e Enti del Terzo Settore.



Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

AREE DI INTERVENTO

A seguito del percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi a partire dal 2014 le attività statutarie, così come dettate dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. N. 117/2017) sono state organizzate in 4 aree di produzione, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità. LE AREE DI PRODUZIONE hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi.

	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
	[Redacted]			
	[Redacted]			
	[Redacted]			[Redacted]
	[Redacted]		[Redacted]	
			[Redacted]	
	[Redacted]			

LA PARTECIPAZIONE A RETI

NAZIONALE / REGIONALE



CSVnet Lombardia

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.



CEV Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con L'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



IID - Istituto Italiano della Donazione Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Alleanza contro la povertà Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



Euricse Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



Exponiamoci

Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di

Fondazione Triulza.



Fondazione Triulza

dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



Next

rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



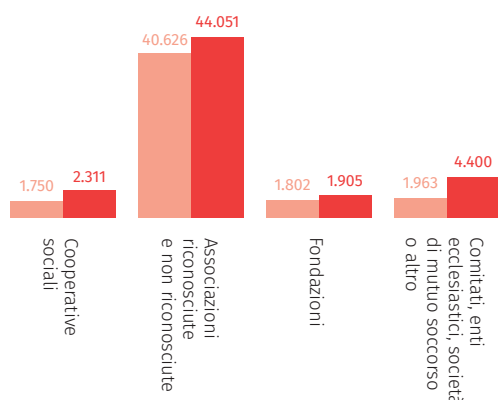
336.275 le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



5,5 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

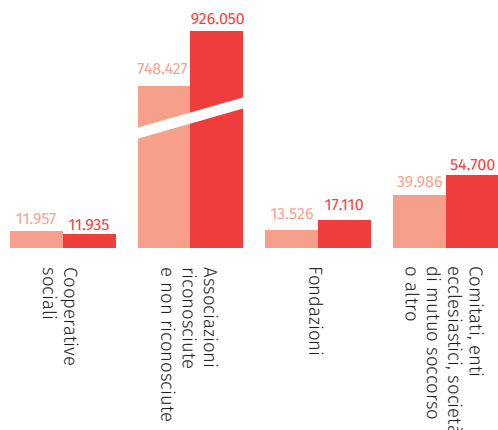
Secondo i dati Istat, i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra 2015 e 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creata nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit., con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

ISTITUZIONI NON PROFIT IN LOMBARDIA: +14% TRA 2011 E 2015



Secondo l'ultima pubblicazione ISTAT del 2017, negli ultimi anni il numero di istituzioni non profit in Lombardia è cresciuto notevolmente, con un incremento tra 2011 e 2015 del 14% circa. In particolare, il numero di associazioni riconosciute e non riconosciute è aumentato del 8,5%.

VOLONTARI IN LOMBARDIA: + 24% TRA 2011 E 2015



Anche il numero dei volontari nello stesso periodo è aumentato del 24%, mentre i dipendenti delle organizzazioni non profit sono cresciuti del 4,5%.



478.903

I casi di Covid-19 in Lombardia al 31/12/20



25.123

I decessi a seguito della pandemia al 31/12/20



1°

Regione d'Italia per contagi e numero di decessi

Fonte: Open Data Protezione Civile

NEL TERRITORIO DI LOMBARDIA SUD



DATI CONTAGIATI (al 31 dicembre 2020, dati protezione civile):

Cremona **14.475** | Lodi **10.635** | Pavia **24.634** | Mantova **16.241**



DATI MORTALITÀ incremento della mortalità rispetto allo stesso periodo del 2019 (al 31 marzo 2020, dati Ministero della Salute):

Cremona **+391%** | Lodi **+371%** | Pavia **+133%** | Mantova **+122%**



DATI MORTALITÀ: morti assoluti (al 31 marzo 2020, dati Ministero della Salute):

Cremona **1.038** | Lodi **658** | Pavia **1.047** | Mantova **616**

La pandemia rappresenta un passaggio storico destinato a trasformare le regole del nostro vivere comune e del nostro essere società. Nel 2020 la Lombardia è stata la regione più precocemente e intensamente colpita dalla pandemia da Covid-19, che ha messo a dura prova le strutture ospedaliere, il personale sanitario e tutta la popolazione, presentando un conto altissimo in termini di vite umane. Secondo il Rapporto ISTAT 2020, in Lombardia i decessi sono incrementati dell'188% nel mese di marzo 2020, rispetto alla media 2019 dello stesso periodo e la speranza di vita alla nascita è calata a 81,2 anni, riportando le lancette indietro di 15 anni, ai livelli osservati nel 2006. In questo contesto, il 70% delle realtà del terzo settore e del volontariato è rimasto attivo e si è trovato a fronteggiare un'emergenza che da sanitaria è divenuta ben presto anche sociale – sempre secondo l'ISTAT la media delle ore autorizzate di cassa integrazione è aumentata del 1.213% rispetto al periodo maggio-novembre 2019 – chiedendo un ripensamento di approcci e modelli di intervento.

Fonte: Indagine online realizzata dai CSV lombardi e pubblicata il 20 maggio 2020, disponibile al link, a cui hanno risposto 1.062 enti, il 92% dei quali organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV Lombardi erano **12** prima della Riforma del Terzo Settore

CSV LOMBARDIA SUD SUL TERRITORIO

4 sedi - 3 sportelli



La risposta dei 6 CSV lombardi all'emergenza Covid-19

1.240 soci, di cui 905 OdV socie

90% dipendenti in smart working

99% servizi rimasti attivi durante la pandemia

€ 22.830,72 per protocolli sulla sicurezza e DPI

€ 35.229,94 per nuove attrezzature



La risposta di CSV Lombardia Sud in particolare

433 soci, di cui 343 OdV socie

95% dipendenti in smart working

100% servizi rimasti attivi durante la pandemia

€ 5.366 per protocolli sulla sicurezza e DPI

€ 9.338 per nuove attrezzature

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO DI LOMBARDIA SUD: CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO

L'ambito operativo di CSV Lombardia Sud coinvolge il territorio di 4 province (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) le quali rappresentano il 33% della superficie regionale lombarda.

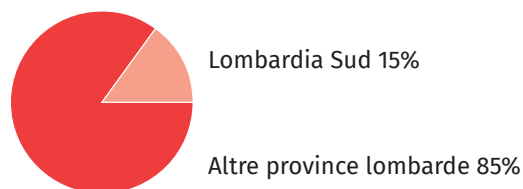
La popolazione di quest'area geografica assomma a 1.530.615 (dati Istat al 1° gennaio 2021).

Sul territorio di competenza di CSV Lombardia Sud sono presenti ben 515 comuni, su un totale in Lombardia di 1.506

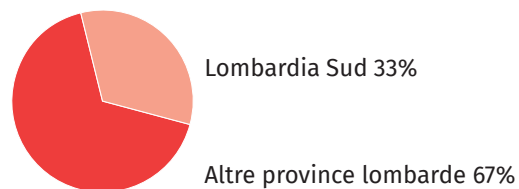
NUMERO E TIPOLOGIA ENTI DEL TERZO SETTORE NEL TERRITORIO DEL CSV LOMBARDIA SUD



Popolazione area CSV Lombardia Sud in rapporto al totale della popolazione lombarda



Superficie area CSV Lombardia Sud in rapporto alla superficie totale della Lombardia



Provincia	Superficie	Popolazione	Ore svolte da ogni componente	N. Comuni (Fonte R.L.)
Cremona	1770 kmq	355.908 ab (358.955 al 01/01/2020)	< 18 anni = 57.565 (16,2%) 19 – 64 anni = 210.840 (59,2%) > 65 = 87.503 (24,6%)	113
Lodi	783 kmq	227.412 ab (230.198 al 01/01/2020)	< 18 anni = 39.734 (17,4%) 19 – 64 anni = 137.965 (60,6%) > 65 = 49.713 (21,)	60
Mantova	2341 kmq	406.919 ab (412.292 al 01/01/2020)	< 18 anni = 67.711 (16,6%) 19 – 64 anni = 241.604 (59,4%) > 65 = 97.604 (24,0%)	64
Pavia	2969 kmq	(545.888 al 01/01/2020)	< 18 anni = 84.003 (15,5%) 19 – 64 anni = 322.895 (59,7%)	188
Totale	7863 kmq	(1.547.333 al 01/01/2020)	19 – 64 anni = 913.304 (59,6%) > 65 = 368.298 (24,2)	515

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO DI LOMBARDIA SUD: IL MONDO ASSOCIATIVO

CSV Lombardia Sud rivolge la propria attività in via prevalente nei confronti degli Enti del Terzo Settore (ETS).

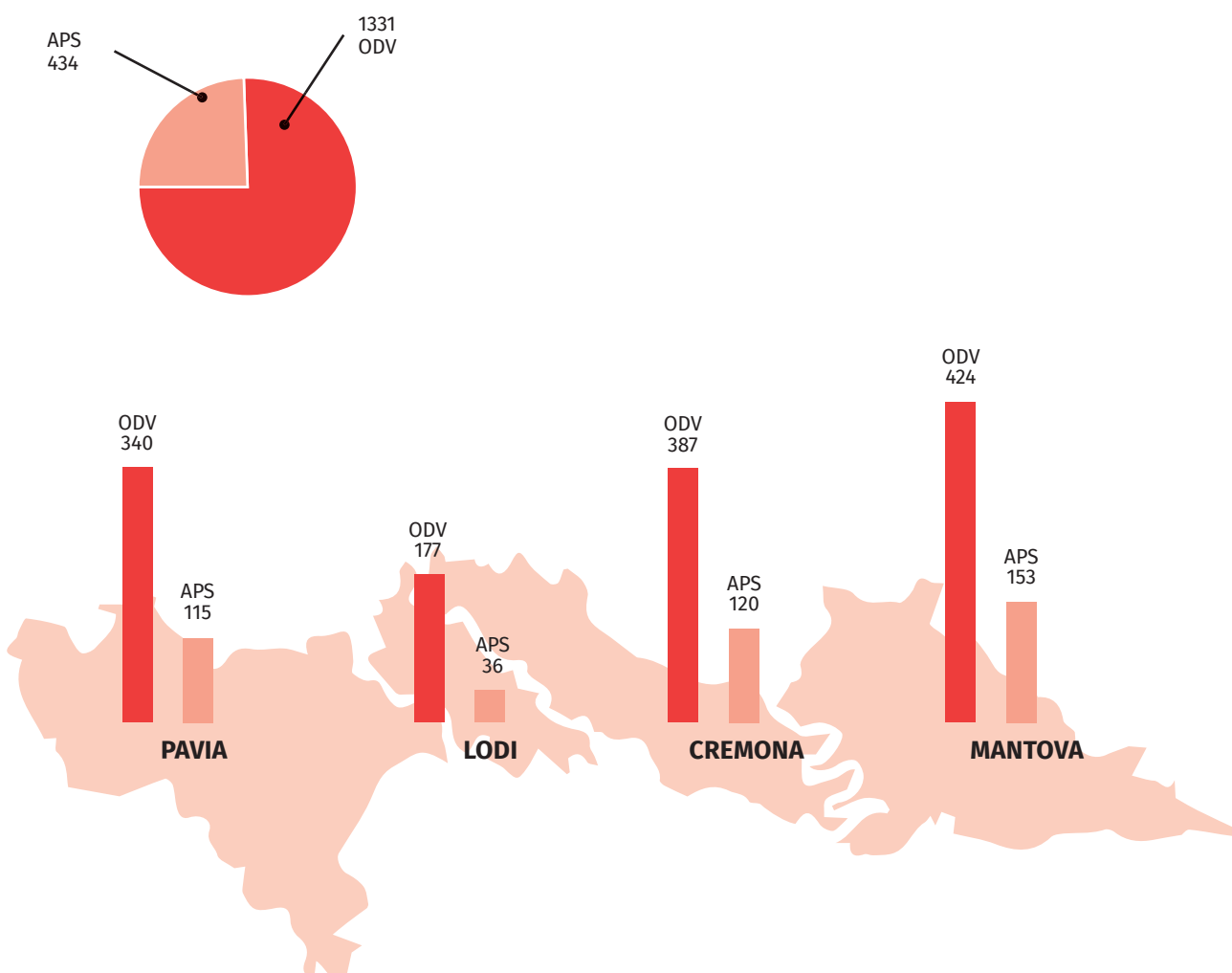
Sono Enti del Terzo Settore i soggetti regolati dal Decreto Legislativo n°117/2017, caratterizzati dal perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

In attesa della completa attuazione di quanto disposto dal Decreto Legislativo n°117/2017, si considerano Enti del Terzo Settore le Organizzazioni di Volontariato (OdV) e le Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte nei rispettivi Registri Regionali.

I dati riportati qui a fianco si riferiscono alle ultime rilevazioni ufficiali disponibili al 31/12/2020.

Fonti: Bollettino Ufficiale Regione Lombardia e Anagrafe Regionale delle ONLUS.

ENTI DEL TERZO SETTORE ATTIVI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DI CSV LOMBARDIA SUD





STRUTTURA E GOVERNANCE



433

**associazioni
socie**

409

**associazioni iscritte
ai Registri regionali**

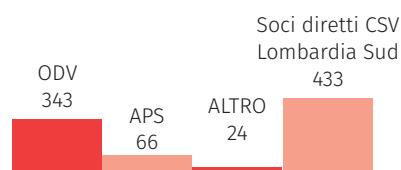
343 iscritte alle sezioni provinciali del Registro Generale Regionale del Volontariato e **66** nelle sezioni provinciali del Registro delle Associazioni di Promozione Sociale

Come segnale di attenzione e in risposta ai disagi provocati dal Covid, nel corso del 2020 è stato consentito ai soci di versare la quota associativa nel corso di tutto l'anno. A fine anno, in deroga a quanto previsto dallo Statuto, anche i soci che non hanno provveduto non sono stati esclusi. Si registra un particolare un incremento del numero di soci per le province di Mantova e Pavia.

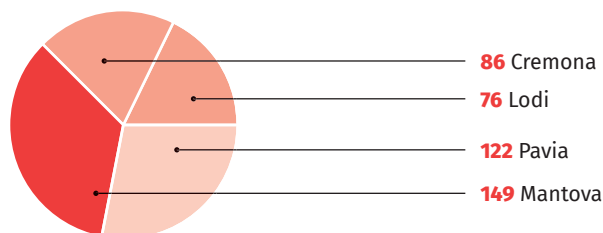
Il 2020 è stato un anno di transizione verso la definizione degli ETS: 24 associazioni socie stanno ancora affrontando il percorso di adeguamento.

L'incremento del numero di OdV, oltre che all'adesione di nuove associazioni, è dovuto all'adeguamento di associazioni socie che non si erano ancora iscritte al Registro del Volontariato.

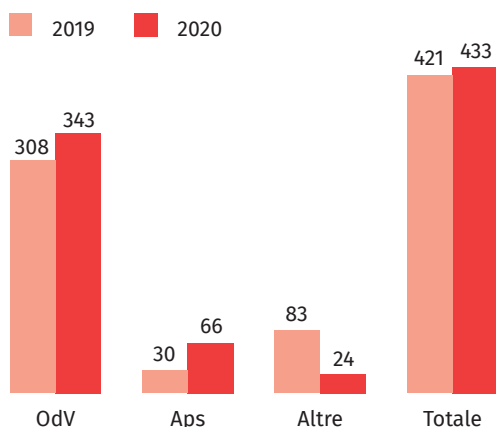
**COMPAGINE SOCIALI DI CSV
LOMBARDIA SUD E RIPARTIZIONE
TERRITORIALE DEI SOCI**



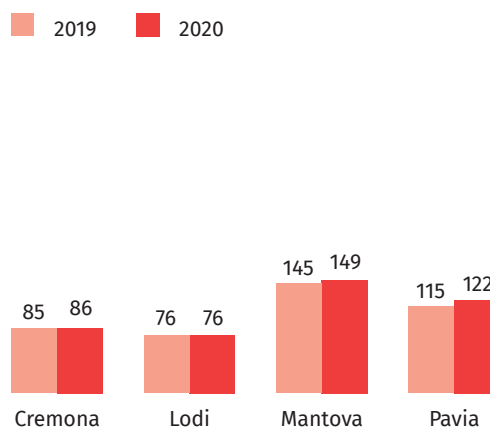
**ASSOCIAZIONI SOCIALI RIPARTITE
PER PROVINCIA**



**EVOLUZIONE DELLA COMPAGINE
SOCIALE PER TIPOLOGIA ASSOCIATIVA**



**EVOLUZIONE DELLA COMPAGINE
SOCIALE PER TIPOLOGIA ASSOCIATIVA**



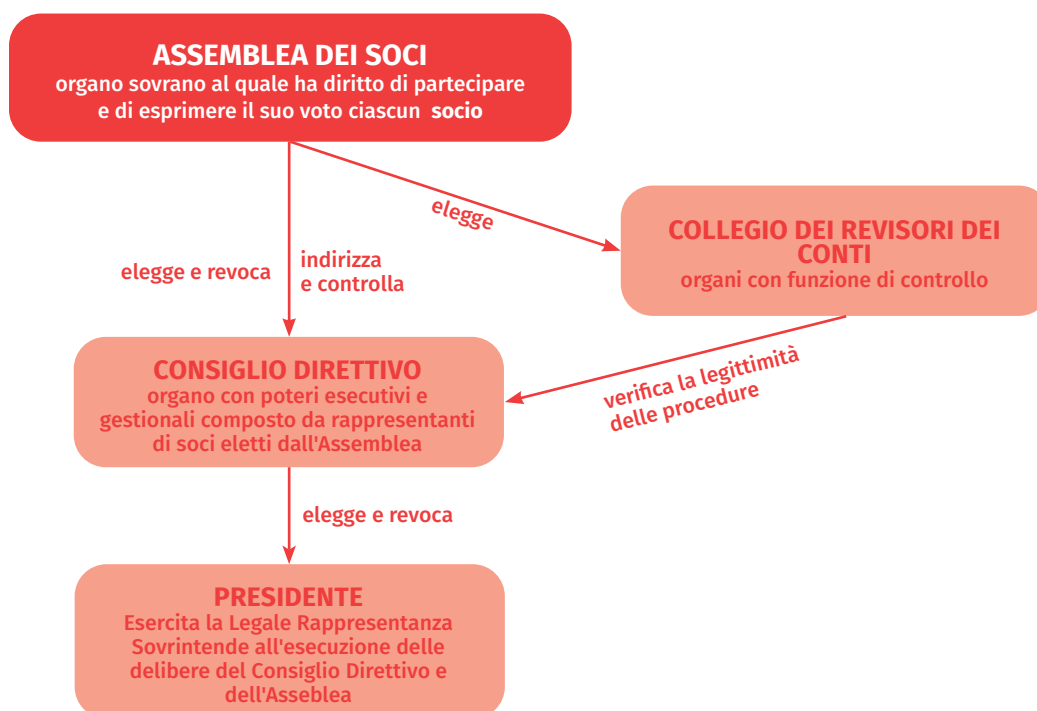
IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	25%	4	Sì
Organo di amministrazione	5 (uno in presenza e quattro a distanza) (+1 sospeso)	78%	15	Sì
Organi di controllo	3	100%	3	*

* in base alle linee guida emanate dall'Organismo Nazionale di Controllo il Presidente dell'Organo di Controllo percepirà, dal 2020, un compenso per i servizi dall'OTC mentre gli altri due componenti, dal 2021 da parte del CSV.

EMERGENZA COVID-19

Dopo un periodo di sosta forzata l'emergenza Covid ha generato una riprogrammazione delle attività istituzionali che sono riprese in maggio, anche grazie all'utilizzo di piattaforme digitali. La presenza si è mantenuta regolare rispetto all'anno precedente. Cinque è il numero complessivo dei direttivi avvenuti. L'attività della Presidenza è proseguita regolarmente. Il lavoro della Presidenza in stretto contatto con la Direzione ha permesso di mantenere il collegamento fra organi sociali e staff. Gli staff territoriali si sono attivati con i consiglieri per garantire continuità nell'informazione attraverso incontri specifici. Anche le verifiche dell'Organo di Controllo di controllo si sono svolte con regolarità per via telematica.



Donne all'interno del CdA e degli organi amministrativi: 5, pari a un terzo della composizione. Nessun caso riscontrato di corruzione nel sistema di governo.



L'Assemblea si è riunita due volte nel corso del 2020 , nonostante le ripercussioni dell'emergenza pandemica, in modalità online. I disagi derivanti dalla situazione straordinaria non hanno modificato in modo sensibile i processi partecipativi dell'associazione. Date delle assemblee:

- 9 ottobre 2020 (approvazione bilancio consuntivo 2019, secondo indicazioni di proroga dei DPCM)
- 21 dicembre 2020 (approvazione bilancio preventivo e Piano Attività 2021, entro i termini prescritti dall'Organismo Nazionale di controllo)

Qui di seguito si riportano i compiti principali dell'Assemblea previsti dallo Statuto agli articoli 9, 10 e 11.

È l'organo sovrano dell'associazione. Possono parteciparvi tutti i soci in regola con il pagamento della quota associativa annuale nella persona dei loro rappresentanti legali o persone da questi incaricati.

L'Assemblea in sede ordinaria:

- approva il Bilancio Preventivo e consuntivo, il Piano Annuale e il report annuale delle attività, su proposta del Consiglio Direttivo
- approva e rende pubblico il Bilancio Sociale
- approva il programma generale annuale di attività, su proposta del Consiglio Direttivo
- approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio Direttivo
- provvede alla nomina ed alla revoca dei componenti il Consiglio Direttivo e, ove costituiti, dell'Organo di Controllo e del Revisore Legale
- delibera su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale, che il Consiglio Direttivo riterrà di sottoporle
- delibera in ordine all'esclusione dei soci
- delibera su ogni altra questione ordinaria ad essa riservata dalla legge o dallo statuto

L'assemblea in sede straordinaria:

- delibera sulle modificazioni dello statuto, ivi incluse le operazioni di trasformazione, fusione e scissione
- delibera lo scioglimento dell'associazione e la devoluzione del patrimonio residuo
- delibera su ogni altra questione straordinaria ad essa spettante in base alla legge o allo statuto

Funzionamento

Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti. Nelle deliberazioni di approvazioni del bilancio e in quelle che riguardano la loro responsabilità, gli amministratori non hanno voto (art. 21 CC) Per modificare l'atto costitutivo e lo statuto, occorrono la presenza di almeno tre quarti degli associati e il voto favorevole della maggioranza dei presenti. Per deliberare lo scioglimento dell'associazione e la devoluzione del patrimonio occorre il voto favorevole di almeno tre quarti degli associati.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Consiglio Direttivo del Centro di Servizio Lombardia Sud:

- ha il compito di amministrare e gestire il Centro oltre che di eseguire le decisioni dell'Assemblea.
- è composto da 16 consiglieri (4 per ciascuna provincia) eletti dall'Assemblea tra i rappresentanti designati dalle associazioni socie più il Presidente
- elegge al suo interno il Presidente e il Vicepresidente, una volta eletto il Presidente, il primo consigliere dei non eletti subentra a sostituirlo nella carica
- rimane in carica per 3 anni
- indica un referente territoriale per ogni provincia tra i 4 consiglieri eletti

IL PRESIDENTE

- viene eletto all'interno del Consiglio Direttivo tra i suoi componenti
- sovrintende all'esecuzione di quanto deliberato dall'Assemblea e dal Consiglio Direttivo
- presiede le sedute dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo


Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Abbà Maristella	Consigliere –referente territoriale Lodi	27/01/2018	30/04/2021	Associazione Amici di Serena Onlus (Lodi)
Baggini Moreno	Consigliere	03/07/2019	30/04/2021	Associazione Orti Sociali Voghera Solidale
Borrone Elena	Vicepresidente	27/01/2018	30/04/2021	Auser Pavia
Botteri Alessandro	Consigliere - Referente territoriale Mantova	27/01/2018	30/04/2021	AVIS Mantova
Capasso Ciro	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	ASD Sport Insieme Disabili Lodi Onlus
Cappabianca Nicola	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	Centro Aiuto alla Vita (Crema)
Chinaglia Luciano	Consigliere	29/09/2018	30/04/2021	Associazione di Volontariato Cuore Amico Mantova
Colombi Antonio	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	Movimento per la lotta contro la fame nel mondo (Lodi)
Dei Cas Mirco	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	ARCI Mantova
Denti Giorgio	Consigliere	29/03/2019	30/04/2021	AUP Associazione Unitaria Pensionati (Cremona)
Eposito Giuseppe	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	Associazione comitato Pavia Asti Senegal
Lazzarini Monica	Consigliere - Referente territoriale Pavia	10/03/2018	30/04/2021	Legambiente Pavia
Lunghi Maria Luisa	Presidente	27/01/2018	30/04/2021	Missione Cabrinianna Oggi (Lodi)
Nardi Pietro	Consigliere	10/03/2018	30/04/2021	Associazione di volontariato El Castel Onlus (Mantova)
Piolini Simona	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	Associazione Solidarietà S.Francesco (Lodi)
Portesani Alessandro	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	Associazione Kairos Cremona)
Reali Giorgio	Consigliere – Referente Territoriale Cremona	27/01/2018	30/04/2021	APCAT Cremona

ORGANO DI CONTROLLO

ORGANO DI CONTROLLO

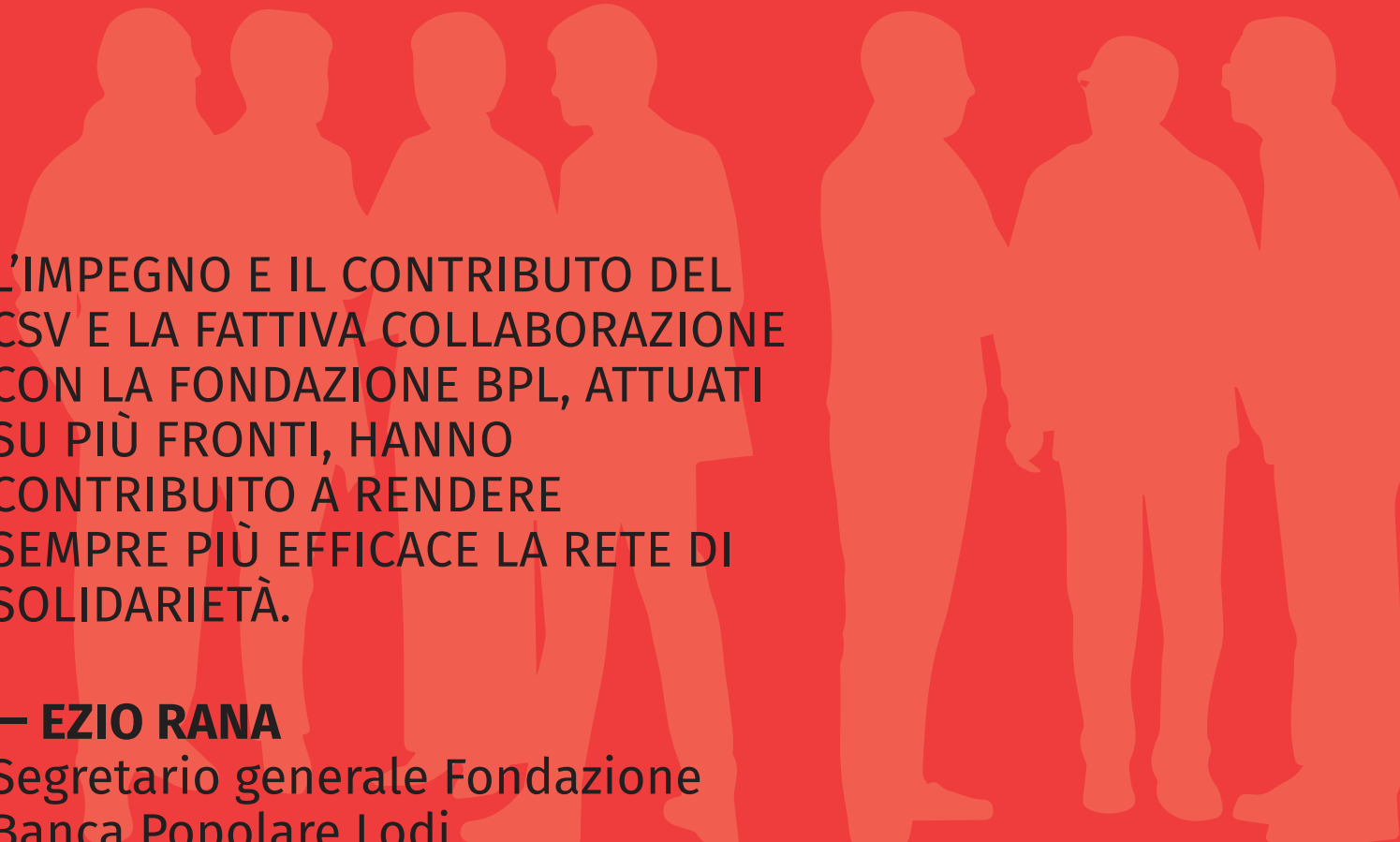
- Dall'avvio dell'esperienza di CSV Lombardia Sud l'Organo di Controllo ha affiancato e supportato organi sociali e Direzione negli aspetti di gestione, al fine di sostenere le politiche e i principi di trasparenza oltre all'applicazione delle novità previste dal Codice Terzo Settore
- Svolge il controllo contabile e amministrativo
- attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida
- A luglio 2020 è stato nominato da OTC il Presidente dell'Organo di Controllo
- Attività di controllo svolte nell'anno: verifiche trimestrali regolarmente effettuate

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Gino Bardini	Presidente	2018 da CSV in accordo con Comitato di Gestione Luglio 2020 Da parte di OTC	Fino alla nomina dell'Organo di Controllo o del Revisore Legale dei conti da parte di ONC
Andrea Bignami	componente	2018	Tre gestioni (come da linee guida ONC)
Emilia Crosignami	componente	2018	Tre gestioni (come da linee guida ONC)



IL RAPPORTO DI LUNGA DATA
CHE LEGA LA FONDAZIONE E CSV
LOMBARDIA SUD RAPPRESENTA
SENZ'ALTRO UNO DEGLI ELEMENTI
PIÙ RILEVANTI NEL QUADRO
DELLE RELAZIONI DEL TERZO
SETTORE.

— **GUIDO DUCCIO CASTELLOTTI**
Presidente Fondazione Banca
Popolare di Lodi



L'IMPEGNO E IL CONTRIBUTO DEL
CSV E LA FATTIVA COLLABORAZIONE
CON LA FONDAZIONE BPL, ATTUATI
SU PIÙ FRONTI, HANNO
CONTRIBUITO A RENDERE
SEMPRE PIÙ EFFICACE LA RETE DI
SOLIDARIETÀ.

— **EZIO RANA**
Segretario generale Fondazione
Banca Popolare Lodi

GLI STAKEHOLDER /1

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Legislature, Organo Nazionale di Controllo, Organo Territoriale di Controllo, Organo Interno di Controllo		La natura delle relazioni è definita e sancita dal CTS	Reciproca collaborazione, accoglimento e riconoscimento delle regole del sistema	il CTS favorisce lo sviluppo e la stabilizzazione di relazioni funzionali alla miglior definizione del ruolo dei CSV rivolta al supporto di servizio dei soggetti del TS perché possano ottemperare nel modo più efficace alla loro mission di interesse generale
Reti di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	Adesione associativa	Soci	Attività interattive di sistema	implementazioni azioni finalizzate alla rappresentanza, agli accordi istituzionali, alle economie di scala
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci, Organo direttivo, staff CSV, organo interno di controllo	433 soci, 16 componenti organo direttivo, 1 Presidente, 24 dipendenti, 5 collaboratori continuativi, 10 volontari operativi	Governance del Centro di Servizio, elaborazione delle strategie, condivisione processi, traduzione in operatività e servizi	Momenti istituzionali previsti dallo Statuto, incontri informali per aggiornamenti e condivisione degli stati di avanzamento, riunioni trasversali e/o territoriali di approfondimento	investimento continuo su strumenti e dispositivi di comunicazione interna, accoglienza al nuovo consiglio nel 2021, revisione e adattamento strategie e scelte operative in relazione ad effetti emergenza sanitaria (programmazione, politiche del personale...)
Destinatari di servizi e attività (es: volontari, OdV, APS ed ETS soci e non, comunità locale)	Potenzialmente il territorio interessa una popolazione complessiva di oltre un milione e mezzo di abitanti, 515 comuni e oltre 1700 ETS attivi		CSV come agente di sviluppo territoriale	Ascolto, prossimità, co-progettazione, promozione culturale, formazione, accompagnamento e consulenza specialistica, informazione diffusa, comunicazione, supporti tecnico-logistici	Investimento di CSV sull'analisi dei bisogni, la lettura dei contesti e attivazione degli stakeholder per costruire collaborazioni e soddisfare richieste in modo adeguato
Partner	Enti pubblici, Fondazioni, Scuole e Università, ETS e altre tipologie di partner <i>*un elenco è disponibile nella slide seguente</i>	64	Accordi di collaborazione e/o progettuali verso obiettivi comuni. CSV riveste un ruolo di facilitatore di processi utili per crescere e strutturare la relazione tra l'ente/istituzione e i soggetti di Terzo Settore. La collaborazione è costruttiva e finalizzata al benessere della comunità.	Processi di lavoro condivisi volti allo sviluppo di progetti e alla crescita culturale reciproca.	Uno degli effetti dell'emergenza sanitaria è l'emersione di nuove necessità collettive rispetto alle quali i partner istituzionali sono chiamati non solo a dare risposte in termini di servizi ma a ricostruire comunità e ad operare per il bene comune.
Fornitori	Rossetto- fornitore di sistema apparecchiature d'ufficio e cancelleria, Cavarretta Assicurazioni, Studio Pelizzi	3	Derivante da accordi di sistema	Condivisione delle necessità e attivazione per eventuali servizi alle associazioni	Miglioramento delle economie di scala col supporto del sistema regionale.
Media partner/Web partner	Cremona 1 TV, La Provincia di Cremona, CremonaOggi, Mondo Padano, Il Cittadino, Gazzetta di Mantova, La Provincia Pavese, Il Ticino, Il Settimanale Pavese, Pavia Uno TV, QN - Il Giorno, Il Nuovo Torrazzo, InCityes.	13	Media partnership	I media partner vengono coinvolti nella promozione del Festival dei Diritti, evento presente su tutte e quattro le province di CSV Lombardia Sud	I media partner contribuiscono a diffondere nelle comunità locali una cultura dei diritti e del bene comune, rafforzando la conoscenza del Centro anche fra settori di cittadinanza non strettamente legati al Terzo Settore.

*GLI STAKEHOLDER PARTNER

Enti pubblici

Ministero per i beni e le attività culturali - Centro per il libro e la lettura, Agenzia Nazionale Giovani, Regione Lombardia, ATS Val Padana, ASST Cremona, ASST Crema, ATS Pavia, ASST Mantova, Provincia di Cremona, Comune di Cremona, Comune di Crema, Comune di Casalmaggiore, Comune di Castelveverde, Azienda Sociale Cremonese, Consorzio Casalasco Servizi Sociali, Gal Oglio Po, Provincia di Lodi, Comune di Lodi, Provincia di Mantova, Comune di Mantova, Comune di Gonzaga, Comune di Moglia, Comune di Marmirolo, Comune di Roverbella, Comune di Porto Mantovano, Comune di Suzzara, Azienda Socialis, Comune di Castel D'Ario, Comune di Borgovirgilio, Comune di San Giorgio e Bigarello, Comune di Castel Goffredo, Distretto di Guidizzolo, Distretto di Viadana, Consorzio Progetto Solidarietà, Gal Terre del Po, Aster, Provincia di Pavia, Comune di Pavia, Comune di Borgarello, Comune di Certosa di Pavia, Comune di Giussago, Comune di Travacò Siccomario, Comune di San Martino Siccomario, Comune di Vigevano, Consorzio Sociale Pavese, UEPE Pavia, Casa Circondariale Torre del Gallo di Pavia, ALER Lodi-Pavia.

Fondazioni

Fondazione Città di Cremona, Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona, Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi, Fondazione Banca Popolare di Lodi, Fondazione Comunità Mantovana Onlus, Fondazione Teatro Fraschini, Fondazione Banca del Monte di Lombardia.

Scuole e Università


Università di Pavia, Università degli Studi di Brescia - Dipartimento di Scienze cliniche e sperimentali - Corso di studi in Educazione professionale, IC Diotti, IC Marconi, IIS Romani di Casalmaggiore, IC Dedalo 2000 di Gussola, IC Sacchi di Piadena, IIS Volta di Lodi, IPSC T Einaudi, IIS Maffeo Vegio di Lodi, IIS Raimondo Pandini, Liceo Statale Novello di Codogno, IIS Codogno, Enaip Lombardia Mantova, APOLF, CSF Centro Servizi Formazione, Le Vele, Università degli studi di Brescia - sede di Mantova, Quartiere Lunetta, Corso di Laurea per educatori professionali.

ETS

Alce Nero, Arci Mantova, Libra, Associazione Temporanea di Scopo Impronte Sociali, Associazioni di reti di progetto (Emporio Solidale, ViviamoMantova, Consorzio Solco Mantova, Società Cooperativa Sociale La Quercia, Cooperativa Hike, Rete Lunetta, Spazio di Accoglienza Sociale, Consulta del Volontariato Porto in rete – Porto in rete, consulta del Volontariato VoltaxVolta – Volta Mantovana, Banco di comunità (Castiglione delle Stiviere), progetti Volontariato e Scuola, reti BambinFestival, rete Laboratorio Festa del Volontariato Cremona, Umanità lodigiana, Patto di Comunità 'Ancora più uniti dopo il Lockdown' di Crema.

Altro

Cassa Padana, Fabbrica Digitale, Festival della Fotografia Etica, Consorzio Pavia in Rete, Centro Musica Antica-Fondazione Ghislieri, Cavarretta Assicurazioni, FacilityLive, Ordine degli psicologi, Padania Acque, Cassa Padana, Eures.

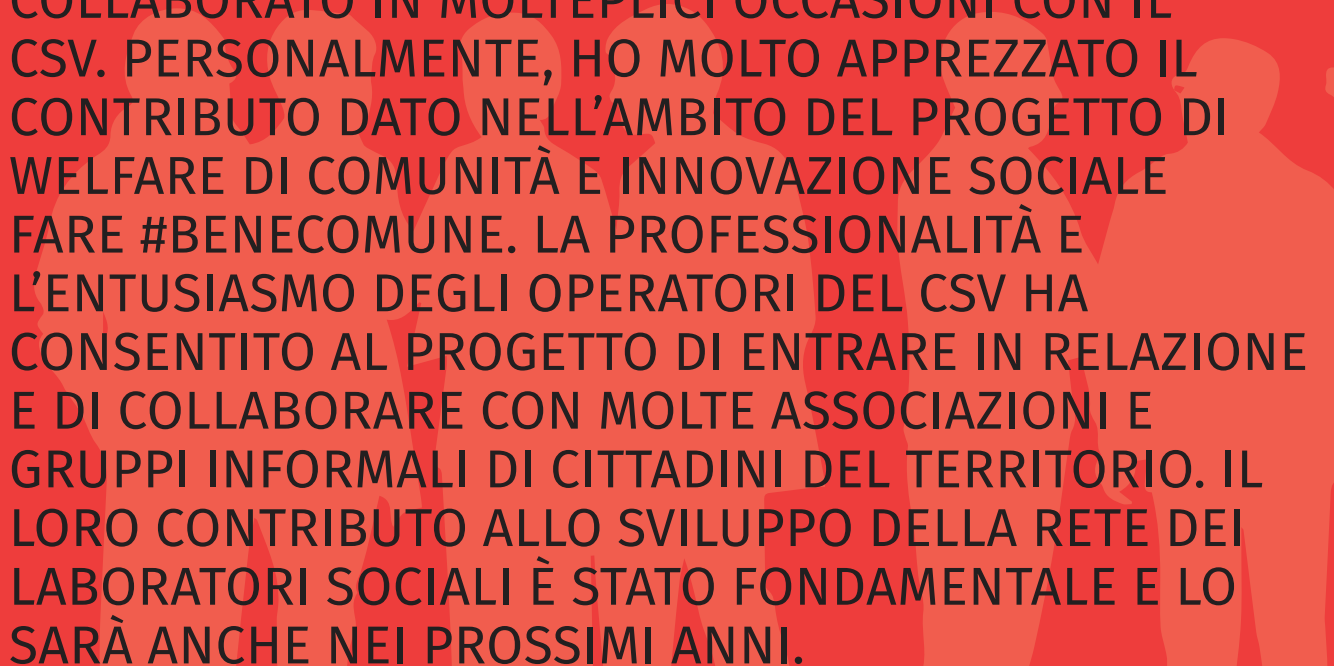


CSV HA DA SEMPRE GARANTITO IL SUPPORTO PER UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DEL RUOLO DEL VOLONTARIATO ACCOMPAGNANDOLO NELLE PRECEDENTI E RECENTI NUOVE NORMATIVE. È COMPROVATA LA COLLABORAZIONE TRA PROVINCIA DI PAVIA E CSV PER SUPPORTARE GLI ASPETTI FORMALI ALLE QUALI LE ASSOCIAZIONI DEVONO RISPONDERE, GARANTENDO IL RICONOSCIMENTO E L'IMPORTANZA DEL TERZO SETTORE IN PROVINCIA.

— **VITTORIO POMA**


Presidente della Provincia di Pavia

LA COLLABORAZIONE CON CSV LOMBARDIA SUD È DA SEMPRE MOLTO PREZIOSA PER IL NOSTRO TERRITORIO. NEGLI ANNI, IL CONSORZIO SOCIALE PAVESE HA COLLABORATO IN MOLTEPLICI OCCASIONI CON IL CSV. PERSONALMENTE, HO MOLTO APPREZZATO IL CONTRIBUTO DATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI WELFARE DI COMUNITÀ E INNOVAZIONE SOCIALE FARE #BENECOMUNE. LA PROFESSIONALITÀ E L'ENTUSIASMO DEGLI OPERATORI DEL CSV HA CONSENTITO AL PROGETTO DI ENTRARE IN RELAZIONE E DI COLLABORARE CON MOLTE ASSOCIAZIONI E GRUPPI INFORMALI DI CITTADINI DEL TERRITORIO. IL LORO CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO DELLA RETE DEI LABORATORI SOCIALI È STATO FONDAMENTALE E LO SARÀ ANCHE NEI PROSSIMI ANNI.



— **ANNA ZUCCONI**

Assessore ai servizi sociali del Comune di Pavia
e Presidente del Consorzio Sociale Pavese



NEL CORSO DEGLI ULTIMI ANNI
ABBIAMO SPERIMENTATO CON IL
CSV UN'OTTIMA COLLABORAZIONE
SU PROGETTAZIONI COMUNI,
PER DARE RISPOSTE AI BISOGNI
SEMPRE CRESCENTI DELLA
COMUNITÀ. SI È QUINDI CREATA
UN'INTERLOCUZIONE STABILE E
PROFICUA, CHE HA PORTATO AD UN
COSTANTE CONFRONTO SU TEMI DI
SENSIBILITÀ COMUNE.

— **MAURO PARAZZI**


Presidente Fondazione
Comunitaria della Provincia di Lodi

RICEVIAMO DAL CSV SUPPORTO
COMPETENTE E PUNTUALE SU VARI ASPETTI
E ABBIAMO AVVIATO UNA COLLABORAZIONE
EFFICACE PER LA DIFFUSIONE DELLE
INIZIATIVE ORGANIZZATE SUL TERRITORIO.
GRAZIE ALLA RETE DI ASSOCIAZIONI DI
VOLONTARIATO COSTRUITA DAL CSV,
POTENZIALI BENEFICIARIE ANCHE DI
CONTRIBUTI DELLA NOSTRA FONDAZIONE,
VIENE COSTANTEMENTE FAVORITA
L'INTERCETTAZIONE CAPILLARE DEI BISOGNI
TERRITORIALI A CUI POTER DARE UNA
POSSIBILE RISPOSTA, ANCHE ATTRAVERSO
AZIONI COMUNI.

— **CRISTINA BARONI**

Segretaria generale Fondazione Comunitaria
della Provincia di Lodi





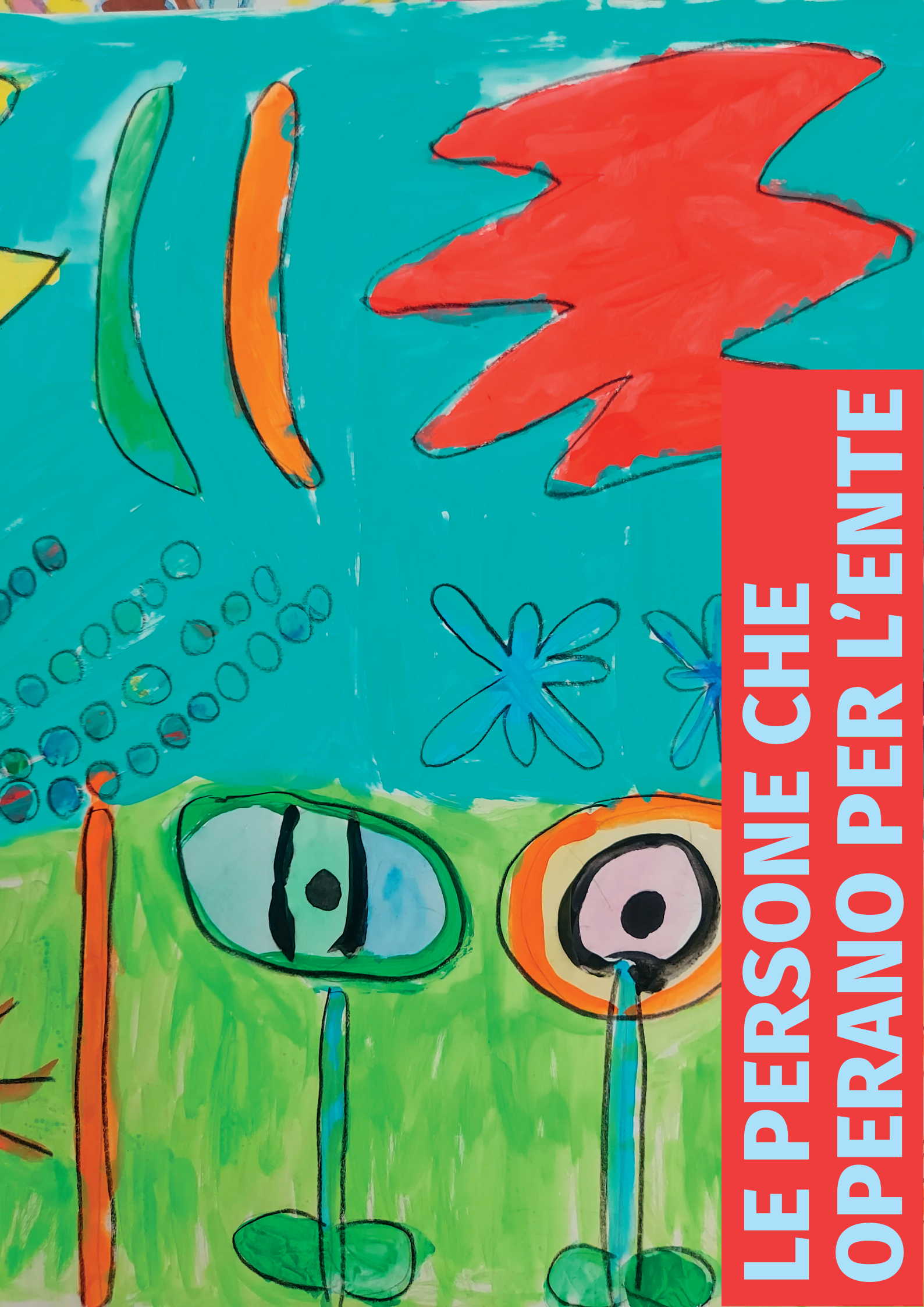
DURANTE LA PANDEMIA LA STRETTA CONNESSIONE CON CSV CI HA PERMESSO DI CREARE UN PONTE TRA ASSOCIAZIONI E AMMINISTRAZIONI COMUNALI ALL'INTERNO DI UN TERRITORIO MOLTO AMPIO E ANIMATO DA TANTE REALTÀ ASSOCIATIVE. UTILE E PREZIOSO È ANCHE IL SUPPORTO CONTINUATIVO DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE MESSO A DISPOSIZIONE RISPETTO ALL'ATTUAZIONE DELLE NORME PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE.

— **MORENO ORLANDELLI**
Direttore Azienda Speciale
Consortile “Oglio Po”

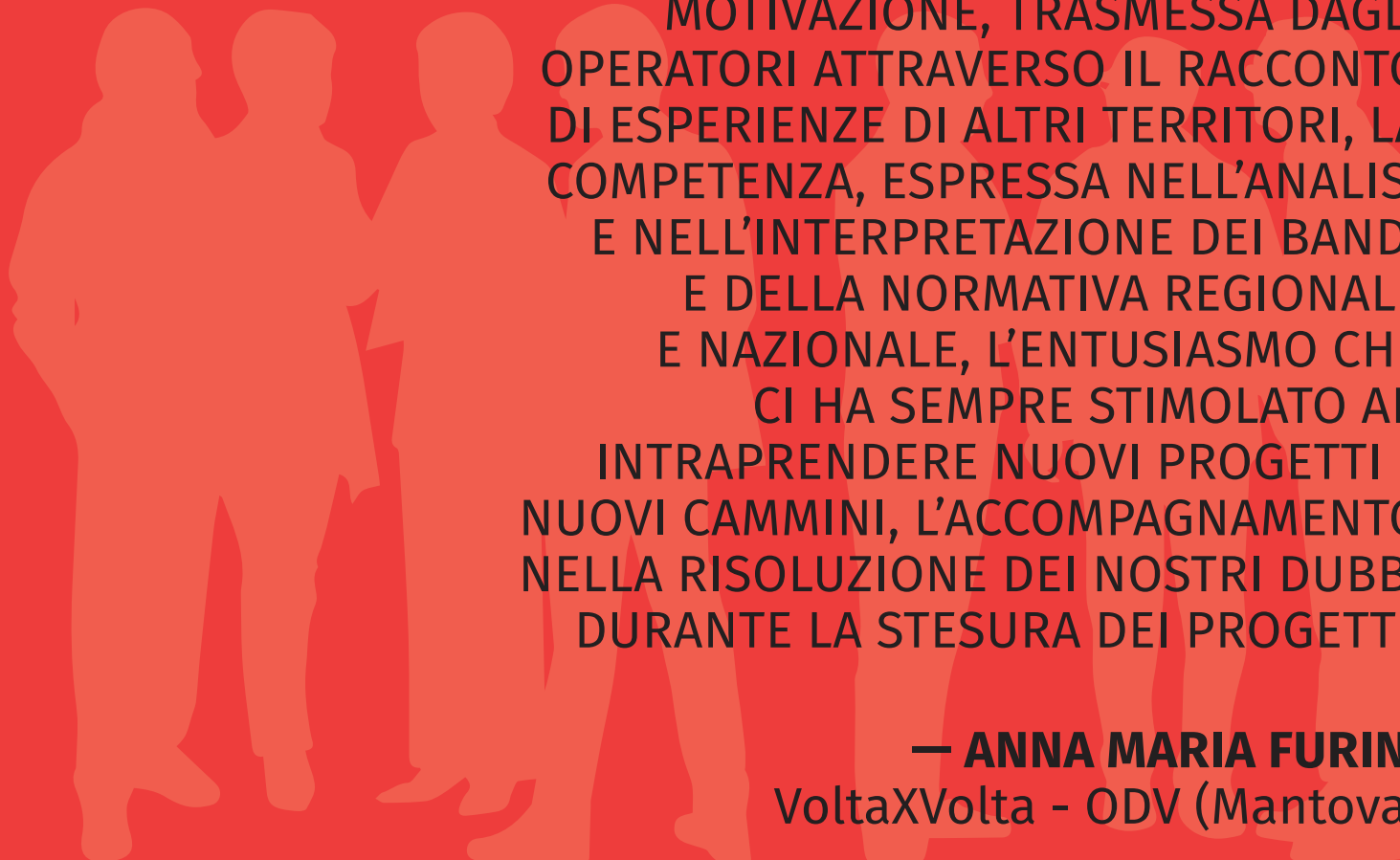

NONOSTANTE IL PERIODO EMERGENZIALE CHE CI HA VISTO COME ISTITUZIONE IMPEGNATI A GESTIRE FASI MOLTO DELICATE, NON ABBIAMO PERSO IL CONTATTO CON LE ASSOCIAZIONI, CON LE RETI DEL TERRITORIO E QUESTO CI HA CONSENTITO DI CONTINUARE A PRESIDARE DA VICINO LA SITUAZIONE. QUESTO È STATO POSSIBILE GRAZIE AL SOSTEGNO DI CSV COME AGENZIA DI SVILUPPO LOCALE CHE È RIMASTA ASSOLUTAMENTE PREZIOSA A MAGGIOR RAGIONE NELLA FASE PIÙ ACUTA DI DIFFICOLTÀ.

— **ANDREA CAPRINI**
Assessore al Welfare, Terzo Settore,
Immigrazione del Comune di Mantova





**LE PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**



CON CSV ABBIAMO DA SEMPRE AVUTO UNA COLLABORAZIONE PROFICUA. QUATTRO GLI ELEMENTI CHE LA RENDONO PREZIOSA: LA MOTIVAZIONE, TRASMESSA DAGLI OPERATORI ATTRAVERSO IL RACCONTO DI ESPERIENZE DI ALTRI TERRITORI, LA COMPETENZA, ESPRESSA NELL'ANALISI E NELL'INTERPRETAZIONE DEI BANDI E DELLA NORMATIVA REGIONALE E NAZIONALE, L'ENTUSIASMO CHE CI HA SEMPRE STIMOLATO AD INTRAPRENDERE NUOVI PROGETTI E NUOVI CAMMINI, L'ACCOMPAGNAMENTO NELLA RISOLUZIONE DEI NOSTRI DUBBI DURANTE LA STESURA DEI PROGETTI.

— **ANNA MARIA FURINI**
VoltaXVolta - ODV (Mantova)

Al 31 dicembre 2020 l'organizzazione è formata da 24 operatori dipendenti. A inizio anno il personale era costituito da 26 unità: una dipendente a tempo parziale ha usufruito di quota 100 per il pensionamento anticipato e una a part-time ha presentato dimissioni volontarie per altre scelte personali. Prosegue l'applicazione del modello a matrice, che interpreta le attività di CSV come progetti e individua le funzioni operative in questa logica.

Nel modello organizzativo adottato la figura del **DIRETTORE**:

- riassume le funzioni di coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi
- è responsabile della gestione del personale e dell'amministrazione
- garantisce la connessione tra organi sociali e organizzazione tecnica

I **COORDINATORI D'AREA** sono figure derivanti dalla scelta di impostare l'organizzazione su aree di destinatari a cui vengono rivolti i servizi e i progetti. Lavorano come connettore delle risorse esistenti e orientano le scelte operative dell'organizzazione con elementi di analisi e valutazione. Hanno il compito di:

- raccordare e facilitare il lavoro degli operatori impegnati nelle rispettive aree di produzione
- organizzare e coordinare la redazione del piano di attività
- monitorarne l'attuazione

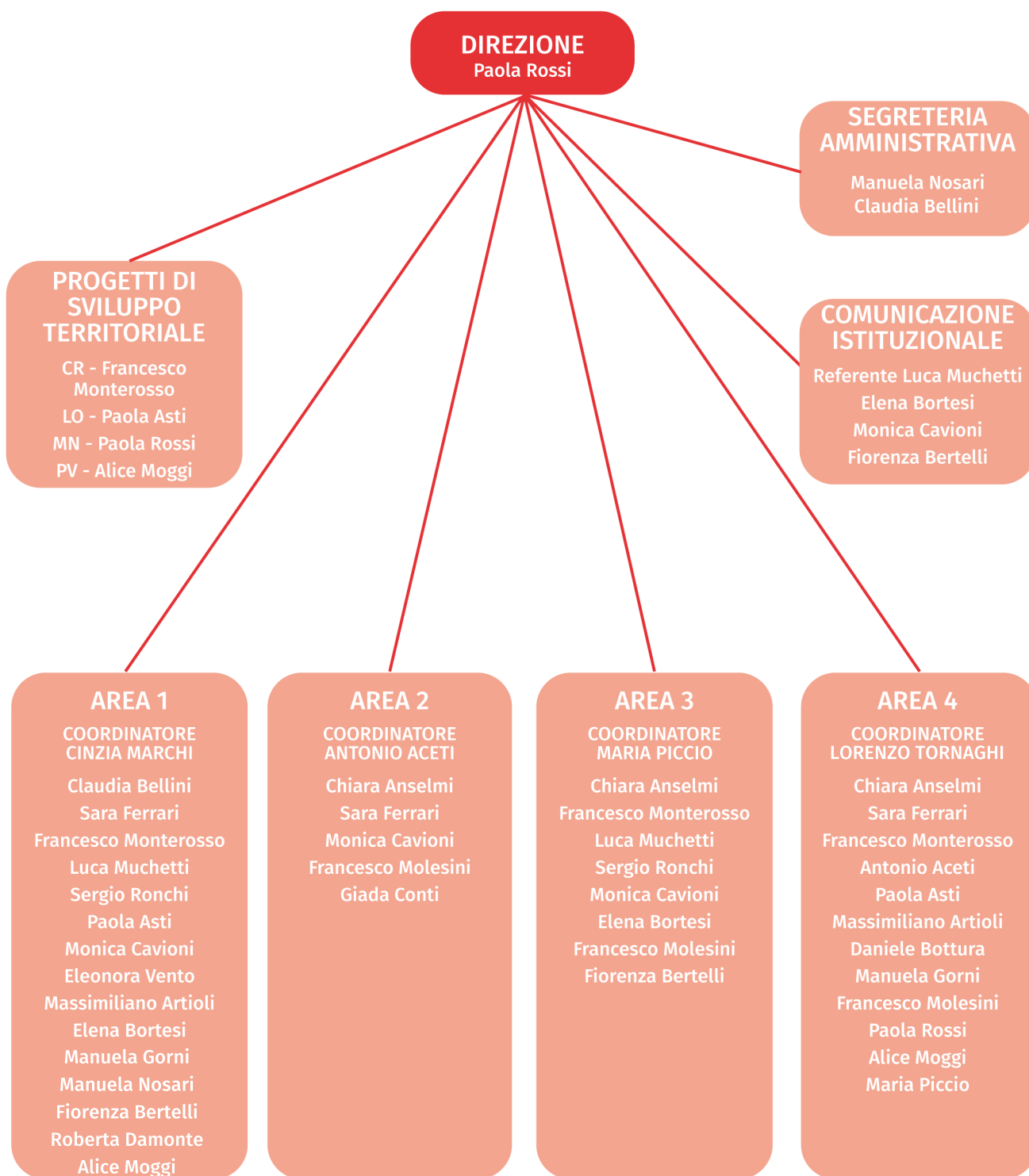
La **SEGRETERIA AMMINISTRATIVA** assume il compito, in stretto raccordo con la Direzione, di impostare, organizzare ed educare a logiche e procedure condivise un'organizzazione composita e diffusa su di un'area geografica vasta.

Ogni **OPERATORE** svolge il suo compito nei progetti di cui è parte.

NOVITÀ 2020

DAI PROGETTI DI SVILUPPO TERRITORIALE AI PROJECT MANAGER. Nel 2020 sono state attivate due figure di project manager (come evoluzione di ruoli precedenti), con funzioni organizzative di CSV orientate allo sviluppo e alla sperimentazione. I project manager mantengono lo sguardo all'esterno, garantendo connessioni con il mondo extra-CNV, sono impegnati in attività di ricerca di opportunità sul territorio, nella progettazione di percorsi innovativi e nella formulazione di proposte mirate a disegnare nuovi orizzonti strategici. I project manager agiscono anche una funzione di 'promoter' come agenti esterni dell'organizzazione per creare opportunità finalizzate a generare risorse.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE. Nel corso del 2020 è stato riorganizzato il team con la costituzione di un gruppo di operatori impegnati in differenti ambiti della comunicazione istituzionale sulla base di specializzazioni individuali (web editing, ufficio stampa, social network e grafica). Il gruppo ha avviato progetti di potenziamento e innovazione della comunicazione sia esterna che interna al CSV, contribuendo a una maggiore omogeneizzazione delle attività comunicative di CSV sui territori.



*L'organigramma sopra rappresentato è stato elaborato in fase di programmazione dicembre 2019.

*Nel corso dell'anno la struttura organizzativa si è assestata individuando **due figure di project manager** fra gli operatori precedentemente impegnati nel settore «progetti di sviluppo territoriale». Una terza operatrice impegnata nello stesso settore da marzo 2020 si occupa del coordinamento dell'Area 1.

LE RISORSE UMANE

A fine 2020 lo staff di CSV Lombardia Sud era composto da 24 operatori dipendenti e 5 collaboratori continuativi, di cui 4 con incarichi libero professionali e una con un distacco. Nei primi mesi del 2020 si sono verificate: le dimissioni volontarie di un'operatrice part-time e il pensionamento di un'operatrice, anch'ella in part-time.

Nel corso del 2020 il CSV ha potuto contare anche sul supporto di 4 volontari. Due a Pavia (un volontario operativo nei servizi e una volontaria in Servizio civile) e altrettanti a Cremona (un volontario in Servizio civile e una volontaria in servizio ESC). Nell'ambito degli organi sociali alcuni componenti si sono impegnati in attività dirette di CSV.

RISORSE UMANE



Oltre allo staff dipendente, nel 2020 erano attivi i seguenti incarichi professionali:

- 1 incarico per i servizi sulle tematiche della sicurezza
- 2 incarichi sui progetti di promozione del volontariato sul territorio cremonese
- 1 incarico sui progetti di animazione territoriale nel mantovano
- 1 distacco per i progetti di volontariato europeo

PUNTI DI FORZA Nel corso del 2020, durante l'emergenza da Covid-19, non sono state applicate al personale di CSV Lombardia Sud misure compensative o restrittive (cassa integrazione) e nessuna riduzione d'orario. Sono stati mantenuti i benefit (buoni pasto) ed è stata attuata una riduzione o azzeramento dei residui ferie degli anni precedenti (con conseguente riduzione dei costi a bilancio). Stipendi e contributi sono stati corrisposti regolarmente. È stato attivato il lavoro a distanza con possibilità di usufruirne da parte di tutti, trovando supporto in strumenti digitali adeguati sia interni (hardware e strumentazione) che di sistema (ufficio in cloud con Office365, siti web, portale gestionale). Nel corso dell'anno è stata registrata la quasi totale assenza di trasferte e missioni, con una conseguente riduzione dei costi di trasferta.

PUNTI DI DEBOLEZZA L'adattamento alle nuove modalità di lavoro è avvenuto con reazioni e tempi individuali differenti. L'assenza della presenza fisica si è fatta sentire fra operatori solitamente abituati a lavorare in team in presenza, anche sul piano emotivo. Il monitoraggio del lavoro si è svolto a distanza e l'assenza fisica ha spinto l'organizzazione a una modifica dei tempi e della velocità delle risposte di servizio.

PROTOCOLLO DI SICUREZZA Il protocollo di sicurezza è stato adottato nel maggio 2020. Sono state condivise le modalità di comportamento da mantenere negli spazi di CSV, è stato regolamentato l'uso dei luoghi e dei dispositivi di sicurezza. Sono inoltre stati effettuati gli interventi di sanificazione necessari in tutte le sedi territoriali di CSV.

Agenda 2030

Attivati due incarichi professionali a donne under 40

Nessuna denuncia di infortuni nel 2020

EMERGENZA COVID-19

I tempi di attivazione dello smart working sono stati immediati dando la possibilità al 100% dei dipendenti di usufruirne durante i mesi del lockdown; successivamente il 90% dei dipendenti è rimasto in smart working. Il CSV ha cominciato a utilizzare il sistema Microsoft Teams per l'organizzazione di videoconferenze con le associazioni. Il CSV ha inoltre acquistato la licenza per Zoom. Sono state acquistate nuove attrezzature per un totale di 9.338 € circa di spesa. Le spese per l'adeguamento delle sedi e degli sportelli all'emergenza Covid ammontano a 5.366 € circa.



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale ha avuto accesso a occasioni formative in gran parte messe a disposizione dal sistema nazionale e regionale dei Centri di Servizio, per la totalità realizzate via piattaforma digitale. Le principali esigenze formative individuate sono connesse all'evoluzione della normativa giuridico, fiscale e contabile legata al Codice del Terzo Settore e alle nuove necessità di sviluppo di competenze digitali. Le tematiche relative all'animazione territoriale e al welfare di comunità hanno trovato ampio spazio per essere approfondite ed esplorate. Tutto lo staff ha potuto usufruire, in relazione al proprio ruolo, di esperienze formative. Gli esiti generati saranno più evidenti nell'evolversi delle attività.

Attività di formazione del personale



22 ore di formazione medie procapite erogate a donne e uomini



25 occasioni di formazione



24 operatori formati



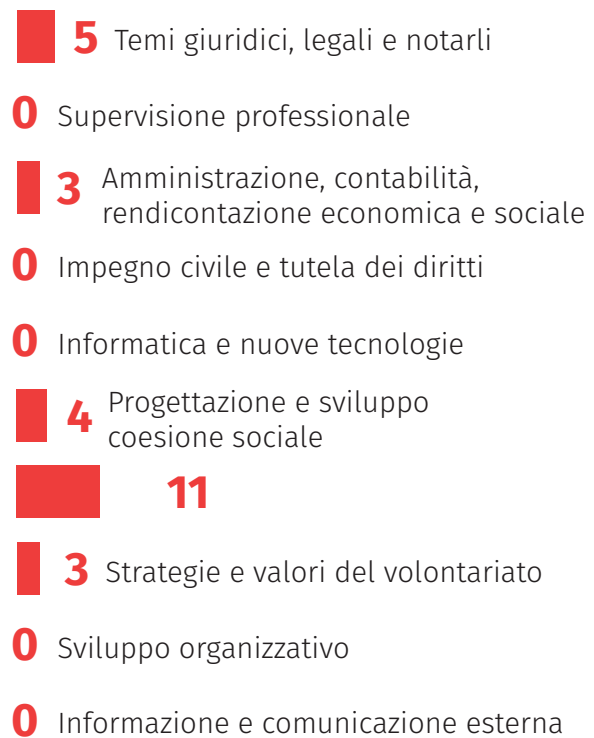
543 ore partecipate complessivamente

N. occasioni di formazione per tematica

2019



2020



FORMAZIONE REALIZZATA

A LIVELLO REGIONALE / NAZIONALE

Il 2020 è stato caratterizzato da un'importante attività formativa, promossa dalle Confederazioni nazionale e regionale, che ha consentito sia di incrementare le competenze specifiche degli operatori che sviluppare le attività delle quattro aree di lavoro, offrendo occasioni formative anche ai presidenti e ai membri dei consigli direttivi.

Gli ambiti di formazione hanno riguardato tutte le aree di lavoro, con particolare attenzione a:

- la Riforma del Terzo Settore
- la pandemia (nuovi strumenti di lavoro, scenari e prospettive per il volontariato)
- la rendicontazione sociale

Formazione erogata da CSVnet



18 percorsi organizzati



134 ore di formazione



421 partecipanti in totale

Formazione erogata da CSVnet Lombardia



34 percorsi organizzati



104,5 ore di formazione



1.291 partecipanti in totale

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le scelte di politica del personale operate nel 2020, con l'insorgere dell'emergenza Covid, sono andate nella direzione di tutelare il personale per garantire i servizi.

Non sono state quindi introdotte misure volte a ridurre l'orario lavorativo o le funzioni operative.

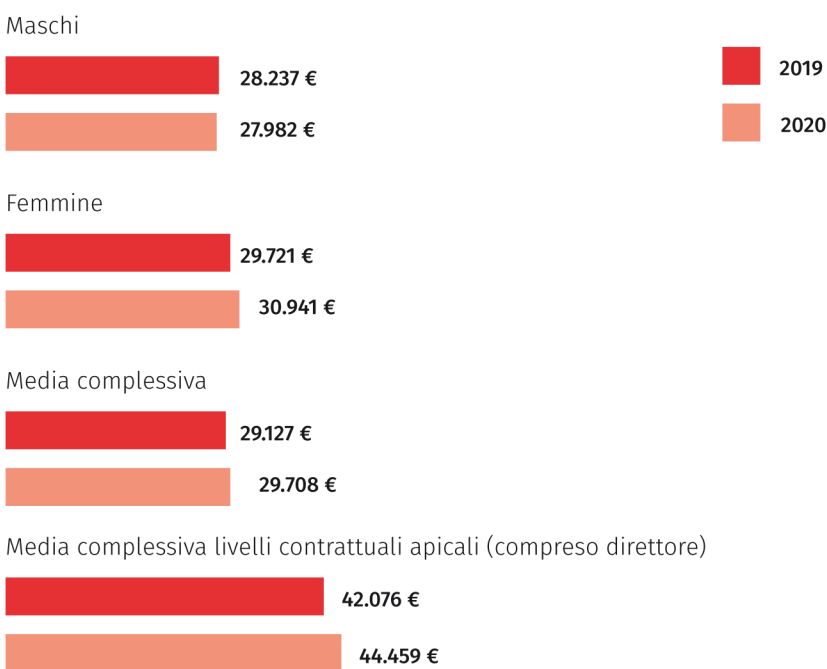
Principalmente si è cercato di ridurre i costi di gestione, ad esempio invitando i dipendenti a usufruire dei residui di ferie di anni precedenti o di quelle in eccesso, evitando la produzione di banca ore, attivando lo smart working diffuso, riducendo drasticamente gli spostamenti anche per rispettare le misure di sicurezza indicate dai DPCM e dal protocollo interno di sicurezza.

Nel corso dell'anno si è investito sui servizi di promozione avviando due incarichi professionali ai quali sono stati affidati i progetti relativi all'area cremonese, rimasta scoperta per le dimissioni volontarie di un'operatrice.

Rimane confermato rispetto allo scorso anno che tutti i dipendenti di CSV Lombardia Sud sono assunti con il contratto collettivo nazionale del commercio. Nel passaggio dalla fusione sono proseguiti in continuità con le posizioni pregresse.

Questa slide vuole restituire la situazione media delle retribuzioni lorde, calcolata utilizzando i dati risultanti dai CUD redditi 2020 e parametrata su 40 ore settimanali di contratto.

Retribuzioni lorde medie (parametrate a 40h settimanali)



Media complessiva livelli contrattuali apicali (compreso direttore)



A norma dell'art. 16 del D.Lgs. 117/2017: « (...) In ogni caso, in ciascun ente del Terzo settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda. Gli enti del Terzo settore danno conto del rispetto di tale parametro nel proprio bilancio sociale o, in mancanza, nella relazione di cui all'articolo 13, comma 1.»

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

LE AREE DI BISOGNO

Degli Enti di Terzo Settore

- opportunità di riflessione sulla dimensione associativa e strumenti di lavoro per pensare e agire in relazione ai bisogni delle comunità
- riconfigurazione alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali, nella direzione indicata dalla Riforma del Terzo Settore
- costruzione di nuove connessioni e alleanze tra organizzazioni ed enti locali

Dei volontari e cittadini attivi

- esperienze di partecipazione, specialmente rivolte ai giovani e gli inattivi
- rielaborazione delle esperienze individuali per cogliere il valore generato nella comunità
- accrescimento delle competenze di solidarietà sociale e cittadinanza, specialmente soft skill

Della cultura del volontariato

- possibilità di approfondire i temi sociali e della cultura del volontariato
- avere occasioni qualificate di visibilità e voce al contributo del volontariato nel leggere e rispondere ai problemi sociali

Del territorio

- supporto alla connessione e collaborazione tra associazioni, cittadini, enti, istituzioni nei processi di animazione territoriale
- accompagnamento a progettualità tematiche innovative
- dialogo, confronto e ricerca per favorire processi di apprendimento collettivo

LA PROGRAMMAZIONE

Il processo di pianificazione 2020 ha preso le mosse da riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni che portano all'elaborazione del Piano Attività attraverso incontri e relazioni durante tutto l'anno.

Tre i macro temi condivisi:

- alleanze strategiche sui territori
- funzioni di CSV nei territori
- questioni sociali sulle quali il volontariato è chiamato a mettersi in gioco

Quello del 2020 è il terzo documento di programmazione per CSV Lombardia Sud.

I team delle quattro aree hanno definito obiettivi, strategie e attività a partire dagli orientamenti degli organi sociali, disegnando nuove aggregazioni della domanda volte a valorizzare reti sociali esistenti e a creare nuovi luoghi di riagggregazione sociale.

La redazione del piano di attività, basata sulle nuove linee guida proposte dall'ONC e trasferite ai CSV lombardi da OTC e CSVnet Lombardia ha preso forma in vari momenti di lavoro all'interno dell'organizzazione e con gli organi sociali tra il mese di ottobre novembre 2019 ed è stata coordinata dal Direttore di CSV Lombardia Sud.

La bozza definitiva è stata deliberata preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella riunione del 29 novembre 2019.

Il Piano Attività 2020 è stato successivamente approvato dall'Assemblea dei soci articolata in quattro assemblee territoriali nel dicembre 2019 e quindi inviato all'organismo di controllo per l'approvazione definitiva.

Ufficializzata l'approvazione, la programmazione è stata pubblicata sul sito di CSV Lombardia Sud.



Articolazione territoriale

L'articolazione territoriale, parte costitutiva di CSV Lombardia Sud, si è adattata all'emergenza sanitaria del 2020 nelle sue modalità operative garantendo - con il lavoro a distanza, i contatti telefonici, e attraverso il web - le relazioni non in presenza, per assicurare la continuità dei servizi e dei rapporti.

Pubblicizzazione dei servizi

I servizi erogati da CSV Lombardia Sud sono promossi attraverso il **sito istituzionale** di CSV Lombardia dal quale si accede alle pagine provinciali (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) e presentati nella **Carta dei Servizi (disponibile nella sezione «Chi siamo/Mission» delle pagine locali del sito www.csvlombardia.it)**. I servizi, le occasioni di formazione e di incontro vengono promosse anche mediante notizie sul **sito web**, **via newsletter**, con la pubblicazione di post sulle **pagine Facebook** gestite da CSV Lombardia Sud e, occasionalmente, con la pubblicazione di **articoli sui media locali**.

Accessibilità ai servizi

I servizi di CSV sono fruibili da tutti i soggetti indentificati di Terzo Settore, anche dai non soci. I supporti richiesti da Enti del Terzo Settore e dai cittadini **vengono resi di norma gratuitamente, fatte salve materie specialistiche** che richiedono apporti esterni onerosi, o in **caso di differenti tipologie di soggetti** a cui vengono erogati i servizi. I soci aderiscono al CSV per condividerne strategie e valori. Fino a oggi non sono state messe in atto modalità differenziate di erogazione dei servizi per i soci.

Il contesto in cambiamento sta generando domanda di servizi sempre più complessi e generalmente trasversali rispetto alle attività del CSV e questa tendenza è stata accentuata dal periodo di emergenza sanitaria e di trasformazione normativa. Questo aspetto richiede spesso la collaborazione di più operatori e tempistiche più articolate per la resa dei servizi. Sono in aumento richieste di percorsi di accompagnamento a reti territoriali composte da soggetti diversi e solo in parte da Enti del Terzo Settore. In questi casi **si opera anche all'interno di accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali** dei territori di riferimento. Da qui si generano risorse economiche utili a sostenere, da parte di CSV Lombardia Sud, la resa dei servizi con logiche integrate anche nei confronti di soggetti associativi diversi e attori delle comunità non appartenenti al Terzo Settore. La crescita delle prestazioni di servizio fuori dagli uffici, sul territorio, presso sedi associative o comunali che richiedono maggiori spostamenti e flessibilità di orari (per garantire la presenza ai momenti di lavoro organizzati da altri soggetti) sono stati trasformati in attività a distanza per mantenere la continuità e la relazione col territorio. **Tutte le modalità che regolano l'accesso ai servizi sono disponibili nel documento «Disposizioni generali per l'accesso a CSV Lombardia Sud» nella sezione «Chi siamo/Mission» delle pagine locali del sito www.csvlombardia.it.**

Accoglienza e ascolto degli utenti

La presenza in ciascuna provincia di Lombardia Sud di una o più sedi operative che garantiscono la possibilità di accesso diretto dell'utenza **è stata convertita nel 2020 in operatività a distanza**. È risultata efficace la scelta operata in precedenza di dotare ogni collaboratore di un proprio indirizzo di posta elettronica e di un cellulare di servizio attraverso i quali lo staff ha potuto mantenere il rapporto con gli utenti. Viene ricercata e agita per quanto possibile la più ampia integrazione tra le attività, i servizi e gli operatori per garantire tempestività e adeguatezza delle risposte. È stata potenziata l'area riservata MyCSV dedicata a enti e volontari per richiedere servizi come iscrizione ai corsi, consulenze e materiali utili; in questo anno particolare tale strumento è risultato utile per avvicinare e abituare le associazioni ad attivarsi come utenti proattivi dei servizi.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

L'elaborazione dell'oggetto della domanda e il supporto al bisogno ad esso sotteso è in carico all'operatore competente del territorio nel quale la richiesta si è generata o, in caso di necessità, al team d'area, per garantire prioritariamente la relazione e la vicinanza. Nei casi in cui il bisogno espresso richieda l'attivazione di più aree di servizio, **si attivano automaticamente interlocuzioni** tra gli operatori e i coordinatori di riferimento, anche tra territori diversi di Lombardia Sud. È attivo anche uno staff dei coordinatori che funge da luogo di raccordo. Il metodo di approccio degli operatori per l'approfondimento della domanda è la valutazione degli aspetti intrinseci che possono aiutare a comprendere le effettive necessità e a garantire il miglior servizio, anche multidisciplinare.



LA GESTIONE DELL'EMERGENZA: LA RISPOSTA DEI CSV LOMBARDI AL COVID

100% servizi rimasti attivi durante la pandemia

+25% le consulenze rispetto al 2019, per affiancare gli ETS sulla continua evoluzione normativa e sui temi della sicurezza

1.595.798 visitatori alla nuova sezione del sito attivata per l'emergenza



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

9.395 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **4.902** ETS

FORMAZIONE

290 corsi e seminari attivati con **2.389** partecipanti

PROMOZIONE

1.143 orientamenti al volontariato e azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

1.894 azioni di sostegno a **937** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

188 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

767 affitti e prestiti di sale e strumenti a **417** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

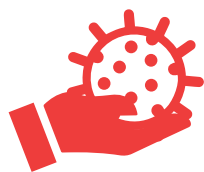
1.771 consulenze sulla comunicazione seguite per **964** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

416.535 utenti sul sito, **1,5** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di **2** minuti

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

1.969 notizie e **51** notizie di bando pubblicate. **47** newsletter inviate



LA RISPOSTA DI CSV LOMBARDIA SUD

6.500 mascherine distribuite (dato regionale e locale)

100% servizi rimasti attivi e riorganizzati

5.600 servizi erogati (5.000 circa nel 2019)

136 nuovi volontari orientati verso le associazioni

139 eventi online e 103.000 presenze o visualizzazioni

22.557 visualizzazioni delle pagine locali del sito dal 21 febbraio 2020 al 4 maggio 2020

955 servizi erogati mediante videoconferenze (6 nel 2019)

238 servizi erogati mediante video asincrono (8 nel 2019)

1.818 servizi erogati tramite posta elettronica (1132 nel 2019)



Consulenza

servizi a distanza, supporto sui temi della sicurezza, aggiornamenti sul Codice del Terzo Settore, comportamenti da tenere nei lockdown, tutela degli associati e degli utenti sono state le priorità alle quali si è cercato di dare risposte.



Promozione Animazione Orientamento

il territorio ha chiamato il CSV a sostenere la situazione di emergenza, attraverso una funzione di connessione e raccordo tra le varie componenti, associazioni, istituzioni, scuole, per cercare di proseguire, per quel che si poteva, i progetti e di mantenere le relazioni, creando nuovi spazi e nuovi luoghi di incontro e ascolto tra le persone.



Formazione

la formazione a distanza è diventata una risorsa per incontrarsi, una modalità nuova di relazione, indipendentemente dall'oggetto.



Informazione

molte richieste hanno riguardato i DPCM in merito ai comportamenti da tenere, i punti di riferimento ai quali rivolgersi per potersi rendere utili, le misure di sicurezza.



Ricerca

si è mantenuto l'impegno sullo sviluppo della ricerca regionale.



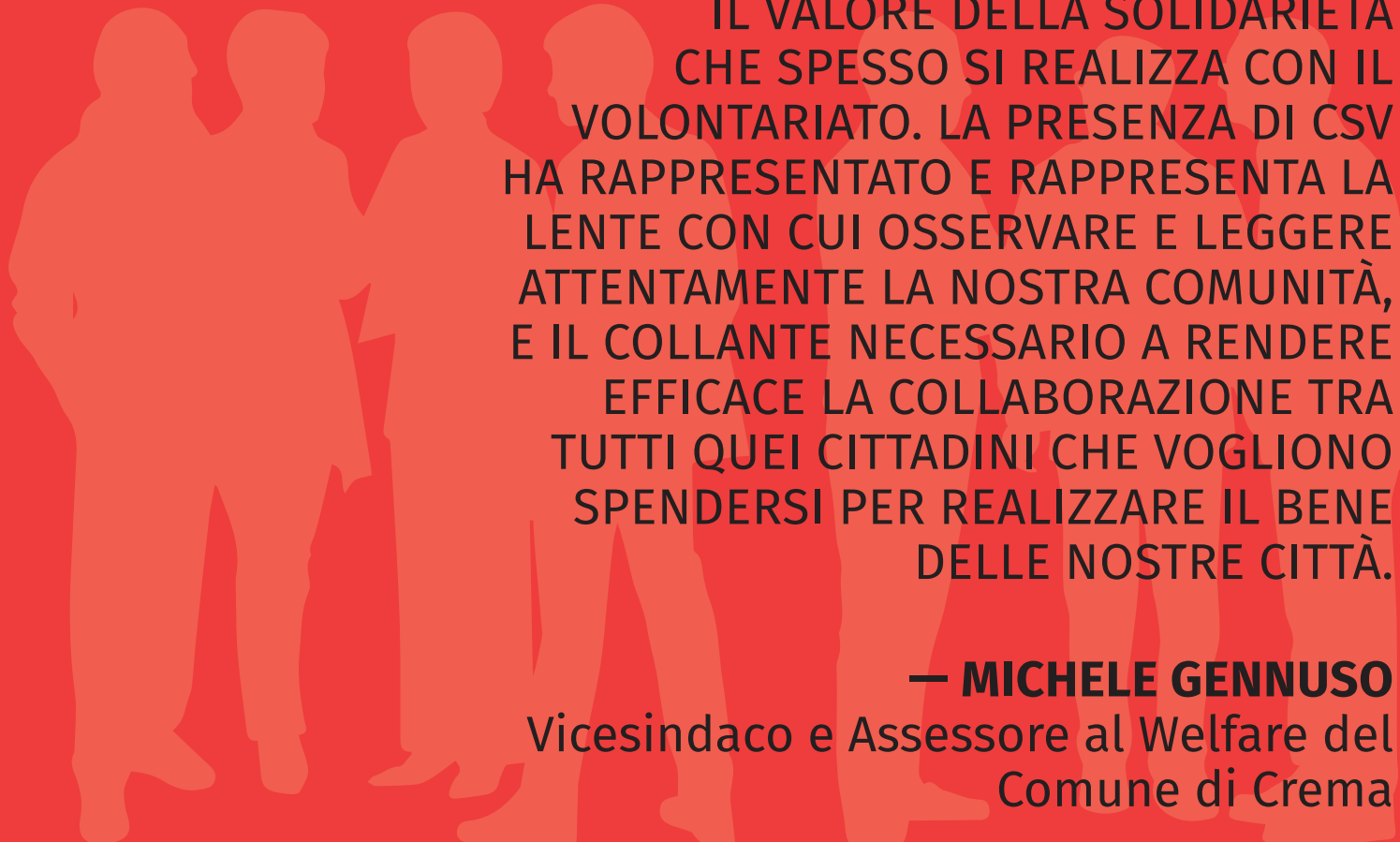

Supporto logistico

sono state messi in sicurezza i luoghi che normalmente vengono messi a disposizione delle associazioni. Per un lungo periodo sono stati anche sospesi gli accessi e comunque la domanda di questi servizi si è ridimensionata in relazione al rallentamento delle attività delle associazioni.



Comunicazione istituzionale

CSV Lombardia Sud ha seguito, rilanciato e promosso tutte le iniziative solidali in sicurezza nate sui territori. Alcune di queste esperienze sono state raccontate nella rubrica online "Innesti Inattesi", in 13 puntate.



LA PANDEMIA SE DA UN LATO HA
SMASCHERATO MOLTE NOSTRE
FRAGILITÀ CI HA PERÒ ANCHE
CONSENTITO DI SCOPRIRE E RISCOPRIRE
IL VALORE DELLA SOLIDARIETÀ
CHE SPESSO SI REALIZZA CON IL
VOLONTARIATO. LA PRESENZA DI CSV
HA RAPPRESENTATO E RAPPRESENTA LA
LENTE CON CUI OSSERVARE E LEGGERE
ATTENTAMENTE LA NOSTRA COMUNITÀ,
E IL COLLANTE NECESSARIO A RENDERE
EFFICACE LA COLLABORAZIONE TRA
TUTTI QUEI CITTADINI CHE VOGLIONO
SPENDERSI PER REALIZZARE IL BENE
DELLE NOSTRE CITTÀ.

— **MICHELE GENNUSO**

Vicesindaco e Assessore al Welfare del
Comune di Crema

ZOOM SULLE ATTIVITÀ DI CSV LOMBARDIA SUD



5.600

erogazioni complessivamente effettuate nel 2020



13.000

ore di lavoro complessive impegnate



2.000

utenti serviti: oltre 1.450 Enti del Terzo Settore, 23 enti privati 145 enti pubblici, oltre 400 persone fisiche



500

partner

Area Organizzazioni

2.696 servizi di consulenza + **88** tutoring + **16** seminari

1.148 Enti del Terzo Settore supportati

Area Cittadini e Volontari

96 servizi di promozione + **369** interventi di orientamento

3.526 studenti incontrati in percorsi educativi e culturali nella scuola

187 Enti del Terzo Settore supportati

Area Cultura

129 iniziative culturali organizzate nell'ambito del Festival dei Diritti

94.444 presenze o visualizzazione degli eventi organizzati on line

114.664 visualizzazioni del sito istituzionale

9.652 utenti iscritti alla newsletter

2.093 post Facebook

Area Animazione Territoriale

991 servizi di consulenza

374 Enti del Terzo Settore supportati

81 Enti Pubblici accompagnati

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	•16 seminari	•54 incontri di formazione mirati alla rielaborazione di esperienze di volontariato		
Promozione, orientamento e animazione territoriale		•66 percorsi educativi e culturali nella scuola •23 percorsi di cittadinanza attiva nella scuola •369 persone incontrate nell'ambito di servizi di orientamento al volontariato	•129 iniziative organizzate direttamente, o con il supporto delle associazioni, nell'ambito del Festival dei Diritti •10 altre iniziative culturali organizzate direttamente o con il supporto delle associazioni	•84 interventi di supporto per sviluppo dei rapporti fra ETS e istituzioni •269 interventi nell'ambito degli accompagnamento ai percorsi di comunità
Consulenza, assistenza e accompagnamento	•2656 consulenze individuali •40 consulenze collettive •88 tutoring			•303 interventi di supporto a processi di progettazione •335 interventi di supporto a progetti tematici
Informazione e comunicazione	•101 servizi di supporto alla comunicazione delle organizzazioni		•2903 post pubblicati su facebook di CSV Lombardia Sud •39 n. video caricati su youtube; •249 n. articoli o comunicati pubblicati sui media	
Ricerca e documentazione			•148 associazioni contattate e 42 questionari somministrati nell'ambito della ricerca regionale sulle nuove forme di aggregazione	
Supporto tecnico-logistico	•253 servizi di logistica erogati a supporto delle organizzazioni			

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV

PILLOLE DI CAMBIAMENTO

Il confronto fra i dati e le tendenze che essi evidenziano vanno contestualizzati rispetto alla situazione di assoluta straordinarietà che ha caratterizzato il 2020 durante le varie fasi dell'emergenza sanitaria

AREA ORGANIZZAZIONI

1.148 ETS supportati almeno una volta su un totale di **1.755 ETS**, stimati, attivi sul territorio di pertinenza di CSV Lombardia Sud pari al **65% del totale**

+27% ETS supportati almeno una volta rispetto al 2019

AREA CULTURA

220 enti o reti che promuovono iniziative culturali in collaborazione con il CSV

-451 enti o reti che hanno promosso iniziative culturali nel 2019

103.769 Cittadini che ad esse partecipano

+67.459 Cittadini che hanno partecipato a iniziative culturali rispetto al 2019

AREA CITTADINI E VOLONTARI

numero delle persone attivate
in esperienze di volontariato

(per l'anno 2020, il numero delle persone attivate ammonta a 122, una stima che tiene conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati)

1

Nel 2019 il rapporto si era attestato a 4/5 con 418 persone attivate su 527 persone orientate

=

numero delle persone orientate per
esperienze di volontariato

(per il 2020 il numero delle persone orientate ammonta a 369, si tratta di utenti orientati registrati nel gestionale, parte in anagrafica e parte utenza diffusa)

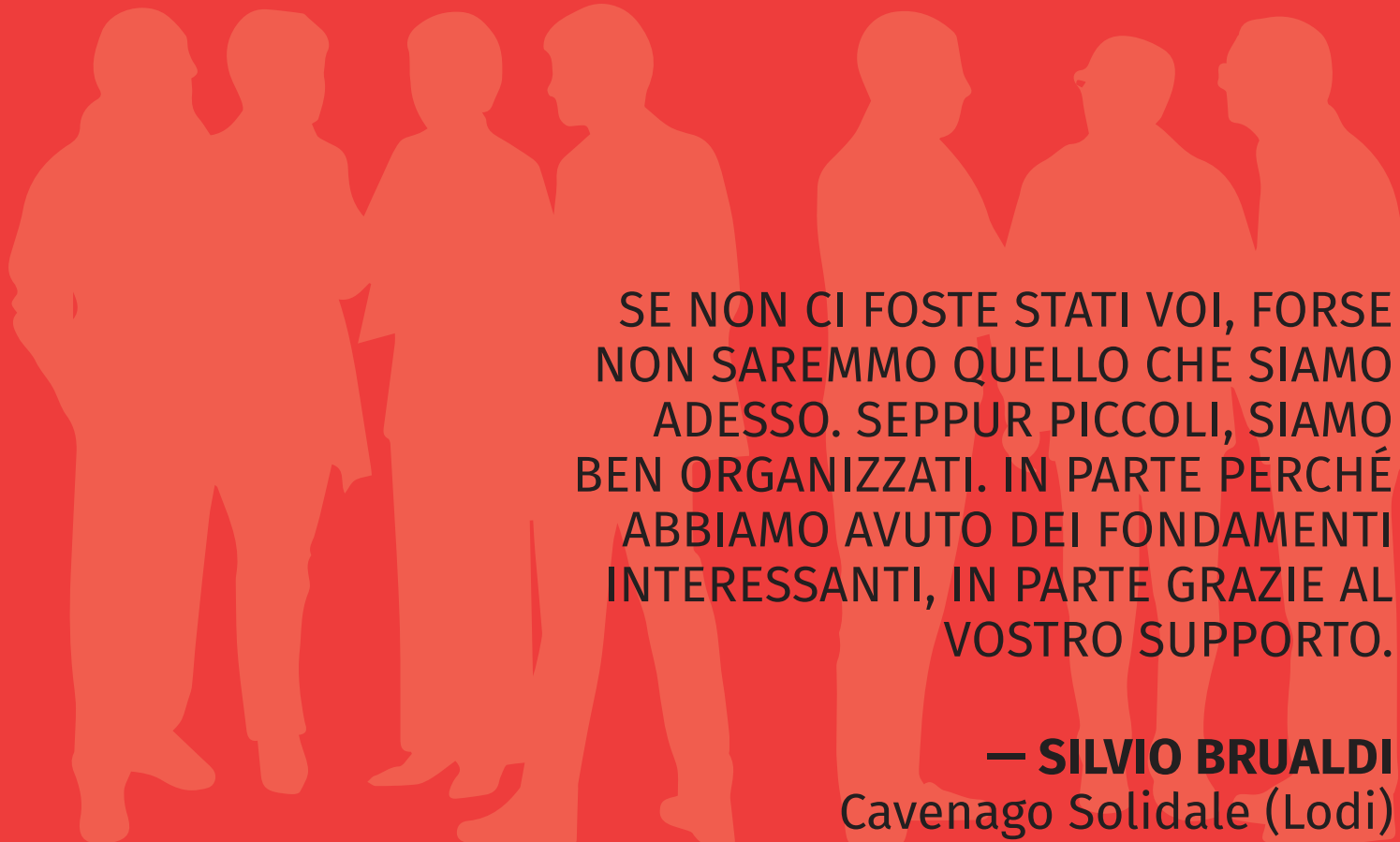

3

AREA ANIMAZIONE CULTURALE

89 reti supportate (territoriali o tematiche o progettuali) composte da:

374 Enti del Terzo Settore | **55** Enti Pubblici | **7** Enti privati | **23** persone fisiche

+15 reti supportate rispetto al 2019



SE NON CI FOSTE STATI VOI, FORSE
NON SAREMMO QUELLO CHE SIAMO
ADESSO. SEPPUR PICCOLI, SIAMO
BEN ORGANIZZATI. IN PARTE PERCHÉ
ABBIAMO AVUTO DEI FONDAMENTI
INTERESSANTI, IN PARTE GRAZIE AL
VOSTRO SUPPORTO.

— **SILVIO BRUALDI**
Cavenago Solidale (Lodi)



1.148

ETS supportati almeno una volta su un totale di 1.755 ETS, stimati, attivi sul territorio di pertinenza di CSV Lombardia Sud pari al 65% del totale.



OBIETTIVI

Rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito di gestione della propria organizzazione, stimolare il confronto e la lettura dei bisogni territoriali tra associazioni diverse e la connessione con il mandato.



LE NOSTRE STRATEGIE

Favorire la crescita e l'autonomia dei volontari sugli aspetti connessi al buon funzionamento delle associazioni, favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti, stimolare risposte collettive.

2019



2020





219 (dei quali 7 consulenze collettive) attinenti la sicurezza e le tutele assicurative nel 2020 = +127 interventi (+138%) rispetto al 2019



293 ore totali impegnate nel 2020 = +199 ore totali impegnate (+211%) rispetto al 2019



288 ETS supportati nel 2020 = +166 ETS supportati (+ 138%) rispetto al 2019

Subito dopo l'emanazione dello stato di emergenza da parte del Governo e la proclamazione del lockdown su tutto il territorio nazionale, la priorità di Area 1 è stata quella di permettere di operare in condizioni di sicurezza agli ETS che - sulla base della normativa emergenziale - potevano continuare a farlo.

Di conseguenza tutto il programma di interventi tramite consulenze collettive preventivato per il 2020 e incentrato sul supporto all'adeguamento degli statuti è stato riorientato, anche grazie alla disponibilità della consulenza alla sicurezza e alla disponibilità dei consulenti assicurativi del CSV, su tematiche attinenti alla sicurezza e all'adeguamento delle polizze assicurative in essere.*

Acquisite dagli operatori di Area 1, le conoscenze di base per orientare le associazioni su come gestire le Assemblee durante lo stato di emergenza, l'attività si è poi concentrata nel supportare gli ETS chiarendo le modalità di convocazione e gestione delle riunioni rimandando a consulenti esperti eventuali approfondimenti.

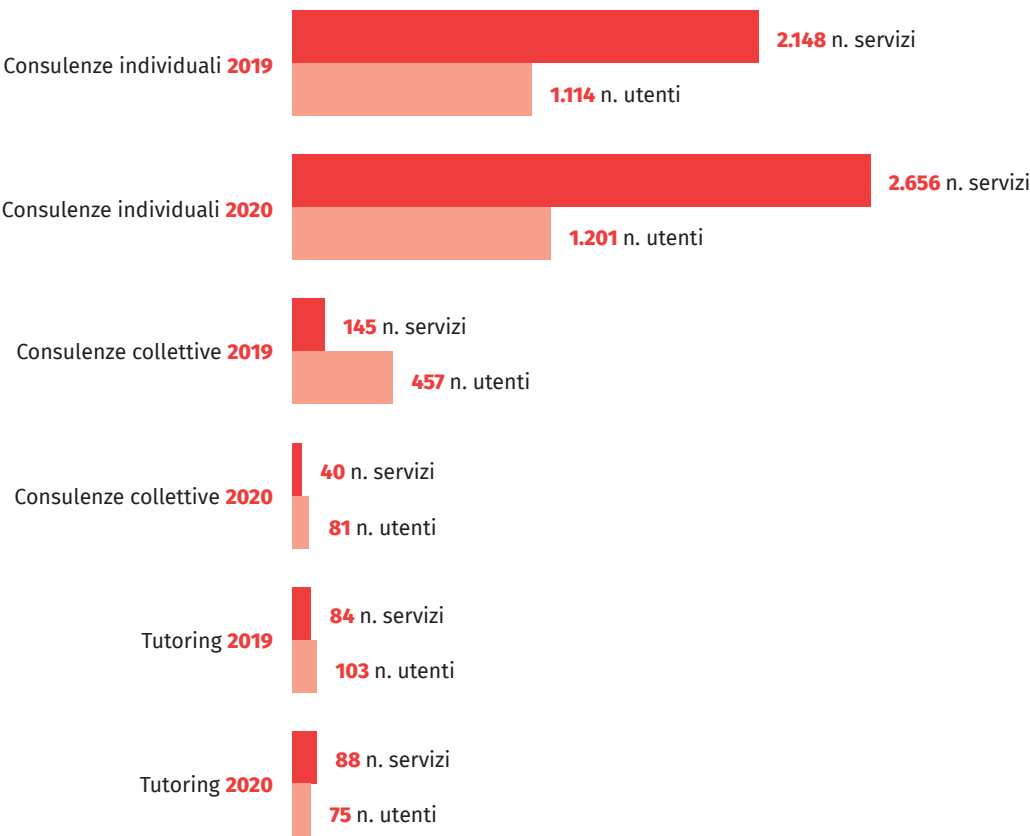
* Il consulente alla sicurezza di CSV Lombardia Sud è il Dott. Marco Fila – i consulenti assicurativi di CSV Lombardia Sud sono operatori della Cavarretta Assicurazioni srl

Favorire la crescita e l'autonomia dei volontari sugli aspetti connessi al buon funzionamento delle associazioni, favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti, stimolare risposte collettive.

Rafforzamento delle competenze dei volontari nelle organizzazioni

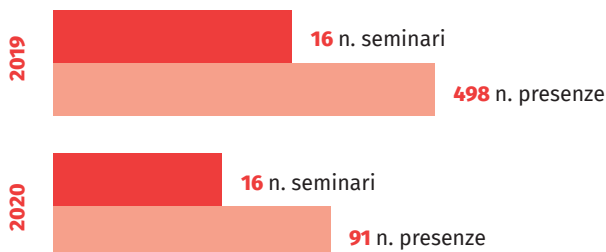
- Consulenze collettive: interventi rivolti a piccoli gruppi sui temi specifici legati alla Riforma, finalizzati a recepire i cambiamenti gestionali e giuridici, stimolando riflessioni sui valori fondativi delle organizzazioni. La dimensione del gruppo favorisce lo scambio di esperienze e competenze dei volontari
- Consulenze individuali su argomenti specifici tecnico-giuridici
- Tutoring: accompagnamento organizzativo su temi amministrativi, gestionali e progettuali

RAFFORZAMENTO COMPETENZE DEI VOLONTARI NELLE ORGANIZZAZIONI



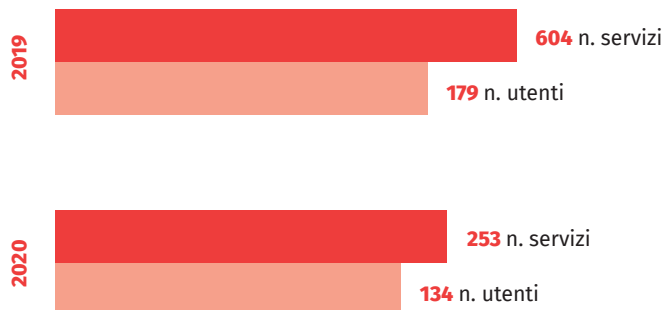
Formazione

- Azioni formative e informative su tematiche connesse ai singoli aspetti della Riforma del Terzo Settore, nonché sugli aggiornamenti normativi di tipo tecnico, finalizzate a rafforzare le competenze dei volontari che gestiscono le associazioni
- Percorsi formativi su argomenti specifici da attivarsi in relazione alle richieste di reti di associazioni e finalizzati a sostenere, qualificare e connettere le attività delle organizzazioni al contesto sociale di appartenenza



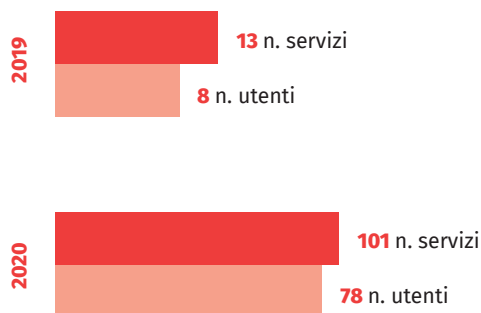
Logistica



Prestito di strumentazione, di spazi all'interno delle sedi o di prodotti (per esempio fotocopie) su richiesta delle associazioni e sostenibili con attuali dotazioni di CSV



Comunicazione, ricerca e documentazione

Partecipazione al gruppo regionale di studio sulla Riforma del Terzo Settore. Collaborazione alla stesura ed elaborazione di materiali di approfondimento sulla Riforma da mettere a disposizione delle associazioni. Servizi di supporto alla realizzazione di comunicati e conferenze stampa, accompagnamenti strutturati di comunicazione e promozione di campagne ed eventi, ideazione, progettazione, ed elaborazione di immagini e di prodotti grafici, supporto alla creazione di siti





NON C'È GIUSTIZIA SOCIALE
SE NON C'È GIUSTIZIA
AMBIENTALE. IL RAPPORTO
CON CSV È UN PONTE PER
COSTRUIRE RETI, QUELLO CHE
SERVE IN UN MOMENTO COSÌ
PARTICOLARE. ANCHE SOLO LA
POSSIBILITÀ DI CONFRONTARSI
SULLE PROPRIE ESPERIENZE
È DI FONDAMENTALE
IMPORTANZA PER RESTARE PIÙ
ANCORATI ALLE ALTRE REALTÀ
NON SOLO DELLA NOSTRA
PROVINCIA MA DEI QUATTRO
TERRITORI IN CUI È PRESENTE
IL CENTRO. CI SENTIAMO
MOLTO VICINI AI VALORI DI CSV.

— **GIOVANNA PERROTTA**
Legambiente Cremona



OBIETTIVO

Sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e desiderio di partecipazione dei cittadini.



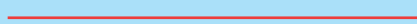
LE NOSTRE STRATEGIE

1. Messa a punto di luoghi qualificati di incontro, ascolto, orientamento dei potenziali volontari e allestimento di contesti di rielaborazione delle esperienze di volontariato
2. Promozione del volontariato giovanile in partnership con le scuole, ETS e altri attori territoriali

Per l'anno 2020, il numero delle persone attivate ammonta a 122 una stima che tiene conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati.



numero delle persone attivate in esperienze di volontariato



numero delle persone orientate per esperienze di volontariato



per il 2020 il numero delle persone orientate ammonta a 369; si tratta di utenti orientati registrati nel gestionale, parte in anagrafica e parte utenza diffusa.

=

1

3

Circa 1 persona su 3, tra quelle che hanno partecipato ad occasioni di orientamento, si sono poi attivate in esperienze di volontariato. Da una prima ricognizione parziale emerge che attraverso la funzione dell'orientamento gli operatori CSV agiscono ascolto, ri-orientamento della domanda e accolgono e accompagnano il desiderio di partecipazione. La mancata attivazione può essere dipesa da: pandemia, difficoltà personali, mancata coincidenza tra aspettative ed esperienze offerte.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Al termine dell'anno 2019, con la pubblicazione del Bando Ministeriale relativo al Servizio Civile Universale valido per l'anno 2020, si è aperta per CSV Lombardia Sud la possibilità di partecipare alla redazione dei Programmi di intervento e di Progetti di servizio civile universale mediante il Comune di Cremona, ente capofila presso cui sono accreditate le sedi territoriali di CSV Lombardia Sud.

Per la prima volta tre delle quattro sedi (con la prospettiva di allargare anche alla quarta per il futuro prossimo) hanno partecipato e collaborato a tutte le fasi di cui il percorso si compone: condivisione e stesura del progetto in tutte le sue parti, messa a disposizione di un operatore CSV per il coordinamento dei partner della rete, identificazione dei tre operatori locali di progetto (uno per ciascuna sede), iniziative di informazione, comunicazione e promozione territoriale per raggiungere il più alto numero di giovani potenzialmente interessati, accompagnamento dei giovani interessati alla presentazione della propria candidatura sulla apposita piattaforma e selezione delle candidature ricevute.

Ragazzi e ragazze selezionate inizieranno il proprio servizio durante l'anno 2021.

CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ ED ESC



Nell'ambito del programma Corpo Europeo di Solidarietà, attraverso il progetto "Go Green! Volunteers for a solution", è stata accolta nel 2020 la giovane volontaria spagnola Luisa Fernanda Trivino Puentes.

Sono state organizzate e promosse occasioni di incontro, di confronto sulle tematiche della convivenza e della tutela dell'ambiente - inteso come spazio fisico e sociale in cui crescere assieme - tenendo conto delle diversità che attraversano le nostre comunità, e affinché le diversità siano valore e non oggetto di discriminazioni e limitazioni di diritti civili. Si è voluto in questo modo favorire la conoscenza dei rischi che comportamenti poco sostenibili portano alla salute dei cittadini e delle future generazioni.

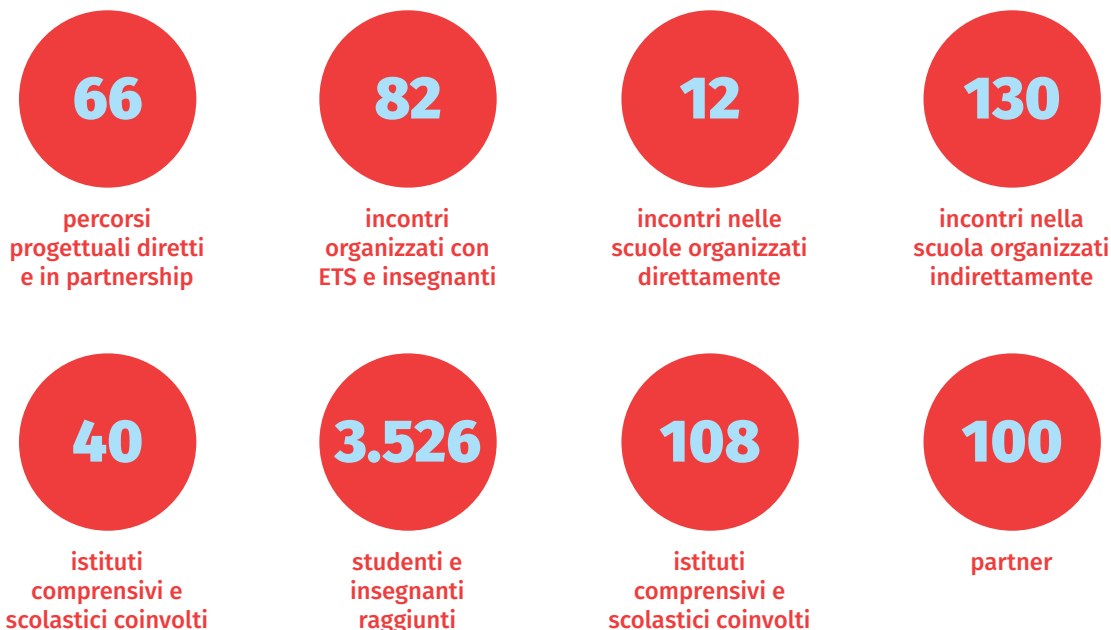
Sempre nel 2020 è stato approvato il progetto ESC "Welfare Solidarity, Youth for a new Community" che sarà attivato nel 2021.

CSV Lombardia Sud ha ricevuto la Quality Label (Marchio di qualità), prerequisito fondamentale per le organizzazioni che vogliono partecipare al programma ESC. Il 2020 è stato l'ultimo anno del settennato di programmazione europea 2014-2020.

Promozione del volontariato giovanile in partnership con le scuole, ETS e altri attori territoriali

Percorsi educativi e culturali nella scuola



Percorsi di promozione, in ambito scolastico, della cultura del volontariato e della partecipazione sociale. Le attività possono avvenire in collaborazione con organizzazioni, Enti del Terzo Settore e istituzioni. Come l'indagine nazionale "A lezione di volontariato" ha permesso di rilevare, il CSV assume di volta in volta funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale all'interno della scuola, sia direttamente che indirettamente attraverso il lavoro in rete. Ciò avviene anche nell'ambito dei PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento.



Cittadinanza attiva nella scuola

Sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti mediante l'attivazione di esperienze di volontariato e partecipazione. Tali esperienze possono essere progettate direttamente dal CSV, oppure essere frutto di co-progettazioni con le scuole, le organizzazioni e gli Enti del Terzo Settore. Quest'ultimo viene inteso anche come luogo formativo utile a consolidare e sviluppare abilità e competenze trasversali (soft skill). Le modalità con cui ciò avviene sono varie: partecipazione continuativa, stagionale, occasionale, in ambito festivaliero e nella forma dello stage di Alternanza Scuola-Lavoro.





UN TEATRO ESISTE DOVE C'È
COMUNITÀ. DOVE IL NOSTRO AGIRE
È LA NATURALE CONSEGUENZA
DI UN ASCOLTO, COGLIENDO
LE SOLLECITAZIONI DI CITTÀ E
PERSONE RISPETTO AI BISOGNI E AI
DIRITTI, INCLUSI QUELLI CULTURALI.
L'INCONTRO DETERMINANTE
CON IL CSV HA PERMESSO ALLA
FONDAZIONE FRASCHINI DI
ARRICCHIRE ENORMEMENTE
IL PATRIMONIO RELAZIONALE
CONDIVIDENDO PROCESSI DI CURA,
DI PAZIENTE OSSERVAZIONE, DI
CONOSCENZA, DI RADICAMENTO
CHE SONO I FONDAMENTALI
STRUMENTI DI UNA PROGETTAZIONE
CULTURALE CHE DESIDERI
REALMENTE ACCOMPAGNARE LA
CRESCITA DI UNA COMUNITÀ.

— **FRANCESCA BERTOGLIO**
Direttore generale della Fondazione
Teatro Fraschini di Pavia



220

enti che promuovono iniziative culturali



103.769

cittadini che ad esse partecipano



OBIETTIVO

Sostenere le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale sui temi emergenti.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto
2. promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità



Dopo alcune settimane di esplorazione e dopo una mappatura delle iniziative di volontariato sorte con lo scoppio della pandemia, CSV Lombardia Sud ha costruito una narrazione dell'attivismo civico e delle soluzioni creative che nei territori sono fiorite. È nata così "Innesti Inattesi", una rubrica pensata per **raccontare** alcune delle esperienze di solidarietà più **inedite, atipiche e innovative** avvenute nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia nei mesi dell'emergenza Covid-19. "Innesti Inattesi" è stata **la narrazione di questo collettivo mutamento** e, al contempo, uno sguardo lanciato sul possibile futuro che da lì a poco ci attendeva.

"Innesti Inattesi" si è articolata in 13 interviste a progetti/realità che nel tempo della prima emergenza sanitaria hanno saputo creare risposte e connessioni inedite alle questioni emergenti. Le interviste hanno coinvolto **23 realtà**, sono stati prodotti **13 video** corredati da **13 articoli**.

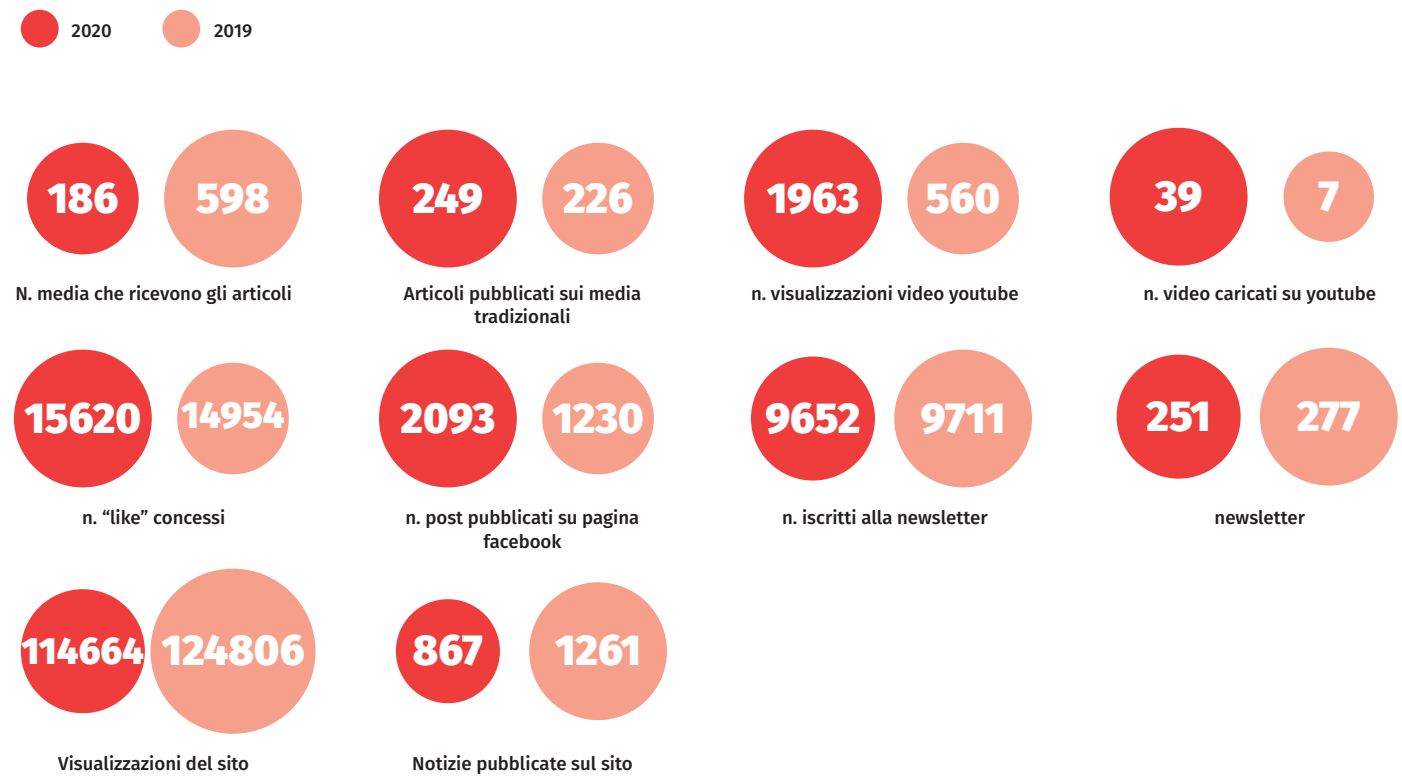
"Innesti Inattesi" ha osservato organizzazioni **reinventarsi completamente** per fare fronte a nuovi bisogni, sostenendo trasformazioni profonde e repentine nel modo di operare dei volontari per dare vita ad altrettante **nuove pratiche**. Il panorama è quello di un volontariato che in tutti i territori ha dato prova (oltre che di generosità) anche di una straordinaria capacità di resilienza.

Tutte le puntate sono disponibili qui: <https://tinyurl.com/523xjtt3>

Stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto

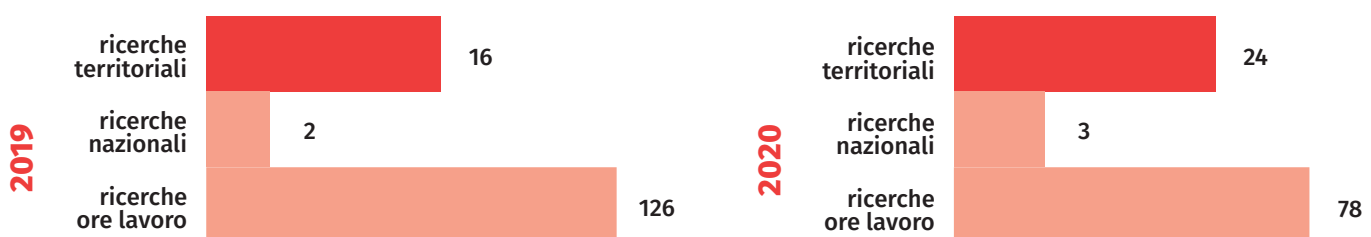
Comunicazione della cultura del volontariato

- Comunicazione, promozione, progettazione grafica e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato: notizie, aggiornamenti, campagne, eventi, storie, buone prassi
- Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare del sito regionale con le sue sezioni territoriali e altri siti/blog tematici
- Aggiornamento pagine social (sia istituzionali che su progetti specifici)
- Realizzazione di newsletter a cadenza regolare e aggiornamento indirizzario newsletter.
- Rapporto con i media e stampa locale e attività di rassegna stampa



Documentazione e valorizzazione del patrimonio informativo

- Valorizzazione del patrimonio informativo presente nel nuovo gestionale, con produzione di reportistica e dati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore
- Presenza di patrimonio in dotazione nelle sedi: libri, riviste, pubblicazioni, ricerche e studi anche regionali e nazionali, compresa la rivista VDossier



Promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità

Festival dei Diritti

Il festival è composto da un programma di appuntamenti diffusi sui territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia. Il fine è creare conoscenza e cultura dei diritti, ogni anno attorno a un diverso tema emergente, allestendo spazi di confronto e dialogo per favorire nuovi immaginari collettivi. Il festival rafforza inoltre partnership tra la sfera culturale e sociale, connettendo mondi e target distanti. La costruzione del festival avviene insieme a reti, associazioni, volontari, cittadini, enti (ETS, istituzioni, imprese) ed esperti. Nel 2020 l'edizione si è lasciata guidare dagli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU.



Iniziative culturali territoriali

CSV organizza e promuove in co-progettazione eventi, iniziative, feste, festival, laboratori dedicati alla costruzione di città inclusive e accoglienti. CSV Lombardia Sud fa anche da supporto alle occasioni di conoscenza tra Enti del Terzo Settore e cittadini, facendo anche incontrare il mondo del volontariato organizzato con quello informale.



Ricerca sulle nuove forme di aggregazione

- Ricerca e mappatura di quanto esistente nella banca dati
- Ideazione e somministrazione di un questionario attorno ai valori chiave della partecipazione e dell'aggregazione come forme di attivazione individuale e di comunità
- Organizzazione di focus group su come le varie forme di aggregazione assumono azioni di solidarietà in una comunità
- Analisi e trattamento degli esiti della intera ricerca
- Diffusione degli apprendimenti



15 item analizzati

42 questionari somministrati

148 associazioni contattate

148 associazioni che hanno risposto

2 focus group realizzati

RICERCA-AZIONE REGIONALE «LE FORME DELL'AGGREGARSI»

Ricerca-azione «Le forme dell'aggregarsi»

Negli ultimi anni i CSV lombardi hanno intercettato, nell'ambito della propria attività istituzionale, forme di aggregazioni non assimilabili alle organizzazioni associative. Di conseguenza, tra gennaio e novembre 2020, i sei Centri della Lombardia hanno avviato un percorso di ricerca-azione attorno alle diverse forme di espressione della partecipazione e della solidarietà che aggregano i cittadini e che vedono oggi, accanto alle organizzazioni storiche del volontariato, anche forme di impegno più liquide, informali e discontinue, capaci di mobilitare nuove energie civiche.

Gli obiettivi della ricerca erano quelli di: a) profilare in maniera più specifica caratteristiche e le modalità organizzative delle forme di aggregazione contemporanee; b) elaborare una prima immagine del loro posizionamento rispetto al valore della solidarietà, e della loro capacità di essere luoghi di partecipazione e di accoglienza delle esperienze di attivazione dei singoli cittadini.

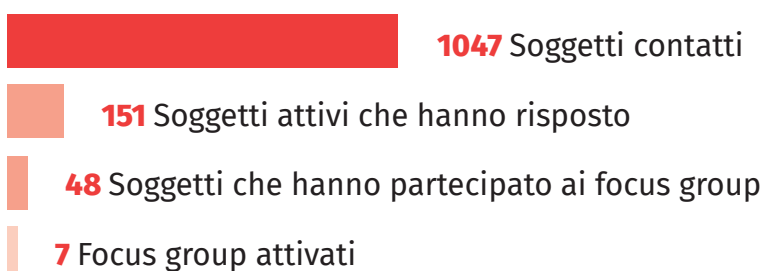
La ricerca si è sviluppata in diverse fasi: censimento delle forme di aggregazione incontrate (Fase 1), indagine quantitativa mediante la somministrazione di un questionario (Fase 2); approfondimento qualitativo, tramite la realizzazione di Focus Group (Fase 3).

La valenza di tale indagine per lo sviluppo di competenze/saperi dei CSV è stata rappresentata dalla possibilità di entrare maggiormente in connessione con la realtà dei territori ai fini della programmazione ordinaria e triennale; disconfermare retoriche e pre-giudizi sulla tema della partecipazione oggi; elaborare un linguaggio comune tra Centri sulla tematica. Dato il particolare momento storico in cui si è realizzata, la ricerca ha potuto inoltre registrare alcune dinamiche della mobilitazione civica per certi versi eccezionale verificatasi per l'emergenza sanitaria, ricavando interessanti spunti di riflessione attorno alla inestimabile risorsa che possono costituire le varieguate forme di partecipazione per le comunità.

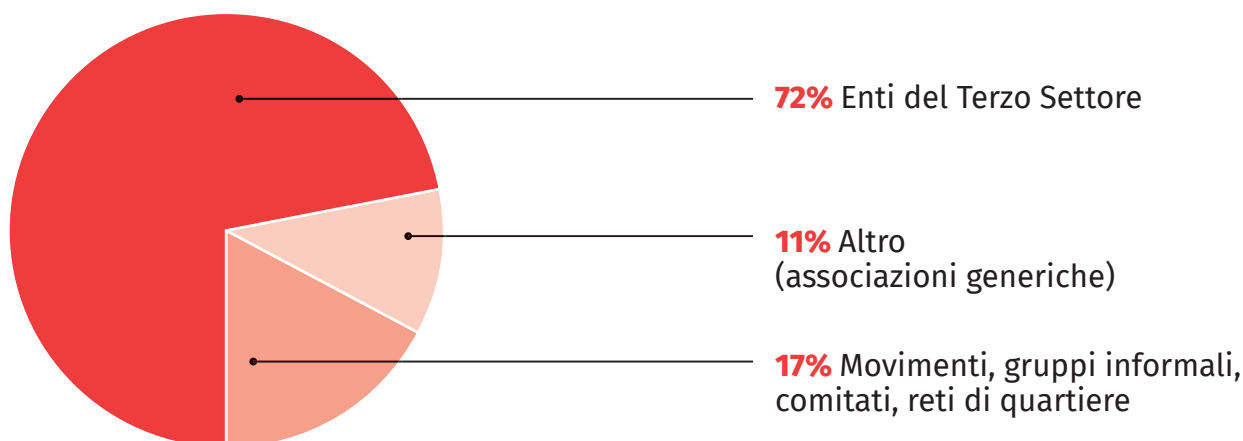
La ricerca ha costituito, al contempo, una declinazione concreta della logica di sistema, in quanto pianificata fin dalla sua governance come spazio per la condivisione di competenze e saperi tra i sei CSV lombardi.



Alcune delle conclusioni della ricerca sono state pubblicate all'interno dell'articolo «Rebus aggregazione - Vita associativa a distanza? I CSV soccorrono il volontariato anche grazie ai francesi» all'interno della rivista V Dossier (n. 1/2020).

DATI GENERALI



TIPOLOGIA SOGGETTI





È SICURAMENTE UN PORTO
SICURO CSV LOMBARDIA SUD,
NON SOLO NELLE DIFFICOLTÀ,
MA ANCHE NELL'ORDINARIO,
PER UNA ORGANIZZAZIONE
EFFICACE DEL VOLONTARIATO.
È UNO STIMOLO E UN AIUTO
PER CREARE RETE NEL
VOLONTARIATO E NEL PIANETA
SOCIALE E CREARE RELAZIONI
FRUTTUESE CHE ALIMENTANO
COESIONE SOCIALE NEL
NOSTRO TERRITORIO.

— **DON PAOLO TONGHINI**
associazione New Tabor di
Scandolara Ravara (Cremona)



89

reti supportate
(55 reti tematiche
e territoriali; 34 reti
progettuali finanziate dal
bando volontariato di
Regione Lombardia o dal
bando Welfare in azione
di Fondazione Cariplo)



374

 enti del
Terzo Settore

81

Enti pubblici

OBIETTIVO

Supportare le organizzazioni e le reti in percorsi collaborativi, anche insieme alle istituzioni locali, favorendo il dialogo e il confronto attorno a problemi sociali emergenti. Sostenere la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci e la partecipazione dei cittadini.



LE NOSTRE STRATEGIE

Sostenere la comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e nel progettare insieme possibili prospettive, catalizzando risorse e mettendo in campo azioni e strumenti per la rielaborazione e l'affiancamento di reti e soggetti impegnati su temi e argomenti comuni. In considerazione del complesso periodo che stiamo attraversando, è stato necessario ricostruire, dentro paradigmi operativi diversi, vicinanza nel tempo della lontananza per aprire possibili confronti e ipotesi con i territori attorno alla contemporaneità dell'oggi, a cosa stava succedendo, alle azioni già messe in campo e a quelle che potremmo immaginare di agire.

** I dati di alcune voci risultano incrementati rispetto all'anno precedente perché l'attività dell'animazione territoriale ha rappresentato, nel corso del 2020, il momento di vicinanza di CSV con i territori, seppure in modalità a distanza. Ciò ha permesso al centro di mantenere continuità, nei progetti e delle relazioni, senza brusche interruzioni, per quanto possibile e per quanto concesso dalla situazione straordinaria creatasi con le misure di contenimento del primo lockdown in poi.*

GARANTIRE VICINANZA NEL TEMPO DELLA LONTANANZA NECESSARIA



Con l'inizio dell'emergenza sanitaria, la condizione di vulnerabilità è divenuta una dimensione trasversale e comune a tutti. All'interno di questa esperienza - intesa anche come spinta verso l'innovazione - si sono aperte ipotesi di rilettura del presente funzionali alla progettazione di un futuro possibile in grado di generare nuove comunità, nuove rotte di welfare locale, nuove forme di economie, nuove reti.

L'impegno del CSV si è concentrato su come aiutare le reti a comprendere possibili azioni da mettere in campo, e sulla funzione che queste possono giocare all'interno di un sistema di welfare locale in trasformazione. L'area dedicata all'Animazione territoriale di CSV ha quindi avviato attività di ri-contatto e di vicinanza con i territori, con le reti e con gli stakeholder strettamente connesse al contesto che le comunità stavano vivendo in tempo di Covid. Una dimensione che partisse da un aspetto "personale" aprendo scorci sul "professionale": partendo da scenari di relazione, si sono così aperte nuove condizioni o consolidati scenari già in essere per costruire qualcosa insieme attorno ai temi della contemporaneità.

E' stata l'occasione per interrogarsi su quanto questo sia il tempo giusto per cambiare oggetti di lavoro, riattualizzarli, comprenderli, riaprire assetti interni per pensare e sostenere forme di solidarietà più attuali, costituire quindi rapporti di vicinanza inediti (virtuali, telefonici, tramite piattaforme) su utilità immediate, su forme di solidarietà materiali e più attuabili, su forme e spazi di umanità. Ci sono bisogni comuni che ora fanno parte di mondi apparentemente diversi.

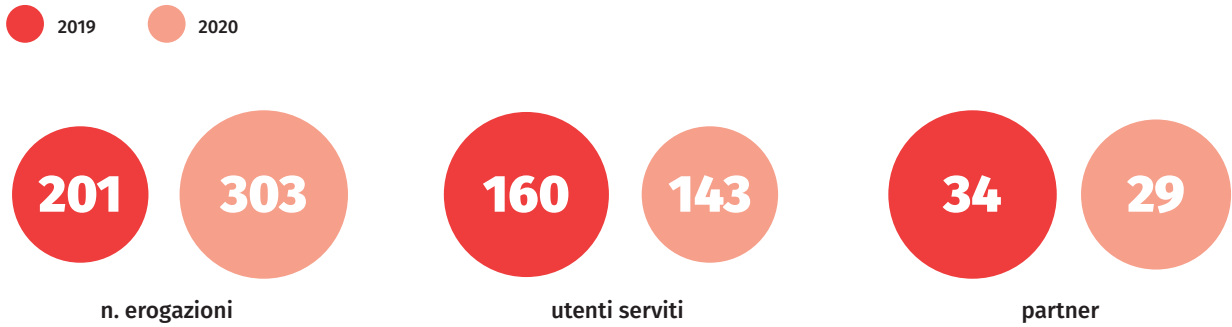


AZIONI

Sostenere la comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e nel progettare insieme possibili prospettive, catalizzando risorse, mettendo in campo azioni e strumenti per la rielaborazione e l'affiancamento a reti di organizzazioni e di soggetti impegnati su temi e argomenti comuni.

Affiancamento e sostegno ai processi di progettazione attivi sui 4 territori provinciali a partire dai progetti finanziati dal Bando Volontariato ed associazionismo di Regione Lombardia e da Bando Welfare in azione di Fondazione Cariplo

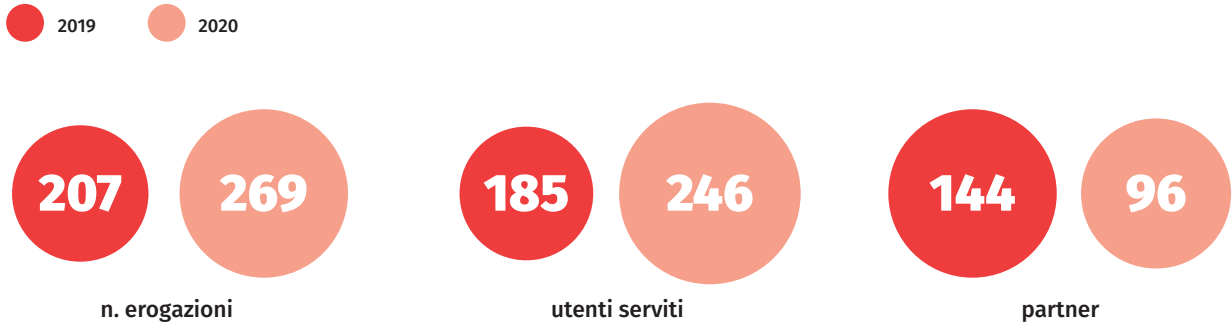
- progetti finanziati dal Bando Volontariato ed associazionismo di Regione Lombardia
- Supporto e vicinanza ai Progetti finanziati dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo sul territorio Mantovano e Pavese
- Bando Volontariato ed associazionismo di Regione Lombardia – Edizione 2020



Sostenere e accompagnare i percorsi di animazione del territorio che agiscono in contesti micro. Tali percorsi si concentrano attorno a questioni sociali attuali, esercitando uno stimolo alla partecipazione e alla manutenzione dei processi di cittadinanza attiva

Mettere a disposizione dei percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili Aler o comunali (edilizia abitativa pubblica ex ERP), processi di attivazione, facilitazione e supporto col fine di:

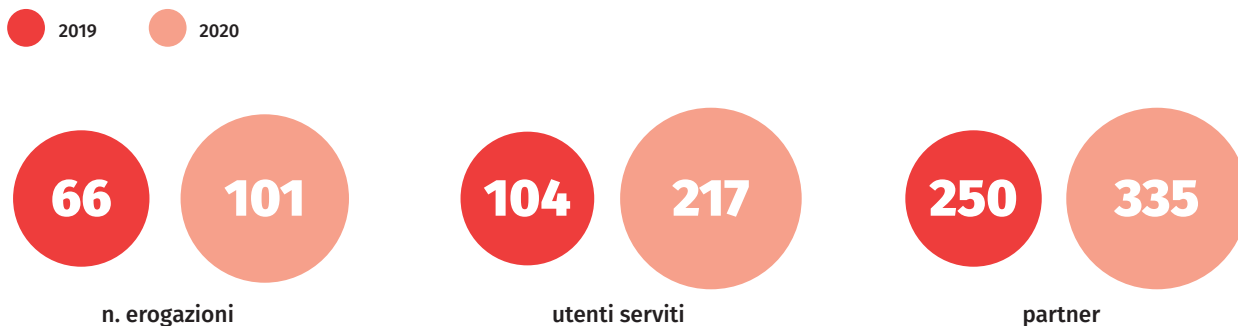
1. Garantire vicinanza alle reti e consulte del volontariato che agiscono e operano localmente
2. Incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, favorire relazioni e interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali
3. Condividere rappresentazioni comuni sulle modalità di trattamento e presa in carico dei problemi
4. Sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità
5. Avvicinare, conoscere e coinvolgere le forme di volontariato fluido



Sostenere la comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e nel progettare insieme possibili prospettive, catalizzando risorse mettendo in campo azioni e strumenti per la rielaborazione e l'affiancamento a reti di organizzazioni e di soggetti impegnati su temi e argomenti comuni.

Progetti e Reti Tematiche: dare forza e sostegno alle esperienze di reti e progetti attivi sui territori catalizzando, riconoscendo e valorizzando le risorse presenti

- Accompagnare, facilitare e sostenere le reti operanti su ambiti tematici nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia tramite incontri di consulenza o partecipazione ai tavoli locali, provinciali e interprovinciali
- Favorire la loro capacità di incidere, dialogando col territorio e con le istituzioni locali
- Valorizzare le aspirazioni, orientandole verso azioni comuni
- Favorire azioni di comprensione, ricomposizione e rielaborazione
- Promuovere cambiamento sociale e rendere il volontariato agente di sviluppo sociale



Sviluppo locale – promuovere l'attività di CSV e di Area 4 nel rapporto con i piani di zona, con le istituzioni locali, con ATS e ASST

Aprire occasioni di dialogo e confronto con i soggetti istituzionali del territorio per presentare e promuovere la funzione di CSV come agente di sviluppo locale: allestimento e programmazione di incontri con i piani di zona e le istituzioni sanitarie (ATS e ASST) al fine di promuovere l'operatività di CSV e di Area 4 a supporto di processi e progettualità volte a fronteggiare problemi sociali ritenuti tali dai territori e dai soggetti che vi operano.





Nel 2020 la comunicazione di CSVnet Lombardia ha radicalmente rivisto le proprie priorità in reazione all'emergenza Covid, concentrandosi nel sostegno dei CSV lombardi e quindi in favore delle molteplici forme di volontariato mutate o nate ex novo in risposta alla pandemia, sia all'interno del Terzo settore e del volontariato organizzato, sia spontaneamente nell'alveo delle comunità locali. La redazione regionale ha fatto da collettore del sistema dei CSV lombardi in particolar modo creando e distribuendo sulle pagine web contenuti univoci e condivisi attinenti l'aggiornamento normativo sulla sicurezza, le forme di volontariato possibile. Parallelamente è continuato l'impegno ordinario con notizie su bandi e ricerche volontari e altre news di utilità per la vita associativa.



SITO

Tutti i CSV lombardi fanno riferimento alla piattaforma web www.csvlombardia.it con una vista regionale e viste territoriali. Il sito è gestito da una redazione regionale per la produzione dei contenuti sovralocali e la visione complessiva, mentre viene curato dagli operatori dei singoli CSV per i contenuti e le viste locali. Nel 2020 è stato consolidato il funzionamento del sito, che è stato anche utilizzato come strumento di comunicazione tempestiva per associazioni e volontari per fornire istruzioni sulla gestione della pandemia da Covid-19.

Utenti: **416.535**

Visualizzazioni di pagina: **1.471.736**

Tempo medio sulla pagina: **2' 00"**

1969 notizie pubblicate di cui **279** dalla redazione regionale

107 notizie di utilità per le associazioni e **51** bandi pubblicati dalla redazione regionale

47 newsletter inviate



PAGINE COVID-19

La pandemia ha richiesto alle organizzazioni un continuo adattamento alla normativa anti-Covid. CSVnet Lombardia ha varato sul sito www.csvlombardia.it alcune pagine tematiche dedicate al tema. Una più ampia con contenuti strutturati secondo una tripla fruizione: per gli enti del Terzo settore, per i volontari e i cittadini, e per approfondire la situazione; e una con gli aggiornamenti normativi sulla sicurezza, con la collaborazione e la consulenza di SicurOn. Le visualizzazioni di questa sezione sono state 164.882.



CAMPI DI VOLONTARIATO

I CSV lombardi pubblicano in un'unica pagina regionale del sito le proposte di vacanze da trascorrere contribuendo a promuovere le attività delle associazioni. Nel 2020 sono stati pubblicati 20 campi di volontariato, un numero esiguo dato dalle difficoltà e dalle restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19. I CSV lombardi hanno però scelto di continuare a dedicare un'attenzione particolare al tema, condividendo anche una guida alla realizzazione di campi estivi curata da CSV Monza Lecco Sondrio e messa a disposizione di tutti i territori.



Il 2020 doveva concentrarsi per gran parte su un consolidamento e una ulteriore riorganizzazione della comunicazione del CSV. L'emergenza sanitaria ha radicalmente mutato l'agenda e le priorità, costringendo il Centro a riprogrammare per il 2021 una parte delle azioni e degli obiettivi originariamente prefissati. Se l'emergenza da un lato ha rinviato la realizzazione di alcuni progetti, dall'altro ha fortemente velocizzato alcuni mutamenti previsti o già in atto, accelerando il processo di innovazione e facendo ulteriormente maturare prassi organizzative e metodi di lavoro flessibili, omogenei e organici sui quattro territori.



SITO

Le sezioni provinciali del sito www.csvlombardia.it per tutto il periodo della pandemia hanno pubblicato news su iniziative e forme di volontariato straordinarie attivate sui territori. Per meglio raccontare questa particolare stagione della solidarietà è stato realizzato un ciclo di video-reportage d'approfondimento sulle più inedite, atipiche, innovative e collaborative esperienze di volontariato intitolato «Innesti inattesi» e composto da 13 episodi corredati da altrettanti articoli. In alcuni casi i contenuti sono stati ripresi dai media locali. Sono state **867 le news pubblicate sul sito istituzionale per 114.664 visualizzazioni.**



SOCIAL MEDIA

Le pagine Facebook delle quattro sedi territoriali hanno alternato la pubblicazione di news regionali, di utilità per le associazioni, a contenuti originali prodotti dal CSV e contenuti locali in stretta sinergia con istituzioni e organizzazioni di Terzo Settore impegnate in attività solidali nei mesi della pandemia. Un lavoro particolarmente intenso di promozione è stato attivato alla fine del 2020 per la prima edizione completamente online del Festival dei Diritti. Complessivamente **10 sono state le pagine Facebook attive legate a CSV Lombardia Sud o a eventi e progetti promossi da CSV, con 2.093 post pubblicati e 15.620 like.**



UFFICIO STAMPA E RELAZIONI COI MEDIA

Nel corso del 2020 il rapporto con le testate di informazione locale si è intensificato grazie a un rapporto più continuativo e puntuale fra l'ufficio stampa CSV e le redazioni. Media partnership con le principali testate di informazione locale sono state attivate per la prima volta su tutti i quattro territori contemporaneamente in occasione del Festival dei Diritti. I rapporti coi media hanno fruttato nel corso del 2020 la pubblicazione di **249 articoli (fra cartaceo, online, servizi tv e radio) riguardanti il CSV, le sue attività e i suoi progetti.**



NEWSLETTER

Nel corso del 2020 CSV Lombardia Sud ha spedito 53 numeri della propria newsletter settimanale ordinaria (con contenuti comuni e personalizzati in base alle province di riferimento) oltre a newsletter straordinarie e tematiche, per un totale di 251 differenti edizioni. Le newsletter raggiungono un indirizzario complessivo di 9.652 contatti.



MONITORAGGIO

La raccolta sistematica dei dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output viene effettuata tramite un sistema gestionale informatico nazionale comune a tutto il sistema CSV. Nel corso dell'anno sono state condivise tempistiche regolari di inserimento e il processo viene ora monitorato regolarmente dai coordinatori d'area. Il database consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per ogni singolo utente, fornendo una visione di insieme e anche la possibilità di registrare l'andamento dei servizi resi e della loro efficacia.



VERIFICA

La coerenza rispetto alla programmazione delle attività viene osservata attraverso una costante interlocuzione dei coordinatori d'area con i team di operatori coinvolti nei vari progetti e servizi. L'anno particolare ha stabilizzato i processi e i "luoghi" di analisi e verifica delle attività e della domanda in corso di svolgimento, attraverso riunioni settimanali dei gruppi di lavoro. In particolare nuove esigenze manifestatesi durante il 2020 per effetto della situazione emergenziale hanno richiesto capacità di adattamento e flessibilità nella attivazione dei servizi, che si sono rese possibili grazie alla continuità delle azioni di lettura degli avvenimenti. La connessione tra pianificazione e rendicontazione sta radicandosi come consapevolezza nella cultura organizzativa, favorendo l'esigenza di verifica come comportamento abituale. Obiettivo di miglioramento è la costruzione di strumenti e dispositivi strutturati per rendere fruibile la verifica come elemento di riprogettazione.



VALUTAZIONE

Lo sviluppo del percorso sulla valutazione resta legato all'accompagnamento di sistema e alle sue tappe. Come impegno di miglioramento: all'interno della programmazione del 2021 ogni progetto prevede indicatori e strumenti per rilevare risultati ed esiti.

Dopo la stesura e la pubblicazione della Carta dei Servizi di CSV Lombardia Sud e delle Disposizioni generali per l'accesso a CSV Lombardia Sud, è stata impostata nella programmazione 2021 la predisposizione di strumenti di monitoraggio e valutazione della qualità. Tali strumenti saranno utili per fornire una prospettiva complessiva. CSV Lombardia Sud rimane strettamente connesso al sistema dei CSV lombardi per recepire gli sviluppi sulle attività relative al sistema di qualità previsti anche dalla normativa e applicarli nel proprio contesto di riferimento.



Carta dei servizi

Nel 2020 è stata disposta la Carta dei Servizi come previsto dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore. La Carta presenta i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud offre e realizza. E' uno dei principali strumenti con cui attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. La Carta è stata anche messa a disposizione dell'ONC per le procedure di accreditamento.

- Revisione e aggiornamenti della Carta sono previsti una volta all'anno, in raccordo con la programmazione.
- La Carta dei Servizi è disponibile nella sezione «Chi Siamo>Mission» delle pagine locali del sito www.csvlombardia.it.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

CSV Lombardia Sud nel corso del 2020 ha confermato il proprio impegno in favore del radicamento sui territori nei quali è attivo.

L'anno è stato anche caratterizzato da un ulteriore assestamento delle funzioni organizzative e da una messa a punto di regolamenti volti a meglio inquadrare l'accesso ai servizi erogati da CSV Lombardia Sud.

Significativa è stata anche la quota di tempo dedicata alla formazione del personale. L'emergenza sanitaria ha dato vita anche a una decisa evoluzione delle modalità di lavoro possibili con l'introduzione del lavoro agile, facilitato dagli strumenti digitali già a disposizione di CSV prima dell'inizio della pandemia.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2021

- Maggiore investimento sulla digitalizzazione dei servizi (MyCSV, VeryFico)
- Accompagnamento e prossimità nei confronti degli ETS sulle novità della riforma del Terzo Settore anche con l'utilizzo di strumenti di sistema
- Monitoraggio degli esiti delle attività di orientamento al volontariato
- Sviluppo della comunicazione interna con l'introduzione di strumenti volti a favorire la circuitazione di contenuti e gli aggiornamenti sulle attività del centro fra operatori e organi sociali
- Sviluppo della comunicazione istituzionale esterna con un migliore adattamento dei contenuti rispetto al pubblico e strumenti dedicati in modo particolare agli stakeholder
- Avvio della "Trama dei Diritti" come investimento strategico sul tema dei diritti attraverso la formula del laboratorio permanente
- Maggiore attenzione a nuove forme di coinvolgimento della comunità per analisi e valutazione effetti generati dall'emergenza



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Il Decreto Legislativo 117 del 2017 sancisce all'art.62 "Finanziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato" che, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale) alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo).

Questo passaggio normativo è stato pensato per assicurare ai CSV una relativa stabilità rispetto alla quota di entrate destinate alle funzioni da garantire previste dallo stesso D.Lgs all'art.63.

L'attivazione di CSV Lombardia Sud rispetto alla crescente complessità della domanda sociale alla quale occorre sempre più dare risposte articolate in termini di analisi, tempistiche, competenze, presenza, progettazione e valutazione viene quindi in parte consistente soddisfatta grazie ai proventi garantiti dalla normativa.

E' altresì sempre più evidente e rilevabile dai dati di bilancio e dall'analisi dei risultati di gestione, che CSV deve attivarsi direttamente per generare ulteriori risorse utili ad alimentare innovazione e sviluppo dell'organizzazione per consolidare le sue funzioni anticipatrici e propositive rispetto al ruolo di agente di sviluppo territoriale al quale viene sempre più diffusamente chiamato. L'anno caratterizzato dal Covid ha alimentato, soprattutto da parte di soggetti istituzionali, la richiesta di collaborazione per ricostruire relazioni e scenari di comunità fortemente modificati. A consuntivo si è rilevato che le risorse extra FUN sono state superiori a quanto preventivato. Dal punto di vista strategico questo è anche frutto di scelte orientate a sviluppare l'attività territoriale in stretto rapporto con gli attori della comunità mettendosi a disposizione come facilitatori di processi collaborativi. Questo è avvenuto anche con modalità di lavoro a distanza, le uniche possibili per buona parte del 2020.

Il Bilancio di CSV Lombardia Sud è redatto secondo il principio di competenza. Per disposizioni risalenti al 2014 e ancora vigenti il Bilancio Consuntivo deve chiudere a pareggio. Il 2020 ha confermato per CSV Lombardia Sud un andamento economico regolare, tenuto conto anche che, per effetto dell'emergenza sanitaria, qualche attività si è sviluppata in corso d'anno per realizzare servizi non previsti e altre non hanno potuto essere completamente realizzate per le situazioni create con le chiusure e/o i distanziamenti legati al Covid.

I PROVENTI

Il 2020 è un anno di passaggio tra le rendicontazioni precedenti e l'utilizzo dei nuovi schemi di bilancio per gli ETS previsti dal Codice del Terzo Settore.

Le tabelle qui riportate sono frutto degli accordi di sistema e introducono gli elementi di novità rivolti in particolare alla rendicontazione separata di risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale e di quelle extra-FUN.

L'impegno di CSV Lombardia Sud è orientato a sostenere le nuove progettualità legate ai territori con risorse provenienti da soggetti istituzionali o partenariati in bandi.

La funzione sociale di CSV come agente di sviluppo, l'impegno costante a fianco degli attori della comunità, a partire dagli Enti di Terzo Settore, hanno rafforzato il riconoscimento del CSV in tal senso generando una domanda di servizio nei confronti di CSV Lombardia Sud come supporto tecnico nei processi di comunità.

Nota allo schema: l'importo dei proventi da contributi FUN è già diminuito del valore fondo ammortamento e dei 69.027,46 euro di avanzo allocati nei Fondi vincolati alle funzioni del CSV

PROVENTI E RICAVI		Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs N. 117/2017)				
	1.1) da contributi FUN (Art.62 D.Lgs. N. 117/2017)	€ 1.043.162,81		€ 1.043.162,81
	1.2) da contributi su progetti		€ 66.645,96	€ 66.645,96
	1.3) da contratti con Enti pubblici		€ 91.555,32	€ 91.555,32
	1.4) da soci ed associati		€ 21.465,00	€ 21.465,00
	1.5) da non soci			
	1.6) Altri proventi e ricavi		€ 7.031,58	€ 7.031,58
Totale proventi e ricavi da attività di interesse generale		€ 1.043.162,81	€ 186.697,86	€ 1.229.860,67
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		€ -	€ -	€ -
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE		€ -	€ -	€ -
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI		€ 118,79	€ 0,00	€ 118,79
5) PROVENTI STRAORDINARI		€ 5.411,38	€ 0,00	€ 5.411,38
TOTALE PROVENTI		€ 1.048.692,98	€ 186.697,86	€ 1.235.390,84

GLI ONERI

Anche lo schema degli oneri riflette le novità della Riforma. I sei oggetti del rendiconto corrispondono infatti alle attività istituzionali in capo ai CSV e alla classificazione delle attività di interesse generale richiamate all'art.5 del dlgs.117/2017.

Come nei proventi, viene evidenziato anche negli oneri l'utilizzo differenziato delle risorse, tra Fondo Unico Nazionale e altri fondi.

ONERI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs N. 117/2017)			
1.1) Oneri da Funzioni CSV			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	€ 365.841,74	€ 106.661,67	€ 472.503,41
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	€ 260.180,42	€ 11.518,64	€ 271.699,06
3) Formazione	€ 37.471,30		€ 37.471,30
4) Informazione e comunicazione	€ 52.050,07		€ 52.050,07
5) Ricerca e documentazione	€ 13.711,42		€ 13.711,42
6) Supporto Tecnico-Logistico	€ 1.269,84		€ 1.269,84
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale	€ -	€ -	€ -
Totale oneri da attività di interesse generale	€ 730.524,79	€ 118.180,31	€ 848.705,10
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs N. 117/2017)	€ -	€ -	€ -
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	€ -	€ -	€ -
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 3.228,26	0	€ 3.228,26
4.1) Su rapporti bancari	€ 1.219,03		€ 1.219,03
4.2) Su prestiti	€ -	€ -	€ -
4.3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -	€ -
4.4) Da altri beni patrimoniali	€ 2.009,23		€ 2.009,23
5) ONERI STRAORDINARI	€ 1.421,37	0	€ 1.421,37
5.1) Da attività finanziaria	€ -	€ -	€ -
5.2) Da attività immobiliari	€ -	€ -	€ -
5.3) Da altre attività	€ 1.421,37		€ 1.421,37
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 324.095,26	€ 66.968,31	€ 391.063,57
6.1) Acquisti	€ 1.194,59		€ 1.194,59
6.2) Servizi	€ 41.133,62		€ 41.133,62
6.3) Godimento beni di terzi	€ 8.555,14	€ 1.138,01	€ 9.693,15
6.4) Personale	€ 190.078,87	€ 35.598,58	€ 225.677,45
6.5) Ammortamenti	€ 1.641,15	€ 408,00	€ 2.049,15
6.6) Altri oneri	€ 70.915,19	€ 31.372,96	€ 102.288,15
TOTALE ONERI	€ 1.048.692,98	€ 186.697,86	€ 1.235.390,84

SITUAZIONE PATRIMONIALE /1

La situazione patrimoniale rimane solida perché sostenuta da buona parte di liquidità finanziarie. I crediti e i debiti sono tutti a breve termine e normalmente vengono saldati entro l'anno successivo. Inoltre non si evidenziano variazioni importanti da un anno all'altro.

52.000 euro del fondo di risorse diverse dal Fondo Unico nazionale rimangono vincolati alla personalità giuridica, richiesta dalla norma per essere accreditati come CSV. Nello stato patrimoniale sono presenti due tipi di fondi:

- uno derivante da eventuali risorse non utilizzate rispetto all'assegnazione del Fondo Unico Nazionale (FUN)
- uno esito di risorse autogenerate dal CSV (quote sociali, accordi, convenzioni, servizi a pagamento) che possono aver prodotto qualche residuo non utilizzato, pensato come riserva per migliorare i servizi del CSV e/o stabilizzare la sua situazione organizzativa nel tempo.

Nel 2020 sono state registrate entrate extra FUN per 186.697,86 euro generatesi da accordi, convenzioni e progetti e comprendenti 21.465,00 euro provenienti dalle quote associative. L'esito della gestione 2020 ha portato ad un avanzo di bilancio di 78.932,19 euro dato principalmente da maggiori entrate extra FUN, minori costi non sostenuti rispetto alle previsioni e azioni di attività previste nel Piano Attività 2020 non portate a compimento a causa della situazione di emergenza sanitaria. L'avanzo di bilancio comprende una quota economica di risorse del Fondo Unico Nazionale e una quota di risorse di diversa provenienza (extra FUN).

Quest'ultima, calcolata percentualmente sulla proporzione tra risorse esposte nel rendiconto gestionale, e pari a 9.904,73 euro è stata allocata alla voce del patrimoniale Fondi vincolati per decisione degli organi statutari, in particolare in Fondo risorse extra FUN in attesa di delibera.

Della somma rimanente (69.027,46 euro), visti anche i risultati rendicontati nel Bilancio sociale 60.000 euro sono allocati nello stato patrimoniale alla voce Fondi vincolati alle funzioni del CSV punto 1) Fondo per completamento azioni e serviranno per portare a compimento attività che l'anno Covid non ha permesso di terminare. L'importo rimanente (9.027,46 euro) si ritrova nella stessa voce dello stato patrimoniale Fondi vincolati alle funzioni di CSV al punto 2) Fondo risorse in attesa di destinazione e potranno essere riprogrammate in future pianificazioni.

SITUAZIONE PATRIMONIALE /2

ATTIVO	2020	2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	0,00	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI	319.326,60	287.470,12
I - Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00
II - Immobilizzazioni Materiali	16.604,48	15.803,75
III - Immobilizzazioni finanziarie	302.722,12	271.666,37
C) ATTIVO CIRCOLANTE	782.107,61	727.117,75
I - Rimanenze	0,00	0,00
II - Crediti	110.930,62	126.073,24
III - Attività finanziarie non immobilizzate	0,00	0,00
IV - Disponibilità liquide	671.176,99	601.044,51
D) RATEI E RISCONTI	2.834,16	1.476,28
TOTALE ATTIVO	1.104.268,37	1.016.064,15
PASSIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO	310.336,84	278.166,38
I - fondo di dotazione dell'ente	0,00	0,00
II - Patrimonio vincolato	310.336,84	278.166,38
III - Patrimonio libero dell'ente gestore	0,00	0,00
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI	235.656,88	166.629,42
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	235.656,88	166.629,42
1) Fondo per completamento azioni	60.000,00	0,00
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	175.656,88	166.629,42
3) Fondo Rischi	0,00	0,00
II - Altri Fondi	0,00	0,00
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	345.833,08	321.224,62
D) DEBITI	208.976,57	248.278,73
E) RATEI E RISCONTI	3.465,00	1.765,00
TOTALE PASSIVO	1.104.268,37	1.016.064,15

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2020

In qualità di Organo di Controllo abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul Bilancio Sociale al 31-12-2020 del CSV Lombardia Sud.

Abbiamo esercitato compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli, 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. 117/2017 partecipando ai consigli direttivi e con interviste e discussioni con la Direzione generale.

Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che:

le informazioni inserite nel Bilancio Sociale rappresentino fedelmente l'attività i dati di carattere economico-finanziario del Bilancio Sociale corrispondano ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio

che il contenuto del Bilancio Sociale sia coerente con le richieste informative del decreto e rispondente ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il Bilancio Sociale stesso è stato predisposto.

In conclusione l'Organo di Controllo attesta che il Bilancio sociale è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore" emanate con decreto dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019", e pubblicate in G.U. n. 186 del 09/08/2019 entrate in vigore con il Bilancio Sociale dell'esercizio 2020.

Cremona – Lodi- Mantova - Pavia 30 aprile 2021

L'Organo di Controllo

Dott. Gino Bardini Presidente

Dott. Andrea Bignami membro effettivo

Dott.ssa Emilia Crosignani membro effettivo

L'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDG), articolati in 169 traguardi da raggiungere entro il 2030.

L'Agenda 2030 è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità che rappresenta traguardi comuni su un insieme di aspetti fondamentali per un nuovo modello di sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, sono solo alcuni di questi obiettivi. Essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso e deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Nelle prossime pagine si presentano gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile - SDGs nell'acronimo inglese - e i relativi sotto target intercettati dal CSV e si dà conto del contributo offerto alla loro attuazione con riferimento a:

- dimensione interna: governance, politiche di gestione delle risorse umane, della sede, delle forniture
- dimensione esterna: nell'ambito di attività e servizi per le organizzazioni, cittadini e volontari e delle aree cultura e animazione territoriale.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE





OBIETTIVO 1 – SCONFIGGERE LA POVERTÀ

1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

OBIETTIVO 3 – SALUTE E BENESSERE

3.8 Conseguire l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità

OBIETTIVO 4 – ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali -per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

OBIETTIVO 5 - RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

OBIETTIVO 8 –LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

OBIETTIVO 12

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

OBIETTIVO 13

13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

OBIETTIVO 16

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti
16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

OBIETTIVO 17

17.14 Migliorare la coerenza delle politiche per lo sviluppo sostenibile
17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati

SDGS e SOTTO TARGET	AZIONI	KPI
Agenda 2030 ONU		
17.14	Migliorare la coerenza delle politiche per lo sviluppo sostenibile	Integrazione dell'Agenda 2030 nel Bilancio sociale Integrazione nel Piano attività
Identità-Partecipazione a reti		
1.b	Adesione a reti e partnership per promuovere SDGs specifici e l'Agenda	Adesione all'Alleanza contro la povertà Adesione ad ASVIS e Next
17.17		Adesione ad ASVIS e Next
Struttura e governance		
5.5		Un terzo della composizione del CdA e organi amministrativi è donna
16.6	Misure per aumentare la trasparenza e la partecipazione ai processi decisionali.	Zero irregolarità rilevate dall'Organo di controllo Pubblicazione sul sito e diffusione del Bilancio sociale, in linea con la Riforma del Terzo Settore
16.7	Misure per assicurare pari opportunità di leadership	Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi: 25% per Assemblea dei soci e 78% per Consiglio Direttivo
Le persone che lavorano per l'Ente		
8.5		Attivati 2 incarichi professionali a donne under 40.
8.6	Misure per favorire la piena e produttiva occupazione per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani	Nessun infortunio sul posto di lavoro nell'anno. Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza.
8.8	Promuovere un ambiente di lavoro sicuro	5.366 euro di spesa sostenuta per DPI e per adeguamento dell'ambiente di lavoro ai protocolli anti-Covid
La formazione del personale		
4.4	Formazione continua del personale e sviluppo delle professionalità	22 ore di formazione pro-capite erogate in media ai dipendenti 24 dipendenti hanno usufruito di formazione professionale 1 progetto di Servizio Civile 2020
Gestione della sede		
12.5	Misure per ridurre la produzione dei rifiuti, effettuare una corretta raccolta differenziata.	Utilizzo della raccolta differenziata in tutte le sedi di CSV Lombardia Sud
13.2	Aumentare l'efficienza energetica e il ricorso a fonti rinnovabili Ridurre le emissioni di CO2 Ridurre lo spreco alimentare durante gli eventi	Riduzione delle emissioni grazie ai sistemi di video conferenza/ smart working (riduzione degli spostamenti)



OBIETTIVO 1 – PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ

1.2 Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali

OBIETTIVO 3 – SALUTE E BENESSERE PER TUTTI

3.4 Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere.

OBIETTIVO 4 – ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.3 Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università

4.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali -per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

OBIETTIVI 5-RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE

5.1 Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo

OBIETTIVO 8-INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA

8.2 Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

OBIETTIVO 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

OBIETTIVO 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

11.3 Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi

OBIETTIVO 13 – COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce

OBIETTIVO 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

16.3 Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti

OBIETTIVO 17 – RAFFORZARE IL PARTENARIATO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati

Area	SDGS e SOTTO TARGET	AZIONI	KPI
ORGANIZZAZIONI	8.8 - 17	Supporto alle organizzazioni sui temi della salute e della sicurezza. Contribuire allo sviluppo di una cultura della sostenibilità tra gli ETS. Promuovere la crescita degli ETS grazie alla tecnologia	219 consulenze sulla sicurezza e assicurative 288 ETS supportati
	4.7		
	8.2		
CITTADINI E VOLONTARI	4.4	Coinvolgimento di studenti in percorsi di conoscenza e avvicinamento al volontariato, progetti sulle competenze trasversali.	66 percorsi educativi e culturali, 23 percorsi di cittadinanza attiva nelle scuole
	10.2	Orientamento al volontariato	369 persone orientate al volontariato
CULTURA	5.1-10.2-11-16-17	Eventi, progetti, iniziative e conferenze per promuovere l'inclusione sociale e porre fine a ogni forma di discriminazione.	129 eventi per promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti. 103.769 cittadini coinvolti in iniziative culturali
ANIMAZIONE TERRITORIALE	11-17	Progetti in partnership con istituzioni, reti e realtà del territorio. Progetti nelle scuole, percorsi per i giovani, eventi formativi online.	84 interventi di supporto per lo sviluppo dei rapporti fra ETS istituzioni
	10	Programma di iniziative culturali per promuovere la tutela ambientale	269 interventi nell'ambito degli accompagnamenti ai percorsi di comunità, 303 interventi di supporto a processi di progettazione

DIMENSIONE AMBIENTALE /AGENDA

L'anno 2020 ha evidenziato alcune riduzioni energetiche nelle quattro sedi di CSV Lombardia Sud, strettamente legate alla situazione di emergenza pandemica. In particolare gli spostamenti del personale per trasferte o nel tragitto casa-ufficio sono stati ridotti al minimo e quasi azzerati. Si è anche registrato un minore consumo delle utenze nei periodi di chiusura delle sedi nei segmenti da marzo a maggio e da ottobre a dicembre. Nelle sedi territoriali di CSV in cui non era già presente un distributore di acqua filtrata, l'approvvigionamento è stato effettuato acquistando bottiglie di acqua minerale della linea EcoGreen, a ridotto impatto ambientale.



CSV LOMBARDIA SUD

centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia

Consulenza di progetto



www.refe.net

Grafica e illustrazioni
#cartadesign — dariocarta.com

CSV Lombardia Sud ringrazia per le opere
iconografiche utilizzate come copertina
delle sezioni:

Laboratori artistici-espressivi di Ventaglio
Blu soc. Coop. Soc. Cremona

ACAV APS Codogno

Anffas Onlus Mantova

Coop La Quercia Mantova

Laboratori CSE Samarkanda Pavia
gestiti da S. Agostino coop. Soc

csvlombardia.it