



CSV  
**LOMBARDIA SUD**  
centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

# **BILANCIO SOCIALE** **2021 CSV LOMBARDIA SUD**

*Bisogna trovare in mezzo ai piccoli  
pensieri che ci danno fastidio,  
la strada dei grandi pensieri  
che ci danno forza*

Dietrich Bonhoeffer

Gentili tutti,

ho scelto questa frase consapevole che possa sembrare, di primo acchito, un poco provocatoria: possiamo a livello personale, sociale, economico ritenere che i pensieri che hanno occupato le nostre menti, attraversato le giornate, condizionato il lavoro, la scuola, le relazioni amicali siano stati piccoli?



Certamente no, anche il 2021 è stato il tempo delle incertezze e delle insicurezze rispetto alla tenuta delle nostre vite.

È anche vero, però, che in mezzo a questo mare in tempesta, turbolento, insicuro, un po' infido, alcune luci si sono riaccese e sono diventate dei fari, degli approdi, hanno indicato delle vie; e, dal mio punto di vista, sono i "grandi pensieri" che ci hanno dato forza.

Prendo spunto dalle parole, belle e sincere, del nostro presidente Sergio Mattarella: **"Il volontariato è una straordinaria energia civile che aiuta le comunità ad affrontare le sfide del tempo e le sue difficoltà. Rinsalda i legami tra le persone, è vicino a chi si trova nel bisogno, riduce i divari sociali, promuove l'accoglienza e la sostenibilità"**. Credo che sia sufficiente questa frase per capire sostanzialmente cosa significa essere volontari e di conseguenza **agire** azioni di volontariato (perdonate il gioco di parole).

L'atteggiamento che abbiamo adottato, grazie anche al sostegno della nostra base associativa che ha riconfermato la sua fiducia nella governance, è stato quello di far crescere l'organizzazione, consolidando certamente la struttura ma orientando lo sguardo, con generosità, al futuro; abbiamo lavorato con energia, fiducia, passione per stare dentro ai processi di cambiamento, studiarli, capirli e proporre soluzioni; abbiamo agito in modo propositivo il nostro ruolo nei contesti politici, nelle comunità che abitiamo, con disponibilità a lavorare insieme, pubblico, privato, imprese, enti, Terzo settore, fondazioni, università... Quando un territorio come il nostro, esteso e diversificato, riesce a trovare luoghi, spazi e tempi per condividere analisi, problemi, idee, proposte, in una dimensione di dialogo e di confronto, allora si riesce a costruire e realizzare interventi utili ed efficaci per le comunità.

Non possiamo ora stare a guardare cosa succederà; siamo ancora chiamati e impegnati alla costruzione del nostro Paese del dopo emergenza, così come ci siamo rimboccati le maniche durante la crisi più acuta e dura. Il cammino probabilmente non sarà lineare, somiglierà a un sentiero che si snoda in campagna o sui fianchi di una montagna; il bello delle/dei volontarie/i è proprio quello di reinventarsi, sperimentare alternative, trovare soluzioni creative e soprattutto non abbandonare la speranza e la fiducia nei valori che sostengono il volontariato e tutto il Terzo settore.

Con questo sincero augurio, vi lascio alla lettura del Bilancio sociale 2021.

A nome di tutto il consiglio direttivo e dello staff, rivolgo un caro saluto a tutte/i voi.

**MARIA LUISA LUNGI**  
**PRESIDENTE DI CSV LOMBARDIA SUD**

## **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Questo documento costituisce il terzo Bilancio sociale realizzato dal CSV Lombardia Sud ed è stato elaborato nell'ambito del percorso di formazione su accountability e Agenda 2030 ONU promosso da CSVnet in collaborazione con Refe, secondo il metodo Rendersi conto per rendere conto®.

Il Bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli Enti di Terzo settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si allinea ai principi di redazione del Bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio sociale rendiconta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo settore per i Centri di servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività del CSV; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio sociale viene approvato dall'Assemblea dei soci insieme al bilancio economico consuntivo. Dopo l'approvazione è previsto un momento di confronto interno dedicato, da una parte, all'analisi delle attività del 2021 in relazione a quanto era stato programmato e, dall'altro lato, finalizzato a promuovere una maggiore conoscenza del nostro principale strumento di rendicontazione sociale. Il Bilancio sociale è stato pensato all'interno di un percorso che prevede uno step di monitoraggio delle attività previsto per maggio/giugno 2022 e l'analisi dei bisogni in vista della programmazione 2023.

Sono previste anche azioni volte a coinvolgere i nostri stakeholder in merito alla valutazione delle attività svolte e delle scelte strategiche intraprese, per raccogliere dati funzionali al processo di rendicontazione sociale relativo al 2022. Il Bilancio viene diffuso ogni anno con la pubblicazione sulle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) (sezione rendicontazioni) tramite newsletter e comunicati stampa.

## **BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU**

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. Naturale conseguenza di questa missione è l'adesione sostanziale e non formale delle azioni dirette dei CSV agli obiettivi dell'Agenda 2030. La rete dei CSV ha, infatti, avviato - su impulso di CSVnet - un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri. Una riflessione avviata già da un paio di anni, su precisa indicazione dell'ONG, e che nel Bilancio Sociale presenta gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal CSV e dà conto in modo quali-quantitativo del contributo al loro raggiungimento. Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile sono messi in evidenza per tutte quelle attività dirette svolte dai CSV che intercettano le finalità dell'Agenda 2030, ma anche per la ricaduta che i servizi svolti dai CSV hanno sulle attività svolte dagli Enti del Terzo settore, dalle organizzazioni e dai gruppi informali che i CSV intercettano, supportano e accompagnano anche in un agire che sia rispettoso di quelle stesse finalità di sostenibilità e responsabilità sociale richieste dall'Agenda 2030.

I report e i documenti di analisi messi a disposizione da ASviS segnalano che l'Italia presenta forme di miglioramento su un numero molto ridotto di SDGs, si posiziona ancora distante da un percorso di sostenibilità e al di sotto della media europea in relazione alla capacità di raggiungere gli Obiettivi dell'Agenda 2030. I dati rendono evidente che una delle partite fondamentali per l'attuazione degli SDGs si gioca a livello territoriale. Senza un coinvolgimento dei diversi territori (regioni, province, città e aree interne) la trasformazione necessaria per portare il Paese su un sentiero di sviluppo sostenibile rischia di restare astratta e poco coinvolgente, incapace di incidere sui comportamenti concreti della società e del mondo economico. Il Rapporto "I territori e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile", pubblicato da ASviS nel dicembre 2021, rende infatti evidente che i territori, nelle varie articolazioni istituzionali, hanno una funzione fondamentale nell'attuazione dell'Agenda 2030, per la vicinanza ai cittadini e per le gli effetti diretti prodotti dai cambiamenti climatici. Il contributo offerto dai CSV della Lombardia per l'attuazione degli SDGs, può quindi assumere maggiore valore ed originalità se messo in relazione con gli esiti delle analisi effettuate a livello territoriale poiché si può dare, nel contesto locale, un diverso significato alle dimensioni interne ed esterne evidenziate dai CSV. In particolare, nel rapporto le Province e le Città metropolitane vengono messe in relazione ai 17 Goals dell'Agenda e vengono valutate rispetto alla loro distanza dal valore della media nazionale rispetto a ciascun Goal.

IL POSIZIONAMENTO DELLE 12 PROVINCE LOMBARDE RISPETTO AGLI SDG <sup>1</sup>												
Goals	BS	BG	CR	LO	MN	PV	MI	VA	CO	MB	LC	SO
3 SALUTE E BENESSERE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Yellow
5 PARITÀ DI GENERE	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow
15 VITA SULLA TERRA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Green	Green
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Yellow	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow

**Guida alla lettura della tabella:** il colore giallo è attribuito per un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale; il colore verde chiaro o verde scuro è attribuito per un valore maggiore o molto superiore della media nazionale; il colore arancione o rosso è attribuito per valori inferiori o molto inferiori alla media nazionale.

Per le prossime edizioni del Bilancio CSV Lombardia Sud si propone di consolidare la connessione tra l'Agenda ONU e la propria programmazione, andando in particolare a lavorare su quegli obiettivi che mostrano maggiori carenze sul proprio territorio di riferimento.

<sup>1</sup>Tabella elaborata a partire dalle mappe presenti nel Report "I territori e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile" pagg 204-217



# IDENTITÁ



Ente del Terzo settore per legge (in attesa di iscrizione al RUNTS al momento della stesura del Bilancio sociale) costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (Decreto n°395 del 10 ottobre 2019). CSV Lombardia Sud risulta riconosciuto dal 15 aprile 2021 tra i 49 CSV accreditati sul territorio nazionale (di cui 6 in Lombardia).

Codice Fiscale 93033050191

Partita IVA 01371620194

Sede Legale: via San Bernardo 2 - 26100 Cremona

Aree territoriali di operatività: province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

Punti di servizio principali:

- Via San Bernardo 2 – 26100 Cremona
- Via Guido Rossa 4 – 26900 Lodi
- Strada Montata 2/a – 46100 Mantova
- Via Bernardo da Pavia, 4 – 27100 Pavia

CSV Lombardia Sud opera anche in punti di servizio in collaborazione con associazioni o istituzioni locali nella zona del Casalasco, Cremasco e Lomellina.

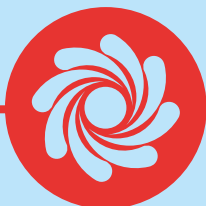
## LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i **CSV** sono Enti di Terzo Settore che **hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

## 2018



### **NASCITA DI CSV LOMBARDIA SUD**

Inizia l'attività di CSV Lombardia Sud dopo la fusione dei CSV di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, attivi dal 1997.

Con delibera del 10 ottobre 2018, l'ONC ha stabilito, ai sensi del Codice del Terzo settore, che gli enti accreditabili come CSV sono 49. Tra questi è presente CSV Lombardia Sud

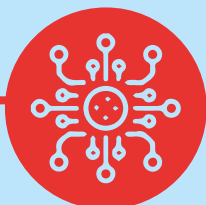
## 2019



### **RICONOSCIMENTO**

Il CSV acquisisce la personalità giuridica con Decreto n°396 del 10 ottobre 2019 e inizia il percorso di accreditamento. Rafforza le azioni congiunte sul territorio di competenza (per esempio i percorsi di adeguamento statuti e l'organizzazione del Festival dei Diritti).

## 2020

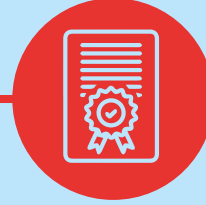


### **PERSONALITÀ GIURIDICA E ACCREDITAMENTO**

Il territorio di CSV Lombardia Sud viene pesantemente colpito dal Covid-19, sperimentando per primo le misure di contenimento.

Grazie all'investimento in digitalizzazione avviato già prima dell'emergenza, il Centro trasferisce quanto più possibile online i propri servizi, convertendo per la maggior parte il lavoro in presenza in lavoro a distanza. Nel processo non interrompe mai l'operatività.

## 2021



### **ACCREDITAMENTO E GESTIONE DELL'INCERTEZZA**

Nella seduta del 30 marzo 2021, l'ONC delibera l'accREDITamento di CSV Lombardia Sud. Il Centro mette in atto sperimentazioni innovative, investendo in percorsi di formazione, ricerca, formazione di comunità, e percorsi di sviluppo della cultura dei diritti. CSV si mette a disposizione come riferimento per le realtà del Terzo settore, adottando misure organizzative diverse in relazione all'andamento della pandemia e, nel contempo, supportando le organizzazioni nell'affrontare un contesto caratterizzato da incertezza sanitaria e normativa.

## MISSIONE

Il Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo settore (ETS)<sup>1</sup> - in particolare nelle organizzazioni di volontariato (OdV) - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia. Supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. Collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet e CSVnet regionale, le reti nazionale e regionale dei CSV alle quali aderisce. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Inoltre tramite il livello regionale si promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

- Tratto dal Bilancio sociale 2019 e 2020 di CSV Lombardia Sud

## VISIONE

Lombardia Sud vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

- Tratto dalla Carta dei Servizi 2020-2021

<sup>1</sup> Gli Enti del Terzo settore, a norma dell'articolo 4 del Decreto Legislativo 117/2017, "Sono enti del Terzo settore le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore"

## CSV LOMBARDIA SUD È ORIENTATO A GARANTIRE IL:



**principio di qualità** - nell'individuare le forme, gli accordi, e l'apporto di professionalità per rispondere al veloce cambiamento del contesto, delle necessità emergenti e delle variegate richieste. Le migliori soluzioni possibili vengono scelte mantenendo in equilibrio l'aumento della complessità della domanda, l'adeguatezza delle competenze, la sostenibilità organizzativa ed economica. Per consolidare il principio nella cultura del CSV è attivato un processo di elaborazione di strumenti di rilevazione, monitoraggio e controllo.



**principio di economicità** - il sistema dei 6 Centri della Lombardia, attraverso CSVnet Lombardia, prosegue nel lavoro di centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale in favore di economie di scala e per migliorare l'efficienza del sistema. I servizi e i gruppi di lavoro operativi centralizzati - per contenere i costi di gestione e per pesare meno sulle strutture operative dei CSV - sono descritti in dettaglio nei documenti di programmazione attività.



**principio di territorialità e di prossimità** - il principio è stato portato in primo piano già da dopo l'accorpamento dei quattro CSV in CSV Lombardia Sud del 2018. Da allora la presenza degli operatori e lo sviluppo delle attività nelle comunità hanno reso evidente e riconoscibile l'operato di CSV, consentendo di individuarlo e richiederlo come partner e facilitatore nei progetti e nei processi di collaborazione.



**principio di universalità** - come indicato nella Carta dei Servizi e nelle disposizioni di accesso non esistono ad oggi "corsie preferenziali" per i soci e criteri specifici di selezione dei beneficiari. In questa fase di assestamento delle disposizioni del Codice del Terzo settore, l'impegno a è orientare le organizzazioni entrate in contatto con CSV ai cambiamenti previsti, con particolare attenzione a quelle di piccole e medie dimensioni. Nel lavoro sul territorio questo principio risulta imprescindibile per contribuire allo sviluppo di comunità. La modalità di servizi resi anche in forma collettiva o digitale ha aiutato ad ampliare la platea dei destinatari. La possibilità di mantenere il principio dipenderà anche dalla capacità di CSV di generare nuove risorse per supportare lo sviluppo dei servizi, poiché la previsione è di incremento sia della domanda che delle complessità;



**principio di integrazione** - il sistema dei 6 CSV della Lombardia ha sperimentato negli ultimi anni un modello di cooperazione e collaborazione stabile tra i Centri con l'obiettivo di favorire lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi; di organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei Centri stessi e del volontariato in generale. Il Sistema, attraverso il processo di riorganizzazione con il coordinamento di CSVnet Lombardia, si è dotato di alcuni dispositivi di collaborazione permanenti. Grazie a questo modello di cooperazione consolidato tra i CSV, è possibile anche prevedere la necessaria flessibilità per dotarsi di gruppi di lavoro temporanei. I dispositivi sono descritti nel dettaglio nei documenti di programmazione attività.

**principio di pubblicità e trasparenza** - Il riconoscimento di CSV attraverso i suoi servizi e i canali di comunicazione utilizzabili per renderne nota l'offerta è sostenuto come investimento fondamentale per promuovere informazione e conoscenza diffusa delle sue attività e della sua missione. I canali sono ormai consolidati: sito, newsletter, Carta dei servizi, Disposizioni di accesso ai servizi, programmazioni annuali e rendicontazioni economiche e sociali (Bilancio sociale) a consuntivo, tutti documenti disponibili e consultabili dal sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it). La comunicazione si è sviluppata a livello di sistema regionale ed ha coltivato azioni e interventi che potessero far crescere le relazioni con i media locali. Il sistema regionale ha favorito la crescita di dispositivi, spazi e processi di crescita sui temi della rendicontazione sociale



## ATTIVITÀ STATUTARIE



### Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,

per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato



### Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore



### Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore



### Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari

## AREE DI INTERVENTO

A seguito del percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi a partire dal 2014 le attività statutarie, così come dettate dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. N. 117/2017) sono state organizzate in 4 aree di produzione, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità. LE AREE DI PRODUZIONE hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi.

	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE

# LA PARTECIPAZIONE A RETI

## NAZIONALE / REGIONALE



### **CSVnet Lombardia**

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.



### **CSVnet**

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



**CEV** Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con L'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



**Aiccon** Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



**IID - Istituto Italiano della Donazione** Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



**Alleanza contro la povertà** Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



**ASVIS** Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



**Euricse** Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



**Labsus** Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



**Exponiamoci**: Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza.



**Fondazione Triulza**: dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



**Next**: rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile

## ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



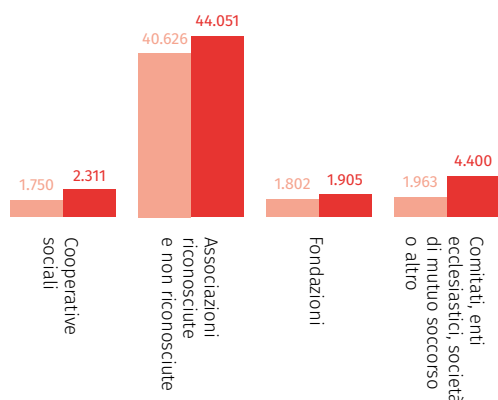
**336.275** le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



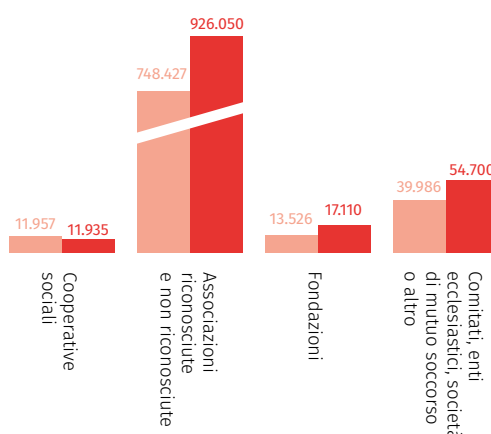
**5,5 milioni** i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

Secondo i dati Istat, i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra 2011 e 2015. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creata nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

### ISTITUZIONI NON PROFIT IN LOMBARDIA: +14% TRA 2011 E 2015



### VOLONTARI IN LOMBARDIA: + 24% TRA 2011 E 2015



Secondo l'ultima pubblicazione ISTAT del 2017, negli ultimi anni il numero di istituzioni non profit in Lombardia è cresciuto notevolmente, con un incremento tra 2011 e 2015 del 14% circa. In particolare, il numero di associazioni riconosciute e non riconosciute è aumentato del 8,5%. A partire da novembre 2021, con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS), ciascuna Regione ha iniziato a trasferire al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, possono già essere considerate Enti del Terzo settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata

delle Associazioni che, al 31 dicembre 2021 potevano caratterizzarsi Enti del Terzo settore: si contano 8.804 Enti del Terzo settore aventi sede legale in Lombardia e 32 che operano in regione con sede altrove, per un totale di 8836 Enti del Terzo settore complessivi; di questi 5672 sono costituiti in forma di Organizzazioni di Volontariato e 3.164 in forma di Associazioni di Promozione Sociale.

In futuro, una volta che il Registro Unico avrà visto tutte le sue funzionalità divenire operative, dovrebbe essere possibile consultare i dati aggiornati di ciascun Ente iscritto potendo così avere informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Anche il numero dei volontari nello stesso periodo è aumentato del 24%, mentre i dipendenti delle organizzazioni non profit sono cresciuti del 4,5%.

## I CSV E LA PANDEMIA

Il 2021 è stato caratterizzato dal perdurare dell'incertezza dovuta alla crisi pandemica, che ha riverberato ancora i suoi effetti sugli Enti di Terzo settore, seppure in un contesto di lenta crescita di fiducia nell'uscita dalla situazione emergenziale. Sui territori i CSV hanno proseguito l'accompagnamento del volontariato nel dotarsi di strumenti per fare delle esperienze di collaborazione attraverso modalità consapevoli e sostanziali di lavoro, superando logiche di autoreferenzialità. Hanno rafforzato il proprio impegno nel connettere la cittadinanza con i temi delle fragilità e del benessere collettivo, particolarmente emersi durante la pandemia, affinché divengano oggetto di interesse di tutti e non solo dei servizi specialistici. Hanno inoltre lavorato per continuare a sostenere le nuove forme di partecipazione emerse nei territori nate dalla forte mobilitazione civica della prima emergenza pandemica.

In Lombardia tutti i CSV hanno garantito i propri servizi agli Enti del Terzo settore ricorrendo alle modalità di erogazione sia tradizionali sia innovative legate all'uso delle nuove tecnologie, fornendo un supporto anche di fronte alla fatica di non poche Associazioni a restare in vita e connesse con i bisogni e alle sfide sociali di oggi. Dall'emergenza della pandemia le Organizzazioni sono ripartite maggiormente attrezzate, mettendo a punto buone pratiche virtuose, apprendendo strumenti creativi e innovativi di progettazione, ideando e attivando soluzioni che sono diventate ora una "nuova normalità". L'organizzazione del sistema lombardo, le competenze interne ai Centri e le aree di lavoro condivise hanno infatti supportato questi processi di cambiamento permettendo di centrare il tema della ripartenza lasciando come eredità dell'emergenza pandemica un sistema ancor più attrezzato e prossimo ai territori.

CSV e Covid	a distanza *	in presenza *	mista online/in presenza
-------------	--------------	---------------	--------------------------

### servizi erogati (modalità di erogazione)

consulenze	12605	1871	61
corsi di formazione	229	50	2
orientamenti al volontariato	703	540	4

### vita associativa organi sociali (modalità di fruizione)

consigli direttivi	36	9	20
assemblee dei soci	11	0	3

### smart working dipendenti

### breve descrizione delle scelte fatte

*Il 2021 ha visto per il sistema dei CSV lombardi l'utilizzo dello smart working non solo più come scelta obbligata per contrastare la pandemia ma anche come strumento di lavoro, evidenziandone le opportunità e il valore aggiunto.*

*Si è dato parallelamente ampio spazio alla riapertura degli uffici e dei servizi in presenza, valorizzandone il senso di ripartenza.*

*Dal mese di settembre 2021, in particolare con il proseguimento effettivo della campagna vaccinale, i dipendenti dei Centri hanno potuto attestare il loro lavoro da remoto in circa il 30% del monte ore contrattuale.*

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO DI LOMBARDIA SUD: CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO

L'ambito operativo di CSV Lombardia Sud coinvolge il territorio di 4 province (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) le quali rappresentano il 33% della superficie regionale lombarda. La popolazione di quest'area geografica assomma a 1.530.615 (dati Istat al 1° gennaio 2021). Sul territorio di competenza di CSV Lombardia Sud sono presenti 515 comuni, su un totale in Lombardia di 1.506. La presenza associativa di soggetti precedentemente iscritti nei registri regionali e trasferiti, a partire dal 21 novembre 2021 nel Registro Unico Nazionale del Terzo settore risulta, alla data di elaborazione del Bilancio sociale, così composta (suddivisa per provincia):

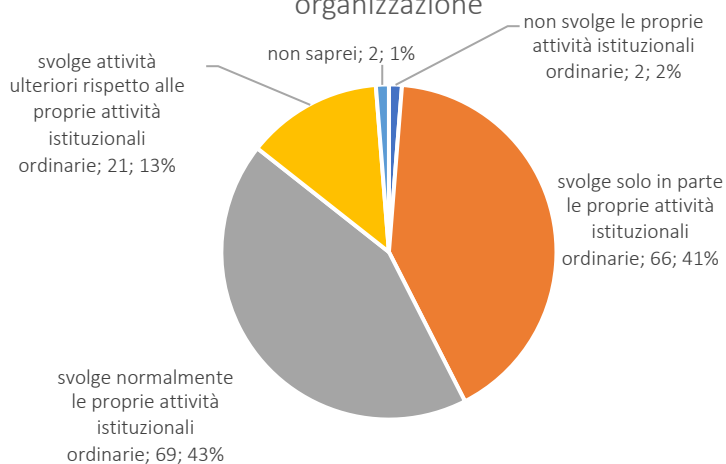
- 378 organizzazioni di volontariato (OdV) e 151 associazioni di promozione sociale (APS) in provincia di Cremona
- 212 OdV e 42 APS in provincia di Lodi
- 435 OdV e 184 APS in provincia di Mantova
- 368 OdV e 142 APS in provincia di Pavia

Sull'intero territorio in cui opera CSV Lombardia Sud sono quindi già presenti in qualità di ETS 1.393 OdV e 519 APS, per un totale di 1.912 ETS attivi sulle quattro province.

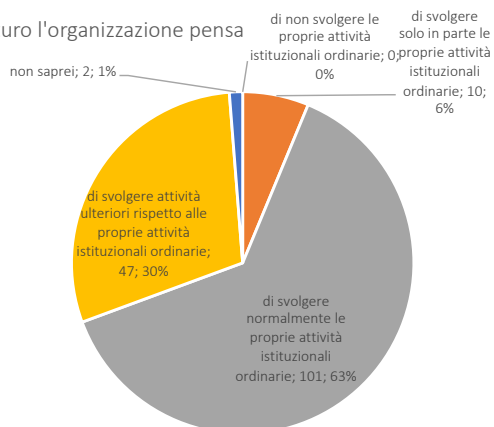
Le ultime due annualità (2020 e 2021) sono state pesantemente influenzate dalla pandemia Covid-19 rispetto alla situazione del Terzo settore locale. Nel corso del processo di analisi dei bisogni intrapreso durante il 2021, gli ETS coinvolti e interpellati (in totale 160 sui quattro territori provinciali di competenza) ci hanno segnalato le difficoltà affrontate e il desiderio di tornare a una situazione di normalità. Il 41% delle associazioni intervistate, infatti, dichiara di svolgere ancora solo in parte le proprie attività. Se da un lato la pandemia ha "bloccato" una serie di interventi, dall'altra si è assistito allo sviluppo di nuove iniziative, il 13% degli ETS che ha risposto al questionario dichiara di avere già implementato le proprie attività e il 30% dichiara che in futuro ne svilupperà ulteriori. La quasi totalità delle associazioni (63% + 30%) dichiara che per il prossimo futuro intende tornare a svolgere normalmente le proprie attività, se non a svilupparle.

# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO DI LOMBARDIA SUD: IL MONDO ASSOCIATIVO

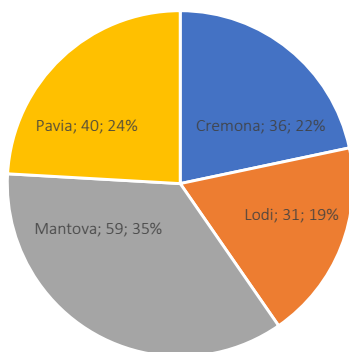
In questo momento di uscita e ripresa dalla pandemia la tua organizzazione



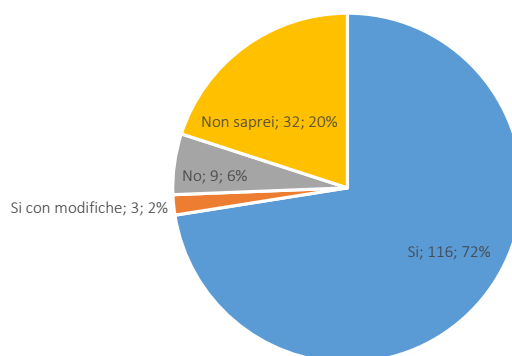
Per il prossimo futuro l'organizzazione pensa



Ambito territoriale di operatività dell'organizzazione



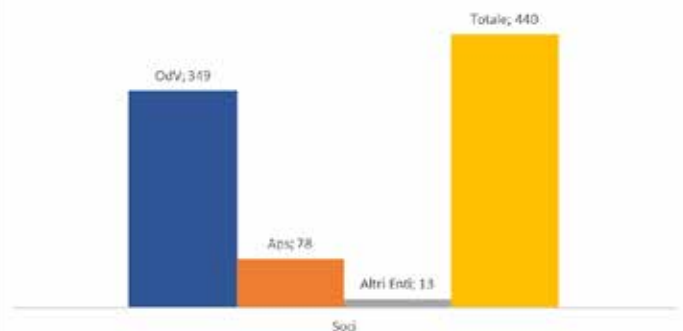
Dal punto di vista della tua associazione, questo obiettivo è valido anche per il 2022





# STRUTTURA E GOVERNANCE

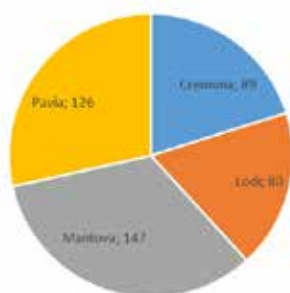
Compagnie sociali CSV Lombardia Sud



Evoluzione della compagnie sociali



Associazione soci ripartite per provincia



Evoluzione della compagnie sociali per ripartizione territoriale



## COVID-19



Come segnale di attenzione e in risposta ai disagi provocati dal Covid-19 – dopo che nel corso del 2020 era stato consentito ai soci di versare la quota associativa nel corso di tutto l'anno – anche nel 2021 la scadenza prevista per il versamento della quota associativa (originariamente prevista nel mese di giugno) è stata prorogata a fine 2021, e l'assemblea ha sospeso la delibera di esclusione dei non adempienti.



# IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	4	15%	8	Sì
Organo di amministrazione	8	82%	16	Sì
Organi di controllo	5	100%	10	no

\* Le prime tre riunioni del 2021 sono state svolte dalla consiliatura a termine di mandato. Le altre cinque, a partire dal mese di maggio, hanno coinvolto il nuovo direttivo.

\*\* L'impegno istituzionale dei componenti del Direttivo si è tradotto anche in presenze o partecipazioni a iniziative dei quattro territori promosse da attori pubblici e del privato sociale in qualità di rappresentanti di CSV Lombardia Sud. Tali attività non sono state registrate, non sono pertanto quantificabili. Visto il costante impegno in questo senso, l'obiettivo di CSV Lombardia Sud è di rendere evidente in termine di ore svolte questo impegno all'interno dei prossimi Bilanci sociali.

## COVID-19



Il nuovo direttivo insediato e Assemblea dei soci hanno assunto come modalità ordinaria per riunirsi le sedute a distanza tramite piattaforma telematica online, superando le difficoltà generate dal permanere dello stato di emergenza. L'attività della Presidenza è proseguita regolarmente. Il lavoro della Presidenza in stretto contatto con la direzione ha permesso di mantenere il collegamento fra organi sociali e staff. Gli staff territoriali si sono attivati con i consiglieri per garantire continuità nell'informazione attraverso incontri specifici. Anche le verifiche dell'Organo di Controllo di controllo si sono svolte con regolarità per via telematica.



Agenda 2030:

- 6 donne all'interno del Cda, degli organi amministrativi e di controllo
- Nessun caso riscontrato di corruzione nel sistema di governo



È l'organo sovrano dell'associazione. Possono parteciparvi tutti i soci in regola con il pagamento della quota associativa annuale nella persona dei loro rappresentanti legali o persone da questi incaricati. I compiti principali dell'Assemblea sono quelli previsti dallo Statuto agli articoli 10 e 11. Nel corso del 2021 l'Assemblea si è riunita nelle seguenti date:

- 12 marzo 2021 (approvazione regolamento elettorale, conferma di nomina componenti dell'Organo di Controllo)
- 8 maggio 2021 (approvazione del Bilancio consuntivo 2020 e Bilancio sociale 2020)
- 8 maggio 2021 (assemblea elettorale)
- 21 dicembre (approvazione Piano attività e Bilancio preventivo 2022)

# IL CONSIGLIO DIRETTIVO

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Consiglio Direttivo del Centro di Servizio Lombardia Sud:

- ha il compito di amministrare e gestire il Centro, oltre che di eseguire le decisioni dell'Assemblea
- è composto da 16 consiglieri (4 per ciascuna provincia, scelta riconfermata nell'ambito del regolamento elettorale e delle procedure effettuate nel 2021) eletti dall'Assemblea tra i
- rappresentanti designati dalle associazioni socie più il presidente
- elegge al suo interno il presidente e il vicepresidente, una volta eletto il presidente, il
- primo consigliere dei non eletti subentra a sostituirlo nella carica
- rimane in carica per 3 anni
- indica un referente territoriale per ogni provincia tra i 4 consiglieri eletti

Nel corso del 2021 è avvenuto il cambio della consiliatura, terminato il primo mandato insediatosi nel 2018. Nelle scelte del regolamento elettorale sono state confermate le scelte precedentemente operate, mantenendo l'indicazione di quattro consiglieri per ciascun territorio di Lombardia Sud. Questa caratteristica nella composizione del Consiglio Direttivo ha infatti determinato nel primo triennio risultati positivi ed efficaci per garantire equilibrio e omogeneità di rappresentanza e presenza dei territori all'interno di CSV. Nello schema sottostante è indicata la nuova compagine.

## IL PRESIDENTE

- viene eletto all'interno del Consiglio Direttivo tra i suoi componenti
- sovrintende all'esecuzione di quanto deliberato dall'Assemblea e dal Consiglio Direttivo
- presiede le sedute dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Luisella Lunghi	Presidente	27/01/2018	2021-2024	Missione Cabriniana Oggi
Nicola Cappabianca	Vice Presidente	20/01/2018	2021-2024	Centro di Aiuto alla Vita - Movimento Cristiano Lavoratori
Maristella Abbà	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Amici di Serena
Monica Lazzarini	Consigliere-Referente Territoriale	11/03/2018	2021-2024	Legambiente
Giorgio Reali	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili
Mirco Dei Cas	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Arci Mantova APS
Moreno Baggini	Consigliere	03/07/2019	2021-2024	Orti Sociali
Ciro Capasso	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Associazione Sportiva Dilettantistica Disabili Sport Insieme
Donato Chiodini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Avis Provinciale Mantova
Antonio Colombi	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Movimento Lotta Fame Mondo
Giuseppe Esposito	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Comitato Pavia Asti Senegal Onlus
Vittorio Galvani	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione dei Club Alcologici Territoriali e dei Club di Ecologia Familiare (Metodo Hudolin)
Paolo Pietro Gobbi	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	VoltaxVolta Per conto di: Gruppo Volontari di Volta Mantovana
Angelo Grungo	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Coordinamento Volontariato Vigevano
Chiara Pinotti	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Centro di aiuto alla vita Mantova Onlus
Simona Piolini	Consigliere	27/01/2018	2021-2024	Associazione Solidarietà San Francesco ODV
Don Paolo Tonghini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione di volontariato New Tabor

## ORGANO DI CONTROLLO

### ORGANO DI CONTROLLO

- Svolge il controllo contabile e amministrativo
- Attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida

Dall'avvio dell'esperienza di CSV Lombardia Sud l'Organo di Controllo ha affiancato e supportato organi sociali e direzione negli aspetti di gestione, al fine di sostenere le politiche e i principi di trasparenza oltre all'applicazione delle novità previste dal Codice Terzo settore.

- A luglio 2020 è stato nominato da OTC il presidente dell'Organo di Controllo
- Nell'anno 2021 le verifiche trimestrali di controllo sono state regolarmente effettuate

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Gino Bardini	Presidente	2018 da CSV in accordo con Comitato di Gestione Luglio 2020 Da parte di OTC	Fino alla nomina dell'Organo di Controllo o del Revisore Legale dei conti da parte di ONC
Andrea Bignami	componente	2021	Tre gestioni (come da linee guida ONC)
Emilia Crosignani	componente	2021	Tre gestioni (come da linee guida ONC)

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Legislatore, Organo Nazionale di Controllo, Organo Territoriale di Controllo, Organo Interno di Controllo		La natura delle relazioni è definita e sancita dal CTS	Reciproca collaborazione, accoglimento e riconoscimento delle regole del sistema	Il CTS favorisce lo sviluppo e la stabilizzazione di relazioni funzionali alla miglior definizione del ruolo dei CSV rivolta al supporto di servizio dei soggetti del TS perché possano ottemperare nel modo più efficace alla loro mission di interesse generale
Reti di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	Adesione associativa	Soci	Attività interattive di sistema	Implementazioni azioni finalizzate alla rappresentanza, agli accordi istituzionali, alle economie di scala
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci, Organo direttivo, staff CSV, organo interno di controllo	440 soci, 16 componenti organo direttivo, 1 presidente, 24 dipendenti, 5 collaboratori continuativi, 6 volontari operativi	Governance del Centro di Servizio, elaborazione delle strategie, condivisione processi, traduzione in operatività e servizi	Momenti istituzionali previsti dallo Statuto, incontri informali per aggiornamenti e condivisione degli stati di avanzamento, riunioni trasversali e/o territoriali di approfondimento	Investimento continuo su strumenti e dispositivi di comunicazione interna, accoglienza al nuovo consiglio, revisione e adattamento strategie e scelte operative in relazione ad effetti emergenza sanitaria (programmazione, politiche del personale...)
Destinatari di servizi e attività (es: volontari, OdV, APS ed ETS soci e non, comunità locale)	Potenzialmente il territorio interessa una popolazione complessiva di oltre un milione e mezzo di abitanti, 515 comuni e 1912 ETS attivi		CSV come agente di sviluppo territoriale	Ascolto, prossimità, co-progettazione, promozione culturale, formazione, accompagnamento e consulenza specialistica, informazione diffusa, comunicazione, supporti tecnico-logistici	Investimento di CSV sull'analisi dei bisogni, la lettura dei contesti e attivazione degli stakeholder per costruire collaborazioni e soddisfare richieste in modo adeguato
Partner <i>*un elenco è disponibile nella slide seguente</i>	Enti pubblici, Fondazioni, Scuole e Università, ETS e altre tipologie di partner	195	Accordi di collaborazione e/o progettuali verso obiettivi comuni. CSV riveste un ruolo di facilitatore di processi utili per crescere e strutturare la relazione tra l'ente/istituzione e i soggetti di Terzo Settore. La collaborazione è costruttiva e finalizzata al benessere della comunità.	Processi di lavoro condivisi volti allo sviluppo di progetti e alla crescita culturale reciproca.	Uno degli effetti dell'emergenza sanitaria è l'emersione di nuove necessità collettive rispetto alle quali i partner istituzionali sono chiamati non solo a dare risposte in termini di servizi ma a ricostruire comunità e ad operare per il bene comune.
Fornitori	Rossetto- fornitore di sistema apparecchiature d'ufficio e cancelleria, Cavarretta Assicurazioni, Studio Pelizzi – Consulente del lavoro	3	Derivante da accordi di sistema	Condivisione delle necessità e attivazione per eventuali servizi alle associazioni.	Miglioramento delle economie di scala col supporto del sistema regionale.
Media partner/Web partner	Cremona 1 TV, CremaOggi, CremaOggi, Mondo Padano, OglioPo News, PrimaPagina, Il Cittadino, Gazzetta di Mantova, La Provincia Pavese, Il Settimanale Pavese, Il Ticino, Pavia Uno TV, Lombardia Live 24, Radio Sant'Angelo, Il Nuovo Torrazzo	15	Media partnership	I media partner vengono coinvolti nella promozione del Festival dei Diritti, evento presente su tutte e quattro le province di CSV Lombardia Sud, oppure riservano spazi dedicati a temi del volontariato e Terzo settore in modo regolare.	I media partner contribuiscono a diffondere nelle comunità locali una cultura dei diritti e del bene comune, rafforzando la conoscenza del Centro anche fra settori di cittadinanza non strettamente legati al Terzo Settore.

## \*GLI STAKEHOLDER PARTNER

### Enti pubblici

Ministero per i beni e le attività culturali - Centro per il libro e la lettura, Agenzia Nazionale Giovani, Regione Lombardia, ATS Val Padana, ASST Cremona, ASST Crema, ATS Pavia, ASST Mantova, Provincia di Cremona, Comune di Cremona, Comune di Crema, Comune di Casalmaggiore, Comune di Castelveverde, Comune di Cumignano sul Naviglio, Comune di Pizzighettone, Comune di Pozzaglio, Comune di Romanengo, Comune di Spineda, Comune di Torre De' Picenardi, Comune di Grontardo, Comune di Scandolara Ripa d'Oglio, Comunità Sociale Cremasca, Azienda Sociale Cremonese, Consorzio Casalasco Servizi Sociali, Gal Oglio Po, Provincia di Lodi, Comune di Lodi, Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali, Ufficio di Piano di Lodi, Comune di Lodi Vecchio, Consulta Comunale del Volontariato - Codogno, Provincia di Mantova, Comune di Mantova, Comune di Gonzaga, Comune di Moglia, Comune di Roverbella, Comune di Porto Mantovano, Comune di Suzzara, Azienda Socialis, Comune di Castel D'Ario, Comune di Borgovirgilio, Comune di San Giorgio e Bigarello, Comune di Castel Goffredo, Comune di Castiglione delle Stiviere, Comune di Pegognaga, Comune di Goito, Distretto di Guidizzolo, Distretto di Viadana, Consorzio Progetto Solidarietà, Gal Terre del Po, Aster, Provincia di Pavia, Comune di Pavia, Comune di Borgarello, Comune di Certosa di Pavia, Comune di Giussago, Comune di Travacò Siccomario, Comune di San Martino Siccomario, Comune di Vigevano, Consorzio Sociale Pavese, UEPE Pavia, Casa Circondariale Torre del Gallo di Pavia, ALER Lodi-Pavia, ASST Pavia, Prefettura di Pavia, Comune di Voghera, Piano di zona Alto Basso Pavese, Biblioteca Universitaria di Pavia, UDP Lodi, Distretto di Guidizzolo, Comune di Gonzaga, Comune di Mantova, Comune di Roverbella, Comune di Porto Mantovano, Comune di Viadana, Comune di Borgovirgilio, Comune San Giorgio e Bigarello, Comune di Castel Goffredo, Bando Regione Lombardia, Consorzio Pavia in Rete, Consorzio Sociale Pavese, Comune di Cremona, Azienda Sociale Cremonese, Consorzio Casalasco Servizio Sociale, Comune di Crema,

### Fondazioni

Fondazione Città di Cremona, Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona, Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi, Fondazione Banca Popolare di Lodi, Fondazione Comunità Mantovana Onlus, Fondazione Teatro Fraschini, Fondazione Banca del Monte di Lombardia, Fondazione Comunitaria della provincia di Pavia, Fondazione Romagnosi, Bando Cariplo progetto Beni Aperti, Fondazione Cariplo (Sercop), Fondazione Comunitaria Provincia di Cremona, Fondazione Comunitaria Provincia di Cremona.

### Scuole e Università


Università di Pavia, Università degli Studi di Brescia - Dipartimento di Scienze cliniche e sperimentali - Corso di studi in Educazione professionale, IC Diotti, IC Marconi, IIS Romani di Casalmaggiore, IC Dedalo 2000 di Gussola, IC Sacchi di Piadena, IIS Volta di Lodi, IPSCT Einaudi, IIS Maffeo Vegio di Lodi, IIS Raimondo Pandini, Liceo Statale Novello di Codogno, IIS Codogno, Enaip Lombardia Mantova, APOLF, CSF Centro Servizi Formazione, Università degli studi di Brescia - sede di Mantova, Quartiere Lunetta, Corso di Laurea per educatori professionali, Ufficio Scolastico Territoriale Lodi, Istituto Comprensivo di via Acerbi, Istituto Comprensivo di via Scopoli, Istituto Comprensivo di corso Cavour, Istituto Comprensivo di via Angelini, Istituto Comprensivo di Bressana Bottarone, Istituto Cairoli di Pavia, Liceo Galilei di Voghera, Sistema Museale di Ateneo dell'Università di Pavia, Officine Creative dell'Università di Pavia, Office for Sustainable Actions dell'Università di Pavia, IC Crema Uno, IC Crema Due, IC Crema Tre, Scuola Primaria Trento e Trieste, Scuola Primaria Stradivari, Scuola Secondaria Virgilio, Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Cremona Campus Santa Monica, Convenzione Università Pavia, Ministero per i Beni e le attività culturali per il Turismo - Cepell - Centro per il Libro e la Lettura,

### ETS

Alce Nero, Arci Mantova, Libra, Associazione Temporanea di Scopo Impronte Sociali, Associazioni di reti di progetto Emporio Solidale, ViviamoMantova, Consorzio Solco Mantova, Società Cooperativa Sociale La Quercia, Cooperativa Hike, Rete Lunetta, Spazio di Accoglienza Sociale, Consulta del Volontariato Porto in rete - Porto in rete, consulta del Volontariato VoltaxVolta - Volta Mantovana, Banco di comunità (Castiglione delle Stiviere), progetti Volontariato e Scuola, rete Laboratorio Festa del Volontariato Cremona, Umanità lodigiana, Fondazione Banco Alimentare, Rete Lodisolidale, Rete Nel tempo Guardamiglio, Rete Caleidoscopio Fest, Siamo in rete Odv, Progetto Lunattiva, Patto di Comunità 'mappiamoci a km 0', 'Patto di Comunità testimonianze Itineranti nelle scuole', 'Patto di Comunità fare legami per vie d'acqua e di terra', Forum del Terzo settore Provinciale di Cremona, Impronte Sociali ATS, Associazione Popolare Crema per il Territorio.

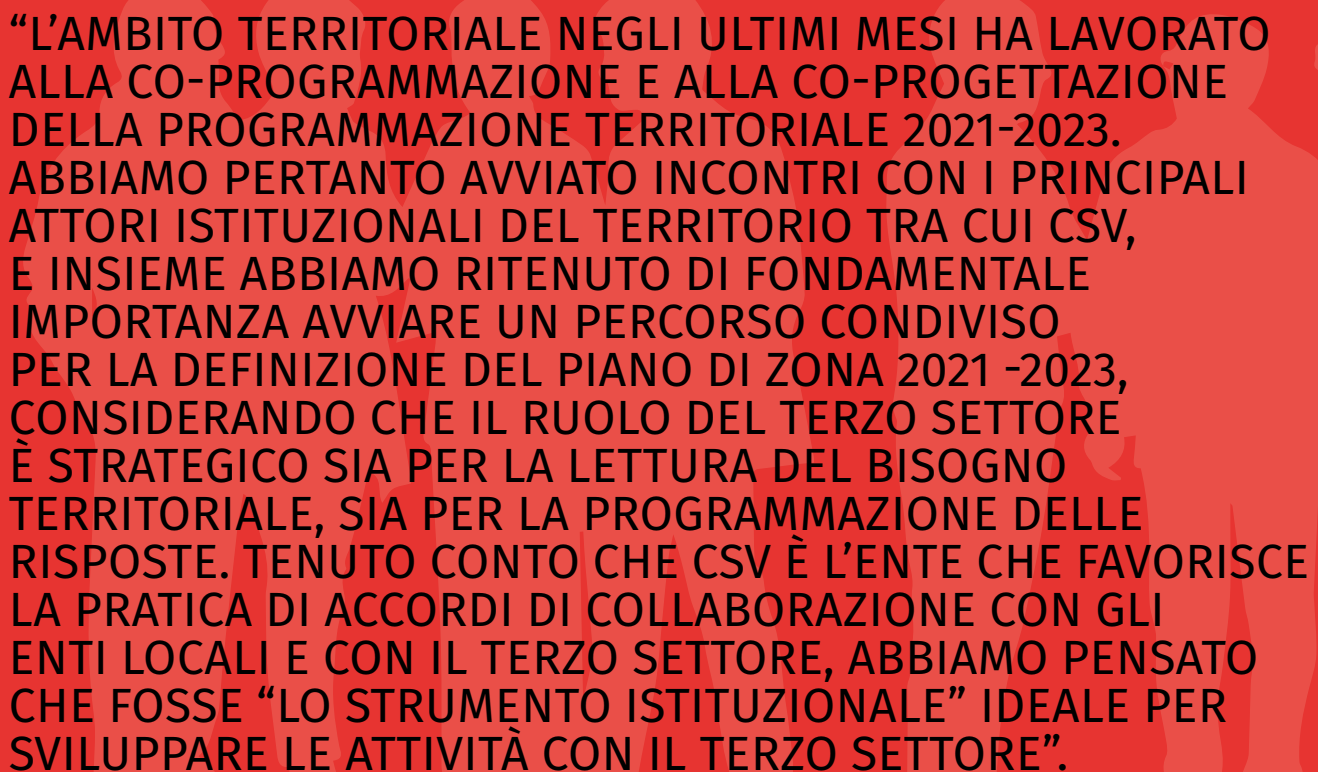
### Altro

Cassa Padana, Fabbrica Digitale, Festival della Fotografia Etica, Consorzio Pavia in Rete, Centro Musica Antica-Fondazione Ghislieri, Cavarretta Assicurazioni, Ordine degli psicologi, Padania Acque, Cassa Padana, Eures, Rete CPL (Centro Promozione Legalità), Omnia Basket (Riso Scotti), Laboratorio Nexus Pavia, Rete SCU pavese, Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Pavia, Comitato BambInFestival, Parrocchia Santa Maria Annunciata del Boschetto (CR), Parrocchia San Bernardo (CR), Parrocchia Borgo Loreto (CR), OPIS Osservatorio Pavese per l'Inclusione Sociale, Convenzione Agenzia Nazionale Giovani, Cassa Padana, Associazione Crema Popolare per il Territorio, Cavarretta, Bando Chiesa Valdese.



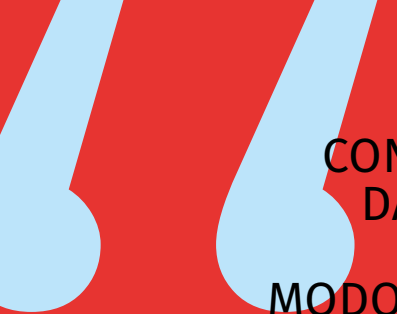
“QUANDO ABBIAMO VOLUTO ORGANIZZARE LA SETTIMANA DEL DONO PER I NOSTRI STUDENTI, ABBIAMO TROVATO IMMEDIATAMENTE IN CSV LOMBARDIA SUD L’INTERLOCUTORE MIGLIORE, PER LA SUA CAPACITÀ DI ESSERE PUNTO DI RIFERIMENTO PER IL TERZO SETTORE, E IN MODO PARTICOLARE PER IL VOLONTARIATO. CON CSV ABBIAMO UNA COMUNE PASSIONE PER LA FORMAZIONE DELLE PERSONE E DELLE COSCIENZE. IL CAMPUS DI CREMONA SEMPRE PIÙ SARÀ PUNTO DI RIFERIMENTO PER RAGAZZI VENTENNI PROVENIENTI ANCHE FUORI PROVINCIA. CREDIAMO CHE INTERCETTARE - ANCHE GRAZIE A CSV - REALTÀ DEL VOLONTARIATO, DEL DONO, DELLA SOLIDARIETÀ DEL TERRITORIO, SIA UNA OPPORTUNITÀ CHE I GIOVANI DEVONO SAPER TROVARE NEL LORO PERCORSO DI FORMAZIONE. PER QUESTO CONTIAMO DI STABILIRE RELAZIONI ANCORA PIÙ FORTI CON CSV”.

**FABIO ANTOLDI**, direttore del CERSI – Centro di Ricerca per lo Sviluppo Imprenditoriale, Università Cattolica, campus di Santa Monica – Cremona



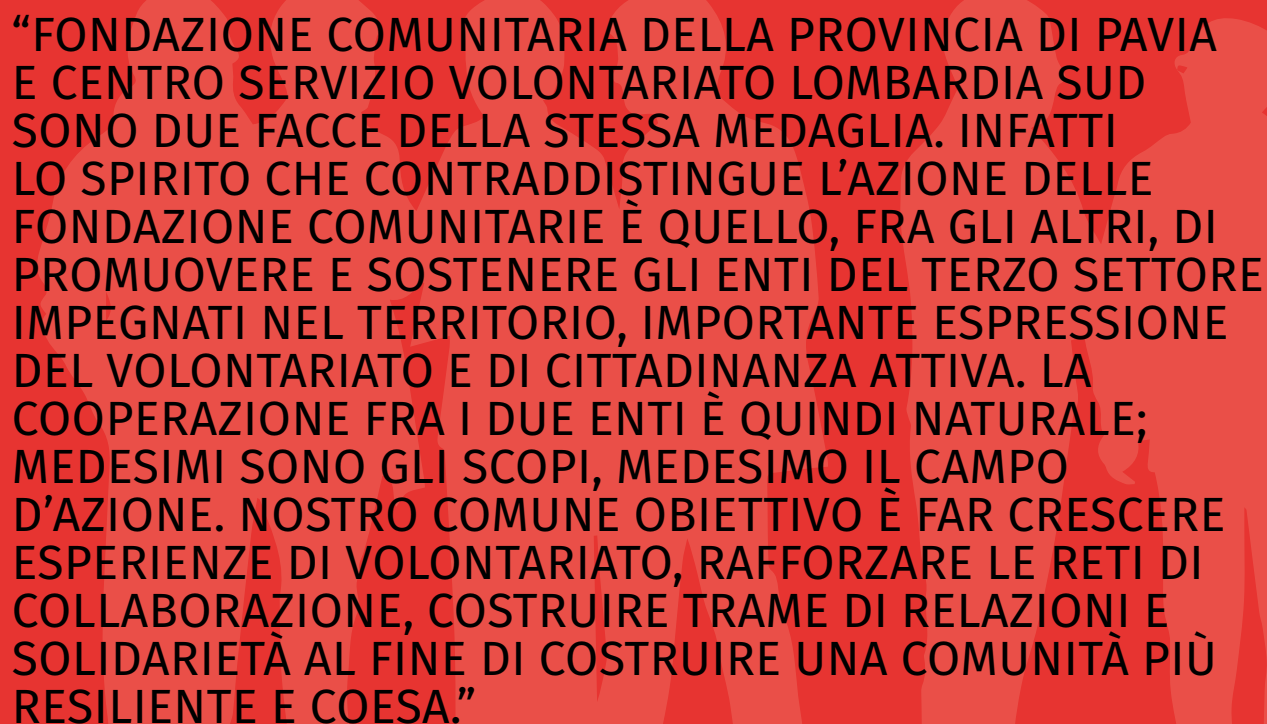
“L’AMBITO TERRITORIALE NEGLI ULTIMI MESI HA LAVORATO ALLA CO-PROGRAMMAZIONE E ALLA CO-PROGETTAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE 2021-2023. ABBIAMO PERTANTO AVVIATO INCONTRI CON I PRINCIPALI ATTORI ISTITUZIONALI DEL TERRITORIO TRA CUI CSV, E INSIEME ABBIAMO RITENUTO DI FONDAMENTALE IMPORTANZA AVVIARE UN PERCORSO CONDIVISO PER LA DEFINIZIONE DEL PIANO DI ZONA 2021 -2023, CONSIDERANDO CHE IL RUOLO DEL TERZO SETTORE È STRATEGICO SIA PER LA LETTURA DEL BISOGNO TERRITORIALE, SIA PER LA PROGRAMMAZIONE DELLE RISPOSTE. TENUTO CONTO CHE CSV È L’ENTE CHE FAVORISCE LA PRATICA DI ACCORDI DI COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI E CON IL TERZO SETTORE, ABBIAMO PENSATO CHE FOSSE “LO STRUMENTO ISTITUZIONALE” IDEALE PER SVILUPPARE LE ATTIVITÀ CON IL TERZO SETTORE”.

**DINA FIAMMELLI** – Ufficio di Piano di Lodi



“ABBIAMO PENSATO FIN DA SUBITO A CSV, PERCHÉ CONOSCEVAMO LO STILE DI LAVORO E IL SAPER PARTIRE DAL BASSO, IN UNA LOGICA DI BOTTOM-UP, PARTENDO DALLE STORIE DELLE ASSOCIAZIONI LOCALI, IL LORO MODO DI OPERARE, I LORO PROGETTI PER COSTRUIRE UNA PROGETTAZIONE CONDIVISA IN CUI METTERE IN RELAZIONE IL TERZO SETTORE LOCALE CON L’AMMINISTRAZIONE COMUNALE IN UN DIALOGO APERTO E VICENDEVOLE VERSO UN WELFARE DI COMUNITÀ. QUANDO CI SI MUOVE COLLABORANDO FIANCO A FIANCO NELLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ A FAVORE DELLA COMUNITÀ, SI RESPIRA DAVVERO LA FORZA DEL FARE INSIEME AFFIDANDOSI A CHI VIVE IL TERRITORIO E RIESCE A CAPIRE QUALI SONO LE CHIAVI DI LETTURA CHE CATTURANO LA CITTADINANZA, E RIESCONO A CREARE COESIONE. CSV È SEMPRE STATO PER NOI UN PUNTO DI RIFERIMENTO IMPRESCINDIBILE SIA PER IL LAVORO DI RIGENERAZIONE TERRITORIALE, DI CREAZIONE DI LEGAMI, DI SINERGIE TRA LE ASSOCIAZIONI E TRA LE ASSOCIAZIONI E L’ENTE LOCALE MA ANCHE RISPETTO ALLA COMPETENZA NECESSARIA PER CURARE LA PARTE AMMINISTRATIVA E NORMATIVA ALTRETTANTO SIGNIFICATIVA PER NOI IN QUESTO MOMENTO”.

**SIMONA LEPIDI**, Responsabile Servizi Sociali Comune di Borgo Virgilio (Mantova)



“FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI PAVIA E CENTRO SERVIZIO VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD SONO DUE FACCE DELLA STESSA MEDAGLIA. INFATTI LO SPIRITO CHE CONTRADDISTINGUE L’AZIONE DELLE FONDAZIONE COMUNITARIE È QUELLO, FRA GLI ALTRI, DI PROMUOVERE E SOSTENERE GLI ENTI DEL TERZO SETTORE IMPEGNATI NEL TERRITORIO, IMPORTANTE ESPRESSIONE DEL VOLONTARIATO E DI CITTADINANZA ATTIVA. LA COOPERAZIONE FRA I DUE ENTI È QUINDI NATURALE; MEDESIMI SONO GLI SCOPI, MEDESIMO IL CAMPO D’AZIONE. NOSTRO COMUNE OBIETTIVO È FAR CRESCERE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO, RAFFORZARE LE RETI DI COLLABORAZIONE, COSTRUIRE TRAME DI RELAZIONI E SOLIDARIETÀ AL FINE DI COSTRUIRE UNA COMUNITÀ PIÙ RESILIENTE E COESA.”

— **GIANCARLO ALBINI**  
presidente Fondazione Comunitaria della provincia di Pavia





**LE PERSONE CHE  
OPERANO PER L'ENTE**

Al 31 dicembre 2021 l'organizzazione è formata da 24 operatori dipendenti.

**DIREZIONE.** Nel modello organizzativo adottato la figura del direttore riassume le funzioni di coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi, è responsabile della gestione del personale e dell'amministrazione, garantisce la connessione tra organi sociali e organizzazione tecnica.

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA.** Assume il compito, in stretto raccordo con la direzione, di impostare, gestire, organizzare ed educare a logiche e procedure condivise per un'organizzazione composita e diffusa su di un'area geografica vasta, garantendo il corretto e trasparente funzionamento della struttura nel suo complesso.

**COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE.** Nel corso del 2020 è stato riorganizzato il team comunicazione con la costituzione di un gruppo di operatori impegnati in differenti ambiti della comunicazione istituzionale e di servizio alle organizzazioni, sulla base di specializzazioni individuali (web editing, ufficio stampa, social network e grafica). Nel 2021 il gruppo ha avviato progetti di potenziamento e innovazione della comunicazione sia esterna che interna al CSV, contribuendo ad una maggiore omogeneizzazione delle attività comunicative di CSV sui territori e ad una più definita immagine istituzionale di CSV Lombardia Sud.

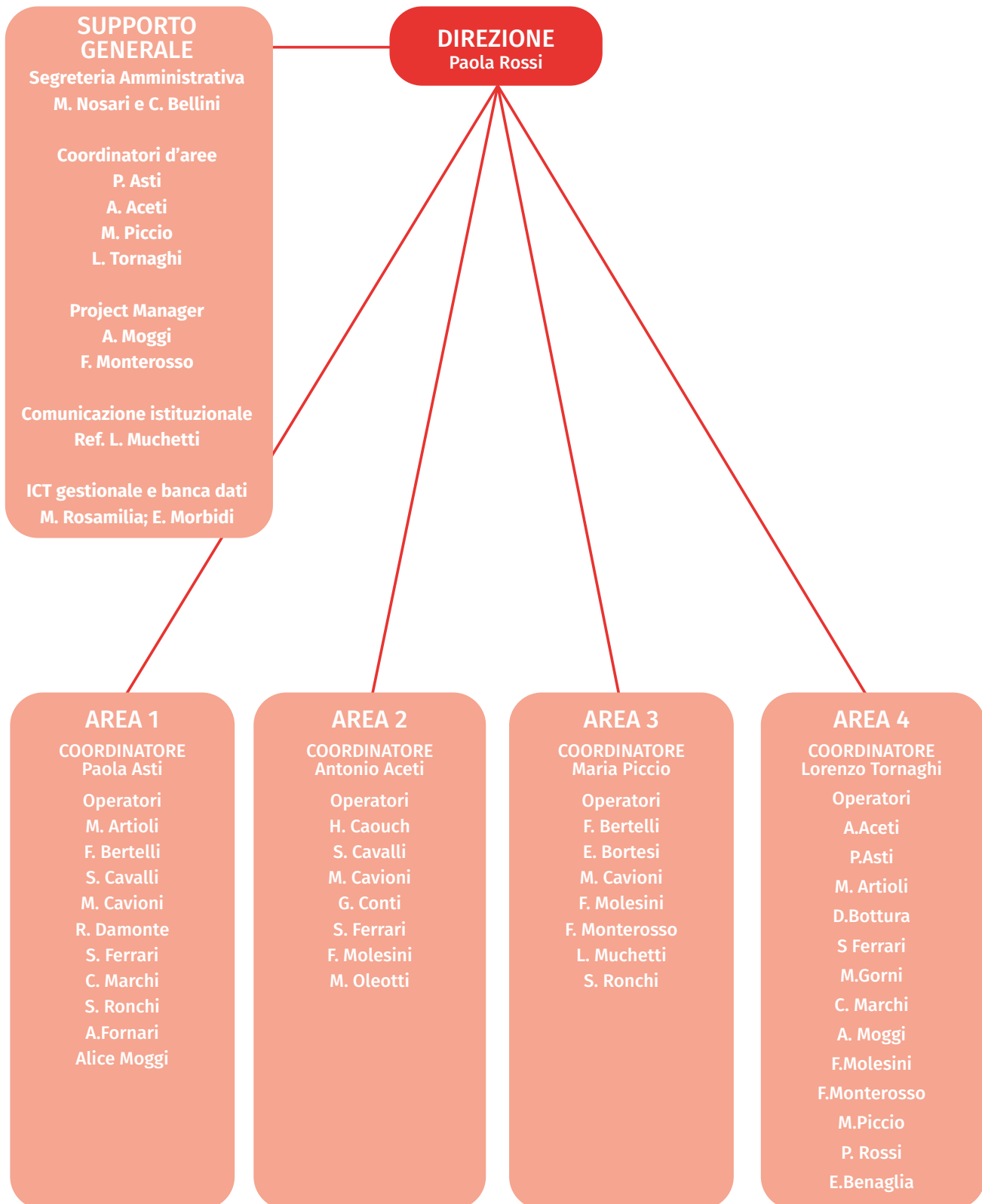
**INFORMATION TECHNOLOGY.** L'opera di innovazione tecnologica e digitalizzazione, nell'ottica di un costante miglioramento dei servizi verso l'esterno e delle modalità di lavoro all'interno del CSV, fa riferimento a un responsabile IT, impegnato nella manutenzione e nell'aggiornamento di tutti gli strumenti hardware e software utilizzati dallo staff del Centro. Le azioni e gli strumenti attivati sono strettamente connessi a scelte e strategie del sistema CSV, a livello regionale e nazionale.

**COORDINATORI D'AREA.** Sono figure derivanti dalla scelta organizzativa dei CSV lombardi di operare su aree di destinatari a cui vengono rivolti i servizi e i progetti. Lavorano come connettore delle risorse esistenti, e orientano le scelte operative dell'organizzazione con elementi di analisi e valutazione. Hanno il compito di raccordare e facilitare il lavoro degli operatori impegnati nelle rispettive aree di produzione, organizzare e coordinare la redazione del piano di attività, monitorarne l'attuazione e, in base ai risultati ottenuti e all'analisi dei bisogni, contribuire agli aggiornamenti evolutivi della programmazione.

**PROJECT MANAGER.** Dal 2020 sono state attivate due figure di project manager (come evoluzione di ruoli precedenti), con funzioni organizzative di CSV orientate allo sviluppo e alla sperimentazione: mantengono lo sguardo all'esterno, garantendo connessioni con il mondo extra-CSV, sono impegnati in attività di ricerca di opportunità sul territorio, nella progettazione di percorsi innovativi e nella formulazione di proposte mirate a disegnare nuovi orizzonti strategici. I project manager agiscono anche una funzione di "promoter" come agenti esterni dell'organizzazione per creare opportunità finalizzate a generare risorse.

**OPERATORI.** Ogni operatore svolge il suo compito nei progetti di cui è parte, anche in aree organizzative differenti.

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/1



\*Nell'organigramma il numero complessivo di operatori di CSV è superiore ai 24 dichiarati nelle pagine precedenti sia perché alcuni sono attivi in più aree, sia perché lo schema comprende figure di consulenti continuativi. L'organigramma rappresentato è stato elaborato al termine del 2021 in fase di programmazione per il 2022.

**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

## LE RISORSE UMANE

A fine 2021 lo staff di CSV Lombardia Sud era composto da 24 operatori dipendenti e 5 collaboratori continuativi, di cui 4 con incarichi libero professionali e 1 con un distacco. Nel corso del 2021 il CSV ha potuto contare anche sul supporto di 6 volontari. Due a Pavia (un volontario e una volontaria in Servizio civile), 3 a Cremona (una volontaria in Servizio civile, un volontario in servizio ESC e un volontario), 1 a Lodi (una volontaria in Servizio civile, che ha lasciato l'esperienza in corso d'anno per sopraggiunte necessità scolastiche). Nell'ambito degli organi sociali alcuni componenti si sono impegnati in attività dirette di CSV.



### PUNTI DI FORZA

- Tenuta complessiva dell'organizzazione dopo il lockdown e nella situazione perdurante di incertezza
- Copertura dei servizi di territorio, proseguendo le attività a distanza e riprendendo progressivamente la presenza
- Collaborazione fattiva del personale, efficace e diffusa capacità di auto-organizzazione
- Cura delle relazioni con l'esterno
- Positiva attività interna di raccordo, supporto reciproco e pianificazione del lavoro
- Uso integrato della digitalizzazione e dello smart-working, come dispositivi ordinari di lavoro
- Esperienze di conciliazione famiglia- lavoro
- Riduzione degli spostamenti

### PUNTI DI DEBOLEZZA

- Distanza geografica e fisica
- Complessità di situazioni personali e familiari connesse agli effetti dell'emergenza sanitaria
- Competenze digitali
- Più veloce logoramento degli strumenti
- Necessità di maggior attenzione e monitoraggio del lavoro svolto a distanza

### PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Il protocollo di sicurezza, già adottato nel maggio 2020, è stato revisionato ad aprile 2021 e ad ottobre 2021 aggiornandolo alle nuove norme e alle disposizioni relative al green pass. Sono state nuovamente condivise le modalità di comportamento da mantenere negli spazi di CSV, è stato regolamentato l'uso dei luoghi e dei dispositivi di sicurezza anche nei confronti degli accessi dall'esterno. Sono inoltre stati effettuati gli interventi di sanificazione necessari in tutte le sedi territoriali di CSV.

### Agenda 2030

Nessuna denuncia di infortuni nel 2021  
 Confermati incarichi a 2 donne under 40

# LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Durante il 2021 l'attività di formazione interna ha registrato una ripresa rispetto a quanto si era verificato durante il 2020. Ciò è dovuto sia al parziale allentamento, rispetto alle misure restrittive che si erano rese necessarie nel primo anno di pandemia, sia alla maggiore diffusione di incontri formativi organizzati on line. In generale i numeri verificatisi nella formazione professionale degli operatori di CSV Lombardia Sud, durante il 2021, si attestano su un livello paragonabile al periodo precedente alla diffusione della pandemia. Ciascuno degli operatori di CSV Lombardia Sud ha avuto modo di partecipare ad almeno un'occasione di formazione professionale.

## Attività di formazione del personale



**24,5** ore di formazione per operatore



**60** occasioni di formazione



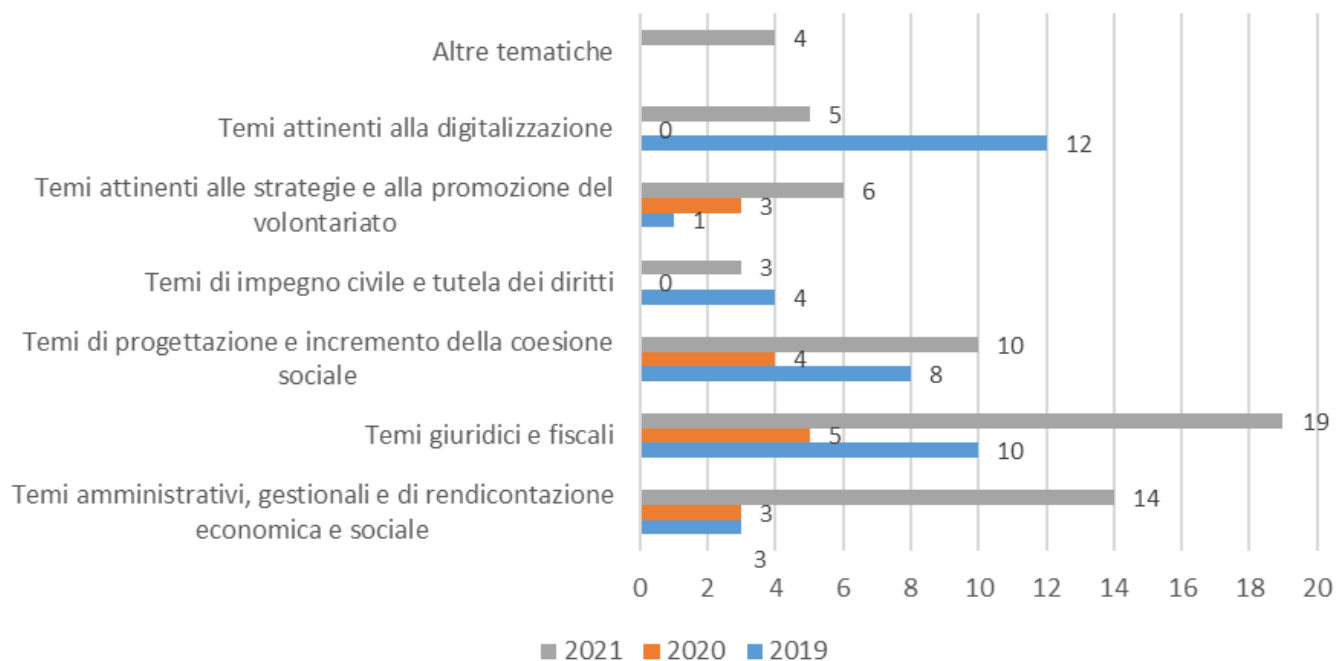
**24** personale dipendente formato



**590** ore partecipate complessivamente

## N. occasioni di formazione per tematica

Le tematiche della formazione del personale



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## FORMAZIONE REALIZZATA

### A LIVELLO REGIONALE /NAZIONALE

Anche il 2021 è stato caratterizzato da un'importante attività formativa, promossa dalle Confederazioni nazionale e regionale, che ha consentito sia di incrementare le competenze specifiche degli operatori che sviluppare le attività delle quattro aree di lavoro, offrendo occasioni formative anche ai presidenti e ai membri dei consigli direttivi. Con particolare riferimento alle quattro aree si segnala che il 2021 ha rappresentato anche un'opportunità per lavorare in modo congiunto tra CSV, attivando a livello regionale specifici gruppi di lavoro. Gli ambiti di formazione hanno riguardato tutte le aree di lavoro, con particolare attenzione a:

- la Riforma del Terzo settore
- la co-programmazione e co-progettazione
- la rendicontazione sociale

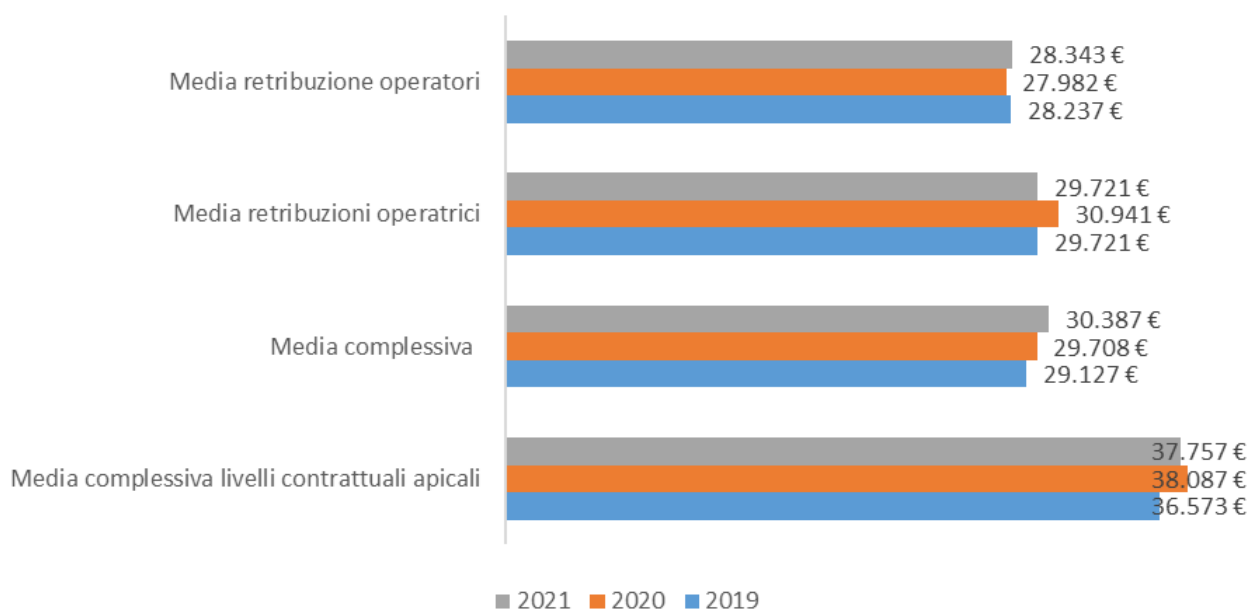
AREA	PERCORSO	FORMATORE	PERIODO	ORE	PARTECIPANTI
<b>regionale</b>	Redesign del processo di rendicontazione sociale	REFE Valentina Pericoli Cristiana Rogate	Da marzo a ottobre 2021	40	15
<b>A1</b>	Comunità di pratiche	Francesco Aurisicchio Luca Masera Stefano Farina Chiara Borghisani	28 gennaio (approccio alla prima consulenza) 11 febbraio (attività di interesse generale) 7 aprile (assenza dello scopo di lucro) 13 aprile (raccolte fondi) 20 settembre (volontari, soci, lavoratori) 9 dicembre (regime fiscale transitorio)	24	22
<b>A2</b>	MODULO FORMAZIONE FONCOOP: la Co-programmazione, la co- Progettazione e la partecipazione individuale	Stefano Laffi Angelo Dossena Patrizia Ronchi Michela Casalboni	22MARZO – 8 LUGLIO 2021	34	29 n. 7 CSV Lombardia Sud n. 6 CSV Milano n. 5 CSV MLS n. 3 CSV Brescia n. 2 CSV Insubria n. 6 CSV Bergamo
<b>A2</b>	INCONTRI PERIODICI D'AREA		Dal 26/05 al 14/07	12	8 n. 2 CSV Lombardia Sud n. 1 CSV Milano n.1 CSV MLS n. 1 CSV Brescia n. 2 CSV Insubria n. 1 CSV Bergamo
<b>A3</b>	Per un sistema collaborativo tra Enti locali ed Enti di Terzo settore	Luciano Gallo Alceste Santuari Ettore Uccellini Luca Degani	Dal 23/06 al 10/11	31	10 n. 4 CSV Milano n. 1 CSV Insubria n. 2 CSV Bergamo n. 2 CSV Lombardia Sud n. 1 CSV MLS
<b>A3</b>	PERCORSO FONCOOP: Strumenti per il lavoro sociale di comunità	Davide Boniforti		30	27 n. 13 CSV Lombardia Sud n. 3 CSV Milano n. 2 CSV Insubria n. 3 CSV Bergamo n. 6 CSV MLS
<b>A3</b>	Modulo formazione FONCOOP: co-programmazione e co-progettazione dal punto di vista dell'animazione territoriale	Andrea Marchesi	Dal 04/02 al 15/04	12	18

**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

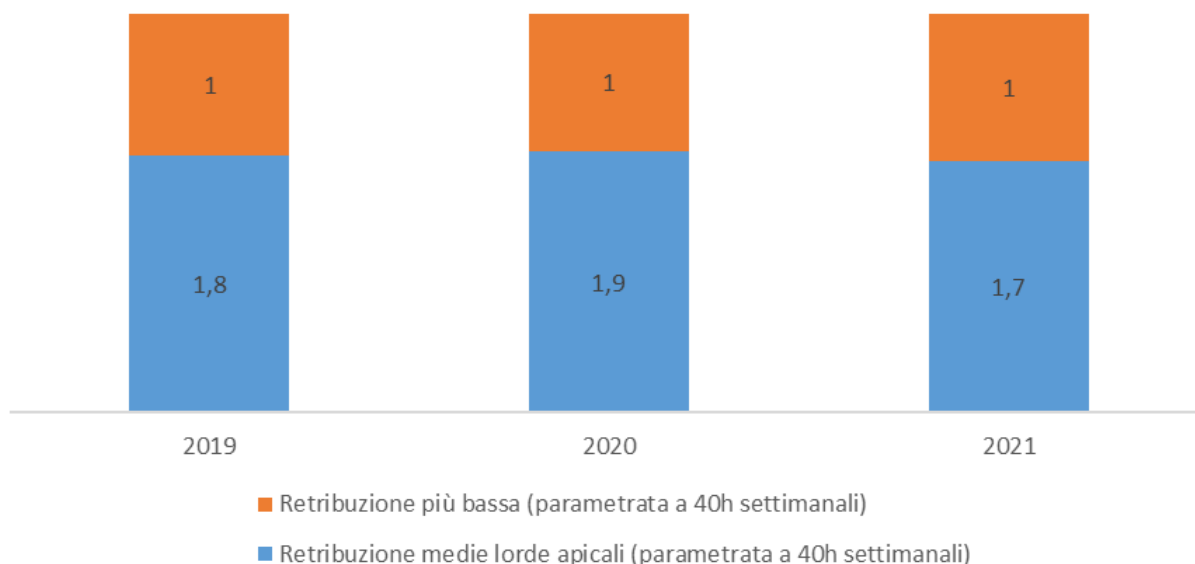
# LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Anche nel 2021 si è data priorità a garantire i servizi tutelando le risorse umane. Le funzioni operative sono state mantenute e, dove sono intervenute risorse economiche aggiuntive dai territori sulla scorta di nuove progettualità, potenziate con l'attivazione di incarichi specifici temporanei. In particolare sono proseguiti nell'anno quelli attivati nel 2020 per portare avanti i progetti avviati. Sulla remunerazione del personale dipendente non è stata attivata alcuna misura di cambiamento. Alcuni interventi compensativi o integrativi sui part-time esistenti si sono resi necessari per sostituire alcune assenze (ex per maternità) o per potenziare le attività sulla base della domanda dai territori. Il monitoraggio permanente sui costi connessi alle ferie, alla banca ore, l'uso dello smart-working e la drastica riduzione degli spostamenti hanno contribuito a mantenere le previsioni.

## Retribuzioni lorde medie



## Proporzione tra retribuzioni medie dei livelli apicali e retribuzione più bassa (parametrata a 40 h settimanali)



**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**


## I VOLONTARI

	Uomini	Donne
Totale volontari dell'ente	14	8
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	12	5
Con altro titolo	1 volontario in Servizio Civile (PV)	1 volontaria Servizio Civile (PV) 1 volontaria Servizio Civile (CR) 1 volontaria Servizio Civile (LO)
Con altro ruolo	1 volontario (CR) con attività di front-office	
Numero di ore prestate in volontariato	2.240	4.050
Numero di ore a volontario	Volontari in Servizio Civile Universale: 25 ore alla settimana Volontario (CR): 12 ore alla settimana Volontari in organi sociali: in media 1 ora alla settimana	Volontarie in Servizio Civile Universale: 25 ore alla settimana Volontarie in organi sociali: in media 2 ore alla settimana

### LE ALTRE RISORSE UMANE

- **Marco Fila RSPP:** consulente tematiche sicurezza/ figura di riferimento esterna con competenze specialistiche e provata attitudine a relazionarsi con le associazioni. Responsabile servizio prevenzione e protezione per CSVLS
- **Alessandro Fornari:** consulente tematiche contabili e fiscali/ professionista con competenze integrative rispetto a quelle presenti tra il personale dipendente- ha supportato la sperimentazione dei nuovi strumenti dedicati alle associazioni per novità gestionali CTS
- **Michela Oleotti:** progetti di animazione territoriale e promozione del volontariato/ competenza di community maker ingaggiata per avviare nuovi progetti territoriali e sviluppare rapporti locali sui temi della promozione
- **Hager Salah Chaouch:** progetti di promozione del volontariato: giovane risorsa con esperienze varie in ambito di TS e volontariato giovanile
- **Sara Vitali** (fino al 31 luglio 2021) **Elena Benaglia** (da novembre 2021) progetti di animazione territoriale su Mantova e provincia legati ad accordi istituzionali con Comuni e/o Piano di Zona
- **Andrea Bignami/ Emilia Crosignani:** dottori commercialisti nominati come componenti dell'Organo di Controllo






“NOI CONSIGLIERI, IN QUESTO ANNO SEGNATO ANCORA DALLA PANDEMIA, ABBIAMO INTESSUTO MOLTE RELAZIONI CON ISTITUZIONI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, AMMINISTRAZIONI COMUNALI. LE RELAZIONI SONO IL CAMPO FONDAMENTALE PER COSTRUIRE INSIEME E RAFFORZARE UN TERRITORIO. ABBIAMO AGITO MOLTO IN SINERGIA CON GLI OPERATORI DEL CSV LOMBARDIA SUD, PER LAVORARE STRATEGICAMENTE IN LINEA COMUNE E PER MANIFESTARE IL SEGNO DI UNA CONCORDIA CHE È MOLTO PIÙ ELOQUENTE DI TANTI DISCORSI O PAROLE: SEGNO ULTERIORE CHE CI STA A CUORE IL NOSTRO TERRITORIO E LA SUA COESIONE. AUSPICHIAMO CONTINUI TALE CAMMINO E CI IMPEGNIAMO A RAFFORZARE TALE PROGETTO PER IL BENE COMUNE E PER LA PACE TANTO DESIDERATA AD OGNI LIVELLO E IN OGNI RELAZIONE IN TALE MOMENTO STORICO. ESSERE CONSIGLIERI DEL CSV È DI GRANDE RESPONSABILITÀ E DI GRANDE SENSO CIVICO, PERCHÉ SIAMO COME MEDIATORI TRA IL COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI E IL MONDO DEL TERZO SETTORE E IL TERRITORIO E CI APRE AD UN VASTO ORIZZONTE DI RELAZIONI SOCIALI”.

— **GIORGIO REALI, NICOLA CAPPABIANCA, VITTORIO GALVANI, DON PAOLO TONGHINI** (consiglieri cremonesi di CSV Lombardia Sud)

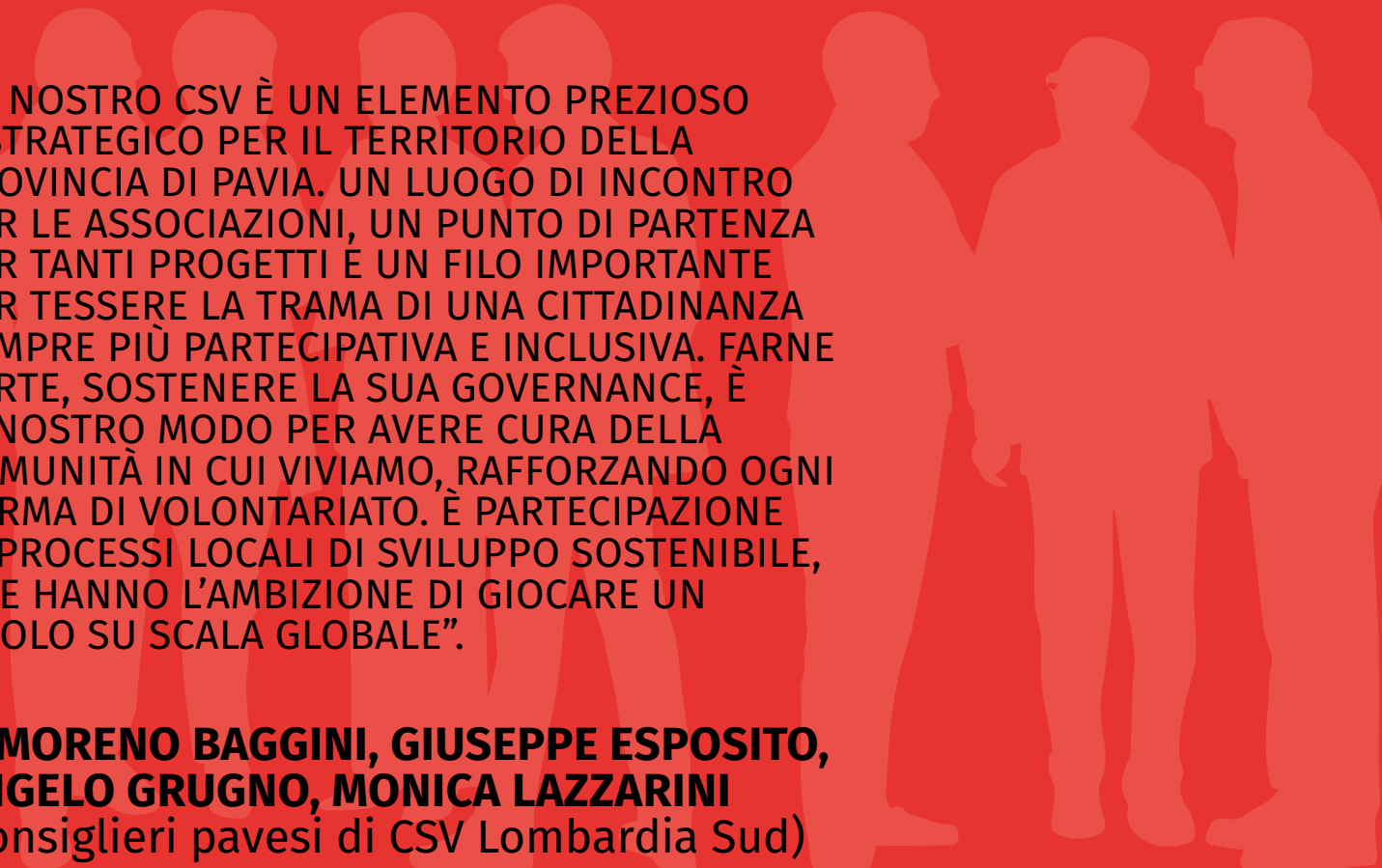
“IL NOSTRO IMPEGNO IN CSV HA PORTATO A UN CAMBIO DI PROSPETTIVA: UN PERCORSO IN EVOLUZIONE CHE PONE IL CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO SEMPRE PIÙ VICINO ALLE ORGANIZZAZIONI, NON SOLO IN TERMINI DI ASSISTENZA E CONSULENZA SU QUESTIONI PRATICHE, MA CON L’OBBIETTIVO DI FAVORIRNE LA CRESCITA CULTURALE E ORGANIZZATIVA. CONSIGLIAMO ANCHE AD ALTRI RESPONSABILI DI ASSOCIAZIONI UN’ESPERIENZA DI QUESTO TIPO, PER CRESCERE NELLA CONSAPEVOLEZZA CHE IL CSV PUÒ DIVENTARE LUOGO E TEMPO DI ACCOGLIENZA E LAVORO PER IL BENE DELLE COMUNITÀ IN CUI OPERA. QUESTO SIGNIFICA UN ALLARGAMENTO DEGLI ORIZZONTI CHE STA PORTANDO IL CSV VERSO ATTIVITÀ E COLLABORAZIONI SIGNIFICATIVE E IMPORTANTI. STA A NOI RIPORTARE QUESTA REALTÀ NEL NOSTRO TERRITORIO E ALLE ASSOCIAZIONI CHE ESPRIME, COME UNA GRANDE OPPORTUNITÀ PER TUTTI, ANCHE E SOPRATTUTTO PER LE PICCOLE ASSOCIAZIONI, CON QUANTO DI POSITIVO, SIA A LIVELLO POLITICO CHE DI RAPPRESENTANZA CHE DI VIVACITÀ, PUÒ RAPPRESENTARE QUESTA EVOLUZIONE”.

— **MARISTELLA ABBÀ, CIRO CAPASSO, ANTONIO COLOMBI, SIMONA PIOLINI** (consiglieri lodigiani di CSV Lombardia Sud)



“ESSERE CONSIGLIERI DI CSV CI PERMETTE DI ESSERE A DISPOSIZIONE DEL MONDO ASSOCIATIVO IN QUESTO MOMENTO SEGNATO DA MUTAMENTI E CAMBIAMENTI. E DI FARLO ATTRAVERSO SGUARDI PROVENIENTI DA REALTÀ PICCOLE E GRANDI RETI ASSOCIATIVE, CON PRESENZE CAPILLARI MA DIFFERENTI SUL TERRITORIO. NEL TEMPO, ABBIAMO NOTATO COME ASCOLTO, ATTIVITÀ E POLITICHE OPERATE DAL VOLONTARIATO ABBIANO ANTICIPATO LE POLITICHE SOCIALI MESSE IN CAMPO DALLO STATO. RICONOSCIAMO E RACCOGLIAMO IL VALORE ESPRESSO DAL TESSUTO ASSOCIATIVO LOCALE, LA FORZA E IL ‘POTERE’ DEL VOLONTARIATO IN CONTINUO SVILUPPO DEL QUALE LA NOSTRA ESPERIENZA DI CONSIGLIERI SI ARRICCHISCE GIORNO DOPO GIORNO RENDENDOLA COMPLEMENTARE A QUELLA CRESCIUTA NELLE NOSTRE ASSOCIAZIONI DI PROVENIENZA”.

— **MIRCO DEI CAS, PAOLO PIETRO GOBBI, CHIARA PINOTTI, DONATO CHIODINI**  
(consiglieri mantovani di CSV Lombardia Sud)



“IL NOSTRO CSV È UN ELEMENTO PREZIOSO E STRATEGICO PER IL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI PAVIA. UN LUOGO DI INCONTRO PER LE ASSOCIAZIONI, UN PUNTO DI PARTENZA PER TANTI PROGETTI E UN FILO IMPORTANTE PER TESSERE LA TRAMA DI UNA CITTADINANZA SEMPRE PIÙ PARTECIPATIVA E INCLUSIVA. FARNE PARTE, SOSTENERE LA SUA GOVERNANCE, È IL NOSTRO MODO PER AVERE CURA DELLA COMUNITÀ IN CUI VIVIAMO, RAFFORZANDO OGNI FORMA DI VOLONTARIATO. È PARTECIPAZIONE AI PROCESSI LOCALI DI SVILUPPO SOSTENIBILE, CHE HANNO L’AMBIZIONE DI GIOCARE UN RUOLO SU SCALA GLOBALE”.

— **MORENO BAGGINI, GIUSEPPE ESPOSITO, ANGELO GRUGNO, MONICA LAZZARINI**  
(consiglieri pavese di CSV Lombardia Sud)



# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

## LE AREE DI BISOGNO

- **Supporto e qualificazione del volontariato**, volti a promuovere connessioni ed alleanze tra i molteplici soggetti che abitano un territorio, organizzazioni, gruppi, istituzioni.
- **Collaborazioni e percorsi finalizzati a ricostruire comunità**, anche a seguito della esperienza collettiva dell'emergenza sanitaria che ha duramente provato la tenuta del tessuto sociale facendo emergere anche nuovi bisogni e necessità.
- **Nuovi spazi** per **forme di impegno civico e informale, più liquide e discontinue**, capaci di mobilitare nuove energie civiche per alimentare connessioni con le associazioni organizzate
- **Promozione e sostegno di nuove disponibilità emergenti da parte dei cittadini.**
- **Percorsi di ricerca** con soggetti diversi: operatori, politici, associazioni, organizzazioni, gruppi informali, istituzioni e cooperative.
- **Connessione con le politiche di Welfare locale.**
- **Ripensamento e riprogettazione** delle priorità nelle azioni politiche, sociali e culturali di **contrasto alle povertà e alle disuguaglianze.**
- Comprensione **misure di sicurezza** e obblighi adottare all'interno delle organizzazioni di Terzo Settore
- **Sostegno alla domanda diffusa di informazione e conoscenza da parte dei cittadini** per potersi impegnare direttamente in aiuto degli altri.
- **Con le Istituzioni: riorganizzazione sinergica delle forze disponibili** nelle comunità.
- **Con le scuole:** idee per riaggregare i ragazzi su impegno civile.
- **Strumenti e iniziative per non disperdere le collaborazioni inedite e le alleanze generative fra realtà associative, cittadini e istituzioni** emerse nell'emergenza
- **Raccolta e mappatura** iniziative di solidarietà attivate da volontariato e istituzioni, prevedendo follow-up.
- **Accompagnamento a processi trasformativi** delle organizzazioni per fare fronte a bisogni emergenti e dare avvio a nuove pratiche.
- **Sostegno culturale** alle visioni d'insieme, alla sensibilità diffusa sul tema dei diritti e del bene comune
- **Sostegno alle reti di solidarietà.**
- Allestimento di luoghi per pensare e creare rigenerazione di risorse sociali, culturali, istituzionali e politiche (della polis), per ricostruire prossimità e supporti in grado di rivitalizzare le comunità, di luoghi narrativi nei quali parlarsi, raccontarsi e confrontarsi, valorizzando anche l'uso delle tecnologie.
- **Attenzioni alle fragilità** dimenticate e alle nuove fragilità.
- **Digitalizzazione:**
  - **valorizzazione, messa a sistema e sviluppo** degli apprendimenti che la digitalizzazione ha favorito nelle persone e nella comunità anche per rendere più attuali e funzionali strumenti e processi del lavoro sociale.
  - **accesso ai diritti** perché alcuni diritti fondamentali (educazione, istruzione, lavoro, economia...) sono accessibili in maniera prevalente attraverso sistemi digitali
  - **investimenti sulle competenze** per creare consapevolezza, diminuire la resistenza verso una contaminazione ritenuta non sempre pertinente con il mondo del volontariato,
  - favorire l'uso delle nuove tecnologie per l'accesso e la fruizione dei servizi,
  - garantire le migliori e più diffuse condizioni per cui le organizzazioni possano usufruirne e rimanere connesse tra loro e con il contesto.

Il processo di **elaborazione del Piano Attività 2021** si è svolto in una fase di contesto, di governance e di organizzazione interna ancora attraversata e coinvolta dall'**emergenza Covid**, alle prese con le **incertezze** che essa ha portato, dove si delinea chiaramente un prima ma dove non è ancora consentito immaginare quale futuro per le nostre comunità. Il percorso di costruzione del Piano Attività 2021 ha valorizzato il contributo di tante associazioni e attori del territorio che il CSV ha incontrato e con i quali ha collaborato.

Tutta l'organizzazione di CSV ha preso parte al processo di programmazione, e ciascuno dei suoi componenti ha portato un contributo di pensiero. Presidenza e organi sociali hanno seguito e affiancato il lavoro, confermando le scelte strategiche e condividendo le tappe di costruzione. Attività e incontri sono stati rendicontati nel gestionale CSV.

Il processo di programmazione 2021 ha preso avvio nella seconda metà del 2020 sotto la supervisione del direttore di CSV Lombardia Sud. Ogni Area di produzione ha organizzato dei momenti di confronto interno attraverso staff dedicati al fine di individuare le attività ritenute capaci di supportare i bisogni rilevati. La sintesi è stata compiuta a livello di Staff di direzione (composto da direttore e coordinatori d'Area con la partecipazione delle operatrici impegnate sull'amministrazione e sulla gestione del CSV).

La bozza di piano d'attività così elaborata è stata approvata in prima battuta dal Consiglio Direttivo il 17 dicembre 2020 e, definitivamente, dall'Assemblea del 21 dicembre 2021. Il Piano così approvato è stato successivamente trasmesso all'Organo Territoriale di Controllo.

Ogni Area di produzione ha definito propri obiettivi strategici:

- Area Organizzazioni: rendere le associazioni sempre più capaci di operare con rinnovato impegno per favorire la crescita e l'autonomia dei volontari
- Area Cittadini e Volontari: sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e il desiderio di partecipazione dei cittadini
- Area Cultura: diffondere nelle città la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di impegno e partecipazione; sostenere le organizzazioni nell'essere portatrici di riflessioni e di cambiamento culturale sui temi emergenti.
- Area Animazione Territoriale: dare continuità ai processi di animazione del territorio attivi e alle progettualità tematiche; allestire e costruire condizioni di migliore comprensione attorno alle questioni sociali che stanno emergendo sui 4 territori provinciali

Ogni Area ha poi definito le attività che concretamente sarebbero state intraprese per perseguire gli obiettivi descritti definendo, per ciascuna di esse i risultati attesi.



## Articolazione territoriale

L'articolazione territoriale, parte costitutiva di CSV Lombardia Sud, si era già adattata all'emergenza sanitaria del 2020 nelle sue modalità operative garantendo - con il lavoro a distanza, i contatti telefonici, e attraverso il web - le relazioni non in presenza, per assicurare la continuità dei servizi e dei rapporti. Nel 2021 parte di quelle modalità sono state mantenute in riferimento all'andamento della situazione sanitaria e delle disposizioni per la sicurezza, con una progressiva riapertura anche fisica dei punti di servizio CSV nei territori e agli appuntamenti della comunità.

## Pubblicizzazione dei servizi

I servizi erogati da CSV Lombardia Sud sono promossi attraverso il sito istituzionale di CSV Lombardia dal quale si accede alle pagine provinciali (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) e presentati nella Carta dei Servizi (disponibile nella sezione «Chi siamo/Mission» delle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)). I servizi, le occasioni di formazione e di incontro vengono promosse anche mediante notizie sul sito web, via newsletter, con la pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Instagram gestite da CSV Lombardia Sud e, occasionalmente, con la pubblicazione di articoli sui media locali.

## Accessibilità ai servizi

I servizi di CSV sono fruibili da tutti i soggetti indetificati di Terzo settore, anche dai non soci. I supporti richiesti da Enti del Terzo settore e dai cittadini vengono resi di norma gratuitamente, fatte salve materie specialistiche che richiedono apporti esterni onerosi, o in caso di differenti tipologie di soggetti a cui vengono erogati i servizi. I soci aderiscono al CSV per condividerne strategie e valori. Fino a oggi non sono state messe in atto modalità differenziate di erogazione dei servizi per i soci. Il contesto in cambiamento sta generando domanda di servizi sempre più complessi e generalmente trasversali rispetto alle attività del CSV e questa tendenza è stata accentuata dal periodo di emergenza sanitaria e di trasformazione normativa.

Questo aspetto richiede spesso la collaborazione di più operatori e tempistiche più articolate per la resa dei servizi. Sono in aumento richieste di percorsi di accompagnamento a reti territoriali composte da soggetti diversi e solo in parte da Enti del Terzo settore. In questi casi si opera anche all'interno di accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali dei territori di riferimento. Da qui si generano risorse economiche utili a sostenere, da parte di CSV Lombardia Sud, la resa servizi con logiche integrate anche nei confronti di soggetti associativi diversi e attori delle comunità non appartenenti al Terzo settore.

La crescita delle prestazioni di servizio fuori dagli uffici, sul territorio, presso sedi associative o comunali che richiedono maggiori spostamenti e flessibilità di orari (per garantire la presenza ai momenti di lavoro organizzati da altri soggetti) sono stati spesso trasformati in attività a distanza per mantenere la continuità e la relazione col territorio. Tutte le modalità che regolano l'accesso ai servizi sono disponibili nel documento «Disposizioni generali per l'accesso a CSV Lombardia Sud» nella sezione «Chi siamo/Mission» delle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it).

## Accoglienza e ascolto degli utenti

La presenza in ciascuna provincia di Lombardia Sud di uno o più punti di servizio - che garantiscono la possibilità di accesso diretto dell'utenza - è stata convertita nel 2020 in operatività a distanza. Nel 2021 si è mantenuta tale modalità pur iniziando un graduale ritorno negli spazi fisici del CSV con modalità che permettessero la presenza in sicurezza sia degli operatori che degli utenti. È comunque risultata efficace la scelta operata in precedenza di dotare ogni collaboratore di un proprio indirizzo di posta elettronica e di un cellulare di servizio attraverso i quali lo staff ha potuto mantenere il rapporto con gli utenti. Viene ricercata e agita per quanto possibile la più ampia integrazione tra le attività, i servizi e gli operatori per garantire tempestività e adeguatezza delle risposte. È stata potenziata l'area riservata MyCSV dedicata a enti e volontari per richiedere servizi come iscrizione ai corsi, consulenze e materiali utili; in questo anno particolare tale strumento è risultato utile per avvicinare e abituare le associazioni ad attivarsi come utenti proattivi dei servizi.

## Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

L'elaborazione dell'oggetto della domanda e il supporto al bisogno ad esso sotteso è in carico all'operatore competente del territorio nel quale la richiesta si è generata o, in caso di necessità, al team d'area, per garantire prioritariamente la relazione e la vicinanza. Nei casi in cui il bisogno espresso richieda l'attivazione di più aree di servizio, si attivano automaticamente interlocuzioni tra gli operatori e i coordinatori di riferimento, anche tra territori diversi di Lombardia Sud. È attivo anche uno staff dei coordinatori che funge da luogo di raccordo. Il metodo di approccio degli operatori per l'approfondimento della domanda è la valutazione degli aspetti intrinseci che possono aiutare a comprendere le effettive necessità e a garantire il miglior servizio, anche multidisciplinare.



## LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

**6** i CSV Lombardi

**12** sedi e **7** sportelli che coprono tutto il territorio regionale

**24** gli anni di attività dei CSV nel 2021



### I risultati dei 6 CSV Lombardi

#### CONSULENZE

**11.385** consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.471** ETS

#### FORMAZIONE

**342** corsi e seminari attivati con **6.936** partecipanti

#### PROMOZIONE

**3.130** orientamenti al volontariato e azioni di scuola volontariato

#### ANIMAZIONE TERRITORIALE

**2.558** azioni di sostegno a **1.067** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

#### RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**244** progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

#### LOGISTICA

**1.312** affitti e prestiti di sale e strumenti a **651** ETS

#### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

**1.943** consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.207** ETS

#### COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**404.645** utenti sul sito, **1.458.929** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di 2 minuti, **2.294** notizie di cui **35** notizie di bando pubblicate

#### Identità e Risorse

**1.216** soci, di cui **877** Odv che rappresentano **4517** ETS del territorio

**71** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

**1257** ore totali di volontariato prestate in media dai componenti del Consiglio direttivo per gli organi associativi e **3110** ore totali di volontariato per altre iniziative

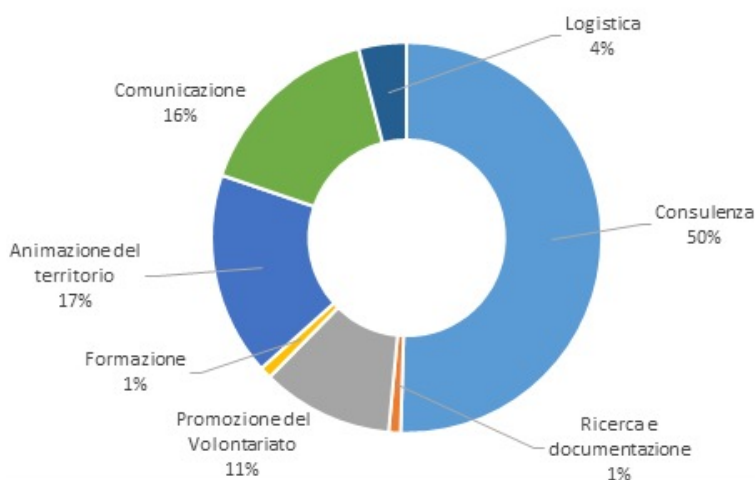
**170** componenti dello staff e **107** dipendenti

**28** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

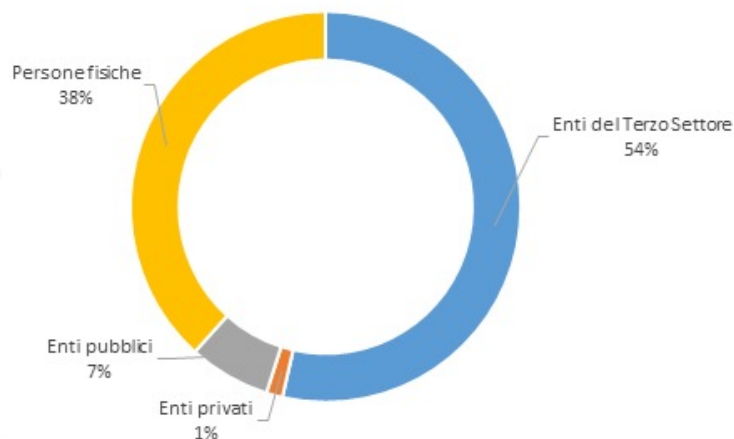
€ **4.915.000** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

# QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

5890 servizi erogati



2380 utenti circa



## Area Organizzazioni

**2.713** consulenze erogate su temi di supporto tecnico o di gestione della governance associativa, **98** tutoring, **13** seminari. **1.186** ETS supportati; **684** persone fisiche supportate; **76** enti pubblici supportati; **23** altri enti supportati.

## Area Cittadini e Volontari

**247** servizi di orientamento erogati, **60** percorsi di formazione destinati a giovani SCU e ESC, **90** percorsi per le competenze trasversali e orientamento attivati.

## Area Cultura

**165** iniziative culturali organizzate nell'ambito del festival dei diritti, **105** altre iniziative culturali supportate, **97** newsletter trasmesse, **1.478** post pubblicati su pagine social, **16.000** persone circa che seguono il CSV Lombardia Sud sulle pagine social.

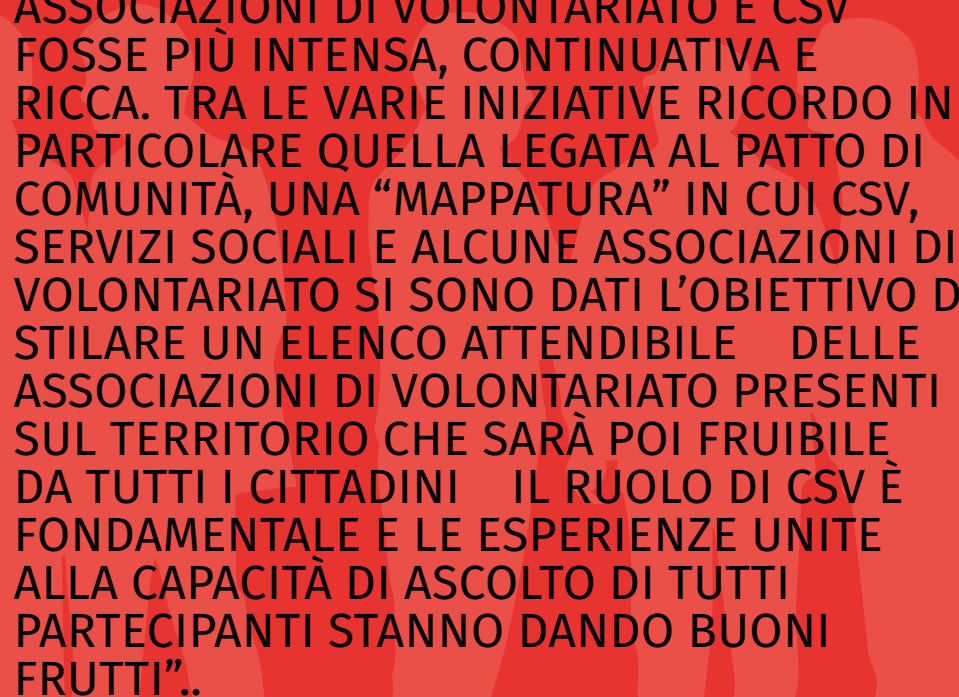

## Area Animazione Territoriale

**1021** erogazione su tematiche di Animazione Territoriale, **48** progetti supportati, **367** ETS supportati, **92** Enti pubblici supportati, **91** Reti associative supportate.

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
<b>Formazione</b>	•13 seminari organizzati su tematiche tecniche	•60 percorsi di formazione destinati a giovani SCU e ESC		
<b>Promozione, orientamento e animazione territoriale</b>		•247 servizi di orientamento al volontariato erogati •31 percorsi di promozione al volontariato organizzati in ambito scolastico •90 percorsi per le competenze trasversali e orientamento attivati	•165 iniziative culturali organizzate nell'ambito del festival dei diritti, 105 altre iniziative culturali supportate (oltre 17.000 partecipanti agli incontri organizzati nell'ambito del Festival dei Diritti, 4.000 partecipanti ad altri incontri culturali)	•48 progetti supportati
<b>Consulenza, assistenza e accompagnamento</b>	•2713 consulenze erogate su temi di supporto tecnico o di gestione della governance associativa, 98 tutoring •(1.186 ETS supportati; 684 persone fisiche supportate; 76 enti pubblici supportati; 23 altri enti supportati)			•1.021 erogazione su tematiche di Animazione Territoriale •(367 ETS supportati, 92 Enti pubblici supportati, 91 Reti associative supportate)
<b>Informazione e comunicazione</b>			•97 newsletter trasmesse 1478 post pubblicati su pagine social •(16.000 persone circa che seguono il CSV Lombardia Sud sulle pagine social)	
<b>Ricerca e documentazione</b>				•39 servizi erogati e 42 reti di progetto intervistate nell'ambito dell'attività "ricerca di comunità"
<b>Supporto tecnico-logistico</b>	•224 erogazioni nell'ambito dell'attività di supporto logistico erogate			

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEI CSV





“LA RICERCA DI ASSOCIAZIONI CON CUI COLLABORARE, CREARE LEGAMI E FARE RETE È SEMPRE STATO UN NOSTRO OBIETTIVO. ABBIAMO TROVATO UN CONCRETO AIUTO NEI SERVIZI SOCIALI E IN CSV LOMBARDIA SUD. ABBIAMO SCOPERTO CHE IL CSV HA UN POTENZIALE NOTEVOLE PARTECIPANDO A INCONTRI E SEMINARI ESTREMAMENTE INTERESSANTI ORGANIZZATI DAL CENTRO. LA CO-PROGETTAZIONE HA FATTO SÌ CHE LA COLLABORAZIONE TRA SERVIZI SOCIALI, ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E CSV FOSSE PIÙ INTENSA, CONTINUATIVA E RICCA. TRA LE VARIE INIZIATIVE RICORDO IN PARTICOLARE QUELLA LEGATA AL PATTO DI COMUNITÀ, UNA “MAPPATURA” IN CUI CSV, SERVIZI SOCIALI E ALCUNE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO SI SONO DATI L’OBIETTIVO DI STILARE UN ELENCO ATTENDIBILE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO PRESENTI SUL TERRITORIO CHE SARÀ POI FRUIBILE DA TUTTI I CITTADINI. IL RUOLO DI CSV È FONDAMENTALE E LE ESPERIENZE UNITE ALLA CAPACITÀ DI ASCOLTO DI TUTTI PARTECIPANTI STANNO DANDO BUONI FRUTTI”..

— **CARLO PATRINI**

Gruppo informale Antenne di  
Quartiere San Carlo Crema (Cremona)



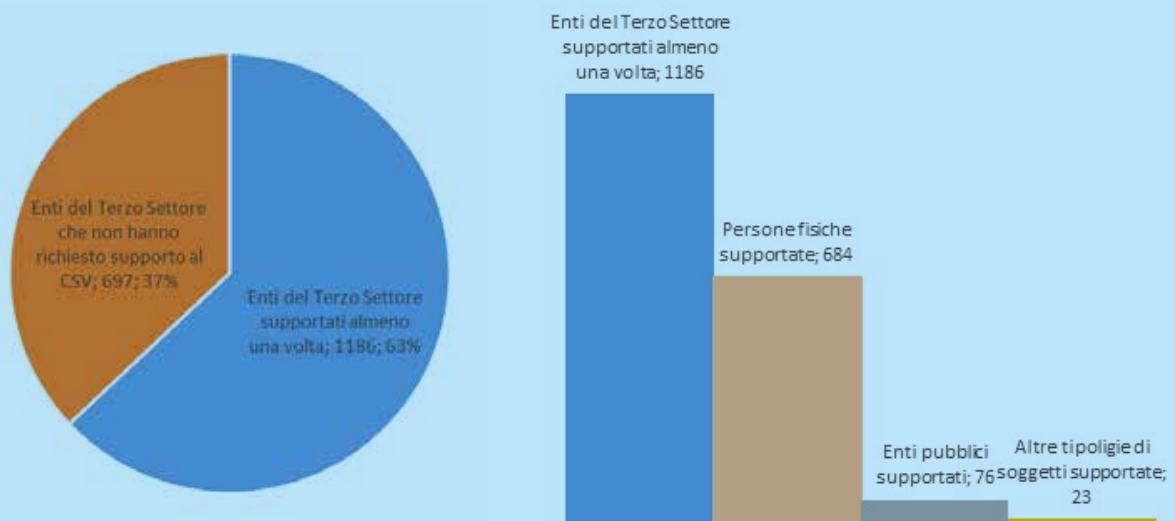
## OBIETTIVI

Rendere le associazioni sempre più capaci di operare con rinnovato impegno per favorire la crescita e l'autonomia dei volontari.



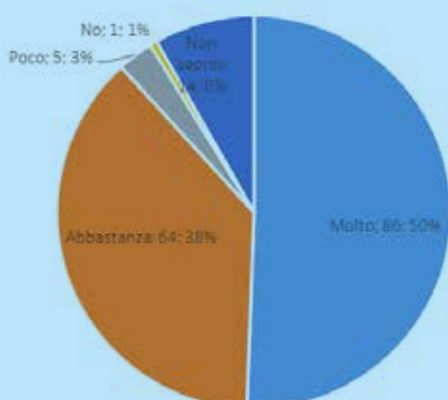
## LE NOSTRE STRATEGIE

L'obiettivo è stato perseguito supportando i volontari e le associazioni, rispetto ai cambiamenti indotti dalla Riforma del Terzo settore, con attività di consulenza e l'organizzazione di incontri di formazione; stimolando il confronto e la riflessione interna agli ETS per ricalibrare la loro mission in relazione ai contesti in cui operano; migliorando l'accesso e l'utilizzo delle tecnologie digitali e la comunicazione. L'indicatore numerico che si è selezionato per rendicontare il raggiungimento di tale obiettivo è il rapporto tra gli Enti del Terzo settore supportati almeno una volta e il numero totale degli Enti del Terzo settore.

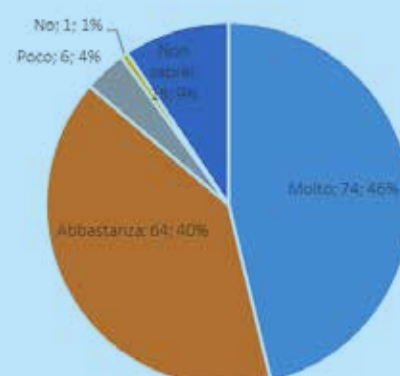


Nell'ambito del processo di raccolta e analisi del bisogno che CSV Lombardia Sud ha intrapreso per la programmazione delle attività per il 2022, è stato richiesto alle associazioni utenti dei servizi nel 2021 anche un rimando in merito all'utilità delle attività agite per il raggiungimento dell'obiettivo strategico sopra descritto, oltre che un parere relativo all'efficacia di tali attività nel rispondere ai bisogni delle associazioni. Di seguito i risultati prevenuti.

Ritieni che le attività svolte siano state utili per raggiungere l'obiettivo



Ritieni che queste attività siano state efficaci nel rispondere ai bisogni delle associazioni





CSV Lombardia Sud, rispondendo al bisogno manifestato dagli Enti del Terzo settore di affrontare consapevolmente i cambiamenti dettati dal codice del Terzo settore anche con strumenti informatici per facilitare il rispetto degli adempimenti gestionali e contabili, ha partecipato alla sperimentazione e allo sviluppo del sistema Veryfico, programma promosso dalla rete nazionale dei CSV. Il sistema fornisce agli ETS uno strumento di gestione amministrativa e contabile, aggiornato e continuamente migliorato.

Il programma è destinato alle associazioni che possono a norma del Codice del Terzo settore con una semplice nota di cassa. Nel marzo 2021 è stato richiesto agli Enti del Terzo settore già utenti dei servizi dell'Area Organizzazioni di manifestare il proprio interesse a partecipare al percorso di sperimentazione. Le associazioni potevano scegliere se partecipare alla sperimentazione della versione completa del programma (denominata "Veryfico full" e comprendente sia la gestione amministrativa dei soci, degli organi sociali e delle quote sociali, sia, naturalmente, la gestione contabile) o, semplicemente, alla versione solo contabile (denominata "Veryfico mini", mediante la quale si possono gestire solamente la prima nota di cassa e il bilancio). Sulla base delle candidature pervenute, sono stati attivati 96 ambienti di lavoro sul portale dedicato (24 che utilizzano il programma in versione full e 72 che utilizzano il programma in versione "mini"). Un totale di 86 Enti del Terzo settore ha poi effettivamente interagito sulla piattaforma utilizzando la versione da loro selezionata del software e aiutando il gruppo che ha curato il suo sviluppo a portare a termine positivamente il percorso. Durante tutta la sperimentazione gli Enti del Terzo settore partecipanti sono stati seguiti e supportati dagli operatori di CSV Lombardia Sud nella risoluzione delle problematiche tecniche e di utilizzo che nel frattempo emergevano. VeryFico è stato infine selezionato, ad inizio 2022, da CSVnet, per diventare uno strumento da mettere a disposizione di tutti gli Enti del Terzo settore interessati.

## ATTIVITÀ 1

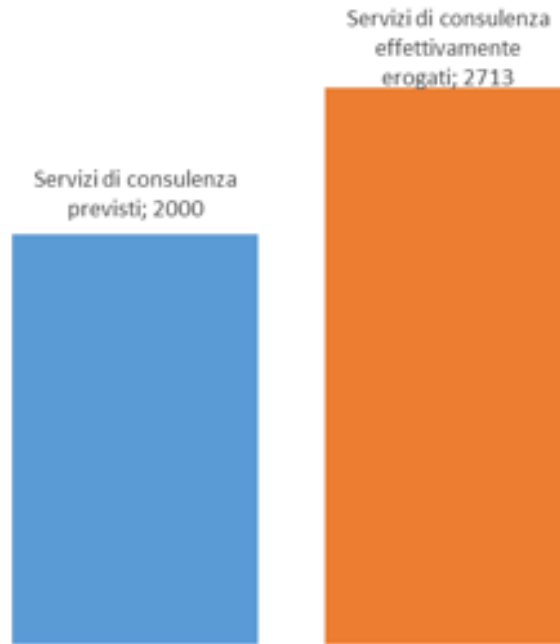
### SERVIZI DI CONSULENZA

Consulenze individuali su appuntamento in presenza, se e quando possibile, o tramite piattaforme online finalizzate a fornire - agli ETS, ai cittadini che intendono strutturarsi in associazione e alle nuove forme di volontariato informale - strumenti di supporto per rispondere ai nuovi bisogni che l'emergenza pandemica e le nuove disposizioni normative richiedono.

#### Risultati attesi:

- realizzazione di almeno 2.000 consulenze individuali erogate

Come si evidenzia dal grafico il risultato è stato raggiunto. Parte delle ulteriori 713 consulenze individuali hanno origine dall'attività di consulenza 2020 di supporto agli ETS nell'adeguamento alla normativa vigente.



#### Altri Indicatori:

- numero di soggetti coinvolti: 951 ETS, 101 persone fisiche interessate a costituire nuovi soggetti associativi, 12 Enti Privati
- ore di lavoro impegnate nell'attività: 2.580

## ATTIVITÀ 2

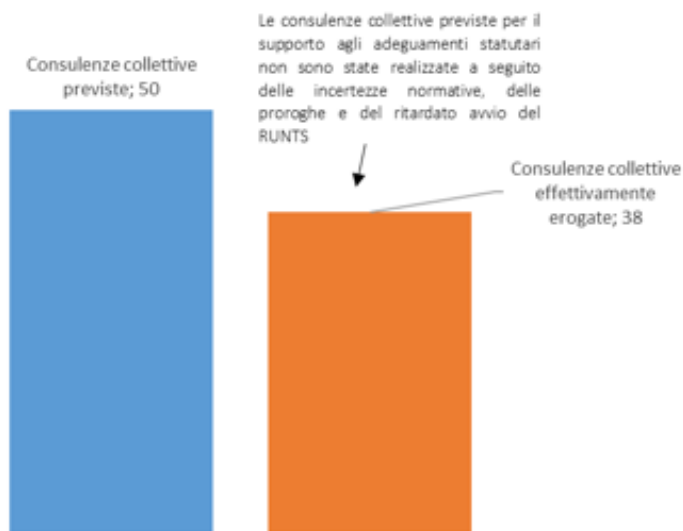
### CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO

Organizzazione di gruppi di confronto tra gli ETS in presenza, se e quando possibile, o tramite piattaforme online finalizzati ad approfondire temi specifici (nuovi modelli di schemi di bilancio, gestione dei libri sociali, raccolta fondi) e a implementare azioni destinate a ridurre il digital divide nelle associazioni.

#### Risultati attesi:

- 50 incontri di consulenze collettive

*Durante il corso del 2021, il protrarsi dell'incertezza normativa e la mancata adozione di alcuni attesi provvedimenti applicativi del Codice del Terzo settore hanno indotto l'Area Organizzazioni a valutare di spostare alcuni appuntamenti programmati, soprattutto in tema di analisi e adeguamento dello statuto, al 2022, quando si pensa dovrebbero esservi le condizioni per poter supportare le associazioni in un contesto di maggior certezza del diritto.*



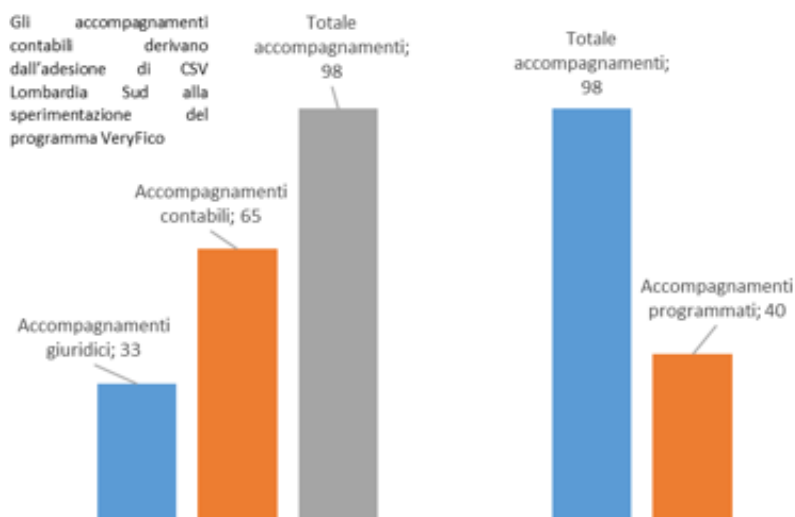
## ATTIVITÀ 3

### ACCOMPAGNAMOCI: PER UN TERZO SETTORE RESILIENTE

Organizzazione di azioni di affiancamento e accompagnamento organizzativo e di sperimentazione dello strumento "Gestionale ETS" di sistema. Tali attività sono state intraprese al fine di garantire agli ETS una sempre maggiore autonomia gestionale, oltre che creareintonie tra le normative e la costituzione/gestione degli ETS.

#### Risultati attesi:

- realizzazione di 40 percorsi di accompagnamento
- test del "Gestionale ETS" su almeno un soggetto associativo per ciascun territorio



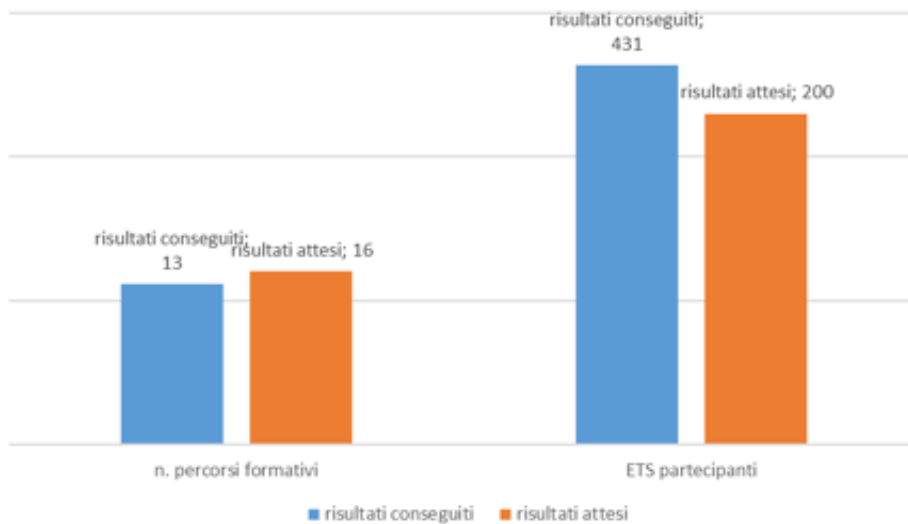
## ATTIVITÀ 4

### FORMIAMOCI: PER ESSERE PRONTI E AUTONOMI

Organizzazione di percorsi formativi con supporti online e/o in presenza, quando possibile finalizzati a fornire agli ETS gli elementi per poter affrontare le tematiche amministrative, giuridiche e assicurative, oltre che relative alla sicurezza e alla digitalizzazione, richieste dalla corretta gestione dell'Ente.

#### Risultati attesi:

- attivazione di 16 percorsi formativi
- coinvolgimento di almeno 200 ETS

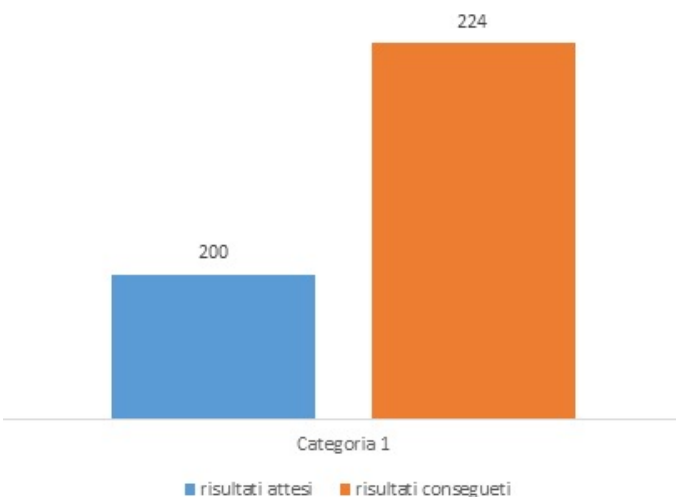



## ATTIVITÀ 5

### STRUTTURIAMOCI: LA DIGITALIZZAZIONE NON CI SPAVENTA

Supportare le associazioni nelle loro esigenze operative per agevolare il corretto svolgimento delle loro attività, mettendo a disposizione spazi, strumenti e dispositivi di innovazione tecnologica per consentire di essere presenti nel nuovo contesto, al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari degli ETS. In base alle richieste, CSV si è attivato per rispondere al meglio ai bisogni degli ETS quali: la pubblicazione contributi pubblici e 5 per mille online tramite MyCSV, la digitalizzazione (SPID, PEC, ecc), il prestito sala/attrezzature, la messa a disposizione di piattaforme, l'accompagnamento per uso gestionale ETS (progetto CSVnet).

**Risultati attesi:** a seguito dell'emergenza sanitaria e delle disposizioni per la prevenzione del contagio è di difficile previsione il servizio di prestito sala e attrezzature. Per gli altri servizi si prevedono circa 200 erogazioni





“ARRIVIAMO TUTTI DA UN LUNGO PERIODO MOLTO DIFFICILE, DOMINATO DA UNA PANDEMIA CHE HA STRAVOLTO LE NOSTRE VITE SOTTO TUTTI I PUNTI DI VISTA; PERIODO PERÒ, NEL QUALE IL CSV È STATO PARTICOLARMENTE VICINO E PRESENTE SUL TERRITORIO ACCANTO ALLE ASSOCIAZIONI E AI VOLONTARI. LA RISPOSTA DEL CSV È STATA OTTIMA E NON ERA SCONTATO. L’ATTIVITÀ NON SI È MAI INTERROTTA, NEMMENO CON IL PRIMO IMPROVVISO LOCKDOWN. È STATA IL RISULTATO DI UN MIX DI CAPACITÀ TECNICHE E DI FLESSIBILITÀ, CONTINUANDO A EROGARE I SERVIZI E A MANTENERE CONTATTI COSTANTI CON LE ASSOCIAZIONI. IL CSV HA LAVORATO CON FORZA PER INTERCETTARE NUOVI BISOGNI, PER TENERE SEMPRE AGGIORNATI SULLE DISPOSIZIONI NORMATIVE. IL CSV È SICURAMENTE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO NEL PROMUOVERE RETI E PROCESSI DI SVILUPPO DEL TERZO SETTORE NEL SUO INSIEME, GRAZIE ESSENZIALMENTE AL FATTO CHE IL CSV HA ASSUNTO RAPPORTI DI COLLABORAZIONE PROFICUI CON ISTITUZIONI E STAKEHOLDER”..



— **CARLO BOSATRA**  
Caritas Lodigiana



## **OBIETTIVO**

Sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e il desiderio di partecipazione dei cittadini. L'obiettivo è stato perseguito mettendo a punto spazi di incontro, ascolto, orientamento dei potenziali volontari e con l'allestimento di occasioni di rielaborazione delle esperienze di volontariato; favorendo la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani, mettendo in rapporto impegno individuale e potenziamento delle competenze in partnership con le scuole, ETS e altri attori territoriali.

### **Indicatore:**

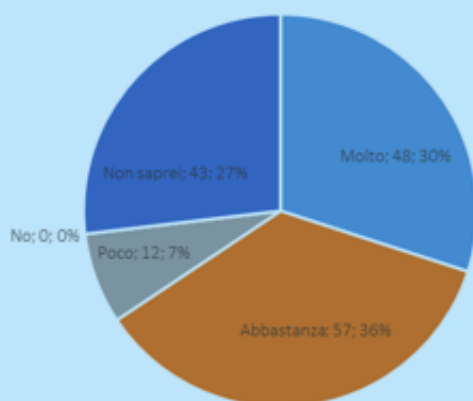
- numero delle persone attivate in esperienze di volontariato in rapporto al numero delle persone orientate per esperienze di volontariato

Per l'anno 2021, il numero delle persone attivate ammonta a 572, una stima che tiene conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati. Per il 2021 il numero delle persone orientate ammonta a 757; si tratta di utenti direttamente e indirettamente orientati registrati nel gestionale, parte in anagrafica e parte utenza diffusa comprensivi dei volontari occasionali e degli studenti orientati.

$$\frac{\text{numero delle persone attivate in esperienze di volontariato}}{\text{numero delle persone orientate per esperienze di volontariato}} = \frac{3}{4}$$

Nell'ambito del processo di raccolta e analisi del bisogno che CSV Lombardia Sud ha intrapreso per la programmazione delle attività per il 2022, è stato richiesto alle associazioni utenti dei servizi nel 2021 anche un rimando in merito all'utilità delle attività agite per il raggiungimento dell'obiettivo strategico sopra descritto oltre che un parere relativo all'efficacia di tali attività nel rispondere ai bisogni delle associazioni. Di seguito i risultati preventivi:

Ritieni che le attività svolte siano state utili per raggiungere l'obiettivo







Il percorso *Nessuno Escluso! Proposte attive per lo Sviluppo Sostenibile*, iniziato nel dicembre del 2020 alla presenza on line di 250 tra studenti e insegnanti, è proseguito per l'intero anno scolastico sino all'evento conclusivo svoltosi il 7 giugno 2021 dal titolo *Nessuno Escluso! Agire Futuro Oggi*. Hanno collaborato in qualità di partner: Sol.Co Mantova, Mantova per la Pace, Comitato Unicef Mantova e Festival della Fotografia Etica-Lodi. CSV Lombardia Sud ha pensato di ingaggiare studenti e insegnanti di scuole e classi interessate, appartenenti ai 4 territori provinciali di competenza (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia), in qualità di attori protagonisti di idee innovative per un futuro sostenibile, attraverso la produzione di elaborati o prodotti (ricerche, progetti, riflessioni, buone pratiche di sostenibilità, manifesti, racconti, interviste, video, fotografie) "agganciando" il proprio contributo ad almeno uno degli Obiettivi di Agenda 2030. Con l'obiettivo di dare evidenza e di valorizzare il lavoro svolto da tutte le scuole partecipanti (5 scuole con 8 classi) è stato predisposto un Padlet, una bacheca virtuale, dove sono stati raccolti tutti i contributi prodotti alcuni dei quali presentati nell'evento conclusivo. All'interno dell'evento ciascuna classe, attraverso la voce degli studenti stessi, è intervenuta narrando il proprio prodotto approfondendo i seguenti aspetti:

- Le eventuali connessioni con esperienze di PCTO o Educazione Civica o progetto di classe
- Individuazione dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 al centro della propria riflessione
- Chiamata all'azione descrivendo azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi prescelti, a livello personale, nella propria vita e/o a livello di classe
- Lancio di 4 slogan condivisi dagli studenti:
  - *Possiamo custodire il creato innanzitutto sostenendoci a vicenda, perché anche noi siamo creato.*
  - *Non è la differenza che porta alla fame, alla povertà, all'esclusione, ma l'indifferenza: quella sì...quella distrugge*
  - *Il diritto e il dovere sono come le palme: non danno frutti se non crescono fianco a fianco*
  - *È necessario mettersi in gioco per il nostro mondo e le nostre acque così preziose*

In chiusura è stato lanciato un sondaggio sulle abitudini poco sostenibili che gli studenti sarebbero stati disposti a modificare; si riportano qui di seguito le risposte con maggiore frequenza: riciclo, utilizzo dei mezzi pubblici, minor spreco di acqua, un consumo attento al packaging, uso di energie rinnovabili, alimentazione consapevole e raccolta differenziata dei rifiuti.

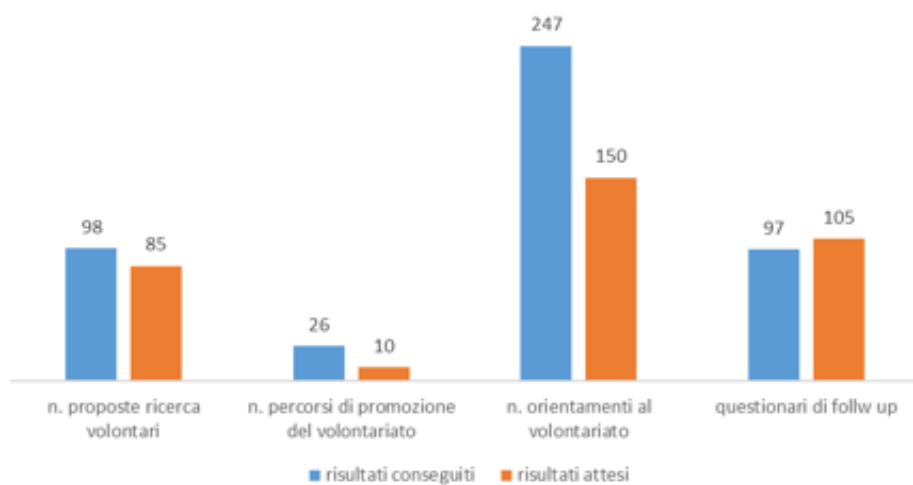
## RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETÀ E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI

Al fine di promuovere, facilitare e sviluppare esperienze di volontariato e di cittadinanza attiva, in sinergia tanto con attori tradizionalmente organizzati quanto con le nuove forme di impegno sociale (volontariato liquido, spontaneo, episodico e da remoto), al fine di allestire spazi dedicati di ascolto, di riorientamento della domanda, di valorizzazione delle conoscenze e delle competenze, esplorando la dimensione motivazionale e accompagnando ad una realistica connessione (matching) tra aspettative ed esperienze possibili, accogliendo il desiderio di partecipazione delle persone, il progetto prevede i seguenti due ordini di attività:

- Attività di sensibilizzazione alla partecipazione e di promozione delle opportunità di impegno sociale, anche nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU) e del Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)
- Attività di sviluppo e sostegno dell'impegno sociale mediante sotto-azioni di orientamento, matching, accompagnamento al volontariato e alla partecipazione, nella forma individuale, di gruppo o tematica, compresi gli ambiti del SCU e ESC e con attenzione particolare alle situazioni che versano in condizioni di fragilità (Migranti, Lavoro di Pubblica Utilità, Messa alla Prova, fragilità psicosociali).

### Risultati attesi:

- consolidamento del servizio "Ricerca Volontari" presente in piattaforma MyCSV, attraverso l'inserimento di almeno 20 nuove proposte
- ideazione e organizzazione di almeno 10 percorsi di promozione (anche in SCU e ESC)
- aumento del numero degli orientamenti erogati (anche nell'ambito SCU e ESC) nella misura del 10%
- aumento dell'utilizzo dei questionari di follow-up (a favore dei volontari singoli e degli ETS) nella misura del 10%



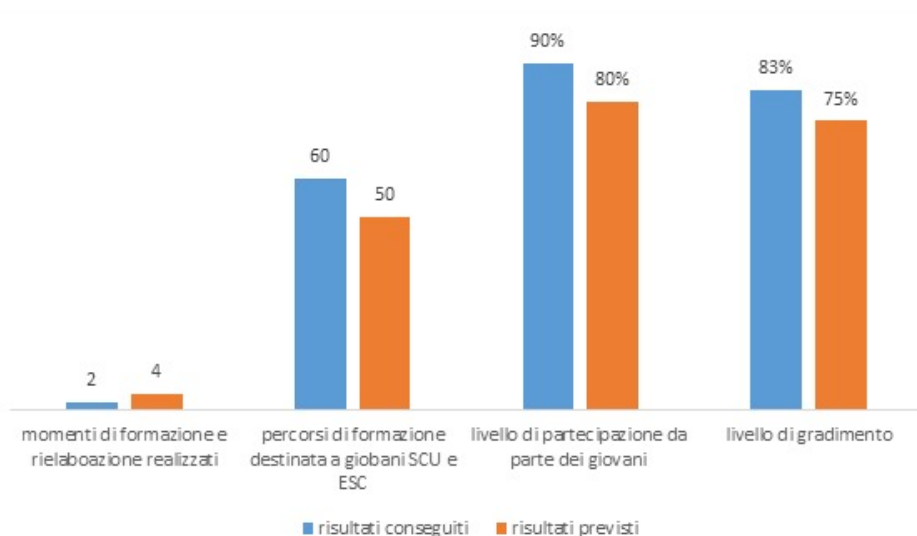
## FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE

Creazione di momenti di formazione e rielaborazione delle esperienze di volontariato, dando voce ai cambiamenti personali e ai possibili apprendimenti (anche in ambito scolastico) ed erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in Servizio Civile Universale e ESC (Corpo Europeo di Solidarietà) al fine di allestire contesti di formazione e riflessione, a favore dei cittadini, con l'obiettivo di rendere evidenti e consapevoli gli effetti dell'azione di partecipazione volontaria sulla vita della comunità e sulla propria vita, sia nella dimensione intrapersonale che interpersonale.

### Risultati attesi:

- realizzazione di almeno 4 momenti di formazione e rielaborazione finalizzati al rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei volontari e dei potenziali volontari
- realizzazione di percorsi di formazione generale e specifica, destinata a giovani di SCU e ESC
- raggiungimento di un buon livello di partecipazione da parte dei giovani di SCU e ESC (almeno l'80% di presenza sul totale)
- Raggiungimento di un buon livello di gradimento (almeno il 75% di valutazioni positive sul totale)

*In continuità con le azioni di formazione e rielaborazione delle esperienze principiate nell'anno 2020, è stata attivata, grazie alla collaborazione con consulenti dell'Associazione Professionale Principi Attivi (Bologna), la progettazione di un percorso formativo da rivolgersi ad ETS e gruppi di volontariato informale denominato **Un futuro di buona volontà - Come tessere risorse sociali dentro e fuori la propria associazione**. Oltre a questa è stata attivata una collaborazione con Codici Ricerca e Intervento (Milano) per la progettazione di un format di rielaborazione delle esperienze da parte delle risorse comunitarie volontarie, con un focus d'attenzione sul mondo giovanile (titolo in via di definizione).*



## VOLONTARIATO E SCUOLA

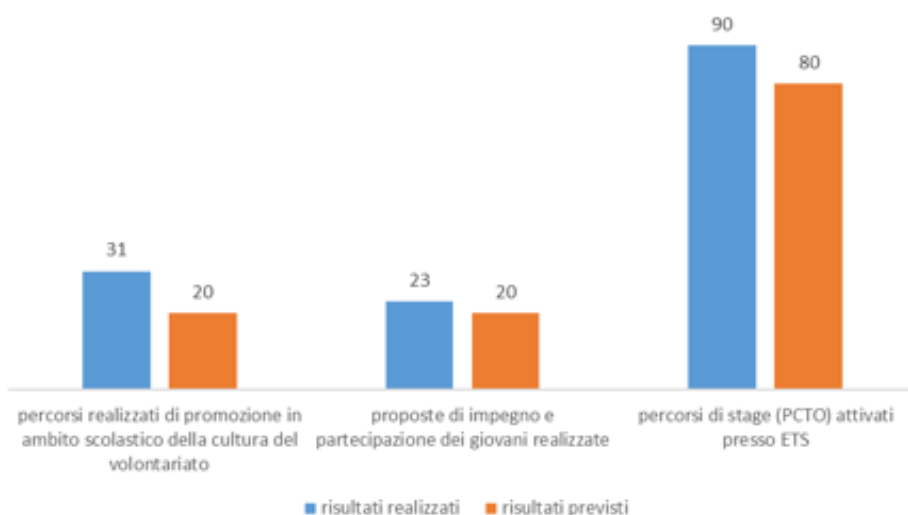
Il progetto prevede i seguenti due ordini di attività:

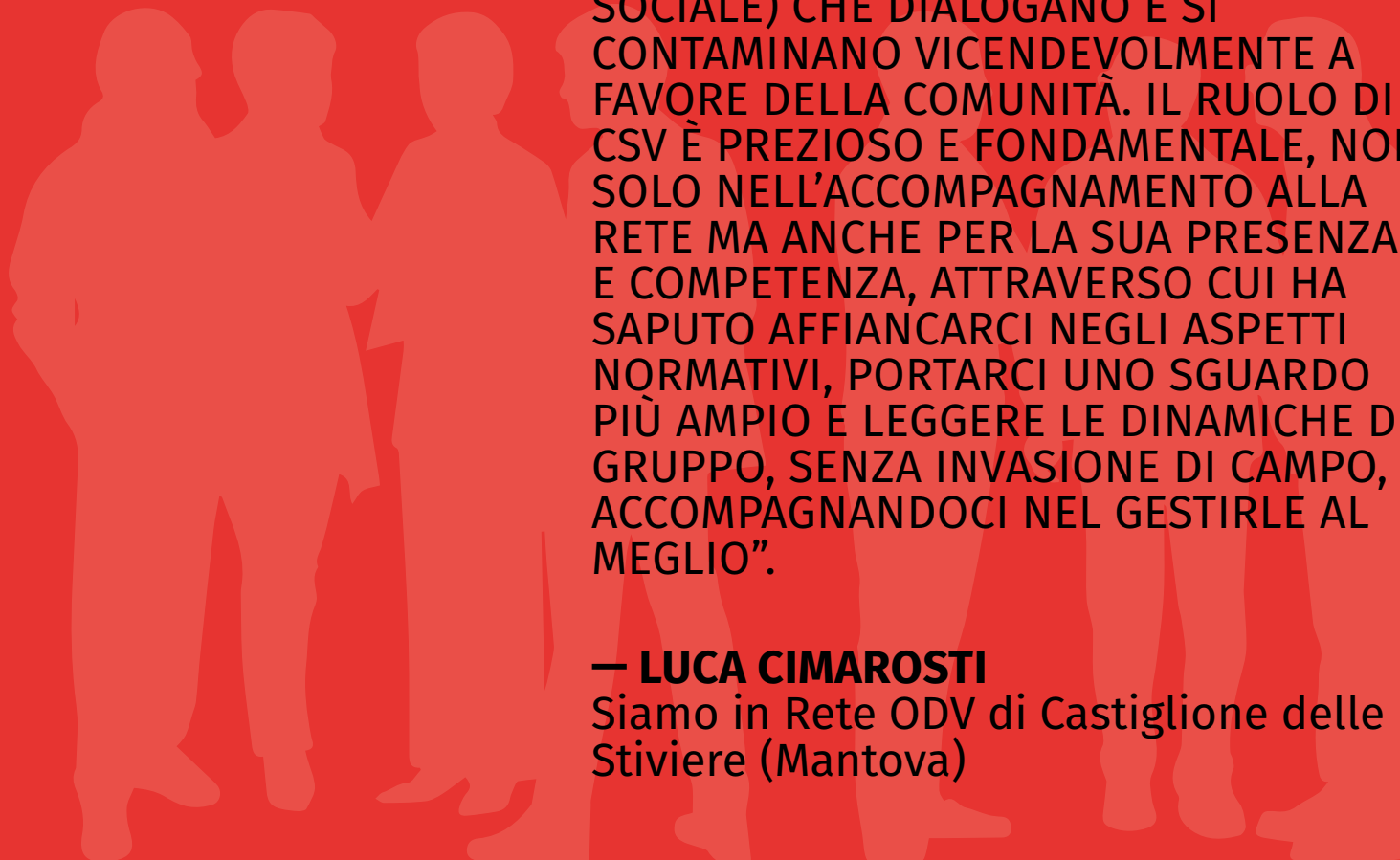

- Percorsi di promozione, in ambito scolastico, della cultura del volontariato e della partecipazione sociale in collaborazione con ETS e istituzioni, assumendo di volta in volta la funzione di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale.
- Sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti attraverso la sperimentazione di occasioni di impegno e di partecipazione che consentono di aumentare la “superficie di contatto” tra sé e la realtà. Entrambe le attività potranno assumere la forma del Percorso per le Competenze Trasversali e l’Orientamento (d’ora in poi PCTO). Il progetto prevede la possibilità di compartecipazione alle spese, anche da parte delle scuole nelle more di specifici accordi di collaborazione. Ciò al fine di favorire lo sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti anche nella forma del PCTO, e dell’Educazione Civica che da quest’anno è stata reinserita nel percorso curricolare, favorire la connessione tra studenti ed esperienze di partecipazione sociale nella comunità, promuovere la co-progettazione con insegnanti ed ETS (anche in forma di rete) per arricchire la didattica con le esperienze informali tipiche del volontariato, in connessione con i principi della Comunità Educante, in coerenza con il percorso nazionale – CSVnet (Protocollo di collaborazione tra CSVnet e MIUR che propone come primo obiettivo quello di rafforzare il rapporto di collaborazione reciproca in materia di promozione del volontariato, della solidarietà ed educazione alla cittadinanza attiva).

### Risultati attesi:

- realizzazione di almeno 20 percorsi di promozione in ambito scolastico della cultura del volontariato, con l’obiettivo di valorizzare la domanda di protagonismo sociale delle giovani generazioni
- realizzazione di almeno 20 proposte di impegno e partecipazione dei giovani, anche con l’obiettivo di consolidare l’alleanza educativa con gli istituti scolastici e gli ETS, attraverso l’attivazione di progettazioni condivise
- attivazione di almeno 80 percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS, finalizzati allo sviluppo e rafforzamento delle conoscenze e delle competenze degli studenti

*I percorsi di promozione in ambito scolastico della cultura del volontariato attesi erano 20, quelli realizzati 31 perché sono stati riattivati e/o completati percorsi interrotti nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria.*





“LA COSTITUZIONE DI SIAMO IN RETE ODV COME ASSOCIAZIONE DI SECONDO LIVELLO È LA TAPPA DI UN PERCORSO CHE PER NOI SIGNIFICA CONTINUITÀ. CSV DA TANTI ANNI ACCOMPAGNA CASTIGLIONE IN QUESTO PERCORSO. CASTIGLIONE INTESO COME ENTE PUBBLICO E COME RETE DEL VOLONTARIATO: 10 ENTI (9 ASSOCIAZIONI E 1 COOPERATIVA SOCIALE) CHE DIALOGANO E SI CONTAMINANO VICENDEVOLMENTE A FAVORE DELLA COMUNITÀ. IL RUOLO DI CSV È PREZIOSO E FONDAMENTALE, NON SOLO NELL’ACCOMPAGNAMENTO ALLA RETE MA ANCHE PER LA SUA PRESENZA E COMPETENZA, ATTRAVERSO CUI HA SAPUTO AFFIANCARCI NEGLI ASPETTI NORMATIVI, PORTARCI UNO SGUARDO PIÙ AMPIO E LEGGERE LE DINAMICHE DI GRUPPO, SENZA INVASIONE DI CAMPO, ACCOMPAGNANDOCI NEL GESTIRLE AL MEGLIO”.

— **LUCA CIMAROSTI**

Siamo in Rete ODV di Castiglione delle Stiviere (Mantova)

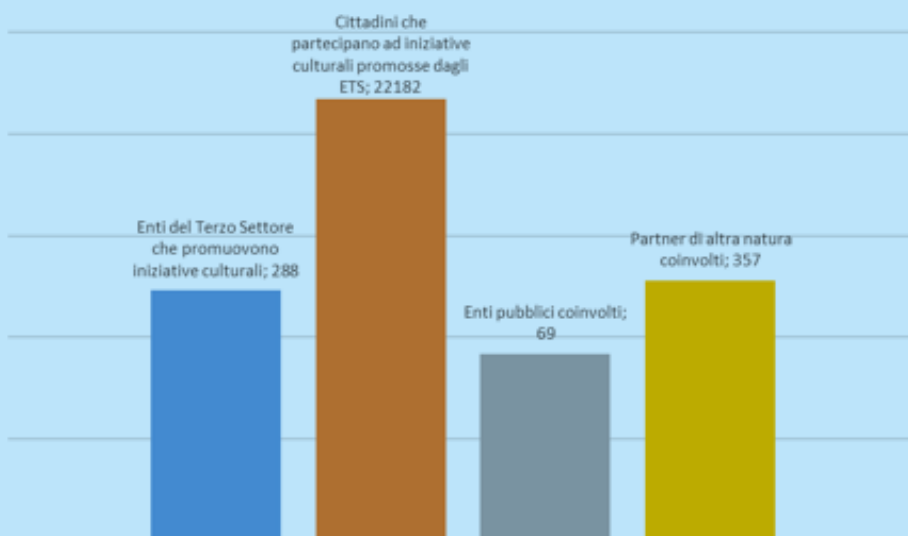


**OBIETTIVO**

Diffondere nelle città la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di impegno e partecipazione; sostenere le organizzazioni nell'essere portatrici di riflessioni e di cambiamento culturale sui temi emergenti. Tale obiettivo è stato perseguito comunicando e producendo cultura intorno ai valori, alle pratiche della solidarietà e della cittadinanza attiva, elaborando e raccontando le esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, promuovendo, attivando e co-progettando esperienze culturali per raggiungere i cittadini non impegnati o per diffondere la cultura dei diritti, della solidarietà e della cittadinanza attiva.

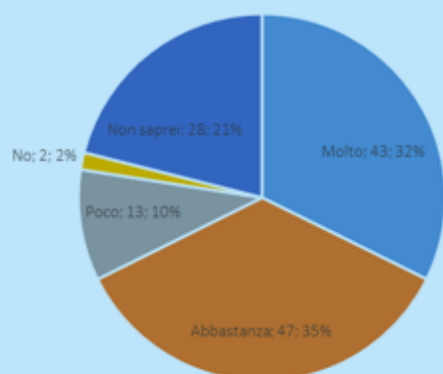
**Indicatore:**

- numero di associazioni che promuovono iniziative culturali
- numero di cittadini che partecipano ad iniziative culturali promosse dalle associazioni

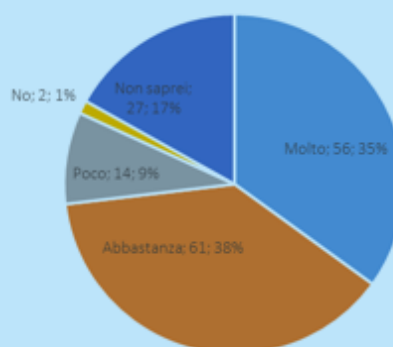


Nell'ambito del processo di raccolta e analisi del bisogno che CSV Lombardia Sud ha intrapreso per la programmazione delle attività per il 2022, è stato richiesto alle associazioni utenti dei servizi nel 2021 anche un rimando in merito all'utilità delle attività agite per il raggiungimento dell'obiettivo strategico sopra descritto, oltre che un parere relativo all'efficacia di tali attività nel rispondere ai bisogni delle associazioni. Di seguito i risultati preventivi.

Ritieni che le attività svolte siano state utili per raggiungere l'obiettivo



Ritieni che queste attività siano state efficaci nel rispondere ai bisogni delle associazioni





*La Trama dei Diritti – spazio culturale oltre il Festival dei Diritti nato a marzo 2021 quale progetto culturale di CSV Lombardia Sud, ha voluto rispondere a quell’obiettivo inserito nel Piano Attività 2021 di dare avvio ad una riflessione permanente su certi temi, andando oltre il momento intenso e ricco del Festival dei Diritti, per valorizzare così tutte le iniziative e le progettualità che le organizzazioni propongono durante tutto l’anno sul tema. La Trama dei Diritti quindi si presenta quale luogo permanente di relazioni e riflessioni con le associazioni, i cittadini e le istituzioni. La Trama mantiene un faro acceso sui diritti tutto l’anno e valorizza le organizzazioni che promuovono una narrazione costruttrice di cultura. Inoltre promuove nelle comunità gli Obiettivi dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile che ci chiama tutti ad agire attraverso un approccio integrato e sistemico che intreccia responsabilità ambientale, sociale ed economica.*

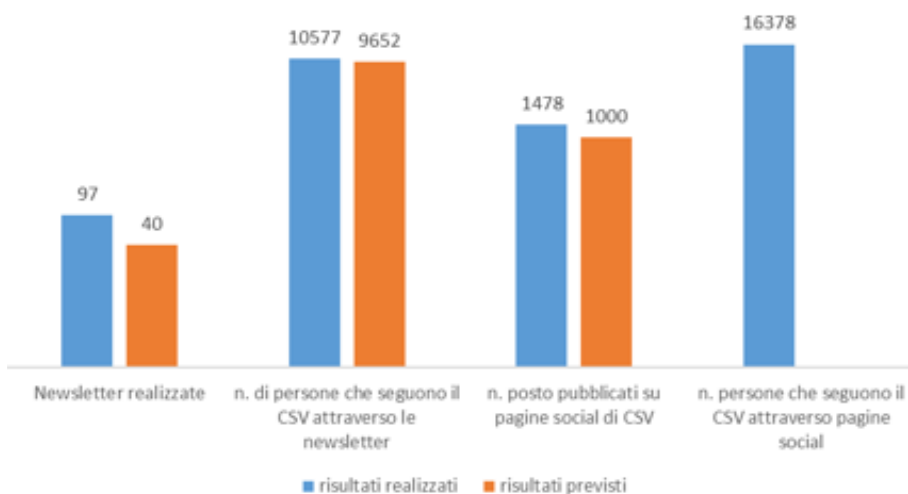
*Il valore della Trama risiede non tanto nel numero di iniziative che ha aggregato durante l’anno – 28, di cui una organizzata da CSV Lombardia Sud insieme ad ASviS, l’Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile - ma nelle energie e nelle alleanze che ha iniziato a smuovere sui territori. Inoltre ha avviato una riflessione più attenta rispetto a quelli che sono i traguardi da raggiungere. Infatti il tema dell’Agenda 2030 e lo sguardo di cura sulla tutela dei diritti, hanno attivato collaborazioni con nuovi partner culturali e istituzionali, con tante progettualità e reti attive sul territorio, diventando occasione per iniziare un percorso di consolidamento delle alleanze e agire il cambiamento nei territori. I dati specifici della Trama sono riportati nella scheda relativa all’attività del Festival dei Diritti (attività 2).*

## COMUNICARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO IN TEMPI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE

Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato al fine di rendere accessibili e fruibili a più utenti possibile informazioni, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e dal mondo del Terzo settore, oltre che di promuovere le progettualità degli ETS e il loro operato sui territori, di favorire il riconoscimento di attività significative che esprimono la cultura solidale propria del Terzo settore, e mettere a disposizione di enti e cittadini i dati sulla composizione del volontariato e del Terzo settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni. Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare del sito regionale con le sue sezioni territoriali e altri siti/blog tematici. Il sito web del Festival è stato completamente rinnovato con funzionalità interattive e capaci di meglio rappresentare la ricchezza della culturale del programma proposto nelle quattro province.

### Risultati attesi:

- realizzazione di una buona e capillare promozione dell'operato degli ETS sul territorio, attraverso la spedizione di almeno 40 newsletter nel corso dell'anno e la pubblicazione di almeno 1.000 post su pagine Facebook istituzionali e di progetti CSV, finalizzata all'implementazione della diffusione di notizie, racconti e testimonianze e al miglioramento della visibilità delle organizzazioni e del CSV sulla stampa, sul web e sui social
- mantenimento del numero di persone che seguono CSV attraverso la newsletter e gli aggiornamenti delle pagine Facebook



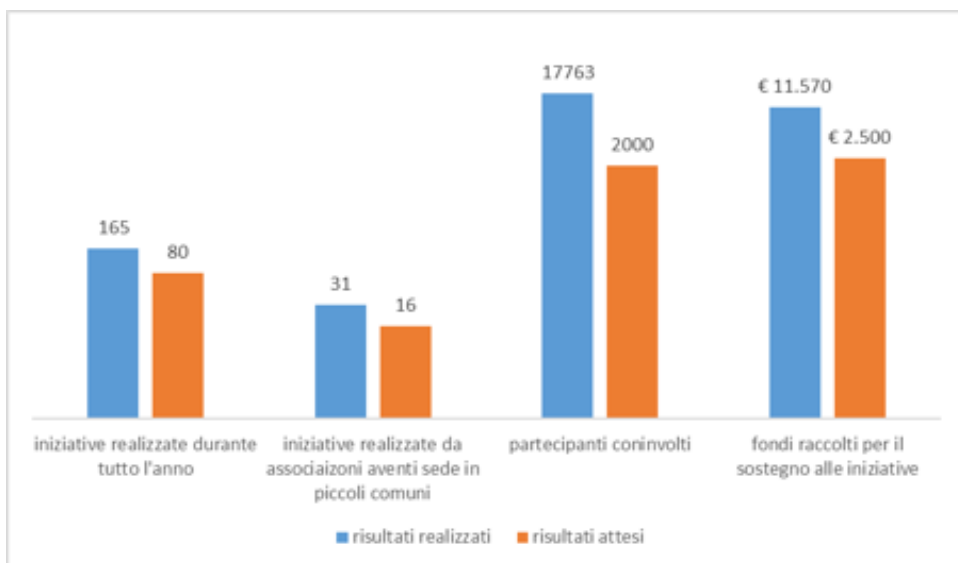


## IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI

Il Festival è un contenitore/programma culturale di appuntamenti diffusi su più territori di CSV Lombardia Sud, per creare e costruire insieme conoscenza e cultura dei diritti intorno ad un tema specifico ed emergente. È accessibile e aperto a tutti in quanto gratuito, svolge un ruolo anche formativo e di sensibilizzazione verso i cittadini e le comunità locali ed è il frutto di preziose partnership e collaborazioni con molti soggetti dei territori, Enti del Terzo settore, reti di associazioni ed Enti pubblici e privati. Obiettivo del Festival è quello di co-costruire - con reti, associazioni, volontari, cittadini, enti (ETS, Istituzioni, imprese) ed esperti - spazi e tempi di riflessione e pensiero intorno al tema dei diritti per favorire nuovi immaginari collettivi, coordinare e sostenere iniziative culturali di promozione dei valori che gli ETS portano nei territori, nutrendo e coltivando solidarietà, impegno, partecipazione, cittadinanza attiva, cura dei diritti e cultura per tutti, rafforzare partnership tra il mondo culturale e sociale, per connettere mondi, target distanti, linguaggi diversi, coinvolgere nuovi soggetti individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per costruire nei territori la cultura dei diritti (imprese, università, enti locali, enti culturali,...).

### Risultati attesi:

- almeno 80 iniziative non esclusivamente concentrate a dicembre, ma diffuse su tutto l'anno
- implementazione della programmazione di iniziative da parte di associazioni aventi sede in piccoli comuni, per almeno il 10% delle iniziative
- coinvolgimento di almeno 2.000 partecipanti e di almeno 80 enti/partner
- implementazione della raccolta fondi, con almeno 2.500 euro di risorse extra-FUN attraverso il fundraising e le collaborazioni istituzionali
- aumento delle collaborazioni e partnership tra progettualità e reti nei territori, per la valorizzazione e la messa a sistema dell'esistente
- aumento della visibilità di CSV e maggiore conoscenza dei temi della cittadinanza attiva e della promozione dei diritti

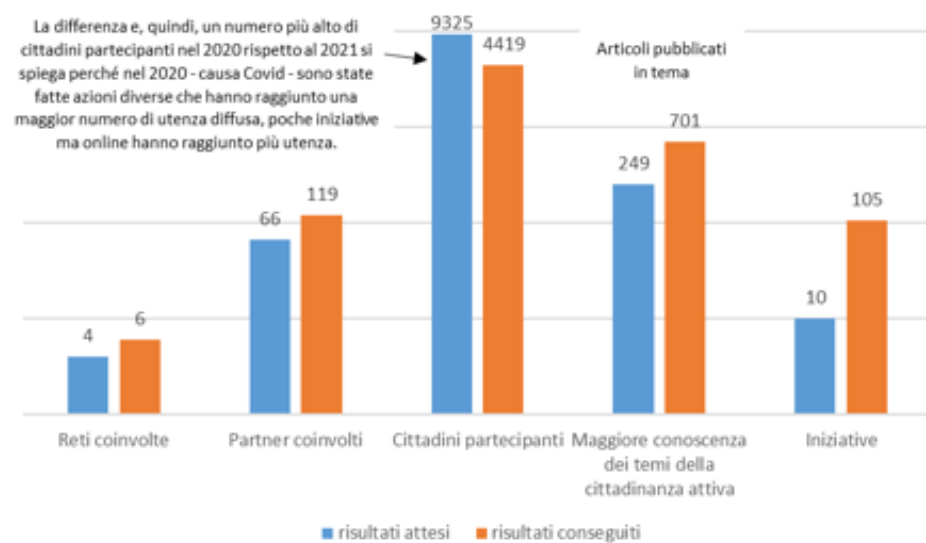



## INIZIATIVE CULTURALI PER SOSTENERE E DIFFONDERE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO CITTADINANZA ATTIVA E CURA DEI BENI COMUNI NEI CONTESTI TERRITORIALI

Attività di co-progettazione e/o promozione di feste, festival, eventi, iniziative, laboratori dedicati alla costruzione di una città-comunità che accoglie, valorizzando e mettendo in rete le opportunità per trovare insieme risposte ai bisogni e tutelando e valorizzando i beni comuni, sia materiali che immateriali. Si tratta di percorsi e progettualità che hanno la caratteristica di essere costruite in base ai bisogni del territorio e delle associazioni, reti, enti ed energie che lì insistono e agiscono. Si tratta infatti di iniziative quasi sempre connesse al lavoro con le reti tematiche e progettuali di animazione territoriale che CSV accompagna. Obiettivo del CSV in relazione a questa attività è quello di portare negli eventi la riflessione sulle questioni emergenti per creare occasioni di megafono, crescita culturale e quindi cambiamento nei territori, nonché di curare le partnership e sostenere nelle reti la creazione di legami e connessioni con enti e partner inediti che possano portare nuovi sguardi oltre che nuovi target nelle iniziative.

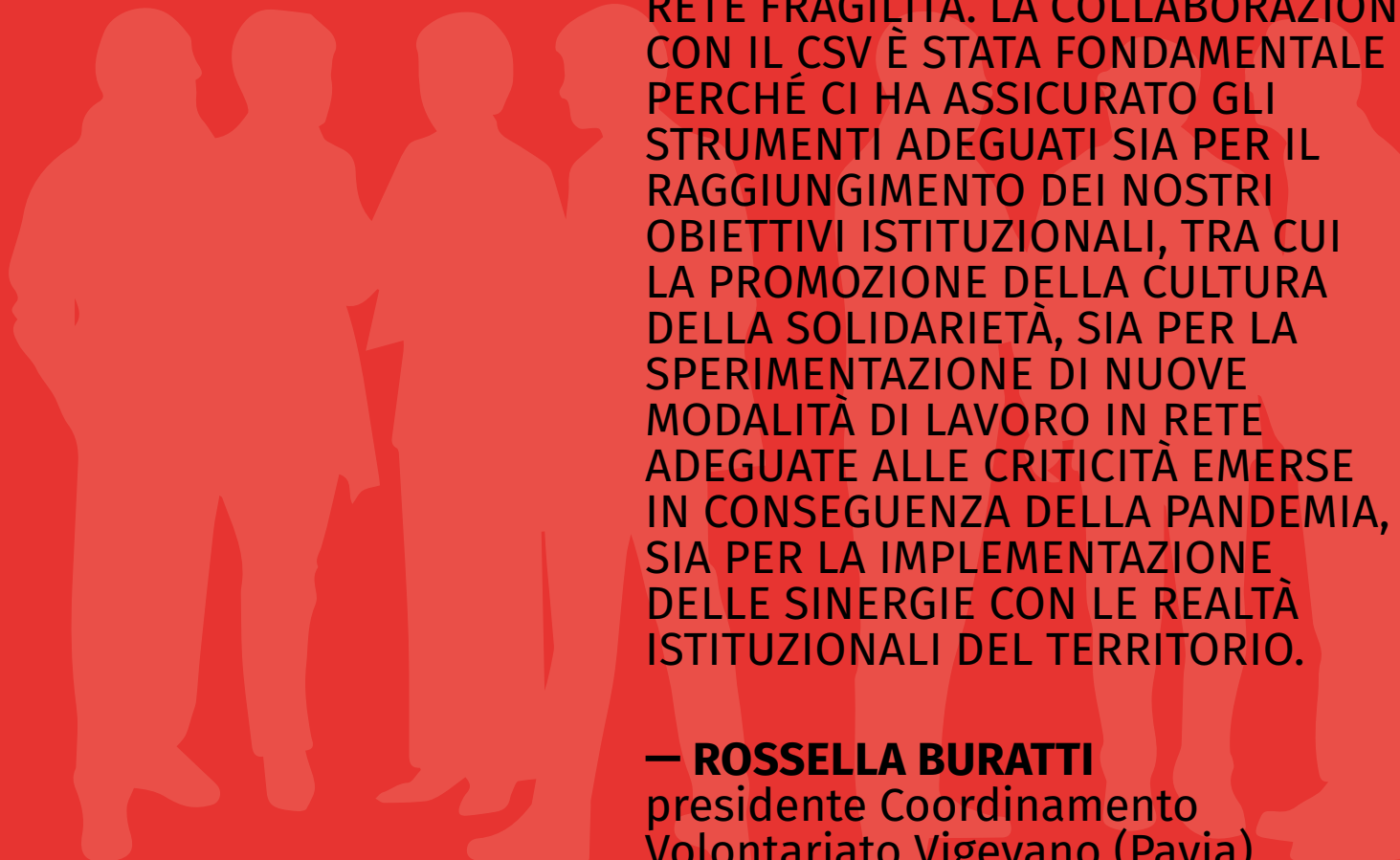
### Risultati attesi:

- mantenimento del numero delle reti/progettualità, associazioni che partecipano alle iniziative territoriali - incremento delle sinergie tra enti e gruppi diversi (anche informali)
- mantenimento del numero di cittadini che si interessano alle questioni sociali - aumento della visibilità di CSV e maggiore conoscenza dei temi della cittadinanza attiva





NEL 2021 IL COORDINAMENTO VOLONTARIATO HA IMPLEMENTATO LA PROPRIA COLLABORAZIONE CON IL CSV, CHE HA OFFERTO UN IMPORTANTE SUPPORTO ALLE 43 ASSOCIAZIONI VIGEVANESI ISCRITTE AL COORDINAMENTO, CON PUNTUALI INFORMAZIONI, CONSULENZE QUALIFICATE, CORSI DI FORMAZIONE, COMUNICAZIONI DI INIZIATIVE. UN'IMPORTANTE COLLABORAZIONE SI È POI CONCRETIZZATA PER LA DIVULGAZIONE DEL PROGETTO FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA “UNA REGIA EXTRA SCUOLA – UN PONTE SUL MONDO”, VOLTO A CONTRASTARE IL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA. GRAZIE AL CSV, IL COORDINAMENTO HA PARTECIPATO ALLA RACCOLTA SOLIDALE DONA UNA SPESA, CHE HA CONSENTITO DI DISTRIBUIRE 735 KG DI GENERI ALIMENTARI E PRODOTTI PER L'IGIENE PERSONALE E DELLA CASA ALLE FAMIGLIE ASSISTITE DALLA RETE FRAGILITÀ. LA COLLABORAZIONE CON IL CSV È STATA FONDAMENTALE PERCHÉ CI HA ASSICURATO GLI STRUMENTI ADEGUATI SIA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI NOSTRI OBIETTIVI ISTITUZIONALI, TRA CUI LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ, SIA PER LA SPERIMENTAZIONE DI NUOVE MODALITÀ DI LAVORO IN RETE ADEGUATE ALLE CRITICITÀ EMERSE IN CONSEGUENZA DELLA PANDEMIA, SIA PER LA IMPLEMENTAZIONE DELLE SINERGIE CON LE REALTÀ ISTITUZIONALI DEL TERRITORIO.



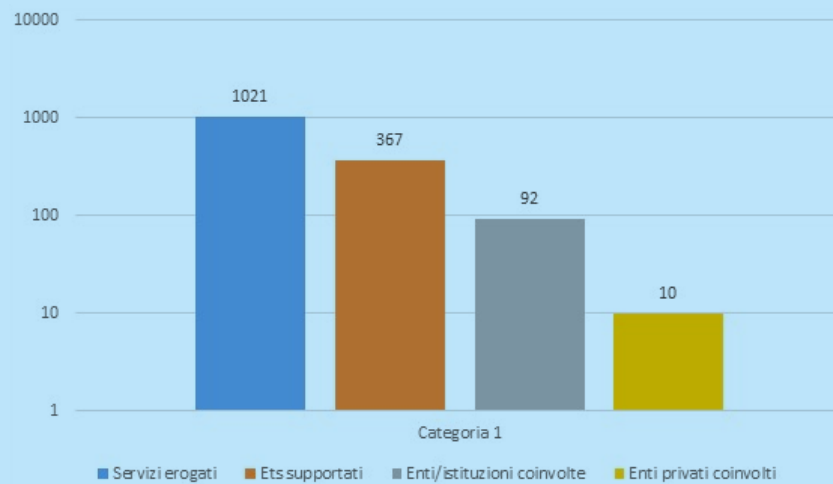
— **ROSSELLA BURATTI**  
presidente Coordinamento  
Volontariato Vigevano (Pavia)



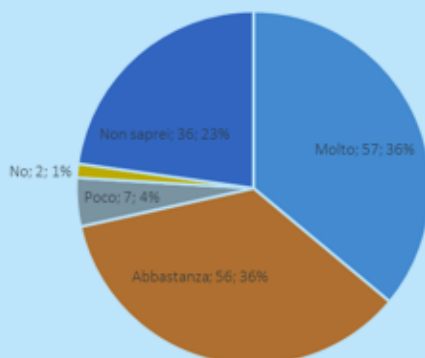
## OBIETTIVO

- Dare continuità ai processi di animazione del territorio attivi e alle progettualità tematiche, valorizzando le energie innovative, il protagonismo e le competenze locali, garantendo vicinanza alle reti, agevolando l'allestimento di contesti in grado di favorire dialogo, confronto e ricerca attorno alle questioni o ai problemi sociali sui quali i territori stanno provando a condividere rappresentazioni comuni su come trattarli e fronteggiarli.
- Allestire e costruire condizioni di migliore comprensione attorno alle questioni sociali che stanno emergendo sui 4 territori provinciali, in rapporto al lungo periodo emergenziale che stiamo attraversando, tramite 2 azioni progetto (Ricerca di Comunità e Formazione di Comunità) che hanno l'obiettivo - dentro una stretta collaborazione con le associazioni e gli stakeholder istituzionali - di fare emergere le questioni e i problemi attuali, di costruire degli affondi culturali attorno a temi emergenti che interrogano la funzione del volontariato, delle istituzioni, degli enti locali e di CSV dentro questo complesso momento storico.

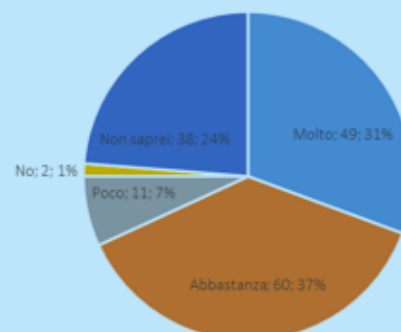
## Indicatore



Ritieni che le attività svolte siano state utili per raggiungere l'obiettivo



Ritieni che queste attività siano state efficaci nel rispondere ai bisogni delle associazioni





*In un contesto profondamente trasformato dal lungo periodo di emergenza sanitaria abbiamo condiviso la necessità di andare ad esplorare e meglio comprendere le questioni sociali emergenti.*

*Rimettere al centro il desiderio di ri-conoscere e apprendere cosa sta succedendo sui territori attraversati da contraddizioni e continue trasformazioni, vissuti da soggetti (singoli, gruppi, istituzioni) da nuovi temi sociali da fronteggiare.*

*Allestire occasioni di formazione e di ricerca diventa occasione per dedicare tempo a capire come poter essere, anche in questa fase di cambiamento, agenti di sviluppo rileggendo le funzioni del Terzo Settore nel contesto attuale e attivando nuovi orizzonti di dialogo collaborativo tra le varie energie della comunità. In particolare la formazione:*

- per lavorare con il Terzo Settore, costruendo nuove vicinanze, favorendo affondi culturali con l'aiuto di voci esperte*
- per costruire prossimità e favorire apprendimenti reciproci*
- per approfondire temi legati al periodo che stiamo attraversando*
- per aiutare i volontari, le organizzazioni, i soggetti che lavorano in funzione dell'interesse generale a fare spazio nel proprio agire ad una dimensione più riflessiva e attuale, su di sé e sul mondo.*

*E la ricerca:*

- per far emergere idee, innovazioni, criticità e ostacoli che gli ETS sperimentano oggi nell'affrontare i problemi sociali.*
- per raccogliere risorse ed energie positive presenti nelle comunità, in particolare quelle che si sviluppano all'interno di ecosistemi collaborativi*
- per alimentare senso di appartenenza, coinvolgimento e impegno attivo dei cittadini.*
- per avere a disposizione nuovi materiali che consentano di approcciare i problemi con sguardi diversi integrando la propria visione con quella di altri interlocutori*

*Immaginare insieme e imparare a muoversi nell'incertezza.*

*Queste le cornici di riferimento dei progetti Ricerca e Formazione di comunità: riportare in primo piano il contesto dentro cui il Terzo Settore si trova ad operare, per rigenerare la lettura dei problemi, per alimentare nuovi apprendimenti collettivi ed elaborare ipotesi per affrontare le situazioni, anche con visioni ed azioni diverse da quelle messe in campo sino ad ora. Una sfida culturale che riguarda tutti, che ci convoca e provoca su come essere sistema in un tempo di veloci trasformazioni.*

# ATTIVITÀ 1

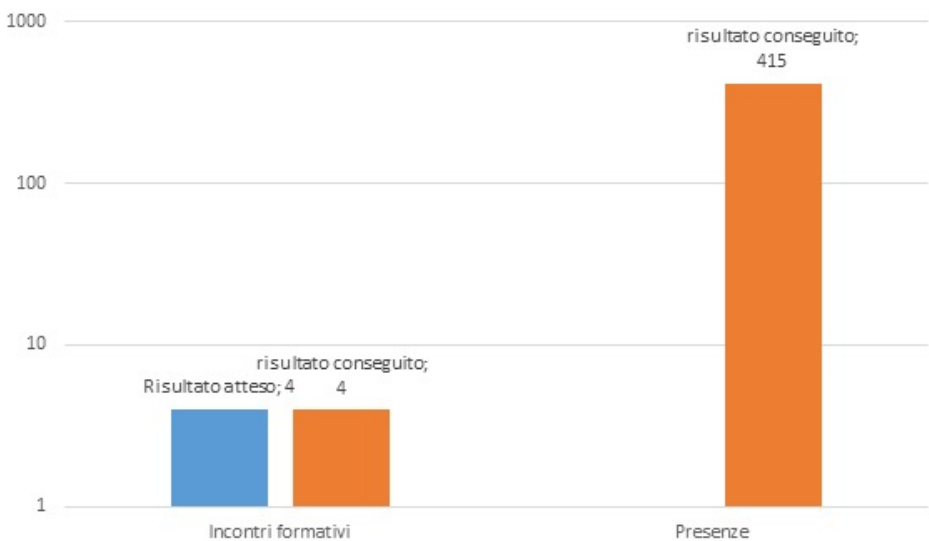
## FORMAZIONE DI COMUNITÀ

La Formazione di Comunità si è caratterizzata come percorso finalizzato:

- a favorire riflessioni approfondite attorno a temi attuali, a costruire vicinanza con le associazioni e gli stakeholder istituzionali,
- a far sentire CSV vicino alle associazioni, ai territori, alle istituzioni locali,
- a far emergere interesse condiviso attorno ai temi,
- a condividere scambi di esperienze intese come comunità di pratica.

### Risultati attesi:

- attivazione di almeno 4 percorsi formativi

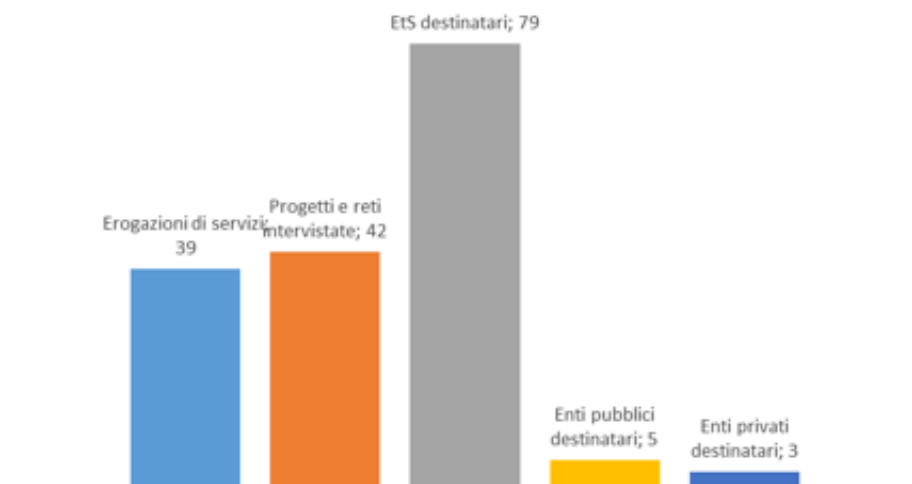


### RICERCA DI COMUNITÀ - INDAGINE SU BISOGNI & RISORSE DEI TERRITORI E SULLO SVILUPPO DEGLI ECOSISTEMI COLLABORATIVI

La Ricerca di Comunità è stata pensata e costruita come strumento di analisi dei bisogni e delle risorse presenti nei territori, al fine di far emergere fronti di collaborazione territoriali, dei quali gli Enti di Terzo Settore sono parte attiva, plasmate sui problemi sociali attuali, creatisi con l'emergenza sanitaria e il distanziamento sociale. Ha preso forma con la ricerca una prima mappatura delle risorse (umane ed economiche) pubbliche e private che già si sono attivate sulle nuove vulnerabilità e che coinvolgono in primo luogo gli ETS, attraverso la testimonianza delle esperienze di rete più significative, delle azioni messe in campo e delle relazioni in essere. Gli esiti e la loro rielaborazione (oggetto di lavoro per l'anno 2022) apporteranno un contributo concreto di conoscenza da condividere con i territori e con gli ETS per co-costruire prospettive di lavoro comuni sui problemi più coerenti e condivise.

#### Risultati attesi:

- definizione di accordi con gli interlocutori territoriali, attraverso il coinvolgimento di partner istituzionali
- mappatura dei bisogni dei territori, attraverso l'attivazione di almeno 4 focus group, uno per ogni territorio, con un buon livello di partecipazione ai focus group (almeno il 75% dei previsti)
- mappatura delle esperienze, attraverso lo studio dei progetti mappati e l'attivazione di almeno 4 focus Group, uno per ogni territorio provinciale e un buon livello di risposta da parte degli ETS coinvolti - Schede restituite sul numero totale inviato (almeno il 75%)
- mappatura dei bisogni degli ETS, con un livello di coinvolgimento pari ad almeno il 75% di quelli destinatari dei servizi CSV
- elaborazione nuove strategie, revisione servizi e attivazione progetti, attraverso la stesura di un documento di analisi e previsione di possibili scenari di revisione dei servizi e l'attivazione di nuove progettuali progettualità dedicate a quanto emerso
- diffusione dei risultati, mediante la realizzazione di un report complessivo e di un report di dettaglio su ogni singolo territorio e la realizzazione almeno 4 incontri territoriali sui 4 territori provinciali di competenza di CSV Lombardia Sud e il coinvolgimento di almeno 50 partecipanti per ogni incontro



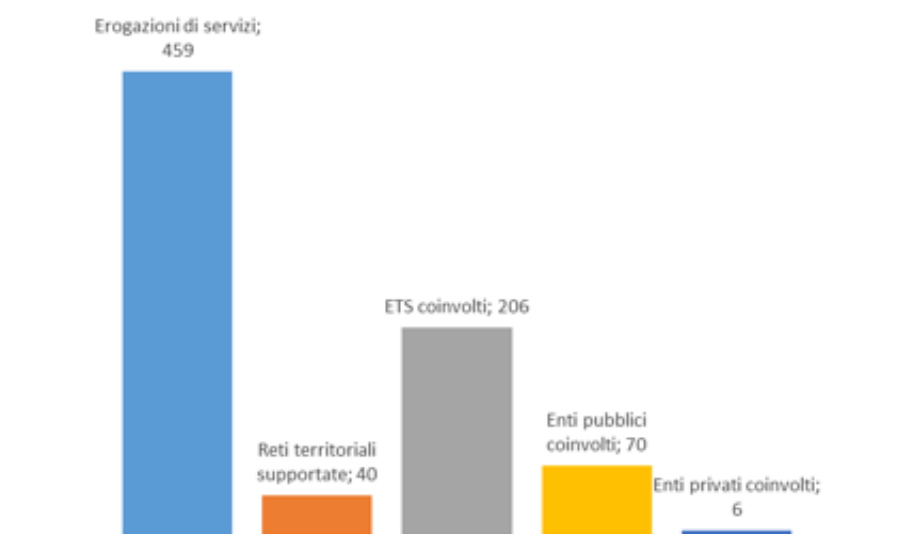
## ANIMAZIONE DEL TERRITORIO

Processi di accompagnamento, facilitazione e supporto dei 33 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali e nei quartieri per:

- avvicinare reti e consulte del volontariato che agiscono e operano a livello locale,
- rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare tra loro e con le Istituzioni locali
- supportare la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare
- favorire relazioni e interlocuzioni costruttive per far emergere competenze e risorse
- condividere - attorno ai problemi - rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico,
- sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità
- avvicinare, conoscere e coinvolgere nuove forme di volontariato non organizzato
- non rimanere ingabbiati nel post emergenza
- rinnovare la visione comune dell'animazione territoriale.

### Risultati attesi:

- almeno 4 incontri per ogni rete territoriale attiva, per rinforzare il confronto tra i soggetti che compongono le reti e con gli enti locali/piani di zona, per far sentire CSV vicino alle reti, ai territori, alle sfide che stanno percorrendo
- rinnovo di almeno il 75% degli accordi di collaborazione in scadenza a fine anno
- partecipazione agli incontri di rete almeno del 50% dei partecipanti
- sperimentare forme di fronteggiamento anche inedite ai problemi attuali, per favorire un maggior riconoscimento attorno agli obiettivi e alle azioni da mettere in campo anche in funzione del periodo che stiamo attraversando, e aumentare la consapevolezza condivisa attorno ad un approccio integrato ai problemi attuali





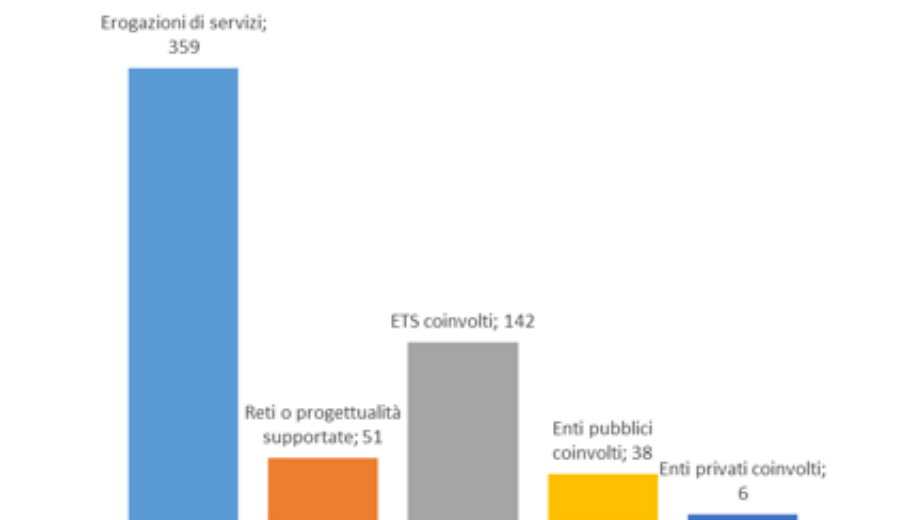
## PROGETTI E RETI TEMATICHE

Partendo da tre elementi di contesto: che gli oggetti di attenzione cambiano, che è il momento giusto per riattualizzarsi, che dovremo convivere con incertezze ed emergenze --> Accompagnare, facilitare e sostenere, tramite incontri di consulenza o partecipazione diretta ai tavoli locali, provinciali e interprovinciali, le 36 reti/progettualità che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per:

- favorire il dialogo col territorio e con le istituzioni locali;
- valorizzare le aspirazioni e le competenze orientandole verso azioni comuni;
- avviare azioni di comprensione, ricomposizione e rielaborazione dei cambiamenti
- promuovere cambiamento sociale e rendere il volontariato agente di sviluppo sociale;
- favorire la nascita di nuove connessioni (ecosistemi collaborativi), anche inedite, capaci di dare forma ad azioni innovative.

### Risultati attesi:

- realizzazione di almeno 4 incontri per ogni rete territoriale attiva, per un totale di 144 incontri (36\*4)
- partecipazione agli incontri di rete almeno del 50% dei partecipanti, per rinforzare il confronto tra i soggetti che compongono le reti e con gli enti locali/piani di zona e per far sentire CSV vicino alle reti, ai territori, alle sfide che stanno percorrendo
- maggior riconoscimento attorno agli obiettivi ed alle azioni da mettere in campo anche in funzione del periodo che stiamo attraversando
- rinnovo di almeno il 75% degli accordi di collaborazione in scadenza a fine anno, anche con la finalità di rinforzare la collaborazione ed il vincolo fiduciario tra ETS e Ente Pubblico
- sperimentazione di forme anche inedite di fronteggiamento ai problemi attuali



## BANDO VOLONTARIATO 2020 – REGIONE LOMBARDIA

In questo “contenitore” era importante

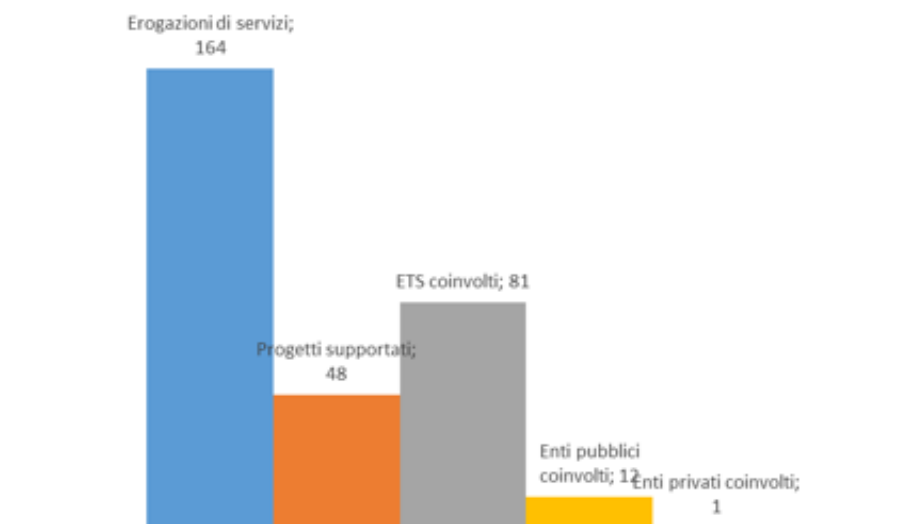
- rinsaldare legami e collaborazioni già attive grazie ai finanziamenti regionali per rinforzarsi e consolidarsi
- dare concretezza a intuizioni e progettazioni generate dai territori per fronteggiare la fase emergenziale legata alla pandemia da Covid 19
- favorire processi di interconnessione tra i 47 progetti finanziati sulle 4 province, per favorire confronto e scambio tra esperienze 3) supportare le associazioni e le reti nelle fasi di realizzazione (progettazione esecutiva), rendicontazione (economica e sociale), verifica e valutazione dei progetti finanziati
- accompagnare le associazioni e le reti nell’accesso alla successiva edizione del Bando Terzo Settore.

### L’attività si è articolata in 4 fasi:

1. costruzione di una scheda/questionario dall’approccio smart al fine di raccogliere informazioni di base sui progetti (per condurre un’indagine preliminare “leggera”, “poco invasiva” al fine di comprendere le aree tematiche di sviluppo progettuale e di intervento e per favorire eventuale confronto e conoscenze reciproche tra esperienze).
2. incontro di plenaria per favorire la conoscenza reciproca, nel quale si prevede una veloce e sintetica sintesi/ presentazione dei progetti offrendo quindi visibilità ai progetti stessi anche per mettere al meglio in luce i temi attorno ai quali le progettualità prenderanno forma.
3. organizzazione di 4 incontri di plenaria, attorno ai principali passaggi progettuali richiesti da Regione Lombardia (monitoraggio e rendicontazione) e attorno ai temi di interesse comune che caratterizzano i progetti (temi connessi agli obiettivi dei progetti, ai destinatari, ai problemi sociali su cui si vorrà intervenire).
4. organizzazione incontri consulenziali specifici o accompagnamenti più stretti con le reti con cui si è da tempo in contatto anche in funzione di specifici accordi di collaborazione con Enti Pubblici o Piani di Zona, incontri di monitoraggio con le reti (laddove possibile con l’operatore, soprattutto nei territori dove sono attivi appositi accordi di collaborazione) e incontro finale di valutazione del percorso progettuale e autovalutazione (degli operatori) del percorso di accompagnamento e del modello messo in campo all’interno di Area 4.

### Risultati attesi:

- vicinanza alle associazioni capofila ed alle reti nelle varie fasi di realizzazione del progetto, di monitoraggio e valutazione
- mappatura delle varie progettualità per fare emergere temi e questioni trasversali
- realizzazione di momenti di confronto attorno alle comunità di pratica, favorendo la conoscenza tra i progetti, la condivisione di competenze progettuali
- emersione reali bisogni delle associazioni capofila e delle reti attorno alle fasi di progettazione esecutiva, monitoraggio e rendicontazione economica
- crescita della capacità delle associazioni nel mettere in discussione approcci routinari alle questioni aprendosi al cambiamento
- connessione delle progettazioni tra loro secondo logiche di affinità e di senso legate al tema oggetto di progettazione



### LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Il 15-22-23 novembre si è realizzata la Costituente del Volontariato della Lombardia: tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza.

In questi ultimi anni la rete dei CSV della Lombardia non si è solo occupata di erogare servizi di consulenza, supporti formativi, accompagnamenti progettuali agli enti di volontariato, ma sempre di più ha assunto la funzione di promuovere lo sviluppo civile, sociale e culturale delle nostre comunità locali. A partire da una convinzione: al volontariato serve un humus per rigenerarsi; e questo humus va fertilizzato, curato, coltivato.

La Costituente del volontariato della Lombardia è nata con l'idea di promuovere un momento in cui fare il punto sulle "energie di legame" che si muovono sui territori, su tutte quelle espressioni di solidarietà nelle sue diverse forme: organizzata, informale, spontanea che contribuiscono al benessere delle comunità e generano coesione sociale. Una Costituente perché dopo lo shock della pandemia che ha accelerato consapevolezza e processi di cambiamento, c'era la volontà di avviare una fase nuova di riflessione per riscrivere il lessico e la grammatica dell'azione solidale e sostenere e promuovere i "volontariati" prendendosene cura.

I momenti di approfondimento sono stati la tappa conclusiva di un lavoro propedeutico che ha visto coinvolti presidenti dei CSV, direttori e coordinatori d'area di prodotto, oltre che una serie di stakeholder territoriali. Sono stati realizzati interviste, colloqui di approfondimento e focus group.

Le tre giornate si sono articolate attraverso una Tavola Rotonda di confronto attorno al valore del volontariato oggi con le Istituzioni della Lombardia, una giornata seminariale e di laboratori partecipati con i territori, e una giornata conclusiva di studio riservata al sistema dei CSV. Gli incontri si sono realizzati in presenza e in diretta streaming.

La Costituente del Volontariato ha così consegnato alcune parole chiave, che rappresentano sfide e piste di lavoro che i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia insieme alle associazioni, al volontariato, alle istituzioni e alle altre realtà del territorio vogliono perseguire insieme nei prossimi anni. Traiettorie che dicono in che direzione andare, tracciando alcuni indirizzi rispetto a quello che può diventare il volontariato. Il dialogo che si è aperto con la Costituente vuole essere utile per capire come il volontariato può contribuire a costruire il benessere delle comunità e come i Centri di Servizio per il Volontariato possono aiutare questi processi.

### I SOGGETTI COINVOLTI NELLA FASE PREPARATORIA ALLA COSTITUENTE:

- **24** coordinatori
- **6** presidenti
- **1** consulente scientifico
- **10** enti locali
- **10** cooperative
- **5** fondazioni di comunità
- **1** dirigente scolastico

Hanno partecipato alla costituente in presenza:

- **40** associazioni
- **25** tra fondazioni comunitarie ed enti pubblici
- **50** operatori dei CSV
- **15** presidenti e consiglieri CSV

Gli appuntamenti, trasmessi in diretta streaming e poi caricati sul canale YouTube di CSVnet Lombardia hanno avuto quasi 500 visualizzazioni.



Nel 2021 la redazione regionale di CSVnet Lombardia ha fornito assistenza al circuito degli operatori della comunicazione dei CSV lombardi e, di concerto con i referenti per la comunicazione delle quattro aree, ha prodotto contenuti trasversali pubblicandoli sul sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it). Si tratta in massima parte di notizie, informazioni e aggiornamenti utili alla vita associativa, sviluppi normativi che hanno accompagnato le attività di volontariato nella lunga coda dell'emergenza sanitaria da Covid-19, bandi e occasioni di finanziamento per progetti per la comunità.

Il 2021 è stato caratterizzato anche dalla progettazione e dalla realizzazione dei due motori di ricerca integrati al sito e dedicati alle richieste di volontari da parte delle associazioni e agli eventi sui territori. La redazione regionale nella prima fase ha lavorato con lo sviluppatore del sito in fase progettuale, nella seconda ha fornito formazione e supporto agli operatori del sistema dei CSV lombardo nelle fasi di data-entry e risoluzione di bug e perfezionamento dello strumento.



## SITO

Utenti: **404.645**

Visualizzazioni di pagina: **1.458.929**

Tempo medio sulla pagina: **1:58"**

**2.294** notizie pubblicate complessivamente di cui **208** dalla redazione regionale. Fra queste ultime: **35** bandi e **173** notizie di utilità generale



## NEWSLETTER

**38** newsletter inviate nel corso del 2021 riassuntive di tutti gli articoli pubblicati dalla redazione regionale o comunque di interesse collettivo



Nel 2021 la comunicazione istituzionale ha rafforzato, a livello esterno, la visibilità e la riconoscibilità del CSV sui media tradizionali e nuovi media, rendendo più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e sui servizi di CSV, favorendo la diffusione e la riconoscibilità del marchio e confermando l'affidabilità di CSV come agente di sviluppo territoriale. Si è dato quindi il via a una segmentazione più precisa del pubblico e si sono inaugurate differenti linee di contenuti specificatamente dedicati ad alcuni tipi di stakeholder (in particolare stakeholder istituzionali e pubblico giovane). Sul fronte interno si sono creati dispositivi di comunicazione per migliorare l'aggiornamento del personale di CSV Lombardia Sud, con un successivo allargamento di tali dispositivi anche ai consiglieri. Ufficio stampa e relazioni con i media di informazione, e presenza sui social network sono due fronti in cui l'impegno è stato particolarmente rafforzato.



## SITO

Le pagine locali del sito istituzionale [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) vengono aggiornate quotidianamente e riportano tutte le news, le attività, gli aggiornamenti e le opportunità offerte da CSV Lombardia Sud, e le principali notizie inerenti il Terzo settore e il volontariato dei quattro territori provinciali. Nel corso del 2021 sono state **909 le news** pubblicate complessivamente sulle pagine locali per **50.382 utenti** e **133.994 visualizzazioni di pagina**.



## SOCIAL MEDIA

Le pagine Facebook delle quattro sedi territoriali hanno alternato la pubblicazione di news regionali, di utilità per le associazioni, contenuti originali prodotti da CSV Lombardia Sud e contenuti locali ripresi da istituzioni e organizzazioni di Terzo settore impegnate in attività solidali. Hanno inoltre promosso le attività di CSV Lombardia Sud in stretta sinergia con la produzione di contenuti sul sito istituzionale. Complessivamente sono **10 le pagine Facebook** attive legate a CSV Lombardia Sud o a eventi e progetti promossi da CSV, con **1.478 post** pubblicati e **16.378 like**. A queste si aggiunge il nuovo account Instagram di CSV Lombardia Sud, aperto nell'ottobre 2021 e rivolto in particolare ai giovani, con **320 follower** e **48 post** pubblicati.



## UFFICIO STAMPA E RELAZIONI COI MEDIA

L'attività coordinata dell'ufficio stampa di CSV Lombardia Sud ha prodotto l'invio complessivo di **92 comunicati** stampa ai media di informazione locale. Tale attività, in alcuni casi potenziata anche da media partnership attivate con alcune testate di informazione fra quotidiani, periodici, radio, tv e siti di informazione online, ha contribuito alla pubblicazione di **707 articoli** dedicati al CSV, a progetti in cui esso è promotore principale o direttamente coinvolto. Tale numero comprende articoli di giornale, articoli online, servizi televisivi e radiofonici.



## NEWSLETTER

Nel corso del 2021 CSV Lombardia Sud ha spedito **47 newsletter settimanali ordinarie** (con contenuti trasversali e contenuti personalizzati in base alla provincia di riferimento), **3 newsletter** specifiche dedicate agli **stakeholder** istituzionali, e **46 newsletter** tematiche, per un totale di **238 differenti** edizioni. Le newsletter raggiungono un **indirizzario** complessivo di **10.755 contatti**.



### MONITORAGGIO

Nel secondo semestre del 2021, CSV Lombardia Sud ha sperimentato una nuova modalità di raccolta e analisi dei bisogni partendo dalla somministrazione di un questionario agli utenti dei servizi di formazione.

Questo dispositivo è stato pensato fin dal principio per rispondere a più esigenze: l'efficacia delle strategie e delle azioni agite dal CSV durante il 2021, un rimando sui bisogni percepiti per il 2022.

Per l'elaborazione del questionario si è reso necessario monitorare l'andamento delle attività svolte nel primo semestre 2021 in modo da offrire agli Enti del Terzo settore disponibili a partecipare alla rilevazione, dei dati utili per poter esprimere il proprio giudizio.

Hanno risposto alla rilevazione 160 Enti del Terzo settore utenti del CSV (che rappresentano l'11,5% del totale degli Enti del Terzo settore utenti e l'8,5% del totale degli Enti del Terzo settore attivi sul territorio di pertinenza di CSV Lombardia Sud).

Per il 2022 il monitoraggio dell'andamento delle attività di CSV Lombardia Sud, anche per poter effettuare lo stato di avanzamento della programmazione richiesto dall'Organismo di Controllo, verrà attivato già alla fine del primo semestre e verrà riferito ad ogni progetto previsto nel Piano di attività.



### VERIFICA E VALUTAZIONE

Il percorso che si sta curando all'interno dell'organizzazione è di sviluppare un progetto integrato tra monitoraggio, raccolta dati, analisi del bisogno e attività di verifica e di valutazione.

Per il 2021, come test di avviamento, alcuni elementi di valutazione delle strategie adottate e delle azioni intraprese da CSV Lombardia Sud sono stati inseriti nelle domande del questionario sopra descritto utilizzato per la raccolta dati e per l'analisi del bisogno.



I giudizi sull'efficacia e sull'utilità delle strategie e delle azioni del 2021 che gli Enti del Terzo Settore hanno espresso sono stati riportati in questo Bilancio Sociale nella sezione dedicata a obiettivi, attività e risultati.

CSV Lombardia Sud seguirà il tracciato del sistema CSV per implementare a fianco degli strumenti di valutazione quantitativa, anche dispositivi di valutazione qualitativa.

E' prevista da questa edizione, dopo l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei Soci, l'organizzazione di una riunione plenaria della governance di CSV Lombardia Sud (Presidenza, Consiglio Direttivo e Staff): l'appuntamento servirà a condividere i risultati conseguiti nel 2021 e ad attivare un confronto di valutazione delle attività svolte rispetto alla domanda del contesto e alla funzione sociale di CSV Lombardia Sud rivolto ad impostare la successiva programmazione.

Il processo di costruzione degli strumenti per la rilevazione della qualità si è avviato nel 2021 con l'inserimento nelle schede delle singole attività di indicatori relativi ai risultati attesi e di adozione di strumenti atti a rilevare lo sviluppo delle attività. È in atto una riflessione approfondita, anche a livello di sistema CSV, in merito alle modalità di utilizzo degli strumenti disponibili e del gestionale in modo da rendere più omogenei i dati inseriti e più efficace la rendicontazione.



### **Carta dei servizi**

La Carta dei Servizi è stata disposta come previsto dall'articolo 63 del Codice del Terzo settore. La Carta presenta i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud offre e realizza. È uno dei principali strumenti con cui attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti.

- Revisione e aggiornamenti della Carta sono previsti una volta all'anno, in raccordo con la programmazione
- La Carta dei Servizi è disponibile nella sezione «Chi Siamo>Mission» delle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

È stato avviato un confronto sui contenuti del Bilancio Sociale interno al Centro di Servizio, e una sessione di monitoraggio dell'andamento delle attività è prevista a metà dell'anno 2022. Dal mese di settembre è stato poi attivato un percorso strutturato di analisi del bisogno finalizzato a un miglioramento e un aggiornamento costante dell'offerta e del sostegno di CSV al volontariato.

### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI NEL BILANCIO SOCIALE 2020

- Maggiore investimento sulla digitalizzazione dei servizi (MyCSV, VeryFico)
- Accompagnamento e prossimità nei confronti degli ETS sulle novità della riforma del Terzo settore anche con l'utilizzo di strumenti di sistema
- Monitoraggio degli esiti delle attività di orientamento al volontariato
- Sviluppo della comunicazione interna con l'introduzione di strumenti volti a favorire la circuitazione di contenuti e gli aggiornamenti sulle attività del centro fra operatori e organi sociali
- Sviluppo della comunicazione istituzionale esterna con un migliore adattamento dei contenuti rispetto al pubblico e strumenti dedicati in modo particolare agli stakeholder
- Avvio della "Trama dei Diritti" come investimento strategico sul tema dei diritti attraverso la formula del laboratorio permanente
- Maggiore attenzione a nuove forme di coinvolgimento della comunità per analisi e valutazione effetti generati dall'emergenza

### ESITI 2021

- Implementazione progressiva del portale servizi MyCSV
- Sperimentazione sull'accompagnamento all'utilizzo di VeryFico per l'adeguamento gestionale previsto dalla riforma
- Realizzazione di incontri formativi mirati per futuri ETS per rispondere alle indicazioni della Riforma del Terzo settore
- Attivazione di una newsletter interna periodica dedicata all'aggiornamento del personale di CSV Lombardia Sud
- Attivazione di una newsletter periodica riservata ai soli stakeholder
- Realizzazione del progetto Formazione di Comunità rivolto allo sviluppo della cultura dei diritti
- Realizzazione Ricerca di Comunità con il coinvolgimento di oltre 400 enti



# CSV LOMBARDIA SUD E L'AGENDA 2030 (SCHEMA RIASSUNTIVO)

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI 2021 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
 <p><b>Goal 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo</b></p>	<p>PROGETTI E RETI TEMATICHE ANIMAZIONE DEL TERRITORIO</p>
 <p><b>Goal 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile</b></p>	<p>PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
 <p><b>Goal 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</b></p>	<p>RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE VOLONTARIATO E SCUOLA IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETA' E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>
 <p><b>Goal 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</b></p>	<p>FORMIAMOCI: PER ESSERE PRONTI E AUTONOMI RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE VOLONTARIATO E SCUOLA IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETA' E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETA' E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI COMUNICARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO IN TEMPI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE FORMAZIONE DI COMUNITÀ</p>
 <p><b>Goal 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze</b></p>	<p>RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE VOLONTARIATO E SCUOLA PROGETTI E RETI TEMATICHE IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETA' E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>

# CSV LOMBARDIA SUD E L'AGENDA 2030 (SCHEMA RIASSUNTIVO)

	<b>PROGETTI 2021 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO</b>
 <p><b>Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti</b></p>	<p>PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
 <p><b>Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</b></p>	<p>CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO                      ACCOMPAGNIAMOCI: PER UN TERZO SETTORE RESILIENTE                      COMUNICARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO IN TEMPI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE</p>
 <p><b>Goal 10: Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno attraverso la promozione dell'inclusione sociale, economica e politica di tutti i cittadini, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia e religione</b></p>	<p>IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI                      INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>
 <p><b>Goal 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</b></p>	<p>RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETÀ E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI                      FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE                      VOLONTARIATO E SCUOLA                      ANIMAZIONE DEL TERRITORIO                      PROGETTI E RETI TEMATICHE                      IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI                      INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>
 <p><b>Goal 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo</b></p>	<p>PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
 <p><b>Goal 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</b></p>	<p>VOLONTARIATO E SCUOLA                      VOLONTARIATO E SCUOLA                      INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>
 <p><b>Goal 16: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli</b></p>	<p>IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI                      INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>
 <p><b>Goal 17: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile</b></p>	<p>CSV RISPONDE: SERVIZI DI CONSULENZA                      CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO                      VOLONTARIATO E SCUOLA                      IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI                      INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI 'LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI'</p>



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICA

Nota: Dal 2021 CSV Lombardia Sud adotta i nuovi schemi previsti dal Codice del Terzo Settore previsti per gli ETS. Fare riferimento alla relazione di missione per informazioni più dettagliate sulle voci economiche.

PROVENTI E RICAVI	2021
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>€ 1.448.502,79</b>
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 22.050,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	€ 0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00
4) Erogazioni liberali	€ 16.897,00
5) Proventi del 5 per mille	€ 0,00
6) Contributi da soggetti privati	€ 1.259.936,51
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	€ 1.177.189,86
6.2) Altri contributi da soggetti privati	€ 82.746,65
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 0,00
8) Contributi da enti pubblici	€ 136.808,84
9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 5.425,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 7.385,44
11) Rimanenze finali	€ 0,00
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>€ 119,04</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>	<b>€ 0,00</b>

RISULTATO DI GESTIONE	
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>1.448.621,83</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>1.340.778,81</b>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	107.843,02
Imposte	25.039,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	82.804,02

ONERI E COSTI	2021
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>	<b>€ 924.157,91</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 17.025,62
2) Servizi	€ 177.165,84
3) Godimento beni di terzi	€ 34.260,63
4) Personale	€ 66.912,77
5) Ammortamenti	€ 5.616,91
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00
7) Oneri diversi di gestione	€ 3.176,14
8) Rimanenze iniziali	€ 0,00
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>€ 3.386,32</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>€ 413.234,58</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.612,04
2) Servizi	44.613,26
3) Godimento beni di terzi	12.245,96
4) Personale	287.880,58
5) Ammortamenti	2.219,19
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
7) Oneri diversi di gestione	64.663,55

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

Qualora il CSV abbia proceduto a classificare ed analizzare le proprie attività secondo criteri ulteriori rispetto a quello della tipologia di attività/servizio, potrà riportare anche la classificazione dei proventi secondo tale ulteriore schema di lettura, evidenziandone così anche la ricaduta economica.

### STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	Esercizio 2021	Esercizio 2020
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>B) immobilizzazioni:</b>	<b>€ 359.791,74</b>	<b>€ 319.326,60</b>
I - immobilizzazioni immateriali:	€ 0,00	€ 0,00
II - immobilizzazioni materiali:	€ 12.405,62	€ 16.604,48
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna	€ 347.386,12	€ 302.722,12
<b>C) Attivo circolante:</b>	<b>€ 867.977,86</b>	<b>€ 782.107,61</b>
I - rimanenze:	€ 0,00	€ 0,00
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre	€ 165.293,61	€ 110.930,62
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	€ 0,00	€ 0,00
IV - disponibilità liquide:	€ 702.684,25	€ 671.176,99
<b>D) Ratei e risconti attivi.</b>	<b>€ 3.919,32</b>	<b>€ 2.834,16</b>
Totale Attivo	€ 1.231.688,92	€ 1.104.268,37
PASSIVO	Esercizio 2021	Esercizio 2020
<b>A) Patrimonio Netto:</b>	<b>€ 552.193,26</b>	<b>€ 310.336,84</b>
I - fondo di dotazione dell'ente;	€ 0,00	€ 0,00
II - patrimonio vincolato:	€ 469.389,24	€ 310.336,84
III - patrimonio libero:	<b>€ 0,00</b>	€ 0,00
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	€ 82.804,02	€ 0,00
<b>B) fondi per rischi e oneri:</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 235.656,88</b>
<b>C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;</b>	<b>€ 403.043,14</b>	<b>€ 345.833,08</b>
<b>D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>	<b>€ 248.686,10</b>	<b>€ 208.976,57</b>
<b>E) ratei e risconti passivi.</b>	<b>€ 27.766,42</b>	<b>€ 3.465,00</b>
<b>€ Totale Passivo</b>	<b>€ 1.231.688,92</b>	<b>€ 1.104.268,37</b>

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2021

In qualità di organo di controllo abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31-12-2021 del CSV Lombardia Sud.

Abbiamo esercitato compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli, 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. 117/2017 partecipando ai consigli direttivi e con interviste e discussioni con la direzione generale.

Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che:

- le informazioni inserite nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività;
- i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondano ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio;
- che il contenuto del bilancio sociale sia coerente con le richieste informative del decreto e rispondente ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

In conclusione l'organo di controllo attesta che il Bilancio sociale è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate con decreto dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019", e pubblicate in G.U. n. 186 del 09/08/2019 entrate in vigore con il bilancio sociale dell'esercizio 2020.

Mantova- Cremona – Lodi 15/04/2022

L'Organo di Controllo

Dott. Gino Bardini Presidente

Dott. Andrea Bignami membro effettivo

Dott.ssa Emilia Crosignani membro effettivo



CSV  
**LOMBARDIA SUD**

**centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia**

CSV Lombardia Sud ringrazia per le opere  
iconografiche utilizzate come copertina  
delle sezioni:

Laboratori artistici-espressivi di Ventaglio  
Blu soc. Coop. Soc. Cremona

ACAV APS Codogno

Anffas Onlus Mantova

Anffas Onlus Pavia

**csvlombardia.it**