

## RELAZIONE DI GESTIONE ANNO 2019

**CSV Lombardia Sud nel 2019 ha significato:**

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oltre 5000 erogazioni complessivamente effettuate</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oltre 14.000 ore di presenza sul territorio</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Più di 2.500 utenti serviti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oltre 1.350 Enti del Terzo Settore incontrati</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>18 enti privati</li> <li>81 enti pubblici</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oltre 1000 persone fisiche in contatto con i nostri servizi</li> </ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.100 partner coinvolti in progetti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>17 occasioni di formazione per le organizzazioni</li> <li>Più di 300 persone formate</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>70 eventi organizzati</li> </ul>  |  |
| <p><b>ULTERIORI DATI E APPROFONDIMENTI SONO A DISPOSIZIONE NEL BILANCIO SOCIALE 2019 IN APPROVAZIONE NELL'ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 9 OTTOBRE 2020, CHE SUCCESSIVAMENTE SARA' PUBBLICATO SUL SITO <a href="http://Csvlombardia.it">Csvlombardia.it</a> NELLE PAGINE DI CR, LO, MN, PV</b></p> |  |

La governance di CSV ha prodotto in questo anno un forte impegno per rendere le scelte strategiche più consapevoli e le modalità operative più partecipate tra tutte le componenti dell'organizzazione.

Il Piano Attività 2019 ha preso le mosse da alcune riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni.

Tre i macro temi di partenza:

1. Quali alleanze oggi sono strategiche nei territori e per i territori? Con quali interlocutori è strategico oggi cercare connessioni?
2. Quale è oggi la funzione dei CSV nei territori?
3. Su quali problemi sociali oggi il volontariato dovrebbe aprire un confronto?

### CSV LOMBARDIA SUD

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail [segreteria.sud@csvlombardia.it](mailto:segreteria.sud@csvlombardia.it) - pec [csvlombardiasud@pec.it](mailto:csvlombardiasud@pec.it)  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





A partire da questi punti si è operato per:

1. rafforzare ed ampliare il lavoro di territorio al fine di instaurare nuove relazioni e/o coltivare, sostenere i rapporti già esistenti con i diversi attori delle comunità (T.S., istituzioni, enti pubblici, enti religiosi, enti profit, ecc.)
2. affinare la cultura organizzativa sul concetto di servizi/servizio (CSV vs Utenza) attraverso:
  - l'evoluzione da erogazione a consulenza ad accompagnamento, da sostegno a supporto
  - la molteplicità di ruoli agiti da CSV: interlocutore sociale; ente organizzatore; ponte-facilitatore; incubatore di pensiero
3. sostenere progetti di comunità a tutela delle fasce deboli/vulnerabili della popolazione per promuovere inclusione/integrazione, delle situazioni di povertà educativa delle famiglie, delle difficoltà connesse al mondo del lavoro, ragionare sui temi dell'innovazione tecnologica; essere parte di progetti di giovani.

L'impegno è stato di rendere CSV un luogo di incontro-dialogo-riflessione-laboratorio-incubatore, per agire un ruolo educativo – pedagogico, lavorare nella e per la comunità per rafforzare le capacità delle Associazioni nel «prendere la parola» e sostenerle nel rendere saldi i legami con il territorio dove operano, rigenerando la dimensione valoriale.

I cambiamenti che CSV sta attraversando non sono solo organizzativi, sono tappe di trasformazione culturale della sua funzione sociale: da erogatore di servizi a facilitatore per la ricostruzione e rigenerazione di comunità.

L'orientamento che CSV Lombardia Sud sta perseguendo è basato sulla ricerca di linee di servizio che personalizzino l'offerta, su nuove aggregazioni della domanda, diverse forme di governance valorizzando le reti sociali esistenti e favorendo la creazione di nuovi luoghi di riaggregazione sociale.

In questa prospettiva il personale tecnico rappresenta una delle risorse principali per CSV.

Il 2019 è stato contrassegnato da tre strategie generali nei confronti delle risorse umane:

- creare le condizioni per un contesto positivo nel quale operare
- valorizzare le competenze esistenti e implementarle
- investire su processi di formazione permanente per tutti gli operatori

Inoltre, al fine di potenziare la presenza e la partecipazione diretta della componente volontaria, il Consiglio Direttivo ha deliberato che CSV possa avvalersi di volontari diretti attraverso la sottoscrizione di un patto che ne formalizza condizioni e contenuti.

Per quanto riguarda gli aspetti economici finanziari della gestione, l'assegnazione FUN del 2019 ha visto una leggera flessione rispetto all'anno precedente.

D'altro canto l'importo complessivo delle risorse di diversa provenienza dal FUN generatesi nel corso dell'anno è stato di € 238.779.08 che sommato alle risorse assegnate nell'anno 2019 di € 1.121.078,00 hanno garantito un totale di entrate di € 1.359.857,08.

## **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





Il valore degli oneri a consuntivo risultante dall'analisi di gestione 2019 evidenzia, e in tal senso si esprime anche il Collegio dei Revisori, che le risorse assegnate dal Fondo Unico Nazionale € 1.121.078,00 non sarebbero state adeguate alla copertura delle attività programmate in rapporto a tutti i costi sostenuti dall'organizzazione € 1.335.202,70. Quindi non tutte le attività si sarebbero potute svolgere senza le ulteriori entrate che l'Associazione ha generato da sé e che hanno contribuito in maniera determinante alla realizzazione dei servizi offerti e al funzionamento dell'organizzazione, tenuto anche conto di alcuni risparmi generatisi in corso d'anno (ad esempio alla voce del personale).

Per approfondimenti sulla situazione economico-finanziaria si rimanda al Bilancio Consuntivo 2019.

Di seguito alcuni approfondimenti di ordine generale sulle aree di servizio, per le quali il Bilancio Sociale 2019 può fornire altre informazioni e dati ulteriori.

## **AREA 1 – Organizzazioni**

Nel 2019 CSV Lombardia Sud ha interpretato il proprio mandato di accompagnare il volontariato, anche in una prospettiva culturale, alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per integrare le esigenze di trasparenza, competenza e responsabilità, che la Riforma sollecita, con il dinamismo necessario a cogliere le istanze sociali emergenti ma soprattutto con la capacità di promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità.

In particolare questo obiettivo ci sembra stato raggiunto anche analizzando i numeri della partecipazione a due azioni previste dal piano attività, ovvero le *consulenze collettive* e i *momenti formativi*, durante le quali si è messo a fuoco il cambiamento introdotto dalla Riforma come un'occasione per le organizzazioni per riflettere sul proprio mandato istituzionale rispetto ai bisogni della propria comunità e a coordinarlo con il mandato legislativo. I momenti collettivi sono divenuti occasioni per riflessioni sui valori fondativi delle organizzazioni e hanno favorito lo scambio di competenze ed esperienze tra i volontari.

L'andamento delle erogazioni ha fatto registrare nell'anno un dato significativamente più alto di quello preventivato si ritiene per i seguenti motivi: parte delle consulenze individuali sono state rivolte al lavoro di modifica degli statuti collegato alle consulenze collettive; la presenza di CSV sui territori con gli incontri di formazione e sensibilizzazione sulle Riforma (già avviati nel 2018) hanno avvicinato nuove organizzazioni ai servizi

Per quanto riguarda la rendicontazione delle attività svolte e il numero di soggetti coinvolti si rimanda ai contenuti del Bilancio Sociale 2019

### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





## **AREA 2 – Cittadini e Volontari**

Durante il 2019 l'Area Cittadini e Volontari ha interpretato il mandato di riconoscere, sostenere e valorizzare il desiderio di agire cittadinanza attiva sviluppando e facilitando l'incontro fra cittadini e impegno civile, mettendo in connessione le ricadute individuali delle esperienze singole con il valore che le stesse potrebbero generare nella comunità. Quest'ultimo passaggio ha richiesto agli operatori dell'area di ragionare e provare a tradurre in azione il proprio ruolo "educativo" che certamente ci ha guidati per allestire esperienze dentro le quali i singoli si attivano, dove sperimentano una possibilità di crescita personale, in rapporto al proprio progetto di vita: l'esperienza di volontariato intesa come esercizio insieme ad altri di una piena cittadinanza per la crescita, la sostenibilità e la rigenerazione della comunità.

**Le azioni di promozione delle opportunità di impegno civico** hanno avuto come primo obiettivo quello di raccogliere in modo organico le proposte provenienti dalle organizzazioni di volontariato, reti e gruppi informali, attraverso azioni di contatto, tutoring e accompagnamento alla produzione di tali proposte; in secondo luogo di promuoverle attraverso annunci pubblici mediante gli strumenti comunicativi a disposizione del CSV, ma soprattutto ad utilizzo degli operatori che si occupano di orientamento al volontariato perché le potessero presentare e promuovere come opportunità di partecipazione attiva per i cittadini potenziali volontari, sottolineandone la connessione ai bisogni e alle questioni sociali cui le realtà del Terzo Settore tentano di rispondere.

**L'azione di Orientamento** si sostanzia principalmente nella messa a punto di luoghi qualificati dove poter incontrare le persone desiderose di impegnarsi per la collettività, agendo le importanti funzioni di accoglienza e di ascolto, esplorando insieme la possibilità di attivarsi in modo consapevole, tenendo conto delle aspettative, delle specificità delle diverse proposte e l'esplorazione delle proprie competenze.

Intercettare queste "energie", riconoscerne il potenziale e sostenerne il desiderio rappresentano l'obiettivo di questa azione, siano esse individuali o di gruppo.

Un'attenzione particolare è stata posta alle situazioni di fragilità (messa alla prova, lavoro di pubblica utilità, persone migranti, ...) nei confronti delle quali l'orientare e il creare matching con realtà di volontariato ha significato allestire luoghi ed esperienze di riconoscimento, risocializzazione, integrazione e riparazione.

**L'azione di formazione e rielaborazione delle esperienze** si è tradotta nell'allestimento di contesti di riflessione a favore dei cittadini, con particolare attenzione ai giovani, con l'obiettivo di sviluppare condivisione, rielaborazione e pensiero intorno alle proprie esperienze di partecipazione sociale, valorizzando gli apprendimenti personali, le potenzialità espresse, le competenze agite e rendendo evidente il potenziale cambiamento della realtà. Narrare in gruppo permette di dare voce alle persone creando spazi di ascolto reciproco, confronto e condivisione collettiva e di aprire sguardi inediti intorno

### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





Una delle funzioni centrali all'interno di CSV Lombardia Sud rimane la funzione pedagogica in particolare rivolta alle giovani generazioni. Le alleanze costruite con gli Istituti Scolastici, le organizzazioni, gli Enti del terzo settore e i gruppi informali, permettono di promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato in ambito scolastico.

CSV ha agito ruoli e funzioni diversi tra cui la pianificazione, l'organizzazione, il coordinamento di percorsi educativi e culturali, sia direttamente sia in partnership; ha assunto funzione di supporto progettuale ai docenti, anche nella forma dell'Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

Obiettivo delle **azioni rivolte al tema della cittadinanza attiva** è stato lo sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti mediante l'attivazione degli stessi in esperienze di volontariato e partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in co-progettazione con le scuole, le organizzazioni e gli Enti del Terzo Settore; quest'ultimo inteso come luogo formativo atto a consolidare e sviluppare abilità e competenze trasversali (soft skills), nella forma della partecipazione continuativa, stagionale, occasionale, in ambito festivaliero e nella forma dello stage.

Promuovere queste forme di cittadinanza attiva ha significato sviluppare la superficie di contatto tra il desiderio di partecipazione dei giovani e le proposte attive a livello territoriale e nazionale; dall'idealità all'azione attraverso la dimensione dell'apprendimento su sé e sul mondo.

## AREA 3 Cultura

Il 2019 è stato un anno di **sperimentazioni** su possibili modelli di gestione e organizzazione integrata della comunicazione per i quattro territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia. L'assetto del gruppo comunicazione ha favorito nuove prassi di lavoro coordinate. In particolare, si sono sperimentate riorganizzazioni dei processi di creazione e distribuzione dei contenuti tenendo come punti di riferimento l'ottimizzazione dei tempi e delle energie degli operatori coinvolti, il bilanciamento fra il numero degli strumenti di comunicazione a disposizione, la tipologia dei contenuti prodotti e la capacità di produzione per ciascuno dei 4 territori. Tali processi hanno coinvolto soprattutto la **comunicazione istituzionale (corporate)** di CSV Lombardia Sud. In particolare, ci si è concentrati su:

- La revisione della nostra identità grafica e visuale in collaborazione con CSVnet Lombardia.
- La riorganizzazione dei flussi dei contenuti sui nostri siti internet secondo una logica di "unico CSV presente su 4 territori" e integrata con la dimensione regionale.
- La riorganizzazione e la messa a regime delle newsletter settimanali e delle pubblicazioni sui social network.

### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





Gli **eventi/iniziativa culturali** sono veicolo di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, momenti di testimonianza e di raccordo tra esperienze/pratiche condivise di solidarietà, per sostenere la crescita culturale e sociale della comunità.

Il **Festival dei Diritti**, sperimentato già come Lombardia Sud nel 2018, nel 2019 si è rafforzato e si è manifestato quale laboratorio culturale co-progettato con 186 partner tra ETS, Enti pubblici e gruppi di cittadini, per incontrare la comunità, i cittadini e interessarli ai temi sociali attraverso iniziative culturali con al centro la questione dei DIRITTI.

Rispetto al 2018 abbiamo rilevato un'alta partecipazione di pubblico alle iniziative, il coinvolgimento di una territorialità più ampia e di un più alto numero di associazioni, oltre ad un maggior riconoscimento sia da parte degli Enti pubblici che da parte della stampa e dei media locali.

La connessione tra associazioni e la conoscenza reciproca ha messo in moto desideri di partnership e collaborazioni nonché contaminazione di target, spazi e opportunità sia prima che durante e dopo il FDD. Si è creato, soprattutto in alcuni territori, un senso di appartenenza ad un progetto comune, anche da parte di associazioni normalmente più chiuse.

Per le associazioni il FDD è stata occasione per pensarsi come costruttori di cultura nelle comunità e non solo erogatori di servizi o attività.

CSV anche nel 2019 ha mantenuto forte la sua vocazione ad essere promotore o connettore nei territori di iniziative culturali che mettessero al centro le questioni legate al volontariato, alla solidarietà, ai beni comuni, ai diritti, all'accoglienza.

Queste molteplici iniziative si sono esplicitate sia attraverso la messa in rete di progettualità attive nei territori, grazie alla partecipazione delle reti progettuali di bandi in corso (Bandi Welfare, Bandi Volontariato, Bandi Regione); sia in connessione con le opportunità messe in campo dagli enti locali (Comuni, piani di Zona, Distretti, Consulte) o dalle Fondazioni locali.

Nel 2019 le feste e gli eventi che CSV ha coordinato o supportato hanno visto una forte crescita in termini di cura del processo e co-progettazione, attraverso le partnership con le reti di vari progetti attivi, con gli enti pubblici, ma anche con i gruppi informali.

Le **iniziative culturali territoriali** mettono in luce i movimenti delle reti dei territori, le progettualità in corso e crescono con esse. Compito di CSV è stare accanto o dentro ai processi facilitando le partnership, sostenendo la crescita culturale delle reti, supportando lo sviluppo delle iniziative perché venga data sempre più rilevanza e cura al processo di riflessione culturale nelle città, tra le organizzazioni e gli enti, tra le organizzazioni/enti e i cittadini, soprattutto quelli non ancora coinvolti.

Grazie al lavoro di animazione territoriale, CSV ha contribuito a portare negli eventi la riflessione sulle questioni emergenti per creare occasioni di amplificazione, crescita culturale e quindi cambiamento nei territori.

CSV ha posto attenzione nel curare le partnership e sostenere nelle reti la creazione di legami e connessioni con enti e partner inediti che possano portare nuovi sguardi oltre che nuovi target nelle iniziative.

## **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona

mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it

C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194

web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





Nel 2019 abbiamo anche partecipato e contribuito a due ricerche nazionali promosse da CSVnet

## **1) VOLONTARI INATTESI**

### **La prima indagine nazionale sull'impegno sociale delle persone di origine immigrata.**

*Indagine promossa da CSVnet, curata da Ambrosini e Erminio e realizzata dal Centro studi Medi.* L'indagine non aveva ovviamente il solo scopo di "attrarre l'attenzione su un fenomeno emergente ma misconosciuto". Si proponeva anche di comprendere con maggiore precisione chi fossero le persone coinvolte, e in particolare se la loro partecipazione attraverso il volontariato si accompagnasse "con un'integrazione sociale già avanzata su altri piani, come lo studio, il lavoro, l'accesso alla cittadinanza", oppure se fosse praticata "soprattutto da soggetti marginali, in forme compensative di una mancata inclusione nella società dal punto di vista economico e culturale".

## **2) A LEZIONE DI VOLONTARIATO**

### **I progetti dei Csv per gli studenti italiani.**

**Censimento delle attività dei CSV con le scuole.** È il primo censimento realizzato da CSVnet sull'intera mole di esperienze legate alla promozione del volontariato fra i giovani, ambito che fin dalla loro nascita ha visto i Csv protagonisti nel costruire collaborazioni fra il mondo della scuola e quello della solidarietà. La rilevazione prende in esame le iniziative attive nell'anno scolastico 2018- 2019, evidenziando i soggetti coinvolti, i temi affrontati, i punti di forza e gli elementi innovativi, ma anche i problemi e, dove possibile, le cause.

## **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)





## **AREA 4 Animazione territoriale**

Attraverso l'attività di Area 4, CSV ha supportato i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti.

L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali, promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

L'attività di animazione territoriale si è realizzata nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

Nel 2019 si è lavorato per dare continuità ai processi di animazione territoriale (anche connessi ai progetti finanziati dal BV2018 e dal Bando RL) ed alle progettualità tematiche valorizzando le energie innovative, il protagonismo ed i talenti presenti, garantendo vicinanza alle reti, agevolando l'allestimento di contesti in grado di favorire dialogo, confronto e ricerca attorno alle questioni o ai problemi sociali sui quali i territori attraverso le sue rappresentanze politiche e di terzo settore hanno e stanno provando a condividere rappresentazioni comuni sul come trattarli e fronteggiarli.

Agire come agenti di sviluppo territoriale comporta di:

- lavorare con il territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo sociale
- promuovere e sostenere un welfare comunitario, dove la riduzione delle disuguaglianze e la tutela dei diritti oggi passa necessariamente dal lavoro di comunità, dall'attivazione dei cittadini in un tempo di vulnerabilità, superando la logica puramente erogativa dei servizi
- riconoscere e valorizzare le risorse e le competenze altrui (capacitazione)
- mantenere equilibrio tra il promuovere e supportare, l'attivare e il sostenere, tra l'esercizio di uno stimolo alla partecipazione e la manutenzione dei processi di cittadinanza attiva
- muoversi costantemente tra funzioni di supporto e funzioni promozionali e di attivazione, tra community manager e community maker
- operare tra una collocazione esterna ai processi territoriali e una presenza attiva e interna alle dinamiche locali

### **CSV LOMBARDIA SUD**

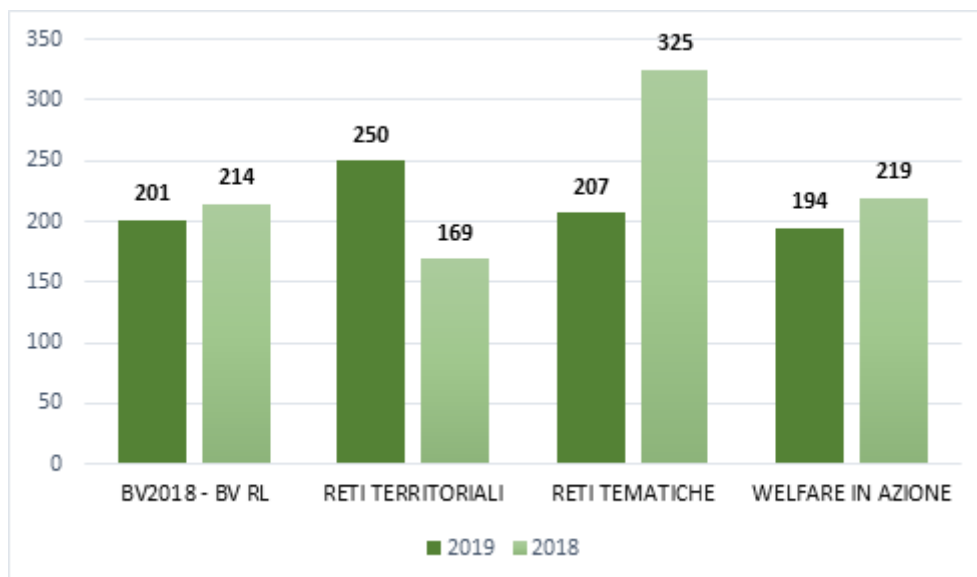
sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)







## CONFRONTO 2018 -2019 SU ATTIVITA' E N° EROGAZIONI



Dal confronto dei dati 2018-2019 emerge un investimento del lavoro sui territori che conferma alcune linee operative legate all'accompagnamento dei progetti finanziati dai Bandi e una inversione di tendenza circa il n° erogazioni e tempo lavoro dedicato all'accompagnamento delle reti territoriali e delle reti tematiche. Sul 2019 aumentano le erogazioni sulla parte di attività legata all'accompagnamento dei processi di animazione territoriale a fronte di una diminuzione del n° di erogazioni dedicate all'accompagnamento delle reti e dei progetti tematici attivi sui 4 territori provinciali.

A seguito di questo particolare impegno, si sono attivate azioni di sviluppo locale sui territori che hanno aperto opportunità per formalizzare nuovi accordi di collaborazione, sia con le Istituzioni che con i soggetti associativi, su obiettivi comuni e ambiti d'intervento specifico.

Per rafforzare questi processi si è lavorato internamente all'area per migliorare la conoscenza reciproca e rinforzare il gruppo di lavoro attorno al valore ed al senso di agire pratiche di animazione territoriale.

Documento elaborato dalla Direzione  
con il contributo dei Coordinatori d'Area e dell'Amministrazione

### **CSV LOMBARDIA SUD**

sede legale via San Bernardo 2 - 26100 Cremona  
mail segreteria.sud@csvlombardia.it - pec csvlombardiasud@pec.it  
C.F. 93033050191 - P.I. 01371620194  
web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

