



CSV
BRESCIA ETS

centro di servizio per il volontariato

volontari in formazione

autunno-inverno 2023

in collaborazione con



SOMMARIO

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE nella Riforma del Terzo Settore

Impariamo ad usare Excel per gestire l'Associazione	A1
Devo sempre fare tutto io! Delegare in modo efficace	A2
Imparare a riconoscere e gestire i conflitti in Associazione	A3
Il GDPR per il Terzo Settore: esperienze e procedure operative di applicazione del Regolamento Europeo per la Privacy (n.679/2016)	A4
Garantire la sicurezza: l'applicazione del D.Lgs.81/08 per le organizzazioni del Terzo Settore	A5

ORGANIZZARE EVENTI

HACCP - corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare	E1
HACCP - corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare	E2

COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE

Creiamo volantini, manifesti e grafiche per i social: Facile, con Canva!	C1
Volantini, manifesti e contenuti per i Social: Corso approfondito all'uso di Canva	C2

GIUSTIZIA (RI)EDUCATIVA

Giustizia (ri)educativa e i lavori di pubblica utilità: gli Enti del Terzo Settore per il reinserimento sociale	G1
---	----

CORSI PER I CITTADINI

Assertività tra ascolto e comunicazione: migliorare la relazione con l'altro	T1
--	----

IMPARIAMO AD USARE EXCEL PER GESTIRE L'ASSOCIAZIONE

ID CORSO	A1
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Microsoft Excel è uno dei software più utilizzati della suite Office. Le sue funzionalità, la possibilità di gestire ed analizzare, in poco tempo, enormi quantità di dati, lo rendono un programma unico sia in ambito lavorativo ma anche per le associazioni che possono così gestire elenchi, strutturare i bilanci secondo i nuovi schemi o gestire il budget di un progetto. Obiettivo del corso è quello di fornire le informazioni necessarie per sfruttare al meglio i vantaggi offerti dal programma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e Ambiente di lavoro di Excel (interfaccia); • Gestire le cartelle di lavoro e lavorare con le celle; • Formattare i fogli di lavoro; • Impostare la pagina e la stampa; • Lavorare con fogli di calcolo concatenati; • I riferimenti di cella: assoluti, relativi e misti; • Lavorare con formule e funzioni (Formule logiche, matematiche, ricerca, statistiche, operazioni su testo); • Formattazione condizionale e creazione grafici; • Tabelle pivot; • Esercitazioni pratiche (anche sullo schema di bilancio).
METODOLOGIA DIDATTICA	Si richiede dimestichezza con la gestione di file e cartelle. Il corsista deve utilizzare il proprio computer con una versione aggiornata di Excel, preferibilmente Microsoft 365.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. Le indicazioni teoriche saranno costantemente supportate da esercitazioni per la pratica applicazione dei concetti trasmessi.
CALENDARIO	Lunedì 6, 13, 20, 27 Novembre, 4, 11, 18 Dicembre 2023 dalle ore 20,00 alle ore 22,30.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti, <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 15 iscritti presso la sede. La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €60,00; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 85,00; • altri soggetti € 150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro sabato 28 Ottobre 2023.

DEVO SEMPRE FARE TUTTO IO! DELEGARE IN MODO EFFICACE

ID CORSO	A2
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il coordinamento dei volontari è fondamentale per ogni associazione che voglia funzionare e soprattutto crescere in modo adeguato. Alla base di un buon funzionamento e di un clima sereno all'interno dell'organizzazione è protagonista la capacità dei responsabili e dei coordinatori non solo di garantire accoglienza ed affiancamento, ma anche di stimolare la responsabilità individuale e favorire lo sviluppo delle potenzialità di coloro che partecipano all'obiettivo sociale. Uno strumento utile ed efficace per il raggiungimento di questo obiettivo è la delega. Il percorso intende illustrare le modalità più efficaci per utilizzare la delega in associazione all'interno di un modello di leadership di tipo partecipativo.</p> <p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riflettere sia sulle proprie resistenze alla delega che sulle proprie competenze di leadership e motivazione dei volontari; • Acquisire un metodo operativo per utilizzare in modo efficace la delega con i propri volontari; • Identificare variabili critiche su cui migliorare rispetto alla propria modalità di applicazione della delega.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • La delega come strumento di leadership; • Le fasi di pianificazione e gestione della delega; • La fase di verifica della delega.
DESTINATARI	Volontari, dirigenti e responsabili di enti senza scopo di lucro.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Giovedì 16, 23, 30 Novembre, 7, 14 Dicembre 2023 dalle ore 20,30 alle ore 22,30.
DOCENTE	Massimo Serra, <i>consulente, formatore nella conduzione e gestione di gruppi con approccio esperienziale.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00; • altri soggetti € 100,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 6 Novembre 2023.

IMPARARE A RICONOSCERE E GESTIRE I CONFLITTI IN ASSOCIAZIONE

ID CORSO	A3
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il corso si propone di analizzare le caratteristiche del conflitto interpersonale al fine di avviare un processo di auto-consapevolezza sugli atteggiamenti e sulle dinamiche relazionali che li creano e che minano alla base il funzionamento efficace di relazioni interpersonali all'interno di differenti contesti. Vengono presentati criteri di analisi e strategie di comunicazione efficace per prevenire e gestire il conflitto, attraverso esempi e casi didattici con i quali acquisire capacità nell'immediato.</p> <p>Il corso permette ai partecipanti di:</p> <ul style="list-style-type: none">• divenire consapevoli degli elementi che sono all'origine dei conflitti e metterli a confronto con la propria esperienza;• conoscere strategie e tecniche per analizzare e gestire in modo efficace il conflitto interpersonale.
CONTENUTI	<p>I contenuti sono riassumibili nei seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Definizione e origine dei conflitti interpersonali;• Evitamento, aggressività e gestione assertiva del conflitto;• Strategie di comunicazione efficace per la gestione del conflitto;• Criteri di analisi del conflitto;• Gestire efficacemente le critiche;• Utilizzare le proprie emozioni per esprimere ciò che non va e farsi ascoltare.
DESTINATARI	Personale che a diverso titolo si trovano nella necessità di gestire conflitti in ambito associativo e personale.
METODOLOGIA DIDATTICA	È previsto un metodo didattico attivo in cui brevi lezioni frontali si alternano ad esercitazioni e discussioni che coinvolgono il gruppo, rispettano le modalità di apprendimento dell'adulto, rendono costantemente concreti i temi trattati e permettono una immediata sperimentazione degli strumenti acquisiti.
DOCENTE	Manuela Montessori, <i>Psicologa del lavoro, Psicoterapeuta, insegnante di mindfulness e docente per lo sviluppo di abilità comportamentali.</i>
CALENDARIO	Sabato 18, 25 Novembre, 2 Dicembre 2023 dalle ore 9,00 alle ore 13,00.
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 18 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none">• volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00;• volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00;• altri soggetti € 100,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 8 Novembre 2023.

IL GDPR PER IL TERZO SETTORE: Esperienze e procedure operative di applicazione del Regolamento Europeo per la Privacy (n.679/2016)

ID CORSO	A4
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Il seminario ha come obiettivo illustrare le criticità specifiche nella gestione dei dati sensibili in un contesto operativo nel quale i volontari siano a contatto con persone fragili e/o in contesti terapeutici. Verranno inoltre analizzate alcune procedure operative per delimitare i rischi più frequenti per prevenire i più gravi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Il perimetro dell'informazione: i dati sensibili cartacei e digitali;• I rischi di una cattiva gestione tecnologica: il data breach;• Il profilo di responsabilità del Responsabile del Trattamento e del Data Protection Officer;• Il Sistema di Gestione dei dati sensibili;• La valutazione dei rischi;• Gli strumenti: il consenso informato, l'informativa e la Politica per la Privacy;• La gestione dei dati on line;• I cookies e la profilazione.
DESTINATARI	Il webinar è rivolto ai legali rappresentanti, collaboratori amministrativi, delegati responsabili di attività e/o di progetto.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
DOCENTE	Gialuca Goi, <i>formatore aziendale e professionista in Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, organizzazione aziendale e qualità, HACCP e sistemi informativi. Operatore di Emergenza per la Protezione Civile, istruttore in Salute e Sicurezza per volontari.</i>
CALENDARIO	Mercoledì 22 Novembre 2023 dalle ore 9,00 alle ore 13,00.
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 13 Novembre 2023.

GARANTIRE LA SICUREZZA: L'applicazione del D.Lgs.81/08 per le organizzazioni del Terzo Settore

ID CORSO

A5

AREA

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

CONTENUTI

L'incontro ha come obiettivo illustrare le procedure specifiche che le organizzazioni del Terzo Settore devono mettere in campo per svolgere una efficace valutazione dei rischi nell'esercizio della propria attività e degli eventi di raccolta fondi.

PARTE GENERALE

- La Mappatura dei Processi operativi e la rappresentazione del Rischio;
- Il Documento di Valutazione dei Rischi e la sua Diffusione;
- I Rischi Generici e Quelli Specifici;
- Obblighi di Formazione e procedure di gestione documentale;
- La Formazione, l'Informazione e l'Addestramento dei volontari.

PARTE SPECIFICA

- La sensibilizzazione del Volontario alla cultura della sicurezza;
- Il principio di effettività;
- Gli obblighi del Presidente e quelli del volontario;
- i rischi interferenti nei luoghi esterni alla sede per la raccolta fondi;
- Il DUVRI negli eventi.

**METODOLOGIA
DIDATTICA**

Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.

DOCENTE

Gialuca Goi, *formatore aziendale e professionista in Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, organizzazione aziendale e qualità, HACCP e sistemi informativi. Operatore di Emergenza per la Protezione Civile, istruttore in Salute e Sicurezza per volontari.*

CALENDARIO

Sabato 16 Dicembre 2023 dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

**INDICAZIONI
TECNICHE**

La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.

**TERMINE
ISCRIZIONI**

L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro giovedì 7 Dicembre 2023.

csvbrescia



HACCP – Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO

E1

AREA

ORGANIZZARE EVENTI

I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria, tuttavia le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore.

Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc

CONTENUTI

- Principale normativa in campo alimentare;
- Cenni di microbiologia;
- Principi d'igiene (vie di contaminazione degli alimenti e prevenzione in campo alimentare);
- La sicurezza alimentare e le malattie trasmesse dagli alimenti;
- Igiene delle lavorazioni;
- Pulizia e disinfezione;
- Igiene del personale.

**METODOLOGIA
DIDATTICA**

Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.

CALENDARIO

Sabato 28 Ottobre 2023 dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

DOCENTE

Gialuca Goi, *formatore aziendale e professionista in Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, organizzazione aziendale e qualità, HACCP e sistemi informativi. Operatore di Emergenza per la Protezione Civile, istruttore in Salute e Sicurezza per volontari.*

**INDICAZIONI
TECNICHE**

Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 25 iscritti presso la sede.

La partecipazione al corso richiede un contributo economico:

- volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00;
- altri soggetti € 15,00.

**TERMINE
ISCRIZIONI**

L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 18 Ottobre 2023.


csvbrescia



HACCP – Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	E2
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
CONTENUTI	<p>I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria, tuttavia le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore.</p> <p>Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principale normativa in campo alimentare; • Cenni di microbiologia; • Principi d'igiene (vie di contaminazione degli alimenti e la prevenzione in campo alimentare); • La sicurezza alimentare e le malattie trasmesse dagli alimenti; • Igiene delle lavorazioni; • Pulizia e disinfezione; • Igiene del personale.
REQUISITI	Possono partecipare coloro che hanno fatto il corso di prima formazione da 4 ore da almeno due anni.
METODOLOGIA DIDATTICA	<p>Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.</p> <p>E' possibile partecipare anche in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.</p>
CALENDARIO	Sabato 21 Ottobre 2023 dalle ore 10,00 alle ore 12,00.
DOCENTE	<i>Gialuca Goi, formatore aziendale e professionista in Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, organizzazione aziendale e qualità, HACCP e sistemi informativi. Operatore di Emergenza per la Protezione Civile, istruttore in Salute e Sicurezza per volontari.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 25 iscritti presso la sede. Sono disponibili ulteriori 25 posti in modalità online.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • Altri soggetti € 15,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 11 Ottobre 2023.


CREIAMO VOLANTINI, MANIFESTI E GRAFICHE PER I SOCIAL: FACILE, CON CANVA!

ID CORSO	C1
IN COLLABORAZIONE CON	GLUO  gluo.org
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">• Principali concetti di comunicazione visiva;• Basi di tipografia;• Teoria del Colore;• Canva: Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 24 e 31 Ottobre 2023 dalle ore 18,00 alle ore 20,00
DOCENTE	Giampietro Moraschetti, <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 15 Ottobre 2023.

CREIAMO VOLANTINI, MANIFESTI E GRAFICHE PER I SOCIAL: Corso approfondito all'uso di Canva

ID CORSO	C2
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il corso è finalizzato ad approfondire le tecniche di composizione in Canva e si caratterizza per l'attenzione all'attività pratica di progettazione grafica di contenuti per i social, il web e la stampa cartacea.</p> <p>La partecipazione attiva dei corsisti è quindi requisito essenziale per acquisire le competenze e metterle subito in pratica.</p>
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">• La comunicazione visiva;• Basi di tipografia;• Teoria del Colore;• Applicazione Canva: strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione;• Funzionalità: Maschere, Layer Effects, Effetti Immagine, Text to image.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Martedì 14, 21, 28 Novembre 2023 dalle ore 20,00 alle ore 22,00
DOCENTE	Giampietro Moraschetti, <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 15 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00;• Altri enti senza scopo di lucro €30,00;• Altri soggetti €50,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 5 Novembre 2023.

GIUSTIZIA (RI)EDUCATIVA E I LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ: Gli Enti del Terzo Settore per il reinserimento sociale

ID CORSO	G1
IN COLLABORAZIONE CON	 NEXUS laboratori dialogici SEDE DI BRESCIA
AREA	GIUSTIZIA (RI)EDUCATIVA <p>Per gli adulti comprende le misure sostitutive che danno la possibilità di scontare la pena attraverso Lavori di Pubblica Utilità o con la Messa alla Prova e l'attività socialmente utile nelle misure alternative alla detenzione.</p> <p>Per i minori comprende la possibilità sia di effettuare lavori di pubblica utilità (per misure sostitutive), ma più sovente la possibilità di svolgere attività di utilità sociale all'interno dei progetti educativi elaborati dai servizi sociali. Le organizzazioni di volontariato in quanto portatrici di valori e di coesione sociale, possono offrire alle persone che hanno commesso un reato di apprendere delle competenze sociali, beneficiando nel contempo della loro attività e della loro presenza. Scopo degli incontri è dare indicazioni sul significato delle attività citate, sulla normativa che la regola e sulle possibilità, per una associazione non profit, di vivere un'esperienza costruttiva di accoglienza.</p>
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Pene alternative e LPU per adulti - Lunedì 23 Ottobre 2023 dalle ore 18,00 alle ore 20,00; Messa alla prova per minorenni - Lunedì 30 Ottobre 2023 dalle ore 18,00 alle ore 20,00.
DOCENTI	Anna Rita Meloni, <i>Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna-UDEPE</i> Alessandra Cattaruzzi, <i>Ufficio per il Servizio Sociale per i Minorenni - USSM di Brescia</i> . Interverranno inoltre la <i>Camera Penale di Brescia</i> , la <i>Cooperativa di Bessimo</i> , la <i>Cooperativa il Calabrone</i> e la <i>Cooperativa Fraternità</i> .
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 30 iscritti La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro Sabato 14 Ottobre 2023.

ASSERTIVITÀ TRA ASCOLTO E COMUNICAZIONE: Migliorare la relazione con l'altro

ID CORSO

T1

AREA

CORSI PER I CITTADINI

Il corso, attraverso modalità teorico e pratiche, si propone di approfondire e far conoscere i temi legati alle modalità e agli stili comunicativi e all'importanza dell'ascolto nell'ambito relazionale. Si propone di approfondire il tema dell'assertività, cioè la capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie opinioni ed emozioni, nel rispetto del proprio interlocutore, cercando di aiutare i partecipanti a sperimentare e mettere in atto tale modalità comunicativa. L'obiettivo del corso è che i partecipanti acquisiscano competenze e abilità nell'ambito delle relazioni, con particolare riferimento allo stile assertivo nell'ascolto e nella comunicazione.

CONTENUTI

- Le diverse modalità comunicative;
- I tre stili relazionali;
- I diritti assertivi;
- Strategie e tecniche per critiche costruttive.

DESTINATARI

Persone interessate ad approfondire la relazione di aiuto.

METODOLOGIA DIDATTICA

Questa proposta è un training di gruppo per migliorare le abilità assertive in diversi ambiti di vita. I partecipanti, dopo una prima breve introduzione teorica, potranno sperimentare, con esercitazioni in gruppo e/o in coppia, modalità assertive utili nella vita quotidiana quali: fare e ricevere una critica, esprimere un'opinione o un disaccordo, riuscire a dire "no", porre una richiesta, mettere dei limiti al proprio interlocutore, ecc. La formazione sarà caratterizzata da una modalità partecipativa e richiederà ai partecipanti motivazione e impegno nel mettersi in gioco in prima persona per migliorare il proprio stile relazionale.

CALENDARIO

Venerdì 27 Ottobre, 3, 10, 17 Novembre 2023 dalle ore 17,30 alle ore 19,30.

DOCENTI

Samanta Busi, *Psicologa clinica*
Elena Brattini, *Pedagogista clinica, Educatrice*

INDICAZIONI TECNICHE

Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.

Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.

La partecipazione al corso richiede un contributo economico:

- Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00;
- Volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00;
- Altri soggetti € 100,00.

TERMINE ISCRIZIONI

L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 13 Ottobre 2023.

csvbrescia





**Centro Servizi per il Volontariato
via Salgari 43/B 25125 Brescia**

www.csvlombardia.it/brescia

brescia@csvlombardia.it