

Programmazione
2024
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD
E.T.S.
AMBITO CSV: Cremona - Lodi -
Mantova - Pavia

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	4
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	8
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	10
FORMAZIONE	43
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	61
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	69
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	76
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	82
SUPPORTO GENERALE	88
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	99

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Con il 2024 portiamo a compimento tre anni di lavoro rispetto ai quali linee strategiche delineate da ONC e condivise dal sistema, insieme al percorso di analisi e ricerca all'interno della confederazione regionale lombarda e della rete nazionale di CSVnet hanno rappresentato bussole di orientamento importanti per ritrovare, dopo la parentesi forzata della pandemia, il riconoscimento della funzione di CSV nei contesti territoriali dove opera.

La prospettiva triennale ha tutelato un approccio metodologico graduale a situazioni del Terzo settore e del sociale provate da profondi cambiamenti e trasformazioni, nelle quali sempre più CSV è stato chiamato a sostenere processi rigenerativi in un'azione combinata tra organi sociali e staff.

Ne è un esempio il percorso relativo all'analisi dei bisogni per il quale già dal 2021, nel permanere della pandemia, si è investito su una dimensione di ricerca per rafforzare il ruolo di CSV nel contesto in cambiamento.

In particolare:

- progetto di sistema lombardo approvato alla Costituente del Volontariato della Lombardia, con orientamenti strategici condivisi quali il sostegno a nuove forme di partecipazione nei territori, la costruzione di processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali, lo sviluppo della cultura dei diritti.
- ricerca di comunità sul territorio di CSV LS mirata a valorizzare lo sviluppo di ecosistemi collaborativi, energie positive resistenti anche alla pandemia, che hanno messo in campo soluzioni innovative per affrontare difficoltà collettive
- raccolta dei bisogni territoriali degli ETS tramite questionario che ha sondato anche elementi di prospettiva, di valutazione delle attività realizzate e prodotto indicazioni di priorità
- Manifesto di CSVnet presentato a Firenze nel gennaio del 2023, frutto di un percorso ragionato interno ed esterno ai CSV in merito alla loro funzione di agenti di sviluppo del volontariato nei territori.
- gruppo di lavoro regionale sull'analisi dei bisogni grazie al quale si è potuta aggiornare ed arricchire la scheda RAB della programmazione 2024 mettendo in comune sguardi e visioni

Come accogliere la domanda crescente e articolata, anche su temi ricorrenti nel tempo, per mettere in campo risposte adeguate a favorire lo sviluppo e l'autonomia delle organizzazioni a partire dalla dimensione del singolo volontario che ne fa parte? Interpretando i bisogni in chiave culturale, esplorando aspirazioni e idee per il futuro, aiutando a sviluppare visioni per affrontare il cambiamento, con strumenti accessibili e alimentando una consapevolezza rinnovata rispetto al ruolo che il volontariato può svolgere.

La domanda a livello territoriale è in aumento così come istanze diffuse di innovazione in una fase di necessaria razionalizzazione delle risorse economiche.

L'attività dei CSV ha colto in questi anni nei principi indicati dal Codice del Terzo Settore, economicità, integrazione, territorialità gli orientamenti praticabili anche con l'aiuto delle nuove tecnologie e della digitalizzazione e l'attenzione etica alla sostenibilità delle azioni (ambientale, lavorativa, degli strumenti utilizzati, uguaglianza, equità..).

La realtà dell'agire quotidiano mette concretamente in evidenza alcuni aspetti che possono direttamente influire sugli impatti e sugli esiti dei servizi: il tema dei **luoghi**, che dopo la pandemia, sono tornati in primo piano come esigenza per ritrovarsi, conoscersi e confrontarsi; il **lavoro a distanza** e la minor presenza fisica, opportunità ma anche limite rispetto ad un lavoro che fonda sulle relazioni i suoi significati e valori, **vicinanza e riconoscibilità degli operatori** che lavorano a fianco dei volontari sui territori e ne condividono situazioni ed esperienze.

Su questi sottili e delicati confini si sta muovendo il Centro di Servizio; sottili perché variabili a seconda di contesti e soggetti coinvolti, delicati perché la loro misurazione è affidata a criteri soggettivi di utenza e operatori. Dal mix equilibrato e virtuoso di questi elementi, dipendono spesso tenuta dei processi, adesione delle persone, alleanze che possono o meno produrre effetti duraturi ed efficaci.

Un ingrediente base delle azioni di servizio del CSV è quindi tenere insieme la dimensione culturale con le tipologie di destinatari che incontra.

Fatiche e richieste di aiuto delle organizzazioni, in particolare quelle di piccole e medie dimensioni per capire se possono avere futuro, sono state accolte e prese in carico in questi ultimi anni dalle attività di **consulenza e formazione**, sottoforma di **accompagnamenti** per la crescita. Si è lavorato sul coinvolgimento attivo dei volontari di tutte le tipologie di ETS per far cogliere l'essenza dei cambiamenti: non solo burocrazia ma occasione per ripensare il senso del proprio esistere come impegno civico per la collettività.

La partecipazione e la rilettura di **esperienze individuali come valore collettivo** hanno orientato il rapporto con i cittadini che possono e desiderano avvicinarsi al volontariato: cogliere il significato di mettersi in gioco con l'obiettivo di migliorare se stessi e la società in cui si vive. Interpretiamo il nostro mandato di **promozione del volontariato** con

l'investimento culturale sul tema dell'accoglienza, orizzonte relazionale e sociale per stare al passo con i tempi e investire sulla valorizzazione degli altri.

Diffondere cultura della solidarietà nelle città significa per CSV LS ETS parlare di diritti ad ampio raggio per tutelare principi di libertà e democrazia, facilitare creazione di **community** per la messa in comune di pensieri ed esperienze, guidare realizzazione di eventi, dei quali siano protagonisti i volontari e le organizzazioni, cercare di incuriosire chi ancora non ci ha pensato, sollecitare coinvolgimento e approfondimento con azioni capillari e collettive.

Tutta la governance di CSV LS è impegnata nell'**animazione territoriale**. La comunità è il luogo dove gli organi sociali si fanno ambasciatori di CSV e lo staff opera per favorire la crescita di legami, tra associazioni, di associazioni con istituzioni e altri attori che investono su una miglior qualità di convivenza civile.

Nei passaggi di programmazione e rendicontazione, sociale ed economica, di questi anni, il tema del territorio è sempre stato portante per le strategie di CSV LS. Dal momento della sua costituzione, nel 2018, la preoccupazione "politica" di come mantenere relazioni e rafforzare la presenza per garantire vicinanza e supporto al volontariato, soprattutto a piccole e medie realtà, e ai volontari "fluidi", ha rappresentato il filo conduttore di orientamenti e scelte. La compagine sociale ha risposto positivamente a questo impegno di CSV LS. Le connessioni istituzionali sono cresciute incrementando anche il riconoscimento a CSV rispetto alla funzione di "facilitatore" di processi di comunità. Abbiamo agito concretamente il ruolo di agenti di sviluppo del volontariato, lavorando per creare condizioni utili a rendere protagonista il volontariato come soggetto attivo dell'interesse generale, di cui il CTS disegna le caratteristiche.

Nel percorso triennale che il 2024 porta a compimento le attività di verifica e rendicontazione hanno visto una positiva evoluzione in termini di coinvolgimento diretto dei portatori di interesse di CSV LS. Sempre più si condividono strumenti e spazi di monitoraggio, con associazioni, scuole ed enti pubblici, che disegnano responsabilità collettive rispetto a quanto ciascuno può portare in percorsi condivisi per raggiungere obiettivi comuni. Nella presente programmazione questo impegno è portato avanti, trovando conferme anche negli accordi di collaborazione stipulati sui territori con soggetti diversi che hanno intrapreso strade comuni nella valorizzazione del rapporto con volontariato e Terzo Settore.

La dimensione di futuro è confusa, i bisogni sociali cambiano, le guerre imperversano, crescono le paure delle persone: la prospettiva della programmazione 2024 va oltre l'orizzonte del triennio in chiusura, confermando alcune azioni, aggiornandone altre, inserendone di nuove a testimoniare che l'obiettivo per CSV LS è sviluppare modelli e valori utili a rigenerare il clima culturale di solidarietà del quale il volontariato è portatore e interprete da sempre.

Anche il sistema delle collaborazioni regionali è volto a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali per accompagnare il volontariato a rispondere in modo coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.

CSV LS ETS aderisce e sostiene CSVnet e CSVnet Lombardia. Contribuisce e condivide iniziative volte all'integrazione e ad un crescente efficientamento della gestione. A livello regionale partecipa a assemblee soci, tavolo direttori, laboratori aree di produzione, gruppo coordinatori-direttori, tavoli di lavoro tematici presidenti, direttori, coordinatori; utilizza dispositivi finalizzati a supportare gestione interna ed erogazione servizi quali gruppo Riforma, redazione regionale, gruppo progettazione, bilancio sociale, amministratori, gruppi su nuove progettualità; persegue la centralizzazione progressiva di strumenti di gestione generale, previsti anche nel 2024 (software, piattaforme gestionali di sistema, servizi digitalizzazione per ETS, servizi informatici sostenuti da un operatore di CSV LS ETS per i 6 CSV lombardi).^[1]

CSV LS ETS prende parte alle proposte di CSVnet: - partecipa al percorso "Scuola Csv: formazione per le governance e gli operatori" per sviluppare competenze di sistema e alle community di consulenti, comunicatori, formatori, scuola e volontariato, SCN, promozione e orientamento; - utilizza software gestionale e di rendicontazione economica, aderisce a progetti (Verif!co; Gluo; ...); fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa. (Ulteriori approfondimenti nelle Schede attività)

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

PROGETTO EMBLEMATICO

Rappresentativo delle attività e dei progetti di CSV LS ETS per il triennio che volge a conclusione è stato sicuramente l'investimento da parte degli organi sociali e dello staff tecnico sui temi inerenti la **cura della comunità** come luogo dove le persone vivono, si incontrano, si fanno carico dei bisogni e condividono progettualità e interventi.

Comunità al centro come strategia per valorizzare, costruire e sostenere aggregazioni per lo scambio e la sensibilizzazione culturale (community) nei territori perché questo è considerato l'elemento di tenuta e sviluppo del progetto di cittadinanza e convivenza civile. E' qui che le tracce di lavoro riassunte nel Manifesto nazionale di CSVnet per Fare Bene

Insieme possono trovare realizzazione consentendo a CSV di esprimersi come agente di sviluppo del volontariato nei territori. Crescita del volontariato anche in nuove forme, collaborazione tra diverse esperienze, cooperazione tra mondi diversi, diffusione della cultura dei diritti e del dono, capacità organizzativa del volontariato trovano nei luoghi di convivenza territoriale terreno fertile per esprimersi e svilupparsi, con la mediazione di un soggetto strutturato come CSV a cui viene chiesto di facilitare i processi. " La manutenzione dei legami sociali, la rigenerazione della convivialità...sono oggi azioni di prima necessità per arginare la crisi di plancton sociale che tanto assomiglia alla crisi degli ecosistemi naturali..." Chiara Tommasini e Alessandro Seminati in Animazione Sociale n.359

Svariate attività degli anni 2022-2023 e di quelle previste nel 2024 hanno contribuito e rafforzeranno la volontà di rendere progressivamente evidente e significative le scelte di investimento, operativo e di risorse, volte a caratterizzare **CSV LS ETS** come un **sogetto attivatore di processi culturali** che vedano protagonisti gli attori del Terzo Settore nella "tessitura quotidiana" di tutela della democrazia.

Emblematica e riproducibile anche in contesti territoriali diversi la collocazione delle attività di CSV LS ETS inerenti la comunità, all'interno delle voci previste dall'art. 63 del CTS, tra promozione, animazione territoriale, formazione e comunicazione.

"...Futuro-cura-risvegli sono i titoli delle ultime edizioni, in ordine di tempo, del **Festival dei Diritti**, manifestazione diventata un luogo di incontro, dialogo, confronto e legami molto rappresentativo del nostro essere CSV LS perché aperto a tutte le realtà istituzionali, pubbliche e private, dei nostri territori ampi..." così si apre la presentazione della ricerca Radici di Comunità generatasi in periodo di emergenza sanitaria.

Dal Festival dei Diritti nasce la **Trama dei Diritti**, uno spazio culturale aperto a tutte le organizzazioni che si riconoscono parte di un sistema di enti e realtà impegnate nella costruzione della cultura dei diritti. Attraverso un approccio integrato indicato dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile, ha preso corpo **uno spazio permanente** dedicato ai diritti per far crescere e connettere ancor più e meglio le tante realtà che già lavorano su questi argomenti. Organizzazioni, enti e CSV tessono insieme una trama, un intreccio, un racconto condiviso per rafforzare la cultura dei diritti nei nostri territori, per portare nuova linfa alla lotta alle discriminazioni e alle disuguaglianze, alla tutela dei diritti, alla cura dell'ambiente e delle relazioni che animano le comunità. Riflettere insieme, prendere voce, e agire pratiche di promozione dei diritti è una necessità ... (testo tratto dal sito web della Trama dei Diritti). E' un'esperienza in pieno sviluppo che trova tra le associazioni e nelle collaborazioni all'interno del sistema CSV conferme di condivisione di un orizzonte culturale peculiare per i Centri di Servizio. Il lavoro della community ha aperto anche nuove relazioni con reti e realtà dei territori impegnati come costruttori di cultura dei diritti. Un esempio concreto è la connessione con il Festival della fotografia etica di Lodi.

A questa esigenza collettiva di far crescere la cultura della convivenza civile porta il suo contributo la **Formazione di Comunità**, dal 2021 a ancora nel 2024, ciclo di incontri laboratorio aperti ad associazioni, volontari, cittadini e istituzioni, connesso anche con la piattaforma Gluo adottata dalla rete nazionale CSVnet. Obiettivi caratterizzanti: ritessere legami, ricostruire scenari di comunità in cui il volontariato abita e agisce, lavorare insieme, in dialogo con le varie energie collab

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD E.T.S.
Codice fiscale:	93033050191
Partita IVA:	01371620194
Indirizzo della Sede Legale:	Via San Bernardo, 2 26100 CREMONA (CR) - IT
Contatti telefonici:	037226585
Indirizzo e-mail:	segreteria.sud@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvlombardiasud@pec.it
Codice IBAN:	IT25W0503456841000000005483 (BPM)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Lunghi Maria Luisa
Comune di nascita	SANT'ANGELO LODIGIANO
Data di nascita:	22/12/1954

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Rossi Paola
Contatto telefonico:	3409072859
Indirizzo e-mail:	p.rossi@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	14/11/2023
Numero totale soci diretti:	440
di cui ODV:	317
di cui APS:	99
di cui altre tipologie di Ets:	24
Numero totale soci indiretti:	614

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	17

Organo di controllo

Data di elezione:	25/03/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 48 del 15/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 395 del 10/10/2019
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	03/12/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	21/12/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	01/09/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	01/09/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

L'analisi dei bisogni effettuata negli anni scorsi è ancora adeguata alle esigenze di programmazione per l'anno 2024; si è ritenuto opportuno procedere ad un aggiornamento tenendo conto di:

1. **Percorso territoriale con soci e stakeholder 'FARE BENE INSIEME' (febbraio/marzo 2023)**
2. **Incontri di restituzione con soci e stakeholder (ottobre/novembre 2023)**
3. **Esito analisi dei laboratori regionali**

1. Percorso territoriale con soci e stakeholder 'FARE BENE INSIEME' (febbraio/marzo 2023)

I bisogni emersi sono state raggruppati in 5 grandi filoni:

1. **SPAZI E MOMENTI DI INCONTRO E CONFRONTO:** le organizzazioni hanno voglia di ritrovarsi per progettare e lavorare insieme. In tanti hanno parlato della necessità di ripopolare spazi fisici di incontro e confronto in presenza, soprattutto per facilitare una maggiore conoscenza reciproca.
2. **SUPPORTO AL LAVORO DI RETE e ALLE COLLABORAZIONI (ANCHE ISTITUZIONALI):** è forte la tensione verso un "nuovo" lavoro di rete. Ricalibrato e riorganizzato, affinché le reti stesse siano più efficaci ed efficienti. Le piccole associazioni, talvolta un po' ai margini ma in realtà centrali e preziosissime per molti aspetti del vivere quotidiano di tanti abitanti delle nostre province, hanno espresso l'esigenza di essere sostenuti in un loro maggiore coinvolgimento attivo.
3. **FORMAZIONE DEI VOLONTARI e ACCOMPAGNAMENTO NELLA GESTIONE ASSOCIATIVA:** fra le richieste più chiaramente emerse durante i colloqui c'è quella di una formazione continua. Non in ottica assistenziale, ma in funzione dell'autonomia delle organizzazioni e per l'innalzamento delle competenze del volontariato.
4. **NARRARE e COMUNICARE (anche i cambiamenti):** è evidente quanto sia diffusa, fra le organizzazioni, la consapevolezza dell'importanza del narrare le esperienze di volontariato, e come CSV sia visto come possibile narratore e veicolo delle tante storie e delle realtà attive sui territori.
5. **COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI E DELLE SCUOLE:** si chiede di aprire un confronto sul tema del rinnovamento generazionale attraverso 3 potenziali driver individuati dalle organizzazioni stesse:

1) I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento attivi nelle scuole (PCTO)

2) la digitalizzazione come "luogo" di potenziale convergenza fra generazioni diverse

3) l'impegno di CSV nelle scuole (in particolare puntando sui Temi Agenda 2030, quelli ambientali soprattutto, e sull' Servizio Civile Universale per ragazzi e ragazze in fascia universitaria)

2. Incontri di restituzione con soci e stakeholder (ottobre/novembre 2023)

Nel periodo ottobre/novembre 2023, sono stati organizzati sul territorio alcuni incontri di restituzione dei bisogni rilevati, provando a collegare quanto emerso ai progetti e servizi programmati.

Rispetto ai punti sopra citati è emerso quanto segue:

1. si è voluto ribadire come sia fondamentale per CSV stare vicino alle proprie associazioni, in una logica di prossimità e di conseguenza sviluppare momenti di scambio e confronto, finalizzati al lavorare insieme e condividere idee e pensieri. Alcuni esempi sono il progetto culturale Trama dei Diritti con cui si lavorerà con questa modalità di condivisione e confronto in rete. Anche l'attività di animazione territoriale va in questa direzione, proseguendo la sua azione di supporto e facilitazione alle organizzazioni che manifestano un desiderio di progettare e lavorare insieme; ricostruendo con la comunità condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone.
2. A CSV viene richiesto di svolgere un ruolo di facilitatore di rete, per rendere più agevole il percorso dell'agire del Terzo Settore sui diversi territori (in particolare con gli enti e le istituzioni locali). Proseguirà quindi il lavoro di affiancamento alle reti territoriali e tematiche che sono attive ed operano sui territori all'interno di micro contesti: paese, quartieri, alloggi, vie... mettendo in campo, attraverso gli operatori, processi di attivazione, facilitazione e supporto alle reti ed alle organizzazioni al fine di garantire vicinanza, incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di rileggersi, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali.

3. Per sostenere e per trasformare in momenti di crescita anche i passaggi più tecnici, CSV proseguirà con i momenti di formazione su tematiche relative alla vita associativa e gli incontri di gruppo personalizzati a seguito di richieste specifiche. Proseguirà anche l'opera di informazione aggiornata su nuove scadenze e disposizioni normative, così come il servizio di supporto logistico per utilizzo degli spazi disponibili per le organizzazioni nei punti di servizio di CSV a Mantova, Cremona, Pavia. Proseguiranno poi gli incontri di **Formazione di Comunità** intesa come occasione per: approfondire temi e questioni di interesse collettivo.
4. Tra i bisogni e le proposte innovative, è emerso in modo significativo quando possa essere utile per le associazioni essere sostenuti dal punto di vista comunicativo, non solo in logica "promozionale" rispetto alle proprie attività, ma anche come canale privilegiato attraverso cui comunicarsi: coerentemente con questa esigenza, si proseguirà nel promuovere attenzione nella cura e nella capacità di raccontarsi come ETS; anche attraverso strumenti nuovi come quelli recentemente sperimentati (podcast).
5. Infine, i nostri stakeholder hanno portato l'attenzione su quanto sia importante il **COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI E DELLE SCUOLE**, condividendo una grande sfida che mira non solo al coinvolgimento di giovani, ma anche alla trasformazione del volontariato da occasionale in continuativo; in questo senso diverse delle attività saranno orientate al coinvolgimento dei giovani, nelle scuole, nelle università e nei contesti di vita.

3. Esito analisi dei laboratori regionali

Si riporta la sintesi del lavoro svolto nei laboratori organizzati da CSVnet Lombardia (testo completo in allegato). Nel "Laboratorio Area Organizzazioni," si sono esaminate l'influenza delle trasformazioni normative, sociali, politiche ed economiche sul volontariato. È emersa la tendenza alla costituzione di nuove associazioni da gruppi ridotti di fondatori con motivazioni più personali, spesso legate a situazioni 'privatistiche'. Il settore culturale, artistico e ricreativo è prevalente nelle nuove costituzioni e si nota un incremento di APS e una diminuzione delle ODV. Si privilegiano modelli di funzionamento misti con personale retribuito al fianco dei volontari. Inoltre aumenta il numero delle richieste di scioglimento, per carenza di volontari e per carenza di competenze gestionali.

Il "Laboratorio Area Cittadini", ha affrontato il tema del ricambio generazionale nel volontariato e delle relazioni tra le diverse generazioni coesistenti in Italia. Le differenze generazionali influiscono sui valori e sulle modalità di partecipazione al volontariato. È essenziale comprenderle per offrire opportunità mirate, e offrire spazi di condivisione nelle comunità, per individuare degli elementi di contatto.

Nel "Laboratorio Area Cultura," è stato approfondito l'uso della promozione degli eventi per sostenere la cultura del volontariato. Gli eventi dedicati a temi come fragilità, sostenibilità e welfare di comunità sono ritenuti fondamentali dai volontari in quanto forniscono occasioni per la riflessione e favoriscono la collaborazione tra operatori, volontari, cittadini e imprese.

Nel "Laboratorio Area Territorio," è stato esaminato il ruolo dei CSV nello sviluppo e nella crescita del volontariato nei territori. Risulta fondamentale mantenere la creazione di spazi di incontro, il sostegno ai processi di corresponsabilità e l'accompagnamento delle reti locali per promuovono l'advocacy, la coesione sociale e l'interconnessione nel volontariato.

A seguito dell'analisi si è ritenuto utile ridefinire alcuni obiettivi strategici.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Enti ETS	130
Ets soci - di cui Sez. Odv	53
Ets soci - di cui Sez. Aps	15
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	4
Ets non soci	107
Ets non soci - di cui Sez. Odv	45
Ets non soci - di cui Sez. Aps	14
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets	3
Altre organizzazioni non profit	48
Enti pubblici	15

Agli 11 incontri di "Fare Bene Insieme" hanno partecipato complessivamente **263** persone fisiche in rappresentanza di **193** organizzazioni delle 4 province; tra queste 15 realtà sono di livello istituzionale (1 ATS, 1 Provincia, 7 comuni, 6 scuole) e **178** enti non profit di cui 130 iscritti al RUNTS e 71 soci del CSV. A Vigevano, Voghera, Pavia, Codogno, Lodi, Crema, Rivarolo del Re, Cremona, Suzzara, Volta Mantovana e Mantova si sono raccolte le sollecitazioni, i pensieri, i dubbi e le istanze di tante organizzazioni di volontariato, realtà formali e informali, enti, istituzioni e cittadini quotidianamente impegnati sui territori che hanno accettato la chiamata a raccolta lanciata da CSV.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	ANIMAZIONE DEL TERRITORIO
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	216.287,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività di animazione del territorio risulta aggiornata rispetto all'attività 2023 nel numero dei percorsi di animazione territoriale attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud (da 41 a 36) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici triennali di Area 4 che ci sentiamo di riconfermare:

- Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori
- Ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone
- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione

ed in continuità con quanto previsto sul Piano di Attività 2023, l'attività metterà a disposizione dei **36** percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili Aler o SAP/SAS processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di garantire vicinanza, incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di rileggersi in funzione della contemporaneità dell'oggi, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali (Enti Pubblici e Piani di Zona), di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentando nuove forme di ingaggio attivo delle comunità nelle sue diverse rappresentanze (comunità di cura allargata). Si attiveranno nel corso dell'anno incontri con le 36 reti attive (consulte, reti territoriali e coordinamenti del volontariato), con enti pubblici e piani di zona (con cui sono attivi appositi accordi di collaborazione) e la partecipazione ai tavoli di programmazione locale, distrettuale e provinciale. L'attività sosterrà e accompagnerà le reti, le associazioni (in particolare le piccole associazioni) e gli enti pubblici nelle varie attività/iniziativa messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di partecipare alle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale sperimentando 1) un dialogo e un confronto

costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) 3) un'alleanza strategica per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi come modello operativo. Considerando il continuo evolversi del contesto sociale che stiamo attraversando ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri con le reti in presenza o tramite apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività dei vari territori ai 4 incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche da un punto di vista economico. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività di animazione del territorio si avvarrà anche della piattaforma portale **Infobandi CSVnet**, database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano. Per come indicato nella sezione (tempistiche e cronoprogramma) si prevedranno almeno 4 incontri sul territorio con le 36 reti territoriali così organizzati: un primo incontro di ricontestualizzazione e ridefinizione degli oggetti di lavoro e della funzione di CSV, 2 incontri intermedi di monitoraggio e di affiancamento alle reti nella programmazione e progettazione delle varie azioni/attività, un incontro finale di verifica e valutazione ed eventualmente riprogettazione.

DESTINATARI

Reti e articolazioni territoriali di Ets :	36
Enti ETS :	200
Enti pubblici :	40

N° destinatari del servizio: 36 reti territoriali (reti, consulte del volontariato e coordinamenti del volontariato) già attive ed operanti a livello distrettuale e locale in micro contesti urbani, di quartiere e di caseggiato (nello specifico 200 ETS e 40 tra Enti Pubblici e Piani di Zona con particolare riferimento a quelli cui sono attivi ed in corso appositi accordi di collaborazione)

Tipologia dei destinatari del servizio: ETS, Consulte del Volontariato, Coordinamenti del Volontariato, Piani di Zona, reti di rappresentanza, enti pubblici, Ats, Asst, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Verranno organizzati almeno 4 momenti d'incontro annui (in presenza o tramite piattaforma on line) con le 36 reti territoriali.

- 1° incontro di programmazione o di continuità del lavoro con le reti per fare il punto della situazione attorno alle progettualità in atto. In questo 1° incontro, si rimetterà al centro la funzione di CSV nel processo progettuale e le strategie operative su cui investire - *Genn/Febb 2024*
- questa fase prevedrà la presenza degli operatori di area agli incontri con le reti, con le cabine di regia dei progetti e con i tavoli di programmazione per supportare le reti e le loro progettualità attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, progettazione, organizzazione, valutazione delle singole azioni orientandole verso azioni comuni - *Febbraio/Novembre 2024*
- in chiusura dell'anno si organizzerà un incontro con le reti per effettuare un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso, dei processi e delle attività in corso - *Novembre-Dicembre 2024*

ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività si svolgerà presso la sede di una delle associazioni della rete, presso la sede territoriale di CSV, presso la sede dell'ente pubblico, del piano di Zona, di ATS/ASST o attraverso l'utilizzo di apposite piattaforme on line (Teams, Zoom,...). Il servizio verrà erogato in partnership con reti di associazioni, consulte del volontariato, coordinamenti, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, piani di zona e scuole anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale o distrettuale

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	11
-----------------------------	----

Consulenti interni	3
---------------------------	---

Il servizio è erogato da un pool di 14 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 11 dipendenti (per un totale di 80 ore settimanali) e n° 3 collaboratori esterni. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Considerando la complessità del lavoro di animazione e della gestione delle reti, si prevedrà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione delle associazioni, degli ETS, della pubblica amministrazione o dei piani di zona le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi in corso
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le istituzioni o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda su Formazione di Comunità)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

RISULTATI ATTESI

N° erogazioni :	200
------------------------	-----

N° reti coinvolte :	36
----------------------------	----

N° ETS/ENTI :	240
----------------------	-----

ACCESSO AL SERVIZIO	200
----------------------------	-----

ETS COINVOLTI	200
----------------------	-----

RETI COINVOLTE	36
-----------------------	----

ISTITUZIONI COINVOLTE (EP/PdZ/ATS/ASST)

40

- N. reti seguite – almeno il 70% delle 36 reti attualmente operative
- N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolte nelle reti sul 2023
- N. Enti (Enti Pubblici e PdZ) coinvolti – almeno il 70% di quelli coinvolti sul 2023
- N. ore totali dedicate – almeno il 70% delle ore lavoro svolte in rapporto alle ore lavoro 2023
- N. incontri sui territori – almeno 4 per rete territoriale
- N° nuove collaborazioni con EP/PdZ: almeno 4
- Rinnovo di almeno il 50% degli accordi di collaborazione in essere sul 2023
- Formalizzazione di almeno 3 nuovi accordi di collaborazione nell'anno 2023

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	798,00	0,00	798,00
TOTALE	798,00	0,00	798,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	13.965,00	0,00	13.965,00
V2.02 - Spese di catering	199,00	0,00	199,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.197,00	0,00	1.197,00
V2.06 - Assicurazioni	1.476,00	0,00	1.476,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.980,00	14.400,00	28.380,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	798,00	0,00	798,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.942,00	28.672,00	35.614,00
TOTALE	38.557,00	43.072,00	81.629,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	9.735,00	0,00	9.735,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.394,00	0,00	2.394,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	399,00	0,00	399,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	5.365,00	0,00	5.365,00
TOTALE	17.893,00	0,00	17.893,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	79.217,00	36.750,00	115.967,00
TOTALE	79.217,00	36.750,00	115.967,00
TOTALE	136.465,00	79.822,00	216.287,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	136.465,00	0,00	136.465,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	79.822,00	79.822,00
TOTALE	136.465,00	79.822,00	216.287,00

TITOLO ATTIVITÀ:	PROGETTI E RETI TEMATICHE
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	134.213,00
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività Progetti e reti tematiche risulta aggiornata rispetto all'attività 2023 nel numero dei percorsi di animazione territoriale attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (da 65 a 69) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici triennali di Area 4 che ci sentiamo di riconfermare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone. • Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione <p>ed in continuità con quanto previsto sul PdA 2023, l'attività metterà a disposizione un'azione di accompagnamento, facilitazione e supporto alle 69 reti/progettualità che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia attraverso incontri con le reti progettuali, la partecipazione alle cabine di regia dei progetti attivi e la partecipazione ai tavoli di programmazione locale, distrettuale e provinciale. Parliamo nello specifico di reti e progettualità che operano prioritariamente attorno ai temi del contrasto alle varie forme di povertà, delle politiche abitative, della giustizia riparativa, delle politiche giovanili, delle politiche di supporto e sostegno a persone in condizione di vulnerabilità (anziani, disabili, rifugiati, minori), del legame tra cura, salute e territorio (richiamiamo qui il progetto regionale <u>Salute&Territorio</u> e il tema <u>Case di Comunità che trovate nell'azione dedicata</u>) e della ricucitura dei legami di comunità. L'attività sosterrà, tramite incontri e consulenze con le reti e progettualità, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale e accompagnerà le reti nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi su cui stanno operando, sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Asst, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) 3) un'alleanza strategica per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi come modello operativo. Un'azione di supporto e vicinanza ai soggetti della comunità di cura allargata anche al fine di sostenere le fatiche e la solitudine delle piccole associazioni e dei gruppi di cittadini interessati a partecipare tutelando il diritto alla partecipazione e il desiderio di spendersi attorno alle questioni sociali attuali che interrogano le singole comunità locali. Considerando il continuo evolversi del contesto sociale che stiamo attraversando ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri con le reti in presenza o tramite apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di</p>

connettere l'operatività delle reti e progettualità operative sui vari territori ai 4 incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche da un punto di vista economico. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività di animazione del territorio si avvarrà della piattaforma portale **Infobandi CSVnet**, un database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano. Per come indicato nella sezione tempistiche e cronoprogramma, si prevedranno almeno 4 incontri sul territorio con le 69 reti/progettualità tematiche così organizzati: un primo incontro di ricontestualizzazione e ridefinizione degli oggetti di lavoro e della funzione di CSV nell'affiancamento alle reti ed alle progettualità, 2 incontri intermedi di monitoraggio e di affiancamento alle reti nella programmazione e progettazione delle varie azioni/attività, un incontro finale di verifica e valutazione ed eventualmente riprogettazione.

DESTINATARI

Reti e articolazioni territoriali di Ets :

69

Enti ETS :

220

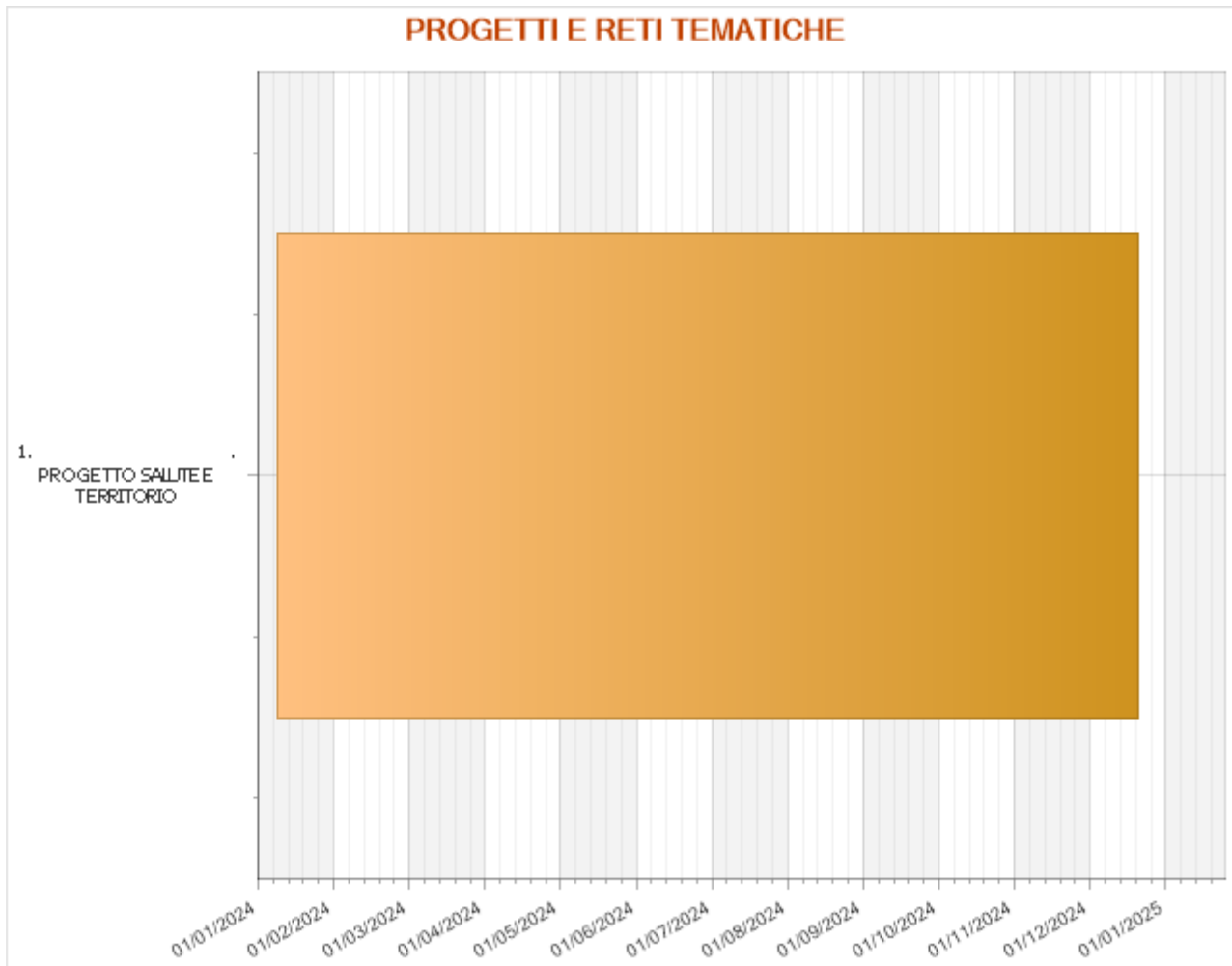
Enti pubblici :

50

N° destinatari del servizio: 69 reti progettuali già attive ed operanti su ambiti tematici specifici (nello specifico 220 ETS e 50 tra enti pubblici e piani di zona con cui sono attive collaborazioni o in corso accordi di collaborazione dedicati)

Tipologia dei destinatari del servizio: ETS, consulte e coordinamenti del volontariato, reti di rappresentanza, enti pubblici, piani di zona, ATS, Asst, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



PROGETTO SALUTE E TERRITORIO

Data di inizio
09 gennaio 2024

Data di fine
20 dicembre 2024

CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale dedicato al progetto Salute e Territorio e proseguirà il lavoro di attivazione e coinvolgimento degli ETS e delle ASST attorno al tema "Case di Comunità" già avviate sui territori di Mantova, Lodi e Pavia sul 2023. L'obiettivo è di coinvolgere gli ETS su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità anche a partire da alcune collaborazioni già in atto (Vd accordo di collaborazione tra Csv Lombardia Sud e Asst Mantova e accordo di collaborazione tra CSV Lombardia Sud e Asst Lodi in fase di formalizzazione).

Verranno organizzati almeno 4 momenti d'incontro annui (in presenza o tramite piattaforma on line) con le 69 reti/progettualità attive:

- 1° incontro di programmazione o di continuità del lavoro con le reti per fare il punto della situazione attorno alle progettualità in atto dove si rimetterà al centro la funzione di CSV nel processo progettuale e le strategie operative su cui investire - Genn/Febb 2024
- questa fase prevedrà la presenza degli operatori di area agli incontri con le reti, con le CdR dei progetti e con i tavoli di programmazione per supportarle attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, progettazione, organizzazione, valutazione delle singole azioni orientandole verso azioni comuni - Febb/Ott 2024
- in chiusura dell'anno si organizzerà un incontro con le reti per effettuare un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso, dei processi e delle attività messe in campo in funzione degli obiettivi strategici condivisi - Nov/Dic 2024



ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività si svolgerà presso la sede di una delle associazioni della rete, presso una delle sedi territoriali di CSV Lombardia Sud, presso la sede dell'ente pubblico e del piano di zona, di ATS/ASST o attraverso l'utilizzo di apposite piattaforme on line (Teams, Zoom,...). Il servizio verrà erogato in partnership con reti di associazioni, consulte e/o coordinamenti del volontariato, enti pubblici, Piani di Zona, Ats, Asst ed istituti comprensivi anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale o distrettuale

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	11
Consulenti interni	1

Il servizio sarà erogato da un pool di 12 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n°11 dipendenti per un totale di 68 ore settimanali e 1 collaboratrice interna. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Considerando la complessità del lavoro di gestione e accompagnamento delle reti e delle progettualità connesse, si prevederà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi progettuali
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le cabine di regia o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete, di cabina di regia e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda su Formazione di Comunità)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

RISULTATI ATTESI

N° erogazioni :	200
N° reti coinvolte :	69
N° ETS/ENTI :	270
Accessi al servizio/Erogazioni	200
Reti e progettualità seguite ed accompagnate	69

ETS coinvolti	220
Enti pubblici coinvolti	50
Nuove progettualità	4

- N. reti seguite – almeno il 70% delle 65 reti attualmente operative
- N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolti nelle reti nel 2023
- N. Enti coinvolti – almeno il 70% degli EP/PDZ con cui erano attive collaborazioni sul 2023
- N. ore totali dedicate – almeno il 70% delle ore lavoro svolte in rapporto alle ore lavoro 2023
- N. incontri a progetto: almeno 4 per rete/progetto
- N. incontri da remoto – in funzione delle condizioni di contesto
- N° nuove progettualità : almeno 4
- Sottoscrizione di almeno 2 nuovi accordi di collaborazione

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.500,00	20.950,00	22.450,00
TOTALE	1.500,00	20.950,00	22.450,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	99.961,00	11.802,00	111.763,00
TOTALE	99.961,00	11.802,00	111.763,00
TOTALE	101.461,00	32.752,00	134.213,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	101.461,00	0,00	101.461,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	32.752,00	32.752,00
TOTALE	101.461,00	32.752,00	134.213,00

TITOLO ATTIVITÀ:	PROMOZIONE E ORIENTAMENTO
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	38.759,00
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
<p>- In CSVnet, in aggiunta all'anno precedente,parteciperemo alle seguenti azioni: CSVnet in Europa, Eventi nazionali per la promozione del volontariato</p> <p>- In CSVnet Lombardia, in aggiunta all'anno precedente, parteciperemo al sottogruppo tematico in ambito SCU</p> <p>- Revisione degli indicatori</p>			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' E DELLE MODALITA' ATTUATIVE</p> <p>In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore la presente Attività di promozione delle azioni e dei valori del volontariato e attività di orientamento è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.</p> <p>In continuità con quanto emerso dall'analisi dei bisogni precedentemente rilevata e dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte degli ETS e dei cittadini che hanno avuto accesso all'attività in oggetto (Promozione e Orientamento) si proseguono le azioni messe in campo già nell'anno precedente.Riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione al riconoscimento, alla valorizzazione, all'accompagnamento e allo sviluppo delle pratiche e dei valori della partecipazione sociale, cogliendo le ragioni e sostenendo le motivazioni che spingono all'attivazione.</p> <p>In applicazione del Principio di Integrazione: in relazione alle azioni implementate da CSVnet (coordinamento nazionale) si proseguirà, in continuità con gli anni precedenti, la partecipazione alla Comunità di pratiche delle aree Promozione e Orientamento. Per quanto riguarda CSVnet Lombardia (coordinamento regionale) proseguirà la partecipazione attiva ai seguenti laboratori: laboratorio dell'Area Cittadini che per l'anno 2024 si concentrerà sul tema del <i>Dialogo tra le generazioni</i> e al laboratorio inerente il tema SCU.</p> <p>Nella pratica l'attività viene distinta tra le seguenti 2 azioni (<u>descrizione nell'apposita sezione dedicata alle AZIONI</u>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azione di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale • Azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento, matching, accompagnamento all'impegno e alla partecipazione sociale degli aspiranti volontari, compresi anche i volontari SCU (Servizio Civile UNiversale) e volontaria ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo). <p>OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</p> <p>Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da perseguire mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:</p>

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

n° 100 ETS

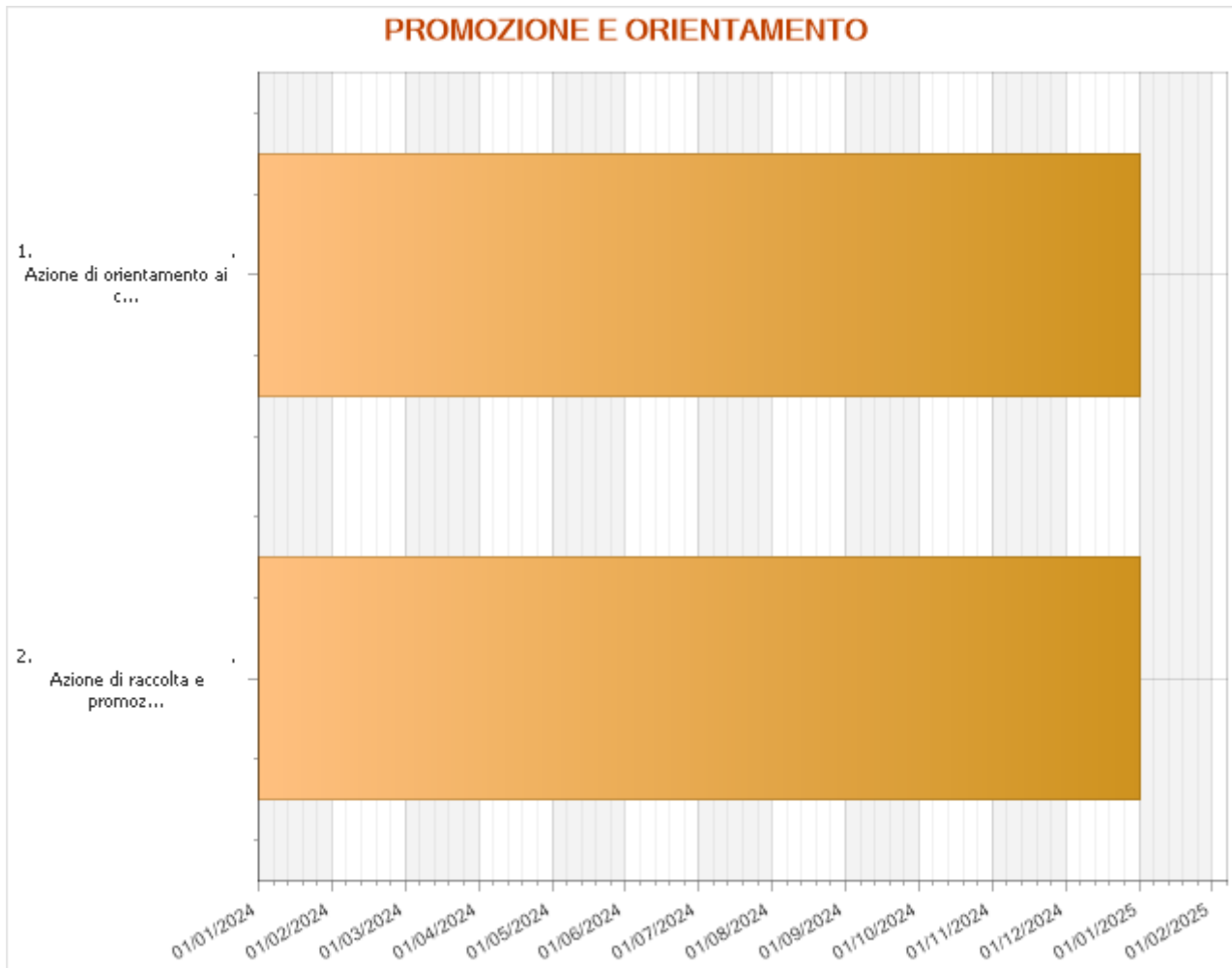
n° 250 cittadini/e aspiranti volontari/e anche fragili

n° 1 consorzio

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione di raccolta e promozione delle opportunità di volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Azione di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale a sostegno degli ETS e di altre forme di volontariato non tradizionalmente costituite quali gruppi informali di cittadini e forme inedite e innovative di partecipazione della società civile.</p> <p>Per la raccolta, oltre che il contatto diretto con l'operatore preposto, viene utilizzato il servizio denominato Ricerca Volontari attivo on line mediante la piattaforma MyCsv.</p> <p>Per la promozione è stata socializzata una procedura condivisa tra gli operatori CSV tesa alla produzione di una news promossa sui canali istituzionali in collaborazione con i colleghi che gestiscono la comunicazione. Parallelamente si prevede lo sviluppo dei canali social anche mediante forme inedite per il nostro CSV ad esempio mediante i reel (brevi video creativi, immersivi e anche divertenti) come strumenti per condividere con la propria community informazioni, contenuti ed esperienze; la produzione di post e stories (instagram, facebook) in partnership con enti /soggetti fuori dai circuiti consueti, frequentati in particolare dai giovani, partendo da temi che attraversano il loro interesse (ludico-culturale) oltre che di materiale promozionale e pubblicitario.</p> <p>In ambito SCU ed ESC: attività di promozione del nuovo Bando di selezione di giovani volontari SCU relativo ai progetti accolti e in attesa di sapere se verranno finanziati e successiva promozione dell'esperienza del gruppo di Volontari SCU di CSV Lombardia Sud ETS rivolta a giovani studenti e lavoratori tra i 18 e i 28 anni; promozione del SCU anche in partnership con ETS direttamente coinvolti con cui si sono costruiti percorsi condivisi, progettazione di laboratori e strumenti promozionali e comunicati quali: video interviste e pillole video di presentazione degli enti accoglienti e delle attività proposte.</p>		

Azione di orientamento ai cittadini	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento che comprende il matching e talvolta l'accompagnamento dei cittadini e cittadine aspiranti volontari, all'impegno e alla partecipazione sociale, compresi anche i volontari/e SCU (Servizio Civile Universale) e volontaria ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo) nella forma individuale, di gruppo o tematica.</p> <p>Continueremo a riservare particolare attenzione alle situazioni che versano in condizioni di fragilità: persone migranti, persone sottoposte a pene alternative quali lavori di Pubblica Utilità, in Messa alla Prova, destinatari di Progetti di Utilità Collettiva (PUC) e persone con fragilità psico-sociali.</p> <p>Per accedere al colloquio di orientamento, in aggiunta al contatto diretto con l'operatore preposto, si proseguirà l'utilizzo del servizio denominato <u>Richiedi un Orientamento</u> a cui si accede mediante la piattaforma MyCsv facilmente visibile sul sito di CSV Lombardia Sud ETS in applicazione al principio di pubblicità e trasparenza.</p> <p>Verrà consolidata l'attenzione alla restituzione da parte dei potenziali volontari orientati attraverso l'invio di un <u>questionario di follow up denominato "Dare voce ai volontari"</u> mediante il quale rilevare l'eventuale attivazione in azioni di volontariato, il grado di soddisfazione e possibili suggerimenti utili a migliorare il servizio; viene inteso anche come occasione per una prima rielaborazione dell'esperienza da parte del volontario che si è attivato e di raccolta delle motivazioni all'attivazione oppure alla mancata attivazione.</p> <p>Prosegue il sostegno al gruppo di giovani volontari impegnati nella <u>ideazione, progettazione e realizzazione di una applicazione</u> che tenga conto dell'abitudine contemporanea, adottata da giovani e meno giovani, di poter conoscere ed entrare in contatto con le proposte di volontariato e di impegno sociale tramite il proprio smartphone, facilitando l'incontro tra gli Enti del Terzo Settore e gli aspiranti volontari.</p> <p>Si precisa che Nell'ambito del Servizio Civile Universale CSV Lombardia Sud riveste una duplice funzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC presso le proprie 4 sedi territoriali (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia), sedi accreditate presso il Comune di Cremona in qualità di capofila • Ente erogatore a favore di un Consorzio di ETS, sul territorio pavese 		

<p>raccolta e promozione opportunità di volontariato, Orientamento e Azione di follow up : <u>gennaio-dicembre</u>.</p> <p>rilancio dei Servizi di <i>Ricerca Volontari</i> e <i>Richiedi un Orientamento</i> sono previste tre volte durante l'arco dell'anno in collaborazione con colleghe/i che si occupano della comunicazione: <u>gennaio, maggio e settembre</u></p> <p>promozione del bando e selezione dei volontari in Servizio Civile Universale è determinata dalle scadenze ministeriali (Bando per la selezione di operatori volontari di SCU atteso per inizio dicembre 2023); previsionalmente nei mesi di: <u>gennaio, febbraio, marzo e dicembre</u></p> <p>tutoraggio dei volontari SCU è prevista dall'inizio dell'attività SCU sino al termine dell'anno solare, previsionalmente quindi: <u>da maggio a dicembre</u></p>
--

ENTI PARTNER E RUOLO

Le attività di promozione vengono erogate a favore degli ETS e dei gruppi informali che ne fanno richiesta tramite la piattaforma on line MyCsv.

Le attività di orientamento erogate anche a favore di persone migranti, coinvolte nel Lavoro di Pubblica Utilità o in Messa alla Prova o persone coinvolte in Progetti di Utilità Collettiva (PUC) e fragilità psico-sociali prevedono, di volta in volta, la collaborazione con diversi soggetti quali ETS, Uepe, Ussm, Servizi di Penale Minorile, Uffici di Piano, Cooperative Sociali, Enti Locali, ASST, ATS

Le attività in ambito SCU prevedono i seguenti partner:

- Comune di Cremona: Ente capofila del programma e progetto di cui CSV Lombardia Sud è partner in ambito SCU
- Consorzio Pavia in Rete: Ente co-finanziatore, destinatario delle azioni di promozione, sensibilizzazione, selezione e gestione dei volontari in SCU sulla base di una convenzione formalizzata
- CSVnet: per il servizio di accompagnamento e supporto

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	3
La presente attività è erogata da uno staff di 7 operatori/trici	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari (a medio termine)
- l'implementazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti
- il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Myscv

RISULTATI ATTESI

Feed back volontari :	80
Orientamenti - con anagrafica :	140
Orientamenti - utenza diffusa :	150
proposte di volontariato :	100

RISULTATO ATTESO A. Proposte di volontariato	100
RISULTATO ATTESO B. Numero degli orientamenti erogati (anche nell'ambito SCU e ESC)	290
RISULTATO ATTESO C. Numero di volontari attivati	1/2 degli orientati
RISULTATO ATTESO D. Feed back (volontari e ETS)	80

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.410,00	0,00	11.410,00
TOTALE	11.410,00	0,00	11.410,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.349,00	10.000,00	27.349,00
TOTALE	17.349,00	10.000,00	27.349,00
TOTALE	28.759,00	10.000,00	38.759,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	24.759,00	0,00	24.759,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	28.759,00	10.000,00	38.759,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Trama dei diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	109.287,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Abbiamo tolto l'azione Voci di Diritti conclusasi nel 2023 e inserito nuova azione 3 Cittadini ad Arte sempre extrafun. Al momento della scrittura del piano abbiamo ridimensionato il numero di iniziative e di partecipanti agli eventi del Festival dei Diritti, sulla base del budget disponibile.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'**art. 63 del Codice del Terzo Settore**, comma 2, lettera a, relativamente ai servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, realizza l'attività de La Trama dei Diritti, un percorso, progetto, spazio culturale che promuove e favorisce la promozione dei diritti e degli Obiettivi dell'Agenda 2030, **andando a sviluppare sempre di più sul territorio anche un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell'alta formazione, istituzioni pubbliche.**

La Trama dei Diritti, nata nel 2021 e consolidata nel 2022 grazie alla nascita di una Community che nel 2023 si è sperimentata su progetti concreti, si conferma quale spazio culturale permanente che intende far crescere un percorso collettivo per costruire e consolidare la cultura dei diritti nei territori, promuovendo i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il progetto **Trama dei Diritti**, riconoscibile anche attraverso un logo, **promuove, valorizza e mette in rete le iniziative che parlano di diritti, progettate o co-progettate da CSV e/o dalle associazioni, dalle reti e dagli enti durante l'anno**, con l'intento di costruire una *trama* collettiva, un intreccio, un racconto, che dia vita ad un sistema integrato di eventi culturali che parlano di diritti e di Obiettivi dell'Agenda2030.

La Community della Trama dei Diritti ad oggi conta più di 170 realtà.

Attraverso la presenza su una Mappa online riconosciamo il valore di ogni realtà che aderisce alla Community promuovendone una "carta di identità" e le iniziative. Con i membri della Community si sono organizzati il Festival dei Diritti 2022 e 2023 sperimentando un modello di lavoro in partnership che proseguirà nel 2024. La Trama dei Diritti si pone sia come spazio effettivo, che come strategia e modello di lavoro per costruire relazioni e favorire collaborazioni nei territori.

Azioni specifiche che si svilupperanno nella Trama dei Diritti:

1. CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELLA COMMUNITY della Trama dei Diritti

Questa azione prevede:

- eventi formativi, quali spazi riflessivi rivolti a cittadini, organizzazioni, istituzioni e volontari e proposti da CSV durante tutto l'anno, che possano da un lato accompagnare le associazioni, gli enti e i gruppi di cittadini attivi ad agire un ruolo culturale e quindi ad essere agenti di cambiamento sui territori, dall'altro favorire l'approfondimento di temi

emergenti. Si cercherà di proseguire con la Community anche la conoscenza e l'approfondimento dei nuovi linguaggi comunicativi (tema affrontato già nel 2023 con l'azione VOCI DI DIRITTI - Podcast).

Si prevedono almeno **4 incontri formativi**.

- la valorizzazione di iniziative culturali co-progettate con CSV o progettate direttamente dalle organizzazioni e dagli enti e dalle reti, e che concorreranno alla costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare, per costruire connessioni e legami sui temi della trama e una sorta di mappa di eventi culturali diffusi.

In questa azione sono previste ad esempio anche feste, rassegne, laboratori di comunità, con una dimensione più territoriale e che si desidera intrecciare sempre di più nel percorso della Community.

Si prevede la valorizzazione di almeno **30 appuntamenti**.

2. FESTIVAL DEI DIRITTI

La realizzazione del Festival dei Diritti che manterrà una caratteristica di sistema di tutto CSV Lombardia Sud, evento co-costruito insieme agli ETS ma anche alle scuole, le imprese, e altri enti culturali o pubblici, che nei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia desiderano prender parte ad un processo culturale e trasformativo di costruzione della cultura dei diritti. Queste realtà svilupperanno un tema specifico – scelto dalla rete - che attraverserà le 4 provincie con un calendario di eventi ristretto ma di qualità, in cui CSV farà da capofila e favorirà la realizzazione di iniziative artistiche e culturali che possano, attraverso i linguaggi dell'arte, avvicinare sempre più cittadini ai temi sociali e al contempo favorire il diritto alla cultura.

Si prevede la realizzazione di almeno **30 eventi**.

La dimensione del Festival dipenderà dalle risorse extrafun che si riusciranno ad intercettare a inizio 2024.

3. CITTADINI AD ARTE

CSV Lombardia Sud promuoverà la realizzazione di alcune attività – in partnership con realtà dei territori – per dare valore ad esperienze che danno spazio al potere inclusivo delle arti, nello specifico si prevede di allestire nelle quattro province una rassegna diffusa di teatro sociale di 4 spettacoli, per attivare partecipazione e inclusione delle persone più vulnerabili e promuovere attraverso le arti la riflessione su temi sociali emergenti.

L'azione 3 sarà sostenuta grazie a risorse extrafun del progetto "Cittadini ad Arte", finanziato con i fondi dell'OttoperMille della Chiesa Valdese.

METODOLOGIA:

Il progetto si svilupperà attraverso una metodologia partecipativa e inclusiva che metta in evidenza la funzione culturale degli ETS nella realizzazione delle attività d'interesse generale indicate del Codice del Terzo Settore.

Si intende quindi rafforzare la partnership tra il mondo culturale e sociale, scuole e associazioni, tra pubblico e privato, tra profit e no profit, per connettere mondi e target distanti e linguaggi diversi, allargando il raggio di interlocutori sui territori e accogliendo le idee e le proposte che le varie realtà e progettazioni in corso impegnate sui temi dei diritti mettono in campo. Si lavorerà pertanto attraverso momenti di rete per co-progettare insieme le iniziative, CSV, associazioni, scuole ed enti dei vari mondi coinvolti.

OBIETTIVI STRATEGICI

- 1. Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.**

Indicatori:

- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali
- n° ETS che partecipano a 'Trama dei Diritti' / Totale ETS nel territorio
- n° iniziative che approfondiscono in forma concreta gli SDG/totale iniziative culturali
- N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative

- 2. Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.**

Indicatore:

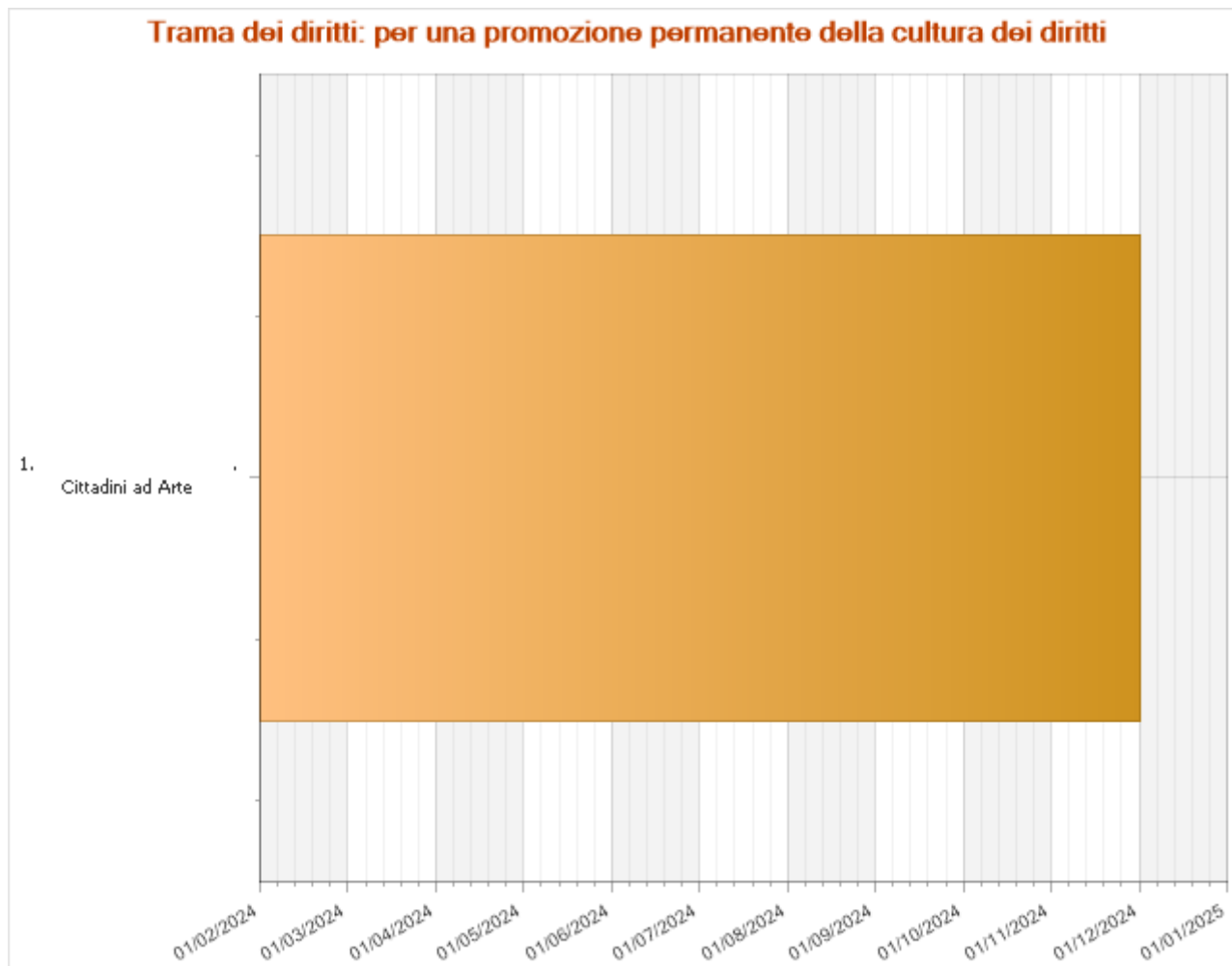
- Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative culturali

DESTINATARI

Enti pubblici :	20
Enti ETS :	150
Cittadini/aspiranti volontari :	6000

- 150 ETS
- 20 partner istituzionali/culturali (sono sia destinatari che partner)
- 6.000 partecipanti/cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Cittadini ad Arte	Data di inizio 01 febbraio 2024	Data di fine 30 novembre 2024
<p>Grazie a risorse extrafun, CSV Lombardia Sud ETS svilupperà il progetto CITTADINI AD ARTE che ha lo scopo di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. promuovere, nelle province di CR, LO, MN e PV, la cultura della solidarietà e dei diritti, favorendo legami comunitari nei territori 2. sostenere la partecipazione dei cittadini alla vita della comunità, in particolare l'inclusione delle persone fragili e l'accesso alla cultura da parte delle fasce più vulnerabili, attraverso la produzione artistica e culturale proposta da ETS ed enti culturali. <p>Attraverso il progetto “Cittadini ad arte” CSV desidera sviluppare e incrementare il linguaggio artistico e creativo come medium per creare comunità, attraverso un'azione di TEATRO SOCIALE DIFFUSO, andando ad allestire nelle quattro province una rassegna diffusa di almeno 4 spettacoli di teatro sociale, strumento di partecipazione e inclusione delle persone più vulnerabili e di diffusione dei temi sociali emergenti.</p> <p>La rassegna:</p>		

- accompagna il pubblico nella conoscenza di mondi *altri* e nell'incontro con temi che difficilmente finiscono sotto i riflettori e spesso sono considerati scomodi (i diritti dei migranti, dei carcerati, delle persone con disabilità, i temi ambientali, la legalità, le nuove povertà);
- favorisce il protagonismo e l'empowerment di persone e gruppi più vulnerabili, spesso non ascoltati o "invisibili", che invece dentro a questi allestimenti e progetti teatrali possono prendere parola e spazio, integrando e arricchendo le programmazioni culturali delle nostre città.

L'elemento artistico e creativo, non fine a sé stesso ma motore e strumento per facilitare il coinvolgimento e l'*immersione* delle persone nei processi partecipativi e nell'incontro con i temi emergenti, diviene così il nucleo su cui il presente progetto intende svilupparsi.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Consolidamento Trama e Community – Progettazione, co-progettazione e realizzazione incontri culturali e appuntamenti diffusi.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Progettazione e Realizzazione Festival dei Diritti		x	x	x	x	x	x		x	x	x	
Cittadini ad Arte		x	x	x	x	x			x	x	x	

ENTI PARTNER E RUOLO

Network nazionali e regionali connessi a CSV: **CSVnet Lombardia** come coordinamento e **CSVnet** come network nazionale di cui siamo soci. **ASviS** come patrocinatore su alcune iniziative e partner per il lavoro sugli Obiettivi dell'Agenda 2030. **Province** di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, **comuni** di Cremona, Crema, Lodi, Mantova, Pavia e altri comuni minori o consorzi. **Fondazioni sia bancarie che private** spesso come partner o patrocinatori. **Università** presenti nelle nostre città capoluogo come partner culturali e talvolta patrocinatori.

Questi partner concorrono a sostenere e/o promuovere le varie iniziative/attività del progetto.

Alcuni entrano nella co-progettazione, altri potrebbero facilitare o supportare in termini o di contenuto o di risorse strumentali o economiche il progetto.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

8

Il progetto è curato in particolare da 8 operatori:

- Staff Area Cultura – 5 operatori territoriali tra cui un Coordinatore – gli operatori territoriali promuovono il progetto sul territorio e stimolano la partecipazione delle diverse associazioni, oltre che la condivisione con gli enti istituzionali. Il Coordinatore cura la tenuta di tutto il processo, sia interno che esterno e facilita lo sviluppo di un progetto coerente e unitario.

- Staff Comunicazione - 4 referenti territoriali (uno fa parte anche dello Staff Area Cultura)

Lo Staff Comunicazione, con la supervisione del Referente della Comunicazione e in sinergia con il Coordinatore d'Area, cura tutti gli elementi comunicativi del progetto.

A seconda dello sviluppo del progetto potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà effettuato tramite:

- Gestionale CSV
- Questionari agli ETS
- Customer satisfaction ai partecipanti

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa una serie di dati utili, quali: data, numero di utenza diffusa raggiunta, numero di partner sia ETS che altra tipologia coinvolti.

Ad ogni ente con cui CSV co-progetta iniziative culturali nell'ambito del Festival dei Diritti, viene inviato un breve questionario/report di monitoraggio e verifica dell'attività.

Laddove sono state raccolte le iscrizioni dei partecipanti a eventi/laboratori formativi, verrà inviato via mail un questionario di gradimento.

RISULTATI ATTESI

N. eventi costruiti in partnership :

40

N. Lab Formativi Trama :

4

N. iniziative Trama dei Diritti :

20

N. ETS coinvolti Trama :

150

N. partner istituzionali Trama :	20
N. partecipanti eventi :	6000

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2024)
n. LABORATORI FORMATIVI	4	
n. EVENTI CO-PROGETTATI sui territori (Festival dei Diritti, feste, rassegne, laboratori, BambInFestival...)	40	
n. INIZIATIVE DEGLI ETS che entrano nella Trama dei Diritti	20	
n. NUOVI enti aderenti Community Trama dei Diritti	10	
n. ETS COINVOLTI	150	
n. partner istituzionali/culturali coinvolti	20	
n. partecipanti agli eventi	6.000	

INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI In relazione agli obiettivi strategici indicati si riportano i seguenti indicatori:

- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali (almeno 50%)
- n° ETS che partecipano a "Trama dei Diritti" / Totale ETS nel territorio (almeno 15%)
- n° iniziative che approfondiscono gli SDG/totale iniziative culturali (almeno 20%)
- N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative (almeno 5%)
- Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative (+ 5% rispetto al valore anno precedente e proporzionalmente al numero di eventi)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	2.500,00	10.000,00	12.500,00
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	975,00	0,00	975,00
TOTALE	975,00	0,00	975,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	95.812,00	0,00	95.812,00
TOTALE	95.812,00	0,00	95.812,00
TOTALE	99.287,00	10.000,00	109.287,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	96.787,00	0,00	96.787,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.500,00	0,00	2.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	99.287,00	10.000,00	109.287,00

TITOLO ATTIVITÀ:	VOLONTARIATO E SCUOLA
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	56.269,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

- I contenuti denominati VIDEO-ACCADEMY con focus “Volontariato e Scuola” verranno veicolati agli ETS e gruppi di volontariato informale oltre che per una fruizione autonoma anche come materiale di confronto e co-progettazione per azioni nelle scuole.
- Revisione Indicatori

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con lo scorso anno, l'Attività di Volontariato e Scuola è tradizionalmente programmata e svolta all'interno di CSV Lombardia Sud ETS **in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** ove si ribadisce che CSV è chiamato a “promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole” e in coerenza con quanto richiamato **dall'art. 19, comma 1 del medesimo Codice** per il quale gli Istituti Scolastici sono chiamati a promuovere “la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, ..., anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri ETS”.

In applicazione al **principio di integrazione** CSV Lombardia Sud ETS partecipa attivamente al **Gruppo Scuola Nazionale** di CSVnet grazie al quale si è pervenuti ad un Protocollo con il Ministero dell'Istruzione in data 5 giugno 2020, alla costruzione di una guida cartacea e piattaforma on line per la presentazione di progetti di Educazione Civica, attualmente attiva per prima sperimentazione, alla condivisione di linee di indirizzo su come attivare patti educativi di comunità.

L'attività viene realizzata, come gli anni precedenti, anche sulla base di evidenze quali le prestazioni e interventi richiesti ed erogati negli Istituti Scolastici e in alcuni atenei presenti nel nostro territorio sovra-provinciale, come si evince dalla piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale).

L'attività prevede la possibilità di compartecipazione alle spese da parte di alcuni Istituti di Istruzione nelle more di specifici Accordi di Collaborazione.

Si prevedono operativamente dei **Percorsi educativi, culturali e di Cittadinanza Attiva** in ambito scolastico in partnership con Istituti Scolastici, ETS e gruppi informali, con l'obiettivo di **sviluppare la dimensione personale e sociale degli studenti** attraverso la sperimentazione di esperienze di volontariato e di partecipazione sociale (anche nella forma del PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) quali occasioni di contatto con la realtà: occasione per i giovani studenti di allargare le proprie relazioni, aumentare e consolidare le proprie conoscenze, abilità e competenze e di mettersi alla prova in azioni che comportano assunzione di responsabilità, presa di contatto e superamento dei propri limiti. Csv Lombardia Sud ETS può assumere di volta in volta funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale a servizio delle proposte di attivazione sociale e di cittadinanza attiva promosse dagli ETS e dai gruppi informali che, incontrando il mondo della formazione dell'obbligo e universitaria, generano relazioni fertili e generative. La nostra esperienza maturata in questi anni ci restituisce che, accanto alla costruzione di saperi e conoscenze, sia altrettanto importante lo sviluppo di quelle competenze trasversali

che qualificano la formazione de* giovani cittadin*, competenze che possono essere stimulate, riconosciute e sviluppate mediante le esperienze proposte dal Terzo Settore.

OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da perseguire mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

N. 80 ETS e altre forme di volontariato

N. 40 Istituti Comprensivi e Istituti Scolastici coinvolti

N. 4.000 studenti e insegnanti raggiunti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

progettazione e co-progettazione interna e con ETS: aprile-settembre

presentazione alle scuole delle proposte ed eventuali revisioni: luglio-settembre

raccolta adesioni delle scuole: settembre-novembre

svolgimento dei percorsi (anche PCTO): gennaio-giugno e ottobre-dicembre

NB Per poter incontrare i tempi di programmazione delle scuole il Progetto Volontariato e Scuola segue l'andamento dell'anno scolastico; avrà quindi durata annuale distinguendo il pentamestre di chiusura dell'anno scolastico 2023/2024 (gennaio-giugno) e il trimestre iniziale dell'anno scolastico 2024/2025 (settembre-dicembre)

ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi educativo/culturali e di Cittadinanza Attiva vengono erogati in partnership con N° 40 tra Istituti Comprensivi e Istituti Secondari di Secondo grado e in partnership con N° 100 tra ETS e altre forme di volontariato.

In particolare N° 5 Istituti Secondari di Secondo Grado partecipano con un contributo economico sulla base di specifici accordi di collaborazione.

CSVnet: il Gruppo Nazionale Scuola e Volontariato quale luogo di scambio e condivisione nell'ambito della promozione del volontariato nelle scuole e nelle Università

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

La presente attività è erogata da uno staff di 6 operatori

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'Attività e relative sotto-azioni
- Incontri periodici con scuole ed ETS
- Monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale

RISULTATI ATTESI

PERCORSI ATTIVATI IN AMBITO SCUOLA, DIRETTI E IN PARTNERSHIP :	50
---	----

ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI :	40
--	----

STUDENTI COINVOLTI :	4000
-----------------------------	------

ETS E REALTA' VOLONTARIATO COINVOLTI A SCUOLA :	80
--	----

PERCORSI P.C.T.O. :	4
----------------------------	---

RISULTATI ATTESI	
A. Consolidamento nella realizzazione di percorsi attivati in ambito scolastico, diretti e in partnership	N. 50
C. Sostegno all'attivazione di percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS	N. 4

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.410,00	0,00	9.410,00
TOTALE	9.410,00	0,00	9.410,00
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	975,00	0,00	975,00
TOTALE	975,00	0,00	975,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	44.734,00	1.150,00	45.884,00
TOTALE	44.734,00	1.150,00	45.884,00
TOTALE	55.119,00	1.150,00	56.269,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	51.119,00	0,00	51.119,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.150,00	1.150,00
TOTALE	55.119,00	1.150,00	56.269,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
ANIMAZIONE DEL TERRITORIO	136.465,00	79.822,00	216.287,00
PROGETTI E RETI TEMATICHE	101.461,00	32.752,00	134.213,00
PROMOZIONE E ORIENTAMENTO	28.759,00	10.000,00	38.759,00
Trama dei diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti	99.287,00	10.000,00	109.287,00
VOLONTARIATO E SCUOLA	55.119,00	1.150,00	56.269,00
TOTALE	421.091,00	133.724,00	554.815,00

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	FORMAZIONE
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	55.489,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto al 2023 :

1. organizzeremo momenti formativi , in presenza, su tematiche specifiche richieste da piccoli gruppi di Ets
2. Revisione indicatori

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Proseguono, visto l'alto gradimento del 2023, " i Giovedì della Formazione" di CSV Lombardia Sud per approfondire le principali tematiche della Riforma del Terzo Settore. Seminari brevi che permettono un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i 4 territori perché realizzati con modalità online.

I momenti di formazione tratteranno tematiche soprattutto legate alla ordinaria e corretta gestione degli enti offrendo informazioni di base sugli aspetti amministrativi, fiscali, contabili, giuridici anche in relazione agli adempimenti previsti dalla Riforma e dalla normativa di riferimento. Si auspica, a seguito della futura approvazione del pacchetto applicativo da parte dell' Unione europea, di sviluppare maggiormente questi aspetti.

Saranno trattati anche temi legati al consolidamento e allo sviluppo delle organizzazioni soprattutto in relazione all'uso delle nuove tecnologie e alla raccolta fondi a seguito dell'uscita del nuovo decreto. . Si prevedono percorsi di formazione su tematiche specifiche, in relazione ai bisogni emergenti nella comunità alla luce dei nuovi contesti e dei cambiamenti socio-culturali e trasversali rispetto alle altre attività di CSV LS.

Il servizio si svolge tramite iscrizione attraverso MyCSV, questo permette di avere una puntuale gestione dei partecipanti e degli ETS ai quali sono collegati e la possibilità, molto gradita quest'anno, di ritrovare il giorno dopo nell'area riservata di ogni singolo, i materiali presentati e il link della registrazione all' incontro.

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O2. Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generali . (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso la rilevazione del grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità mediante somministrazione di appositi questionari

Nel corso del 2024 CSV LS aderirà all'iniziativa Gluo-Piattaforma Collaborativa del Volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile.

La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: presenti in Gluo (condivise da altri CSV o da soggetti terzi), l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

In applicazione del Principio di integrazione:

rispetto alle proposte di CSVnet, parteciperemo alle seguenti azioni:

1. Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv
2. Piattaforma collaborativa Gluo

Con CSV Net Lombardia:

- seguiremo percorsi formativi rivolti agli Ets

-parteciperemo all'attività dei laboratori regionali

DESTINATARI

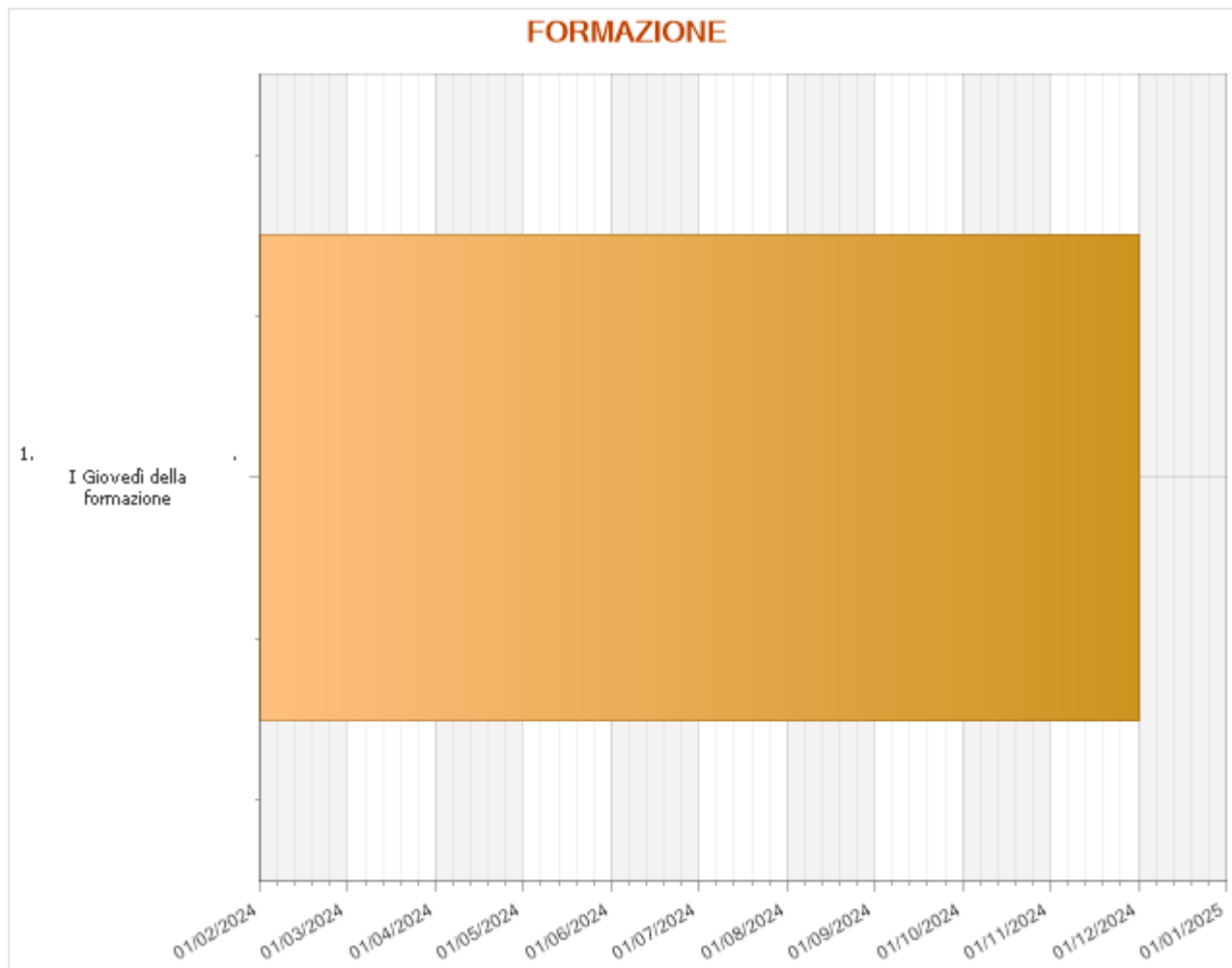
Enti ETS :

350

n. 900 Partecipanti

n. 350 ETS COINVOLTI

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



I Giovedì della formazione	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2024	30 novembre 2024
Si prevedono 10 appuntamenti formativi su temi giuridici, fiscali, organizzativi conseguenti all' operatività del Runts e ai nuovi decreti che si prevede usciranno nel 2023		

Predisposizione dei temi oggetto degli incontri gennaio – febbraio e relativa scelta formatori	
Erogazione formazione marzo-maggio e settembre- ottobre-novembre	

ENTI PARTNER E RUOLO

Eureka – techsoup – convenzione CSV NET Lombradia
CSV Net lombardia – erogazione percorsi formativi regionali organizzati dai 6 CSV
Cantiere Terzo settore – erogazione percorsi formativi
Piattaforma Gluo
CSV Net

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	8
-----------------------------	---

Coordinatore d'area e 7 dipendenti a tempo indeterminato.

Formatori esterni

Collaboratori interni in tema sicurezza, assicurazione e privacy

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività di formazione, serie di dati utili, sui soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Sarà somministrato un questionario al termine di ogni incontro di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati

RISULTATI ATTESI

partecipanti :	900
-----------------------	-----

ets partecipanti :	350
---------------------------	-----

n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (seminari, corsi,)	8
n. ETS COINVOLTI	350
n. PARTECIPAZIONI DI VOLONTARI	900

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	162,00	0,00	162,00
TOTALE	162,00	0,00	162,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.828,00	0,00	2.828,00
V2.02 - Spese di catering	40,00	0,00	40,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	242,00	0,00	242,00
V2.06 - Assicurazioni	299,00	0,00	299,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	162,00	0,00	162,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.406,00	0,00	1.406,00
TOTALE	4.977,00	0,00	4.977,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.972,00	0,00	1.972,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	485,00	0,00	485,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	81,00	0,00	81,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	889,00	0,00	889,00
TOTALE	3.427,00	0,00	3.427,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	46.923,00	0,00	46.923,00
TOTALE	46.923,00	0,00	46.923,00
TOTALE	55.489,00	0,00	55.489,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.489,00	0,00	55.489,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	55.489,00	0,00	55.489,00

TITOLO ATTIVITÀ:	FORMAZIONE DI COMUNITA'
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	15.973,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto al 2023, la Formazione di Comunità si centrerà su un unico tema di approfondimento: **LA COMUNITA'**, non prevedrà l'attivazione dei laboratori di pratica territoriale per come previsto nella precedente edizione, prevedrà un'azione di promozione e coinvolgimento dei destinatari più mirata.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici di area che riconfermiamo

- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alla progettazione dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione
- Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori
- Ri-constituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone

la seguente attività rappresenta la fase di continuità di un'azione già presente nel piano di attività 2022 e 2023. Considerando le tante presenze agli incontri formativi (sul 2022, sui 4 incontri, più di 280 partecipanti tra ETS, Enti pubblici, cittadini, enti ecclesiali; sul 2023, nei primi 3 incontri, 222 partecipanti), i riscontri ricevuti dalle organizzazioni e dagli enti pubblici/Piani di Zona negli incontri con le reti territoriali e tematiche e in funzione dei dati emersi dalle customer di rilevazione del gradimento dei momenti formativi messi in campo nel 2022 e 2023, si è valutato di proseguire con il percorso di formazione di comunità inteso come occasione continuativa per 1) approfondire temi e questioni di interesse collettivo 2) favorire una maggiore comprensione dei fenomeni sociali attuali e delle modalità per fronteggiarli 3) far crescere la capacità degli ETS di muoversi dentro un contesto in continua evoluzione incentivando la loro capacità di ricollocarsi anche immaginando traiettorie operative inedite. Sul 2024 immaginiamo 4 incontri formativi centrati su un tema che risulta essere di interesse e trasversale alle 4 aree di produzione: **LA COMUNITA'**. Nei 4 momenti formativi si costruiranno degli affondi, grazie alla presenza di professionisti e formatori, attorno a 4 "ingredienti" che consideriamo attuali e di interesse: 1) *come comunichiamo con le comunità locali?* 2) *quali forme del volontariato abitano le comunità locali nella contemporaneità dell'oggi?* 3) *come si costruiscono collaborazioni con soggetti di natura e derivazione diversa?* 4) *come si può progettare dentro forme differenti da quelle sino ad ora praticate?* Gli incontri saranno occasione di approfondimento collettivo, di tenuta e di messa a sistema per avviare una riflessione culturale e di studio che crediamo possano avere una ricadute e declinazioni operative territoriali differenti in funzione dei contesti, delle reti e delle progettualità su cui stiamo lavorando al fianco delle organizzazioni e dei vari stakeholder istituzionali. La formazione di comunità, in continuità con le precedenti edizioni, vuole essere pertanto un'occasione per riconnettere *"il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo"* lavorando sul proprio potere di cambiamento in funzione del contesto

sociale attuale e in dialogo con le varie energie collaborative presenti. Proprio per la natura del tema oggetto della formazione, si curerà il rapporto col territorio affiancando al processo di promozione istituzionale (Sito, Newsletter, Social) un processo di coinvolgimento e invito diretto ai 4 incontri delle reti territoriali e tematiche con cui si sta lavorando, delle progettualità attive sui 4 territori provinciali e delle organizzazioni, immaginando una promozione che a differenza di quanto fatto sul 2022 e 2023 possa sin da subito prevedere la progettazione ed organizzazione dei 4 incontri a livello complessivo e dentro un'unica locandina, con date e orari definiti, con i formatori e l'oggetto della formazione concordata in incontri preliminari. Infine, i 4 incontri, avranno una tempistica di organizzazione più ravvicinata di quella prevista nelle precedenti edizioni. In applicazione al principio di integrazione, questa proposta formativa sarà progettata tenendo conto di quanto contenuto nel piano nazionale della piattaforma condivisa *GLUO*.

DESTINATARI

Enti ETS :	70
-------------------	----

Enti pubblici :	30
------------------------	----

N° destinatari

- almeno 250 partecipanti complessivi ai 4 incontri di formazione di comunità

Nello specifico:

- **FORMAZIONE DI COMUNITA'**: ETS, reti di rappresentanza, Consulte e Coordinamenti del Volontariato, reti tematiche, enti pubblici, piani di zona, ATS, Asst, soggetti profit, scuole e università, gruppi informali, comitati di quartiere, cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

FASI:

1. Allestimento di un gruppo di lavoro che coinvolga i Coordinatori di Area e i Project Manager per progettare e programmare i momenti formativi - Gennaio/Febbraio 2024
2. Passaggio negli staff delle 4 aree di produzione per condividere e ragionare insieme la proposta elaborata da Coordinatori e Project Manager - Febbraio 2024
3. Strutturazione di un piano di comunicazione per promuovere gli eventi formativi e la calendarizzazione degli stessi anche in connessione con la Piattaforma GLUO - Marzo 2024
4. Invio di newsletter dedicata e di mail mirate a reti, progettualità ed enti pubblici in prossimità degli incontri, per invitare i territori nelle sue diverse rappresentanze a partecipare - Marzo/Ottobre 2024
5. Organizzazione dei 4 incontri formativi - Aprile/Ottobre 2024
6. Dopo ogni incontro formativo, invio della customer di soddisfazione ai partecipanti e caricamento del video dell'incontro sulla Pagina You Tube di Csv Lomb Sud - Aprile/Ottobre 2024

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio sarà erogato in collaborazione con enti pubblici, piani di zona ed istituzioni con cui sono attive collaborazioni o in corso appositi accordi di collaborazione e con società di formazione/consulenza che stanno collaborando o hanno già collaborato con CSV a livello locale, regionale e nazionale. Si conetteranno i 4 incontri di formazione di comunità con la Piattaforma GLUO (piattaforma collaborativa del volontariato) per promuovere i vari momenti di formazione di comunità aprendoli a destinatari esterni ai territori di riferimento di CSV Lombardia Sud

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
-----------------------------	---

Consulenti esterni	4
---------------------------	---

Il servizio sarà erogato da un pool di 4 operatori nelle fasi di progettazione, programmazione, organizzazione e gestione dei momenti formativi. Nello specifico, per come indicato nella sezione tempistiche e cronoprogramma, si coinvolgeranno i 4 coordinatori d'area (sono anche operatori di Area 4) e si inviteranno a partecipare ai momenti di lavoro, per come sotto descritto, i 2 project Manager al fine di elaborare una proposta complessiva della formazione di comunità. Si prevedrà la presenza di n° 4 formatori/consulenti esterni che condurranno i 4 momenti formativi.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Produzione e messa in atto di dispositivi in grado di favorire e monitorare l'iscrizione e la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di formazione di comunità attraverso la piattaforma *Google Form*
- Registrazione degli incontri con messa a disposizione del video sulla pagina *YouTube* di CSV Lombardia Sud al fine di favorire la possibilità di accesso continuativo alla formazione
- Somministrazione di un Questionario di Valutazione del grado di soddisfazione per ognuno dei percorsi formativi. Il questionario sarà predisposto tramite piattaforma *Google Form* ed inviato al termine dell'incontro ai partecipanti
- Compilazione (ogni 2 mesi) del Gestionale interno a CSV (a cura del coordinatore d'area) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo

RISULTATI ATTESI

N° erogazioni :	4
------------------------	---

N° partecipanti :	250
--------------------------	-----

N° ETS/ENTI :	120
----------------------	-----

Ore di formazione erogata :	8
N° attività formative proposte	4
N° accessi alla formazione / partecipanti	250
N° ETS coinvolti (complessivi dei 4 incontri)	70
N° EP/PDZ coinvolti (complessivi dei 4 incontri)	30
N° altri soggetti coinvolti (cittadini, operatori, insegnanti, educatori professionali, animatori parrocchiali,...)	20

- N. incontri di progettazione interni a CSV– almeno 8
- N. incontri di progettazione con i formatori - almeno 4
- N. newsletter inviate per promuovere gli incontri – almeno 3 passaggi per incontro
- N. percorsi effettuati –100% di quelli previsti
- N. totale ore di formazione di comunità – 8
- Livello di gradimento e qualità del servizio – somministrazione customer - restituzione di almeno il 50% dei questionari in rapporto al totale dei partecipanti agli incontri

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	2.500,00	0,00	2.500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.473,00	0,00	13.473,00
TOTALE	13.473,00	0,00	13.473,00
TOTALE	15.973,00	0,00	15.973,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.473,00	0,00	13.473,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.500,00	0,00	2.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.973,00	0,00	15.973,00

TITOLO ATTIVITÀ:	FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	29.164,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

- FOCUS FORMATIVI: Ricerca e cura dei volontari - Supportare la motivazione al volontariato - I giovani e il volontariato: touch point intergenerazionale.
- Valorizzazione dei contenuti della Video-Accademy
- Revisione degli indicatori.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con l'anno precedente e in coerenza con **l'art. 63, comma 2, lettera b) del Codice del Terzo Settore** la presente Attività di Formazione è finalizzata a qualificare volontari e aspiranti volontari ed è una delle attività che tradizionalmente viene programmata e svolta all'interno del nostro CSV. In attuazione del **principio d'integrazione**, questa proposta formativa terrà conto di quanto contenuto nel Piano Nazionale della Formazione Condivisa promosso da CSVnet (Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato)

Si conferma, infatti, da parte degli ETS e dei gruppi informali, il bisogno di maturare e sviluppare **nuove competenze** e acquisire **nuove strategie e strumenti di approccio alla promozione** del volontariato in particolare nei confronti del target giovanile. I **focus formativi** sono stati indicati nella sezione aggiornamenti (vedi sopra) e si configurano anche come prosecuzione di alcuni dei contenuti formativi dello scorso anno:

- come qualificare la **“cura nell'accoglienza”** dei volontari da parte degli ETS e dei gruppi informali
- come acquisire e consolidare efficaci **modalità di coinvolgimento dei volontari**, in particolare giovani
- come allestire **momenti di monitoraggio e rielaborazione dell'esperienza volontaria**

In prosecuzione con le azioni dell'anno precedente un'attenzione particolare verrà data all'erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in **Servizio Civile Universale (SCU) e Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)**. In tale ambito CSV Lombardia Sud riveste la duplice funzione di ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC e ente erogatore a favore di un Consorzio pavese di ETS (attualmente in corso n° 4 progetti). Alla presente abbiamo avuto conferma dell'accettazione ma non della finanziabilità dei progetti presentati da CSV Lombardia Sud ETS come ente partner del Comune di Cremona, ente capofila (per 4 posizioni); per inizio di dicembre si attende la pubblicazione del Bando per l'autocandidatura dei giovani e successiva selezione (progettazione SCU per l'anno 2023 a valere sul 2024; ipotesi inizio del servizio da parte dei giovani SCU mese di maggio 2024)

MODALITÀ ATTUATIVE

- formazione generale: incontri laboratoriali sui focus tematici (vedi sopra), anche sul tema dell'incontro intergenerazionale (connessione con CSVnet regionale)
- implementazione formazione attraverso contenuti video su temi specifici; contenuti fruibili on demand (on line in autonomia)
- incontri/laboratori di rielaborazione delle esperienze: quelli territoriali in presenza e parte residuale on line

- formazione generale e specifica e monitoraggio in ambito SCU ai volontari e agli ETS: la modalità sarà per la maggior parte in presenza e parte residuale on line

OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da realizzare mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.INDICATORE: Rapporto tra N° volontari attivati e il N° proposte di volontariato

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

n° 40 ETS

n° 60 aspiranti volontari/e coinvolti tra follow up e rielaborazione

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Percorso formativo ETS:

chiusura progettazione dell'offerta formativa: gennaio-febbraio:

promozione e apertura iscrizioni: tre settimane prima della data del corso/laboratorio

erogazione del percorso e valutazione: seconda metà di marzo - giugno e settembre - dicembre

promozione, diffusione e utilizzo laboratoriale dei contenuti video academy: febbraio - novembre

follow up: gennaio-novembre invio del questionario denominato "Diamo voce ai volontari" utile a rilevare primi elementi base di rielaborazione della propria esperienza di volontariato, suggerimenti per migliorare il servizio e grado di soddisfazione

attività di rielaborazione (focus group) diversificate a seconda delle necessità territoriali, sono collocate a metà e al termine dell'anno solare

formazione e monitoraggio relativi ai volontari in Servizio Civile Universale e ESC vengono erogati secondo un calendario da definire sulla base delle disposizioni ministeriali.

ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività prevederà il coinvolgimento dei seguenti partner:

Comune di Cremona: Ente capofila nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU), presso cui le sedi di CSV Lombardia Sud sono accreditate per l'accoglienza di volontari SCU. Sempre presso lo stesso ente, CSV è accreditato come sede ESC (European Solidarity Corps), tenuto conto che CSV Lombardia Sud accoglie volontari europei da oltre 10 anni.

Consorzio Pavia in Rete: Ente accreditato nell'ambito del Servizio Civile Universale composto da 24 realtà del Terzo Settore (ETS e Cooperative) beneficiario del servizio di Formazione e Monitoraggio erogato da CSV mediante Convenzione specificamente prevista

Laboratori d'area regionali (CSVnet Lombardia) e conseguente co-progettazione di percorsi formativi.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	1

La presente attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici:

In qualità di fornitore si proseguirà la collaborazione con Principi Attivi (Dott.ssa Monia Guarino): società di formazione che si occupa di azioni di supervisione e accompagnamento alla progettazione di percorsi formativi e di percorsi di rielaborazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- La somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti nel percorso formativo
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari coinvolti nei momenti di rielaborazione
- focus group
- monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata MyCsv

RISULTATI ATTESI

FORMAZIONE/LABORATORI A ETS :	4
RIELABORAZIONE A VOLONTARI :	4
FORMAZIONE SCU/ESC :	10
MONITORAGGIO SCU/ESC :	4

RISULTATI ATTESI	
A. Realizzazione di momenti di formazione anche nella forma laboratoriale	n° 4
B. Realizzazione di momenti di rielaborazione con volontari	n°4

C. Realizzazione di percorsi di formazione generale e specifica destinati a giovani di SCU/ESC	n° 10
D. Realizzazione di percorsi di monitoraggio in ambito SCU/ESC	n° 4

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.080,00	0,00	8.080,00
TOTALE	8.080,00	0,00	8.080,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.084,00	0,00	21.084,00
TOTALE	21.084,00	0,00	21.084,00
TOTALE	29.164,00	0,00	29.164,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	24.664,00	0,00	24.664,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.500,00	0,00	4.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.164,00	0,00	29.164,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
FORMAZIONE	55.489,00	0,00	55.489,00
FORMAZIONE DI COMUNITA'	15.973,00	0,00	15.973,00
FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE	29.164,00	0,00	29.164,00
TOTALE	100.626,00	0,00	100.626,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	CONSULENZA
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	197.819,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto all'anno precedente e in considerazione della quasi ultimata fase di trasmigrazione, non omogenea nelle 4 province, verranno organizzati momenti di confronto con gruppi di Ets, in presenza, su temi specifici qualora necessario. Inoltre si procederà ad una revisione degli indicatori

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con l'anno precedente prosegue l'impegno a sostenere lo sviluppo organizzativo degli ETS per consentire un adeguamento puntuale alle norme della Riforma del TS, nei settori giuridico, amministrativo, fiscale e gestionale. L'attenzione sarà principalmente rivolta alle associazioni medio piccole per supportarle in un periodo di trasformazione che potrebbe creare problemi nell'adeguamento alle nuove disposizioni. La trasmigrazione che si è ultimata, con verifiche da parte delle Province il 5 novembre 2022, ha creato scenari molto differenti per CSV Lombardia Sud che ha come campo di azione quattro province.

Appare strategico che il CSV continui a condividere con le associazioni il proprio modello di lavoro e gli obiettivi generali dei suoi servizi. CSV deve infatti rappresentare che la consulenza viene gestita con modalità differenti rispetto ai "consulenti tradizionali" (commercialisti, notai ecc) perché obiettivo dell'operatore non è fornire lo strumento (ad esempio uno statuto) ma mettere a fuoco con l'organizzazione la questione che porta, il contesto in cui si inserisce.. Queste modalità sposano appieno i principi fondamentali dell'art.63 del CTS (**qualità, territorialità e prossimità, economicità, e integrazione** poichè questa strategia è ampiamente condivisa con i CSV lombardi)

Uno degli esiti prodotti dalla "consulenza" è quindi, attraverso le questioni portate dall'associazione, la conoscenza del contesto in cui essa si muove. Queste conoscenze diventano patrimonio del CSV e possono essere messe a disposizione sia delle altre aree che nei percorsi di programmazione del CSV. Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni, l'obiettivo strategico perseguito dall'attività di consulenza sarà quello di qualificare e facilitare l'azione degli ETS promovendone l'autonomia nello sviluppo delle attività di interesse generale.

Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2024 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, iscrizione per i nuovi, consulenza supporti giuridici, amministrativi, fiscali e altre tematiche formali o organizzative nonché accompagnamento alla tenuta delle scritture contabili e alla redazione del bilancio. Di seguito le linee di attività:

- Implementare un approccio alla consulenza volto al trasferimento di competenze oltre che alla risoluzione del caso concreto
- Costruire un adeguato percorso di affiancamento per garantire il supporto necessario al mantenimento dell'iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo Settore, anche con modalità collettive che possono raggiungere un maggior numero di organizzazioni, qualora richieste
- Facilitare la trasformazione di associazioni in ETS

Tempi di attuazione:

- Richiesta tramite mail o telefonata
- Richiesta tramite Myscv per alcune tipologie di consulenze
- Assegnazione all'operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area 1

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

- *individuali*: in presenza presso le 4 sedi nel rispetto della normativa Covid oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.
- di gruppo tramite apposita richiesta qualora ne emerga la necessità

In applicazione del **Principio di integrazione**:

In CSVnet parteciperemo alle seguenti azioni:

1. Cantiere Terzo Settore
2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv
3. Piattaforma collaborativa Gluo

CSV Lombardia Sud, inoltre, collabora, mettendo a disposizione un operatore, ai lavori del Gruppo Riforma CSV Net Lombardia (vedi sotto azione)

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare. (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : n. ass.ni che si sono rivolte a noi e hanno mantenuto iscrizione al Runts)

- Accompagnare gli ETS che vogliono costituirsi, rinnovarsi (anche con adeguamenti statutari rispetto alla nuova normativa) e ripensarsi nel nuovo contesto .il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : il rapporto tra soggetti che effettivamente si costituiscono e si rinnovano rispetto alle associazioni che ne fanno richiesta.

DESTINATARI

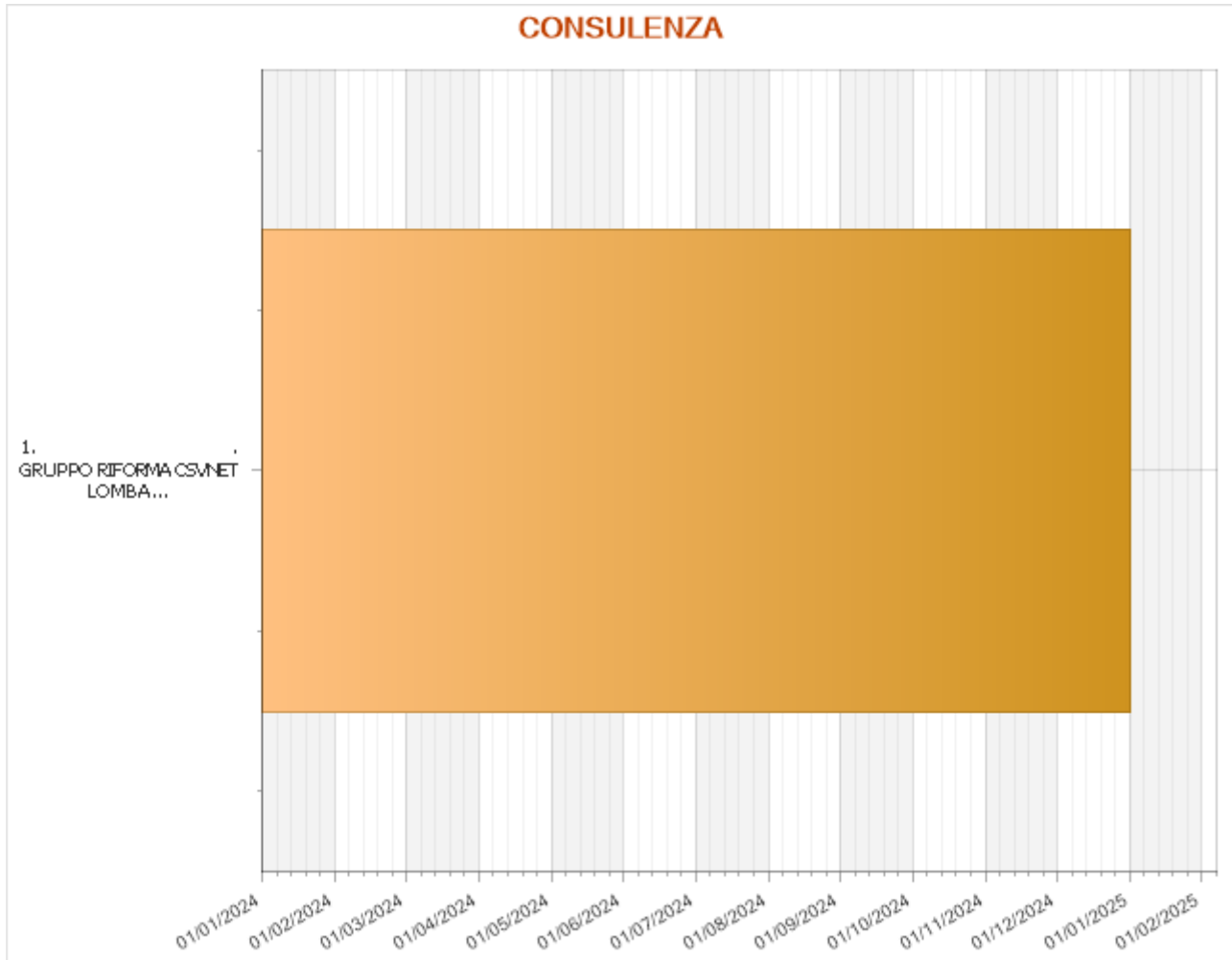
Enti ETS :

1000

n. 1000 di cui almeno il 50% Odv.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche nell'ultimo triennio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



GRUPPO RIFORMA CSVNET LOMBARDIA	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Obiettivo: Rinforzare gli strumenti e aggiornare le informazioni presenti sul sito di CSV Lombardia al fine di garantire un supporto di primo livello agli ETS, evitando richieste improprie agli operatori (in quanto le risposte sono già presenti sul sito); Contribuire alla costruzione di una visione condivisa con gli attori del sistema del volontariato finalizzata ad una applicazione armonica del codice del terzo settore; Favorire lo sviluppo di conoscenze condivise tra gli operatori dei CSV lombardi, finalizzate ad omogeneizzare le informazioni di primo livello utili ad orientare gli ETS con riferimento alle questioni poste; Partecipazione agli incontri organizzati da CSVnet.</p> <p>Anche per il 2024, CSVnet Lombardia prevede di dare continuità al Gruppo Riforma che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi, anche attraverso momenti di incontro di condivisione tra operatori definiti comunità di pratiche. Il Gruppo Riforma contribuisce inoltre a definire e ad indirizzare le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore verso le istituzioni regionali e nazionali così da contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali (ved. partecipazione Tavolo Tecnico RUNTS della Regione Lombardia). Il gruppo inoltre ha il compito di promuovere e organizzare seminari e momenti informativi-formativi di dimensione regionale, sui temi della Riforma anche in collaborazione con Regione Lombardia e il Forum del Terzo Settore della Lombardia.</p> <p>Il Gruppo Riforma è in dialogo costante con CSVnet per condividere esperienze e problematiche sui temi della Riforma e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS.</p>		

Il "Gruppo Riforma" è composto da specifici incaricati e operatori dei CSV lombardi, di cui un operatore di CSV Milano. L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia, con il Referente Area organizzazioni di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CSV lombardi.

I servizi sono svolti in forma gratuita per tutti i beneficiari.

DESTINATARI

ETS e, in generale, enti non profit

ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Lombardi, CSVnet, Regione Lombardia e altri istituzioni pubbliche e private

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 operatori dei CSV lombardi di cui uno di CSV Lombardia Sud e n. 15 consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività prevede il costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del nuovo contesto normativo del CTS, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.

Il Gruppo Riforma agisce nel corso dell'anno attraverso momenti di incontro in cui si provvede all'analisi dei diversi elementi e alle sue ricadute sugli ETS e si provvede all'elaborazione di possibili proposte/soluzioni che sono oggetto di condivisione con i referenti delle Aree Organizzazioni dei CSV lombardi.

Nel corso dell'anno sono organizzati appositi momenti di verifica dell'attività realizzata con la direzione di CSVnet Lombardia.

L'attività di consulenza per la gestione amministrativa, contabile e fiscale di un ente di terzo settore è attiva tutto l'anno. Sono previsti momenti di incremento nei mesi di redazione bilancio (febbraio-aprile)

Gli incontri di consulenza di gruppo saranno attivati qualora lo richiedano le ass.ni

ENTI PARTNER E RUOLO

Accordi di collaborazione con alcune Amministrazioni comunali e Province

CSV Lombardia: Laboratorio di coordinamento regionale, Comunità di Pratiche , sviluppo di iniziative congiunte, gruppo riforma

CSV Net: area consulenza: supporto informativo e formativo/ Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV per condivisione esperienze e problematiche e per la formazione partecipata dei referenti della consulenza dei CSV

Accordi di collaborazione con Ordini professionali sottoscritti a livello nazionale e /o regionale /territoriale

Cavarretta Assicurazioni : convenzione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

8

Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area organizzazioni

Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza)

Accordi con studi professionali esterni per questioni fiscali più complesse e per le necessità da parte degli ETS di disporre di un utente abilitato per invii e/o pratiche come 5 per 1000, CU, 770 e disposizioni che il RUNTS richiede.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei *focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi*

Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati

RISULTATI ATTESI

numero delle consulenze :

3000

numero dei destinatari :

1000

n. ACCESSI AL SERVIZIO: consulenze individuali

3000

n. ETS COINVOLTI

1000

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	346,00	0,00	346,00
TOTALE	346,00	0,00	346,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	6.054,00	0,00	6.054,00
V2.02 - Spese di catering	86,00	0,00	86,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	519,00	0,00	519,00
V2.06 - Assicurazioni	640,00	0,00	640,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	346,00	0,00	346,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.010,00	0,00	3.010,00
TOTALE	13.155,00	0,00	13.155,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	4.221,00	0,00	4.221,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.038,00	0,00	1.038,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	173,00	0,00	173,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	2.878,00	0,00	2.878,00
TOTALE	8.310,00	0,00	8.310,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	164.008,00	12.000,00	176.008,00
TOTALE	164.008,00	12.000,00	176.008,00
TOTALE	185.819,00	12.000,00	197.819,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	183.319,00	0,00	183.319,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.500,00	0,00	2.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	12.000,00	12.000,00
TOTALE	185.819,00	12.000,00	197.819,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
CONSULENZA	185.819,00	12.000,00	197.819,00	
	TOTALE	185.819,00	12.000,00	197.819,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	74.868,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

CSV proseguirà a supportare le associazioni, oltre che con attività di comunicazione consolidate, anche progettando formule più puntuali di comunicazione attraverso la possibile apertura di canali uno/molti su piattaforme digitali di messaggistica istantanea (canali tematici).

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Promozione di iniziative, eventi e cultura del volontariato attraverso attività di comunicazione e informazione

Tutte le attività di comunicazione e informazione avviate in Area 3 - come previsto dal **comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore** - sono funzionali a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Le attività di comunicazione attivate in Area 3 sono propedeutiche al rispetto del **principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63**, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei **principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63**.

Iniziativa, progetti, eventi, manifestazioni organizzati da soggetti del Terzo settore e dallo stesso CSV a supporto delle organizzazioni di volontariato, richiedono costantemente azioni di informazione e promozione. Per questo motivo CSV programma attività di comunicazione continuative, grazie alla produzione e distribuzione di contenuti originali, o al riadattamento di contenuti provenienti da altri soggetti (organizzazioni di volontariato, enti e istituzioni). Linguaggi e strumenti utilizzati variano a seconda dell'argomento e del pubblico di riferimento. La distribuzione avviene sia tramite i canali di comunicazione "nativi" di CSV, sia tramite le attività di ufficio stampa e le collaborazioni avviate da tempo con i media di informazione locali. Col fine di offrire un migliore servizio, per il 2024 il CSV programma la sperimentazione di nuovi possibili strumenti per supportare le associazioni con una sempre più capillare opera di informazione, aggiornamento e promozione grazie all'apertura di canali broadcast uno/molti su piattaforme digitali di messaggistica istantanea (canali).

Le attività previste sono:

- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e Terzo settore locale
- Attività di ufficio stampa
- Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito www.csvlombardia.it con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter e l'implementazione dell'indirizzario dei destinatari
- Aggiornamento pagine social (Facebook e Instagram)
- Sperimentazione di canali uno/molti su piattaforme di messaggistica istantanea
- Progettazione grafica per il CSV e per gli ETS
- Attività di rassegna stampa
- Attività di aggiornamento su campagne, eventi, storie, buone prassi
- Attività di accompagnamento per l'innalzamento qualitativo della comunicazione generata dagli ETS
- Analisi dei prodotti comunicativi creati dalle associazioni con il logo del CSV (collaborazioni e patrocinii), validazione, eventuali miglioramenti e comunicazione dell'esito (tramite piattaforma MyCSV)

Obiettivo strategico

Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

DESTINATARI

Destinatari potenziali sono tutte le ODV, APS, ETS e altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo in ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.

ENTI PARTNER E RUOLO

Circuito dei media locali (ingaggiati tramite attività di ufficio stampa o media partnership).

CSVnet e CSVnet Lombardia in qualità di partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

6

Sono impegnati 6 operatori dipendenti. Di questo gruppo

- 1 è il responsabile del gruppo dei comunicatori, nonché referente della provincia di Cremona,
- 4 sono impegnati nelle 4 province (2 su Mantova, 1 su Lodi, 1 su Pavia e in generale ogni operatore è referente per ognuna delle province.
- 1 è la Coordinatrice di Area Cultura che collabora con il responsabile per lo sviluppo della promozione degli eventi.

Questo team racchiude competenze in ambito di comunicazione, creazione contenuti per il web e ufficio stampa, social media managing, progettazione e realizzazione grafica. A questi possono aggiungersi volontari in SCU o EVS.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata (a seconda della tipologia di supporto comunicativo utilizzato) tramite strumenti di rilevazione online dedicata (Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights), attività di rassegna stampa, e tramite il sistema gestionale, sul quale vengono registrate le erogazioni alle associazioni.

RISULTATI ATTESI

N. News su Sito :	360
N. NL ordinarie pubblicate :	40
N. iscritti NL ordinaria :	9750
N. Follower Social Network :	13300
N. Post su social network :	1000

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2024)
Composizione e diffusione newsletter ordinaria	Almeno 40 uscite destinate ad almeno 9.750 contatti	
Pubblicazione di contenuti social network	Almeno 1.000 post verso un pubblico di almeno 12.800 "mi piace" pagine Facebook e 500 follower Instagram	
Pubblicazione di news di associazioni o a supporto del volontariato e Terzo settore locale	Almeno 360 news di associazioni pubblicate sul sito istituzionale	

INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI

· Numero di iscritti alle newsletter e numero di newsletter

<ul style="list-style-type: none">· Numero di follower e di post pubblicati· Numero di news delle associazioni pubblicate sul sito istituzionale	
---	--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	146,00	0,00	146,00
TOTALE	146,00	0,00	146,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.563,00	0,00	2.563,00
V2.02 - Spese di catering	37,00	0,00	37,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	220,00	0,00	220,00
V2.06 - Assicurazioni	271,00	0,00	271,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	146,00	0,00	146,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.274,00	0,00	1.274,00
TOTALE	4.511,00	0,00	4.511,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.787,00	0,00	1.787,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	439,00	0,00	439,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	73,00	0,00	73,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	807,00	0,00	807,00
TOTALE	3.106,00	0,00	3.106,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	67.105,00	0,00	67.105,00
TOTALE	67.105,00	0,00	67.105,00
TOTALE	74.868,00	0,00	74.868,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	74.868,00	0,00	74.868,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	74.868,00	0,00	74.868,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione	74.868,00	0,00	74.868,00
TOTALE	74.868,00	0,00	74.868,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	12.242,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Tolto riferimento a pandemia e a guerra in Ucraina e inserito contesto nuove povertà.

Creato aggancio con i nuovi progetti nazionali di CSVnet.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'**art. 63 del Codice del Terzo Settore**, comma 2, lettera e, relativamente ai **servizi di ricerca e documentazione**, mette a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e regionale.

La guerra in Ucraina, la crisi energetica, le nuove povertà, stanno mettendo a dura prova l'intera società e con essa anche il mondo del volontariato.

Per questo si rende necessario continuare a comprendere cosa è accaduto e accade dentro agli ETS e come si stia trasformando il fenomeno della cittadinanza attiva.

CSV Lombardia Sud:

- A. Continuerà a sistematizzare, implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per rendere possibile la produzione o diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore. Al contempo si intende rendere sempre più accessibile la consultazione in tempo reale dei dati del volontariato da parte dei cittadini e degli enti.

Questa attività avverrà sia attraverso la banca dati di CSV <https://gestionale.csvlombardia.it/> in continuo aggiornamento da parte degli operatori (ad oggi la nostra banca dati registra circa 31.950 item, di cui 22.565 persone (volontari e cittadini) e 9.375 enti, di cui 7.956 enti del terzo settore; sia attraverso eventuali ricerche e analisi proposte dai nostri sistemi di coordinamento regionale o nazionale CSVnet Lombardia e CSVnet e le loro partnership con enti di ricerca.

- B. Nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi e quindi in seno a CSVnet Lombardia, **in applicazione al principio di integrazione** si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul

volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici.

I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso.

Connessioni con CSVnet

In riferimento al **Centro ricerche e studi** di CSVnet, CSV Lombardia Sud è interessato a rimanere connesso con il percorso di ricerca portato avanti dal nazionale, in particolare in merito alle nuove forme di partecipazione emergenti, nonché a partecipare ad eventuali nuove ricerche su temi che potranno essere individuati da un gruppo di lavoro composto dai referenti dei Csv che andrà costituito nei primi mesi del 2024.

In riferimento al progetto **Biblioteche e centri di documentazione** di CSVnet, CSV Lombardia Sud valuterà se e come collaborare.

Obiettivo strategico:

Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.

Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.

Indicatore: N. schede gestionale aggiornate con dati di qualità / totale schede presenti (almeno 10%)

DESTINATARI

Rispetto all'attività di diffusione e valorizzazione dei dati del volontariato dei territori in cui opera CSV Lombardia Sud ETS, i destinatari non sono quantificabili perché potenzialmente tutti (cittadini, enti, ETS, istituzioni, media, ...) sono destinatari.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet nazionale, CSVnet Lombardia, ISTAT ed eventuali altri enti di ricerca.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 6

L'attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici dipendenti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per quanto riguarda i dati presenti nel gestionale semestralmente saranno effettuate rilevazioni, per verificare le eventuali modifiche nella composizione, anche in relazione all'evoluzione dell'attivazione del RUNTS.

RISULTATI ATTESI

N. anagrafiche aggiornate : 700

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2024)
n. schede aggiornate nel gestionale CSV	700	

INDICATORI:

N. schede gestionale aggiornate / totale schede presenti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	23,00	0,00	23,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	900,00	0,00	900,00
TOTALE	923,00	0,00	923,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	398,00	0,00	398,00
V2.02 - Spese di catering	6,00	0,00	6,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	34,00	0,00	34,00
V2.06 - Assicurazioni	42,00	0,00	42,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	23,00	0,00	23,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	198,00	0,00	198,00
TOTALE	701,00	0,00	701,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	277,00	0,00	277,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	68,00	0,00	68,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	11,00	0,00	11,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	125,00	0,00	125,00
TOTALE	481,00	0,00	481,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.137,00	0,00	10.137,00
TOTALE	10.137,00	0,00	10.137,00
TOTALE	12.242,00	0,00	12.242,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.242,00	0,00	12.242,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	12.242,00	0,00	12.242,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca	12.242,00	0,00	12.242,00
TOTALE	12.242,00	0,00	12.242,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	SUPPORTO LOGISTICO
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	12.878,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Revisione degli indicatori

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

- Fornire spazi , nelle sedi di Cremona Mantova e Pavia, nel rispetto della normativa Covid 19 agli ETS che ne facciano richiesta.
- Fornire spazio digitale , tramite area riservata di my csv, per la pubblicazione dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione 5 per mille e iscrizioni a eventi e/o iniziative promosse dagli ETS richiesta strumenti e servizi...
- Fornire attrezzature (proiettori- gazebo-tavoli- amplificatori- schermi)

Inoltre con l'emanazione del Decreto Ministeriale 5 marzo 2020, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione e, più in generale, le Associazioni che acquisiranno, mediante l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, la qualifica di Ente del Terzo Settore sono chiamate ad adeguare i modelli di bilancio utilizzati, a partire dall'esercizio 2021, ai modelli di bilancio obbligatori oggetto del suddetto provvedimento.

Di conseguenza, gli Enti del Terzo Settore passano, da un regime di sostanziale libertà per quanto riguarda le modalità di rendicontazione economica, ad un regime di rendicontazione economica vincolata. Saranno interessate, solo per il territorio di competenza di CSV Lombardia Sud circa 1800 associazioni.

Il Csv aderirà al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verif!co.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Gli obiettivi per il 2024 sono:

- *corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS***
- *dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore*

- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV LS svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

Modalità d'attuazione:

- Richiesta tramite MyCsv da parte dell' ETS
- Assegnazione all' operatore di riferimento territoriale
- Erogazione del servizio
- Servizio accompagnamento Verif!co avviene tramite una specifica procedura interna a CSV Lombardia Sud.

Obiettivi di riferimento:

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O1. Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare. (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : n. ass.ni che hanno fatto richiesta di accesso al servizio)

O2. facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generali . (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : Grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità attraverso appositi questionari

DESTINATARI

n.70 ETS che hanno acquistato licenza Verif!co

n. 150 ETS per altri servizi

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è erogato tutto l'anno

ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Net per supporto software Veryfico

Eureka: convenzione

Tecksoup : partenariato

Agenzia assicurativa Cavarretta: accordo nazionale

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

n. 4 operatori area 1

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni erogazione una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti , soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l' accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei *focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli iinterventi*

Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione sulla fruibilità del servizio

RISULTATI ATTESI

licenze attive :

70

erogazioni :

30

N. accessi al servizio 100

N. ETS coinvoldi 100

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	25,00	0,00	25,00
TOTALE	25,00	0,00	25,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	442,00	0,00	442,00
V2.02 - Spese di catering	6,00	0,00	6,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	38,00	0,00	38,00
V2.06 - Assicurazioni	47,00	0,00	47,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	25,00	0,00	25,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	220,00	0,00	220,00
TOTALE	778,00	0,00	778,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	308,00	0,00	308,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	76,00	0,00	76,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	13,00	0,00	13,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	138,00	0,00	138,00
TOTALE	535,00	0,00	535,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.540,00	0,00	11.540,00
TOTALE	11.540,00	0,00	11.540,00
TOTALE	12.878,00	0,00	12.878,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.878,00	0,00	12.878,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	12.878,00	0,00	12.878,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
SUPPORTO LOGISTICO	12.878,00	0,00	12.878,00
TOTALE	12.878,00	0,00	12.878,00

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	SUPPORTO GENERALE
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	372.546,00

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il supporto generale si realizza attraverso attività e competenze trasversali quali area direttiva e amministrativa, rendicontazione economica e sociale, comunicazione istituzionale, tecnologia dell'informazione, raccordo con il sistema CSV, strategie di sviluppo.

Per il triennio 2022-2024 l'obiettivo che ci si è posti è stato ed è di alimentare una cultura organizzativa che riconosca nel supporto generale la risorsa comune di sostegno alle attività e alla riconoscibilità del Centro di Servizio.

Nel suo percorso quotidiano di azioni, adempimenti e attenzione allo sviluppo, il supporto generale si avvale delle opportunità che il network dei CSV ha previsto nella sua programmazione per il miglioramento della qualità dei servizi, dell'economicità e dell'integrazione di sistema:

-dal percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere" alla Scuola dei CSV per la formazione di governance e operatori

-la formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio

-la formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione

-il software gestionale CSV e il software per la rendicontazione economica (sul percorso della digitalizzazione e delle tecnologie dell'informazione CSV LS ETS mette a disposizione del sistema quota tempo lavoro di un proprio operatore)

-le connessioni con il mondo profit attraverso i contratti di sistema su forniture di varia natura (nello specifico CSV LS ETS sta utilizzando: polizza unica del volontariato, fornitura di software, acquisti di cancelleria e cartoleria, telefonia, stampanti, PC e videoproiettori, pacchetti digitali per le associazioni)

-la community dei comunicatori che nel 2024 porterà avanti un innovativo progetto di sistema

Il supporto generale, attraverso le figure e le competenze ad esso destinate, si occupa nel quotidiano e nelle attività orientate allo sviluppo dell'organizzazione:

-del coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi

-assume la responsabilità amministrativa (direzione)

-della segreteria amministrativa centralizzata, garantendo regolarità e trasparenza

-di assolvere agli adempimenti indicati dall'ONC, in collaborazione con il sistema CSV (piani di attività, bilanci, stati di avanzamento...)

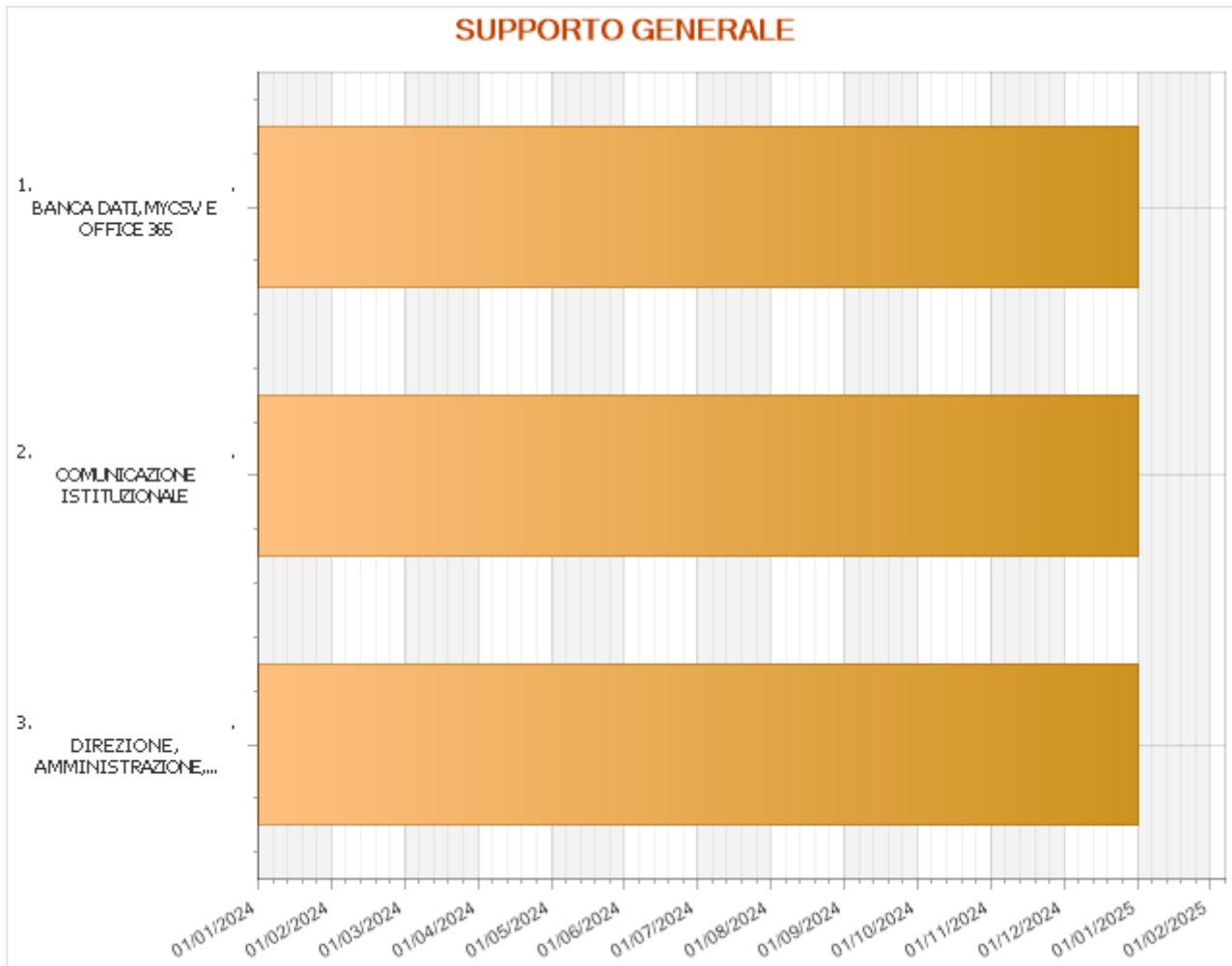
-di orientare la sostenibilità delle scelte

-dei rapporti con gli organi sociali e delle connessioni tra questi e l'organizzazione tecnica

- del presidio del mantenimento dell'accREDITamento di CSV
- della gestione del personale
- della elaborazione e redazione del bilancio sociale
- del raccordo con i laboratori regionali (attraverso i coordinatori)
- della progettazione innovativa (con i project manager)
- dello sviluppo digitale e delle tecnologie dell'informazione, interne e rivolte all'esterno
- degli strumenti e contenuti comunicativi rivolti alla visibilità e al riconoscimento di CSV

Nel corso del triennio, in particolare nel giugno del 2022, CSV LS è stato riconosciuto come ETS ed iscritto al RUNTS: direzione e segreteria provvedono quindi a garantire gli aggiornamenti di atti, informazioni e documentazione richiesti dalla normativa.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE, STAFF DI DIREZIONE	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>I principi di qualità, economicità, integrazione, pubblicità e trasparenza sono e rimangono punti di riferimento essenziali per le attività del supporto generale. La funzione organizzativa di questo comparto continua ad essere quella di sostenere le attività nel loro complesso in coerenza con il disegno normativo e con gli obiettivi strategici.</p> <p>Consolidamento, coordinamento, connessione, gestione, ricerca di soluzioni amministrative adeguate, trasparenti e flessibili, responsabilità amministrativa, monitoraggio, rispetto delle scadenze, cura delle regole collettive: costruire le condizioni per le quali il supporto generale venga assunto a riferimento come luogo generativo della cultura organizzativa e dell'appartenenza, al sistema dei CSV e al proprio Centro di Servizio è l'impegno che lo caratterizza. Senza trascurare, in particolare da parte della direzione, i processi organizzativi interni che devono sempre più essere adeguati alle dinamiche di cambiamento e di flessibilità richieste dal contesto.</p> <p>C'è una forte polarizzazione tra l'interno dell'organizzazione e l'esterno, con tutti gli aspetti connessi alla presentazione e riconoscibilità da parte delle componenti del Terzo Settore, Istituzionali e della comunità, rispetto alla quale si mette in gioco l'attività del supporto generale. Tenere insieme le scadenze, i vincoli da rispettare e il sostegno "educativo" all'organizzazione affinché le logiche collettive di gestione siano assunte e interiorizzate con l'immagine di CSV e dei suoi comportamenti trasparenti e corretti quanto flessibili e innovativi, funzionali allo sviluppo di un Terzo Settore che possa essere a tutti gli effetti attore protagonista nel contesto sociale.</p>		

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CSV LOMBARDIA SUD ETS		
<p>Tutte le attività di comunicazione avviate in Supporto generale - come previsto dal comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore - sono funzionali a rendere effettivi "servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". Le attività di comunicazione attivate in Supporto generale sono propedeutiche al rispetto del principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63.</p>		
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA':		
<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di contenuti e loro diffusione attraverso l'utilizzo di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito www.csvlombardia.it con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter regolari e straordinarie (anche in raccordo e sinergia con la redazione di CSVnet Lombardia, di cui l'operatore referente alla comunicazione di CSV Lombardia Sud è parte), create su base di interesse e tipologia di pubblico • Attività di ufficio stampa e media partnership • Creazione di prodotti comunicativi pensati ad hoc per tipologie (giovani, stakeholder istituzionali ed enti, cittadini) • Aggiornamento pagine social • Attività di informazione, promozione e aggiornamento dei destinatari dei servizi disponibili sulla piattaforma MyCSV • Produzione video da destinare al canale YouTube di CSV Lombardia Sud • Connessione con CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti (anche profit) per la diffusione di campagne di informazione e promozionali condivise • Creazione del Bilancio sociale/Carta dei servizi e loro utilizzo con funzioni divulgative e promozionali in modo coordinato col resto dei CSV lombardi. • Riprogettazione sito web di concerto con CSVnet Lombardia 		
OBIETTIVO		
<p>Consolidare e diffondere riconoscibilità e reputazione delle attività degli attori del mondo del volontariato locale e del Centro Servizi fra stakeholder locali nei differenti segmenti di popolazione anche tramite il coinvolgimento delle testate di informazione locale, aumentando conoscenza e consapevolezza dei servizi e del ruolo di CSV come agente di sviluppo territoriale, supporto comunicativo alle aree di produzione del CSV.</p>		
DESTINATARI		
<p>Destinatari potenziali sono tutti gli stakeholder del mondo del volontariato locale e Terzo settore: le ODV, APS, ETS e le altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, i soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini e le testate di informazione locale e sovra-locale. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture, segnalazioni e contenuti su testate giornalistiche e portali d'informazione.</p>		
TEMPI		
<p>Le azioni vengono cadenzate durante l'anno, in alcuni casi regolarmente e in modo continuativo (news, contenuti multimediali online, newsletter), in altri programmate in base a scadenze e tempistiche non dipendenti dal CSV e non prevedibili (comunicati stampa, newsletter speciali, eventuali conferenze stampa). L'aggiornamento delle viste locali del sito e delle pagine Facebook territoriali e Instagram avviene quotidianamente, mentre è di norma settimanale la creazione e diffusione della newsletter ordinaria. A queste si aggiungono contenuti non programmabili nel lungo periodo e determinati da bisogni contingenti non prevedibili.</p>		
ENTI COINVOLTI		
<p>Circuito dei media locali (ingaggiati tramite attività di ufficio stampa o media partnership), CSV net Lombardia, e CSVnet.</p>		
RISORSE		
<p>La comunicazione è realizzata da uno staff di 4 operatori, assegnati all'area 3 come tempo operativo, tra i quali un referente in quota parte inserito a supporto generale</p>		
MONITORAGGIO		
<p>L'attività viene monitorata dagli operatori della comunicazione (a seconda dei supporti utilizzati) tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione sul sistema gestionale, tramite l'archiviazione dei materiali</p>		

prodotti, la rassegna stampa locale e con strumenti dedicati all'online come Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights.

RISULTATI ATTESI

- Composizione e diffusione newsletter stakeholder: almeno 3 uscite indirizzate ad almeno 560 utenti iscritti
- Composizione newsletter ordinaria: almeno 40 uscite indirizzate ad almeno 9.800 utenti iscritti
- Composizione e diffusione comunicati stampa: almeno 10 uscite indirizzate ad almeno 200 indirizzi mail di giornalisti e testate di informazione locale e sovra-locale
- Articoli/servizi che parlano o citano CSV e progetti ad esso direttamente collegati ripresi o trasmessi da testate di informazione: almeno 70 articoli pubblicati dalle testate di informazione
- Accessi alle pagine locali di www.csvlombardia.it: almeno 35.000 utenti complessivi annuali sulle 4 pagine di www.csvlombardia.it

INDICATORI

- Numero di iscritti alle newsletter e numero di newsletter
- Numero di contatti con giornalisti e testate di informazione
- Numero di comunicati stampa realizzati e spediti
- Numero di articoli/servizi pubblicati o trasmessi dai media

COLLABORAZIONE AL PIANO DI COMUNICAZIONE DEL SISTEMA CSV

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Il CSV contribuirà alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema CSV, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziando la capacità del sistema CSV di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Il piano di lavoro, a cui il Csv parteciperà attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni quadro:

1. Analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento.
2. Definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione.
3. Produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate.
4. Ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo etc.

DESTINATARI DA RAGGIUGERE

Organizzazioni non profit ed enti di terzo settore, stakeholder del Csv, mondo dell'informazione, cittadinanza (per le ricadute sulle attività di comunicazione).

TEMPISTICHE

Tutto il 2024

PARTNER

CSVnet

RISULTATI ATTESI

- Ottimizzazione delle strategie di comunicazione
- Ottimizzazione della qualità dei contenuti veicolati
- Aumento della fidelizzazione ai canali web e social del Csv
- Indicatori da utilizzare
- N. di incontri della Community dei comunicatori per il coordinamento editoriale: ≥ 10
- Aumento percentuale dei contenuti prodotti: $\geq 10\%$
- N. ore di attività laboratoriali: ≥ 12 .

MODALITA' DI MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' PREVISTE

- Monitoraggio e briefing con i partner
- Analisi e valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate
- Analisi periodica di dati di insight disponibili sulle eventuali piattaforme utilizzate.

BANCA DATI, MYCSV E OFFICE 365	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
MyCSV		
<p>Come per il 2023, anche per il 2024 MyCSV punta sempre ad essere la porta d'ingresso principale per l'accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud.</p> <p>Continua quindi il percorso graduale per abituare l'utenza ad interfacciarsi con il CSV tramite tale strumento. Allo stesso tempo, MyCSV rappresenta uno strumento interno in grado di alleggerire il carico di lavoro degli operatori.</p>		
BANCA DATI		
<p>L'utilizzo della banca dati rimane un nodo fondamentale del lavoro nel CSV. Dalla banca dati infatti dipende l'attendibilità dei dati relativi alle attività del CSV e la loro rendicontazione. Oltre a questo però la banca dati è anche uno strumento di lavoro importante per organizzare le attività del CSV in tandem con MyCSV e la sua organizzazione e tenuta rappresentano un valore per il CSV.</p>		
OFFICE 365		
<p>L'amministrazione, la manutenzione, il monitoraggio e l'organizzazione del tenant di Office 365 rappresentano, insieme a Banca dati e MyCSV lo strumento di lavoro del CSV e sono pertanto di fondamentale importanza. Office 365 consente permette agli operatori di potersi interfacciare con i propri interlocutori attraverso moderni e sicuri strumenti di lavoro. Consente inoltre di poter svolgere il proprio lavoro in qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo.</p>		
RAPPORTI CON I PROVIDER		
<p>Il costante lavoro di collegamento con i nostri provider di servizi IT e attrezzature è fondamentale per mantenere l'aggiornamento degli assett in collaborazione con la direzione e l'amministrazione.</p> <p>Il resto delle attività sono da considerarsi di routine (creazione e configurazione utenti e email, gestione raccolte documentali, condivisione di file, ecc). Ovviamente è sempre presente l'attività di assistenza informatica.</p>		
<p>Tutte le attività sopra illustrate, sono svolte anche per CSVnet Lombardia, con funzione di coordinamento e assistenza di primo livello a tutto il sistema regionale. Inoltre l'operatore dedicato si interfaccia regolarmente con CSVnet e partecipa ai gruppi di lavoro promossi dalla rete nazionale.</p>		
OBIETTIVI		
MyCSV:		
<ul style="list-style-type: none"> • Prenotazione online delle consulenze; • Aggiornamento sezione per il download di modelli, fac-simile e documenti vari (ad esempio pubblicazioni, slide dei corsi, ecc.); • Incremento dei servizi erogati dal CSV tramite MyCSV. 		
Banca dati:		
<ul style="list-style-type: none"> • attività svolte in continuità con quelle del 2023, ossia una costante opera di aggiornamento del dato e di sistemazione delle incongruenze presenti. Si prevede di continuare con queste attività anche nel 2024. • Progressivo aumento dell'utilizzo del modulo organi sociali nella gestione e divulgazione dei documenti funzionali per l'esecuzione dei consigli direttivi, con l'obiettivo di utilizzare unicamente il modulo entro fine anno, cessando l'invio dei materiali tramite e-mail. 		
Office 365:		
<ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione, manutenzione, monitoraggio e organizzazione del tenant di Office 365. 		
RAPPORTI CON I PROVIDER		
<ul style="list-style-type: none"> • Costante rapporto con i nostri provider di servizi IT e attrezzature per mantenere aggiornati gli asset e i contratti alle nostre necessità informatiche e tecnologiche in generale. • Supporto alla rinegoziazione dei contratti telefonici TIM; 		

Tutto quanto specificato in precedenza viene anche svolto per il Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio al Volontariato e per CSVnet.

DESTINATARI

L'attività MyCSV è rivolta al terzo settore della Lombardia (associazioni e volontari).
Relativamente alle altre attività invece, i destinatari dei servizi sono gli operatori di CSV Lombardia Sud, CSVnet Lombardia e CSVnet.

TEMPI

Le attività coprono tutto l'arco dell'anno.

ENTI COINVOLTI

CSV Lombardia Sud, CSVnet Lombardia, CSVnet.

RISORSE UMANE

- Manuel Rosamilia
- Enrico Morbidi (quest'ultimo limitatamente alle attività di banca dati)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA

- **MyCSV, Gestionale e rapporti con i provider:** il monitoraggio e la verifica dell'attività verranno svolti tramite incontri periodici con la direzione di CSV Lombardia Sud e la direzione di CSVnet Lombardia, sia per quanto riguarda le nuove implementazioni che per la gestione ordinaria del Gestionale e dei rapporti con i provider.
- **Office 365:** il monitoraggio e la verifica delle attività correlate a questo ambito si risolvono di fatto con il corretto funzionamento dei sistemi. In caso contrario, risulterebbe inficiata la capacità operativa dei colleghi su tutte le aree.

RISULTATI ATTESI

I risultati attesi dipendono oltre che dallo sviluppo delle funzionalità del MyCSV e del gestionale, anche e soprattutto dall'attività e dalle decisioni prese nelle aree 1, 2, 3 e 4.
Trattandosi quindi di risultati dipendenti da più fattori correlati, si rimanda alle attese delle varie aree.

INDICATORI

- Numero nuovi account creati su MyCSV
- Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, consulenze, ecc.)
- ETS coinvolti
- Volontari coinvolti
- Cittadini/aspiranti coinvolti
- Studenti coinvolti

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

12

1 direttore a tempo pieno impegnato nel supporto generale per l'80% su 40 ore

2 operatrici amministrative p.t. (36+30 ore settimanali)

un referente per la comunicazione istituzionale (18 ore settimanali su 34 contrattuali)

un referente per tecnologia dell'informazione (38 ore settimanali di cui 50% a disposizione del sistema nazionale e regionale)

un operatore di supporto per comunicazione e tecnologia (16 ore settimanali su 24 contrattuali)

4 coordinatori (4 ore settimanali ciascuno)

2 project manager (4 ore settimanali ciascuno)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	0,00	8.750,00	8.750,00
V2.02 - Spese di catering	124,00	0,00	124,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	0,00	750,00	750,00
V2.06 - Assicurazioni	925,00	0,00	925,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	17.750,00	0,00	17.750,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	150,00	350,00	500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	4.350,00	4.350,00
TOTALE	18.949,00	14.200,00	33.149,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	0,00	6.100,00	6.100,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	1.500,00	1.500,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	0,00	250,00	250,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	2.750,00	2.750,00
TOTALE	0,00	10.600,00	10.600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	196.731,00	52.000,00	248.731,00
TOTALE	196.731,00	52.000,00	248.731,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	2.000,00	0,00	2.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	51.566,00	0,00	51.566,00
V9.01 - Irap/Ires	26.000,00	0,00	26.000,00
TOTALE	79.566,00	0,00	79.566,00
TOTALE	295.746,00	76.800,00	372.546,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	295.746,00	0,00	295.746,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	76.800,00	76.800,00

	TOTALE	295.746,00	76.800,00	372.546,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
SUPPORTO GENERALE	295.746,00	76.800,00	372.546,00
TOTALE	295.746,00	76.800,00	372.546,00

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	CSVLS_elenco soci al 14.11.2023.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	stralcio bozza verbale assemblea 14 novembre 2023.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di gestione 2024.xlsx
Nota del dell'Organo di Controllo	Relazione Collegio Revisori.pdf
Altro	Programmazione 2024allegato-Il sistema dei 6 CSV della Lombardia.pdf
Altro	Presentazione Programmazione 2024.pdf
Altro	Slide Assemblea 14 novembre Presidenza(2).pdf
Altro	scheda rab regionale.pdf