

INIZIATIVA A CURA DELL'ASSOCIAZIONE COMUNALI





Preliminari del Progetto

LO SPORTELLLO DI ASCOLTO È UNO SERVIZIO APPOSITAMENTE DEDICATO, NEL QUALE TUTTI COLORO CHE ASSISTONO ANZIANI AFFETTI DA PATOLOGIE TIPICHE DELL'INVECCHIAMENTO, POSSONO TROVARE ASCOLTO, SOSTEGNO PSICOLOGICO ED OTTENERE INFORMAZIONI. IL LAVORO DI CURA RIVOLTO ALL'ANZIANO FRAGILE IMPLICA L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE E CONOSCENZE SPECIFICHE, RICHIEDE L'IMPIEGO DI RISORSE ANCHE UMANE. CHI SI OCCUPA DELL'ASSISTENZA AD UN ANZIANO VIVE OGNI GIORNO ED IN PRIMA PERSONA TALI ASPETTI. LO SPORTELLLO DI ASCOLTO È APERTO A COLORO CHE SI PRENDONO CURA DI UN PROPRIO CARO ED È UN SERVIZIO DOVE LE DOMANDE, I DUBBI, LE EMOZIONI ED I PENSIERI POSSONO TROVARE FORME DI ESPRESSIONE. LO SCOPO PRINCIPALE È QUELLO DI OFFRIRE LA POSSIBILITÀ DI RIATTIVARE LE PROPRIE RISORSE PERSONALI, INDIVIDUANDO GLI STRUMENTI NECESSARI PER FAR FRONTE ALLE DIFFICOLTÀ, AL CARICO DI STRESS, ALLA CONTRAPPOSIZIONE DI EMOZIONI CHE LA CONTINUA ASSISTENZA AD UN ANZIANO FRAGILE COMPORTA..



Come offrire un sostegno emotivo?

IL SOSTEGNO EMOTIVO È UN MODO PER OFFRIRE VICINANZA, CURA E SUPPORTO. ESSERE CAPACI DI OFFRIRE SOSTEGNO EMOTIVO NON SEMPRE È FACILE PERCHÉ PRESUPPONE LO SVILUPPO DI CAPACITÀ DI COMPrensIONE EMPATICA E UNA CERTA INTELLIGENZA EMOTIVA. FORNIRE SOSTEGNO EMOTIVO SIGNIFICA SAPER ASCOLTARE E COMPRENDERE GLI ALTRI SENZA GIUDIZIO.

COME DARE SOSTEGNO EMOTIVO?

IL SOSTEGNO EMOTIVO CONSISTE NEL MOSTRARE CURA E VICINANZA IN MODO DA FARLE SENTIRE MENO SOLE. ESSERE EMOTIVAMENTE DI SUPPORTO NON È SEMPRE FACILE PERCHÈ LE DIVERSE SITUAZIONI RICHIEDONO DIVERSI TIPI DI SOSTEGNO. FORNIRE SOSTEGNO EMOTIVO PRESUPPONE CHE UNA PERSONA ASCOLTI SENZA GIUDIZIO E DIMOSTRI DI COMPRENDERE RISPONDENDO IN MODO EMPATICO. CIÒ PUÒ SIGNIFICARE CHE UNA PERSONA DEVE RESISTERE ALL'IMPULSO DI PROVARE A SISTEMARE LE COSE, DARE SUGGERIMENTI DIRETTI A CAMBIARE CERTE DINAMICHE O CERCARE DI CONVINCERE QUALCUNO A ESPRIMERE NECESSARIAMENTE I PROPRI SENTIMENTI.



Ascolto Attivo

UNA DELLE PIÙ IMPORTANTI STRATEGIE PER SUPPORTARE EMOTIVAMENTE LE ALTRE PERSONE È L'ASCOLTO ATTIVO.

QUESTA TECNICA DI COMUNICAZIONE PRESUPPONE DI CONCENTRARSI SUI DESIDERI E SUI BISOGNI DELL'ALTRO SENZA OPERARE FORZATURE.

ASCOLTARE ATTIVAMENTE SIGNIFICA NON SOLO COGLIERE ATTENTAMENTE CIÒ CHE UNA PERSONA STA DICENDO VERBALMENTE MA ANCHE DI COMPRENDERE I MESSAGGI INVIATI DAL LINGUAGGIO NON VERBALE.

PER ESERCITARE UN ASCOLTO AUTENTICO BISOGNA ANCHE SAPER PORRE LE DOMANDE CHE SERVONO A CHIARIRE MEGLIO IL PUNTO DI VISTA DELL'ALTRA PERSONA E RIASSUMERE VERBALMENTE O RIFLETTERE SU CIÒ CHE COMUNICA.



Un aiuto per famiglie e anziani in difficoltà

'Non lasciamoli soli'

LO SPORTELLO D'ASCOLTO NASCE DALL'ANALISI DELLA CONDIZIONE DI DISAGIO E ECONOMICO E SOCIALE CHE HA COLPITO LA POPOLAZIONE RESIDENTE. IL PROGETTO SI PROPONE, PERCIÒ, COME OBIETTIVO IMMEDIATO LA SOLUZIONE DI PROBLEMATICHE CONCRETE DI PERSONE ADULTE CHE VIVONO UNA MARGINALITÀ ESTREMA MA IL VERO OBIETTIVO, A MEDIO-LUNGO TERMINE, RIMANE IL RECUPERO AD UNA VITA SOCIALE E RELAZIONALE DI CHI HA BISOGNO DI RITROVARE LA FIDUCIA NEGLI ALTRI, NELLA SOCIETÀ MA SOPRATTUTTO IN SE STESSO.

PER FARSÌ CHE QUESTO SPORTELLO ABBAIA UNA VALENZA SIGNIFICATIVA NECESSITA DELLA COLLABORAZIONE GRATUITA DI UNA SERIE DI PROFESSIONISTI.



Investire nelle buone pratiche

L'IDEA PORTANTE È QUELLA DI INVESTIRE E VALORIZZARE, ACCANTO AI SERVIZI GIÀ ATTIVI, LE TANTE BUONE PRATICHE REALIZZATE QUOTIDIANAMENTE DAI VOLONTARI E COSTRUIRE COSÌ NUOVE ESPERIENZE DI ASCOLTO, DI AFFIANCAMENTO E DI PROSSIMITÀ. IL NOSTRO OBIETTIVO È QUELLO DI CREARE UNA RETE PIÙ AMPIA E DIFFUSA POSSIBILE. AD OGGI, SONO DIVERSE LE FORME DI FABBISOGNO RILEVATE, TRA LE QUALI QUELLA PIÙ IMMEDIATAMENTE PERCEPITA È CERTAMENTE QUELLA ECONOMICA. MA ACCANTO A QUESTA NE ABBIAMO TROVATE TANTE ALTRE: C'È LA STORIA DELLE PERSONE, CI SONO I DOLORI E LE SOFFERENZE CHE SI TRASFORMANO IN VERE E PROPRIE PATOLOGIE PERCHÉ NON SUFFICIENTEMENTE ELABORATE. E, SOPRATTUTTO, ESISTE L'ISOLAMENTO DEGLI INDIVIDUI, DONNE O ANZIANI, PERSINO RAGAZZI E ADOLESCENTI.

PER QUESTO ABBIAMO ADERITO CON ENTUSIASMO A UN PROGETTO CHE ANDASSE INCONTRO ALLA MARGINALITÀ. QUINDI ABBIAMO DECISO DI DARE UN CONTRIBUTO ATTRAVERSO I NOSTRI VOLONTARI, CHE IN UN PRIMO MOMENTO SI METTERANNO ALL'ASCOLTO DELLE VARIE SITUAZIONI, CON LA SPERANZA CHE VENGANO AFFIANCATI DA OPERATORI PROFESSIONISTI CHE INDIRIZZERANNO LE PERSONE ALLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI.

**PROPOSTE E IDEE
PER IL TUO TEMPO LIBERO**

ASSOCIAZIONE COMUNALI

ASSOCIAZIONE PROMOZIONE SOCIALE

VISITA IL NOSTRO SITO

WWW.ASSOCIAZIONECOMUNALI.IT



0376 - 323531

