



Via Fantoni 86 - Salò

## CORSO FORMATIVO PER OPERATRICI VOLONTARIE DI ACCOGLIENZA

SPORTELLI DECENTRATI – GHEDI – CARPENEDOLO - SABBIO CHIESE

**3 FEBBRAIO – 23 MARZO 2024**

**IL CORSO SI TERRA' PRESSO**

**GHEDI – L.go DELLA PACE - SALA CONSILIARE**

### PROGRAMMA DIDATTICO

| DATA | ORA                          | CONTENUTI   | WORKSHOP  |
|------|------------------------------|---|---|
| 3/2  | 9 – 13                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Saluti Presidente Viviana Cassini</li><li>- Struttura e organizzazione del centro Antiviolenza</li><li>- La rete dei servizi e le principali figure professionali</li></ul> |   |
| 10/2 | 9-13                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Le forme di violenza</li><li>- Linee guida operative dell'ascolto e dell'accoglienza</li></ul>  | Simulazioni di ascolto telefonico e in presenza             |
| 17/2 | 9-13.30                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Il ruolo dell'operatrice h24</li><li>- Il ruolo dell'assistente sociale (illustrazione SARA Plus)</li><li>- I rapporti con le forze dell'ordine</li></ul>                   | Analisi SARA Plus   |
| 24/2 | 9-13                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Il sostegno psicologico presso il Centro</li><li>- I rischi emotivi per l'operatrice di accoglienza</li><li>- Counseling: ruolo e tecniche di sostegno</li></ul>            | Simulazione casistica                                       |
| 2/3  | 9-13                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizi uomini maltrattanti</li><li>- Minori: violenza assistita. Elementi di base sui servizi per i minori</li></ul>   |   |
| 16/3 | 9-13                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- L'assistenza legale presso il Centro</li><li>- Principi di base utili nella fase di accoglienza della donna (assistenza e sostegno in preparazione alla denuncia)</li></ul> | Simulazione casistica                                       |
| 23/3 | 9 – 13.00<br>14.00-<br>15.30 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Accoglienza donne con disabilità</li><li>- Elementi di base di intercultura</li><li>- Considerazioni finali: l'impegno dell'operatrice volontaria</li></ul>                 | Simulazione di un caso-divisione in gruppi-confronto finale |

Il corso si terrà in presenza. La partecipazione è gratuita.

Data scadenza iscrizioni: 26 GENNAIO 2024.

Per iscriversi, collegarsi al sito [www.centroantiviolenzachiareacque.it](http://www.centroantiviolenzachiareacque.it) e compilare il modulo predisposto.

A fine corso sarà rilasciato attestato di partecipazione previa frequenza dell'80% del tempo formativo previsto dal programma. Al termine del percorso formativo, al fine di accedere alla qualifica di operatrice di accoglienza, è previsto un colloquio conoscitivo e l'espletamento di almeno 87 ore di tirocinio operativo, di cui 12 presso la sede principale di Salò.

Per informazioni : tel. 03651870245 o 3349713199

(Lun.Merc.Giov.dalle ore 9 alle ore 12 – Mart. e Ven. dalle ore 14.30 alle ore 17.30)

mail [info@centroantiviolenzachiareacque.it](mailto:info@centroantiviolenzachiareacque.it)